

Eletrônico



**Estratégia**  
CONCURSOS

Aula

Sistemas Operacionais p/ MPU (Técnico - Tecnologia da Informação)

Professor: André Castro, Celso Carlos Martins Junior, Equipe Informática e TI

**AULA 00 – Windows 7****SUMÁRIO**

<i>Interface do Windows 7</i> .....	2
<i>Área de trabalho</i> .....	3
<i>Menu iniciar</i> .....	4
<i>Inicialização do sistema</i> .....	5
<i>Segurança</i> .....	116
<i>Central de ações</i> .....	118
<i>Gerenciamento de usuários</i> .....	120
<i>Log de eventos</i> .....	122
<i>Tabela de Alocação de Arquivos - FAT</i> .....	125
<i>Resolução de questões</i> .....	16
<i>Gabarito</i> .....	85

## 1. Windows 7

**Pessoal, para direcionar nosso estudo, no decorrer do texto, os conceitos prediletos das bancas foram destacados com um dos logos do Estratégia abaixo:**



Como sabemos, estudar inteiramente um sistema operacional como o Windows 7 é um desafio, em virtude de sua considerável amplitude. Assim, não é viável e nem objetivo estudarmos sobre todo o Windows 7 para termos um bom desempenho na prova.

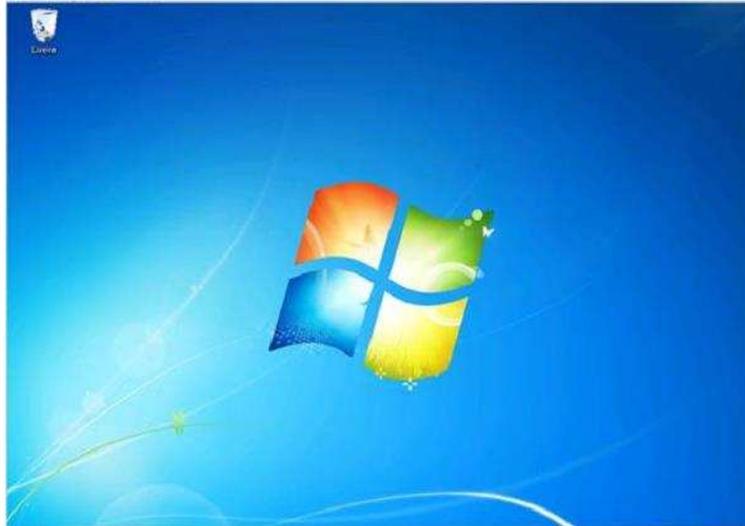
Vamos então focar nos tópicos prediletos das bancas e falar sobre as principais características e novidades do Windows 7, em relação às versões anteriores, e conhecê-lo melhor resolvendo questões, combinado?

Para facilitar o estudo e a compreensão, vamos dividir as novidades em categorias. Vamos iniciar falando sobre as melhorias e novidades que podem ser objeto de questões.

### Interface do Windows 7

O aspecto que mais apresentou alterações no Windows 7, em relação às versões anteriores (Windows XP, Windows Vista), foi a interface do Windows. A área de trabalho inicial do Windows 7 é exibida logo após o primeiro logon.

Após instalar o Windows, na primeira inicialização, a Área de trabalho aparece completamente limpa. Não temos as tradicionais opções Computador (Meu computador), Locais de Rede (Meus locais de rede), Internet Explorer e assim por diante, que tínhamos nas versões anteriores.



Outra primeira mudança no Windows 7 foi a Barra de Gadgets que foi alterada. Gadgets é apenas um nome adotado para mini-programas. Os gadgets continuam existindo, e agora o usuário pode colocá-los diretamente no desktop.

### *Área de trabalho*

---

Existem novas funcionalidades, tais como o Aero Peek, o qual é bastante útil. **As seguintes novidades da Área de Trabalho do Windows 7 são: Snap; Shake; Aero Peek; Gadgets; Plano de fundo da área de trabalho.**

Estes novos recursos na área de trabalho do Windows 7 facilitam a organização e o gerenciamento de várias janelas, quando trabalhamos com vários programas abertos ao mesmo tempo. Com estes novos recursos podemos alternar entre janelas abertas de modo que possa se concentrar nos programas e arquivos importantes.

O **Snap** permite organizar e redimensionar janelas na área de trabalho com um único movimento do mouse. Usando Snap, podemos alinhar rapidamente as janelas no lado da área de trabalho, expandilas verticalmente para ocupar toda a altura da tela ou maximizá-las para que preencham a área de trabalho completamente.

O recurso Snap pode ser especialmente útil nas seguintes situações: ao comparar dois documentos; para copiar ou mover arquivos entre duas janelas; maximizar a janela que estamos trabalhando no

momento ou expandindo documentos longos para facilitar sua leitura e exigir menos rolagem.

Usando **Shake** podemos minimizar, rapidamente, todas as janelas abertas na área de trabalho menos a janela com a qual deseja trabalhar. Para isso, basta clicar na barra de título da janela a ser mantida aberta, manter o mouse pressionado e sacudir (mover o mouse para lá e para cá, rapidamente). Com isso, todas as demais janelas serão minimizadas, exceto a que você está chacoalhando. Para restaurar as janelas minimizadas, sacuda a janela aberta novamente.

O recurso chamado **Aero Peek**, permite visualizar rapidamente a área de trabalho sem minimizar todas as janelas ou visualizar uma janela aberta apontando para seu ícone na barra de tarefas.

### Menu iniciar

---

Outro detalhe é em relação a barra de Inicialização Rápida, que fica ao lado do menu Iniciar e tem atalhos para o Internet Explorer, para a opção Bibliotecas (que é outra novidade do Windows 7). Os ícones são bem maiores do que as versões anteriores.



O Menu Iniciar não sofreu grandes modificações. Uma opção que foi acrescentada foi no menu de contexto, quando você clica com o botão direito do mouse em uma opção do Menu Iniciar, a opção: Fixar na Barra de Tarefas. Esta opção permite que você crie um atalho

permanente na Barra de Tarefas, para um programa que você usa com muita frequência.



O Painel de Controle juntou em uma única tela todas as opções de configuração dos periféricos de hardware e configurações do Windows. Desta forma, o usuário não precisa pesquisar em diferentes janelas para fazer configurações de Hardware e de Software, está tudo reunido em uma única janela

**Plano de fundo da área de trabalho:** O plano de fundo de área de trabalho não precisa mais ser uma única imagem (também conhecido como Desktop, Papel de Parede e outros nomes mais populares). Com o Windows 7, podemos exibir uma apresentação de slides de imagens (várias imagens sendo alternadas, passadas em sequência. Podemos até mesmo configurar o tempo entre a troca de uma imagem e outra).

Alguns temas que já vem com o Windows 7 incluem uma apresentação de slides ou podemos criar sua própria apresentação de slides com sua coleção pessoal de imagens.

### Inicialização do sistema

O Windows 7 inicializa mais rápido do que as versões anteriores.

Ao instalar o Windows 7 é criada, automaticamente, uma conta chamada Administrador. Por padrão a senha desta conta está em

branco. Durante a instalação podemos definir uma senha para a conta Administrador e deve ser criada, pelo menos mais uma conta. A conta Administrador é oculta, não sendo exibida na lista de usuários quando o Windows 7 é inicializado.

O logon é obrigatório no Windows 7. Quando existir apenas uma conta, além da conta Administrador e a senha desta conta estiver em branco, o processo de logon é efetuado automaticamente, utilizando esta conta, após a inicialização do Sistema.

### Segurança

---

Segurança tornou-se uma questão crítica nos sistemas operacionais, inclusive nos de desktop. Como não poderia deixar de ser, junto com a estabilidade e desempenho, a segurança foi a principal preocupação no Windows 7.



A partir do Windows Vista tivemos a inclusão do **Controle de Conta de Usuário** (em Inglês o termo é User Account Control - UAC). O principal objetivo deste novo recurso é impedir que sejam feitas alterações não autorizadas no computador (pois fazer alterações não autorizadas ou sem o conhecimento do usuário, é o principal meio usado para instalar vírus e spywares no computador).

Sempre que for feita uma tentativa de instalar um novo programa ou modificar uma configuração do Windows, para a qual são necessárias permissões de Administrador, será exibida uma janela de informações e será solicitada confirmação do usuário. Mesmo que você esteja logado com uma conta com permissão de Administrador, se o recurso de Controle de Conta de Usuário estiver habilitado, será exibida uma mensagem e solicitada uma confirmação.

Isso evita que alterações sejam feitas ou que programas sejam instalados de maneira oculta, sem conhecimento do usuário. Por

padrão este recurso é habilitado, durante a instalação do Windows 7.

Para determinadas situações, além do aviso pode ser que você seja solicitado a informar uma conta com permissão de Administrador do computador. Por exemplo, se você está logado com uma conta sem permissão de administrador e vai instalar um programa que precisa de permissões de Administrador para ser instalado, será exibida uma janela, solicitando que você informe as credenciais (conta e senha) de Administrador.

O **Windows Defender** é instalado, automaticamente, durante a instalação do Windows 7 e é também atualizado, automaticamente, via Internet. O Windows Defender é o software da Microsoft para combater os spyware e malwares.

Temos também o **Internet Explorer 8.0**, o qual é instalado automaticamente durante a instalação do Windows 7.

No Windows 7.0, **não existe mais um cliente de email fornecido junto com o sistema**, como era o caso do Outlook Express até o Windows XP e do Windows Mail com o Windows Vista. No Windows 7.0, é preciso instalar o Windows Live.

Como comentamos, houve um acréscimo nos recursos de segurança, entre eles um importante recurso é o BitLocker, que permite criptografar unidades, protegendo a segurança de informações do usuário.

### *Central de ações*

---

A principal novidade do Windows 7.0 é a opção Central de Ações, mostrada na figura:



A **Central de Ações** lista mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da atenção do Administrador do computador.

Os itens em vermelho na Central de Ações são rotulados como Importantes e indicam problemas graves, os quais devem ser resolvidos logo, como um programa antivírus que precisa ser atualizado ou a não existência de um programa antivírus. Os itens em amarelo são tarefas sugeridas, ou seja, é recomendado que execute estas tarefas, para garantir o bom funcionamento do Windows e a segurança do sistema.

Além das mensagens, a Central de Ações oferece links para uma série de ferramentas úteis para a manutenção e para a segurança do Windows 7. Além da Central de Ações, duas ferramentas já existentes no Windows Vista, foram melhoradas: O Monitor de Recursos e o Monitor de Desempenho.

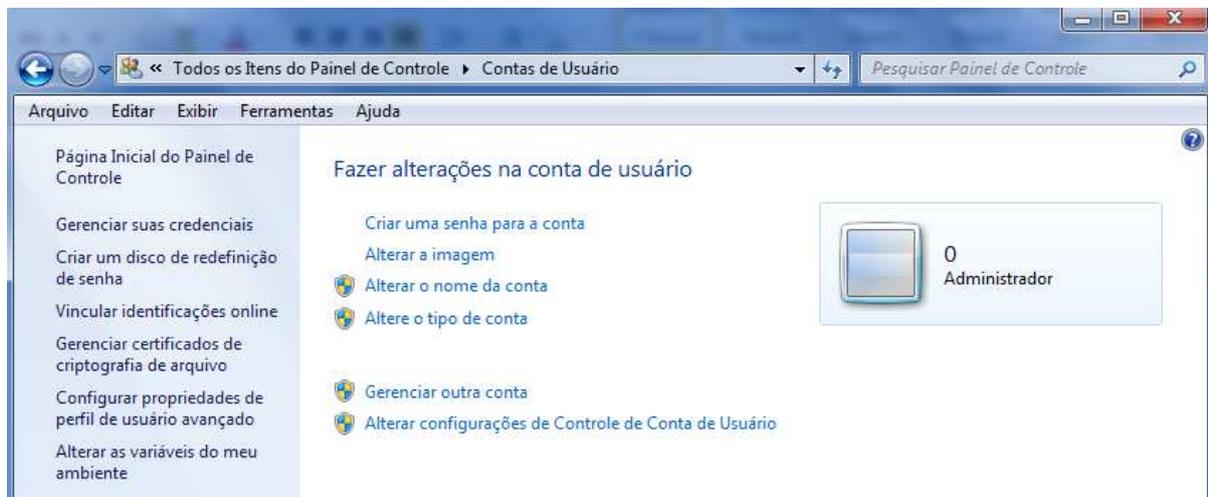
**Atenção para Central de Ações ou Central de Notificações**, cujo foco é listar mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da intervenção do usuário.

## Gerenciamento de usuários

O gerenciamento de usuários no Windows 7 é bastante simples. Sua principal utilidade para os usuários domésticos ou corporativos é evitar invasões de segurança e proteger a confidencialidade de arquivos de usuários diferentes.

Para utilizar o gerenciamento de contas no Windows7, No Menu Iniciar, localize o Painel de Controle e busque a opção "Adicionar ou remover contas de usuário".

Na tela seguinte precisamos clicar em "Criar uma nova conta" para começar a configurá-la. A figura abaixo ilustra o gerenciamento de usuários n Windows 7.

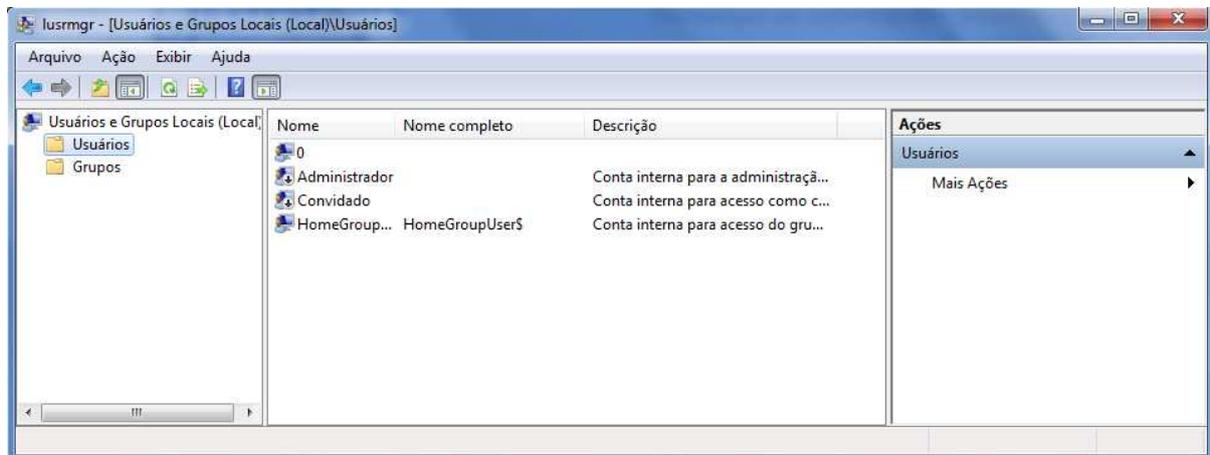


Após a criação da conta de usuário, é necessário (principalmente por questões de segurança) senha de acesso. Para tanto, precisamos clicar em "Criar uma senha", digitar e confirmar a nova senha. Também podemos criar um lembrete para a senha criada.

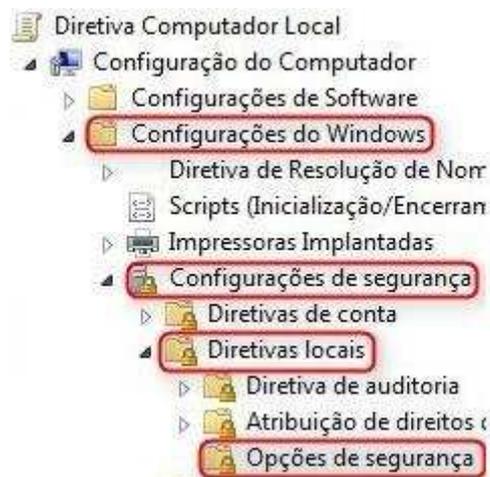
Podemos criar vários tipos de contas. Um tipo de conta bastante importante é conta de administrador. Com a conta de administrador podemos adicionar outras contas para outras pessoas que utilizam o mesmo computador que você.

Para os administradores, uma medida de segurança muito importante é definir o prazo de expiração das senhas criadas pelos usuários, conforme determinado pelo administrador do sistema.

Para definir a política de expiração de senha, é necessário digitar o comando **lusrmgr.msc** no executar do Windows 7. Este comando abre o gerenciamento de Usuários e Grupos Locais do Windows 7.



Após a execução deste comando, a janela de gerenciamento de contas exibida na figura abaixo será aberta, permitindo alterações a mais que as disponíveis no Painel de Controle do Windows 7.

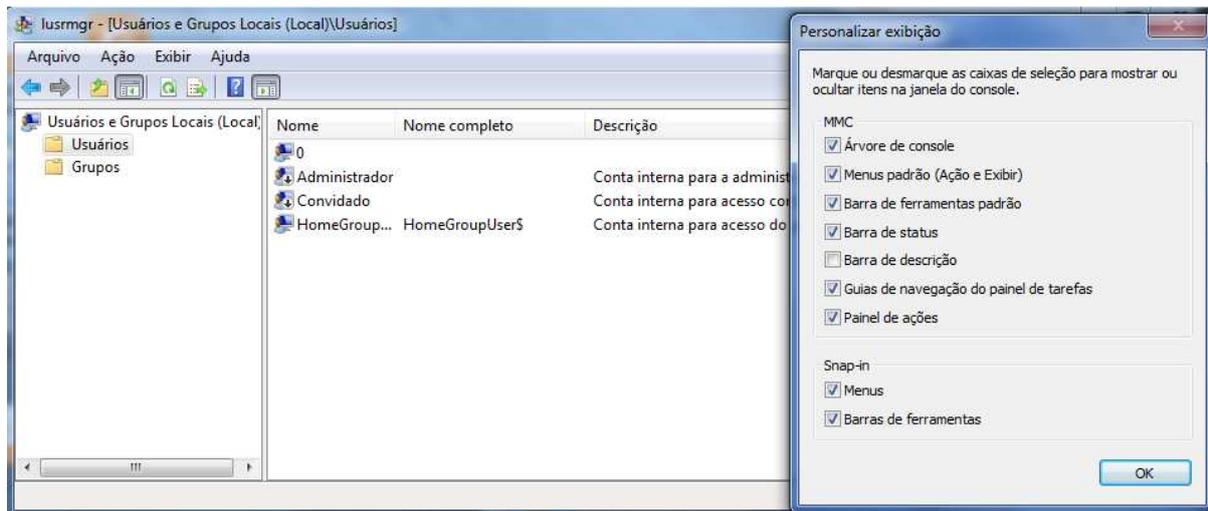


Para redefinir este ponto, nessa janela nós clicamos com o botão direito do mouse, em seguida clique em propriedades, em seguida marcamos a opção senha nunca expira.

É importante lembrar que alterar esta e algumas outras configurações, como a personalização da área de trabalho e algumas opções de segurança, é necessário utilizar uma ferramenta muito conhecida entre os administradores de redes Windows: o Editor de diretiva de Grupo local. O Editor de diretiva de Grupo local é executado

através do comando **gpedit.msc**, em executar. Acessado o editor, podemos definir a duração máxima de senha pelo prazo desejado.

No gerenciamento de Usuários e Grupos Locais do Windows 7, podemos também personalizar os itens disponíveis para um determinado usuário do Windows, como vemos nas figuras abaixo. Observe que esta é uma importante ação de segurança e de ajuste do Windows.

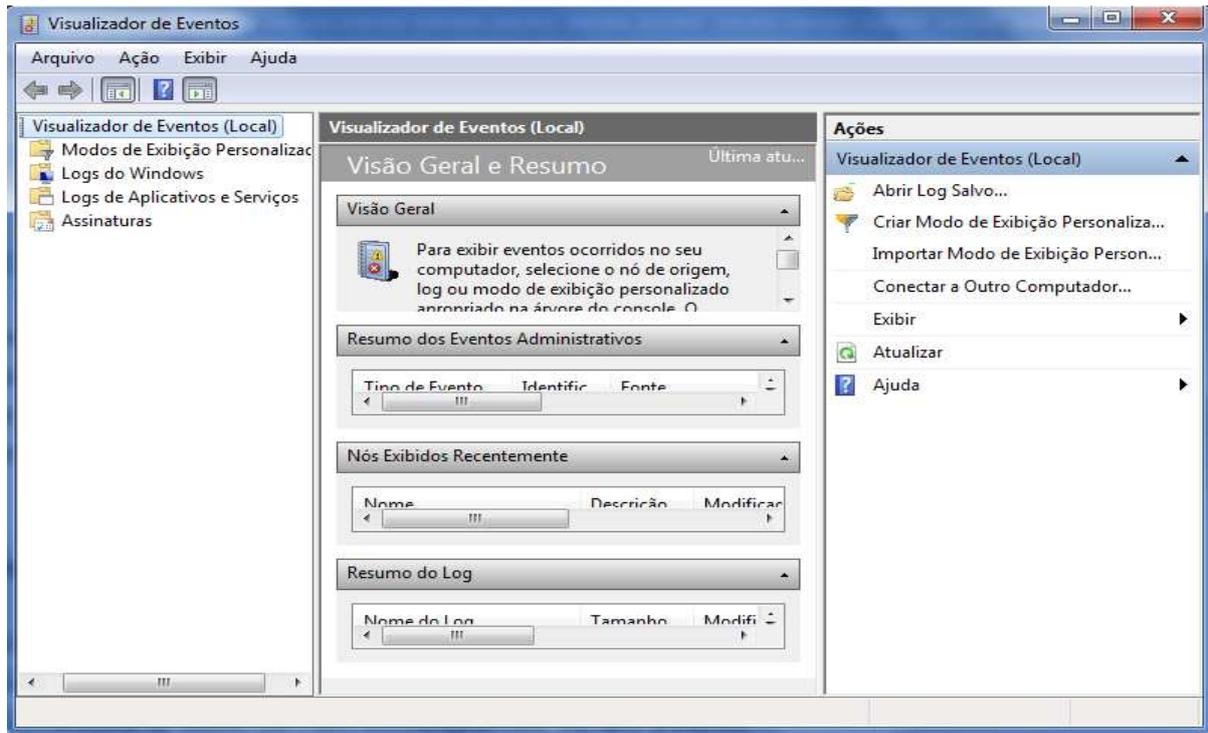


### Log de eventos

Uma das ferramentas mais úteis para a resolução de problemas no Windows 7 é o Visualizador de logs de eventos , cuja principal função é, adivinhem, visualizar de logs.

Sempre que tivermos problemas no Windows 7, podemos utilizar o Visualizador de logs eventos para ver os erros ou avisos do Windows 7.

Podemos executar o log de eventos do Windows através do comando **eventvwr.msc** no menu executar do Windows 7. A tela abaixo é o visual padrão do visualizador de eventos do Windows 7.



O visualizador de eventos permite realizar as seguintes tarefas: ver de forma centralizada eventos de vários logs de eventos; salvar filtros customizados de eventos para podermos reutilizar depois; agendar uma tarefa como resposta a um evento; criar e gerenciar uma assinatura de um evento.

Para quem lida com uma quantidade razoável de eventos, percebe-se a utilidade dessas ações para um administrador. Apesar disso, o visualizador não é uma ferramenta completa, como outras profissionais, mas atende bem para máquinas que não dispuserem de outros recursos.

Para tirar melhor proveito do visualizador de eventos, precisamos entender como os logs são organizados e como os eventos são categorizados. No visualizador de eventos, podemos observar os seguintes itens:

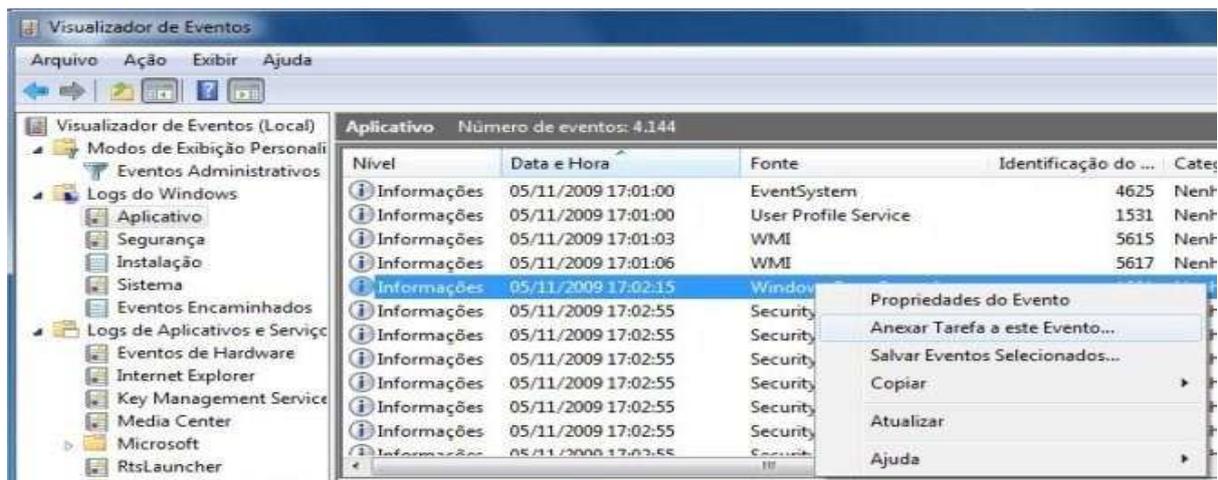
- **Custom Views:** Permite criar *views* personalizadas de eventos. Por padrão, inclui eventos administrativos, que erros críticos e avisos de todos os logs de um servidor. No entanto, podemos criar uma nova view clicando com o botão direito e criar uma view personalizada.

- **Logs do Windows:** inclui logs que estiveram disponíveis em versões anteriores do Windows, como **application** que contem eventos de logs de aplicações e programas; **security** que contem eventos como

tentativas de login válidas ou inválidas e acesso a arquivos e diretórios; **Setup** contém eventos relacionados ao setup de aplicações; **System** centraliza eventos logs de componentes do Windows, incluindo erros apresentados pelo Windows durante o boot ou erros de serviços.

Na última versão, o Visualizador de Eventos do Windows 7 ganhou uma função importante para administradores de sistema: a criação de tarefas em resposta a certos eventos, como o envio de emails sempre que um evento escolhido ocorre. Mas essa função não é automática, é necessário configurar evento por evento para, por exemplo receber logs via email.

Quando um evento ocorre, também é possível exibir uma mensagem na tela do computador do incidente ou executar um determinado programa. A tela abaixo exemplifica a configuração dos eventos para disparar as ações julgadas adequadas.



Quando ocorrem certos eventos, podemos precisar executar uma tarefa. O Visualizador de eventos permite definir uma tarefa para um determinado evento. Quando associamos uma tarefa a um evento, é criada uma tarefa agendada que pode ser encontrada no Agendador de Tarefas. Sempre que aquele evento especificado ocorrer, a tarefa será executada.

No visualizador, também é possível criar filtros de pesquisa. Podemos clicar em "Filtrar Log Atual..." ou "Criar Modo de Exibição" e, escolher as opções adequadas, como ilustra a figura abaixo.



### Tabela de Alocação de Arquivos - FAT

A **Tabela de Alocação de Arquivos** (FAT - File Allocation Table) é a base dos sistemas de arquivos FAT12, FAT16 e FAT32 usados nos sistemas operacionais MSDOS, Windows e em muitos dispositivos de armazenamento portáteis, como pen-drives, reprodutores MP3 e câmeras fotográficas digitais.

Na abordagem da FAT, os ponteiros dos blocos de cada arquivo são mantidos em uma tabela única, armazenada em blocos reservados no início da partição. Cada entrada dessa tabela corresponde a um bloco lógico do disco e contém um ponteiro indicando o próximo bloco do mesmo arquivo.

As entradas da tabela também podem conter valores especiais para indicar o último bloco de cada arquivo, blocos livres, blocos defeituosos e blocos reservados. Uma cópia dessa tabela é mantida em cache na memória durante o uso do sistema, para melhorar o desempenho na localização dos blocos dos arquivos.

No Windows, as três opções de sistemas de arquivos mais comuns são NTFS, FAT32 e o FAT16.

As principais características do FAT32 são que ele não possui a segurança oferecida pelo NTFS, possui limite de endereços de 32 bits para o endereçamento dos clusters, e possui limitações de tamanho de partição FAT32 de 32GB e de arquivos de até 4GB em uma partição FAT32.

O FAT16 usa endereços de 16 bits para endereçar os clusters dentro da partição, com o máximo de 65536 clusters cujo tamanho limite é de 32 KB, o que resulta no limite de 2 GB para as partições FAT16.

Não podemos confundir a FAT da FAT16/32 com a MFT, que é a base de outro sistema de arquivos. A **Master File Table** (MFT) é a estrutura que armazena as principais informações de todos os diretórios e metadados de arquivos, como nome, data de criação e permissões de acesso no NTFS.

Pessoal, essas são as principais características do Windows 7 definidas no edital e que podem ser abordadas em nossa prova.

Vamos passar a resolução de questões, e saber mais como o assunto vem sendo abordado pela banca.



## Resolução de questões

---

**1. (2015 - FCC - MANAUSPREV - Técnico Previdenciário – Informática)** - Quando um usuário usa o comando Recortar ou Copiar no menu Editar, o conteúdo recortado ou copiado é automaticamente colocado na Área de Transferência, um local de armazenamento temporário para estes itens. É possível usar o Visualizador da Área de Armazenamento para ver as informações copiadas na Área de Transferência. Para abrir o Visualizador da Área de Armazenamento, devem-se seguir os passos:

1. Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, apontar para Novo e clicar em Atalho.
2. No campo do local, digitar %windir%\system32\clipbrd.exe. e clicar em Avançar.
3. Clicar em Concluir.

Considerando os passos e as informações acima, que tratam de uma versão em português, é correto afirmar:

- a) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows XP, portanto, para o XP estes passos não se aplicam.
- b) Estando no Windows 8, pode-se clicar no atalho clipboard, criado como um bloco na Tela Inicial, para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento.
- c) O Visualizador da Área de Armazenamento não está listado no menu Iniciar do Windows 8, portanto, os passos criam um atalho na área de trabalho do Windows 8.
- d) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows 7, portanto, para o Windows 7 estes passos não se aplicam.
- e) Estando no Windows XP, pode-se clicar duas vezes no atalho clipbrd.exe criado na área de trabalho para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento

### **Comentários:**

Pessoal, o Visualizador da Área de Armazenamento é um utilitário que permite visualizar as informações copiadas na Área de Transferência. Os passos descritos na questão criam um atalho para o aplicativo, e ao clicar

no atalho, com as configurações definidas, o visualizador é executado. A opção E descreve este resultado corretamente, e é o gabarito da questão.

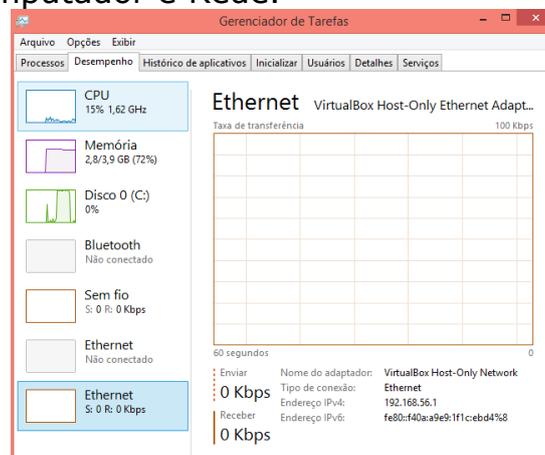
**Gabarito:** E

**2. (2014 - FCC - TJ-AP - Analista Judiciário - Área Apoio Especializado - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows em diversas de suas versões, como a Windows 7, permite que o usuário analise o desempenho do computador na rede na qual ele se encontra conectado. O recurso que possibilita analisar tal desempenho é o

- a) Analisador de Redes do Windows.
- b) Analisador do Computador do Windows.
- c) Desempenho de Redes do Windows.
- d) Gerenciador de Redes do Windows.
- e) Gerenciador de Tarefas do Windows.

**Comentários:**

O Gerenciador de Tarefas (acessível pelo atalho Ctrl+Shift+Esc, ou no menu de contexto da Barra de Tarefas, apresenta as informações de Desempenho do computador e Rede.



**Gabarito:** E

**3. (2013 - FCC - Caixa - Médico do Trabalho)** - No Sistema Operacional Windows, o aplicativo, nativo do sistema operacional, utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é

- a) Botão Iniciar.
- b) Internet Explorer.

- c) Painel de Controle.
- d) Windows Explorer.
- e) Wordpad.

**Comentários:**

Questão tranquila pessoal. Só quem nunca utilizou um computador com Windows não saberia a resposta. O Windows Explorer é o aplicativo para navegação na estrutura de diretórios. Gabarito letra D.

**Gabarito:** D

**4. (2014 - FCC - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Informática)** - O sistema operacional Windows vem evoluindo, apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

- a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.
- b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.
- c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.
- d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.
- e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

**Comentários:**

O Modo XP é um modo de compatibilidade, que permite ao usuário executar programas nativos do Windows XP, no ambiente do Windows 7. Gabarito letra A.

**Gabarito:** A

**5. (2013 - FCC - MPE-AM - Agente de Apoio - Manutenção e Suporte de Informática)** - No Windows 7, o recurso conhecido como Formatação Rápida é uma

- a) operação que apaga completamente todos os dados existentes no disco rígido, em vez de criar uma nova tabela de arquivos.
- b) opção de formatação que cria uma nova tabela de arquivos em um disco rígido, mas não substitui ou apaga o disco.
- c) operação que organiza as informações no disco para que sejam utilizados blocos contíguos, acelerando o processo de leitura e gravação.
- d) operação efetuada em um disco rígido que permite a mudança de sistemas de arquivos sem a necessidade de uma formatação completa.
- e) forma de formatação na qual não é necessária a criação de uma partição no disco rígido.

**Comentários:**

Pessoal, formatação rápida é uma opção de formatação do sistema operacional Windows que, como o nome sugere, permite uma formatação do disco rígido. No entanto, esta formatação basicamente reescreve tabela FAT, sem realizar a formatação efetiva dos setores e clusters do disco.

**Gabarito:** B

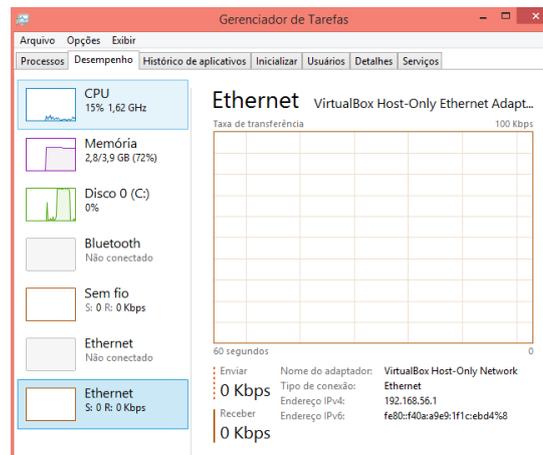
**6. (2015 - FCC - CNMP - Analista do CNMP - Tecnologia de Informação e Comunicação Suporte e Infraestrutura)** - No MS-Windows 7 (Home Basic), são guias (abas) disponíveis na janela do Gerenciador de Tarefas do Windows, dentre outras

- a) Serviços Administrativos, Painel de Controle e Desempenho.
- b) Serviços, Opções de Pasta e Barra de Tarefas.
- c) Barra de Ferramentas, Usuários e Processos.
- d) Aplicativos, Desempenho e Rede.
- e) Usuários, Opções de Pasta e Gerenciador de Arquivos.

**Comentários:**

Pessoal, essa questão se refere as abas do gerenciador de tarefas das versões antigas do Windows. Nessas versões, basicamente tínhamos as

abas Aplicativos, Desempenho e Rede. Na versão 7 em diante, as abas do gerenciador de tarefas são similares à figura.



**Gabarito:** D

**7. (2014 - FCC - TRT - 1ª REGIÃO (RJ) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Versões mais recentes do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits. Nesses computadores, caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

**Comentários:**

Pessoal, a maioria dos sistemas operacionais atuais é de 32 ou 64 bits. Entre esses sistemas, há uma série de recursos para compatibilidade, e normalmente os aplicativos já são fornecidos com versões para 32 ou 64 bits. Para aplicativos 16 bits, a situação é diferente, já que é difícil a compatibilidade com os sistemas atuais. Em última instância, pode-se apelar para uma máquina virtual, como a questão sugere. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

**8. (2014 - FCC - TCE-RS - Auditor Público Externo - Engenharia Civil - Conhecimentos Básicos)**

- Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

- I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.
- II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.
- III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.
- IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

**Comentários:**

Pessoal, as alternativas I, III e IV estão corretas. O erro da alternativa II é que o compartilhamento de arquivos não é uma novidade, ele já era possível em versões anteriores do Windows. Gabarito letra C, que apresenta somente as alternativas corretas.

**Gabarito:** C

**9. (2014 - FCC - AL-PE - Analista Legislativo – Infraestrutura)**

- Uma pessoa tentou instalar um novo dispositivo de hardware via

interface USB em um desktop com Windows 7, porém a instalação falhou por que não havia o driver do dispositivo na máquina. Nessa situação, é correto afirmar:

- a) Como as atualizações do Windows 7 não podem ser configuradas para serem feitas automaticamente, a pessoa deve acessar o portal de suporte do fabricante do sistema operacional e lá procurar o driver desejado.
- b) O Windows 7 terá que ser reinstalado em função de estar apresentando falha na instalação de dispositivos periféricos devido aos seus registros (registry) corrompidos.
- c) Se o Windows Update estiver configurado para fazer download e realizar automaticamente as atualizações para o Windows 7, a pessoa deve verificar se a conexão com a Internet está ativa, uma vez que o Windows Update irá procurar pelo driver automaticamente na Internet.
- d) Todo novo dispositivo vem com o driver nele embarcado, bastando conectá-lo no computador para que possa ser usado, uma vez que o Windows 7 possui recurso de Plug and Play que acessa o driver no hardware do dispositivo.
- e) São necessários os discos de instalação nesse caso específico de instalação de hardware via USB

**Comentários:**

O Windows Update é um sistema de atualização do Windows, que permite a busca constante de atualizações nos repositórios da Microsoft. Durante a instalação do driver, se não for encontrada uma versão compatível localmente, o Windows Update permite procurar pelo driver na Internet.

