



Estratégia
CONCURSOS

Aula

Administração de Recursos Materiais III Câmara dos Deputados 2017 - Técnico Legislativo

Professor: Aline Ribeiro., Ronaldo Fonseca

AULA 00 – ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS P/ CÂMARA DOS DEPUTADOS – TÉCNICO LEGISLATIVO

SUMÁRIO

1. Apresentação	2
2. Panorama da Aula	9
3. Breve Histórico	10
4. Recursos Materiais: definição e objetivos.....	11
4.1 Classificação e Especificação de Materiais	23
4.1.1 Atributos da Classificação de Materiais	24
4.2 Classificação de Materiais por Tipo de Demanda	25
4.2.1 Materiais de Estoque	25
4.2.2 Materiais de Não Estoque.....	26
4.3 Classificação quanto à perecibilidade.....	29
4.4 Classificação quanto à periculosidade	30
4.5 Classificação sobre a escolha entre Fazer ou Comprar	30
4.6 Materiais Críticos	31
4.7 Etapas da Classificação de Materiais.....	32
4.7.1 Codificação	34
4.8 Classificação ABC	43
5. Lista completa de Questões	48
6. Gabarito.....	56

| 1. Apresentação |

Olá, amigos do Estratégia Concursos, tudo bem?

Minha ideia com esse PDF é fazer com que você consiga um diferencial em sua pontuação com a nossa querida Administração de Recursos Materiais! Se você nunca a estudou, terá uma excelente base a partir de agora. E garanto que vai aprendê-la de forma objetiva, mas direcionada para sua prova.

E para isso eu vou tirá-lo de sua zona de conforto! Como assim, Ronaldo??

Bom, eu sou Coach do Estratégia Concursos há mais de dois anos. Orientei e ainda oriento, muitos candidatos sobre técnicas e planejamento de estudos. Mostro a eles, por exemplo, como a marcação correta do material, revisões e exercícios de fixação devem ser feitas de forma mais **produtiva**. Entre outros assuntos.

E nesse período aprendi muito. Li bastante sobre o funcionamento de nosso cérebro e pude perceber, de perto, as dificuldades mais comuns nos estudos dos candidatos, e agreguei muito a minha experiência prévia como concurseiro. Fui aprovado para a **Petrobras** e **Fiscal de Rendas do ICMS SP** (Secretaria da Fazenda de SP), cargo que exerço atualmente com muito orgulho.

E se eu, de carne e osso e com muitas dificuldades consegui ser aprovado, você também vai conseguir.

Na Petrobras precisei estudar Administração de Recursos Materiais para a prova e depois de ser aprovado, fui selecionado pela área de.....Materiais! ☺.



Ronaldo, esse PDF é para falar de Coaching ou de Noções de Administração de Recursos Materiais?!

- Caaalma....o que desejo mostrar é que você vai adquirir um material **realmente diferente**. Além de fazer as questões das principais bancas e ter em seu material tudo o que é mais relevante de forma objetiva e sem firulas, **terá muito mais** (sim, sei que a maioria dos candidatos perde tempo tendo que procurar o significado de palavras difíceis e acaba se estressando por causa disso). Prometo não fazer isso! 😊.



Vamos à lista:

Revisões programadas

As revisões são parte **fundamental** para a aprovação de um candidato. Você já parou para pensar que recebe milhares de estímulos visuais (propagandas, embalagens, revistas, TV, jornais, Facebook e muitos outros) todos os dias?

E seu cérebro, para não deixar que você enlouqueça (muito) “apaga” essas informações irrelevantes. O problema é que ele não consegue diferenciar tão bem o que é uma informação importante (cursos do Estratégia Concursos 😊) do que é pouco relevante (revista Caras ☹). E coloca todos esses dados juntos e....**“APAGA”** quase tudo com o passar dos dias. Mas você não quer esquecer tudo o que estudou pelos nossos PDFs ou vídeo aulas, certo? É aí que entra a importância das revisões programadas.

E aqui entra a inovação do meu curso! Eu vou avisar para você o momento e quais temas que deverão ser revisados! Isso mesmo! Se você estiver estudando o tema B, vou alertá-lo e “perguntar” se você já revisou o tema A. **Tudo isso dentro do seu PDF!** Isso vai obrigá-lo a ficar sempre de olho nas revisões e não deixar nada para trás. E aí, já viu isso antes? 😊



Acima você vê 5 cabeças. A primeira está cheia e representada pela cor azul. É assim que você vai se sentir ao terminar de ler esse PDF. Com a sensação de que tudo está armazenado em sua cabeça (100% azul). Mas não é bem assim.

A segunda cabeça representa como você terá retido o conteúdo estudado no dia anterior. Ou seja, se você não fizer nada, não revisar, a maior parte do conhecimento será perdida (lembra que seu cérebro descarta as informações que ele não sabe se são relevantes?)

- Mas Ronaldo, como posso deixar claro para o meu querido cérebro o que é relevante ou não.

- Revisando. Sempre. Mas de forma correta. Para que isso ocorra, você precisará fazer revisões cirúrgicas, com um intervalo adequado.

Veja que as outras cabeças mostram a perda do conhecimento ao longo do tempo. Depois de um mês, se nenhuma revisão for feita, você terá a sensação de que não lembra de quase nada. E não lembrará mesmo.

E aí você poderá ser um dos milhares que saem da prova achando que foi fácil e que se “tivesse estudado um pouquinho mais” teria se saído bem. Não é bem assim. Sem uma estruturação dos estudos você precisará de muito mais horas para aprender o mesmo conteúdo. E você não tem tempo para desperdiçar, certo?

- Então se eu comprar esse curso terei um acompanhamento de coaching?

