

Eletrônico



**Estratégia**  
CONCURSOS

Aula

**Passo Estratégico de Noções de Informática p/ STM (AJAJ)**

Professor: Equipe Informática e TI, Thiago Rodrigues Cavalcanti

## AULA 00: Windows 7

### Sumário

Windows 7 .....	2
1. Preâmbulo .....	2
2. Introdução .....	5
3. Requisitos para instalação e uso de recursos específicos.....	6
4. Organização dos arquivos .....	7
5. Contas de Usuário .....	9
6. Teclas de Atalho .....	11
7. Painel de Controle .....	12
8. Questões .....	15
9. Considerações finais .....	32

## Windows 7

### 1. Preâmbulo

Olá Senhoras e Senhores,

Eu me chamo Thiago Cavalcanti. Sou funcionário do Banco Central do Brasil, passei no concurso em 2010 para Analista de Tecnologia da Informação (TI). Atualmente estou de licença, cursando doutorado em economia na UnB. Também trabalho como professor de TI no Estratégia e participo da equipe do Passo Estratégico como Analista de Informática.

Tenho graduação em Ciência da Computação pela UFPE e mestrado em Engenharia de Software. Já fui aprovado em diversos concursos tais como ANAC, BNDES, TCE-RN, INFRAERO e, claro, Banco Central. A minha trajetória como concurseiro durou pouco mais de dois anos. Neste intervalo aprendi muito e vou tentar passar um pouco desta minha experiência ao longo deste curso.

A banca do concurso é a CESPE. O cargo em questão é de **Analista Judiciário**. Teremos muito trabalho pela frente, embora o assunto seja aparentemente pequeno, o CESPE consegue explorar bem o conteúdo com questões condizentes com o conhecimento exigido para o trabalho no órgão público.

Para finalizar, gostaria de sugerir, humildemente, algumas dicas de estudos. Quando se trata de informática, a prática vai fazer muita diferença. Se você já usa computador no seu dia-a-dia tente conhecer as ferramentas do Microsoft Office que aparecem no edital. O simples fato de abrir o aplicativo e tentar fazer algo já ajuda.

Além da parte prática, é preciso saber diferenciar os conceitos básicos dentro de cada assunto. O conhecimento pode ser expandido horizontalmente ou verticalmente. Comece pelo básico. Qual a definição de sistema operacional? O que difere o windows dentro desta categoria de sistemas?

Faça um pequeno resumo ou um mapa mental que ajude você a fixar e correlacionar os termos e conceitos. Você consegue visualizar o assunto do edital. Você pode tentar estender essa figura com outros conceitos e pontos relevantes do assunto. Isso facilita sua memorização e entendimento.



Vejamos quantas questões sobre esses assuntos já apareceram em provas anteriores. Antes, vamos relembrar do assunto na forma como está apresentado no edital.

- 1 Noções de sistema operacional (ambiente **Windows 7**).
- 2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente **Microsoft Office 2010**).
- 3 **Redes de computadores.**
  - 3.1 Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de **Internet e intranet.**
  - 3.2 Programas de **navegação** (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
  - 3.3 Programa de **correio eletrônico** (Microsoft Outlook).
  - 3.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet.
  - 3.5 Grupos de discussão.
  - 3.6 Redes sociais.
- 4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.
- 5 Noções básicas de segurança da informação.

A tabela a seguir apresenta o número de questões de cada assunto que conseguimos mapear. Elas serão apresentadas ao final de cada aula procurando, fechando o conteúdo apresentado na aula.

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade de Questões</b>	<b>Percentual</b>
Windows 7	19	17,30%
Word 2010	11	10,00%
Excel 2010	10	9,10%
Power Point 2010	2	1,80%
Internet e Intranet	21	19,10%
Navegadores	7	6,40%
Correio Eletrônico	6	5,40%
Sites de busca	3	2,70%
Grupos de discussão	0	0%
Redes Sociais	0	0%
Organização de Pastas e Arquivos	8	7,30%
Segurança	23	20,90%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Nossa aula de hoje é sobre Windows, conceitualmente trata-se de um **sistema operacional de multitarefas** para computadores e dispositivos móveis, desenvolvido pela **Microsoft**. Veremos mais informações nas próximas páginas. Espero que gostem!

Forte abraço e bons estudos,

Thiago Cavalcanti

## 2. Introdução

O Windows 7, como o próprio nome diz é a 7ª versão do Sistema Operacional desenvolvido pela Microsoft, para uso em computadores pessoais (domésticos, empresariais e notebooks). Ele foi lançado em 22 de julho de 2009 em 6 versões (edições): Starter, Home Basic, Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate.

A versão Starter Edition é a mais limitada. Ela permite executar apenas três programas ao mesmo tempo, não traz a interface Aero e não possui versões em 64 bits, apenas 32 bits. Além disso, o usuário não pode alterar o papel de parede e o estilo visual.

A versão Home Basic foi projetada para os chamados países em desenvolvimento como Brasil, China, Colômbia, Filipinas, Índia, México e vários outros. Ela traz melhorias nos gráficos, mesmo não contando com a inclusão do Aero e a opção de compartilhamento de conexão de Internet. Devido ao projeto para países em desenvolvimento, esta versão possui uma restrição geográfica de ativação, só podendo ser registrada dentro de certas regiões ou países definidos pela Microsoft.

A versão Home Premium é a mais completa para os usuários domésticos. Entre as funções adicionais estão a interface Aero Glass, a Touch Windows, que permite o uso da tela Touch Screen (tela sensível ao toque) quando o hardware possui esta opção, e o Aero Background, que realiza a troca do papel de parede automaticamente em um intervalo de tempo pré-determinado. Além desses recursos, também foi incluído o Mobility Center, o Windows Media Center, o Grupo Doméstico.

A versão Professional fornece recursos como Encrypting File System, modo de apresentação, políticas de restrição de software e o Modo Windows XP. O Modo XP, permite a instalação e execução de aplicativos desenvolvidos para o Windows XP, sendo uma ótima opção quando o assunto é compatibilidade. Ela é destinada a usuários avançados e pequenas empresas.

A versão Enterprise é voltada para as empresas de médio e grande porte, sendo necessário o contato com representantes oficiais da Microsoft para aquisição. Nesta edição o sistema de segurança e as ferramentas de

criptografia de dados são aprimorados para assegurar o sigilo de informações importantes.

A versão Ultimate é a mais completa, contando com os recursos das versões anteriores e ainda com a possibilidade de alterar o idioma do sistema em 35 línguas.

Abaixo temos uma tabela com os recursos lançados no Windows 7, mostrando em qual edição eles estão presentes.