**Gabarito:** C

---

**10. (2015 - FCC - TRE-RR - Técnico Judiciário - Operação de Computadores)** - Considerando o sistema operacional Windows 7, é INCORRETO afirmar:

- a) Alguns programas e recursos incluídos no Windows 7, como os Serviços de Informações da Internet, devem ser ativados para poderem ser usados. Alguns outros recursos são ativados por padrão, mas pode-se desativá-los se não forem ser utilizados.
- b) Para desativar um recurso em versões anteriores ao Windows 7, era necessário desinstalá-lo do computador. No Windows 7, os recursos permanecem armazenados no disco rígido, assim, pode-se ativá-los se desejar. A desativação de um recurso não o desinstala.
- c) Para desinstalar um programa deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Desinstalar Programas. Depois basta selecionar o programa e clicar em Desinstalar. O Windows 7 não permite que se altere ou se repare um programa.

d) Para ativar ou desativar recursos do Windows 7 deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Programas e depois clicar em Ativar ou desativar recursos do Windows.

e) Para a instalação do Windows 7, é necessário, no mínimo, processador de 1 GHz ou superior de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) e 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits).

**Comentários:**

Questão bem didática, pessoal. Uma opção para desinstalar um programa é clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, e clicar em Desinstalar Programas. Existem outras opções, por exemplo, usar o próprio recurso de desinstalação disponível no programa.

A alternativa C está errada porque o Windows 7 não impossibilita que se repare um programa. Na verdade, normalmente esta é uma opção que diz mais respeito aos programas, e está disponível ao utilizar o utilitário de instalação do programa.

**Gabarito: C**

---

**11. (2014 - FCC - SABESP - Técnico de Sistemas de Saneamento – Hidráulica)** - No Windows 7 Professional, em português, as pastas para armazenar arquivos ou outras pastas

- a) permitem a criação de, no máximo, 20 subpastas em seu interior.
- b) não permitem alteração de seus ícones.
- c) permitem o uso de uma senha para protegê-las usando recursos nativos do Windows.
- d) podem receber nomes que contenham espaços em branco, hífen e ponto.
- e) excluídas do pen drive por meio da tecla Delete, são enviadas para a Lixeira.

**Comentários:**

No Windows, as pastas para armazenar arquivos ou outras pastas, não possuem limites para a criação de subpastas, permitem a alteração de seus ícones, permitem o uso de uma senha para protegê-las usando, mas não usando recursos nativos do Windows, e se excluídas do pen drive por meio da tecla Delete, são excluídas diretamente. A alternativa correta é a letra D, as subpastas podem receber nomes que contenham espaços em branco, hífen e ponto.

**Gabarito: D**

**12. (2013 - FCC - MPE-CE - Analista Ministerial – Direito) -**

Sobre manipulação de arquivos no Windows 7 em português, é correto afirmar que,

a) para mostrar tipos diferentes de informações sobre cada arquivo de uma janela, basta clicar no botão Classificar na barra de ferramentas da janela e escolher o modo de exibição desejado.

b) quando você exclui um arquivo do disco rígido, ele é apagado permanentemente e não pode ser posteriormente recuperado caso tenha sido excluído por engano.

c) para excluir um arquivo de um pen drive, basta clicar com o botão direito do mouse sobre ele e selecionar a opção Enviar para a lixeira.

d) se um arquivo for arrastado entre duas pastas que estão no mesmo disco rígido, ele será compartilhado entre todos os usuários que possuem acesso a essas pastas.

e) se um arquivo for arrastado de uma pasta do disco rígido para uma mídia removível, como um pen drive, ele será copiado.

**Comentários:**

Pessoal, a alternativa E aborda um aspecto recorrente em questões sobre o Windows. No Windows Explorer, se for clicado e arrastado um arquivo, dentro da mesma unidade, o resultado é que o arquivo será movido para a pasta de destino. Se se for clicado e arrastado um arquivo, em unidades diferentes (disco rígido e pendrive, por exemplo), o resultado é que o arquivo será copiado para a pasta de destino. Alternativa correta letra E.

**Gabarito:** E

**13. (2013 – FCC - MPE-AM - Agente de Apoio - Manutenção e Suporte de Informática) - Considere:**

O Windows Update atua na atualização dos programas instalados no computador, buscando as atualizações mais recentes de recursos e segurança da Microsoft pela Internet. No Windows 7, o Windows Update agora faz parte da ...I.... , que consolida o tráfego de mensagens dos principais recursos de manutenção e segurança do Windows, incluindo o Relatório de erros do Windows, o Windows Defender e o Controle de Conta de Usuário.

A lacuna I é corretamente preenchida por

a) Guia de Acesso Rápido.

b) Guia de Segurança.

c) Central de Ações.

d) Central de Permissões.

e) Área do Administrador.

**Comentários:**

A Central de Ações reúne as mensagens de Segurança e Manutenção. Mensagens de segurança estão relacionadas a itens que exigem atenção imediata do usuário, e que não devem ser adiadas. Mensagens de manutenção estão relacionadas a itens que podem ser adiados, mas devem ser objeto de ações preventivas pelo usuário. Gabarito letra C.

**Gabarito:** C

**14. (2014 – FCC - TRF - 4ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows 7, em português, oferece recursos para estabelecer permissões para pastas e arquivos e configurar o controle de acesso dos usuários para elas. Dentre outras opções de permissões padrão do Windows 7, estão:

- a) Permissões especiais, Controle parcial e Listar.
- b) Controle total, Leitura e Escrita.
- c) Permissões especiais, Modificar e Gravar.
- d) Modificar, Ler & executar e Controle parcial.
- e) Escrita, Leitura e Controle parcial.

**Comentários:**

Pessoal, essas opções de segurança e permissões mudam de versão para versão do Windows. São questões bastante recorrentes em concursos. Só nos resta memorizar essas opções para cada versão do Windows. Como no nosso edital não foi especificada uma versão, devemos atentar para as versões XP, 7 e 8, pelo menos.

**Gabarito:** C

**15. (2013 – FCC - DPE-RS - Técnico de Apoio Especializado)**  
- Com relação à organização e gerenciamento de arquivos e pastas no ambiente Windows 7, é correto afirmar:

- a) O nome de uma pasta pode conter qualquer caractere, exceto espaços.
- b) Se um arquivo for compartilhado com permissão de Leitura/Gravação, os destinatários poderão abrir ou modificar o arquivo, porém, não poderão excluí-lo.

- c) Por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos.
- d) Uma pasta compartilhada pode ser acessada, exclusivamente, por usuários do próprio computador.
- e) É possível organizar e classificar os arquivos ou pastas, porém, não é possível agrupá-los em seções diferentes por propriedade.

**Comentários:**

Comentando item a item:

- a) Errada - O nome de uma pasta pode conter qualquer caractere, inclusive espaços, hífen, pontos.
- b) Errada - Se um arquivo for compartilhado com permissão de Leitura/Gravação, os destinatários poderão abrir ou modificar o arquivo, e também poderão excluí-lo.
- c) Correta - Por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos. Com exceção de arquivos excluídos de outras mídias, como um pendrive, que por padrão são excluídas definitivamente.
- d) Errada - Uma pasta compartilhada pode ser acessada, por usuários do próprio computador ou por usuários de outros computadores com acesso ao compartilhamento.
- e) Errada - É possível organizar e classificar os arquivos ou pastas, e também é possível agrupá-los em seções diferentes por propriedade.

**Gabarito:** C

**16. (2013 – FCC - DPE-SP - Oficial de Defensoria Pública) -**  
No Windows 7 em português, as pastas Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos estão reunidas em uma única seção chamada

- a) Documentos Pessoais.
- b) Bibliotecas.
- c) Minhas Pastas.
- d) Meu Computador.
- e) Favoritos.

**Comentários:**

No Windows 7, as pastas Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos estão reunidas na pasta Bibliotecas. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**17. (2014 – FCC – TRT – 16ª REGIÃO (MA) – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação)** - Os sistemas operacionais Windows XP e superiores permitem a escolha do sistema de arquivos a ser utilizado nos dispositivos de armazenamento. Dentre as diferentes possibilidades para os sistemas operacionais Windows, a Microsoft recomenda o uso de um sistema de arquivos que oferece recursos de segurança e mais confiabilidade, encontrados no

- a) FAT16.
- b) NTFS.
- c) UTFS.
- d) EXT3.
- e) FAT32.

**Comentários:**

Pessoal, FAT 16, FAT 32 e NTFS são sistemas de arquivos utilizados em sistemas operacionais Windows. O diferencial do NTFS são os recursos de segurança que ele propicia. EXT3 é um sistema de arquivos para sistema Linux. Nosso gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**18. (2014 – FCC – AL-PE – Analista Legislativo – Infraestrutura)** - Um usuário está tentando sem sucesso atualizar um programa instalado em uma máquina com sistema operacional Windows 7 em português. Ao tentar fazer a instalação, o programa informa que o usuário precisa de direitos de administrador e, no caso, ele é um usuário comum. Para concretizar a atualização o usuário precisa.

- a) desinstalar manualmente o software para que o requerimento de perfil de administrador desapareça, permitindo assim a instalação da nova versão do programa.
- b) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Configurar controle dos pais, no qual será possível alterar o perfil do usuário comum para usuário administrador.
- c) acessar os registros do Windows digitando Regedit no campo de pesquisa de arquivos e programas do Menu iniciar, depois acessar a

opção Hkey-current-config e em seguida, System e Current control set, quando aparecerá o nome do usuário administrador. Basta alterar o nome do usuário administrador para o nome do usuário comum e a permissão de instalação será concedida.

d) utilizar o Windows Explorer para encontrar o programa de atualização no seu diretório de origem, clicar com o botão esquerdo sobre o programa de atualização e selecionar a opção Executar como administrador. Será necessário informar a senha de administrador caso a conta de administrador esteja protegida por senha.

e) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Encontrar e corrigir problemas, em que será possível forçar a execução do programa de atualização mesmo não possuindo acesso à conta de administrador da máquina. Basta informar o nome do programa a ser executado e o diretório onde se encontra, nos campos respectivos exibidos na janela Solução de problemas.

**Comentários:**

Pessoal, a exigência de direitos de administrador é um importante recurso de segurança, e permitem limitar algumas opções permitidas aos usuários comuns, e outras liberadas apenas para usuários privilegiados, como uma equipe de manutenção, por exemplo.

No Windows, para executar uma ação como administrador, é necessário clicar com o botão esquerdo sobre o programa e selecionar a opção Executar como administrador, e informar a senha de administrador. Gabarito letra D.

**Gabarito:** D

- 19. (2014 – FCC - TRT - 16ª REGIÃO (MA) - Analista Judiciário – Contabilidade)** - A seguinte figura apresenta um ícone presente na Área de trabalho do sistema operacional Windows em suas versões mais recentes.



Na figura, o ícone com a sobreposição do símbolo com a seta

- a) indica que o ícone foi criado a partir de um download de programa da Internet.
- b) representa um arquivo criado no Bloco de Notas.
- c) indica que o ícone é um Atalho para o programa Bloco de Notas.

- d) representa uma cópia do programa Bloco de Notas.
- e) indica que o ícone é um Atalho para um arquivo criado no Bloco de Notas.

**Comentários:**

Questão tranquila, pessoal. A figura representa um atalho para o aplicativo Bloco de Notas. A setinha sobreposta à figura denota que se trata de um Atalho para este programa. Gabarito letra C.

**Gabarito:** C

---

**20. (2015 – FCC - TRE-RR - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - Ao ligar o computador pode-se pressionar uma tecla que dá acesso à tela Opções Avançadas de Inicialização, que permite iniciar o Windows 7 nos modos avançados de solução de problemas (como modo de segurança), e inicia o sistema em um estado limitado em que somente os itens essenciais são carregados. Para acessar a tela com o menu onde se encontram as opções avançadas de inicialização, antes do Windows iniciar, deve-se pressionar a tecla

- a) F11.
- b) F8.
- c) TAB.
- d) F5.
- e) Delete.

**Comentários:**

Pessoal, durante a inicialização do Windows, pressionar a tecla F8 dá acesso à tela Opções Avançadas de Inicialização, que permite selecionar o modo de segurança, e inicia o sistema com somente os itens essenciais carregados. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**21. (2010 - FGV - DETRAN-RN)** - São exemplos de softwares classificados como Sistema Operacional:

- a) Unix e Windows.
- b) Windows e Internet Explorer.

- c) Windows e MS-Word.
- d) Linux e Broffice.
- e) Linux e Gimp.

**Comentários:**

Internet Explorer (navegador web), MS-Word (suíte de escritório), Broffice (suíte de escritório, software livre) e Gimp (editor de imagens) não são sistemas operacionais, são programas com finalidades diversas. Na alternativa A, são listados Unix e Windows são sistemas operacionais. Lembrando que o Linux é um sistema operacional derivado do Unix. Gabarito letra A.

**Gabarito:** A

- 22. (2014 - FGV - Prefeitura de Osasco – SP)** - No sistema operacional Windows 7 BR, a janela do menu Iniciar, representada na figura a seguir, é exibida na tela do monitor de vídeo a partir do acionamento de uma tecla ou, como alternativa, da execução de um determinado atalho de teclado.



A tecla e o atalho de teclado são, respectivamente,

- a) F1 e Ctrl + Esc.
- b) F1 e Alt + Esc.
- c) logotipo do Windows e Shift + Esc.
- d) logotipo do Windows e Alt + Esc.
- e) logotipo do Windows e Ctrl + Esc.

**Comentários:**

Algumas bancas tem predileção por questões que abordem as teclas de atalho, como podem ver. Neste caso, a tecla de atalho Ctrl+Esc, ou a tecla com o logotipo do Windows, tem propósitos similares: exibir a janela do menu Iniciar.

**Gabarito:** E

---

**23. (2014 - FGV - FUNARTE)** - João adquiriu um novo computador operando com Windows, no qual há vários programas instalados pelo fabricante. João quer sua máquina leve, e resolveu livrar seu computador definitivamente de alguns desses programas. A forma correta de fazer isso é:

- a) utilizar as funções oferecidas no Painel de Controle do Windows;
- b) remover os arquivos do programa na pasta Arquivos de Programas;
- c) remover o atalho de acionamento na Área de Trabalho do Windows;
- d) utilizar o recurso de Restauração do Sistema dentre as Ferramentas do Sistema;
- e) impedir o acionamento do programa por meio do Firewall d Windows.

**Comentários:**

Pessoal, segundo as recomendações da fabricante Microsoft, a forma correta de realizar a desinstalação definitiva de programas é através da função Desinstalar Programas, do Painel de Controle, apesar da possibilidade de desinstalação direta.

**Gabarito:** A

---

**24. (2015 - FGV - SSP-AM)** - Esse utilitário é denominado:

Observe o trecho da tela inicial de um usuário do Windows 7.



- a) Central de Sincronização;
- b) Desfragmentador de Disco;
- c) Gerenciador de Tarefas do Windows;
- d) Informações do Sistema;
- e) Painel de Controle.

**Comentários:**

A figura apresentada corresponde ao Gerenciador de Tarefas do Windows, por meio do qual podemos verificar os processos ativos, o consumo de memória e de CPU, verificar o desempenho de dispositivos como o disco ou a rede, verificar os usuários logados ou os programas configurados para inicialização automática, entre outros. Enfim, Gerenciador de Tarefas do Windows é um recurso muito útil para gerenciar o funcionamento do computador com o sistema Windows.

**Gabarito:** C

**25. (2013 – FGV - FBN - Assistente Administrativo)** - No o sistema operacional Windows 7, a tecla Windows é representada pela imagem a seguir.



O acionamento dessa tecla corresponde à execução do atalho de teclado Ctrl + Esc e tem por significado

- a) exibir na tela do monitor de vídeo a janela do Windows Explorer.
- b) alterar a resolução de vídeo de 800 X 600 para 1280 X 1024 pixels.
- c) mostrar uma janela pop-up equivalente ao acionamento do botão Iniciar.

d) classificar em ordem crescente os ícones mostrados na área de trabalho.

**Comentários:**

Mais uma questão de atalho, pessoal! A tecla com o logotipo do Windows, ou o atalho Ctrl+Esc, tem propósitos similares: exibem a janela do menu Iniciar do Windows.

**Gabarito:** C

---

**26. (2014 - FGV - Prefeitura de Florianópolis - Fiscal de Serviços)** - Uma ocorrência não muito rara no Windows 7 é o aplicativo que "congela", e passa a não responder estímulos do mouse ou do teclado. O utilitário mais adequado para interromper um aplicativo nessas condições é:

- a) Informações do Sistema;
- b) Painel de Controle;
- c) Restauração do Sistema;
- d) Gerenciador de Tarefas;
- e) Ferramenta de Captura.

**Comentários:**

O gerenciador de tarefas do Windows permite gerenciar os processos ativos no sistema, e se necessário interromper o funcionamento daqueles programas mal comportados. Gabarito letra D.

**Gabarito:** D

---

**27. (2014 - FGV - BNB)** - A figura a seguir mostra uma tela de um importante utilitário do Windows 7. Por meio dessa tela é possível:



- a) criar uma nova conexão de rede;
- b) determinar a taxa de utilização de espaço nos drives;
- c) alterar a senha do usuário corrente;
- d) sair de um programa que não está respondendo;
- e) desligar o computador.

**Comentários:**

A figura apresentada corresponde ao Gerenciador de Tarefas do Windows, por meio do qual podemos verificar os processos ativos, o consumo de memória e de CPU, verificar o desempenho de dispositivos como o disco ou a rede, verificar os usuários logados ou os programas configurados para inicialização automática, entre outros. Uma função importante do gerenciador de tarefas é que ele permite gerenciar os processos ativos no sistema, e se necessário interromper o funcionamento de programas que não estão respondendo, "congelaram" na linguagem comum. Gabarito letra D.

**Gabarito:** D

---

**28. (2013 - FGV – AL-MT - Técnico Legislativo)** - Ao utilizar a janela do gerenciador de arquivos no sistema operacional Windows 7 BR, os atalhos de teclado Ctrl + Z e Ctrl + V possuem, respectivamente, as seguintes funções:

- a) Recortar e Copiar.
- b) Recortar e Colar.

- c) Excluir e Copiar.
- d) Desfazer e Colar.
- e) Desfazer e Copiar.

**Comentários:**

Mais uma questão de atalho, pessoal! Atenção!!! Desta feita, o comando da questão indaga a função dos atalhos de teclado Ctrl + Z e Ctrl + V, que respectivamente permitem desfazer um comando e colar (um texto, por exemplo) copiado anteriormente. Nosso gabarito, letra D.

**Gabarito:** D

---

**29. (FGV - 2014 - TJ-GO - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - FAT - File Allocation Table (ou tabela de alocação de arquivos). É um sistema de arquivos que funciona por meio de uma espécie de tabela que indica onde estão as informações de cada arquivo.

Sobre a FAT, considere as afirmativas a seguir:

- I – A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco.
- II – A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada.
- III – Apesar de a FAT estar presente na memória, nada se pode afirmar quanto ao tempo de acesso aleatório aos blocos do disco.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I
- b) I e II;
- c) III;
- d) I e III;
- e) II e III.

**Comentários:**

A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco. A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada. As alternativas I e II estão corretas.

**Gabarito:** B

---

**30. (2014 - IADES – UFBA - Técnico em Informática) -** Os sistemas operacionais atuais podem ser livres ou proprietários. Assinale a alternativa que representa um sistema operacional proprietário.

- a) Ubuntu.
- b) Windows.
- c) Mandrake.
- d) LE – Linux Educacional.
- e) Fedora.

**Comentários:**

Pessoal, questão para garantir um ponto precioso. Não dá pra errar! Convenhamos, Ubuntu, Mandrake, Linux Educacional e Fedora são distribuições Linux, sistemas operacionais livres, portanto. A única alternativa que apresenta um sistema operacional proprietário da fabricante Microsoft é a B: Windows.

**Gabarito:** B

---

**31. (2014 - IADES – CONAB - Tecnologia da Informação) -** No gerenciamento de contas de usuários do sistema operacional Windows 7, cada conta de usuário é representada por quatro elementos: um ícone, o nome da conta, o perfil do usuário e se ela é protegida por senha. Acerca das contas de usuário do Windows, assinale a alternativa correta.

- a) O ícone é uma figura-padrão e não pode ser alterado.
- b) O nome da conta, ao ser alterado, pode apresentar nomes iguais, desde que tenham perfis diferentes.
- c) O tipo de conta administrador dá poderes para o usuário criar nova conta, inclusive com perfil administrador.
- d) Recomenda-se que a senha seja igual ao nome da conta, na sua criação, para facilitar a memorização e forçar a substituição.
- e) Todo computador deve ter pelo menos um perfil visitante.

**Comentários:**

Pessoal, a conta de administrador no Windows é bastante importante. Os usuários com este tipo de conta são uma espécie de "super-usuário". Com a conta de administrador podemos realizar várias tarefas administrativas

e criar outras contas. O ícone e o nome da conta podem ser alterados. O perfil de visitante não é obrigatório e devemos ter bastante cuidado com as senhas, precaução básica evitar senhas fáceis. Assim as alternativas a, b, d e e estão equivocadas. A alternativa mais correta é a letra C.

**Gabarito:** C

**32. (2010 - IADES - CFA - Técnico - Redes de Computadores)** - Julgue os itens a seguir, com relação ao sistema operacional Windows.

- I O painel de configuração é uma pasta do sistema que contém programas de configuração do sistema operacional.
- II O menu iniciar pode ser configurado pelo usuário.
- III O programa Windows Explorer é um editor de textos simples.
- IV Não é possível restaurar pastas ou arquivos que foram enviados à lixeira.

A quantidade de itens certos é igual a

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

**Comentários:**

O Painel de Controle é uma ferramenta do Windows que permite gerenciar e personalizar as configurações, e não uma pasta do sistema. O programa Windows Explorer é um navegador ou gerenciador que permite administrar o sistema de arquivos e pastas do Windows. Assim as alternativas I e III estão incorretas, e as demais alternativas corretas. Nosso gabarito é a alternativa B.

**Gabarito:** B

**33. (2015 - IADES - CRC-MG - Advogado)** - No sistema operacional Windows, os tipos de arquivos são diferenciados por sua extensão, no qual cada uma possui determinado programa padrão associado para sua manipulação. Considerando a instalação padrão do Windows 7 e o Office 2013 em um computador, é correto afirmar que arquivos com extensão

- a) “.DOCX” são manipulados por padrão pelo programa “Dock Station” do Office.

- b) “.DOCX” são manipulados por padrão pelo programa “Word” do Office.
- c) “.XLSX” são manipulados por padrão pelo programa de tabelas “XTream” do Office
- d) “.PPTX” são manipulados por padrão pelo “Painel de Controle” do Windows.
- e) “.XLSX” são manipulados por padrão pelo programa “XVilex” do Office.

**Comentários:**

Considerando a instalação padrão do Windows 7 e o Office 2013, os arquivos com extensão .docx são manipulados por padrão pelo editor de textos Word, da suíte de escritório Office. Tranquilo? Gabarito letra B.

**Gabarito: B****34. (2014 - IADES - SEAP-DF - Técnico em Contabilidade) -**

Quanto ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa correta.

- a) Com o Windows 7, é possível bloquear o uso da impressora para impedir impressões desnecessárias, em especial quando o uso é compartilhado por vários usuários.
- b) O Windows 7 permite que o usuário acesse os arquivos de dados ocultos a partir do comando < search hidden >, localizado no menu Painel de Controle.
- c) Uma das limitações do Windows 7 é a impossibilidade de uso do iCloud, o serviço de nuvem da empresa Apple.
- d) A ferramenta de backup padrão do Windows 7 exige que o usuário faça o seu primeiro backup em dispositivo de armazenamento externo (HD, pen drive e DVD, por exemplo).
- e) Para aumentar a memória virtual no Windows 7, é necessária a instalação de pente de memória adicional no computador.

**Comentários:**

Em permissões, na aba segurança, podemos bloquear os usuários que não desejamos que tenham acesso a impressão. Assim, no Windows 7, é possível sim bloquear o uso da impressora para impedir impressões. Nossa alternativa correta é a letra A.

**Gabarito: A****35. (2014 - IADES - UFBA - Técnico em Informática) -**

Quando se pensa em sistemas operacionais, é possível instalar mais

de um sistema operacional em uma máquina, por exemplo, o Ubuntu junto com o Windows 7 ou 8. Para que isso ocorra é necessário particionar o disco e realizar duas instalações. Quando esse procedimento funciona, temos uma máquina com

- a) boot remoto.
- b) boot por CD/DVD.
- c) dual boot.
- d) trial boot.
- e) boot normal.

**Comentários:**

Pessoal, observem que o nível de dificuldade das questões da banca, acerca de Windows 7, é bastante tranquilo. Quando instalamos mais de um sistema operacional, por exemplo, o Ubuntu junto com o Windows 7, temos o que se costuma denominar de **dual boot** (boot duplo). Gabarito letra C.

**Gabarito: C**

**36. (2014 - IADES - SEAP-DF - Analista - Direito)** - Um usuário do Windows 7 realizou a seguinte sequência de ações: clicou sobre o botão Iniciar, depois em Dispositivos e Impressoras e, por fim, pressionou o botão direito do mouse na imagem de uma impressora com o nome cultura e escolheu a opção Definir como impressora padrão. Em relação a essa situação hipotética, e considerando que há outras impressoras disponíveis, assinale a alternativa correta.

- a) A partir desse momento, somente será possível imprimir na impressora cultura.
- b) A partir desse momento, ao enviar um documento para impressão, a impressora cultura será selecionada automaticamente.
- c) Caso a impressora cultura seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- d) Para utilizar outra impressora, o usuário deverá realizar a mesma sequência e alterar a impressora padrão.
- e) Caso seja necessário remover a impressora cultura, o usuário deve, anteriormente, alterar a impressora padrão.

**Comentários:**

Pessoal, a resolução desta questão é bastante intuitiva. Ao definirmos como padrão impressora uma impressora no Windows 7, ao enviarmos

um documento para impressão, a impressora padrão será selecionada automaticamente. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**37. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Assistente Administrativo)**

- Caso o usuário deseje que o Windows 7 (versão inglês) faça atualizações importantes à medida que são disponibilizadas, é necessário ativar o

- a) Windows Live.
- b) Windows Update.
- c) Control Panel.
- d) Security Manager.
- e) Default Program.

**Comentários:**

O Windows Update é um serviço de atualização da Microsoft para os sistemas operacionais Windows que verifica as atualizações que o sistema operacional precisa. Para instalar as atualizações importantes à medida que forem disponibilizadas, é necessário ativar o Windows Update. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**38. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Assistente Administrativo)**

- Assinale a alternativa que indica a ferramenta que acompanha o Windows 7 e é responsável por executar arquivos de áudio ou vídeo.

- a) Juke Box.
- b) Winamp.
- c) Video Lan.
- d) iTunes.
- e) Media Player.

**Comentários:**

A execução de arquivos de áudio ou vídeo, por padrão, no Windows 7 é realizada no Windows Media Player (também conhecido como player de áudio padrão).

**Gabarito:** E

**39. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Segurança Metroferroviário)** - O controle dos pais é uma ferramenta útil e interessante. Em relação a esse tema, assinale a alternativa cuja funcionalidade apresentada não é de responsabilidade do controle dos pais no Windows 7.

- a) Tempo de acesso.
- b) Senha de acesso.
- c) Horário de acesso.
- d) Acesso a jogos.
- e) Acesso a programas específicos.

**Comentários:**

O controle dos pais do Windows 7 permite selecionar conteúdo de sites e bloquear sites com base nas categorias de conteúdo adulto. Segundo a Microsoft, o controle dos pais permite limitar tempo, definir horas de logon diferentes para cada dia da semana, definir acesso a jogos e acesso a programas específicos. Assim, segundo o site da fabricante, não estariam entre as funcionalidades do controle dos pais a alternativa B, senha de acesso.

**Gabarito:** B

**40. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Engenheiro Eletricista)** - Uma das melhorias dos Windows 7 é a possibilidade de gerenciar e organizar várias janelas. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta quanto ao recurso que permite movimentar e gerenciar janelas com um único movimento do mouse.

- a) Shape.
- b) Snap.
- c) Gadgets.
- d) Shake.
- e) Aero Peek.

**Comentários:**

O Snap permite organizar e redimensionar janelas na área de trabalho com um único movimento do mouse. Podemos alinhar rapidamente as janelas no lado da área de trabalho, expandi-las verticalmente para ocupar toda a altura da tela ou maximizá-las para que preencham a área de trabalho completamente. O Snap permite comparar dois documentos; copiar ou mover arquivos entre duas janelas; maximizar a janela que estamos trabalhando no momento ou expandindo

documentos longos para facilitar sua leitura e exigir menos rolagem.  
Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

**41. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Engenheiro Eletricista) -**

Por questões de segurança, pode-se habilitar ou desabilitar, no Windows 7, uma ferramenta de proteção entre o computador e a internet. Essa ferramenta protege a máquina de ataques indesejáveis de vírus, malwares, trojans e spywares vindos da web. As informações apresentadas descrevem a (o)

- a) Central de Ações.
- b) Central de Segurança.
- c) Painel de Controle.
- d) Firewall.
- e) Windows Update.

**Comentários:**

Pessoal, como sabem, firewall literalmente é uma barreira disposta entre um sistema operacional é um ambiente inseguro, como a Internet. A ferramenta do Windows 7 que protege contra ataques indesejáveis de vírus, malwares, trojans e spywares é o Firewall do Windows. Assim, a alternativa mais adequada ao gabarito da questão é a letra D.

**Gabarito:** D

**42. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Administrador) -** O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado

- a) BitDefender.
- b) ScanDisk.
- c) DiskLocker.
- d) DiskDefender.
- e) BitLocker.

**Comentários:**

O BitLocker é um recurso de segurança do Windows para criptografar unidades, permitindo assim a proteção da segurança da informação. Gabarito letra E.

**Gabarito:** E

---

**43. (2014 - IADES - TRE-PA - Técnico Judiciário - Operação de Computador)** - A linguagem de script batch foi criada inicialmente para o sistema operacional MS-DOS e é normalmente usada para automatizar tarefas de instalação ou configuração do sistema. Assinale a alternativa que possui o nome de um script batch do Windows.

- a) Basic
- b) autoexec.bat
- c) VBScript
- d) S22named
- e) init.sh

**Comentários:**

A única alternativa que apresenta um script batch do Windows é a letra B: autoexec.bat. A alternativa E apresenta um script shell do Linux. As demais alternativas são inadequadas. Nosso gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**44. (2014 - IADES - TRE-PA - Técnico Judiciário - Operação de Computador - Adaptada)** - A instalação do sistema operacional Windows pode ser feita com o uso de um CD de instalação, que inicializa o computador e prepara o sistema para instalação. Um dos primeiros passos necessários é definir o espaço em disco e o tipo de sistema de arquivo que será utilizado. Para instalação do Windows, assinale a alternativa que indica os tipos de sistemas de arquivos que podem ser usados na formatação do disco.

- a) MBR ou BIOS.
- b) EXT3 ou EXT4.
- c) FAT ou NTFS.
- d) UFS ou XFS.
- e) Reiser ou Swap.

**Comentários:**

EXT3, EXT4, Reiser e XFS são sistemas de arquivos Linux, não podem ser utilizados para sistemas Windows. MBR e BIOS não são sistemas de arquivos. Para instalação do Windows, os de sistemas de arquivos que

podem ser usados na formatação do disco podem ser FAT32 ou NTFS. Nosso gabarito letra C.

**Gabarito:** C

- 45. (2014 - IADES - FUNPRESP-EXE - Assistente Administrativo)** - Com relação ao sistema operacional Windows 7, é correto afirmar que a figura apresentada corresponde à barra de



- a) status.
- b) programas.
- c) endereços.
- d) janelas.
- e) tarefas.

**Comentários:**

Pessoal, a figura ilustra a ilustre **barra de endereços** do Windows. É nela que inserimos ou identificamos a pasta ou arquivo a ser manuseado no Windows Explorer. Gabarito alternativa C.

**Gabarito:** C

- 46. (2014 - IADES - IPHAN - Nível Superior)** - Quanto à função de um arquivo no formato ZIP, é correto afirmar que se trata de um(a):

- a) arquivo em formato de áudio, que pode ser executado em um reproduzidor de mídia como o Windows Media Player.
- b) arquivo em cujo formato o sistema operacional Microsoft Windows não permite compactação ou descompactação.
- c) recurso utilizado para a segurança tanto de estações de trabalho como de servidores ou de toda uma rede de comunicação de dados, o que possibilita o bloqueio de acessos indevidos a partir de regras preestabelecidas.
- d) base de dados na qual se armazenam informações sobre todos os programas instalados, drivers, estrutura de diretórios e outros informes, para que o sistema operacional execute as respectivas funções.
- e) formato de compactação de arquivos muito difundido pela internet.

**Comentários:**

O ZIP é um dos formatos proprietários de compactação de arquivos mais difundidos. Além dele temos o RAR e o 7z para Windows. No Linux, o formato padrão é o .tar. Gabarito letra E.

**Gabarito:** E

**47. (2013 - IADES - MPE-GO - Auxiliar Motorista - Adaptada)** - Assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas que pode ser utilizada para alternar entre janelas e aplicativos abertos no Windows.

- a) ALT+TAB (segure a tecla ALT e pressione a tecla TAB uma ou mais vezes).
- b) ALT+ESC (segure a tecla ALT e pressione a tecla ESC uma ou mais vezes).
- c) CTRL+C (segure a tecla CTRL e pressione a tecla C uma ou mais vezes).
- d) CTRL+X (segure a tecla CTRL e pressione a tecla X uma ou mais vezes)
- e) SHIF+F10 (segure a tecla SHIFT e pressione a tecla F10 uma ou mais vezes).

**Comentários:**

Pessoal, outra questão para não errar. Faz parte do nosso dia a dia, concordam. Alternar entre janelas é tarefa para o ilustre atalho Alt+Tab.

**Gabarito:** A

**48. (2010 - IADES - CFA - Analista de Sistemas)** - No Windows, desde as versões do Windows 3.x, é utilizada uma base de dados que armazena informações sobre todos os programas instalados, estrutura de diretórios, informações dos usuários, drivers e outras informações para que o sistema operacional possa executar suas funções. Qual o nome dado a essa base de dados?

- a) Base de dados de diretório
- b) Registro do Windows
- c) Dicionário de Dados
- d) Diretório

**Comentários:**

**Registro do Windows** é uma base de dados que armazena informações sobre todos os programas instalados, estrutura de diretórios, informações

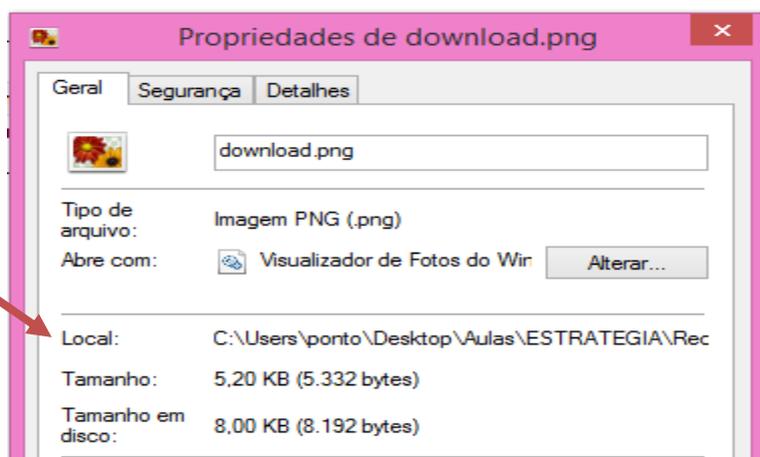
dos usuários, drivers e outras informações para que o sistema operacional possa executar suas funções. Nosso gabarito é a letra B.

**Gabarito:** B

- 49. (2013 – Cespe – Banco Central – Analista Suporte a Infraestrutura)** - Julgue os itens a seguir, referentes ao sistema operacional Windows 7. Para associar manualmente os programas que executarão determinadas extensões de arquivo, deve-se acessar, no Painel de Controle, a opção Adicionar e Remover Programas e efetuar as associações entre o tipo de arquivo e o programa.

**Comentários:**

A questão está errada, pessoal. O caminho definido no comando da questão não nos permite fazer a associação dos programas que abrirão determinadas extensões. Na figura abaixo, é apresentada ao clicarmos com o botão direito, e em propriedades:



Ao clicarmos no local destacado, Abre com, temos a opção de definir o programa padrão que será associado àquela extensão de arquivo. Assim, a assertiva está errada!

**Gabarito:** Errada

- 50. (2013 – Cespe – Banco Central – Analista Suporte a Infraestrutura)** - O DirectAccess, que é um recurso baseado na tecnologia IPv6, possibilita que funcionários fora do escritório naveguem na intranet de uma organização, compartilhem arquivos internos e acessem documentos em locais remotos, sem estabelecer uma conexão VPN.

**Comentários:**

Segundo o site Technet, o DirectAccess permite que usuários remotos acessem com segurança os compartilhamentos de arquivos da rede interna, os sites da Web e os aplicativos sem se conectar a uma rede virtual privada (VPN). O DirectAccess estabelece conectividade com a rede interna sempre que um computador habilitado para DirectAccess se conectar à Internet. Segundo a documentação da Microsoft, o DirectAccess utiliza o IPV6, para a conectividade de rede, e o protocolo IPsec para autenticação e criptografia da conexão. Assertiva correta, pessoal!

**Gabarito: Certa**

- 
- 51. (2013 – CESPE – SERPRO - Técnico - Programação e Controle de Serviços de Tecnologia da Informação) - O MS-Windows, família popular e comercial de sistemas operacionais, criado pela Microsoft para computadores pessoais, sendo a versão mais recente o Windows 7.**

**Comentários:**

Pessoal, a questão é didática para relembramos a função e as características do Windows 7. Apesar disso, a assertiva está errada, pois em 2013, ano de sua elaboração, já dispúnhamos do Window 8, e atualmente já está sendo comercializado pela Microsoft o Windows 10. Assertiva errada!