Recursos	Starter	Home Basic	Home Premium	Professional	Enterprise	Ultimate
Suporte à interface Aero Glass			👍	👍	👍	👍
Suporte ao Touch Windows			👍	👍	👍	👍
Execução de mais de três aplicativos		👍	👍	👍	👍	👍
Versão 64 bits		👍	👍	👍	👍	👍
Pré-instalada em computadores novos	👍	👍	👍	👍	👍	👍
Venda no Varejo			👍	👍	👍	👍
Aplicativo para auxiliar com a rede wireless			👍	👍	👍	👍
Domain Join, Location Aware Printing				👍	👍	👍
Encrypting File System				👍	👍	👍
BitLocker e AppLocker					👍	👍
BranchCache e DirectAccess					👍	👍

### 3. Requisitos para instalação e uso de recursos específicos

De acordo com a Microsoft, para instalar e executar o Windows 7 é necessário:

- Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) de 1 GHz ou superior
- 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)
- 16 GB (32 bits) ou 20 GB (64 bits) de espaço em disco disponível
- Dispositivo gráfico DirectX 9 com driver WDDM 1.0 ou superior

Para o uso de determinados recursos é necessário:

- Acesso à Internet (poderão ser cobradas tarifas)

- Dependendo da resolução, a reprodução de vídeo pode exigir mais memória e hardware gráfico avançado
- Alguns jogos e programas poderão exigir uma placa gráfica compatível com DirectX 10 ou posterior para obter o desempenho ideal
- Para algumas funções do Windows Media Center, podem ser necessários um sintonizador de TV e outro hardware
- O Windows Touch e os Tablet PCs exigem hardware específico
- O Grupo Doméstico exige uma rede e computadores com o Windows 7
- A criação de DVDs/CDs requer uma unidade óptica compatível
- O BitLocker exige o TPM (Trusted Platform Module) 1.2
- O BitLocker To Go exige um pen drive
- O Modo Windows XP requer 1 GB de RAM e 15 GB de espaço em disco disponível adicionais.
- Música e sons exigem uma saída de áudio

Além deste pré-requisitos mínimos, as funcionalidades e os elementos gráficos do produto poderão variar de acordo com a configuração do sistema. Alguns recursos podem exigir hardware avançado ou adicional.

## 4. Organização dos arquivos

No Windows 7 a Microsoft alterou o nome de algumas pastas e criou novas pastas padrão. Abaixo iremos destacar estas pastas e os arquivos que estão dentro delas.

- **Usuários**

A pasta "Documents and settings" passou a se chamar "Usuários". Esta pasta contém todos os diretórios das contas de usuários que foram criadas.

Ao acessar a pasta de um usuário encontramos as pastas padrão para **músicas, imagens, vídeos, documentos e downloads**, além da pasta **área de trabalho**, onde ficam guardados todos os atalhos e arquivos que estão fixados na área de trabalho.

 Área de Trabalho	09/01/2018 16:28	Pasta de arquivos
 Contatos	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Documentos	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Downloads	08/01/2018 14:06	Pasta de arquivos
 Favoritos	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Imagens	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Jogos Salvos	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Links	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Músicas	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 Pesquisas	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos
 sdk-web	06/05/2015 08:43	Pasta de arquivos
 Vídeos	14/09/2017 17:14	Pasta de arquivos

- **Arquivos de Programas (Program Files)**

Nesta pasta ficam instalados por padrão todos os programas instalados no computador e os arquivos necessários para o seu funcionamento.

 A.E.T. Europe B.V	22/01/2016 10:10	Pasta de arquivos
 AVAST Software	23/03/2016 16:19	Pasta de arquivos
 BitComet	13/12/2016 19:09	Pasta de arquivos
 CCleaner	21/02/2017 16:22	Pasta de arquivos
 Common Files	06/12/2017 09:52	Pasta de arquivos
 Diebold	28/01/2016 10:57	Pasta de arquivos
 DVD Maker	15/03/2017 18:05	Pasta de arquivos
 Internet Explorer	16/11/2017 16:31	Pasta de arquivos
 Microsoft Analysis Services	04/01/2016 12:39	Pasta de arquivos
 Microsoft Games	14/07/2009 04:46	Pasta de arquivos
 Microsoft Office	04/01/2016 12:42	Pasta de arquivos
 Microsoft SQL Server	05/01/2016 17:09	Pasta de arquivos
 Microsoft SQL Server Compact Edition	04/01/2016 12:42	Pasta de arquivos
 Microsoft Sync Framework	04/01/2016 12:42	Pasta de arquivos
 Microsoft Synchronization Services	04/01/2016 12:42	Pasta de arquivos
 Mozilla Firefox	09/01/2018 08:23	Pasta de arquivos
 MSBuild	14/07/2009 02:32	Pasta de arquivos
 Reference Assemblies	14/07/2009 02:32	Pasta de arquivos

- **Windows**

Nesta pasta se encontra toda a estrutura do sistema operacional, desde a instalação, configuração e atualizações.

Resources	14/07/2009 02:32	Pasta de arquivos
SchCache	13/07/2009 23:35	Pasta de arquivos
schemas	14/07/2009 02:32	Pasta de arquivos
security	14/07/2009 04:46	Pasta de arquivos
ServiceProfiles	14/07/2009 01:45	Pasta de arquivos
servicing	04/01/2016 17:11	Pasta de arquivos
Setup	14/07/2009 01:45	Pasta de arquivos
ShellNew	15/09/2016 15:32	Pasta de arquivos
SoftwareDistribution	06/01/2016 13:14	Pasta de arquivos
Speech	06/08/2009 01:46	Pasta de arquivos
system	13/07/2009 23:36	Pasta de arquivos
System32	11/01/2018 10:32	Pasta de arquivos
SysWOW64	11/01/2018 10:21	Pasta de arquivos
TAPI	14/07/2009 01:57	Pasta de arquivos
Tasks	22/11/2017 14:12	Pasta de arquivos
Temp	11/01/2018 10:59	Pasta de arquivos

## 5. Contas de Usuário

Nos sistemas operacionais Windows, o tipo de conta de usuário controla quais tarefas você pode executar no seu computador, em alguns casos pode ser necessário direitos administrativos para executar algumas tarefas ou usar alguns aplicativos.

O Windows 7 oferece três os tipos de contas de usuário:

- **Administradores** – Podem alterar privilégios (mudar contas de Usuário para contas de Administrador), senhas e configurações do sistema, acessar todos os arquivos e instalar software, drivers e hardware compatíveis com o Windows 7.
- **Usuários Padrão** – Podem alterar a imagem da conta e criar, editar ou excluir a senha da conta, mas não podem instalar nem abrir determinados programas.
- **Convidados** – Só podem usar certos programas instalados por outros, não podem acessar arquivos pessoais ou protegidos por senha e não podem instalar nem abrir determinados programas.

Apesar de permitir usuários do tipo administrador, a conta de “Administrador” interna fica desabilitada por padrão.

O Windows 7 possui um recurso chamado Controle de Conta de Usuário (UAC). Ele é um recurso que ajuda a impedir alterações não autorizadas no computador. O UAC faz isso solicitando a você a permissão ou uma senha de administrador antes de executar ações que possam afetar o funcionamento do computador ou alterar as configurações que afetem outros usuários.

Quando uma permissão ou senha é necessária para concluir uma tarefa, o UAC o notifica com uma das seguintes mensagens:

- 1) **O Windows precisa da sua permissão para continuar.** Uma função ou programa do Windows que pode afetar outros usuários deste computador precisa da sua permissão para iniciar. Verifique o nome da ação para garantir se é uma função ou um programa que você deseja executar.
- 2) **Um programa precisa da sua permissão para continuar.** Um programa que não faz parte do Windows precisa da sua permissão para iniciar. Ele tem uma assinatura digital válida indicando seu nome e editor, o que ajuda a garantir que o programa é realmente o que afirma ser. Verifique se este é o programa que você pretendia executar.
- 3) **Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador.** Um programa não identificado é aquele que não tem uma assinatura digital válida de seu editor, para garantir que ele seja o que afirma ser. Isso não indica necessariamente um software mal-intencionado, pois muitos programas legítimos mais antigos não têm assinaturas. No entanto, tenha muito cuidado e só permita a execução do programa se ele foi obtido de uma fonte confiável, como o CD original ou o site do editor.
- 4) **Este programa foi bloqueado.** Este é um programa cuja execução o seu administrador bloqueou especificamente no computador. Para executá-lo, é necessário contatar o administrador e solicitar que ele o desbloqueie.

## 6. Teclas de Atalho

No Windows 7 existem teclas de atalho geral, combinadas com a WINKEY () , ou específicas para cada programa.

- Teclas de atalho geral:

CRTL+A	Seleciona todos os itens da Área de Trabalho
CRTL+C	Copia os itens selecionados
CRTL+V	Cola os itens copiados
CRTL+X	Recorta os itens selecionados
CRTL+Z	Desfaz a última ação
CRTL+Y	Refaz a última ação desfeita
CRTL+ESC	Aciona o Menu Iniciar
CRTL+SHIFT+ESC	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows
ALT+TAB	Alternas as janelas abertas
CRTL+ALT+DEL	Exibe a tela de segurança do Windows com as seguintes opções: bloquear o computador; trocar de usuário; fazer logoff; alterar senha e iniciar o Gerenciador de Tarefas.
ALT+F4	Fecha a janela atual
ALT+I	Aciona o Menu Iniciar
DELETE	Exclui o item enviando para a Lixeira
SHIFT+DELETE	Exclui o item definitivamente

- Combinadas com a WINKEY:

WINKEY	Aciona o Menu Iniciar
WINKEY+D	Exibe a Área de Trabalho
WINKEY+E	Abre o Windows Explorer
WINKEY+F	Abre a Pesquisa do Windows
WINKEY+G	Exibe os Gadgets do Windows
WINKEY+L	Bloqueia o computador
WINKEY+M	Minimiza todas as janelas
WINKEY+SHIFT+M	Exibe todas as janelas minimizadas
WINKEY+R	Inicia a caixa de diálogo Executar
WINKEY+T	Exibe o Flip da Barra de Tarefas
WINKEY+TAB	Exibe o Flip da Barra de Tarefas em 3D

WINKEY+ESPAÇO	Exibe a Área de Trabalho através das janelas abertas
WINKEY+HOME	Minimiza todas as janelas, exceto a que estiver ativa / sendo acessada
WINKEY+PAUSE/BREAK	Abre a janela de Propriedades do Sistema
WINKEY+SETA PARA DIREITA	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade direita da tela
WINKEY+SETA PARA ESQUERDA	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade esquerda da tela
WINKEY+SETA PARA CIMA	Redimensiona a janela ativa, maximizando-a
WINKEY+SETA PARA BAIXO	Redimensiona a janela ativa, restaurando-a, caso esteja maximizada ou minimizando-a, caso esteja restaurada

É importante que estes atalhos sejam testados e memorizados. Desta forma, sugerimos fortemente que você abra o computador e gaste uns 15 minutos “brincando” com elas.

## **7. Painel de Controle**

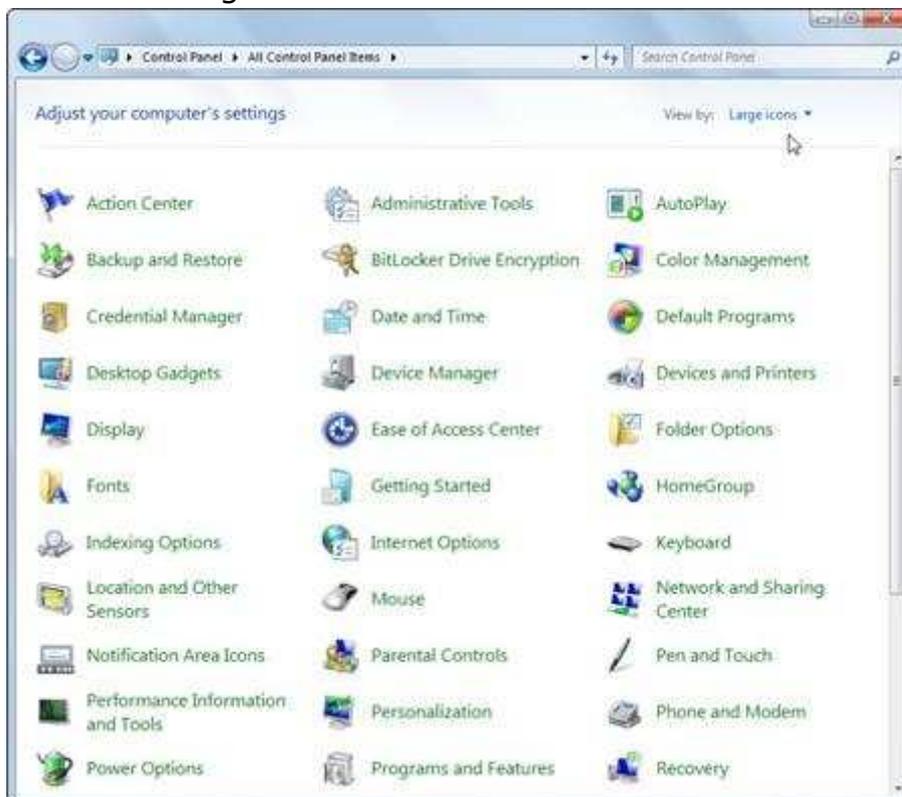
Através do painel de controle do Windows 7 podem ser acessados diversos recursos para instalar e configurar o hardware (dispositivos) e o software (programas) do computador.