**Gabarito: Errada**

- 
- 52. (2013 – CESPE – MPU - Técnico - Tecnologia da Informação e Comunicação) - Por padrão, o sistema de arquivos utilizado na instalação do Windows é o ext3.**

**Comentários:**

Opa, examinador nessa você não nos engana! Pessoal, ext3 é um sistema de arquivos típico de sistemas operacionais Linux. Os sistemas de arquivos nos quais podemos realizar a instalação do Windows são fat32, NTFS. Assertiva errada.

**Gabarito: Errada**

- 
- 53. (2013 – CESPE - TRT - 17ª Região (ES) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação) - O FAT64bits é o tipo de sistema de arquivos que o Windows 7 Professional adota por padrão.**

**Comentários:**

A criatividade do examinador não tem fim, pessoal!!! Não existe sistema de arquivos FAT64. O sistema de arquivos padrão do Windows 7, é o NTFS. Questão errada, pessoal.

**Gabarito:** Errada**54. (2013 - CESPE – MPU - Informática/Suporte Técnico) -**

Para atualizar o **drive** da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos.

**Comentários:**

Pessoal, por mais inacreditável que possa parecer, a assertiva está errada. O erro da questão é que a redação correta é: "Para atualizar o driver da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos." Como sabem, drive é a nomenclatura utilizada para se referir a dispositivos de hardware, drive de DVD, por exemplo. Já driver é o dispositivo de software que possibilita a comunicação com o sistema operacional e o correto funcionamento do dispositivo suportado. Pegadinha do examinador, tem que estar com a acuidade visual boa! Assertiva errada, portanto.

**Gabarito:** Errada**55. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas) -**

Acerca do ambiente Microsoft Windows 7. O Windows Defender é automaticamente executado quando o Windows 7 é ativado. Esse utilitário, que funciona como um firewall e também como um antivírus integrado, permite tanto limitar acessos indevidos de usuários à máquina do usuário quanto proteger o computador contra vírus e outros possíveis programas indesejados.

**Comentários:**

Assertiva errada pessoal, o Windows Defender não desempenha as mesmas funções que um firewall. Na verdade, ele funciona como um simples anti spyware. O Windows 7 possui a funcionalidade de firewall, acessível pelo painel de controle, que permite bloquear conexões de entrada e saída a programas que não estejam em um lista de controle.

**Gabarito:** Errada

- 56. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, a central de certificados lista mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da intervenção do usuário como, por exemplo, controles de programas antivírus, atualizações do sistema operacional e programas antimalware.

**Comentários:**

A central de **notificações** lista mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da intervenção do usuário. Assertiva errada!

**Gabarito: Errada**

- 57. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - O gerenciador de dispositivos do Windows 7 permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador. Ele permite também monitorar o desempenho de determinado dispositivo do computador.

**Comentários:**

Errada!!! Na verdade, é o gerenciador de **tarefas** que permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador.

**Gabarito: Errada**

- 58. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - O gerenciador de credenciais do Windows 7 permite armazenar credenciais como nomes de usuário e senhas que podem ser utilizados para efetuar login, automaticamente, em sítios ou em outros computadores da rede. Essas credenciais são salvas, no computador do usuário, em pastas especiais denominadas cofres.

**Comentários:**

Assertiva correta, pessoal. Este é um item crítico para vocês terem conhecimento, para fins pessoais ou profissionais. A proteção dos nossos dados pessoais é um desafio, ao se utilizar a Internet. E o gerenciador de credenciais do Windows armazena nomes de usuário e senhas utilizadas no acesso a conteúdos. Muita atenção com ele.

**Gabarito: Certa**

- 59. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, o utilitário MS BitLocker permite indexar o conteúdo de pastas para realizar pesquisas mais rápidas no computador, a partir da criação de índices que são atualizados sempre que houver modificações no conteúdo ou localização dos arquivos.

**Comentários:**

Pessoal, a questão está incorreta. Esta não é a função a do BitLocker. Na verdade, o BitLocker é um recurso de segurança do Windows para criptografar unidades, permitindo assim a proteção da segurança da informação.

**Gabarito: Errada**

- 60. (2013 – CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)**- Assinale a opção em que é apresentado o protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows.

- a) Telnet
- b) SMB (server message block)
- c) TCP/IP
- d) FTP (file transfer protocol)
- e) BitTorrent

**Comentários:**

O protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows é o Server Message Block/Common Internet File System (SMB/CIFS).  
Gabarito letra B.

**Gabarito: B**

- 61. (2015 - CESPE – DEPEN - Agente Penitenciário Federal - Área 7 - Adaptada)** – Somente a partir do Windows 8.1 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

**Comentários:**

Pessoal, o PowerShell é um shell de linha de comando baseado em tarefas e também permite utilizar uma linguagem de script na administração de sistemas. Os scripts criados com o Powershell são chamados de cmdlets, e permitem gerenciar os computadores por meio da linha de comando. O erro da questão é que, segundo o site da fabricante, o Powershell já vem instalado a partir do Windows 7.

**Gabarito: Errada**

- 62. (2013 - CESPE - CNJ - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas - Adaptada)** - No ambiente Windows, a ferramenta Windows Explorer é utilizada para navegação no sistema de arquivos. No Linux, essa função é exercida pela ferramenta Nautilus.

**Comentários:**

Questão correta pessoal. O Windows Explorer é recurso do Windows para navegação no sistema de arquivos. O Nautilus desempenha papel similar em Linux para desktop.

**Gabarito: Certa**

- 63. (2013 - CESPE - MPU - Técnico - Tecnologia da Informação e Comunicação)** - No Windows 7, é possível, para diminuir o espaço utilizado em disco, compactar as pastas.

**Comentários:**

Questão correta. Ao clicarmos com o botão direito em uma pasta, e escolher a opção Avançados, podemos marcar a compactação de conteúdo para economizar espaço em disco. Atenção pessoal, essa opção deve ser usada com parcimônia, pois pode acarretar degradação no desempenho.

**Gabarito: Certa**

- 64. (2013 - CESPE - Polícia Federal - Perito Criminal Federal)** - Administradores de redes com Windows 7, em comparação a administradores de rede com Windows Vista, precisam conceder maior número de privilégios a recursos de rede que exigem acesso de super usuário. Isso se deve, entre outros fatores, ao maior número de aplicativos do Windows 7 que exigem acesso com privilégios administrativos.

**Comentários:**

Questão difícil, pessoal. Mas não é para menos, um dos concursos nacionais mais difíceis para nossa área de TI: Perito Criminal da PF. Bem vamos à questão. Não podemos afirmar categoricamente que administradores de rede com Windows 7, precisam conceder maior número de privilégios a recursos de rede que exigem acesso de super usuário. Na verdade, o Windows 7 dispõe do Controle da Conta de Usuário (UAC), cuja função é impedir alterações não autorizadas no seu computador. Esse recurso reduz a necessidade de concessões de acessos ou privilégios pelo administrador, e coloca essa responsabilidade nas mãos do usuário, que passa a conviver com os avisos, às vezes inconvenientes, do UAC. Assertiva errada.

**Gabarito: Errada**

- 
- 65. (2013 – CESPE – CNJ – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas)** - No sistema operacional Windows, é necessário instalar software específico para a execução de backup.

**Comentários:**

Errada pessoal. O próprio Windows já dispõe de funcionalidade que permite realizar o backup de pastas. No Windows 7, em Painel de Controle temos acesso ao recurso de Backup e Restauração. Além disso, segundo o site Technet, o Robocopy (apelido do Robust File Copy) foi incluído em todas as edições Windows 7. Apesar do Robocopy ser um recurso originalmente destinado a cópia de arquivos, ele naturalmente proporciona a realização de backup.

**Gabarito: Errada**

- 
- 66. (2012 – CESPE – TRE-RJ – Analista Judiciário – Análise de Sistemas)** - O recurso AppLocker do Windows 7 controla aplicações que podem ser executadas em computadores de usuários.

**Comentários:**

Assertiva correta! O AppLocker é um recurso do Windows que permite criar regras para permitir ou impedir a execução de aplicativos com base nas assinaturas das extensões dos arquivos e especificar quais usuários ou grupos podem executar esses aplicativos. O AppLocker permite : controlar arquivos executáveis (.exe e .com), scripts (.js, .ps1, .vbs, .cmd e .bat), arquivos do Windows Installer (.msi e .msp) e arquivos DLL (.dll e .ocx).

**Gabarito: Certa**

---

- 67. (2011 – CESPE – Correios - Analista de Correios - Analista de Sistemas - Suporte de Sistemas)** - A ferramenta Transferência Fácil do Windows 7, que é um guia passo a passo para transferência de arquivos e configurações de um computador que esteja executando o Windows para outro, ajuda a escolher os itens que serão movidos para o novo computador, como contas de usuário, favoritos da Internet e email, mas não permite que se escolha o método de transferência que será utilizado no processo.

**Comentários:**

Pessoal, a questão está errada devido à última frase. Na verdade, a transferência fácil do Windows permite a escolha de opções de transferência. Por exemplo, se o seu computador não estiver conectado à sua rede, você não poderá usar uma rede para transferir arquivos e configurações para o novo computador. É possível também fazer uso de USB.

**Gabarito: Errada**

---

- 68. (2015 – CESPE – FUB - Técnico de Tecnologia da Informação)** - Para que um computador possa executar simultaneamente aplicativos nos sistemas operacionais Linux e Windows, são necessários arranjos especiais para o particionamento físico de discos rígidos, inclusive de dual boot.

**Comentários:**

Pessoal, questão complicada. O gabarito definitivo apontou a questão como errada. Para a execução de dois sistemas operacionais em um computador é necessário recorrer ao particionamento do disco, e, geralmente, há necessidade de um recurso de gerenciamento do boot (programa que permite selecionar qual dos dois sistemas operacionais será inicializado). Até este ponto, o enunciado aparentemente está correto. A meu ver, o ponto que o examinador elaborou incorretamente na questão é este: "Para que um computador possa executar simultaneamente aplicativos nos sistemas operacionais". O motivo da sentença estar equivocada, é que, no contexto informado na questão, não podemos executar simultaneamente dois sistemas, com o boot dual podemos alternadamente executar um ou outro. Gabarito errada.

**Gabarito: Errada**

- 69. (2013 – CESPE - TRT - 17ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Com relação ao Windows 7, julgue o próximo item. O utilitário PSR (problem steps recorder) permite gravar uma sequência de ações executadas na tela.

**Comentários:**

O utilitário PSR é bastante útil pessoal. Ele permite que você grave e outra pessoa reproduza os passos para solucionar determinado problema. O acesso é mediante prompt de comando, digitand psr, e a será exibida a tela abaixo. Agora sabem, viram a sigla PSR, lembrem da figura do gravador que irão acertar a questão.

**Gabarito: Certa**

- 70. (2013 – CESPE – SERPRO - Técnico - Operação de Redes)** - Acerca de interoperabilidade, julgue os itens que se seguem. Mecanismos do CUPS possibilitam o compartilhamento de arquivos entre o Windows e o Linux.

**Comentários:**

Questão errada, pessoal! Mecanismos do CUPS possibilitam a **impressão** de arquivos entre os sistemas operacionais Windows e o Linux, por exemplo.

**Gabarito: Errada**

- 71. (2013 – CESPE – CNJ - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas)** - Tanto no Windows quanto no Linux, a representação de arquivos e da estrutura da árvore de diretórios é fixa e denominada NTFS.

**Comentários:**

Questão errada, pessoal! Não se deixem levar pela criatividade do examinador, como podem ver são recorrentes questões sobre NTFS. NTFS é o sistema de arquivos padrão para o sistema operacional Windows 7.

**Gabarito: Errada**

- 
- 72. (2012 – CESPE – TJ-AC – Técnico Judiciário – Informática)** - Caso uma partição de HD externo seja formatada no Linux com o tipo ext3, os arquivos gravados nessa partição não serão acessíveis nativamente no Windows 7.

**Comentários:**

Questão certa, pessoal! O sistema de arquivos ext3 é utilizado em sistemas Linux, e não é reconhecido pelo Windows 7 (convenhamos, para a Microsoft não há interesse comercial, concordam). Já um sistema Linux reconhece alguns sistemas de arquivos Windows, o NTFS por exemplo.

**Gabarito: Certa**

- 
- 73. (2012 - CESPE - Banco da Amazônia - Técnico Científico - Administração de Dados - Adaptada)** - As bibliotecas dinâmicas encontradas no sistema operacional Windows são equivalentes às bibliotecas compartilhadas empregadas no sistema operacional Linux em todos os seus aspectos.

**Comentários:**

Questão errada! Pessoal, bibliotecas são bibliotecas, são arquivos que contêm módulos ou partes de códigos pré-compilados reutilizáveis pelos programas. As dinâmicas no Windows são conhecidas como DLLs (dynamic-link library ou biblioteca de vínculo dinâmico). Já as bibliotecas empregadas no sistema operacional Linux são as lib.so. O principal atributo de uma biblioteca é possuir recursos que serão compartilhados entre aplicações. Não há equivalência entre as bibliotecas dos sistemas Windows e Linux.

**Gabarito: Errada**

- 
- 74. (2013 – CESPE – TRT – 17ª Região – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação)** - Ao se instalar um programa que faz modificações em áreas reservadas de disco e no registro do Windows 7, o sistema solicita que o usuário que executa tal programa tenha poderes administrativos na estação.

**Comentários:**

Questão correta! Essa solicitação de autorização, para algumas ações que insiram modificações no sistema, inclusive no registro, é feita pelo UAC.

**Gabarito: Certa**

- 
- 75. (2012 – CESPE – PEFOCE - Perito Criminal - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, a tecnologia ReadyBoost possibilita a utilização simultânea de múltiplos dispositivos flash, tais como as chaves USB, os cartões SD e os dispositivos flash internos.

**Comentários:**

O ReadyBoost permite utilizar dispositivos USB como pendrives e cache em disco para melhorar a performance de leitura de disco. Segundo o Technet, o ReadyBoost não irá proporcionar ganhos de performance caso o disco primário seja um disco SSD. Questão correta!

**Gabarito: Certa**

- 
- 76. (2004 – CESPE - Polícia Federal - Perito Criminal Federal – Informática - Adaptada)** - O registro no Windows é uma base de dados contendo informações acerca do sistema operacional. Consiste em dois arquivos, user.dat e system.dat, que podem ser editados pela ferramenta regedit. Para cada arquivo, existe um backup, e estes são nomeados, respectivamente, user.da0 e system.da0.

**Comentários:**

Apesar de antiga, é uma das poucas questões a abordar o registro do Windows. Pessoal, me permitam reproduzir texto constante da Microsoft, localizado em <http://support.microsoft.com/kb/250410/pt-br>. “Logicamente, o registro é um armazenamento de dados. Fisicamente, o registro consiste em três arquivos diferentes para permitir a flexibilidade de configuração de rede máxima. O Windows usa o registro para armazenar informações nas seguintes categorias principais: User.dat; DAT; e Policy.pol”. Portanto, o erro da questão é que o registro consiste de três arquivos, e não dois.

**Gabarito: Errada**

- 
- 77. (2013 – CESPE - TRT - 17ª Região - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - O Windows 7 Professional usa o Active Directory (AD) da Microsoft como ponto central de informações de registro de programas e plataforma de controle de aplicativos. Dessa forma, para evitar erro de inicialização do

sistema operacional, o caminho do AD deve ser definido durante a instalação do sistema.

**Comentários:**

Questão bastante maldosa, pessoal. O Active Directory é o sistema de diretório da Microsoft, o qual armazena e gerencia dados dos objetos de um domínio. Caso a estação de trabalho com o Windows 7 Professional esteja inserida em um domínio, algumas informações suas passarão a ser gerenciadas no AD, e não armazenadas stand-alone. Assertiva errada!

**Gabarito: Errada**

---

**78. (2013 - CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - No que se refere aos sistemas operacionais Windows, assinale a opção correta. Os sistemas de arquivos disponíveis para o Windows 7 são o FAT32 (file allocation table), o NTFS (new technology file system) e o WinFS (Windows future storage).

**Comentários:**

O NTFS é um sistema de arquivos cuja característica mais lembrada pelo examinador é fazer uso do recurso de journaling, assim, no NTFS, as operações são executadas dentro de transações. Ou sistema de arquivo bastante exigido é o FAT32. Dentre os sistemas de arquivos citados na questão, o WinFS não está disponível no Windows 7. A assertiva está errada.

**Gabarito: Errada**



## Lista de questões resolvidas nesta aula

---

**1. (2015 - FCC - MANAUSPREV - Técnico Previdenciário – Informática)** - Quando um usuário usa o comando Recortar ou Copiar no menu Editar, o conteúdo recortado ou copiado é automaticamente colocado na Área de Transferência, um local de armazenamento temporário para estes itens. É possível usar o Visualizador da Área de Armazenamento para ver as informações copiadas na Área de Transferência. Para abrir o Visualizador da Área de Armazenamento, devem-se seguir os passos:

1. Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, apontar para Novo e clicar em Atalho.
2. No campo do local, digitar %windir%\system32\clipbrd.exe. e clicar em Avançar.
3. Clicar em Concluir.

Considerando os passos e as informações acima, que tratam de uma versão em português, é correto afirmar:

- a) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows XP, portanto, para o XP estes passos não se aplicam.
- b) Estando no Windows 8, pode-se clicar no atalho clipboard, criado como um bloco na Tela Inicial, para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento.
- c) O Visualizador da Área de Armazenamento não está listado no menu Iniciar do Windows 8, portanto, os passos criam um atalho na área de trabalho do Windows 8.
- d) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows 7, portanto, para o Windows 7 estes passos não se aplicam.
- e) Estando no Windows XP, pode-se clicar duas vezes no atalho clipbrd.exe criado na área de trabalho para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento

---

**2. (2014 - FCC - TJ-AP - Analista Judiciário - Área Apoio Especializado - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows em diversas de suas versões, como a Windows 7, permite que o usuário analise o desempenho do computador na

rede na qual ele se encontra conectado. O recurso que possibilita analisar tal desempenho é o

- a) Analisador de Redes do Windows.
  - b) Analisador do Computador do Windows.
  - c) Desempenho de Redes do Windows.
  - d) Gerenciador de Redes do Windows.
  - e) Gerenciador de Tarefas do Windows.
- 

**3. (2013 - FCC - Caixa - Médico do Trabalho)** - No Sistema Operacional Windows, o aplicativo, nativo do sistema operacional, utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é

- a) Botão Iniciar.
  - b) Internet Explorer.
  - c) Painel de Controle.
  - d) Windows Explorer.
  - e) Wordpad.
- 

**4. (2014 - FCC - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Informática)** - O sistema operacional Windows vem evoluindo, apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

- a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.
- b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.
- c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.
- d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a

divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.

e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

---

**5. (2013 - FCC - MPE-AM - Agente de Apoio - Manutenção e Suporte de Informática)** - No Windows 7, o recurso conhecido como Formatação Rápida é uma

- a) operação que apaga completamente todos os dados existentes no disco rígido, em vez de criar uma nova tabela de arquivos.
- b) opção de formatação que cria uma nova tabela de arquivos em um disco rígido, mas não substitui ou apaga o disco.
- c) operação que organiza as informações no disco para que sejam utilizados blocos contíguos, acelerando o processo de leitura e gravação.
- d) operação efetuada em um disco rígido que permite a mudança de sistemas de arquivos sem a necessidade de uma formatação completa.
- e) forma de formatação na qual não é necessária a criação de uma partição no disco rígido.

---

**6. (2015 - FCC - CNMP - Analista do CNMP - Tecnologia de Informação e Comunicação Suporte e Infraestrutura)** - No MS-Windows 7 (Home Basic), são guias (abas) disponíveis na janela do Gerenciador de Tarefas do Windows, dentre outras

- a) Serviços Administrativos, Painel de Controle e Desempenho.
- b) Serviços, Opções de Pasta e Barra de Tarefas.
- c) Barra de Ferramentas, Usuários e Processos.
- d) Aplicativos, Desempenho e Rede.
- e) Usuários, Opções de Pasta e Gerenciador de Arquivos.

---

**7. (2014 - FCC - TRT - 1ª REGIÃO (RJ) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Versões mais recentes do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits.

Nesses computadores, caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

---

**8. (2014 - FCC - TCE-RS - Auditor Público Externo - Engenharia Civil - Conhecimentos Básicos)** - Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

- I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.
- II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.
- III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.
- IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

---

**9. (2014 - FCC - AL-PE - Analista Legislativo – Infraestrutura)**

- Uma pessoa tentou instalar um novo dispositivo de hardware via interface USB em um desktop com Windows 7, porém a instalação falhou por que não havia o driver do dispositivo na máquina. Nessa situação, é correto afirmar:

a) Como as atualizações do Windows 7 não podem ser configuradas para serem feitas automaticamente, a pessoa deve acessar o portal de suporte do fabricante do sistema operacional e lá procurar o driver desejado.

b) O Windows 7 terá que ser reinstalado em função de estar apresentando falha na instalação de dispositivos periféricos devido aos seus registros (registry) corrompidos.

c) Se o Windows Update estiver configurado para fazer download e realizar automaticamente as atualizações para o Windows 7, a pessoa deve verificar se a conexão com a Internet está ativa, uma vez que o Windows Update irá procurar pelo driver automaticamente na Internet.

d) Todo novo dispositivo vem com o driver nele embarcado, bastando conectá-lo no computador para que possa ser usado, uma vez que o Windows 7 possui recurso de Plug and Play que acessa o driver no hardware do dispositivo.

e) São necessários os discos de instalação nesse caso específico de instalação de hardware via USB

---

**10. (2015 - FCC - TRE-RR - Técnico Judiciário - Operação de Computadores)** - Considerando o sistema operacional Windows 7, é INCORRETO afirmar:

a) Alguns programas e recursos incluídos no Windows 7, como os Serviços de Informações da Internet, devem ser ativados para poderem ser usados. Alguns outros recursos são ativados por padrão, mas pode-se desativá-los se não forem ser utilizados.

b) Para desativar um recurso em versões anteriores ao Windows 7, era necessário desinstalá-lo do computador. No Windows 7, os recursos permanecem armazenados no disco rígido, assim, pode-se ativá-los se desejar. A desativação de um recurso não o desinstala.

c) Para desinstalar um programa deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Desinstalar Programas. Depois basta selecionar o programa e clicar em Desinstalar. O Windows 7 não permite que se altere ou se repare um programa.

d) Para ativar ou desativar recursos do Windows 7 deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Programas e depois clicar em Ativar ou desativar recursos do Windows.

e) Para a instalação do Windows 7, é necessário, no mínimo, processador de 1 GHz ou superior de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) e 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits).

---

**11. (2014 - FCC - SABESP - Técnico de Sistemas de Saneamento – Hidráulica)** - No Windows 7 Professional, em português, as pastas para armazenar arquivos ou outras pastas

a) permitem a criação de, no máximo, 20 subpastas em seu interior.

b) não permitem alteração de seus ícones.

c) permitem o uso de uma senha para protegê-las usando recursos nativos do Windows.

d) podem receber nomes que contenham espaços em branco, hífen e ponto.

e) excluídas do pen drive por meio da tecla Delete, são enviadas para a Lixeira.

---

**12. (2013 - FCC - MPE-CE - Analista Ministerial – Direito)** -

Sobre manipulação de arquivos no Windows 7 em português, é correto afirmar que,

a) para mostrar tipos diferentes de informações sobre cada arquivo de uma janela, basta clicar no botão Classificar na barra de ferramentas da janela e escolher o modo de exibição desejado.

b) quando você exclui um arquivo do disco rígido, ele é apagado permanentemente e não pode ser posteriormente recuperado caso tenha sido excluído por engano.

c) para excluir um arquivo de um pen drive, basta clicar com o botão direito do mouse sobre ele e selecionar a opção Enviar para a lixeira.

d) se um arquivo for arrastado entre duas pastas que estão no mesmo disco rígido, ele será compartilhado entre todos os usuários que possuem acesso a essas pastas.

e) se um arquivo for arrastado de uma pasta do disco rígido para uma mídia removível, como um pen drive, ele será copiado.

---

**13. (2013 – FCC - MPE-AM - Agente de Apoio - Manutenção e Suporte de Informática)** - Considere:

O Windows Update atua na atualização dos programas instalados no computador, buscando as atualizações mais recentes de recursos e segurança da Microsoft pela Internet. No Windows 7, o Windows Update agora faz parte da ...I.... , que consolida o tráfego de mensagens dos principais recursos de manutenção e segurança do Windows, incluindo o Relatório de erros do Windows, o Windows Defender e o Controle de Conta de Usuário.

A lacuna I é corretamente preenchida por

- a) Guia de Acesso Rápido.
- b) Guia de Segurança.
- c) Central de Ações.
- d) Central de Permissões.
- e) Área do Administrador.

---

**14. (2014 – FCC - TRF - 4ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows 7, em português, oferece recursos para estabelecer permissões para pastas e arquivos e configurar o controle de acesso dos usuários para elas. Dentre outras opções de permissões padrão do Windows 7, estão:

- a) Permissões especiais, Controle parcial e Listar.
- b) Controle total, Leitura e Escrita.
- c) Permissões especiais, Modificar e Gravar.
- d) Modificar, Ler & executar e Controle parcial.
- e) Escrita, Leitura e Controle parcial.

---

**15. (2013 – FCC - DPE-RS - Técnico de Apoio Especializado)**  
- Com relação à organização e gerenciamento de arquivos e pastas no ambiente Windows 7, é correto afirmar:

- a) O nome de uma pasta pode conter qualquer caractere, exceto espaços.
- b) Se um arquivo for compartilhado com permissão de Leitura/Gravação, os destinatários poderão abrir ou modificar o arquivo, porém, não poderão excluí-lo.

- c) Por padrão, uma pasta excluída do HD irá para a lixeira, mesmo que possua múltiplos arquivos.
  - d) Uma pasta compartilhada pode ser acessada, exclusivamente, por usuários do próprio computador.
  - e) É possível organizar e classificar os arquivos ou pastas, porém, não é possível agrupá-los em seções diferentes por propriedade.
- 

**16. (2013 – FCC - DPE-SP - Oficial de Defensoria Pública) -**

No Windows 7 em português, as pastas Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos estão reunidas em uma única seção chamada

- a) Documentos Pessoais.
  - b) Bibliotecas.
  - c) Minhas Pastas.
  - d) Meu Computador.
  - e) Favoritos.
- 

**17. (2014 – FCC - TRT - 16ª REGIÃO (MA) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação) -**

Os sistemas operacionais Windows XP e superiores permitem a escolha do sistema de arquivos a ser utilizado nos dispositivos de armazenamento. Dentre as diferentes possibilidades para os sistemas operacionais Windows, a Microsoft recomenda o uso de um sistema de arquivos que oferece recursos de segurança e mais confiabilidade, encontrados no

- a) FAT16.
  - b) NTFS.
  - c) UTFS.
  - d) EXT3.
  - e) FAT32.
- 

**18. (2014 – FCC - AL-PE - Analista Legislativo – Infraestrutura) -**

Um usuário está tentando sem sucesso atualizar um programa instalado em uma máquina com sistema operacional

Windows 7 em português. Ao tentar fazer a instalação, o programa informa que o usuário precisa de direitos de administrador e, no caso, ele é um usuário comum. Para concretizar a atualização o usuário precisa.

a) desinstalar manualmente o software para que o requerimento de perfil de administrador desapareça, permitindo assim a instalação da nova versão do programa.

b) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Configurar controle dos pais, no qual será possível alterar o perfil do usuário comum para usuário administrador.

c) acessar os registros do Windows digitando Regedit no campo de pesquisa de arquivos e programas do Menu iniciar, depois acessar a opção Hkey-current-config e em seguida, System e Current control set, quando aparecerá o nome do usuário administrador. Basta alterar o nome do usuário administrador para o nome do usuário comum e a permissão de instalação será concedida.

d) utilizar o Windows Explorer para encontrar o programa de atualização no seu diretório de origem, clicar com o botão esquerdo sobre o programa de atualização e selecionar a opção Executar como administrador. Será necessário informar a senha de administrador caso a conta de administrador esteja protegida por senha.

e) acessar o Painel de controle do Windows e selecionar a opção Encontrar e corrigir problemas, em que será possível forçar a execução do programa de atualização mesmo não possuindo acesso à conta de administrador da máquina. Basta informar o nome do programa a ser executado e o diretório onde se encontra, nos campos respectivos exibidos na janela Solução de problemas.

---

**19. (2014 – FCC – TRT – 16ª REGIÃO (MA) – Analista Judiciário – Contabilidade)** - A seguinte figura apresenta um ícone presente na Área de trabalho do sistema operacional Windows em suas versões mais recentes.



Na figura, o ícone com a sobreposição do símbolo com a seta

a) indica que o ícone foi criado a partir de um download de programa da Internet.

- b) representa um arquivo criado no Bloco de Notas.
  - c) indica que o ícone é um Atalho para o programa Bloco de Notas.
  - d) representa uma cópia do programa Bloco de Notas.
  - e) indica que o ícone é um Atalho para um arquivo criado no Bloco de Notas.
- 

**20. (2015 – FCC - TRE-RR - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - Ao ligar o computador pode-se pressionar uma tecla que dá acesso à tela Opções Avançadas de Inicialização, que permite iniciar o Windows 7 nos modos avançados de solução de problemas (como modo de segurança), e inicia o sistema em um estado limitado em que somente os itens essenciais são carregados. Para acessar a tela com o menu onde se encontram as opções avançadas de inicialização, antes do Windows iniciar, deve-se pressionar a tecla

- a) F11.
  - b) F8.
  - c) TAB.
  - d) F5.
  - e) Delete.
- 

**21. (2010 - FGV - DETRAN-RN)** - São exemplos de softwares classificados como Sistema Operacional:

- a) Unix e Windows.
  - b) Windows e Internet Explorer.
  - c) Windows e MS-Word.
  - d) Linux e Broffice.
  - e) Linux e Gimp.
- 

**22. (2014 - FGV - Prefeitura de Osasco – SP)** - No sistema operacional Windows 7 BR, a janela do menu Iniciar, representada na figura a seguir, é exibida na tela do monitor de vídeo a partir do acionamento de uma tecla ou, como alternativa, da execução de um determinado atalho de teclado. A tecla e o atalho de teclado são, respectivamente,



- a) F1 e Ctrl + Esc.
- b) F1 e Alt + Esc.
- c) logotipo do Windows e Shift + Esc.
- d) logotipo do Windows e Alt + Esc.
- e) logotipo do Windows e Ctrl + Esc.

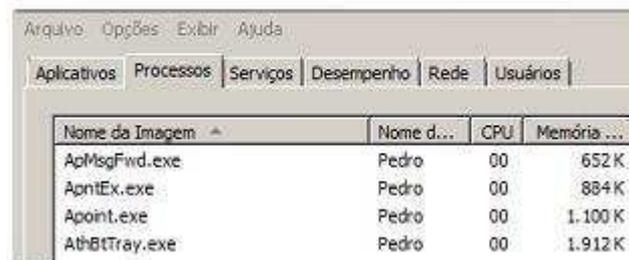
---

**23. (2014 - FGV - FUNARTE)** - João adquiriu um novo computador operando com Windows, no qual há vários programas instalados pelo fabricante. João quer sua máquina leve, e resolveu livrar seu computador definitivamente de alguns desses programas. A forma correta de fazer isso é:

- a) utilizar as funções oferecidas no Painel de Controle do Windows;
- b) remover os arquivos do programa na pasta Arquivos de Programas;
- c) remover o atalho de acionamento na Área de Trabalho do Windows;
- d) utilizar o recurso de Restauração do Sistema dentre as Ferramentas do Sistema;
- e) impedir o acionamento do programa por meio do Firewall d Windows.

**24. (2015 - FGV - SSP-AM)** - Esse utilitário é denominado:

Observe o trecho da tela inicial de um utilitário do Windows 7.



Nome da Imagem	Nome d...	CPU	Memória ...
ApMsgFwd.exe	Pedro	00	652 K
ApntEx.exe	Pedro	00	884 K
Apoint.exe	Pedro	00	1.100 K
AthBTTray.exe	Pedro	00	1.912 K

- a) Central de Sincronização;
- b) Desfragmentador de Disco;
- c) Gerenciador de Tarefas do Windows;
- d) Informações do Sistema;
- e) Painel de Controle.

---

**25. (2013 – FGV - FBN - Assistente Administrativo)** - No o sistema operacional Windows 7, a tecla Windows é representada pela imagem a seguir.



O acionamento dessa tecla corresponde à execução do atalho de teclado Ctrl + Esc e tem por significado

- a) exibir na tela do monitor de vídeo a janela do Windows Explorer.
- b) alterar a resolução de vídeo de 800 X 600 para 1280 X 1024 pixels.
- c) mostrar uma janela pop-up equivalente ao acionamento do botão Iniciar.
- d) classificar em ordem crescente os ícones mostrados na área de trabalho.

---

**26. (2014 - FGV - Prefeitura de Florianópolis - Fiscal de Serviços)** - Uma ocorrência não muito rara no Windows 7 é o aplicativo que “congela”, e passa a não responder estímulos do mouse ou do teclado. O utilitário mais adequado para interromper um aplicativo nessas condições é:

- a) Informações do Sistema;
- b) Painel de Controle;
- c) Restauração do Sistema;
- d) Gerenciador de Tarefas;
- e) Ferramenta de Captura.

---

**27. (2014 – FGV - BNB)** - A figura a seguir mostra uma tela de um importante utilitário do Windows 7. Por meio dessa tela é possível:



- a) criar uma nova conexão de rede;
- b) determinar a taxa de utilização de espaço nos drives;
- c) alterar a senha do usuário corrente;
- d) sair de um programa que não está respondendo;
- e) desligar o computador.

**28. (2013 - FGV – AL-MT - Técnico Legislativo)** - Ao utilizar a janela do gerenciador de arquivos no sistema operacional Windows 7 BR, os atalhos de teclado Ctrl + Z e Ctrl + V possuem, respectivamente, as seguintes funções:

- a) Recortar e Copiar.
- b) Recortar e Colar.
- c) Excluir e Copiar.
- d) Desfazer e Colar.
- e) Desfazer e Copiar.

**Comentários:**

---

**29. (FGV - 2014 - TJ-GO - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - FAT - File Allocation Table (ou tabela de alocação de arquivos). É um sistema de arquivos que funciona por meio de uma espécie de tabela que indica onde estão as informações de cada arquivo.

Sobre a FAT, considere as afirmativas a seguir:

I – A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco.

II – A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada.

III – Apesar de a FAT estar presente na memória, nada se pode afirmar quanto ao tempo de acesso aleatório aos blocos do disco.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I
  - b) I e II;
  - c) III;
  - d) I e III;
  - e) II e III.
- 

**30. (2014 - IADES – UFBA - Técnico em Informática)** - Os sistemas operacionais atuais podem ser livres ou proprietários.

Assinale a alternativa que representa um sistema operacional proprietário.

- a) Ubuntu.
  - b) Windows.
  - c) Mandrake.
  - d) LE – Linux Educacional.
  - e) Fedora.
- 

**31. (2014 - IADES – CONAB - Tecnologia da Informação) -**

No gerenciamento de contas de usuários do sistema operacional Windows 7, cada conta de usuário é representada por quatro elementos: um ícone, o nome da conta, o perfil do usuário e se ela é protegida por senha. Acerca das contas de usuário do Windows, assinale a alternativa correta.

- a) O ícone é uma figura-padrão e não pode ser alterado.
  - b) O nome da conta, ao ser alterado, pode apresentar nomes iguais, desde que tenham perfis diferentes.
  - c) O tipo de conta administrador dá poderes para o usuário criar nova conta, inclusive com perfil administrador.
  - d) Recomenda-se que a senha seja igual ao nome da conta, na sua criação, para facilitar a memorização e forçar a substituição.
  - e) Todo computador deve ter pelo menos um perfil visitante.
- 

**32. (2010 - IADES - CFA - Técnico - Redes de Computadores) -** Julgue os itens a seguir, com relação ao sistema operacional Windows.

- I O painel de configuração é uma pasta do sistema que contém programas de configuração do sistema operacional.
- II O menu iniciar pode ser configurado pelo usuário.
- III O programa Windows Explorer é um editor de textos simples.
- IV Não é possível restaurar pastas ou arquivos que foram enviados à lixeira.

A quantidade de itens certos é igual a

- a) 1.
  - b) 2.
  - c) 3.
  - d) 4.
-

**33. (2015 - IADES - CRC-MG - Advogado)** - No sistema operacional Windows, os tipos de arquivos são diferenciados por sua extensão, no qual cada uma possui determinado programa padrão associado para sua manipulação. Considerando a instalação padrão do Windows 7 e o Office 2013 em um computador, é correto afirmar que arquivos com extensão

- a) “.DOCX” são manipulados por padrão pelo programa “Dock Station” do Office.
- b) “.DOCX” são manipulados por padrão pelo programa “Word” do Office.
- c) “.XLSX” são manipulados por padrão pelo programa de tabelas “XTream” do Office
- d) “.PPTX” são manipulados por padrão pelo “Painel de Controle” do Windows.
- e) “.XLSX” são manipulados por padrão pelo programa “XVilex” do Office.

---

**34. (2014 - IADES - SEAP-DF - Técnico em Contabilidade)** - Quanto ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa correta.

- a) Com o Windows 7, é possível bloquear o uso da impressora para impedir impressões desnecessárias, em especial quando o uso é compartilhado por vários usuários.
- b) O Windows 7 permite que o usuário acesse os arquivos de dados ocultos a partir do comando < search hidden >, localizado no menu Painel de Controle.
- c) Uma das limitações do Windows 7 é a impossibilidade de uso do iCloud, o serviço de nuvem da empresa Apple.
- d) A ferramenta de backup padrão do Windows 7 exige que o usuário faça o seu primeiro backup em dispositivo de armazenamento externo (HD, pen drive e DVD, por exemplo).
- e) Para aumentar a memória virtual no Windows 7, é necessária a instalação de pente de memória adicional no computador.

---

**35. (2014 - IADES - UFBA - Técnico em Informática)** - Quando se pensa em sistemas operacionais, é possível instalar mais de um sistema operacional em uma máquina, por exemplo, o Ubuntu junto com o Windows 7 ou 8. Para que isso ocorra é

necessário particionar o disco e realizar duas instalações. Quando esse procedimento funciona, temos uma máquina com

- a) boot remoto.
- b) boot por CD/DVD.
- c) dual boot.
- d) trial boot.
- e) boot normal.