No Windows 7 o painel de controle tem três visões gerais:

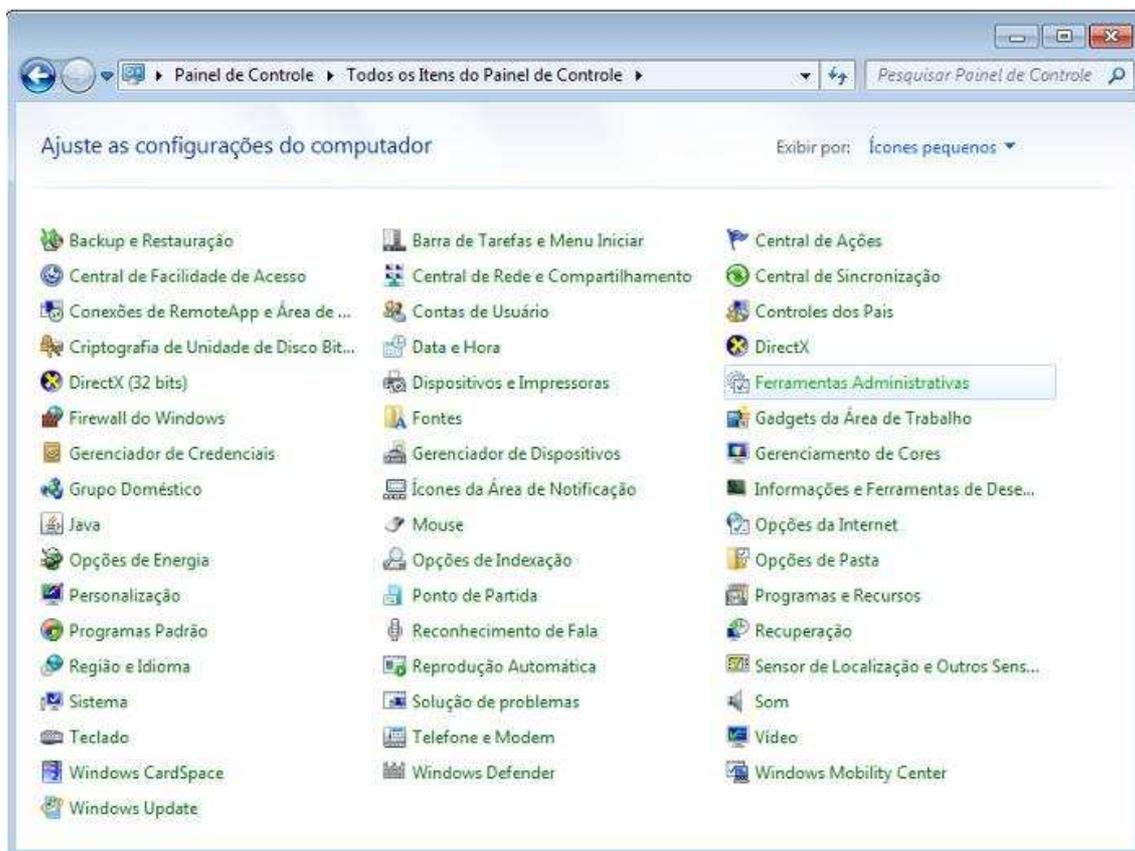
- Categoria



- Ícones grandes



- Ícones pequenos



A maior diferença, como pode ser observada nas imagens acima, está entre a visão Categoria e Ícones.

Em Categoria os itens são agrupados em 8 categorias (Sistema e Segurança; Rede e Internet; Hardware e Sons; Programas; Contas de Usuário e Segurança Familiar; Aparência e Personalização; Relógio, Idioma e Região; e Facilidade de Acesso) onde cada uma está relacionada a configuração / personalização de uma parte específica do computador.

Em Ícones os itens estão distribuídos de forma que podemos ver o que ao acessá-los cada um deles irá nos permitir configurar / personalizar. Os itens padrão são: Centro de ação; Ferramentas Administrativas; Reprodução automática; Backup e restauração; Criptografia de unidade de disco BitLocker; Gerenciamento de cores; Gerenciador de credenciais; Data e Hora; Programas padrão; Desktop Gadgets; Gerenciador de dispositivos; Dispositivos e impressoras; Tela; Facilidade de acesso central; Opções de pasta; Fontes; Guia de Introdução; Grupo doméstico; Opções de indexação; Opções da Internet; Teclado; Localização e outros sensores; Mouse; Central de Redes e Compartilhamento; Ícones da área de notificação; Controles dos pais; Ferramentas e informações sobre o

desempenho; Personalização; Telefone e Modem; Opções de energia; Programas e recursos; Recovery; Região e idioma; RemoteApp e conexões de área de trabalho; Som; Reconhecimento de fala; Central de Sincronização; Sistema; Barra de tarefas e Menu Iniciar; Solucionando problemas; Contas de usuário; Windows CardSpace; Windows Defender; Windows Firewall; e Windows Update.

## 8. Questões

Vamos agora fazer uma análise detalhada das questões da CESPE. Cada questão servirá de ponto de partida para expandir o conhecimento relacionado. Desta forma, leia com bastante cuidado os comentários das questões.

### **1. Ano: 2015 Banca: CESPE Órgão: TRE-RS Prova: Conhecimentos Básicos para os Cargos 1 a 5**

No Windows 7, é possível realizar diversas operações utilizando comandos diretamente no prompt de comando (cmd), como, por exemplo, entrar em uma pasta, verificar a data do sistema e apagar um arquivo. Ao digitar o comando shutdown -s -t 3600, será possível

- a) eliminar os programas suspeitos que estão ativos nos últimos sessenta minutos.
- b) efetuar o logoff da sessão do usuário de número 3600.
- c) bloquear a tela do computador por um período de uma hora.
- d) desligar o computador em uma hora.
- e) finalizar os programas que consomem mais que 3600 Kb de memória.

**Comentário:** Primeiramente vamos lembrar o que seria o prompt de comando. O **Prompt de Comando** (cmd.exe) é um interpretador de linha de comando de sistemas baseados no Windows NT (incluindo Windows 2000, XP, Server 2003 e adiante até o mais recente Windows 10). Ele é um comando análogo ao command.com do MS-DOS. Veja que ele está presente, portanto, no Windows 7.

Você digitar diversos comandos na linha de texto que servem para executar diversas ações. Para uma lista completa dos comandos você pode acessar esse link ou digitar **help** na tela de comando do seu

computador. O comando **shutdown** permite desligar ou reiniciar o computador de forma imediata ou agendada. Para ser executado o comando precisa de parâmetros ou informações que descreve como a tarefa deve ser executada. Na questão temos 2 parâmetros -s e -t. O -s serve para dizer que o computador em questão será desligado (shutdown). Faz o mesmo efeito de você usar a interface do Windows e solicitar para desligar seu computador.

Agora vamos para o -t. Ele define o intervalo de tempo no qual a tarefa será executada em segundos. O valor varia de 0 até 10 anos (315360000 segundos). Por padrão, o valor considerado é 30 segundos. Vamos então voltar para o enunciado. A questão pede que o comando de desligar seja executado em 1 hora (3600 segundos). Desta forma, o gabarito da questão está na alternativa D.

**Gabarito:** D

---

## **2. Ano: 2015 Banca: CESPE Órgão: STJ Prova: Conhecimentos Básicos para todos os Cargos**

Julgue o próximo item, acerca do sistema operacional Windows 7.0, do editor de textos Microsoft Word 2013 e do programa de navegação Internet Explorer 10.

O Windows 7 foi lançado em quatro versões, cada uma direcionada a um público específico. A versão Starter possibilita a encriptação de dados mediante o uso do recurso conhecido como BitLocker.

Comentário: Essa questão é relativamente simples. Se voltarmos a tabela na página 6 desta aula, observamos que na versão Starter não temos a encriptação de dados utilizando **BitLocker**. Tal recurso está disponível apenas nas versões **Enterprise** e **Ultimate** do Windows 7. Desta forma, a alternativa está incorreta.

**Gabarito:** E

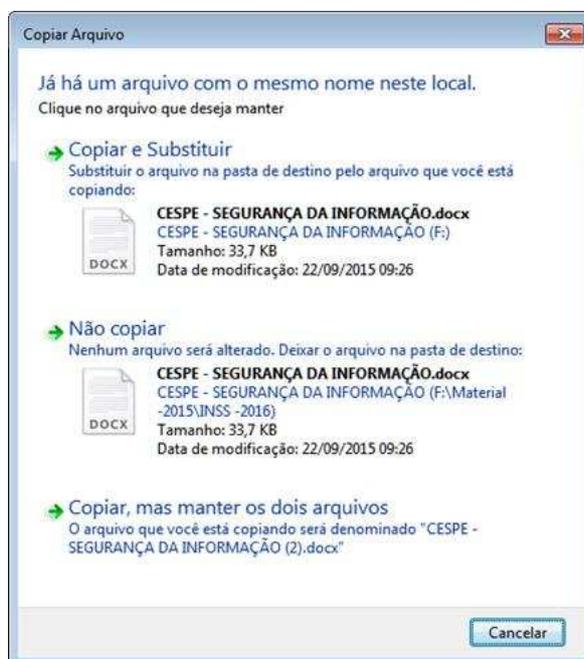
---

### **3. Ano: 2015 Banca: CESPE Órgão: STJ Prova: Conhecimentos Básicos para todos os Cargos**

Julgue o item seguinte, relativos a computação em nuvem, organização e gerenciamento de arquivos e noções de vírus, worms e pragas virtuais.

O Windows 7 Professional possibilita que o usuário copie um arquivo de um dispositivo móvel, como, por exemplo, um pendrive, para uma pasta qualquer que já contenha esse arquivo. Nesse caso, serão exibidas algumas opções, entre as quais uma que permite ao usuário optar por copiar, mas manter os dois arquivos; se o usuário escolher essa opção, o arquivo será copiado e armazenado na mesma pasta, porém será renomeado.

**Comentário:** O Windows 7 apresenta algumas opções quando tentamos colocar um arquivo em uma pasta que já contém outro arquivo do mesmo tipo e com o mesmo nome. Dentre estas opções a de Copiar e manter os dois arquivos. Quando escolhemos esta opção o arquivo é copiado e armazenado na mesma pasta, porém com nome diferente. Vejamos na figura abaixo.



Desta forma, podemos marcar a resposta na alternativa C.

**Gabarito: C**

#### **4. Ano: 2014 Banca: CESPE Órgão: TJ-SE Prova: Conhecimentos Básicos para os Cargos 3,8 a 18**

Acerca dos sistemas operacionais Windows e Linux, julgue os itens subsequentes.

No Windows 7 e em suas versões superiores, o ambiente gráfico é nativo do sistema operacional. O ambiente gráfico no Windows, assim como no Linux, funciona como um servidor de gráficos e é denominado prompt de comando gráfico.

Comentário: Em informática, interface gráfica do usuário (do inglês Graphical User Interface) é um tipo de interface que permite a **interação com dispositivos digitais por meio de elementos gráficos** como ícones e outros indicadores visuais, em contraste a interface de linha de comando.

No Windows temos apenas o ambiente gráfico padrão, nas versões Windows Vista e Windows 7 ela é conhecida como **Windows Aero**. Para GNU/Linux temos vários ambientes gráficos, entre eles, o KDE e o Gnome.

Vejam que a própria definição de interface gráfica está incorreta na questão.

Gabarito: E

---

#### **5. Ano: 2014 Banca: CESPE Órgão: TJ-SE Prova: Conhecimentos Básicos para os Cargos 3,8 a 18**

Com referência à instalação e desinstalação de aplicativos e drivers de dispositivo no ambiente Windows, julgue os próximos itens.

A pasta Arquivos de Programas, no Windows 7 Professional, normalmente localizada no disco C, é o local recomendado para instalação de aplicativos nessa versão do sistema operacional

**Comentário:** Sempre que instalamos um novo programa no Windows 7, o local padrão para instalação e gravação dos arquivos associados ao

programa é a para Arquivos de Programa. Nesta pasta ficam armazenados por padrão todos os programas instalados no computador e os arquivos necessários para o seu funcionamento. Desta forma, a afirmação em questão está correta.

Gabarito: C

---

### **6. Ano: 2014 Banca: CESPE Órgão: TJ-SE Prova: Conhecimentos Básicos para os Cargos 3,8 a 18**

Com referência à instalação e desinstalação de aplicativos e drivers de dispositivo no ambiente Windows, julgue os próximos itens.

O Windows 7 Professional permite que qualquer usuário sem poderes administrativos instale ou desinstale drivers de dispositivo.

**Comentário:** A cada vez que um disco rígido é formatado e o sistema operacional é reinstalado, ou mesmo quando é instalado pela primeira vez, são necessárias as instalações dos drivers corretos para que assim os dispositivos de hardware e os softwares instalados no computador consigam se comunicar corretamente e, por consequência, o computador possa funcionar da maneira adequada, sem problemas de desempenho ou incompatibilidade.

Por padrão, a participação no grupo Administradores, ou equivalente, é o requisito mínimo para modificar drivers de dispositivos. Um usuário padrão só pode modificar um driver se a classe de instalação do dispositivo do driver estiver na diretiva do computador **Permitir que não-administradores instalem drivers para estas classes de dispositivo.**

Gabarito: E

---

### **7. Ano: 2014 Banca: CESPE Órgão: TJ-CE Prova: Conhecimentos Básicos - Nível Superior**

No Windows 7 e nos softwares do Microsoft Office, o atalho composto pelas teclas ALT + TAB é muito utilizado para.

- a) fechar um arquivo de texto sem se ter de acessar a opção Fechar ou a opção Sair, disponíveis no menu Arquivo do Word.
- b) salvar um documento ou planilha com outro nome ou em formato PDF.
- c) imprimir um arquivo de texto sem ter de acessar a opção Imprimir, disponível no menu Arquivo do Word.
- d) alternar entre páginas de um documento do Word ou de outros aplicativos da suíte Microsoft Office.
- e) alternar entre janelas de aplicativos abertos no computador, independentemente de serem ou não da suíte MSOffice

**Comentário:** Se você ainda não aprendeu essa tecla de atalho, sugiro que faça um teste agora mesmo. A atalho ATL + TAB é extremamente útil para alternar entre as janelas dos aplicativos abertos no seu computador. Sendo assim, podemos observar a respostas na alternativa E.

**Gabarito:** E

---

**8. Ano: 2013 Banca: CESPE Órgão: STF Prova: Analista Judiciário - Área Judiciária**

Acerca de sistema operacional e do ambiente Microsoft Office 2010, julgue o item a seguir.