---

**36. (2014 - IADES - SEAP-DF - Analista - Direito)** - Um usuário do Windows 7 realizou a seguinte sequência de ações: clicou sobre o botão Iniciar, depois em Dispositivos e Impressoras e, por fim, pressionou o botão direito do mouse na imagem de uma impressora com o nome cultura e escolheu a opção Definir como impressora padrão. Em relação a essa situação hipotética, e considerando que há outras impressoras disponíveis, assinale a alternativa correta.

- a) A partir desse momento, somente será possível imprimir na impressora cultura.
- b) A partir desse momento, ao enviar um documento para impressão, a impressora cultura será selecionada automaticamente.
- c) Caso a impressora cultura seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- d) Para utilizar outra impressora, o usuário deverá realizar a mesma sequência e alterar a impressora padrão.
- e) Caso seja necessário remover a impressora cultura, o usuário deve, anteriormente, alterar a impressora padrão.

---

**37. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Assistente Administrativo)**  
- Caso o usuário deseje que o Windows 7 (versão inglês) faça atualizações importantes à medida que são disponibilizadas, é necessário ativar o

- a) Windows Live.
- b) Windows Update.
- c) Control Panel.
- d) Security Manager.
- e) Default Program.

**38. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Assistente Administrativo)**

- Assinale a alternativa que indica a ferramenta que acompanha o Windows 7 e é responsável por executar arquivos de áudio ou vídeo.

- a) Juke Box.
  - b) Winamp.
  - c) Video Lan.
  - d) iTunes.
  - e) Media Player.
- 

**39. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Segurança Metroferroviário)**

- O controle dos pais é uma ferramenta útil e interessante. Em relação a esse tema, assinale a alternativa cuja funcionalidade apresentada não é de responsabilidade do controle dos pais no Windows 7.

- a) Tempo de acesso.
  - b) Senha de acesso.
  - c) Horário de acesso.
  - d) Acesso a jogos.
  - e) Acesso a programas específicos.
- 

**40. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Engenheiro Eletricista) -**

Uma das melhorias dos Windows 7 é a possibilidade de gerenciar e organizar várias janelas. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta quanto ao recurso que permite movimentar e gerenciar janelas com um único movimento do mouse.

- a) Shape.
  - b) Snap.
  - c) Gadgets.
  - d) Shake.
  - e) Aero Peek.
- 

**41. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Engenheiro Eletricista) -**

Por questões de segurança, pode-se habilitar ou desabilitar, no Windows 7, uma ferramenta de proteção entre o computador e a internet. Essa ferramenta protege a máquina de ataques

indesejáveis de vírus, malwares, trojans e spywares vindos da web.  
As informações apresentadas descrevem a (o)

- a) Central de Ações.
- b) Central de Segurança.
- c) Painel de Controle.
- d) Firewall.
- e) Windows Update.

---

**42. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Administrador)** - O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado

- a) BitDefender.
- b) ScanDisk.
- c) DiskLocker.
- d) DiskDefender.
- e) BitLocker.

---

**43. (2014 - IADES - TRE-PA - Técnico Judiciário - Operação de Computador)** - A linguagem de script batch foi criada inicialmente para o sistema operacional MS-DOS e é normalmente usada para automatizar tarefas de instalação ou configuração do sistema. Assinale a alternativa que possui o nome de um script batch do Windows.

- a) Basic
- b) autoexec.bat
- c) VBScript
- d) S22named
- e) init.sh

---

**44. (2014 - IADES - TRE-PA - Técnico Judiciário - Operação de Computador - Adaptada)** - A instalação do sistema operacional Windows pode ser feita com o uso de um CD de instalação, que inicializa o computador e prepara o sistema para instalação. Um dos primeiros passos necessários é definir o espaço em disco e o tipo de sistema de arquivo que será utilizado. Para

instalação do Windows, assinale a alternativa que indica os tipos de sistemas de arquivos que podem ser usados na formatação do disco.

- a) MBR ou BIOS.
- b) EXT3 ou EXT4.
- c) FAT ou NTFS.
- d) UFS ou XFS.
- e) Reiser ou Swap.

---

**45. (2014 - IADES - FUNPRESP-EXE - Assistente Administrativo)** - Com relação ao sistema operacional Windows 7, é correto afirmar que a figura apresentada corresponde à barra de



- a) status.
- b) programas.
- c) endereços.
- d) janelas.
- e) tarefas.

---

**46. (2014 - IADES - IPHAN - Nível Superior)** - Quanto à função de um arquivo no formato ZIP, é correto afirmar que se trata de um(a):

- a) arquivo em formato de áudio, que pode ser executado em um reprodutor de mídia como o Windows Media Player.
- b) arquivo em cujo formato o sistema operacional Microsoft Windows não permite compactação ou descompactação.
- c) recurso utilizado para a segurança tanto de estações de trabalho como de servidores ou de toda uma rede de comunicação de dados, o que possibilita o bloqueio de acessos indevidos a partir de regras preestabelecidas.
- d) base de dados na qual se armazenam informações sobre todos os programas instalados, drivers, estrutura de diretórios e outros informes, para que o sistema operacional execute as respectivas funções.
- e) formato de compactação de arquivos muito difundido pela internet.

**47. (2013 - IADES - MPE-GO - Auxiliar Motorista - Adaptada)** - Assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas que pode ser utilizada para alternar entre janelas e aplicativos abertos no Windows.

- a) ALT+TAB (segure a tecla ALT e pressione a tecla TAB uma ou mais vezes).
  - b) ALT+ESC (segure a tecla ALT e pressione a tecla ESC uma ou mais vezes).
  - c) CTRL+C (segure a tecla CTRL e pressione a tecla C uma ou mais vezes).
  - d) CTRL+X (segure a tecla CTRL e pressione a tecla X uma ou mais vezes)
  - e) SHIF+F10 (segure a tecla SHIFT e pressione a tecla F10 uma ou mais vezes).
- 

**48. (2010 - IADES - CFA - Analista de Sistemas)** - No Windows, desde as versões do Windows 3.x, é utilizada uma base de dados que armazena informações sobre todos os programas instalados, estrutura de diretórios, informações dos usuários, drivers e outras informações para que o sistema operacional possa executar suas funções. Qual o nome dado a essa base de dados?

- a) Base de dados de diretório
  - b) Registro do Windows
  - c) Dicionário de Dados
  - d) Diretório
- 

**49. (2013 - Cespe - Banco Central - Analista Suporte a Infraestrutura)** - Julgue os itens a seguir, referentes ao sistema operacional Windows 7. Para associar manualmente os programas que executarão determinadas extensões de arquivo, deve-se acessar, no Painel de Controle, a opção Adicionar e Remover Programas e efetuar as associações entre o tipo de arquivo e o programa.

---

**50. (2013 - Cespe - Banco Central - Analista Suporte a Infraestrutura)** - O DirectAccess, que é um recurso baseado na tecnologia IPv6, possibilita que funcionários fora do escritório naveguem na intranet de uma organização, compartilhem arquivos

internos e acessem documentos em locais remotos, sem estabelecer uma conexão VPN.

---

**51. (2013 – CESPE – SERPRO - Técnico - Programação e Controle de Serviços de Tecnologia da Informação)** - O MS-Windows, família popular e comercial de sistemas operacionais, criado pela Microsoft para computadores pessoais, sendo a versão mais recente o Windows 7.

---

**52. (2013 – CESPE – MPU - Técnico - Tecnologia da Informação e Comunicação)** - Por padrão, o sistema de arquivos utilizado na instalação do Windows é o ext3.

---

**53. (2013 – CESPE – TRT - 17ª Região (ES) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - O FAT64bits é o tipo de sistema de arquivos que o Windows 7 Professional adota por padrão.

---

**54. (2013 - CESPE – MPU - Informática/Suporte Técnico)** - Para atualizar o **drive** da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos.

---

**55. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - Acerca do ambiente Microsoft Windows 7. O Windows Defender é automaticamente executado quando o Windows 7 é ativado. Esse utilitário, que funciona como um firewall e também como um antivírus integrado, permite tanto limitar acessos indevidos de usuários à máquina do usuário quanto proteger o computador contra vírus e outros possíveis programas indesejados.

---

**56. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, a central de certificados lista

mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da intervenção do usuário como, por exemplo, controles de programas antivírus, atualizações do sistemas operacional e programas antimalware.

---

**57. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - O gerenciador de dispositivos do Windows 7 permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador. Ele permite também monitorar o desempenho de determinado dispositivo do computador.

---

**58. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - O gerenciador de credenciais do Windows 7 permite armazenar credenciais como nomes de usuário e senhas que podem ser utilizados para efetuar login, automaticamente, em sítios ou em outros computadores da rede. Essas credenciais são salvas, no computador do usuário, em pastas especiais denominadas cofres.

---

**59. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, o utilitário MS BitLocker permite indexar o conteúdo de pastas para realizar pesquisas mais rápidas no computador, a partir da criação de índices que são atualizados sempre que houver modificações no conteúdo ou localização dos arquivos.

---

**60. (2013 – CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)**- Assinale a opção em que é apresentado o protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows.

- a) Telnet
- b) SMB (server message block)
- c) TCP/IP
- d) FTP (file transfer protocol)
- e) BitTorrent

---

**61. (2015 - CESPE – DEPEN - Agente Penitenciário Federal - Área 7 - Adaptada)** – Somente a partir do Windows 8.1 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

---

**62. (2013 – CESPE - CNJ - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas - Adaptada)** - No ambiente Windows, a ferramenta Windows Explorer é utilizada para navegação no sistema de arquivos. No Linux, essa função é exercida pela ferramenta Nautilus.

---

**63. (2013 – CESPE – MPU - Técnico - Tecnologia da Informação e Comunicação)** - No Windows 7, é possível, para diminuir o espaço utilizado em disco, compactar as pastas.

---

**64. (2013 – CESPE - Polícia Federal - Perito Criminal Federal)** - Administradores de redes com Windows 7, em comparação a administradores de rede com Windows Vista, precisam conceder maior número de privilégios a recursos de rede que exigem acesso de super usuário. Isso se deve, entre outros fatores, ao maior número de aplicativos do Windows 7 que exigem acesso com privilégios administrativos.

---

**65. (2013 – CESPE - CNJ - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas)** - No sistema operacional Windows, é necessário instalar software específico para a execução de backup.

---

**66. (2012 – CESPE - TRE-RJ - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - O recurso AppLocker do Windows 7 controla aplicações que podem ser executadas em computadores de usuários.

---

**67. (2011 – CESPE – Correios - Analista de Correios - Analista de Sistemas - Suporte de Sistemas)** - A ferramenta Transferência Fácil do Windows 7, que é um guia passo a passo para transferência de arquivos e configurações de um computador que esteja executando o Windows para outro, ajuda a escolher os itens que serão movidos para o novo computador, como contas de usuário, favoritos da Internet e email, mas não permite que se escolha o método de transferência que será utilizado no processo.

---

**68. (2015 – CESPE – FUB - Técnico de Tecnologia da Informação)** - Para que um computador possa executar simultaneamente aplicativos nos sistemas operacionais Linux e Windows, são necessários arranjos especiais para o particionamento físico de discos rígidos, inclusive de dual boot.

---

**69. (2013 – CESPE - TRT - 17ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Com relação ao Windows 7, julgue o próximo item. O utilitário PSR (problem steps recorder) permite gravar uma sequência de ações executadas na tela.

---

**70. (2013 – CESPE – SERPRO - Técnico - Operação de Redes)** - Acerca de interoperabilidade, julgue os itens que se seguem. Mecanismos do CUPS possibilitam o compartilhamento de arquivos entre o Windows e o Linux.

---

**71. (2013 – CESPE – CNJ - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas)** - Tanto no Windows quanto no Linux, a representação de arquivos e da estrutura da árvore de diretórios é fixa e denominada NTFS.

---

**72. (2012 – CESPE - TJ-AC - Técnico Judiciário – Informática)** - Caso uma partição de HD externo seja formatada

no Linux com o tipo ext3, os arquivos gravados nessa partição não serão acessíveis nativamente no Windows 7.

---

**73. (2012 - CESPE - Banco da Amazônia - Técnico Científico - Administração de Dados - Adaptada)** - As bibliotecas dinâmicas encontradas no sistema operacional Windows são equivalentes às bibliotecas compartilhadas empregadas no sistema operacional Linux em todos os seus aspectos.

---

**74. (2013 - CESPE - TRT - 17ª Região - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Ao se instalar um programa que faz modificações em áreas reservadas de disco e no registro do Windows 7, o sistema solicita que o usuário que executa tal programa tenha poderes administrativos na estação.

---

**75. (2012 - CESPE - PEFOCE - Perito Criminal - Análise de Sistemas)** - No Windows 7, a tecnologia ReadyBoost possibilita a utilização simultânea de múltiplos dispositivos flash, tais como as chaves USB, os cartões SD e os dispositivos flash internos.

---

**76. (2004 - CESPE - Polícia Federal - Perito Criminal Federal - Informática - Adaptada)** - O registro no Windows é uma base de dados contendo informações acerca do sistema operacional. Consiste em dois arquivos, user.dat e system.dat, que podem ser editados pela ferramenta regedit. Para cada arquivo, existe um backup, e estes são nomeados, respectivamente, user.da0 e system.da0.

---

**77. (2013 - CESPE - TRT - 17ª Região - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - O Windows 7 Professional usa o Active Directory (AD) da Microsoft como ponto central de informações de registro de programas e plataforma de controle de aplicativos. Dessa forma, para evitar erro de inicialização do

sistema operacional, o caminho do AD deve ser definido durante a instalação do sistema.

---

- 78. (2013 - CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - No que se refere aos sistemas operacionais Windows, assinale a opção correta. Os sistemas de arquivos disponíveis para o Windows 7 são o FAT32 (file allocation table), o NTFS (new technology file system) e o WinFS (Windows future storage).
-



Windows 7 - Gabarito

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E	E	D	A	B	D	B	C	C	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	E	C	C	C	B	B	D	C	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	E	A	C	C	D	D	D	B	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
C	B	B	A	C	B	B	E	B	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	E	B	C	C	E	A	B	ERRADA	CERTA
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
ERRADA	CERTA	ERRADA	B						
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
ERRADA	CERTA	CERTA	ERRADA	ERRADA	CERTA	ERRADA	ERRADA	CERTA	ERRADA
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
ERRADA	CERTA	ERRADA	CERTA	CERTA	ERRADA	ERRADA	ERRADA	-	-

**AULA 00 – Windows 8****SUMÁRIO**

<i>Histórico do Windows 8</i> .....	88
<i>Instalação do Windows 8</i> .....	88
<i>Características do Windows 8</i> .....	95
<i>Área de trabalho</i> .....	99
<i>Windows Explorer</i> .....	102
<i>Pastas</i> .....	104
<i>Administração do Windows 8</i> .....	105
<i>Prompt de Comandos</i> .....	107
<i>Gerenciador de tarefas</i> .....	111
<i>Gerenciador de tarefas</i> .....	114
<i>Teclas de atalho</i> .....	115
<i>Segurança</i> .....	116
<i>Central de ações</i> .....	118
<i>Gerenciamento de usuários</i> .....	120
<i>Log de eventos</i> .....	122
<i>Sistemas de Arquivos</i> .....	125
<i>Outras características do Windows 8</i> .....	130
<i>Resolução de questões</i> .....	134
<i>Questões resolvidas na aula</i> .....	158
<i>Gabarito</i> .....	172
<i>Considerações finais</i> .....	173

## 1. Windows 8

Pessoal, o objetivo desta aula é abordarmos os conceitos iniciais e as características do Windows 8 mais exigidos pela banca.

Antes de iniciar nosso assunto propriamente dito, precisamos esclarecer alguns pontos.

**Vimos outras versões do sistema operacional Windows na aula anterior. Nesta aula abordaremos várias questões explorando conceitos e características do Windows 8.**

**Buscaremos auxiliá-lo a identificar a abordagem da banca, a relação custo-benefício, e principalmente a otimizar seus estudos para a prova!!!!**

Em virtude desse aspecto, não exauriremos todos os recursos do Windows 8, focaremos nos pontos mais relevantes, com base nos tópicos mais abordados pela banca. É inviável, para nosso objetivo, abranger todas as funcionalidades do Windows 8.

Nosso roteiro será o seguinte: abordaremos, inicialmente, os conceitos relacionados ao Windows 8, posteriormente, resolveremos questões.

A fonte de consulta mais recomendada para complementar os estudos, se necessário, é o site da fabricante do Windows 8 Microsoft, da qual o elaborador tem retirado trechos para as questões.

**Não tenham preciosismo com relação a este ponto, os examinadores podem adotar textos das mais diversas fontes.**

**Pessoal, para direcionar sua atenção aos tópicos mais importantes, no decorrer do texto, os conceitos prediletos das bancas foram destacados com uma das figuras do Estratégia Concursos mostradas abaixo:**



Por fim, tentaremos ao máximo nos cercar de recursos que tornem a aula menos maçante, recorreremos a tabelas, gráficos e figuras. Vamos ao ponto então!

### Histórico do Windows 8

---

Para começar, um pouco do histórico e das características do Windows 8.

O Windows 8 sucedeu o Windows 7, e foi **lançado no ano de 2012**. O Windows 8 veio para concorrer em um mercado de sistemas operacionais que começa a ser dominado pelo iOS da Apple e pelo Android da Google.

O foco do Windows 8 é a computação residencial e o uso em tarefas administrativas. Por conta disso encontramos nele diversos programas, como editores de texto, jogos, entre outros. Ele pode ser utilizado em uma variedade de ambientes, como computadores de mesa, notebooks, tablets, entre outros.

O Windows 8 possui quatro versões do sistema operacional, número reduzido em relação às versões anteriores. O **Windows 8 e o Windows 8 Pro** são as versões para notebooks e desktops. Há também uma versão edição exclusiva para grandes empresas, o **Windows 8 Enterprise**. O **Windows RT** é a uma versão voltada aos chips móveis (ARM), com foco em eficiência energética, que equipam smartphones.

### Instalação do Windows 8

---

Para a instalação do Windows 8, a fabricante recomenda utilizar **processador de 1 Ghz ou superior com suporte a instruções SSE2**, 2 GB de RAM, de 16 GB (32 bits) a 20 GB (64 bits) de espaço disponível em disco rígido, resolução de tela de 1366 x 768.

Observe que são exigências consideráveis de hardware, se compararmos às versões anteriores do Windows.

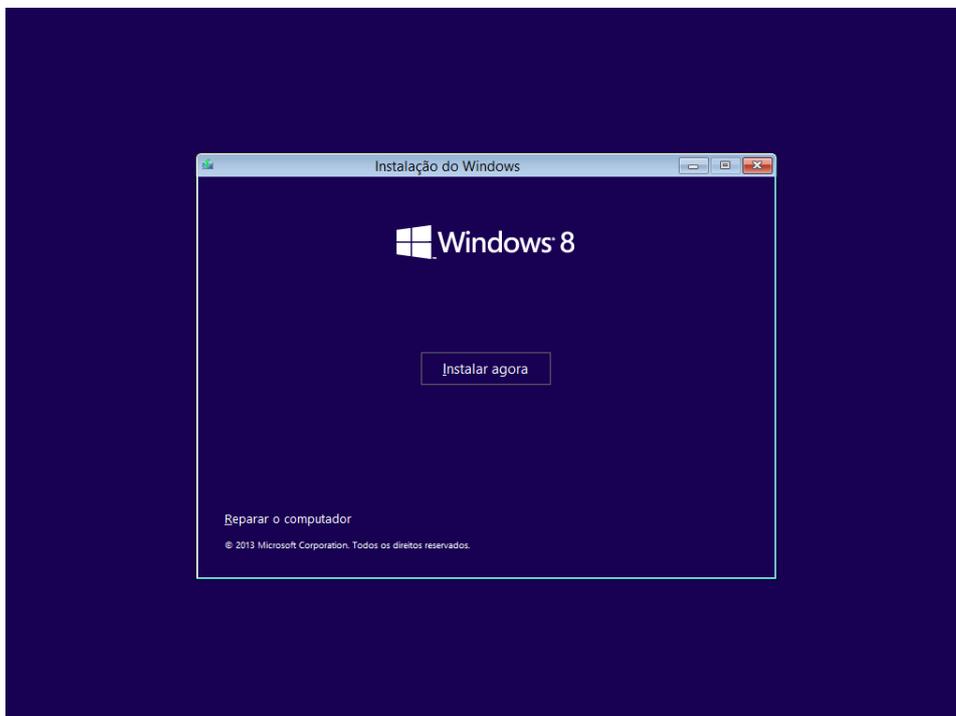


Segundo a Microsoft, o **Windows 8 exige processadores com suporte a PAE**, extensão de endereço físico. Esse requisito limita a instalação em hardware mais antigo não compatível com o PAE. Segundo a Microsoft, também podem ocorrer falhas quando o Windows 8 é instalado em VMs (máquinas virtuais) configuradas incorretamente.

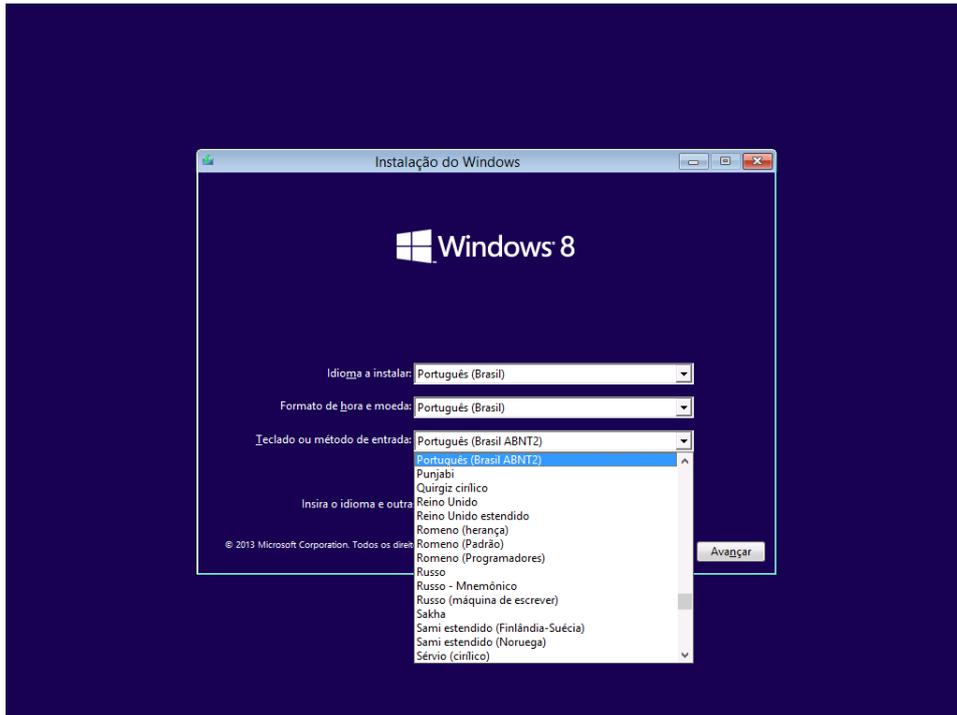
A instalação do Windows 8 é bastante simples, pois segue o roteiro padrão dos softwares da Microsoft. A instalação é ainda mais facilitada pelo programa de instalação que possui interface gráfica direcionada ao usuário.

Vamos dar uma olhada breve nos passos para instalação e chamarei atenção aos pontos mais relevantes.

Após inserir a mídia de origem (DVD, CD-ROM, ou pendrive), nos deparamos com a primeira tela, a qual marca o início da instalação.



Na tela de configuração a seguir deveremos indicar o idioma, e os formatos de hora e moeda, e o layout de teclado, Brasil ABNT2 português ou internacional.



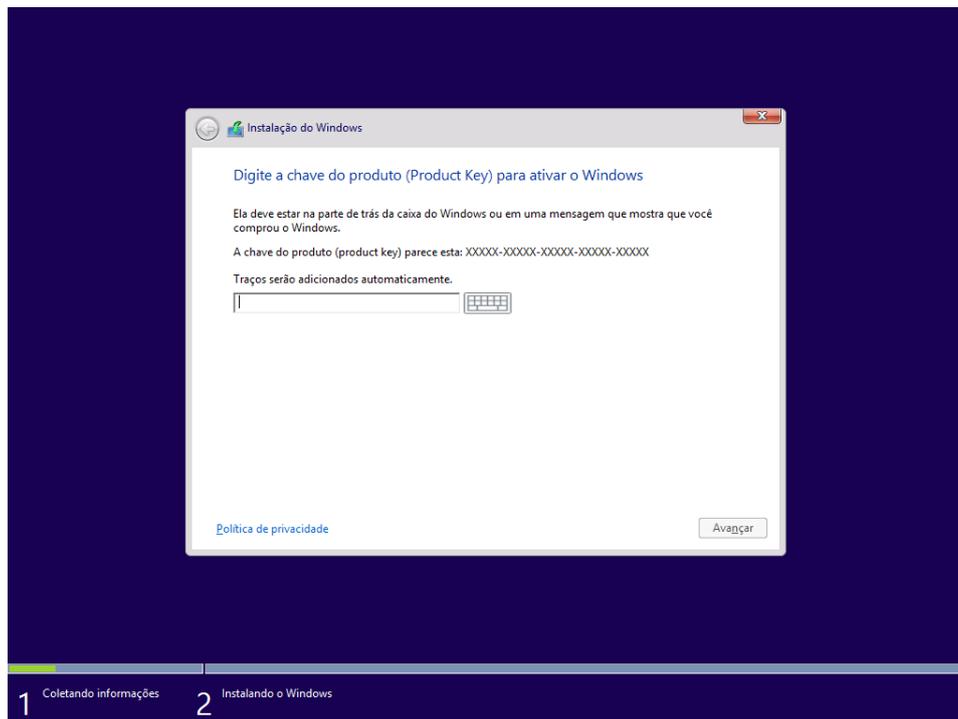
A seguir, o programa de instalação começa checar o hardware para verificar se está conforme os requisitos mínimos. Em seguida, é iniciada a instalação dos drivers e dos arquivos necessários para a instalação.

A Instalação do Windows tem uma verificação de compatibilidade de hardware para o suporte a PAE e SSE2.



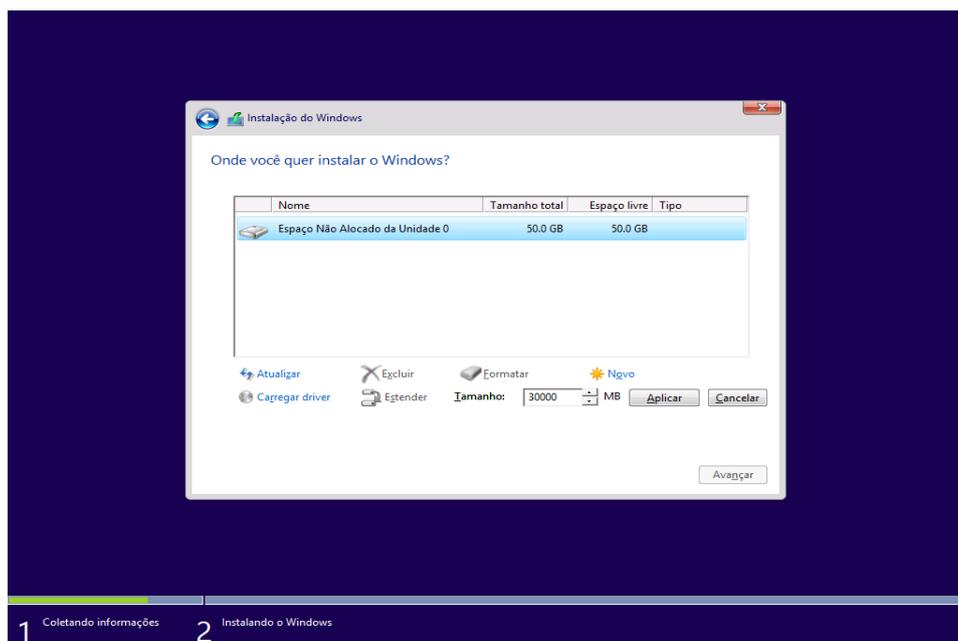
A tela seguinte solicita que se insira a chave de produto, chave de instalação ou licença, do Windows 8. Essa tela é ilustrada pela figura abaixo. A pirataria de licenciamento do Windows sempre foi um dos

problemas enfrentados pela fabricante, isso se nota nas características de controle de licença das versões mais recentes.



O passo seguinte é definir o tamanho da partição na qual será instalado o Windows. Como comentamos, o Windows 8 requer ao menos 16 GB (32 bits) a 20 GB (64 bits) de espaço disponível em disco rígido.

A definição do espaço da partição do sistema operacional é mostrada na tela abaixo.

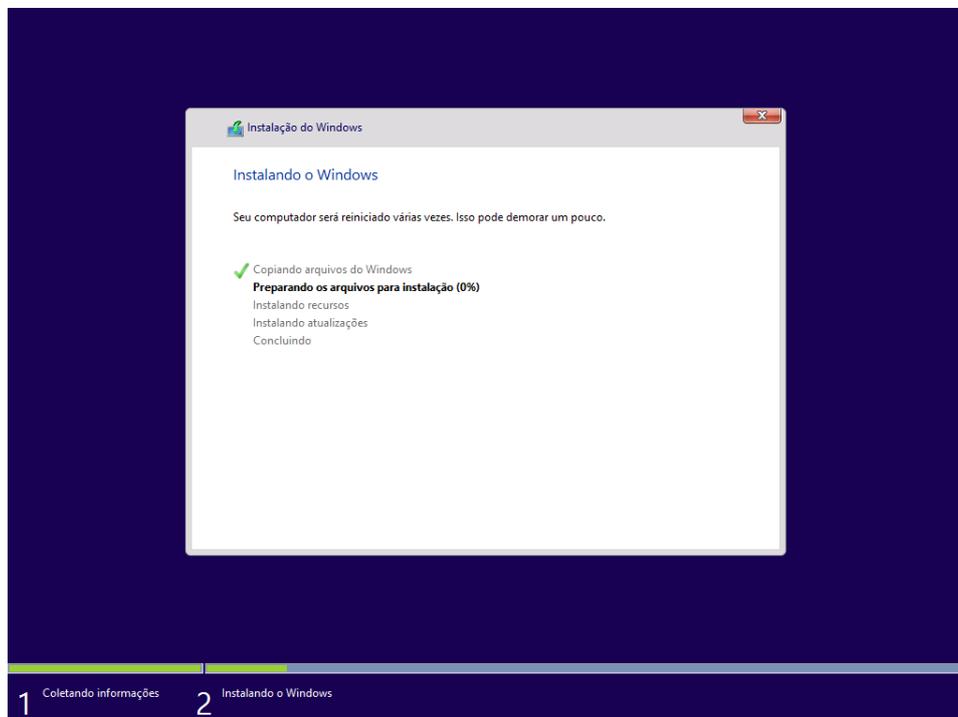


Um passo importante da instalação é definir o sistema de arquivos utilizado pelo Windows 8. Recomendo a releitura dos trechos em que abordamos as características dos sistemas de arquivos Windows.

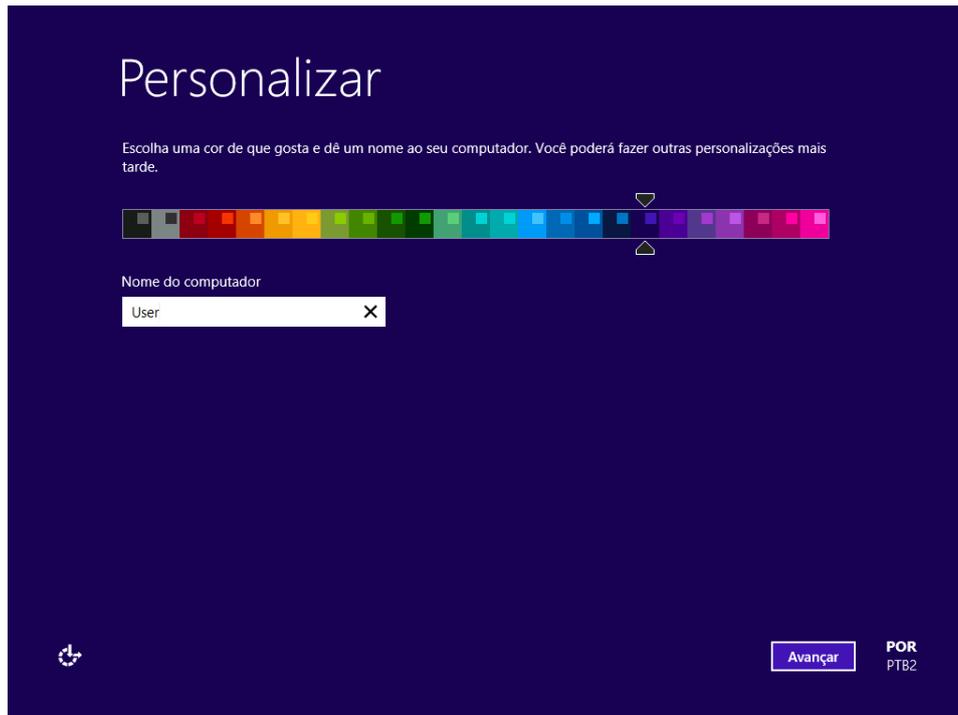


**Esse ponto é bastante importante para resolver questões de concursos, pessoal.**

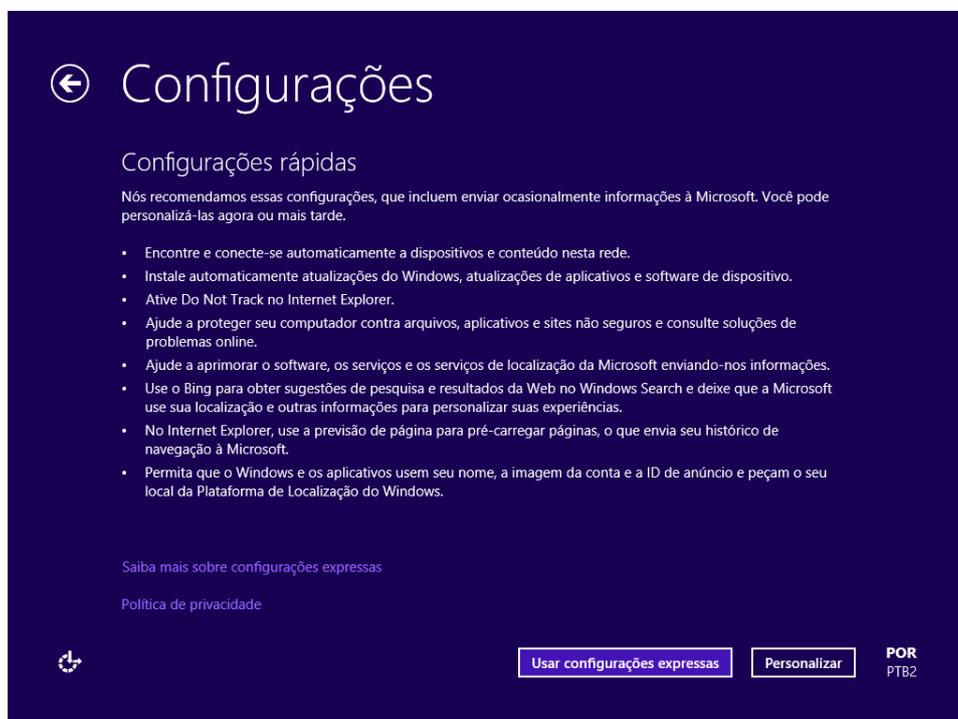
Na tela seguinte, o programa de instalação inicia as configurações do sistema, e podemos acompanhar o progresso da instalação e o tempo restante até a conclusão.



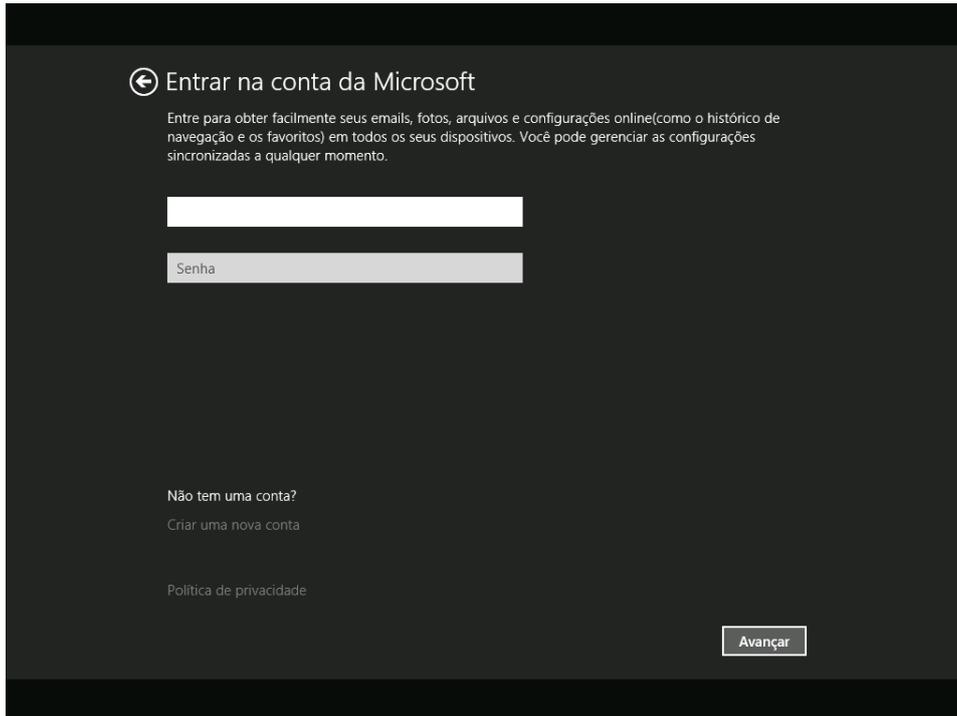
O passo seguinte é definir as cores iniciais do ambiente de trabalho e também o nome do computador. Este ponto é importante para configurarmos as características mais adequadas ao nosso uso.