A fim de evitar incompatibilidades no uso do sistema, não é permitida a instalação de diferentes sistemas operacionais em um computador que possui dois discos rígidos ou um único disco dividido em partições.

Comentário: Os computadores atuais permitem **a instalação de mais de um sistema operacional**, sendo possível ao usuário escolher, toda vez que iniciar o computador, entre o Windows e outro sistema operacional que esteja instalado. Essa configuração é conhecida como DUAL BOOT e pode ser organizada em um disco rígido com duas ou mais partições ou em dois HD distintos. Sendo assim, podemos marcar a alternativa como incorreta.

Gabarito: E

---

**9. Ano: 2013 Banca: CESPE Órgão: CNJ Prova: Analista Judiciário**

Julgue o item a seguir, relacionado ao sistema operacional Windows 7.

Por meio do Windows 7 é possível disponibilizar para acesso remoto todo o conteúdo do Windows Media Player 12 armazenado em um computador, desde que esse computador esteja conectado à mesma rede local, com ou sem fio.

**Comentário:** Primeiramente, o acesso remoto do conteúdo do Windows Media Player não está limitado a rede local, tem a opção de permitir acesso via internet, portanto a questão está errada.

O acesso via Internet à mídia doméstica permite compartilhar MÚSICAS, IMAGENS e VÍDEOS entre um computador doméstico e um computador localizado fora da residência. Se esse computador estiver na residência, ele poderá enviar mídia pela Internet. Se estiver fora da residência, ele poderá receber mídia de um computador doméstico.

**Gabarito:** E

---

**10. Ano: 2013 Banca: CESPE Órgão: CNJ Prova: Analista Judiciário - Área Administrativa - Conhecimentos Básicos**

Julgue o item a seguir, relacionado ao sistema operacional Windows 7.

O Windows 7 disponibiliza listas de atalho como recurso que permite o acesso direto a sítios, músicas, documentos ou fotos. O conteúdo dessas listas está diretamente relacionado com o programa ao qual elas estão associadas.

**Comentário:** Primeiramente vamos relembrar o conceito de lista de atalhos. Listas de Atalhos são listas de itens abertos recentemente, como arquivos, pastas ou sites, organizados pelo programa que você usa para abri-los.

As Listas de Atalhos – novidade do Windows 7 – levam você diretamente aos documentos, fotos, músicas ou sites que você usa todos os dias. Para abrir uma Lista de Atalhos, basta clicar com o botão direito do mouse em

um botão de programa na barra de tarefas do Windows 7. O que você vê em uma Lista de Atalhos depende totalmente do programa. A Lista de Atalhos do Internet Explorer mostra os sites vistos com frequência. O Windows Media Player 12 lista as músicas mais tocadas.

Desta forma, a afirmação está correta e podemos marcar nosso gabarito como correto! Vamos em frente!

**Gabarito:** C

---

**11. Ano: 2013 Banca: CESPE Órgão: CNJ Prova: Analista Judiciário - Área Administrativa - Conhecimentos Básicos**

Julgue o item a seguir, relacionado ao sistema operacional Windows 7.

O Windows 7 está disponível nas edições Home Premium, Professional, Ultimate e Enterprise. Dessas opções, apenas as duas primeiras contêm o recurso peek, que permite a visualização de documentos a partir de janelas abertas na área de trabalho.

**Comentário:** Uma afirmação que não está completa é sobre a quantidade de versões do Windows 7. São 6 versões (edições): Starter, Home Basic, Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate.

Sobre o recurso peek, ou Aero Peek, ele oferece a potência da visão à raio X sobre a tela. Como assim? Você pode fazer desaparecer todas as suas janelas abertas para visualizar instantaneamente o Desktop Windows 7. Coloque o cursor na borda direita da barra das tarefas e você verá suas janelas abertas tornarem-se instantaneamente transparentes, revelando seus ícones e seus gadgets.

Para fazer reaparecer rapidamente uma destas janelas, coloque o cursor de seu mouse sobre sua miniatura na barra das tarefas. Assim, somente esta janela aparece sobre o Desktop. As facilidades do Aero estão disponíveis nas versões: Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate. Sendo assim, a alternativa está incorreta.

**Gabarito:** E

---

**12. Ano: 2013 Banca: CESPE Órgão: CNJ Prova: Analista Judiciário  
- Área Administrativa - Conhecimentos Básicos**

A respeito da organização de arquivos e pastas, julgue os itens subsequentes.

Por padrão, a lixeira do Windows 7 ocupa uma área correspondente a 10% do espaço em disco rígido do computador.

Comentário: Antes do Windows 7 tínhamos esse percentual de 10% do espaço em disco para o valor padrão da lixeira. Agora a Microsoft criou uma regra: O tamanho da lixeira de seu computador **depende da capacidade de seu disco rígido**. Neste caso, acompanhe a explicação abaixo para o cálculo do tamanho da lixeira do seu computador.

**Cálculo do tamanho da lixeira para o Sistema Operacional Windows 7:**

**Regra:** Discos de **até 40GB** – 10%.

Acima de 40GB – 5% da diferença;

Pegar 10% dos primeiros 40 GB do HD;

Pegar 5% do restante acima dos 40GB do HD;

A soma dos valores acima corresponde à capacidade da lixeira no Windows 7.

Vamos supor que o HD de um usuário possua 800GB de capacidade.

Primeiro, 10% de 40GB = 4GB;

O restante é  $800 - 40 = 760$ GB. Logo, 5% de 760 é 38GB;

Resultado:  $4\text{GB} + 38\text{GB} = 42\text{GB}$  (tamanho da lixeira para o disco rígido de 800GB);

Sendo assim, temos a alternativa **incorreta**.

**Gabarito:** E

---

**13. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: TJ-RR Prova: Nível Superior**

Com relação aos softwares Microsoft Windows, Mozilla Thunderbird 2 e BrOffice Calc, julgue o item seguinte.

No Microsoft Windows 7, ao se clicar com o botão direito do mouse o ícone de um programa na barra de tarefas, serão listados atalhos relacionados a esse programa. Caso o programa Windows Media Player esteja na barra de tarefas, por exemplo, e se clique com o botão direito do mouse o ícone desse programa, serão listados os atalhos de acesso a músicas e vídeos que são acessados diariamente, bem como será habilitada uma lista de tarefas.

**Comentário:** Com as **Listas de atalhos**, você pode ir diretamente aos documentos, imagens, músicas e sites que você usa com mais frequência - basta clicar com o botão direito em um botão de programa na barra de tarefas. Você também verá Listas de atalhos no menu Iniciar - clique na seta próxima ao nome do programa.

Quando clicamos com o botão direito do mouse em algum ícone que já está fixo ou em execução na barra de tarefas, e aberto uma lista com vários atalhos referente ao programa (ícone) que foi clicado. Desta forma, temos uma afirmação **correta** e consistente.

**Gabarito:** C

---

#### **14. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: TJ-RR Prova: Nível Superior**

Com relação aos softwares Microsoft Windows, Mozilla Thunderbird 2 e BrOffice Calc, julgue o item seguinte.

No Microsoft Windows 7, ao se pesquisar um documento na caixa de pesquisa do menu Iniciar, são apresentados itens agrupados por categorias — tais como Documentos, Imagens ou Músicas — que facilitam a busca do documento desejado.

**Comentário:** Questão interessante. Mostra um potencial enorme da ferramenta de busca do Windows. Você consegue encontrar diversos tipos de documentos ou pastas e esse resultado é agrupado de acordo com alguns critérios: Documentos, Músicas, Apps, Imagens, Pastas e Configurações. Desta forma, temos a alternativa correta.

**Gabarito:** C

---

**15. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: TJ-RR Prova: Nível Superior**

Com relação aos softwares Microsoft Windows, Mozilla Thunderbird 2 e BrOffice Calc, julgue o item seguinte.

Para se recuperar um arquivo deletado de uma biblioteca de imagens do Microsoft Windows 7, deve-se clicar com o botão direito do mouse a opção Biblioteca e depois clicar a opção Restaurar versões anteriores. Após o segundo clique, serão listados os arquivos de acordo com os pontos de restauração.

**Comentário:** Se você não consegue encontrar um arquivo no computador ou se modificou ou excluiu um arquivo acidentalmente, pode restaurá-lo a partir de um backup (se estiver usando o backup do Windows) ou **pode tentar restaurá-lo de uma versão anterior**. As versões anteriores são cópias de arquivos e pastas que o Windows salva automaticamente como parte de **um ponto de restauração**. Às vezes, as versões anteriores são chamadas de **cópias de sombra**.

Para **restaurar uma versão anterior de um arquivo ou uma pasta incluída em uma biblioteca**, clique com botão direito do **mouse no arquivo ou na pasta no local em que foi salvo e não na biblioteca**. Por exemplo, para restaurar uma versão anterior de uma imagem que está incluída na biblioteca Imagens, mas armazenada na pasta Minhas Imagens, clique com o botão direito do mouse na pasta Minhas Imagens e clique em Restaurar versões anteriores.

Primeiramente temos que perceber que a restauração de uma versão anterior deve-se clicar com o botão direito na pasta ou arquivo e não na biblioteca. Para saber mais sobre restauração de arquivos acesse o [link](#). Desta forma a alternativa está **incorreta**.

**Gabarito:** E

---

**16. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: TJ-RO Prova: Analista Judiciário**

A figura acima ilustra as propriedades de um disco rígido de um computador com sistema operacional Windows instalado. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- a) Os dispositivos físicos instalados no sistema operacional que são dependentes do disco rígido serão todos mostrados, em janela específica, ao se clicar a aba Hardware. Por meio dos recursos disponibilizados nessa janela específica, é possível realizar a configuração dos referidos dispositivos físicos.
- b) O sistema de arquivos NTFS, citado na figura, é utilizado em sistemas Windows 2000, XP e Vista, ao passo que, no Windows 7, utiliza-se o sistema JFS<sup>1</sup>. Diferentemente do que ocorre no sistema JFS, no sistema NTFS é possível ativar o recurso de compactação do disco rígido, para economizar espaço em disco.
- c) Ao se clicar a aba Ferramentas, será disponibilizado, automaticamente, o aplicativo desfragmentador de disco que estiver instalado no referido computador, com o qual será possível remover arquivos temporários do disco rígido e esvaziar, com segurança, a lixeira.
- d) Por meio do botão Limpeza de Disco, obtêm-se recursos do Windows que permitem reduzir a quantidade de arquivos desnecessários no disco rígido, liberando espaço em disco, o que, em algumas situações, contribui para tornar mais rápida a execução de programas no computador.

<sup>1</sup> O JFS (Journaling FileSystem) é um sistema de arquivos desenvolvido pela IBM, disponível em licença open source, com o intuito de ser utilizado nos "UNIXes" que a IBM vendia.

e) Ao se clicar a aba Compartilhamento, será disponibilizado, automaticamente, o conteúdo da pasta Windir, utilizada pelo Windows para armazenar todos os arquivos do computador que são compartilhados entre o computador e outros computadores que estão em rede.

**Comentário:** Por ser uma questão de múltipla escolha vamos analisar cada uma das alternativas para aprendermos um pouco mais do assunto.

Na alternativa A temos um **erro** porque não será possível configurar os dispositivos de hardware através dessa janela.

Já na letra B o **equivoco** está em afirmar que o Windows 7 não utiliza NTFS. Lembre-se: o Windows 7 também utiliza o formato **NTFS<sup>2</sup>**.

Em seguida a alternativa C trata de forma **incorreta** da função do desfragmentador. O desfragmentador não apaga arquivos, mas organiza a forma que estão gravadas no disco rígido. Essa organização não altera a localização dos arquivos com relação aos diretórios do sistema conhecida como organização lógica, mas apenas rearranja o posicionamento físico dos dados no disco.

Sobre a alternativa D. Quando se usa um computador, diversos arquivos temporários são gerados. Eles deveriam ser automaticamente removidos pelo Windows, mas isso nem sempre acontece e eles acabam permanecendo no disco rígido, ocupando espaço desnecessariamente.

O programa **Limpeza de disco**, que está incluído no Windows, realiza o trabalho de remoção automática, eliminando os seguintes tipos de arquivo: (1) temporários armazenados durante a navegação pela internet, (2) de programas recebidos, que apagamos de nosso sistema, mas que continuam armazenados e (3) temporários do próprio sistema. Sendo, portanto, a alternativa D nossa resposta.

---

<sup>2</sup> O NTFS é um sistema de arquivos avançado que oferece desempenho, segurança, confiabilidade e recursos avançados, como permissões de arquivos e pastas, criptografia, cotas de disco e compactação de arquivo. A compactação de arquivo é um processo matemático realizado pelo sistema operacional em arquivos e pastas a fim de reduzir seu tamanho. No Windows, essa compactação é chamada de compactação NTFS. Quando um programa abre um arquivo compactado, o NTFS descompacta somente a parte do arquivo que está sendo lido e, em seguida, copia esses dados para a memória.

A alternativa E apresenta um **erro** pois é possível compartilhar qualquer pasta que se queira e não especificamente a referida.