Selecionamos em seguida as configurações desejadas na tela de Configurações. Para manter as configurações padrões do sistema, clicamos em Usar configurações expressas. Mas, caso necessário, podemos customizar as configurações, basta clicar em Personalizar e então customizar as configurações, como vemos na figura abaixo.



Em seguida, clicamos no botão "Avançar" (Next), para dar continuidade a instalação.



← Entrar na conta da Microsoft

Entre para obter facilmente seus emails, fotos, arquivos e configurações online (como o histórico de navegação e os favoritos) em todos os seus dispositivos. Você pode gerenciar as configurações sincronizadas a qualquer momento.

Senha

Não tem uma conta?  
[Criar uma nova conta](#)

[Política de privacidade](#)

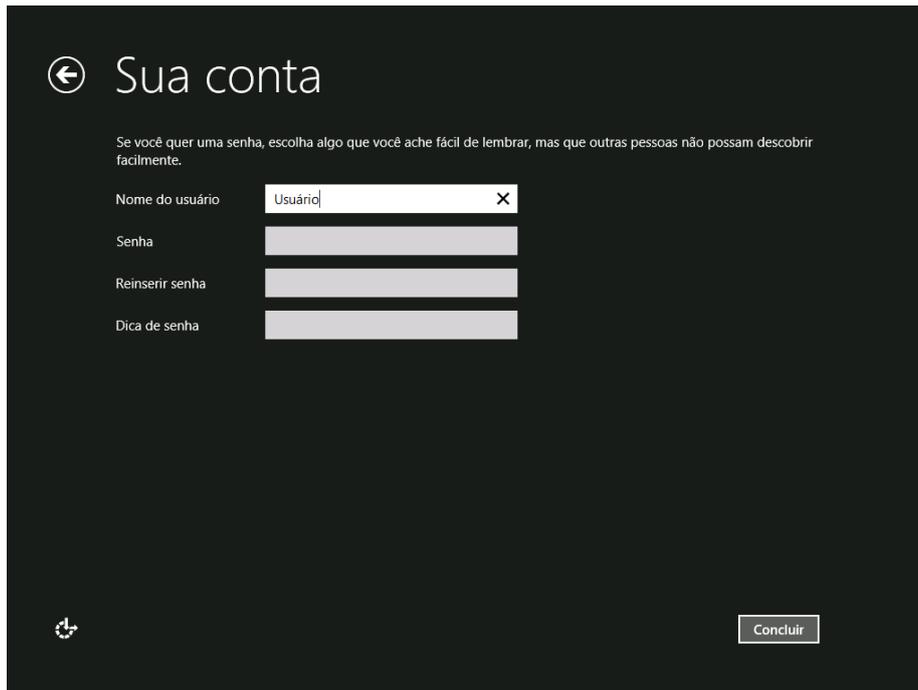
Se definirmos uma conta de e-mail da Microsoft, sempre que for ligado o computador, pedirá o login e a senha da conta.



**Atenção para a segurança das informações!!!** Definir uma senha segura para o administrador é essencial para qualquer sistema operacional.

Evite senhas óbvias, nomes familiares, datas de aniversário, endereços, para evitar futuras dores de cabeça.

Para concluir a instalação, uma tela que permite definir os nomes dos usuários do computador é apresentada. Insira o nome dos usuários que utilizarão o computador.



Finalizada a instalação, vamos conhecer as novas características do Windows 8 em relação a seus antecessores. Em frente!!!!

### *Características do Windows 8*

---

Pessoal, um dos pontos que tem sistematicamente sido objeto de questões pelos examinadores são as características do Windows 8 em relação às versões anteriores.

Também são comuns questões comparando as características deste sistema operacional com outras versões, como o Windows 7 ou Windows 10.

Vamos então ler com **atenção!**



Alguns novos aplicativos foram integrados ao Windows 8, como aplicativo de alarmes e editor de vídeos. Alguns aplicativos, como calendário e cliente de e-mails, receberam melhorias.



A principal mudança do Windows 8 na área de trabalho foi a **união de duas interfaces a Metro e o tradicional Desktop**.

Na interface Metro, os ícones são colocados lado a lado em forma de quadrados coloridos, que possuem design inspirado em placas de metrô, como vemos na figura abaixo.



Tiles

Como vemos na figura acima, a interface metro apresenta barras coloridas e acesso mais amigável com um toque aos programas que aparecem destacados na área de trabalho.

Um conceito novo e interessante da interface metro são os chamados **tiles**. Que nada mais são que cada um desses quadrinhos na figura acima, vinculados a um programa ou recurso.

A parte interessante é que os tiles são dinâmicos, diferentemente de um atalho, pois permitem, por exemplo, em um tile relacionado ao email mostrar atualizações, e-mails recebidos.

A interface metro também permite usar atalhos de teclado. Por exemplo, as teclas Home ou End saltam para o fim ou começo da tela; as setas direcionais (PgUp e PgDn) combinadas com Enter permitem selecionar as aplicações que aparecem na área de trabalho.

Esses recursos da interface metro facilitam o uso de computadores com touchscreen. Para as tarefas como utilizar o Office, arrastar arquivos, usar o navegador, a melhor opção permanece utilizar o mouse e o teclado da área de trabalho tradicional.

Algumas teclas de atalho das versões anteriores do Windows foram mantidos. São exemplos as combinações de teclas Ctrl+Alt+Del e Alt + F4, tanto para encerrar ou para fechar os programas.

A barra de aplicações da interface metro não é baseada na estrutura de menus e submenus, familiares nas versões anteriores do Windows. Essa mudança acarreta dificuldades de encontrar os programas aos usuários menos familiarizados. A vantagem é que se pode utilizar o recurso de pesquisa para encontrar softwares, como vemos na figura abaixo.



Outra possibilidade para contornar a dificuldade para encontrar os programas e abrir os aplicativos mais rapidamente, é fixá-los na Tela Inicial ou na Barra de Tarefas na área de trabalho. Para isso, clicamos com o botão direito do mouse no nome de cada aplicativo e depois em Fixar na Tela Inicial ou em Fixar na Barra de Tarefas.



Como comentamos, grande parte das combinações de teclas permaneceram, como o Alt+Tab que continua funcionando para trocar as aplicações de plano.

Outra novidade do Windows 8 é a facilidade de desinstalar programas. Ao clicar em uma aplicação na tela de início, podemos escolher diretamente "Desinstalar" para remover o programa do computador.



Outro recurso característico do Windows 8 é a **Barra Charms**, uma barra de ferramentas lateral à área de trabalho. A Barra Charms é acessada utilizando o atalho **Windows + C** ou posicionando o cursor do mouse no canto inferior direito da tela.



Embora a forma de acessar a barra Charms seja sempre a mesma, as funcionalidades exibidas mudam de acordo com a aplicação em evidência.

Por exemplo, se estivermos na Tela Inicial, a opção configurações da barra lateral mostra algumas preferências para personalizar a tela do computador. Porém, se a mesma opção for acessada um aplicativo sendo executado, as configurações exibidas dirão respeito a este aplicativo.

Outra novidade é que o OneDrive, serviço de armazenamento em nuvem da Microsoft, é integrado ao Windows 8.

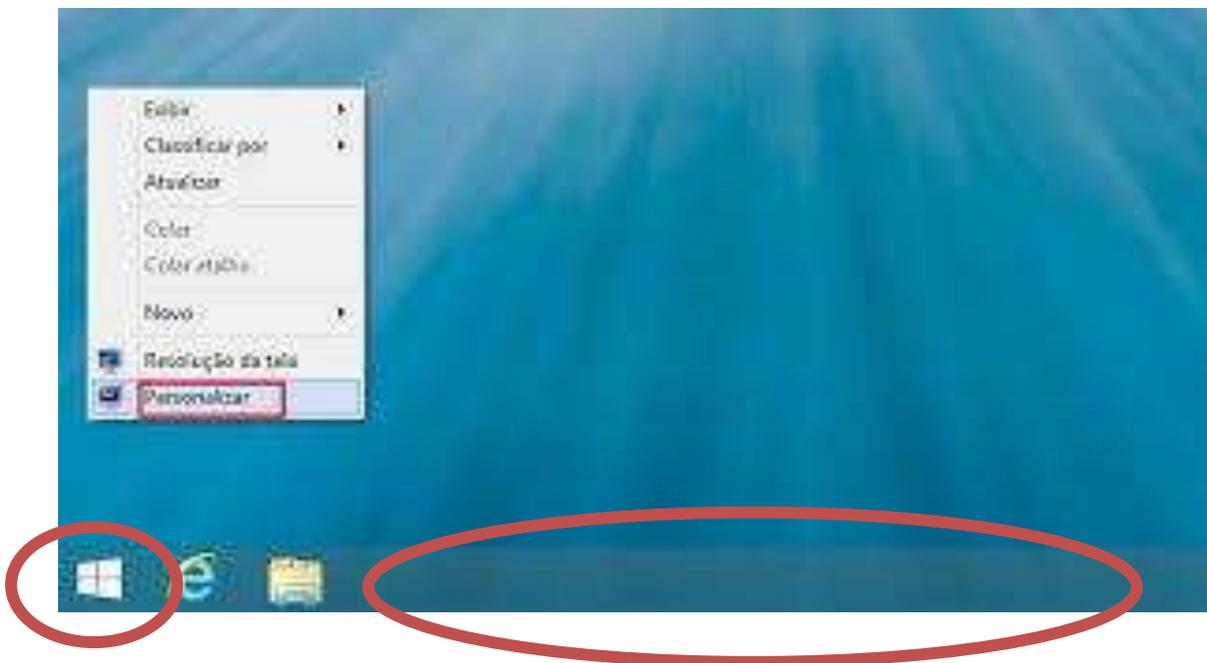
Concluída essa parte, conheceremos um pouco da área de trabalho do Windows 8.

### Área de trabalho

---

Concluída a instalação e após efetuar o login, a tela que caracteriza o início do uso efetivo do Windows 8 é a **Área de Trabalho** padrão.

A imagem abaixo ilustra a aparência típica da área de trabalho do Windows 8.



Como vocês observam é uma área de trabalho bastante simples e limpa. Vamos conhecer alguns de seus elementos mais detidamente.

No canto inferior esquerdo da barra de ferramentas, ao lado do relógio, os pequenos ícones indicam os programas que estão sendo utilizados no momento pelo computador.



A Área de trabalho do Windows 8 é composta resumidamente pelo **menu Iniciar e pela barra de Tarefas**, que vemos destacados na figura acima. Por padrão, em virtude da centralização, temos poucos ícones na área de trabalho.

Devido ao foco do Windows 8 no menu Iniciar, o projeto do acaba acarretando perda de relevância da área de trabalho.

Como vemos abaixo e já comentamos, o elemento chave do menu Iniciar são os **blocos ou tiles**.

Observem que os tiles (blocos) apresenta a disposição e tamanho mostrados na figura abaixo, mas podem ser redimensionados.



Na figura acima, onde aparece o nome usuário, se tivéssemos conectado com uma conta Microsoft, apareceria o nome do usuário da conta e sua foto.

O **Botão Iniciar** do Windows 8, ao ser clicado, não exibe mais a estrutura de menus e submenus das versões anteriores. Na verdade, o

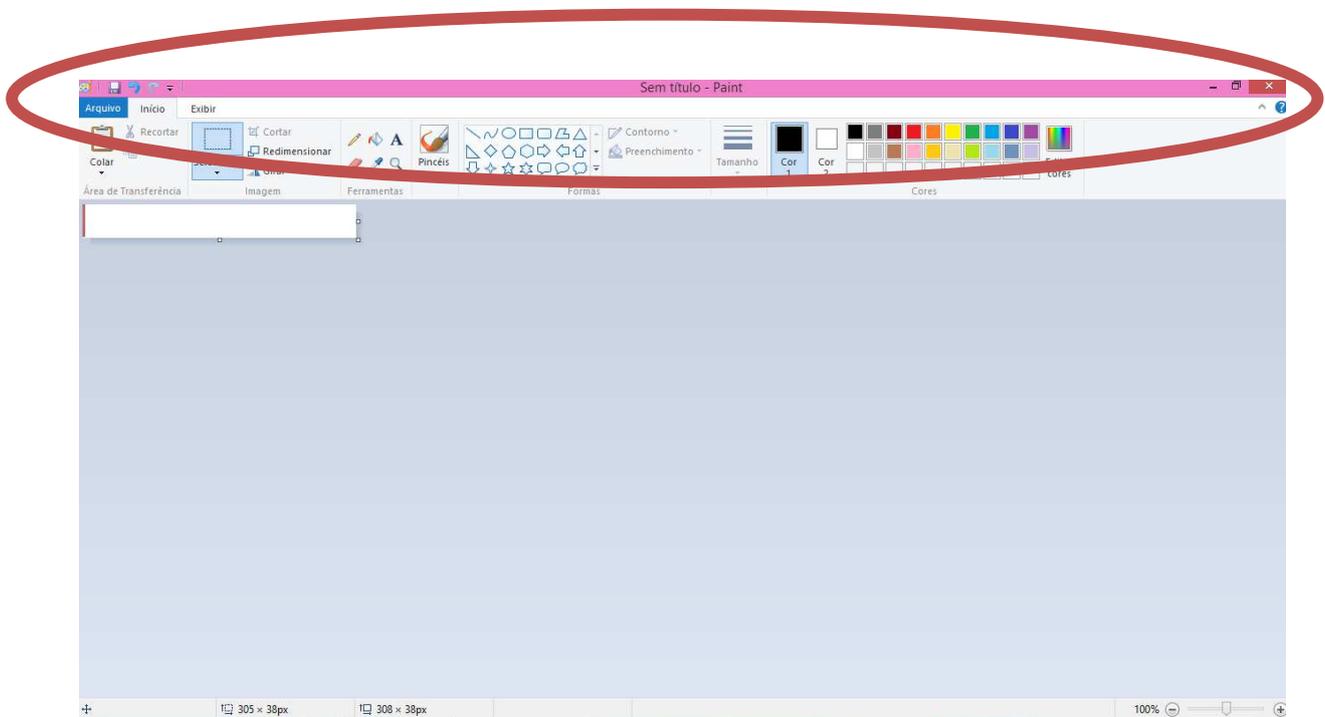
comportamento padrão é que quando clicamos no botão Iniciar, abre-se a tela do menu Iniciar, mostrado na figura acima.

## Janelas

O Windows 8, como as demais versões do Windows, é um sistema operacional que trabalha em janelas. Todas as telas visualizadas dentro do Windows 8 são chamadas de **janelas**.

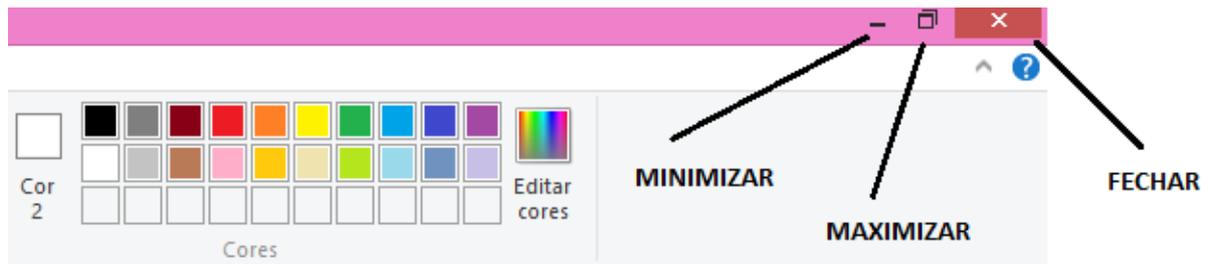
Se abrirmos no Windows 8 várias janelas ao mesmo tempo, podemos ter alguma dificuldade para identificar qual janela está ativa, ou seja, em qual a janela que poderemos trabalhar.

A **janela ativa** é caracterizada por estar na frente das outras janelas e por suas bordas terem um tom mais escuro.



As janelas do Windows têm um **comportamento padronizado** que nos ajuda a distinguir o que está sendo realizado.

Outra característica importante das janelas no Windows 8 é que elas têm botões padronizados, como os botões minimizar, maximizar e fechar, que observamos na figura abaixo.



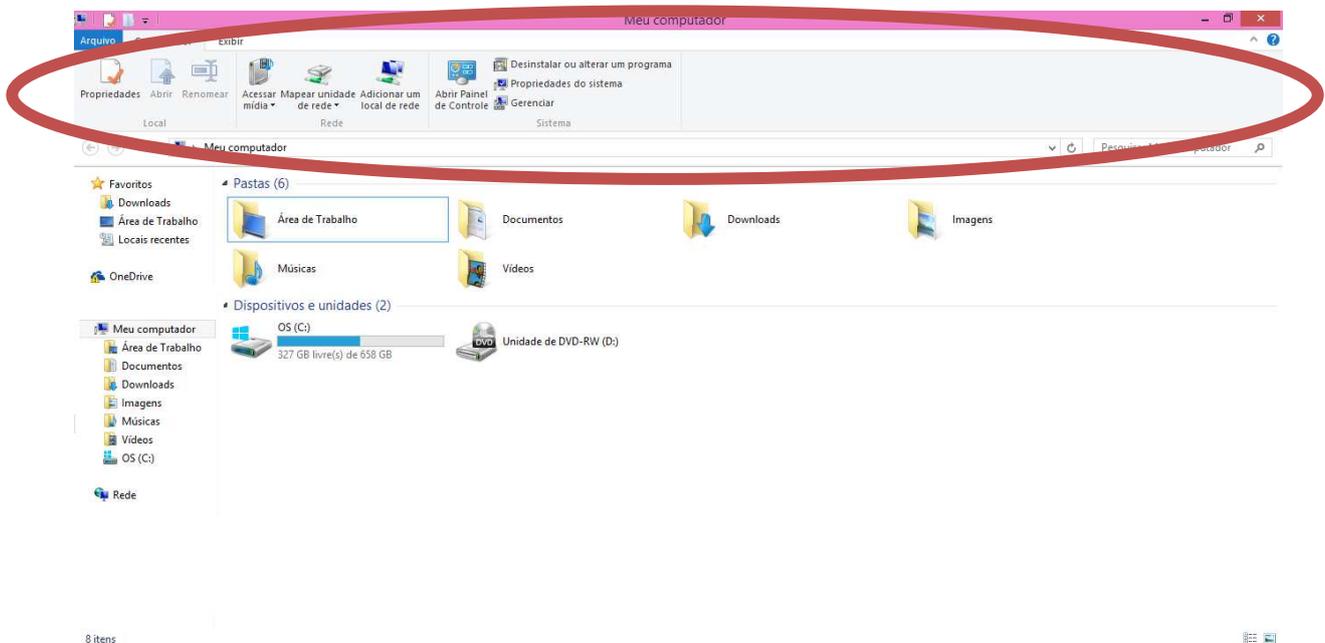
## Windows Explorer

O **Windows Explorer** é o navegador de arquivos padrão dos sistemas Windows.

O Explorer tem a função de organizar o disco rígido e trabalhar com os arquivos dos usuários organizando, gerenciando, por exemplo, cópia, exclusão e local dos arquivos.

No Windows Explorer podemos criar pastas, organizar o disco rígido de uma empresa ou de casa, nomear, copiar arquivos para disquete, apagar arquivos, entre outros.

Na figura abaixo vemos um exemplo da aparência típica do Explorer do Windows 8. Observe que temos algumas funções em destaque na parte superior da barra de menus.



A nova versão do Windows Explorer usa uma interface chamada **ribbon**.

Para quem não se acostumar e quiser voltar ao estilo antigo, é possível executar o editor local de política **gpedit.msc**, e navegar até Configurações do computador> Modelos Administrativos> Componentes do Windows> Windows Explorer.

Após chegar à chave acima, clique duas vezes em "Start Windows Explorer with ribbon minimized" e clique em Habilitado> OK (Enabled), e reinicie o Explorer. Isso retornará ao estilo antigo.

No Windows Explorer, podemos organizar hierarquicamente os diretórios do computador e os arquivos e subdiretórios localizadas em cada pasta selecionada.

O Windows Explorer é composto de uma janela dividida em dois painéis:

a) O **painel da esquerda** apresenta uma árvore de pastas hierarquizada que mostra todas as unidades de disco, a Lixeira, a área de trabalho ou Desktop (também é uma pasta), Meus Documentos, ;

b) O **painel da direita** exibe o conteúdo do item selecionado à esquerda;

Todas as pastas que possuem um sinal de + (mais) indicam que estas contêm outras pastas. As pastas que contêm um sinal de - (menos) indicam que já foram expandidas ou já estamos visualizando as subpastas.

Uma função bastante útil no Explorer é a possibilidade de explorar arquivos dentro de imagem ISO, sem a necessidade prévia de transformar a imagem é uma mídia.

Para isso, damos um clique com o botão direito do mouse sobre a imagem ISO no Explorer e clicamos em "Montar".

A partir daí, a imagem passa a ser mostrada por uma letra no painel da esquerda da Explorer, como se fosse um drive virtual, e podemos observar os arquivos da imagem.



Uma característica do Windows Explorer da versão 8 é que, por padrão, não mostra as tradicionais pastas Painel de Controle e Lixeira na parte esquerda do programa, como vemos na figura acima.

Se for necessária a visualização tradicional, clicamos em Meu Computador, Opções, e Exibir tudo.

Para abrir um documento ou arquivo que não está associado a nenhum programa, clicamos sobre o mesmo no Windows Explorer e em seguida clicamos em "Abrir com".

O menu de contexto tem uma opção que permite procurar, na internet, um aplicativo que seja adequado ao formato que se pretende abrir.

## *Pastas*

---

### **Meu computador**

Os programas, documentos, arquivos de dados e unidades de disco, por exemplo, no Windows 8 ficam centralizados em uma pasta chamada **Meu Computador**.

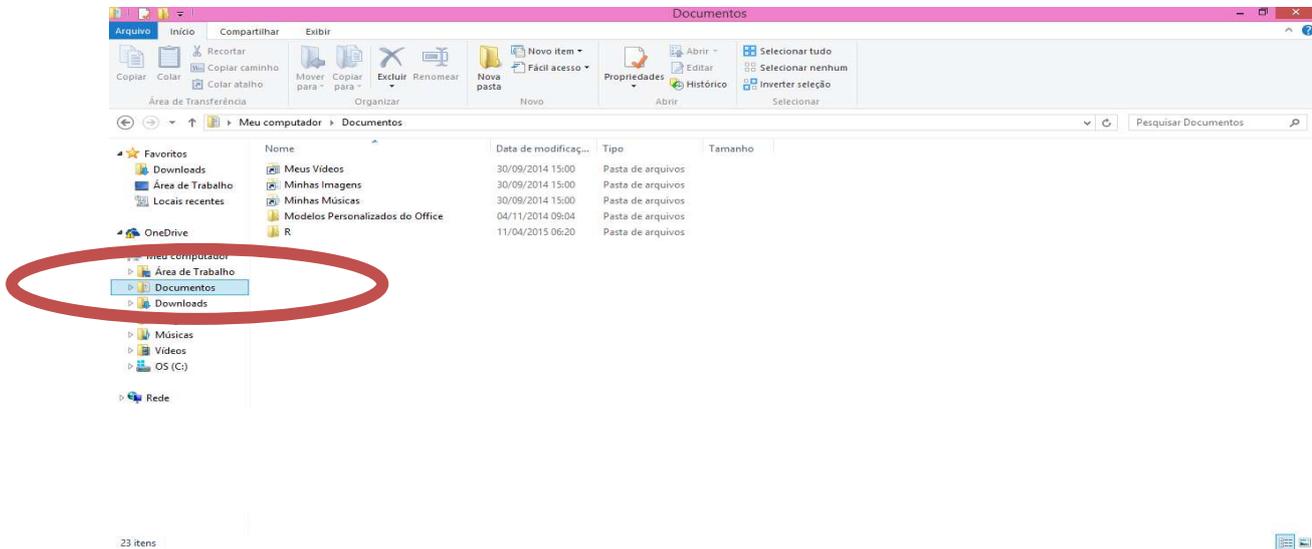
Ao iniciar o Explorer, a pasta computador aparece na parte esquerda.

A pasta Meu computador é utilizada para dividirmos os discos rígidos do computador em pastas e organizar os arquivos.

Se for um ambiente empresarial, podemos organizar por departamentos, em ambiente doméstico, com mais de uma pessoa a utilizar o computador, também podemos criar pastas para organizar os arquivos.

## Documentos

A pasta **Documentos** (antiga pasta denominada Meus Documentos) é uma pasta padrão do Windows 8, cujo objetivo é centralizar o armazenamento e facilitar a gestão documental.

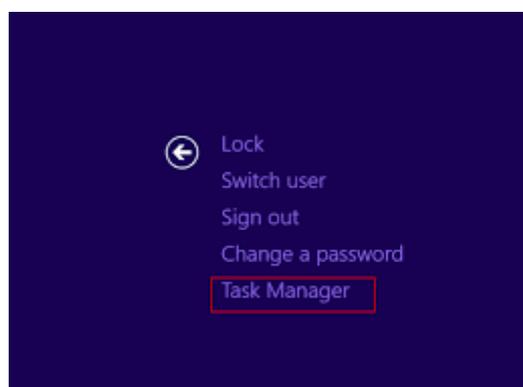


A pasta Documentos armazena documentos (arquivos do word ou de outros editores de texto), textos, cartas, relatórios e outros tipos de documentos.

Na figura acima vemos um exemplo da aparência padrão da pasta Documentos.

### Administração do Windows 8

O Windows 8, ao ser utilizada a combinação de tecla Ctrl + Alt + Del, apresenta uma tela que permite travar o Windows, fazer logoff ou mudar de usuário, ilustrada na figura abaixo.



Vamos entender a função de cada opção:

a) **Trocar usuário:** Clicando nesta opção, os programas que o usuário atual está usando não serão fechados, e uma janela com os nomes dos usuários do computador será exibida para a troca de usuário.

b) **Fazer logoff:** nesta opção, ao efetuar o logoff, todos os programas do usuário atual serão fechados, e só depois aparece a janela para escolha do usuário.

## Desligar o Windows 8

Se clicarmos em Iniciar, e em seguida no botão desligar, veremos a janela abaixo. Essa figura é a tela que permite o desligamento do Windows 8.



Vamos entender a função de cada um dos botões da tela de desligamento:

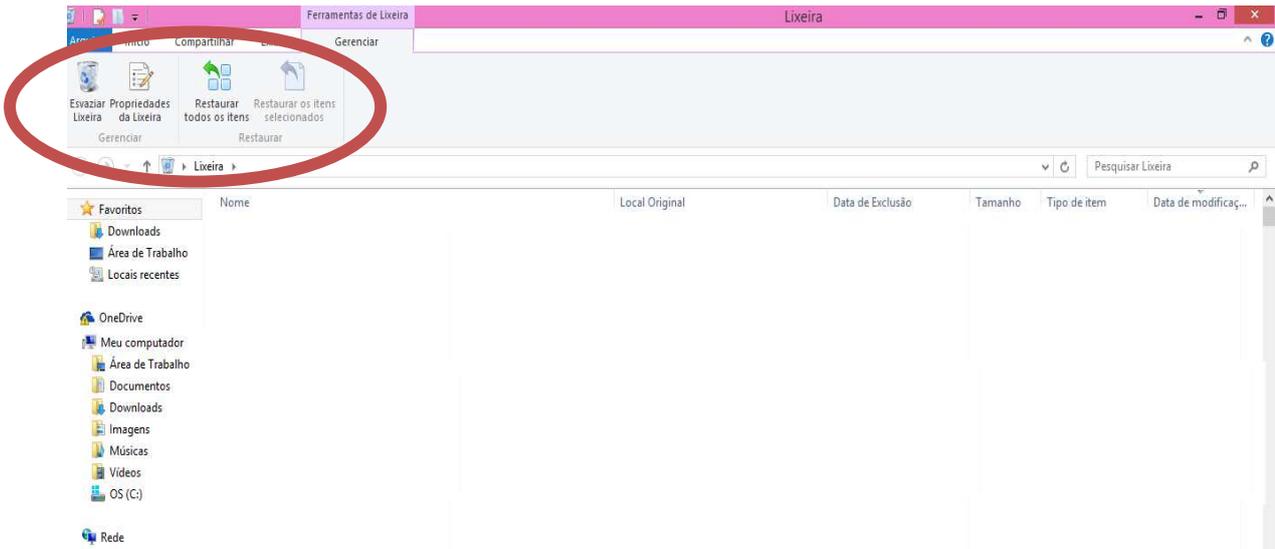
**Suspender** - Neste botão, o Windows salva o estado da área de trabalho no disco rígido e depois desliga o computador. Desta forma, quando ele for ligado novamente, a área de trabalho será apresentada como deixada, com os programas e arquivos que estavam em uso, abertos.

**Desligar** - Desliga o Windows, fechando todos os programas abertos para que se possa desligar o computador com segurança.

**Reiniciar** - Encerra o Windows e o reinicia.

## Lixeira

A Lixeira é uma pasta especial do Windows que pode ser encontrada na Área de trabalho ou pode ser acessada através do Windows Explorer.



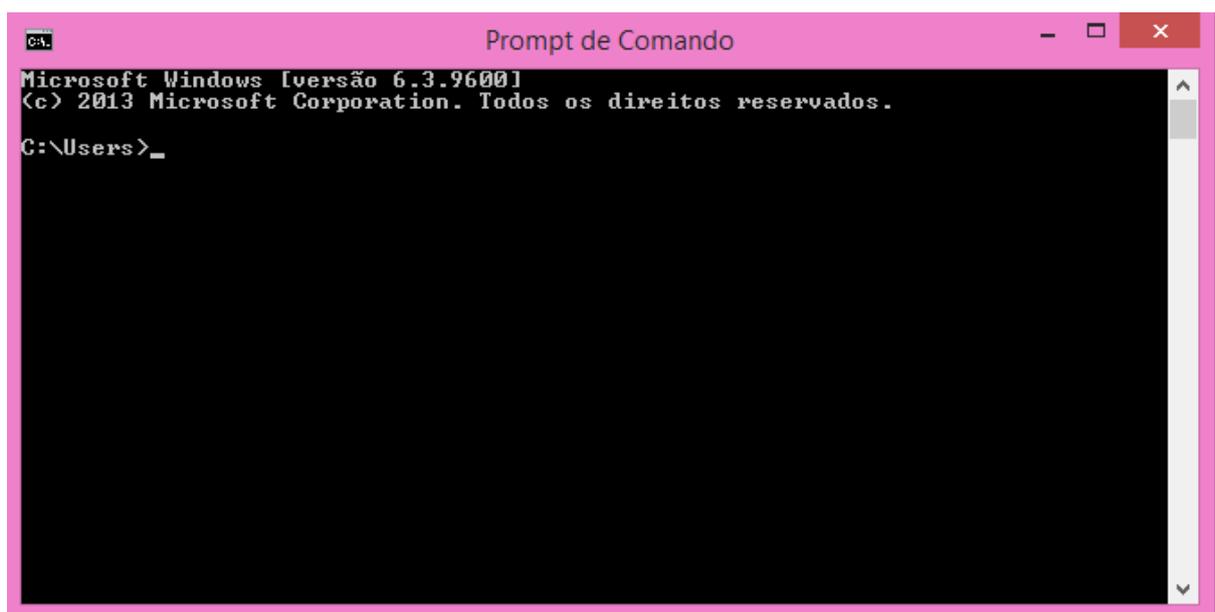
Para esvaziar a Lixeira ou verificar o seu conteúdo, clicamos sobre o ícone da lixeira e surgirá a tela acima.

Um ponto de atenção quando se refere a Lixeira é a possibilidade de configurar o modo de funcionamento padrão ao se excluir arquivos.

### *Prompt de Comandos*

O **prompt de comando** do Windows 8 é uma das ferramentas bastante úteis.

É por meio dele que executamos comandos de linha não disponíveis na interface gráfica. A figura abaixo exemplifica o prompt de comando do Windows 8.



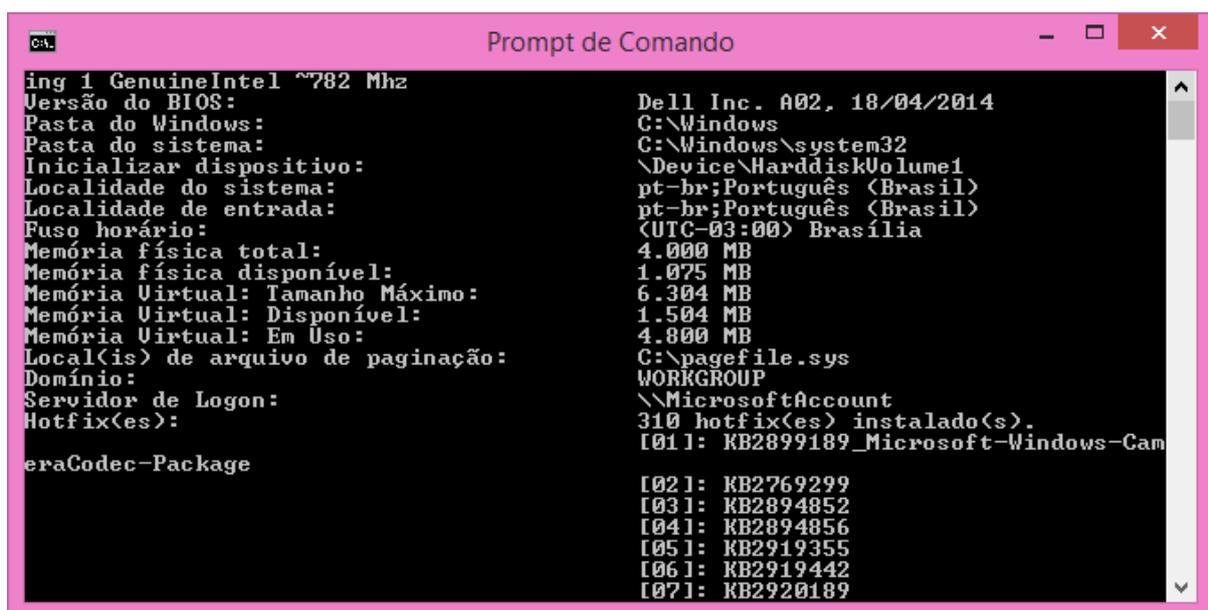
Para acessar o **prompt de comando**, clicamos com o botão direito do mouse no menu iniciar, em seguida em em Prompt de Comando.



Se for necessário executar alguma alteração mais crítica, utilizamos o prompt de comando do Windows 8 como administrador. Para tanto, clicamos com o botão direito do mouse no menu iniciar, em seguida em em Prompt de Comando (Administrador).

O Prompt de comando do Windows permite fazer uso de vários comandos úteis em algumas situações, e que podem ser mais rápidos que as opções gráficas com funções similares.

Vamos conhecer a função de alguns desses comandos de linha. Começaremos pelo comando **systeminfo**.



```

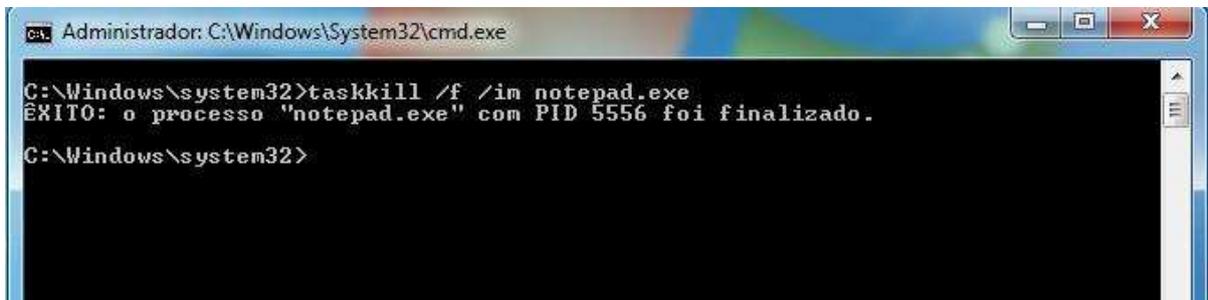
Prompt de Comando
ing 1 GenuineIntel ~782 Mhz
Versão do BIOS: Dell Inc. A02, 18/04/2014
Pasta do Windows: C:\Windows
Pasta do sistema: C:\Windows\system32
Inicializar dispositivo: \Device\HarddiskVolume1
Localidade do sistema: pt-br;Português (Brasil)
Localidade de entrada: pt-br;Português (Brasil)
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília
Memória física total: 4.000 MB
Memória física disponível: 1.075 MB
Memória Virtual: Tamanho Máximo: 6.304 MB
Memória Virtual: Disponível: 1.504 MB
Memória Virtual: Em Uso: 4.800 MB
Local(is) de arquivo de paginação: C:\pagefile.sys
Domínio: WORKGROUP
Servidor de Logon: \MicrosoftAccount
Hotfix(es): 310 hotfix(es) instalado(s).
[01]: KB2899189_Microsoft-Windows-Cam
eraCodec-Package
[02]: KB2769299
[03]: KB2894852
[04]: KB2894856
[05]: KB2919355
[06]: KB2919442
[07]: KB2920189

```

Utilizamos o comando **systeminfo** para saber mais detalhes sobre o Windows instalado. Sua função é apresentar informações do Windows, também apresentadas na opção Propriedades do Sistema.

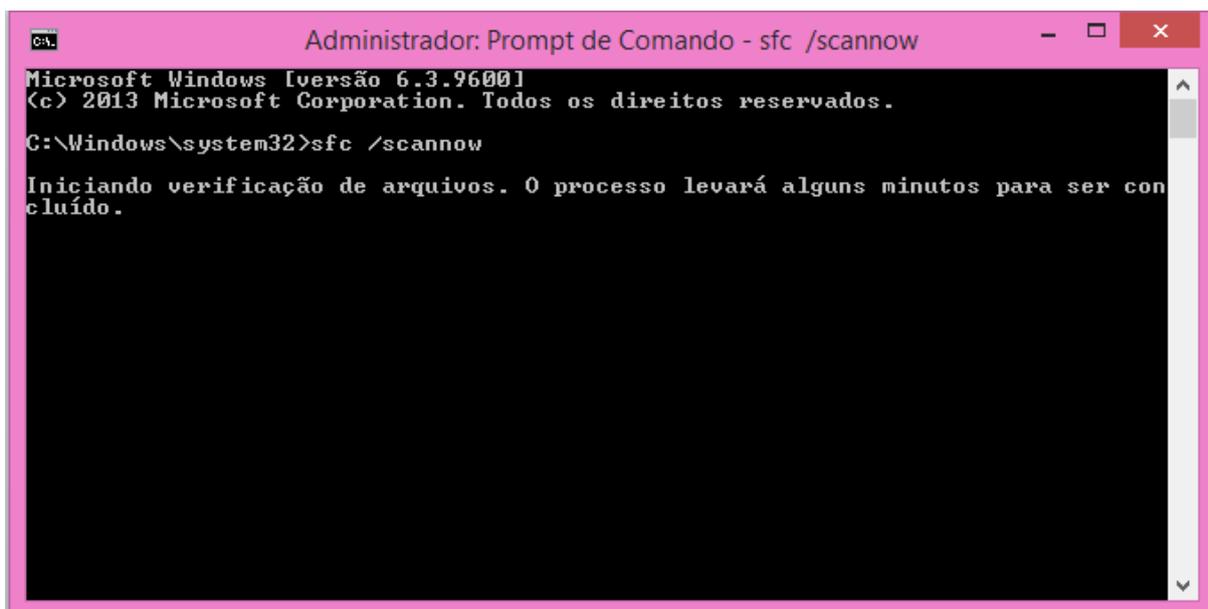
Uma alternativa ao Gerenciador de Tarefas é o comando **taskkill**. Este comando, ao ser executado no prompt de comando, permite fechar um aplicativo mal comportado (muito comuns no Windows, ;-).

Para utilizá-lo, digitamos o nome do programa a ser fechado, como no exemplo da figura abaixo, onde o **bloco de notas** (o nome do executável do bloco de notas é notepad.exe) é fechado a força (/f).



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>taskkill /f /im notepad.exe
ÊXITO: o processo "notepad.exe" com PID 5556 foi finalizado.
C:\Windows\system32>
```

Outro comando de linha bastante útil é o comando **sfc**. Ao executar o comando sfc, como na figura abaixo, é iniciada uma varredura nos arquivos do sistema que permite localizar erros e itens corrompidos. No entanto, para executar este comando é necessário estar logado como administrador do Windows.



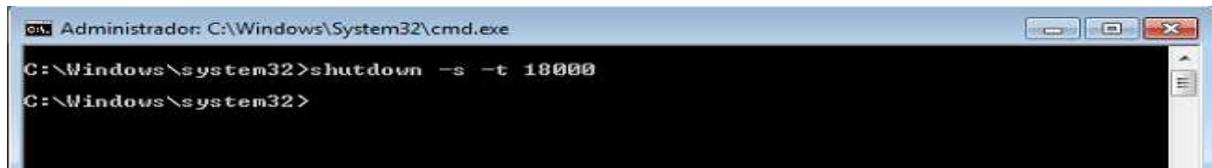
```
Administrador: Prompt de Comando - sfc /scannow
Microsoft Windows [versão 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Windows\system32>sfc /scannow
Iniciando verificação de arquivos. O processo levará alguns minutos para ser con-
cluído.
```

Para desligar o Windows 8 temos várias formas, clicar em desligar no botão iniciar é a mais comum.

Outra forma de desligá-lo é utilizando linha de comando. O comando para isto é o comando **shutdown -s -t 0**.

Para programar o desligamento futuro substituímos o **-t 0** do comando acima pela quantidade de segundos desejada. Por exemplo, para programar o desligamento após 3 horas, colocamos **-t 10800**, o que equivale a 10800 segundos, ou seja, 3 horas.

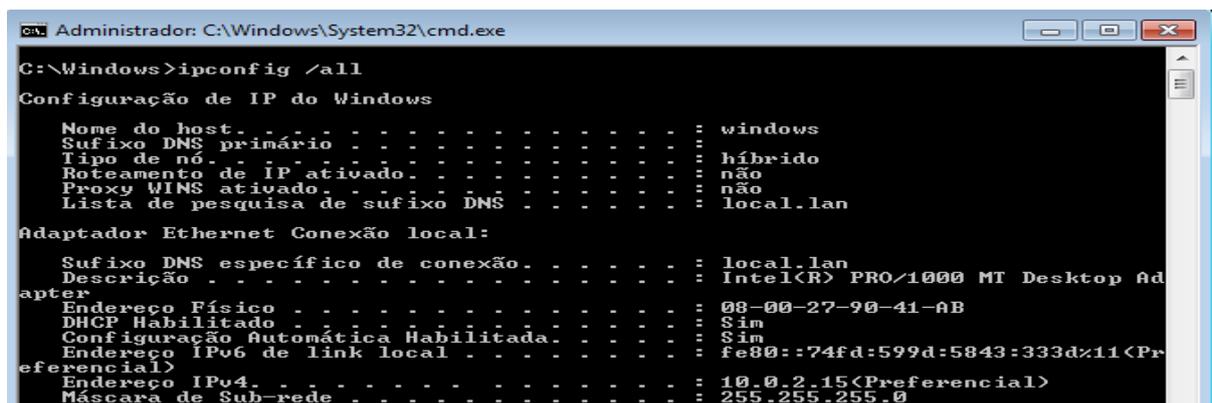
Esse comando é bastante útil se o sistema permanecer realizando alguma tarefa, um download extenso por exemplo, e quisermos desligá-lo para poupar energia. Interessante que este comando também funciona nas versões no Windows 8.1, ok?



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>shutdown -s -t 18000
C:\Windows\system32>
```

O comando mais útil para resolver problemas de rede é sem dúvidas o **ipconfig**. Ele é uma verdadeira “mão na roda” no tocante às redes no Windows XP. (para os versados em sistemas Linux, é o similar ao comando **ifconfig**).

Vemos a figura abaixo um exemplo de uso do ipconfig para exibir várias informações de rede, utilizando o parâmetro **/all**.



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows>ipconfig /all
Configuração de IP do Windows
Nome do host. . . . . : windows
Sufixo DNS primário . . . . . :
Tipo de nó . . . . . : híbrido
Roteamento de IP ativado. . . . . : não
Proxy WINS ativado . . . . . : não
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : local.lan

Adaptador Ethernet Conexão local:
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : local.lan
Descrição . . . . . : Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Ad
apter
Endereço Físico . . . . . : 08-00-27-90-41-AB
DHCP Habilitado . . . . . : Sim
Configuração Automática Habilitada. . . . . : Sim
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::74fd:599d:5843:333d%11 (Pr
eferencial)
Endereço IPv4. . . . . : 10.0.2.15 (Preferencial)
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
```

O comando **netstat** também é outro comando bastante útil para realizar diagnósticos da rede, ao lado do **ipconfig**. Literalmente, netstat é uma redução de status (stat) de rede (net).

Se observarem com atenção, este é um padrão nos nomes dos comando de linha, concordam?

A função do **netstat** é apresentar o status das portas tcp/ip em uso no Windows. Vemos um exemplo de uso do **netstat** e as informações apresentadas, na figura abaixo.

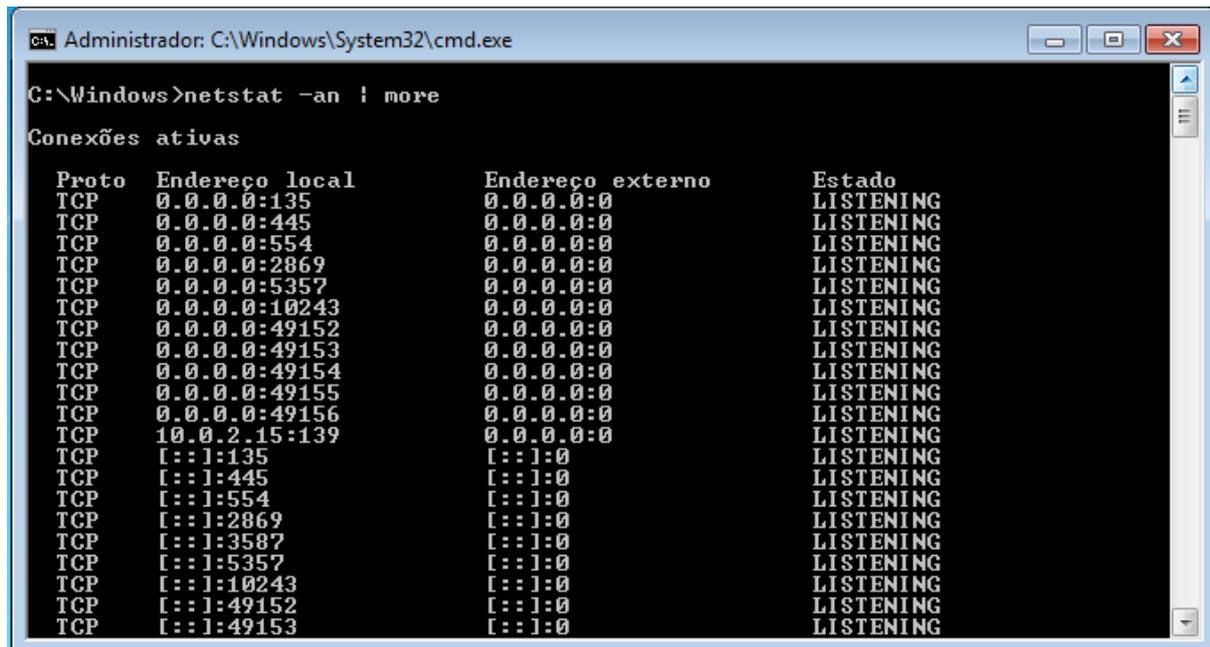
Neste exemplo, o comando netstat, seguido do parâmetro **-an** listas todas as conexões (-a), mas não resolve (-n) os números de portas, nomes de hosts, ou dos usuários.

Outros parâmetro comumente utilizados com o netstat são:

- **-t** lista as conexões tcp;

- **-lt** lista somente portas ouvindo (listening) tcp;
- **-u** lista conexões udp;
- **-lu** lista somente portas ouvindo udp;
- **-s** lista as estatísticas por protocolo;

É interessante notar que, assim como outros comandos Windows, o **comando netstat também funciona no Linux**. Mais uma razão para dar atenção a ele e poupar espaço na memória, ;-)



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows>netstat -an | more
Conexões ativas

```

Proto	Endereço local	Endereço externo	Estado
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:445	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:554	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:2869	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:5357	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:10243	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49152	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49153	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49154	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49155	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49156	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	10.0.2.15:139	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	[::]:135	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:445	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:554	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:2869	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:3587	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:5357	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:10243	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:49152	:::1:0	LISTENING
TCP	[::]:49153	:::1:0	LISTENING

### Gerenciador de tarefas

Um problema bastante recorrente em sistemas Windows é gerenciar a execução de aplicações mal comportadas. Quem nunca sofreu com isso em sistemas Windows?

Para tanto, é interessante conhecermos o gerenciador de tarefas, utilitário do Windows que pode ser usado para terminar a execução de aplicação nessa situação.

O **Gerenciador de Tarefas** teve mudanças no Windows 8 e agora apresenta mais detalhes dos programas que estão rodando no Windows.

A combinação de teclas para abrir o Gerenciador de Tarefas permanece como Ctrl+Shift+Esc.



O gerenciador de tarefas permite monitorar o status das principais funções do sistema operacional, como utilização de memória, disco, CPU, rede, entre outras. O gerenciador de tarefas dispõe de abas que centralizam aspectos

Na figura abaixo vemos a aparência do Gerenciador de Tarefas.



A aba **Processos** (Processes) mostra que aplicativos estão usando a CPU, disco e banda de rede, e exibe informações sobre os processos em execução no computador. Um processo pode ser um aplicativo, subsistemas ou serviços gerenciados pelo sistema operacional.

A aba **Desempenho** exibe uma visualização gráfica do uso de recursos do sistema, em tempo real, enquanto a aba **Históricos de Aplicativos** mostra todos os aplicativos rodados nos últimos dias.



A guia desempenho exibe uma visão geral do desempenho do computador. Inclui as seguintes medidas: gráficos de uso de CPU e uso de memória, número de threads, processos em execução, total de memória utilizada, kernel, entre outros.

A forma mais rápida para fazer uso do gerenciador, sem dúvida, é clicar com o botão direito na barra de tarefas do Windows 8, e em seguida clicar em gerenciador de tarefas.

No entanto, existem várias formas de iniciar o gerenciador de tarefas. A mais comum é utilizar a combinação de tecla **Ctrl + Alt + Del**. Nas diversas versões posteriores ao Windows Vista, esta combinação de teclas abre uma tela que apresenta várias opções, entre elas se pode abrir o gerenciador de tarefas.

Também podemos abrir o gerenciador de tarefas recorrendo ao menu executar (**Win + R**), digitando **taskmgr**, e em ok. Outra forma é utilizar a tecla de atalho **Ctrl + Shift + Esc**, que igualmente abre o gerenciador de tarefas.

Alguns conceitos importantes do gerenciador de tarefas merecem esclarecimentos:

- **PID**: número que identifica exclusivamente um processo durante sua execução;
- **Conjunto de trabalho**: conjunto de trabalho mais a memória que um determinado processo está usando e que pode ser compartilhada com outros processos;

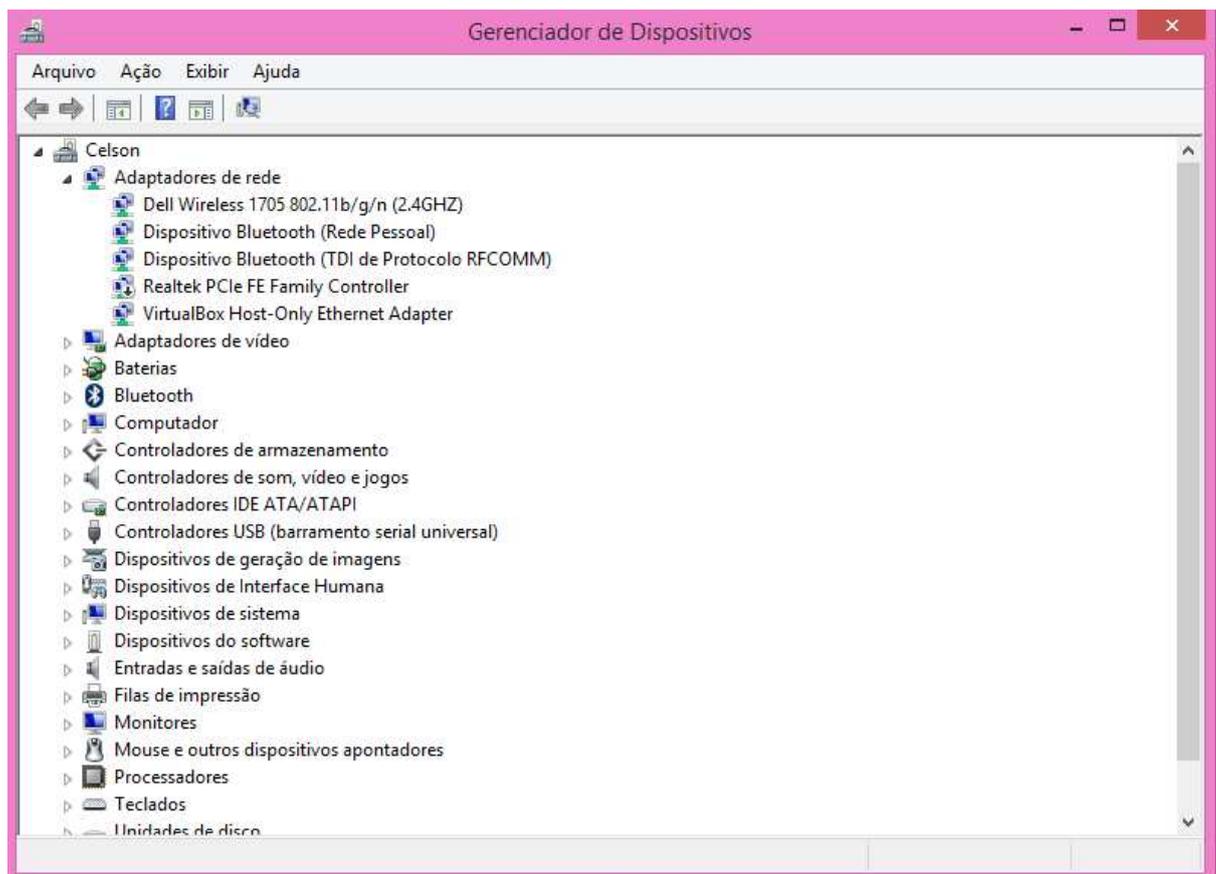
## Gerenciador de dispositivos

Professor, e o gerenciador de dispositivos? Para que serve? Esta é uma ferramenta essencial dos sistemas Windows para gerenciar o hardware.

O Gerenciador de Dispositivos **fornece informações sobre os dispositivos de hardware existentes no computador**, e como interagem com os programas de seu computador.

Para acessar o Gerenciador de Dispositivos clicamos com o botão direito do mouse no botão Inicia, e em seguida clicamos em Gerenciador de Dispositivos.

O Gerenciador de Dispositivos ao ser aberto apresenta tela como a apresentada figura abaixo.



O Gerenciador de Dispositivos possibilita determinar se o hardware do computador está funcionando adequadamente, alterar as definições de configuração de hardware, identificar os drivers de dispositivo que estão carregados para cada dispositivo e obter informações sobre cada driver de dispositivo, alterar configurações avançadas e propriedades dos

dispositivos, instalar drivers de dispositivo atualizados, desativar, ativar e desinstalar dispositivos, reinstalar a versão anterior de um driver, entre outros.

### Teclas de atalho



Vamos agora conhecer as principais teclas de atalho do Windows 8.  
**Este é um tópico recorrente nas provas.**

Comando	Descrição
<b>Tecla Win</b>	Alterna a Área de Trabalho;
<b>Win + C</b>	Mostra o Painel de Controle com as configurações dos dispositivos instalados;
<b>Win + D</b>	Exibe a área de trabalho (desktop);
<b>Win + E</b>	Abre o Windows Explorer;
<b>Win + F</b>	Abre o menu de procura de arquivos e pastas;
<b>Win + H</b>	Abre o painel de compartilhamento de dados;
<b>Win + I</b>	Abre a tela de configurações;
<b>Win + K</b>	Exibe o menu lateral dos dispositivos de hardware;
<b>Win + L</b>	Trava o PC;
<b>Win + M</b>	Minimiza o Windows Explorer ou o Internet Explorer;
<b>Win + P</b>	Alterna para um segundo monitor;
<b>Win + Q</b>	Abre o menu lateral de pesquisa
<b>Win + R</b>	Abre o menu executar que permite digitar comandos a serem executados;
<b>Win + U</b>	Abre o centro de acessibilidade, permitindo configurações de tela, teclado e mouse, entre outros;
<b>Win + V</b>	Mostra os avisos do sistema (notificações);
<b>Win + W</b>	Abre as opções de gerenciamento de energia, desligar, reiniciar e hibernar o computador;
<b>Win + +</b>	Zoom in;

<b>Win + -</b>	Zoom out;
<b>Win + ,</b>	abre o Aero 3D;
<b>Win + Enter</b>	Programa narrador;
<b>Win + tab ou Alt + Tab</b>	Alterna aplicações;
<b>Ctrl + sinal de mais (+) ou Ctrl+sinal de menos (-)</b>	Amplia ou reduz itens;
<b>Ctrl+ rolagem do mouse</b>	Ampliar ou reduzir diversos itens, como aplicativos fixados na tela inicial;
<b>Ctrl+Alt+Delete</b>	Abre o Gerenciador de Tarefas
<b>Ctrl+A</b>	Seleciona Todos os arquivos e pastas;
<b>Alt+Esc</b>	Semelhante ao Alt+Tab, alterna para a última janela aberta;
<b>Alt+F4</b>	Fecha a janela atual;

### Segurança

Segurança tornou-se uma questão crítica nos sistemas operacionais, inclusive nos de desktop.

Como não poderia deixar de ser, junto com a estabilidade e desempenho, a segurança também é uma principal preocupação no Windows 8 que trouxe novos recursos para este fim.



A partir do Windows Vista tivemos a inclusão do **Controle de Conta de Usuário** (em Inglês o termo é User Account Control - UAC).



O principal objetivo Controle de Conta de Usuário é impedir que sejam feitas alterações não autorizadas no computador (pois fazer alterações não autorizadas ou sem o conhecimento do usuário, é o principal meio usado para instalar vírus e spywares no computador).

Sempre que for feita uma tentativa de instalar um novo programa ou modificar uma configuração do Windows, para a qual são necessárias permissões de Administrador, será exibida uma janela de informações e será solicitada confirmação do usuário.

Mesmo que você esteja logado com uma conta com permissão de Administrador, se o recurso de Controle de Conta de Usuário estiver habilitado, será exibida uma mensagem e solicitada uma confirmação.

Isso evita que alterações sejam feitas ou que programas sejam instalados de maneira oculta, sem conhecimento do usuário. Por padrão este recurso é habilitado, durante a instalação do Windows 8.

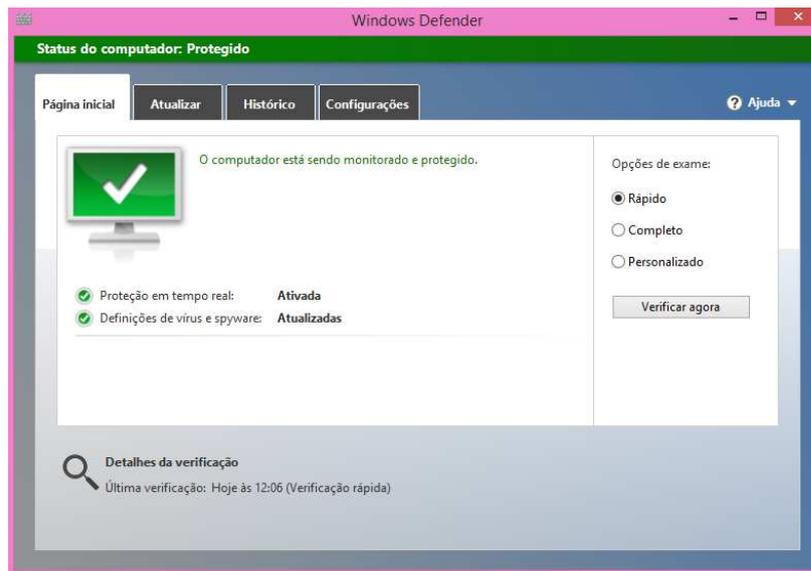
Para determinadas situações, além do aviso pode ser que você seja solicitado a informar uma conta com permissão de Administrador do computador.

Por exemplo, se você está logado com uma conta sem permissão de administrador e vai instalar um programa que precisa de permissões de Administrador para ser instalado, será exibida uma janela, solicitando que você informe as credenciais (conta e senha) de Administrador.

O **Windows Defender** é instalado, automaticamente, durante a instalação do Windows 8 e é também atualizado, automaticamente, via Internet.

O Windows Defender é o software padrão do Windows 8 para combater os spyware e malwares.

Na tela abaixo vemos a aparência padrão do Windows Defender.



Houve também o acréscimo de um importante recursos de segurança, o **BitLocker**, que permite criptografar unidades, protegendo a segurança de informações do usuário.

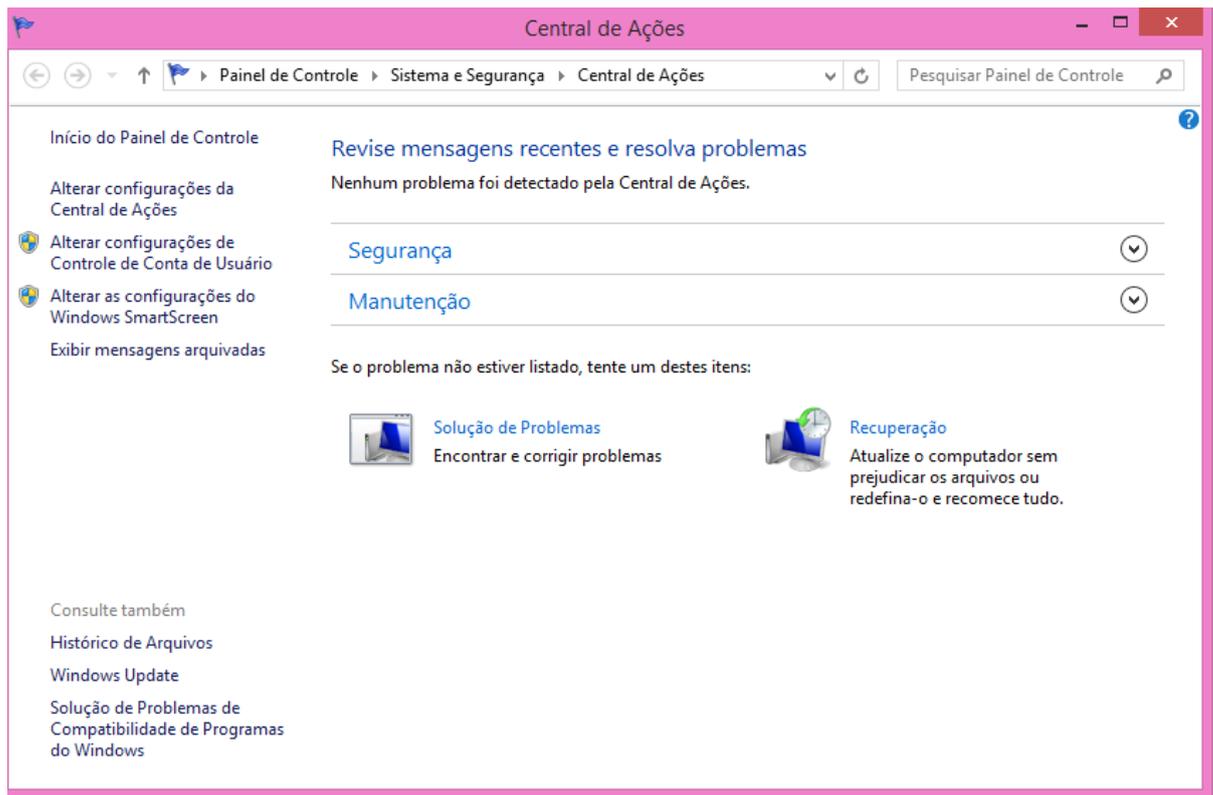


O **BitLocker** criptografa as unidades de disco rígido no computador para fornecer proteção avançada contra roubo ou a exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas, além de uma exclusão de dados mais segura. O BitLocker também dá suporte à **autenticação multifator** (MFA).

O **BitLocker To Go** é a criptografia de unidades de dados removíveis. Inclui a criptografia das unidades flash USB, cartões SD, unidades de disco rígido externas e outras unidades formatadas usando os sistemas de arquivos NTFS, FAT16, FAT32.

### Central de ações

A **Central de Ações** do Windows 8 que emite diversas notificações para usuários do sistema operacional, ela é mostrada na figura abaixo:



A **Central de Ações** lista mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da atenção do Administrador do computador, e também mensagens importantes sobre configurações de segurança e manutenção que precisam da intervenção do usuário.

Os **itens em vermelho** na Central de Ações são rotulados como Importantes e indicam problemas graves, os quais devem ser resolvidos logo, como um programa antivírus que precisa ser atualizado ou a não existência de um programa antivírus.

Os **itens em amarelo** são tarefas sugeridas, ou seja, é recomendado que execute estas tarefas, para garantir o bom funcionamento do Windows e a segurança do sistema.

Além das mensagens, a Central de Ações oferece links para uma série de ferramentas úteis para a manutenção e para a segurança do Windows 8.

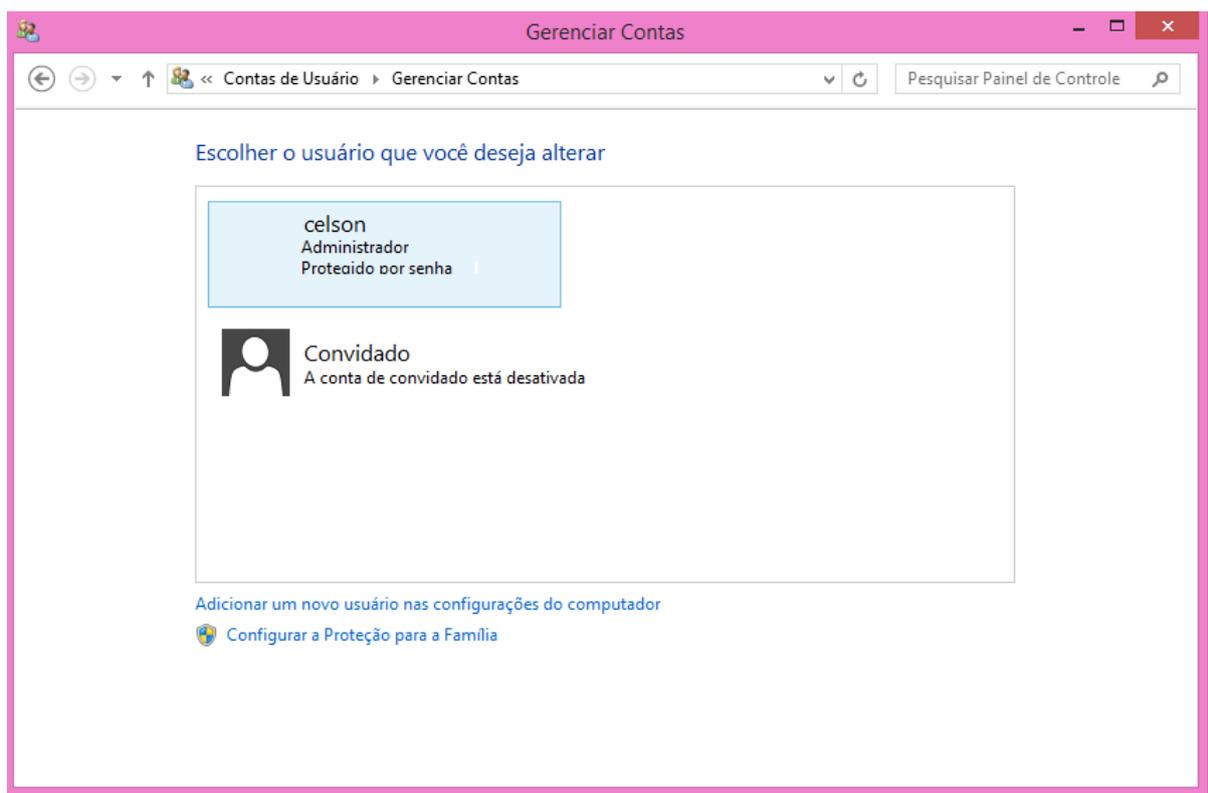
Além da Central de Ações, duas ferramentas importantes do Windows 8 são o Monitor de Recursos e o Monitor de Desempenho.

### Gerenciamento de usuários

O gerenciamento de usuários no Windows 8 é bastante simples. Sua principal utilidade para os usuários domésticos ou corporativos é evitar invasões de segurança e proteger a confidencialidade de arquivos de usuários diferentes.

Para utilizar o gerenciamento de contas no Windows 8, No Menu Iniciar, clicamos em Painel de Controle e na opção Contas de usuário e Proteção para a família.

A figura abaixo ilustra o gerenciamento de usuários no Windows 8.



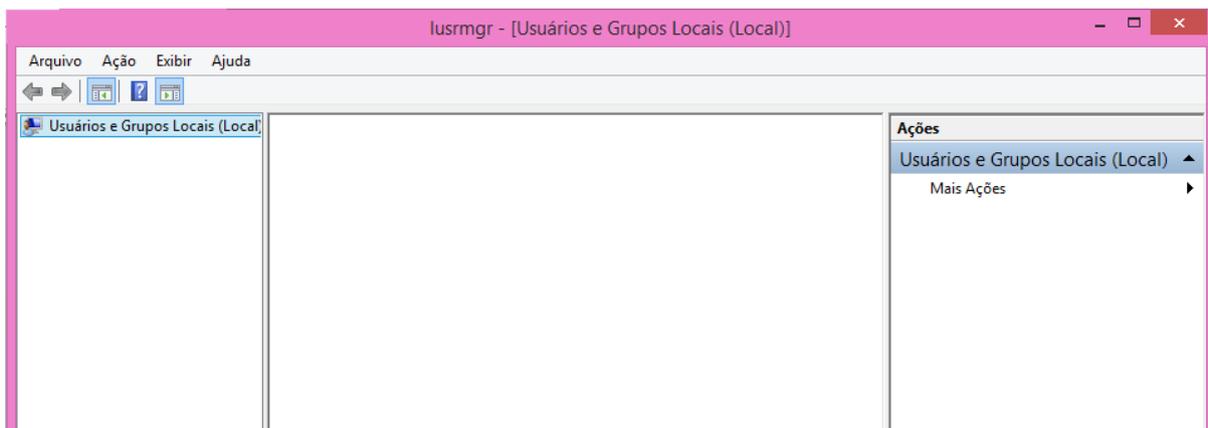
Após a criação da conta de usuário, é necessário (principalmente por questões de segurança) senha de acesso. Para tanto, precisamos clicar em "Criar uma senha", digitar e confirmar a nova senha. Também podemos criar um lembrete para a senha criada.



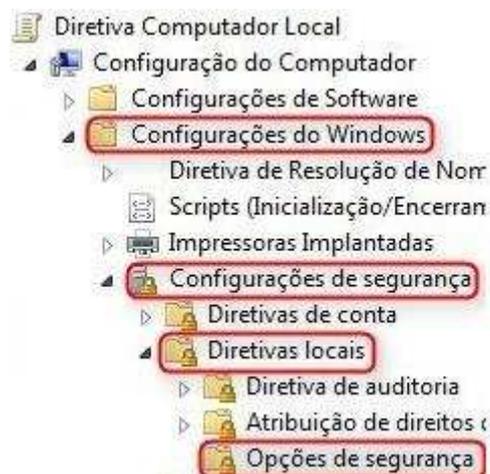
Podemos criar vários tipos de contas. Um tipo de conta bastante importante é **conta de administrador**. Com a conta de administrador podemos adicionar outras contas para outras pessoas que utilizam o mesmo computador que você.

Para os administradores, uma medida de segurança muito importante é definir o prazo de expiração das senhas criadas pelos usuários, conforme determinado pelo administrador do sistema.

Para definir a política de expiração de senha, é necessário digitar o comando **lusrmgr.msc** no executar do Windows. Este comando abre o gerenciamento de Usuários e Grupos Locais do Windows 8.



Após a execução deste comando, a janela de gerenciamento de contas exibida na figura abaixo será aberta, permitindo alterações a mais que as disponíveis no Painel de Controle do Windows.

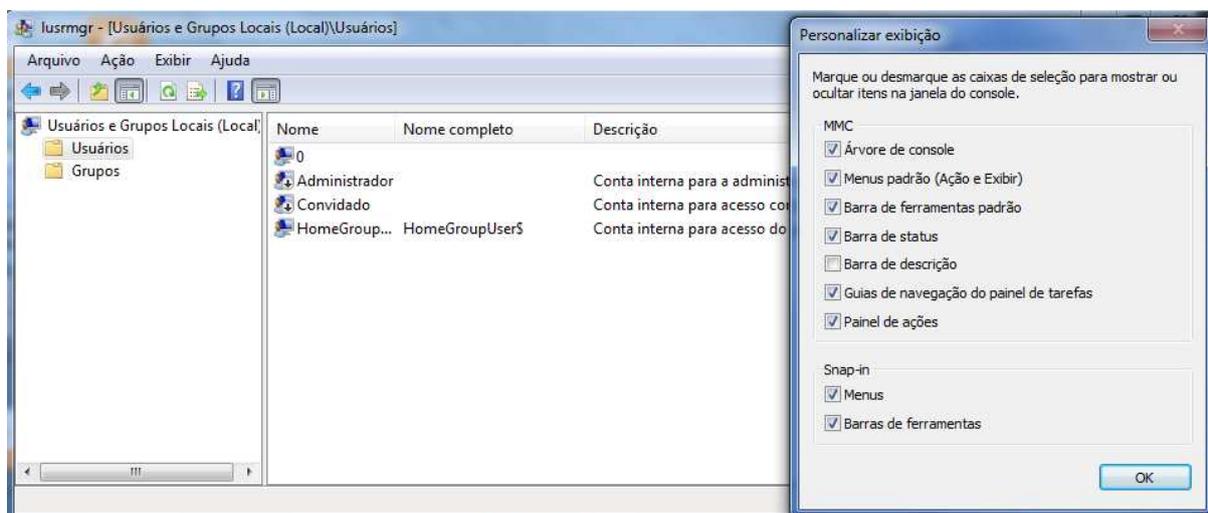


Para redefinir este ponto, nessa janela nós clicamos com o botão direito do mouse, em seguida clique em propriedades, em seguida marcamos a opção senha nunca expira.

É importante lembrar que alterar esta e algumas outras configurações, como a personalização da área de trabalho e algumas opções de segurança, é necessário utilizar uma ferramenta muito conhecida entre os administradores de redes Windows: o Editor de diretiva de Grupo local.

O Editor de diretiva de Grupo local é executado através do comando **gpedit.msc**, em executar. Acessado o editor, podemos definir a duração máxima de senha pelo prazo desejado.

No gerenciamento de Usuários e Grupos Locais do Windows 8, podemos também personalizar os itens disponíveis para um determinado usuário do Windows, como vemos nas figuras abaixo. Observe que esta é uma importante ação de segurança e de ajuste do Windows.