**Gabarito:** D

---

**17. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: STJ Prova: Analista Judiciário  
- Área Judiciária - Conhecimentos Básicos**

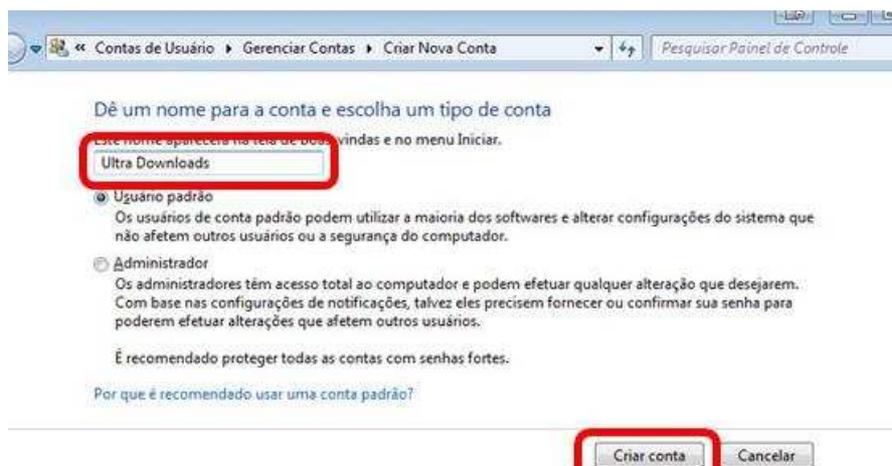


A partir da figura acima, que mostra a janela Painel de Controle de um computador com sistema operacional Windows 7, julgue o item a seguir.

Na opção Contas de Usuário e Segurança Familiar, toda nova conta adicionada ao sistema assume, por padrão, o perfil de administrador do sistema.

**Comentário:** Observamos que ao criar uma nova conta de usuário, este recebe o conjunto de restrições típicas de uma conta de usuário restrito. Lembre-se que os princípios de segurança advertem quanto a realidade de que cada usuário deve ter acesso apenas aos dados e recursos necessários às suas tarefas diárias. Assim, temos que ter em mente que os usuários são criados com perfis de acesso mais restritivos e vão adquirindo novas permissões conforme a necessidade.

Veja a tela de criação de novos usuários do sistema:



Gabarito: E

**18. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: STJ Prova: Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos**

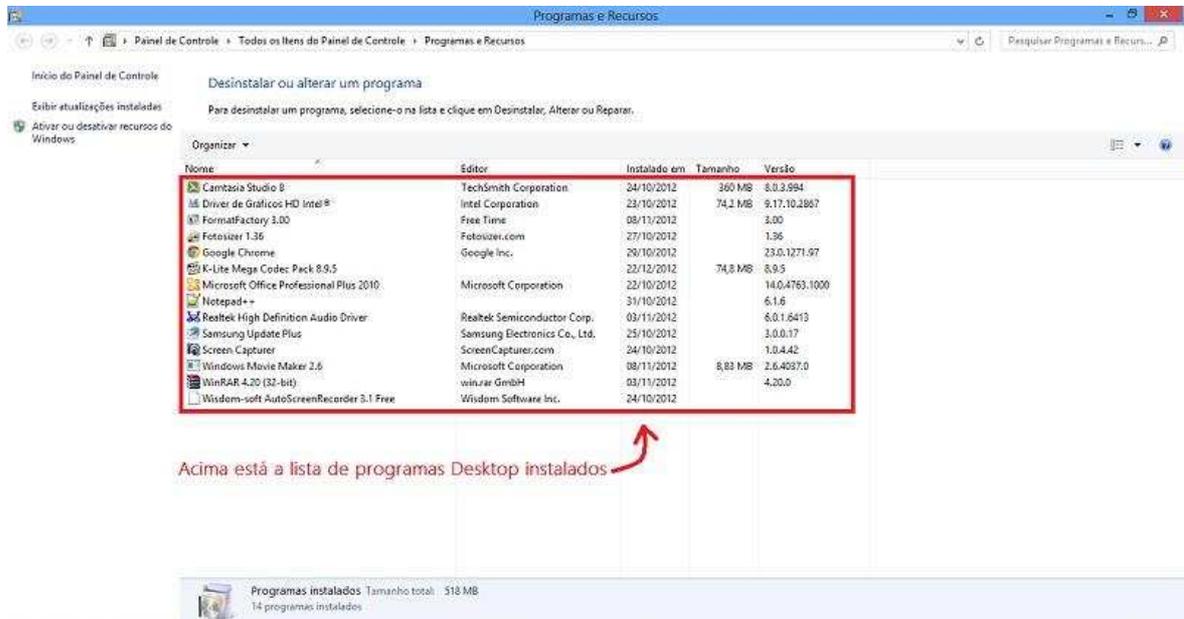


A partir da figura acima, que mostra a janela Painel de Controle de um computador com sistema operacional Windows 7, julgue o item a seguir.

Ao clicar em Desinstalar um programa, o usuário será direcionado a uma nova tela em que será mostrada a opção de remoção automática de todos os programas instalados no computador, exceto do sistema operacional.

**Comentário:** A tela que aparecerá lista todos os programas instalados na máquina, para que o usuário escolha o programa a ser removido. Se quiser remover mais de um, terá que fazê-lo um a um. O sistema não oferece esta opção absurda sugerida pela assertiva.

A figura abaixo mostra a tela programas e recursos. Para desinstalar, alterar ou reparar um programa, basta selecionar e clicar no botão que vai aparecer na tela.



**Gabarito: E**

**19. Ano: 2012 Banca: CESPE Órgão: STJ Prova: Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos**



A partir da figura acima, que mostra a janela Painel de Controle de um computador com sistema operacional Windows 7, julgue o item a seguir.

A partir da opção Sistema e Segurança, o usuário pode visualizar as configurações de atualizações automáticas (Windows Update).

**Comentário:** O Windows Update passou a ser um item do sistema operacional no Windows 7. Com essa ferramenta é possível fazer atualizações de segurança, correções e download de novas implementações.

O utilitário Windows Update permite manter o sistema operacional atualizado. Ao se clicar o ícone Sistema e Segurança, é possível verificar as configurações do Windows Update.

No Windows 7, o Windows Update é um utilitário que examina o computador, confere com o banco de dados online do Microsoft Update e recomenda ou instala quaisquer atualizações que estiverem disponíveis para o Windows, para os programas do Windows ou para seu hardware.

A partir da opção Sistema e Segurança, o usuário pode visualizar as configurações de atualizações automáticas (Windows Update). Mesmo ocorrendo falhas de segurança no Windows 7, é possível, por meio do Windows Update, manter o sistema operacional atualizado.

Sendo assim, podemos marcar a resposta na alternativa C.

**Gabarito:** C

## **9. Considerações finais**

Prezados Alunos,

Chegamos ao final da nossa primeira aula, como nossa proposta é apresentar apenas os tópicos mais importantes do assunto vamos ficando por aqui.

Gostaria de pontuar, dentro do assunto de Windows para concursos do CESPE, dois pontos que considero cruciais:

1. As novas funcionalidades presentes no Windows 7. Neste ponto, sugiro que você volte ao início da aula e releia as características apresentadas. Decore a tabela da página 6 desta aula com o comparativo entre versões e funcionalidades.
2. As teclas de atalho! O CESPE não dá sinais claros que gosta de cobrar esse ponto em suas provas. Entretanto, sugiro que você faça uma lista com as principais teclas de atalho e deixe em um local visível para você revisar algumas vezes por semana.

Esperamos que tenham gostado, votaremos em breve com a segunda aula do nosso curso.

Forte abraço e bons estudos,

Thiago

# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.