### Log de eventos

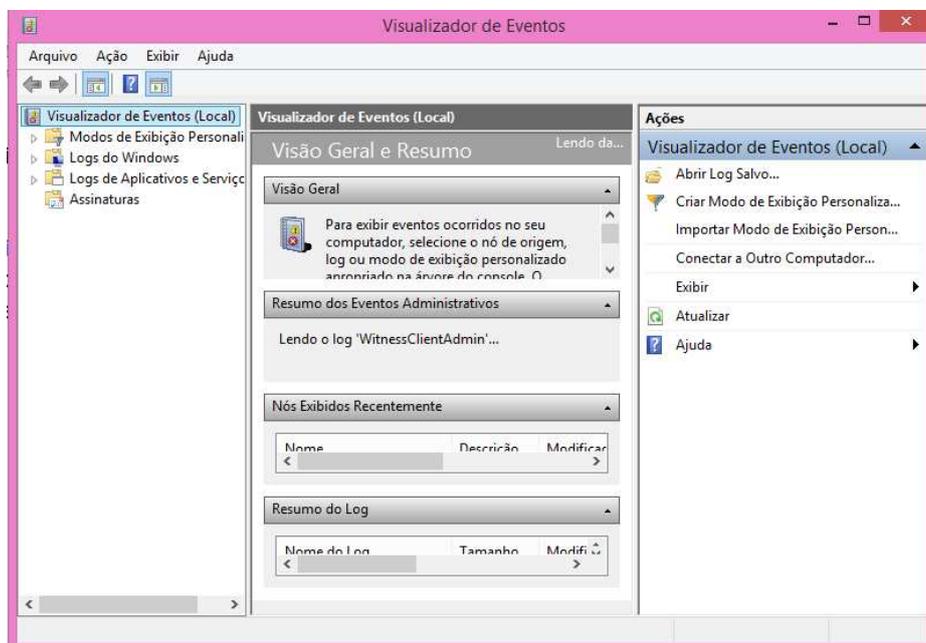
Uma das ferramentas mais úteis para a resolução de problemas no Windows 8 é o Visualizador de logs de eventos , cuja principal função é, adivinhem, visualizar de logs.

Sempre que tivermos problemas no Windows 8, podemos utilizar o Visualizador de logs eventos para ver os erros ou avisos do Windows.



Podemos executar o log de eventos do Windows com o botão direito do mouse no botão Iniciar, clicando em visualizador de eventos ou através do comando **eventvwr.msc** no menu executar do Windows.

A tela abaixo é o visual padrão do visualizador de eventos do Windows 8.



O visualizador de eventos permite realizar as seguintes tarefas: ver de forma centralizada eventos de vários logs de eventos; salvar filtros customizados de eventos para podermos reutilizar depois; agendar uma tarefa como resposta a um evento; criar e gerenciar uma assinatura de um evento.

Para quem lida com uma quantidade razoável de eventos, percebe-se a utilidade dessas ações para um administrador. Apesar disso, o visualizador não é uma ferramenta completa, como outras profissionais, mas atende bem para máquinas que não dispuserem de outros recursos.

Para tirar melhor proveito do visualizador de eventos, precisamos entender como os logs são organizados e como os eventos são categorizados.

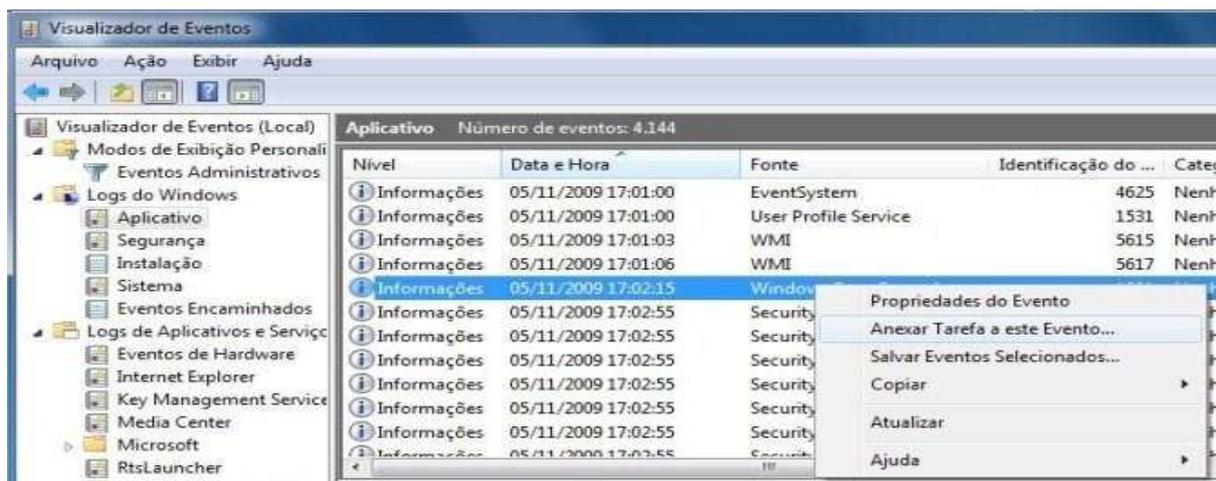
No visualizador de eventos, podemos observar os seguintes itens:

- **Modos de exibição personalizada:** Permite criar *views* personalizadas de eventos. Por padrão, inclui eventos administrativos, que erros críticos e avisos de todos os logs de um servidor. No entanto, podemos criar uma nova view clicando com o botão direito e criar uma view personalizada.

- **Logs do Windows:** inclui logs que estiveram disponíveis em versões anteriores do Windows, como **application** que contem eventos de logs de aplicações e programas; **security** que contem eventos como tentativas de login válidas ou inválidas e acesso a arquivos e diretórios; **Setup** contém eventos relacionados ao setup de aplicações; **System** centraliza eventos logs de componentes do Windows, incluindo erros apresentados pelo Windows durante o boot ou erros de serviços.

No Windows 7, o Visualizador de Eventos ganhou uma função importante para administradores de sistema: a criação de tarefas em resposta a certos eventos, como o envio de emails sempre que um evento escolhido ocorre. Mas essa função não é automática, é necessário configurar evento por evento para, por exemplo receber logs via email.

Quando um evento ocorre, também é possível exibir uma mensagem na tela do computador do incidente ou executar um determinado programa. A tela abaixo exemplifica a configuração dos eventos para disparar as ações julgadas adequadas.



Quando ocorrem certos eventos, podemos precisar executar uma tarefa. O Visualizador de eventos permite definir uma tarefa para um determinado evento. Quando associamos uma tarefa a um evento, é criada uma tarefa agendada que pode ser encontrada no Agendador de Tarefas. Sempre que aquele evento especificado ocorrer, a tarefa será executada.

No visualizador, também é possível criar filtros de pesquisa. Podemos clicar em "Filtrar Log Atual..." ou "Criar Modo de Exibição" e, escolher as opções adequadas, como ilustra a figura abaixo.



## Sistemas de Arquivos

Veremos nesse tópico algumas as características dos sistemas de arquivos Windows.

Começaremos então pela clássica Tabela de Alocação de Arquivos – FAT – que constituiu a base de vários sistemas de arquivos Windows.

## **FAT**

A Tabela de Alocação de Arquivos (FAT - File Allocation Table) é a base dos sistemas de arquivos FAT12, FAT16 e FAT32 usados nos sistemas operacionais MS-DOS, Windows e em muitos dispositivos de armazenamento portáteis, como pen-drives, reprodutores MP3 e câmeras fotográficas digitais.

**A função da FAT é servir como um índice, armazenando informações sobre cada cluster do disco.** Através da FAT, o sistema sabe se uma determinada área do disco está ocupada ou livre e pode localizar qualquer arquivo armazenado.

Na FAT, os ponteiros dos blocos de cada arquivo são mantidos em uma tabela única, armazenada em blocos reservados no início da partição. Cada entrada dessa tabela corresponde a um bloco lógico do disco e contém um ponteiro indicando o próximo bloco do mesmo arquivo.



**Os sistemas de arquivos baseados em FAT são tipicamente implementados por lista encadeada,** com as características e deficiências que vimos anteriormente. Atenção, pois esta informação já foi objeto de cobrança repetidas vezes.

Uma cópia da tabela FAT é **mantida em cache na memória durante o uso do sistema, para melhorar o desempenho** na localização dos blocos dos arquivos.

Vamos passar agora a entender como a alocação dos arquivos em disco se dá, conforme a sistemática definida pela FAT:

Primeiramente, o disco rígido é dividido em **clusters**, que são a menor parcela conhecida pelo sistema operacional. Cada cluster possui um endereço único, que permite ao sistema localizar os arquivos nele alocados. Um arquivo pode ser dividido em vários clusters, mas não é possível que dois arquivos sejam gravados dentro do mesmo cluster.

Cada arquivo ou diretório do disco rígido possui uma entrada no diretório raiz, com o nome do arquivo, a extensão, a data de quando foi criado ou quando foi feita a última modificação, o tamanho em bytes e o número do cluster.

Cada vez que um novo arquivo é gravado ou apagado, o sistema operacional altera a FAT. É importante que o sistema operacional a mantenha sempre atualizada, para garantir maior consistência.



**Quando um arquivo é deletado, simplesmente é removida sua entrada no diretório raiz**, fazendo com que os clusters ocupados por ele pareçam vagos para o sistema operacional.

De forma similar, a **formatação apenas reescreve a FAT, sem apagar efetivamente os arquivos**. Isso possui implicações práticas, pessoal. Temos que atentar para isto, ao deletar arquivos ou formatar partições em disco.

Por conta disso, caso o disco rígido possua informações sensíveis, será necessário fazer um apagamento seguro em que se sobrescreva com 0 em todos os setores do disco.

Ao gravar um novo arquivo no disco, o sistema procura o primeiro setor livre, continuando a gravá-lo nos setores livres seguintes.

Se fizermos uma analogia de um disco rígido, formatado em FAT, com um livro, teríamos o seguinte:

- os **clusters** são as páginas do livro;
- a **FAT** são as legendas e a numeração das páginas do livro;
- o **diretório raiz** é o índice do livro.

**A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco. Isso propicia melhora do desempenho, mas como sabemos, o consumo de memória também causa redução do desempenho global.**



**Importante!!!!** Como podemos perceber, a FAT é a base para os sistemas de arquivos cujos nomes se iniciam por FATXX.

Por outro lado, o sistema de arquivos NTFS não é baseado na FAT, e sim na Master File Table (MFT), que é uma estrutura de controle que desempenha papel similar.

Vamos passar então a ver, individualmente, cada sistema de arquivo.

**Atenção! Algumas informações técnicas, como o tamanho máximo de partição e o tamanho máximo de arquivo, sobre cada sistema são com frequência objeto de questões das bancas!**

## FAT32

A principal evolução no FAT32 foi o uso de endereços de 32 bits para o endereçamento dos clusters, possibilitando a criação de **partições de até 2 Terabytes**.

A grande limitação do sistema FAT32 está relacionada ao tamanho máximo dos arquivos. Mesmo possibilitando partições de até 2 Terabytes, **não é possível armazenar arquivos com mais de 4 GB**, o que é um grande limitador, considerando que é cada vez mais comum a necessidade de trabalhar com arquivos grandes.

## NTFS

O sistema de arquivos **NTFS** é um sistema de arquivos proprietário desenvolvido pela Microsoft para ser um sistema de arquivos sucessor do FATFS (FAT File system - família de sistemas de arquivos FAT).



**O NTFS utiliza o conceito de árvores balanceadas B+, para gerenciar o índice dos diretórios**, onde as informações relacionadas a cada diretório são gravadas próximas, **ao invés de ficarem em uma tabela central, como no sistema FAT**.

O NTFS não utiliza um número de versão, mas vem sendo atualizado incrementalmente ao longo dos anos pela fabricante, mantendo seu nome original.

Isto pode ser explorado nas questões de concurso, pois dependendo do elaborador da questão podem aparecer questões que digam que o NTFS não tem um recurso que há em uma versão mais nova, por exemplo.

Então, para evitar confusão, quando se fala de NTFS entenda sempre como a versão mais atual, pois a utilização dele com número de versão é quase nunca utilizada.



Considerando as limitações de endereçamento de clusters dos sistemas de arquivos FAT, o NTFS incorporou desde o início a capacidade para endereçar os clusters usando endereços de 64 bits.

Outra vantagem do sistema NTFS é que os nomes de arquivos e pastas utilizam caracteres em Unicode, em vez de ACSII, permitindo até 65 mil combinações, e armazenar caracteres de diversos idiomas.



**Uma característica bastante importante do NTFS é a MFT.** A **Master File Table** (MFT) é uma estrutura que armazena as principais informações de todos os diretórios e metadados de arquivos, como nome, data de criação e permissões de acesso no NTFS.

A MFT é muito importante no NTFS e o sistema de arquivos comumente armazena um backup dela para evitar problemas em caso de defeito físico no setor do HD em que ela está armazenada.

A MFT armazena os atributos dos arquivos, incluindo nome, versão, nome MS-DOS, e as permissões do arquivo.

As principais informações técnicas do NTFS:

<b>Tamanho máximo dos arquivos</b>	16 Exabytes (teórico)
<b>Tamanho máximo de um volume (partição)</b>	256 TB (para clusters de 64 KB)



O NTFS possui um **sistema de registros (journaling)** de mudanças no sistema de arquivos. No NTFS, o sistema mantém um log de todas as operações realizadas. **O LFS (Log File Service) é o principal responsável pela tolerância a falhas do sistema NTFS.**

Com isto, mesmo que o computador seja desligado durante operação com um arquivo, o sistema poderá, durante o próximo boot, examinar este log e automaticamente corrigir o problema.



Outro recurso do NTFS é a possibilidade de **encriptar** os dados gravados. A encriptação permite criptografar o disco inteiro, pastas ou arquivos individuais.

Também é possível **compactar** pastas e arquivos individuais, para economizar espaço em disco. A compactação de arquivos exige uma carga adicional de processamento, já que o sistema tem o trabalho de descompactar os arquivos antes de acessá-los.

As principais características do NTFS são:

- ✓ Controle de acesso a arquivos via listas de **controle de acesso (ACLs)** - sistemas FAT não suportam este recurso;
- ✓ Suporte à criptografia de sistema de arquivo transparente ao usuário;
- ✓ Suporte a compactação;
- ✓ Suporte a quotas para usuários;

**Bastante atenção às características do NTFS, pessoal. Ele é um dos sistemas de arquivo preferidos pelas bancas.**

### Gerenciador de boot do Windows 8

Gerenciador de boot é um software capaz de gerenciar a inicialização de um sistema operacional e que permite que mais de um sistema operacional seja executado (um por vez, pessoal) em um computador.

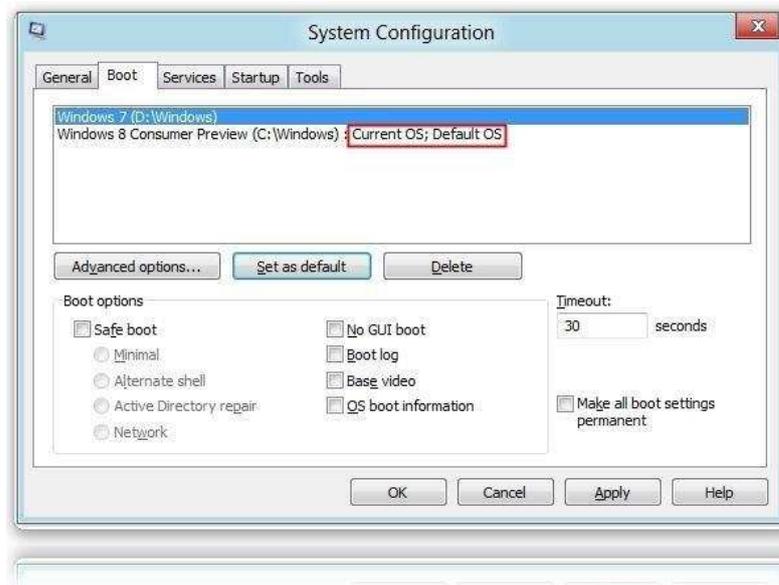
São muito comuns em sistemas operacionais Linux, como o Grub e Lilo.

Para configurar o gerenciador de boot do Windows 8 e definir qual sistema operacional (se tivermos mais de um instalado) será

preferencialmente inicializado, digitamos **msconfig** no menu executar para alterar nas configurações do sistema, como vemos na figura abaixo.



Em seguida, na aba boot, selecionamos o sistema operacional que desejamos priorizar na inicialização (o Windows é definido inicialmente como inicializado padrão).



### Outras características do Windows 8

O Windows 8 incluiu uma nova função de histórico de arquivos, que permite fazer backup automático de bibliotecas, desktop, contatos e outras informações relevantes para um segundo drive (que pode ser um HD, por exemplo, ou um dispositivo USB).

Para configurar o recurso, no Painel de Controle, Sistema e Segurança, clicamos em Histórico de arquivo. Definimos os arquivos e diretórios que desejamos salvar, na lista apresentada. Nas opções avançadas, escolhemos a frequência do backup e também podemos mudar o drive de destino dos arquivos.

No Histórico de arquivo, podemos restaurar arquivos de outras cópias, caso tenha algum problema.



O Windows 7 já tinha suporte para criação de drives virtuais no formato **VHD**. Agora, o Windows 8 estendeu a funcionalidade com o formato **VHDX**, que permite melhor performance e um tamanho que pode chegar aos 16 terabytes.

O Windows 8 permite, para quem possui vários discos rígidos instalados no computador, criar um pool de armazenamento via USB, SATA ou SAS (Serial Attached SCSI).

É possível escolher um determinado espaço deste pool, para formatá-lo e utilizá-lo como um drive separado dos demais, por exemplo.

Foi incluída também a opção de espelhar os arquivos nos vários discos, como um RAID. Se um dos discos falhar, os dados permanecerão intactos.

Um função nova no Windows 8 é a **sincronização de configurações** do computador com outros dispositivos móveis. Por exemplo, se você possui contatos telefônicos ou de e-mail num computador, pode transferi-los para o outro, assim como contatos. Essa opção também copia os sites favoritos, senhas e dados de formulários eletrônicos.

A opção de **Restauração do Sistema** do Windows 8 permite restaurar o sistema para um ponto anterior a uma falha que acarretou a perda de consistência do Windows.

A tecla de atalho **Shift+F8** permite acessar as ferramentas de recuperação. São apresentadas duas novas opções de restauração: Atualize o PC permite reinstalar o Windows 8 (mantendo os arquivos e configurações existentes) e a **Reset o PC** instala uma nova cópia do sistema.

A opção Restauração Automática força o sistema a tomar as decisões para solucionar os problemas de travamento sem a interferência do usuário.

Pessoal, essas são as principais características do Windows 8 conceituais que necessitamos conhecer, seguindo a dinâmica das provas de concursos, podem ser abordadas em nossa prova.

Vamos passar a resolução de questões, e saber mais como o assunto vem sendo abordado pela banca.



## Resolução de questões

---

**1. (2014 – COVEST - UFPE - Jornalista)** - No sistema operacional Microsoft Windows 8, uma forma rápida de acessar o botão liga/desliga é através do atalho:

- a) Windows + A.
- b) ALT + C.
- c) Windows + I.
- d) CTRL + ALT + H.
- e) Windows + H.

**Comentários:**

Questão sobre teclas de atalho são comuns em todas as versões do Windows. Vamos lembrar a função de cada tecla de atalho, para identificar a alternativa correta.

**Windows + I** = abre a barra lateral Configurações em que estão os botões desligar e ligar, painel de controle, informações do computador, entre outros.

**Windows + H** = abre a barra lateral de Compartilhamento.  
Nosso gabarito é a letra C.

**Gabarito:** C

---

**2. (2013 – IF-PB - IF-PB - Assistente em Administração)** - O Microsoft Windows 8 possui uma nova tela inicial, mas ainda mantém uma área de trabalho tradicional e similar ao Windows 7. Dentre as combinações de teclas de atalho presentes no Windows 8, indique aquela cuja função é a de acessar tal área de trabalho.

- a) Tecla logotipo do Windows+C
- b) Tecla logotipo do Windows+D
- c) Tecla logotipo do Windows+L
- d) Tecla logotipo do Windows+F
- e) Tecla logotipo do Windows+Z

**Comentários:**

**Win+C** = barra de Charms que é mostrada no lado direito da tela;

**Win+D** = exibe a área de trabalho;

**Win+L** = bloquear o computador (Lock);

**Win+F** = pesquisar (Find).

Nosso gabarito é a alternativa B.

**Gabarito: B**

**3. (2015 – IF-PB – IF-PB - Assistente em Administração - Anulada)** - Acerca dos sistemas operacionais Windows 7 e 8, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Windows 8 é o sucessor do 7, e ambos são desenvolvidos pela Microsoft.
- b) O Windows 8 apresentou uma grande revolução na interface do Windows. Nessa versão, o botão "iniciar" não está sempre visível ao usuário.
- c) É possível executar aplicativos desenvolvidos para Windows 7 dentro do Windows 8.
- d) O Windows 8 possui um antivírus próprio, denominado Kaspersky.
- e) O Windows 7 possui versões direcionadas para computadores x86 e 64 bits.

**Comentários:**

- a) **Certa** - o Windows 8 é o sucessor do 7, e ambos são desenvolvidos pela Microsoft.
- b) **Errada** - o Windows 8 apresentou uma grande revolução na interface do Windows. Nessa versão, o botão "iniciar" **não** está sempre visível ao usuário.
- c) **Certa** - é possível executar aplicativos desenvolvidos para Windows 7 dentro do Windows 8.
- d) **Errada** - o Windows 8 possui um antivírus próprio, denominado **Windows Defender**.
- e) **Errada** - o Windows 7 possui versões direcionadas para computadores **32 e 64** bits.

**Gabarito: Anulada**

**4. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 8. A ferramenta application compatibility toolkit automatiza e oferece suporte à migração de dados do usuário a partir de uma instalação anterior do Windows.

**Comentários:**

Pegadinha, pessoal. Automatizar e oferecer suporte à migração de dados do usuário não é função do application compatibility toolkit. O Microsoft Application Compatibility Toolkit (ACT) é uma ferramenta de gerenciamento de ciclo de vida de softwares que ajuda a identificar e

gerenciar aplicativos, reduz o custo e o tempo envolvidos na solução de **problemas de compatibilidade de aplicativos Windows**. Afirmativa Errada.

**Gabarito:** Errada

---

**5. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 8. A edição Enterprise inclui um driver de impressão interno, cuja função é possibilitar o uso de diversas impressoras pelos usuários sem a necessidade de download e instalação de drivers a partir de CDs ou dos sites dos fabricantes.

**Comentários:**

Assertiva correta. A edição Enterprise do Windows 8 inclui um driver de impressão interno, cuja função é possibilitar o uso de diversas impressoras pelos usuários sem a necessidade de download e instalação de drivers dos fabricantes. Além disso, o Windows 8 disponibiliza os drivers de impressão de quase todos os modelos disponíveis à época do seu lançamento.

**Gabarito:** Certa

---

**6. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os itens a seguir, relativos ao Microsoft Application Virtualization. Os dois tipos de componentes do Application Virtualization Client são application virtualization desktop client, que é projetado para instalação em computadores desktop, e application virtualization client for remote desktop services, que podem ser instalados em servidores host de sessão de área de trabalho remota.

**Comentários:**

Segundo a documentação da Microsoft, disponível em **msdn.microsoft.com**, o Microsoft Application Virtualization (App-V) pode tornar os aplicativos disponíveis para os computadores dos usuários finais sem precisar instalar esses aplicativos diretamente nesses computadores. Isso é possível por meio de um processo conhecido como sequenciamento do aplicativo, que permite que cada aplicativo seja executado em seu próprio ambiente virtual independente no computador cliente. Os aplicativos sequenciados são isolados uns dos outros. Isso elimina conflitos de aplicativos, mas os aplicativos ainda podem interagir com o computador cliente. O App-V Client é o recurso com o qual o usuário final

interage com os aplicativos depois que estes são publicados no computador. O cliente gerencia o ambiente virtual no qual os aplicativos virtualizados são executados em cada computador. Após a instalação do cliente em um computador, os aplicativos devem ser disponibilizados ao computador através de um processo conhecido como publicação, com o qual o usuário final pode executar os aplicativos virtuais. O processo de publicação copia os ícones e os atalhos do aplicativo virtual no computador (em geral, na área de trabalho do Windows ou no menu Iniciar) e também copia as informações de definição de pacote e associação de tipos de arquivos no computador. A publicação também disponibiliza o conteúdo do pacote de aplicativos para o computador do usuário final. Os dois tipos de componentes do Application Virtualization Client são application virtualization desktop client, que é projetado para instalação em computadores desktop, e application virtualization client for remote desktop services, que podem ser instalados em servidores host de sessão de área de trabalho remota. A afirmativa está correta.

**Gabarito: Certa**

- 
- 7. (2013 - CESPE – TRT/10ª – Analista Judiciário - Anulada) -**  
Uma das vantagens do Windows 8 é sua capacidade de realizar automaticamente armazenamento em nuvem.

**Comentários:**

Esta questão foi anulada pela banca, mas é interessante comentarmos, visto que trata de aspecto do Windows 8 que tem sido abordado com frequência. O Windows 8 permite realizar armazenamento em nuvem, mas isto não é feito de forma automática, como leva a crer a questão. Para este fim, pode-se utilizar serviços complementares oferecido pela Microsoft como o OneDrive. O Windows Explorer utiliza Ribbon, que são guias que utilizadas para salvar arquivos na nuvem, e permitem arrastar esses arquivos para o aplicativo OneDrive. Assim a assertiva está errada.

**Gabarito: Anulada**

- 
- 8. (2013 - CESPE – TRT/10ª – Técnico Judiciário ) -**  
O Windows Explorer do Windows 8 possibilita que o usuário salve um arquivo em nuvem por meio da opção Salvar na Nuvem, que pode ser acessada ao se clicar o menu Arquivo.

**Comentários:**

As opções de salvar na nuvem ficam disponível somente após a instalação de aplicativos de serviços em nuvem, como SkyDrive, GoogleDrive, ou outros. Outra opção é a instalação do OneDrive, solução de

armazenamento em nuvem da Microsoft. Sem a instalação de um aplicativo destes moldes, não há opção disponível no Explorer do Windows 8 que permita salvar um arquivo diretamente na nuvem. Assertiva errada.

**Gabarito: Errada**

**9. (2014 – FCC – TRF – 1ª REGIÃO – Técnico Judiciário – Informática)** - O sistema operacional Windows vem evoluindo, apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

- a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.
- b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.
- c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.
- d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.
- e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

**Comentários:**

Pessoal, questões comparando as diferentes versões do Windows têm se tornado comuns. Esta questão inovou ao comparar as versões XP, 7 e 8. É útil ao nosso aprendizado sobre o Windows XP, e para antecipar alguns aspectos de outras versões. Vamos à resolução dos itens desta questão:

**a) Certa** - Para simular programas e jogos antigos, o Windows 7 utiliza o modo XP em conjunto com o Windows Virtual PC. O Modo Windows XP permite executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Windows Virtual PC, software de virtualização necessário ao

uso do modo XP, é disponibilizado para download gratuitamente no site da Microsoft.

**b) Errada** - a interface padrão do Windows 7 é denominada Metro, Modern ou Windows 8 UI, e não desktop-touch, como informa esta alternativa.

**c) Errada** - para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi reintroduzido no Windows 8.1, já que não existia no Windows 8.

**d) Errada** - a nova interface do Painel de Controle do Windows 8 foi parcialmente modificadas, incluindo funções diferente do Windows 7 e do XP.

**e) Errada** - a tela de início do Windows 8 disponibiliza várias opções para conexão à rede.

**Gabarito: A**

---

**10. (2015 – FUNCAB – Faceli - Professor)** - Um software, já embutido nas diversas versões do Windows 8, que permite que se tenha uma proteção contra spywares é o:

- a) Aero Lite.
- b) Command Prompt.
- c) Mobility Center.
- d) Reiser Disks.
- e) Windows Defender.

**Comentários:**

O Windows 8 possui um programa antispymware interno chamado Windows Defender, que é ativado por padrão. O Windows Defender alerta quando algum spyware tenta se instalar no computador. Ele também pode verificar se há spywares e removê-los. O Windows Defender deve ser atualizado regularmente para detectar e proteger contra as ameaças mais recentes. A alternativa que indica corretamente o anti spyware do Windows 8 é a letra E.

**Gabarito: E**

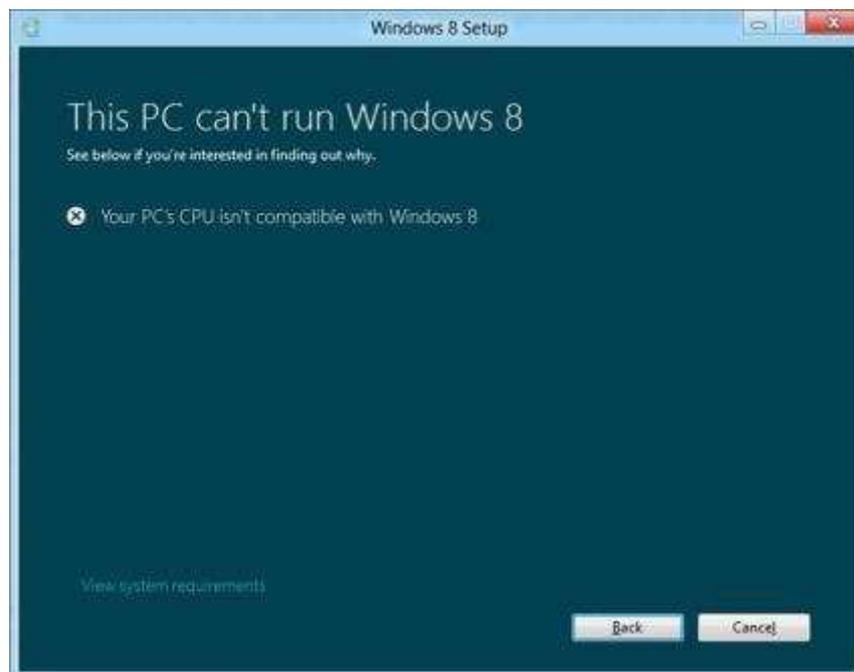
---

**11. (2015 – VUNESP – TCE-SP - Auxiliar da Fiscalização Financeira)** - Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 7 deseja instalar o Windows 8. Para examinar o computador, os seus aplicativos e os dispositivos conectados, visando verificar se eles funcionarão nessa nova versão, deve-se baixar do site da Microsoft e executar o programa

- a) Assistente de Atualização
- b) Avaliador de Instalação.
- c) Ferramentas Administrativas
- d) Gerenciador de Instalação
- e) Instalador do Windows 8.

**Comentários:**

Como vimos, a instalação do Windows 8 requer potencial de hardware considerável, e o programa de instalação permite checar o hardware do computador para verificar se está conforme os requisitos mínimos. Em seguida, é iniciada a instalação dos drivers e dos arquivos necessários para a instalação.



A questão aborda o assistente de atualização, software do Windows 7 que permite verificar se, em caso de desejo de atualizar este sistema para o Windows 8, o computador, seus aplicativos e os dispositivos conectados, funcionarão na nova versão. Nosso gabarito é a letra A.

**Gabarito: A**

- 
- 12. (2014 – CESPE – TJ-SE - Conhecimentos Básicos)** - No Windows 8.1, Microsoft Essentials é o ambiente de acesso à Internet

**Comentários:**

Microsoft Essentials é a suíte de ferramentas de segurança disponibilizado pela Microsoft para o Windows 8, incluindo antivírus, antispymware, entre outros. O acesso à internet no Windows 8 se dá com o Internet Explorer. Assertiva errada.

**Gabarito: Errada**

- 13. (2015 – CESPE – DEPEN – Agente Penitenciário Federal)** - Tanto no Windows 8.1 quanto no Windows Server 2012 R2 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

**Comentários:**

O PowerShell é um shell de linha de comando baseado em tarefas e também permite utilizar uma linguagem de script na administração de sistemas. Os scripts criados com o Powershell são chamados de cmdlets, e permitem gerenciar os computadores por meio da linha de comando. O Powershell está disponível no Windows na versão 7 e 8. Assertiva correta.

**Gabarito: Certa**

- 14. (2014 – FCC - TRT - 1ª REGIÃO - Analista Judiciário)** - Versões mais recentes do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits. Nesses computadores, caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

**Comentários:**

Nativamente não é possível executar uma aplicação de 16 bits no Windows 7 versão 64 bits. Para isso usa-se o recurso "Windows XP Mode" que é, na verdade, uma máquina virtual do Windows XP rodando sobre o Windows. Assim, aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits poderá ser executado desde que se instale uma máquina

virtual para essa finalidade. A alternativa B condiz com esse afirmação e é nosso gabarito.

**Gabarito: B**

**15. (2014 – FCC – TCE-RS - Auditor Público Externo) -**

Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

- I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.
- II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.
- III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.
- IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

**Comentários:**

Vamos analisar item a item:

**I** - Ao usar um dual boot podemos instalar quaisquer sistemas operacionais, e ao iniciarmos a máquina, poderemos escolher qual sistema operacional usaremos. **Item correto.**

**II** - O recurso de compartilhamento já existia no Windows 7. **Item errado.**

**III** - Esse recurso é novo e inexistia no Windows XP. **Item correto.**

**IV** - através do painel de controle podemos administrar as contas dos usuários. **Item correto.**

A alternativa correta é a letra C.

**Gabarito: C**

**16. (2015 – FCC - TRT - 4ª REGIÃO - Técnico Judiciário) -**

Um Técnico do Tribunal Regional do Trabalho precisa controlar quais programas devem ser iniciados durante o boot do sistema operacional Windows 8 em português. Para isso ele precisa abrir a janela do Gerenciador de Tarefas (podendo clicar em Mais detalhes para aparecer as abas). Em seguida, o Técnico deve clicar na aba

- a) Inicializar. Serão mostrados todos os aplicativos que se iniciam com o Windows. Para remover algum aplicativo, ele deve clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção Desabilitar.
- b) Startup. Com o botão direito do mouse, clicar em Novo, depois em Atalho e selecionar o que deseja que inicie junto com o Windows.
- c) Histórico de Aplicativos. Para remover algum item, ele deve selecioná-lo e pressionar o botão Desabilitar, localizado na parte inferior da tela.
- d) Aplicativos. Com o botão direito do mouse, clicar em Inicializar e selecionar o que deseja que inicie junto com o Windows.
- e) Serviços. Serão mostrados todos os aplicativos que podem se iniciar com o Windows. Para remover ou incluir algum, ele deve clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção Desabilitar ou Habilitar.

**Comentários:**

Abas existentes no Gerenciador de tarefas são Processos, Desempenho, Histórico de Aplicativos, Inicializar, Usuários, Detalhes e Serviços, como observamos na figura abaixo.

Nome	Status	10% CPU	55% Memória	1% Disco	0% Rede
<b>Aplicativos (5)</b>					
Gerenciador de Tarefas		0,3%	12,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (32 bits)		0%	169,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Word (32 bits)		0,1%	89,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
TeamViewer 10 (32 bits)		0%	6,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Windows Explorer		0%	16,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
<b>Processos em segundo plano (...)</b>					
ActivateDesktop.exe		0%	0,2 MB	0 MB/s	0 Mbps

Na aba Inicializar são mostrados todos os aplicativos que se iniciam com o Windows. Nosso gabarito é a letra A.

**Gabarito: A**

- 17. (2015 – CESPE – TRE-GO - Técnico Judiciário )** - No Windows 8.1, com o uso do mouse, mesmo que esteja na tela Iniciar ou em um aplicativo do Windows Store, o usuário tem como acessar a barra de tarefas.

**Comentários:**

Tanto pela tela iniciar ou em um aplicativo do Windows Store é possível acessar a barra de tarefas. No Windows Store podemos usar a barra de tarefas movendo o cursor até a parte inferior da tela, com isso a barra de tarefas é exibida. Assertiva correta.

**Gabarito: Certa**

- 18. (2014 – CESPE – FUB - Conhecimentos Básicos)** - Para se iniciar uma pesquisa de arquivos no Windows 8.1, é suficiente pressionar simultaneamente as teclas



**Comentários:**

Pessoal, mais uma questão de atalhos do Windows. Vejam como é importante memorizá-los. A combinação de teclas **Windows + F** permite localizar (Find) arquivos. Assertiva correta.

**Gabarito: Certa**

- 19. (2015 - IESES - IFC-SC - INFORMÁTICA - PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS)** - Ao instalar o Windows 8 Pró em seu laptop, um programador de sistemas utiliza por padrão, o seguinte formato para o sistema de arquivos:

- a) New Technology File System (NTFS), o sistema de arquivos padrão para Windows NT e seus derivados, ou seja, Windows 2000, XP, Vista, 7, e 8).
- b) File Allocation Table (FAT32), que utiliza 32 bits no endereçamento de dados e é capaz de alocar um espaço em disco de até 16 TB.

- c) New Technology System File (NTSF), o sistema de arquivos padrão para Windows NT e derivados do Unix.
- d) ReiserFS, que suporta a manipulação de arquivos de mais de 2GB.

**Comentários:**

Diferentemente das versões anteriores do Windows, na versão 8, o sistema de arquivos padrão é o New Technology File System (NTFS). Gabarito letra A.

**Gabarito: A**

---

**20. (2015 - FCC - MANAUSPREV - TÉCNICO PREVIDENCIÁRIO )**

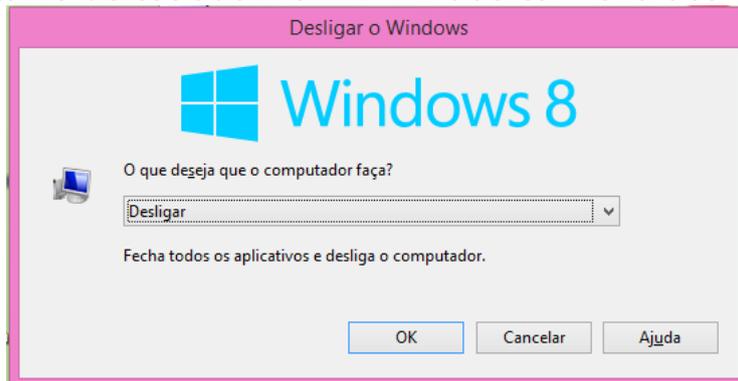
- O Windows 8, em português, trouxe muitas inovações, especialmente na aparência, adotando um novo sistema de manipulação da interface. Várias alterações foram realizadas, com a exclusão de alguns itens, dificultando um pouco o uso para quem era acostumado com versões anteriores. Uma destas alterações foi o botão de desligar, que ficou em um local pouco intuitivo. No entanto, há algumas maneiras de facilitar o desligamento do Windows 8, dentre as quais NÃO se encontra:

- a) Abrir uma janela de execução por meio do atalho de teclado Tecla do Windows + R. Digitar o comando: shutdown /s /t 0. Pressionar OK para confirmar a operação.
- b) Abrir uma caixa de diálogo entrando na Área de trabalho e utilizando o atalho de teclado Alt + F4. Na nova janela aberta escolher Desligar na caixa de seleção. Clicar em OK para confirmar o desligamento.
- c) Abrir a Charm bar e clicar em Painel de controle. Na nova janela aberta, digitar "energia" no campo de busca. Na caixa de seleção Quando, pressionar o botão de energia e escolher a opção criar o botão Desligar.
- d) Criar um atalho para desligar: clicar com o botão direito do mouse na Área de trabalho, selecionar a alternativa Novo e a opção Atalho. Na nova janela, no campo Digite o local do item, inserir o comando shutdown /s /t 0. Clicar em Avançar e no campo Digite um nome para o atalho, digitar "Desligar". Clicar em Concluir.
- e) Acionar o botão Liga/Desliga nas configurações do Windows 8 através da Charm bar, que é aberta por meio do atalho Tecla do Windows + C ou passando o mouse no canto direito da tela.

**Comentários:**

a) **Certa** - abrir uma janela de execução por meio do atalho de teclado Tecla do Windows + R. Digitar o comando: shutdown /s /t 0. Pressionar OK para confirmar a operação. Esta sequência de ações permite o desligamento correto do Windows 8.

b) **Certa** - Abrir uma caixa de diálogo entrando na Área de trabalho e utilizando o atalho de teclado Alt + F4. É aberto menu abaixo



Na janela aberta escolhemos Desligar na caixa de seleção. Clicar em OK para confirmar o desligamento. Esta sequência de ações também permite o desligamento do Windows 8.

c) **Errada** – clicar na Charm bar e em seguida clicar em Painel de controle não é uma sequência de ações que permite o desligamento do Windows 8.

d) **Certa** – esta sequência de ações permite criar um atalho que ao ser clicado realiza o desligamento do Windows 8.

e) **Certa** - acionar o botão Liga/Desliga nas configurações do Charm bar, é uma sequência de ações correta para o desligamento do Windows 8.

**Gabarito: C**

---

**21. (2015 - FGV - TJ-SC - ANALISTA JUDICIÁRIO) - O sistema operacional Windows 8 tem como configuração padrão a gerência automática do arquivo de paginação. Uma justificativa válida para a mudança da configuração padrão é:**

- a) expandir o arquivo de paginação, aumentando assim a quantidade de memória física do sistema;
- b) transferir o arquivo de paginação para outro diretório, reduzindo a fragmentação sobre o mesmo;
- c) reduzir o arquivo de paginação, diminuindo sua frequência de uso;
- d) desligar o uso do arquivo de paginação, aumentando a confiabilidade do sistema em situações de alto consumo de memória;
- e) mudar a localização do arquivo de paginação para outro disco, reduzindo a concentração de E/S.

**Comentários:**

Uma justificativa válida para a mudança de configuração do arquivo de paginação é mudar a localização do arquivo de paginação para outro disco. Isto reduz a quantidade de entradas/saídas no, e o tempo de acesso reduzido. Gabarito letra E.

**Gabarito: E**

**22. (2015 – FCC – MANAUSPREV - Técnico Previdenciário - Informática)** - Considerando condições ideais de configuração, analise:

I. Ao se clicar com o botão esquerdo do mouse no canto inferior esquerdo da tela, o usuário vai para a tela inicial do Windows, porém, ao se clicar com o botão direito, um menu especial aparece. Neste menu estão diversos componentes importantes do sistema como o Prompt de Comando, Executar, Gerenciamento de Disco e outras funções úteis. Este menu também aparece caso se aperte a Tecla do Windows + X.

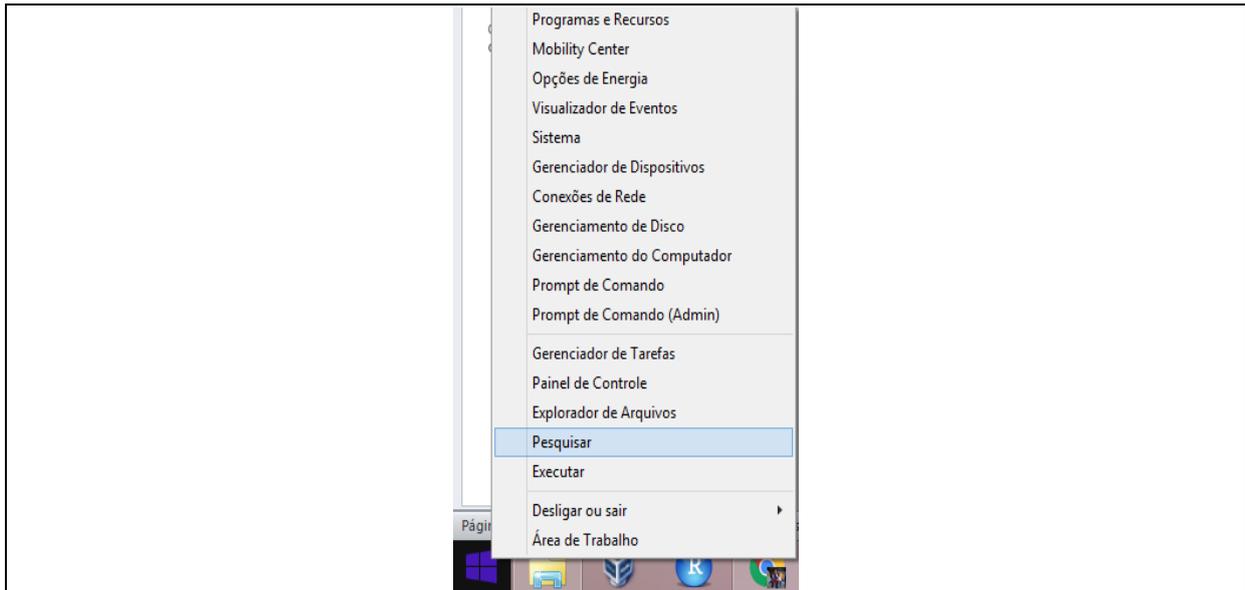
II. Para tornar mais fácil o gerenciamento dos acessórios conectados ao computador, pode-se acessar a opção Exibir dispositivos e impressoras que se encontra no Painel de Controle do Windows. É apresentada a lista completa de dispositivos reconhecidos pelo sistema operacional. Estes dispositivos podem ser gerenciados usando o botão direito do mouse e o menu de Contexto.

As ações I e II correspondem, respectivamente, às versões em português do sistema operacional Windows

- a) 8 e 7
- b) XP e 8.
- c) 8 e XP
- d) 7 e 7.
- e) 7 e XP.

**Comentários:**

I. Ao se clicar com o botão esquerdo do mouse no canto inferior esquerdo da tela, no seguinte botão , o usuário vai para a **tela inicial** do Windows. Ao se clicar com o botão direito nesse botão, aparece o menu mostrado abaixo



Este menu dá acesso ao Prompt de Comando, Executar, Gerenciamento de Disco e outras funções úteis. Logo, concluímos que o item I equivale ao **Windows 8**.

II. Este item citou o gerenciamento dos acessórios e a opção Exibir dispositivos e impressoras do Painel de Controle do Windows. Concluímos que o item II equivale a uma descrição do **Windows 7**.

**Gabarito: A**

**23. (2011 - IF-SP - IF-SP - Professor)** - Qual dos Sistemas Operacionais abaixo não é capaz de trabalhar com partições NTFS?

- a) Windows 2008
- b) Windows 7
- c) Windows Vista
- d) Windows XP
- e) Windows 98

**Comentários:**

Pessoal, como comentamos repetidamente, são comuns as questões indagando os sistemas de arquivos compatíveis com cada versão do Windows. A questão indaga qual Sistemas Operacionais não é capaz de trabalhar com partições NTFS. Sem dúvida, podemos apontar a alternativa E, pois o Windows 98 somente é compatível com FAT32, e não com o NTFS. Gabarito letra E.

**Gabarito: E**

- 24. (2015 - CESPE – DEPEN - Agente Penitenciário Federal - Área 7 - Adaptada)** – Somente a partir do Windows 8.1 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

**Comentários:**

Pessoal, o PowerShell é um shell de linha de comando baseado em tarefas e também permite utilizar uma linguagem de script na administração de sistemas. Os scripts criados com o Powershell são chamados de cmdlets, e permitem gerenciar os computadores por meio da linha de comando. O erro da questão é que, segundo o site da fabricante, o Powershell já vem instalado a partir do Windows 7.

**Gabarito: Errada**

- 25. (FGV - 2014 - TJ-GO - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - FAT - File Allocation Table (ou tabela de alocação de arquivos). É um sistema de arquivos que funciona por meio de uma espécie de tabela que indica onde estão as informações de cada arquivo.

Sobre a FAT, considere as afirmativas a seguir:

- I – A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco.  
II – A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada.  
III – Apesar de a FAT estar presente na memória, nada se pode afirmar quanto ao tempo de acesso aleatório aos blocos do disco.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I
- b) I e II;
- c) III;
- d) I e III;
- e) II e III.

**Comentários:**

A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco. A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada. As alternativas I e II estão corretas.

**Gabarito: B**

**26. (2014 – FCC – TRT – 16ª REGIÃO (MA) – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação)** - Os sistemas operacionais Windows XP e superiores permitem a escolha do sistema de arquivos a ser utilizado nos dispositivos de armazenamento. Dentre as diferentes possibilidades para os sistemas operacionais Windows, a Microsoft recomenda o uso de um sistema de arquivos que oferece recursos de segurança e mais confiabilidade, encontrados no

- a) FAT16.
- b) NTFS.
- c) UTFS.
- d) EXT3.
- e) FAT32.

**Comentários:**

Pessoal, FAT 16, FAT 32 e NTFS são sistemas de arquivos utilizados em sistemas operacionais Windows. O diferencial do NTFS são os recursos de segurança que ele propicia. EXT3 é um sistema de arquivos para sistema Linux. Nosso gabarito letra B.

**Gabarito: B**

**27. (2014 – FCC – TCE-RS – Auditor Público Externo – Engenharia Civil – Conhecimentos Básicos)** - Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.

II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.

III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.

IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

**Comentários:**

Pessoal, as alternativas I, III e IV estão corretas. O erro da alternativa II é que o compartilhamento de arquivos não é uma novidade, ele já era possível em versões anteriores do Windows. Gabarito letra C, que apresenta somente as alternativas corretas.

**Gabarito:** C

**28. (2014 - FCC - TRT - 1ª REGIÃO (RJ) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Versões mais recentes do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits. Nesses computadores, caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

**Comentários:**

Pessoal, a maioria dos sistemas operacionais atuais é de 32 ou 64 bits. Entre esses sistemas, há uma série de recursos para compatibilidade, e normalmente os aplicativos já são fornecidos com versões para 32 ou 64 bits. Para aplicativos 16 bits, a situação é diferente, já que é difícil a compatibilidade com os sistemas atuais. Em última instância, pode-se apelar para uma máquina virtual, como a questão sugere. Gabarito letra B.

**Gabarito:** B

---

**29. (2015 - FCC - MANAUSPREV - Técnico Previdenciário – Informática)** - Quando um usuário usa o comando Recortar ou Copiar no menu Editar, o conteúdo recortado ou copiado é automaticamente colocado na Área de Transferência, um local de armazenamento temporário para estes itens. É possível usar o Visualizador da Área de Armazenamento para ver as informações copiadas na Área de Transferência. Para abrir o Visualizador da Área de Armazenamento, devem-se seguir os passos:

1. Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, apontar para Novo e clicar em Atalho.
2. No campo do local, digitar %windir%\system32\clipbrd.exe. e clicar em Avançar.
3. Clicar em Concluir.

Considerando os passos e as informações acima, que tratam de uma versão em português, é correto afirmar:

- a) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows XP, portanto, para o XP estes passos não se aplicam.
- b) Estando no Windows 8, pode-se clicar no atalho clipboard, criado como um bloco na Tela Inicial, para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento.
- c) O Visualizador da Área de Armazenamento não está listado no menu Iniciar do Windows 8, portanto, os passos criam um atalho na área de trabalho do Windows 8.
- d) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows 7, portanto, para o Windows 7 estes passos não se aplicam.
- e) Estando no Windows XP, pode-se clicar duas vezes no atalho clipbrd.exe criado na área de trabalho para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento

**Comentários:**

Pessoal, o Visualizador da Área de Armazenamento é um utilitário que permite visualizar as informações copiadas na Área de Transferência. Os passos descritos na questão criam um atalho para o aplicativo, e ao clicar no atalho, com as configurações definidas, o visualizador é executado. A opção E descreve este resultado corretamente, e é o gabarito da questão.

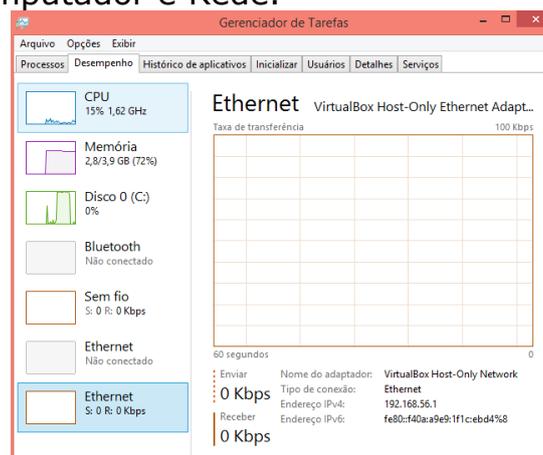
**Gabarito:** E

**30. (2014 - FCC - TJ-AP - Analista Judiciário - Área Apoio Especializado - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows em diversas de suas versões, como a Windows 7, permite que o usuário analise o desempenho do computador na rede na qual ele se encontra conectado. O recurso que possibilita analisar tal desempenho é o

- a) Analisador de Redes do Windows.
- b) Analisador do Computador do Windows.
- c) Desempenho de Redes do Windows.
- d) Gerenciador de Redes do Windows.
- e) Gerenciador de Tarefas do Windows.

**Comentários:**

O Gerenciador de Tarefas (acessível pelo atalho Ctrl+Shift+Esc, ou no menu de contexto da Barra de Tarefas, apresenta as informações de Desempenho do computador e Rede.

**Gabarito:** E

**31. (2013 - FCC - Caixa - Médico do Trabalho)** - No Sistema Operacional Windows, o aplicativo, nativo do sistema operacional, utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é

- a) Botão Iniciar.
- b) Internet Explorer.
- c) Painel de Controle.
- d) Windows Explorer.
- e) Wordpad.

**Comentários:**

Questão tranquila pessoal. Só quem nunca utilizou um computador com Windows não saberia a resposta. O Windows Explorer é o aplicativo para navegação na estrutura de diretórios. Gabarito letra D.

**Gabarito:** D

**32. (2014 - FCC - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Informática)** - O sistema operacional Windows vem evoluindo, apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

- a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.
- b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.
- c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.
- d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.
- e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

**Comentários:**

O Modo XP é um modo de compatibilidade, que permite ao usuário executar programas nativos do Windows XP. Gabarito letra A.

**Gabarito:** A

---

**33. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Administrador - Adaptada)** - O recurso de segurança utilizado no Windows 8, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado

- a) BitDefender.
- b) ScanDisk.
- c) DiskLocker.
- d) DiskDefender.
- e) BitLocker.

**Comentários:**

O BitLocker é um recurso de segurança do Windows para criptografar unidades, permitindo assim a proteção da segurança da informação. Gabarito letra E.

**Gabarito:** E

---

**34. (2013 - CESPE – MPU - Informática/Suporte Técnico)** - Para atualizar o **drive** da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos.

**Comentários:**

Pessoal, por mais inacreditável que possa parecer, a assertiva está errada. O erro da questão é que a redação correta é: "Para atualizar o driver da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos." Como sabem, drive é a nomenclatura utilizada para se referir a dispositivos de hardware, drive de DVD, por exemplo. Já driver é o dispositivo de software que possibilita a comunicação com o sistema operacional e o correto funcionamento do dispositivo suportado. Pegadinha do examinador, tem que estar com a acuidade visual boa! Assertiva errada, portanto.

**Gabarito:** Errada

- 35. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O Windows Defender é automaticamente executado quando o Windows é ativado. Esse utilitário, que funciona como um firewall e também como um antivírus integrado, permite tanto limitar acessos indevidos de usuários à máquina do usuário quanto proteger o computador contra vírus e outros possíveis programas indesejados.

**Comentários:**

Assertiva errada pessoal, o Windows Defender não desempenha as mesmas funções que um firewall. Na verdade, ele funciona como um simples anti spyware. O Windows 8 possui a funcionalidade de firewall, acessível pelo painel de controle, que permite bloquear conexões de entrada e saída a programas que não estejam em um lista de controle.

**Gabarito: Errada**

- 36. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O gerenciador de dispositivos do Windows 8 permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador. Ele permite também monitorar o desempenho de determinado dispositivo do computador.

**Comentários:**

Errada!!! Na verdade, é o gerenciador de **tarefas** que permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador.

**Gabarito: Errada**

- 37. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O utilitário MS BitLocker permite indexar o conteúdo de pastas para realizar pesquisas mais rápidas no computador, a partir da criação de índices que são atualizados sempre que houver modificações no conteúdo ou localização dos arquivos.

**Comentários:**

Pessoal, a questão está incorreta. Esta não é a função a do BitLocker. Na verdade, o BitLocker é um recurso de segurança do Windows para criptografar unidades, permitindo assim a proteção da segurança da informação.

**Gabarito: Errada**

---

**38. (2013 – CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Assinale a opção em que é apresentado o protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows.

- a) Telnet
- b) SMB (server message block)
- c) TCP/IP
- d) FTP (file transfer protocol)
- e) BitTorrent

**Comentários:**

O protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows é o Server Message Block/Common Internet File System (SMB/CIFS).  
Gabarito letra B.

**Gabarito: B**

---



*Questões resolvidas na aula*

---

**1. (2014 – COVEST - UFPE - Jornalista)** - No sistema operacional Microsoft Windows 8, uma forma rápida de acessar o botão liga/desliga é através do atalho:

- a) Windows + A.
- b) ALT + C.
- c) Windows + I.
- d) CTRL + ALT + H.
- e) Windows + H.

---

**2. (2013 – IF-PB - IF-PB - Assistente em Administração)** - O Microsoft Windows 8 possui uma nova tela inicial, mas ainda mantém uma área de trabalho tradicional e similar ao Windows 7. Dentre as combinações de teclas de atalho presentes no Windows 8, indique aquela cuja função é a de acessar tal área de trabalho.

- a) Tecla logotipo do Windows+C
- b) Tecla logotipo do Windows+D
- c) Tecla logotipo do Windows+L
- d) Tecla logotipo do Windows+F
- e) Tecla logotipo do Windows+Z

---

**3. (2015 – IF-PB – IF-PB - Assistente em Administração - Anulada)** - Acerca dos sistemas operacionais Windows 7 e 8, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Windows 8 é o sucessor do 7, e ambos são desenvolvidos pela Microsoft.
  - b) O Windows 8 apresentou uma grande revolução na interface do Windows. Nessa versão, o botão "iniciar" não está sempre visível ao usuário.
  - c) É possível executar aplicativos desenvolvidos para Windows 7 dentro do Windows 8.
  - d) O Windows 8 possui um antivírus próprio, denominado Kaspersky.
  - e) O Windows 7 possui versões direcionadas para computadores x86 e 64 bits.
-

**4. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 8. A ferramenta application compatibility toolkit automatiza e oferece suporte à migração de dados do usuário a partir de uma instalação anterior do Windows.

---

**5. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 8. A edição Enterprise inclui um driver de impressão interno, cuja função é possibilitar o uso de diversas impressoras pelos usuários sem a necessidade de download e instalação de drivers a partir de CDs ou dos sítios dos fabricantes.

---

**6. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - A respeito do Microsoft System Configuration Manager, julgue os itens seguintes. Ao clicar com o botão direito do mouse sobre a página de um sítio da Internet, é possível configurar itens, como, por exemplo, o Publishing, que habilita a publicação no Active Directory.

---

**7. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - A respeito do Microsoft System Configuration Manager, julgue os itens seguintes. Para automatizar as atualizações de software, deve-se inicialmente criar os filtros de semântica, definindo, por exemplo, criticidade, sistema operacional, idioma e data.

---

**8. (2013 – Cespe – BACEN – Analista Suporte a Infraestrutura de TI)** - Julgue os itens a seguir, relativos ao Microsoft Application Virtualization. Os dois tipos de componentes do Application Virtualization Client são application virtualization desktop client, que é projetado para instalação em computadores desktop, e application virtualization client for remote desktop services, que podem ser instalados em servidores host de sessão de área de trabalho remota.

---

**9. (2013 - CESPE – TRT/10ª – Analista Judiciário - Anulada) -**

Uma das vantagens do Windows 8 é sua capacidade de realizar automaticamente armazenamento em nuvem.

---

**10. (2013 - CESPE – TRT/10ª – Técnico Judiciário**

) - O Windows Explorer do Windows 8 possibilita que o usuário salve um arquivo em nuvem por meio da opção Salvar na Nuvem, que pode ser acessada ao se clicar o menu Arquivo.

---

**11. (2014 – FCC - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Informática)**

- O sistema operacional Windows vem evoluindo, apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.

b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.

c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.

d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.

e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

---

**12. (2015 – FUNCAB – Faceli - Professor)** - Um software, já embutido nas diversas versões do Windows 8, que permite que se tenha uma proteção contra spywares é o:

- a) Aero Lite.
  - b) Command Prompt.
  - c) Mobility Center.
  - d) Reiser Disks.
  - e) Windows Defender.
- 

**13. (2015 – VUNESP – TCE-SP - Auxiliar da Fiscalização Financeira)** - Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 7 deseja instalar o Windows 8. Para examinar o computador, os seus aplicativos e os dispositivos conectados, visando verificar se eles funcionarão nessa nova versão, deve-se baixar do site da Microsoft e executar o programa

- a) Assistente de Atualização
  - b) Avaliador de Instalação.
  - c) Ferramentas Administrativas
  - d) Gerenciador de Instalação
  - e) Instalador do Windows 8.
- 

**14. (2014 – CESPE – TJ-SE - Conhecimentos Básicos)** - No Windows 8.1, Microsoft Essentials é o ambiente de acesso à Internet

---

**15. (2015 – CESPE – DEPEN - Agente Penitenciário Federal)** - Tanto no Windows 8.1 quanto no Windows Server 2012 R2 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

---

**16. (2014 – FCC - TRT - 1ª REGIÃO - Analista Judiciário)** - Versões mais recentes do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits. Nesses computadores,

caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

---

**17. (2014 – FCC – TCE-RS - Auditor Público Externo) -**

Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

- I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.
- II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.
- III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.
- IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

**18. (2015 – FCC - TRT - 4ª REGIÃO - Técnico Judiciário) -**

Um Técnico do Tribunal Regional do Trabalho precisa controlar quais programas devem ser iniciados durante o boot do sistema operacional Windows 8 em português. Para isso ele precisa abrir a janela do Gerenciador de Tarefas (podendo clicar em Mais detalhes para aparecer as abas). Em seguida, o Técnico deve clicar na aba

a) Inicializar. Serão mostrados todos os aplicativos que se iniciam com o Windows. Para remover algum aplicativo, ele deve clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção Desabilitar.

b) Startup. Com o botão direito do mouse, clicar em Novo, depois em Atalho e selecionar o que deseja que inicie junto com o Windows.

c) Histórico de Aplicativos. Para remover algum item, ele deve selecioná-lo e pressionar o botão Desabilitar, localizado na parte inferior da tela.

d) Aplicativos. Com o botão direito do mouse, clicar em Inicializar e selecionar o que deseja que inicie junto com o Windows.

e) Serviços. Serão mostrados todos os aplicativos que podem se iniciar com o Windows. Para remover ou incluir algum, ele deve clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção Desabilitar ou Habilitar.

**19. (2015 – CESPE – TRE-GO - Técnico Judiciário ) -**

No Windows 8.1, com o uso do mouse, mesmo que esteja na tela Iniciar ou em um aplicativo do Windows Store, o usuário tem como acessar a barra de tarefas.

**20. (2014 – CESPE – FUB - Conhecimentos Básicos) -**

Para se iniciar uma pesquisa de arquivos no Windows 8.1, é suficiente pressionar simultaneamente as teclas

**21. (2015 - IESES - IFC-SC - INFORMÁTICA - PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS) -**

Ao instalar o Windows 8 Pró em seu laptop, um programador de sistemas utiliza por padrão, o seguinte formato para o sistema de arquivos:

- a) New Technology File System (NTFS), o sistema de arquivos padrão para Windows NT e seus derivados, ou seja, Windows 2000, XP, Vista, 7, e 8).
- b) File Allocation Table (FAT32), que utiliza 32 bits no endereçamento de dados e é capaz de alocar um espaço em disco de até 16 TB.
- c) New Technology System File (NTSF), o sistema de arquivos padrão para Windows NT e derivados do Unix.
- d) ReiserFS, que suporta a manipulação de arquivos de mais de 2GB.

---

**22. (2015 - FCC - MANAUSPREV - TÉCNICO PREVIDENCIÁRIO )** - O Windows 8, em português, trouxe muitas inovações, especialmente na aparência, adotando um novo sistema de manipulação da interface. Várias alterações foram realizadas, com a exclusão de alguns itens, dificultando um pouco o uso para quem era acostumado com versões anteriores. Uma destas alterações foi o botão de desligar, que ficou em um local pouco intuitivo. No entanto, há algumas maneiras de facilitar o desligamento do Windows 8, dentre as quais NÃO se encontra:

- a) Abrir uma janela de execução por meio do atalho de teclado Tecla do Windows + R. Digitar o comando: shutdown /s /t 0. Pressionar OK para confirmar a operação.
- b) Abrir uma caixa de diálogo entrando na Área de trabalho e utilizando o atalho de teclado Alt + F4. Na nova janela aberta escolher Desligar na caixa de seleção. Clicar em OK para confirmar o desligamento.
- c) Abrir a Charm bar e clicar em Painel de controle. Na nova janela aberta, digitar "energia" no campo de busca. Na caixa de seleção Quando, pressionar o botão de energia e escolher a opção criar o botão Desligar.
- d) Criar um atalho para desligar: clicar com o botão direito do mouse na Área de trabalho, selecionar a alternativa Novo e a opção Atalho. Na nova janela, no campo Digite o local do item, inserir o comando shutdown /s /t 0. Clicar em Avançar e no campo Digite um nome para o atalho, digitar "Desligar". Clicar em Concluir.
- e) Acionar o botão Liga/Desliga nas configurações do Windows 8 através da Charm bar, que é aberta por meio do atalho Tecla do Windows + C ou passando o mouse no canto direito da tela.

---

**23. (2015 - FGV - TJ-SC - ANALISTA JUDICIÁRIO) -** O sistema operacional Windows 8 tem como configuração padrão a gerência automática do arquivo de paginação. Uma justificativa válida para a mudança da configuração padrão é:

- a) expandir o arquivo de paginação, aumentando assim a quantidade de memória física do sistema;
  - b) transferir o arquivo de paginação para outro diretório, reduzindo a fragmentação sobre o mesmo;
  - c) reduzir o arquivo de paginação, diminuindo sua frequência de uso;
  - d) desligar o uso do arquivo de paginação, aumentando a confiabilidade do sistema em situações de alto consumo de memória;
  - e) mudar a localização do arquivo de paginação para outro disco, reduzindo a concentração de E/S.
- 
- 

**24. (2015 - CESPE – DEPEN - Agente Penitenciário Federal - Área 7 - Adaptada)** – Somente a partir do Windows 8.1 é possível criar scripts no Powershell em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.

---

**25. (FGV - 2014 - TJ-GO - Analista Judiciário - Análise de Sistemas)** - FAT - File Allocation Table (ou tabela de alocação de arquivos). É um sistema de arquivos que funciona por meio de uma espécie de tabela que indica onde estão as informações de cada arquivo.

Sobre a FAT, considere as afirmativas a seguir:

- I – A principal desvantagem da FAT é que ela deve estar alocada na memória durante todo o tempo, para garantir um bom desempenho no acesso aos arquivos do disco.
- II – A FAT é comumente implementada por meio de uma lista encadeada.
- III – Apesar de a FAT estar presente na memória, nada se pode afirmar quanto ao tempo de acesso aleatório aos blocos do disco.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I
  - b) I e II;
  - c) III;
  - d) I e III;
  - e) II e III.
- 

**26. (2014 – FCC - TRT - 16ª REGIÃO (MA) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Os sistemas operacionais Windows XP e superiores permitem a escolha do sistema de arquivos a ser utilizado nos dispositivos de

armazenamento. Dentre as diferentes possibilidades para os sistemas operacionais Windows, a Microsoft recomenda o uso de um sistema de arquivos que oferece recursos de segurança e mais confiabilidade, encontrados no

- a) FAT16.
- b) NTFS.
- c) UTFS.
- d) EXT3.
- e) FAT32.

---

**27. (2014 - FCC - TCE-RS - Auditor Público Externo - Engenharia Civil - Conhecimentos Básicos)** - Considere que o TCE-RS tem mais da metade de seus computadores pessoais operando com Windows XP em português e está avaliando a sua troca para a versão Windows 7 ou Windows 8, também em português, já que os computadores têm capacidade adequada de processamento e memória para acomodar ambos os sistemas operacionais. Recursos disponíveis nas versões do Windows estão sendo comparados com o apoio de uma consultoria externa, a qual afirmou que:

- I. Pode ser instalado dual boot em um computador para que ele opere com Windows 7 e Windows XP, permitindo manter o uso de ambos.
- II. O Windows 8 traz como novidade a permissão de compartilhamento de arquivos armazenados no computador com outros computadores da mesma rede, recurso que inexistia no Windows 7.
- III. O Windows 7 introduziu um recurso, que inexistia no Windows XP, para desativação de software instalado no computador, sem a necessidade de desinstalação dos arquivos desse software.
- IV. O Painel de Controle permite acesso à administração de contas de usuários, definição de níveis de segurança e desinstalação de software, tanto na versão Windows 7 quanto na Windows 8.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.

e) I, II, III e IV.

---

**28. (2014 - FCC - TRT - 1ª REGIÃO (RJ) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Versões mais recentes

do sistema operacional Windows, como a Windows 7 e a Windows 8, podem ser encontradas para computadores com processadores de 64 bits. Nesses computadores, caso um aplicativo tenha sido desenvolvido para um processador de 16 bits,

- a) poderá ser executado apenas se o usuário possuir privilégios de administrador.
- b) poderá ser executado desde que se instale uma máquina virtual para essa finalidade.
- c) deve-se utilizar um recurso dessas versões do Windows que recompilam qualquer aplicativo de 16 bits para que possam ser executados em 64 bits.
- d) não poderá mais ser executado no computador de 64 bits.
- e) poderá ser executado apenas no Modo de Segurança do Windows.

---

**29. (2015 - FCC - MANAUSPREV - Técnico Previdenciário – Informática)** - Quando um usuário usa o comando Recortar ou Copiar no menu Editar, o conteúdo recortado ou copiado é

automaticamente colocado na Área de Transferência, um local de armazenamento temporário para estes itens. É possível usar o Visualizador da Área de Armazenamento para ver as informações copiadas na Área de Transferência. Para abrir o Visualizador da Área de Armazenamento, devem-se seguir os passos:

1. Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, apontar para Novo e clicar em Atalho.
2. No campo do local, digitar %windir%\system32\clipbrd.exe. e clicar em Avançar.
3. Clicar em Concluir.

Considerando os passos e as informações acima, que tratam de uma versão em português, é correto afirmar:

- a) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows XP, portanto, para o XP estes passos não se aplicam.

- b) Estando no Windows 8, pode-se clicar no atalho clipboard, criado como um bloco na Tela Inicial, para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento.
- c) O Visualizador da Área de Armazenamento não está listado no menu Iniciar do Windows 8, portanto, os passos criam um atalho na área de trabalho do Windows 8.
- d) O Visualizador da Área de Armazenamento está listado no menu Iniciar do Windows 7, portanto, para o Windows 7 estes passos não se aplicam.
- e) Estando no Windows XP, pode-se clicar duas vezes no atalho clipbrd.exe criado na área de trabalho para iniciar o Visualizador da Área de Armazenamento
- 

**30. (2014 - FCC - TJ-AP - Analista Judiciário - Área Apoio Especializado - Tecnologia da Informação)** - O sistema operacional Windows em diversas de suas versões, como a Windows 7, permite que o usuário analise o desempenho do computador na rede na qual ele se encontra conectado. O recurso que possibilita analisar tal desempenho é o

- a) Analisador de Redes do Windows.  
b) Analisador do Computador do Windows.  
c) Desempenho de Redes do Windows.  
d) Gerenciador de Redes do Windows.  
e) Gerenciador de Tarefas do Windows.
- 

**31. (2013 - FCC - Caixa - Médico do Trabalho)** - No Sistema Operacional Windows, o aplicativo, nativo do sistema operacional, utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é

- a) Botão Iniciar.  
b) Internet Explorer.  
c) Painel de Controle.  
d) Windows Explorer.  
e) Wordpad.
- 

**32. (2014 - FCC - TRF - 1ª REGIÃO - Técnico Judiciário - Informática)** - O sistema operacional Windows vem evoluindo,

apresentando funcionalidades e interfaces diferenciadas. Comparando-se as versões XP, 7 e 8, em português, é correto afirmar que:

- a) acionando o Modo Windows XP, o usuário pode executar programas do Windows XP na área de trabalho do Windows 7. O Modo Windows XP e o software de virtualização exigido, como o Windows Virtual PC, são disponibilizados para download gratuitamente no site da Microsoft.
- b) depois de entrar no sistema, o usuário interage com a maior novidade do Windows 8 e também a sua maior diferença em relação ao Windows 7: a interface denominada desktop-touch, que é a interface padrão do sistema.
- c) para manter a compatibilidade com o Windows 7 e o XP, o ambiente desktop foi mantido no Windows 8, e está disponível na forma de um bloco chamado "Interface de trabalho". Um toque nesse bloco traz a interface 100% igual ao que um usuário do Windows XP e 7 está acostumado.
- d) o Painel de Controle pode ser acessado apenas pela nova interface do Windows 8 através de um bloco com este nome. Mas a sua aparência e a divisão em categorias foram totalmente modificadas, deixando-o muito diferente do Windows 7 e do XP.
- e) ao contrário da tela de início do Windows 7 que mostra um papel de parede, um relógio mostrando a hora atual e a data e um ícone de rede, o Windows 8 simplifica a interface mostrando apenas uma opção de se conectar na rede.

---

**33. (2014 - IADES - METRÔ-DF - Administrador - Adaptada)** - O recurso de segurança utilizado no Windows 8, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado

- a) BitDefender.
- b) ScanDisk.
- c) DiskLocker.
- d) DiskDefender.
- e) BitLocker.

---

**34. (2013 - CESPE - MPU - Informática/Suporte Técnico)** - Para atualizar o **drive** da placa de rede, deve-se utilizar o gerenciador de dispositivos.

---

**35. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O Windows Defender é automaticamente executado quando o Windows é ativado. Esse utilitário, que funciona como um firewall e também como um antivírus integrado, permite tanto limitar acessos indevidos de usuários à máquina do usuário quanto proteger o computador contra vírus e outros possíveis programas indesejados.

---

**36. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O gerenciador de dispositivos do Windows 8 permite fechar programas, processos e serviços que estejam sendo executados no computador. Ele permite também monitorar o desempenho de determinado dispositivo do computador.

---

**37. (2013 - CESPE – TRE-MS - Analista Judiciário - Análise de Sistemas - Adaptada)** - O utilitário MS BitLocker permite indexar o conteúdo de pastas para realizar pesquisas mais rápidas no computador, a partir da criação de índices que são atualizados sempre que houver modificações no conteúdo ou localização dos arquivos.

---

**38. (2013 – CESPE - TRT - 8ª Região - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação)** - Assinale a opção em que é apresentado o protocolo do Windows responsável por compartilhar discos e impressoras em uma rede interna entre computadores Linux e Windows.

- a) Telnet
  - b) SMB (server message block)
  - c) TCP/IP
  - d) FTP (file transfer protocol)
  - e) BitTorrent
-



## Dicas de estudo

---

Pessoal, não fiquem satisfeitos simplesmente ao saber a resposta, seja ela certa ou errada. Um ponto importante é analisar por que vocês erraram uma questão. Se acertarem a resposta, observem a questão como um todo, ela pode nos dizer muito.

Identifiquem e anotem os erros. Concurseiro aprovado é aquele que erra menos. ;)

Para as questões erradas, vocês podem adotar um código como o seguinte:

- 0 – Errei! Esqueci o conteúdo.
- 1 – Errei! Não li o conteúdo.
- 2 – Errei! Falta de atenção.
- 3 – Errei! Não entendi a questão.
- 4 – Errei! Não identifiquei o motivo. ;-)

Depois revisem e atentem para os principais motivos de estarem errando a resposta. Não deixem de acompanhar sua evolução no decorrer do curso.

Aproveitem agora para revisar o assunto. Como viram, as questões são recorrentes, e muitas vezes repetitivas. Revisar é fundamental.

Anotem abaixo o desempenho de vocês nesta aula.

ASSUNTO	ACERTOS	ERROS
1. Windows 7		
2. Windows 8		
TOTAL		



## Windows 8 - Gabarito

---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	B	-	ERRADA	CERTA	CERTA	-	ERRADA	A	E
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	ERRADA	CERTA	B	C	A	CERTA	CERTA	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
E	A	E	ERRADA	B	B	C	B	E	E
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	A	E	ERRADA	ERRADA	ERRADA	ERRADA	B	-	-



### *Considerações finais*

---

Pessoal, chegamos ao final da nossa aula! Espero que tenham gostado e que tenham chegado animados ao final da aula.

Que acharam? Cumprimos nosso objetivo? Se quiserem ver alguma questão de Windows comentada, podem mandar sugestões para meu e-mail.

Pessoal, nesta aula conhecemos melhor os conceitos e as principais características dos sistemas operacionais Windows 7 e 8.

Mantendo nossa proposta, nos aprofundamos apenas no nível que pode ser exigido pelas bancas.

Na próxima aula veremos outros tópicos de Sistemas Operacionais.

Grande abraço. Até a próxima!

Celson Jr.

# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.