- Não. O coaching é um trabalho personalizado e individualizado, portanto, não é possível fazê-lo, com qualidade, dessa forma. Mas garanto que você terá

acesso a algumas das melhores práticas para fazer seu estudo render muito mais. E a partir da aula 01 já começaremos a colocar em prática as revisões e como fazê-las. Note que as dicas estarão disponíveis dentro do material. Mas no Estratégia há um programa especializado e bastante eficaz que poderá ajudá-lo, caso necessário.

Lista de questões para serem refeitas

Não interessa o concurso de seu interesse. Você fará centenas ou milhares de questões até sua aprovação. **Nesse material aqui você terá a quantidade necessária para compreender bem o conteúdo.** Não existe outro caminho. Elas são a ponte para a fixação do conteúdo. Só que há um fator bastante comum na preparação dos candidatos: as questões, com o passar do tempo, tornam-se fáceis.

E se você precisou estudar a teoria e fazer 30 questões para aprender, por exemplo, as diferenças entre alguns conceitos e fórmulas de Administração de Recursos Materiais, de acordo com seu avanço nos estudos e nas **R-E-V-I-S-Õ-E-S** que irei lhe indicar, você talvez precise revisar apenas 10 questões desses temas para garantir uma fixação de longo prazo (sim, você precisa guardar muitas informações por muitos meses até que chegue o dia da sua prova). Bem diferente da escola ou da prova do Vestibular (ops, ENEM), não é? Já estou entregando a idade...hehehe.

Fórum de dúvidas do Estratégia Concursos

O Estratégia Concursos possui uma ferramenta disponível para que todos os alunos possam tirar suas dúvidas. Minha meta é manter o fórum sempre em dia. É meu compromisso responder rapidamente a todos os alunos, como faço hoje no Coaching. Por meio dele podemos conversar e trocar ideias sobre a disciplina e, claro, tirar suas dúvidas. **Nessa ferramenta vamos contar com a ajuda da Profª Aline Ribeiro, Analista de Controle Interno, concursada da**

Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro, o que tornará a dinâmica do fórum mais rápida nesse momento em que você não pode perder tempo.

Dicas de Estudos

A cada aula, no mínimo, uma técnica ou dica de estudos! Esse é meu compromisso. Quero que você possa aproveitar tudo que aprendeu aqui e aplicar **nesse** e nos demais cursos. Você vai DECOLAR!



E aí, acha que com todas essas técnicas e ferramentas ainda terá dificuldades em memorizar o conteúdo de nosso curso? Tenho certeza que não! Confie em mim e vamos juntos nessa missão!

Caramba...acho que esqueci de me apresentar! Fiquei tão empolgado....rs.

Você não deve me conhecer, certo? E eu estou aqui pedindo sua confiança. Que abusado, hein? Bom, vou deixar um link com meus artigos no Estratégia. (<http://goo.gl/hFDNuC>). No meu perfil também é possível ler meu depoimento na área de Depoimentos do site. Quero ler o SEU depoimento lá daqui a algum tempo, combinado?

Acho que com essas “visitas” você já pode ter uma noção de como é meu estilo.

Já estive aí, do outro lado da tela (ou do papel, rs), da mesmíssima forma que você. Sei as “agonias” pelas quais passamos durante os estudos. Falta de tempo, de dinheiro, de paciência, de memória...rs. Parece que falta tudo, não é verdade?

Por essa razão e sem perder de vista minha experiência como candidato, estou buscando construir um material de qualidade **para auxiliar os seus estudos**.

Saiba que toda minha energia está dedicada a esse projeto, ou seja, a **VOCÊ**. E isso me dá muita satisfação.

Você deve saber que todos devemos ter algo que nos motive à ação (daí vem a origem da palavra MOTIVAÇÃO). Vou contar para vocês qual era a minha todos os dias ao acordar. Meu sonho era ser aprovado em um concurso da Área Fiscal.

Porém, todo dia antes de começar a estudar pensava na minha **motivação**. E sabe qual era? Era ser aprovado? Sim! Mas era muito mais do que isso. Eu já tinha um segundo sonho. E esse sonho era o meu verdadeiro propósito. E sabe qual era?

Poder ser professor! Isso mesmo. E aqui estou eu, junto com você, trazendo ferramentas para você realizar o **SEU SONHO**. Assim como eu realizei os meus.

Faço o convite para que leia essa aula e já perceba um pouco do projeto que estamos iniciando.

Para esse curso ainda não há vídeo aulas gravadas. Trata-se, por enquanto, de um curso escrito e disponibilizado em PDF. As vídeo aulas serão disponibilizadas ao longo do curso.

Pronto para ver como será o funcionamento desse curso?

Você está adquirindo um curso **voltado para o concurso da Câmara dos Deputados, cargo de Técnico Legislativo**. É um curso que está direcionado para a banca **CESPE** (provável banca do seu concurso). Em Administração de Recursos Materiais não há melhor banca para a preparação em nossa disciplina do que o CESPE, por essa razão, vamos abusar muito dessas questões. **Mas teremos questões de outras bancas, quando necessário para a melhor fixação do conteúdo**. Esse curso não depende de nenhum tipo de conhecimento prévio. Irei explicar tudo detalhadamente, desde o começo.

E por que você deveria estudar Administração de Recursos Materiais? Para que serve isso, Ronaldo???



Bom, **primeiro para você conseguir sua vaga** 😊.

Se você está torcendo o nariz para estudar Administração de Recursos Materiais, saiba que ela pode definir a sua APROVAÇÃO 😊. Se achar algum ponto da matéria difícil, saiba que os outros também acharão o mesmo. Mas eu vou te entregar as ferramentas para facilitar a sua caminhada.

E tenho mais um bom motivo: **depois que for aprovado** (já imaginou?), você poderá se situar muito melhor, entender e contribuir para uma melhor prestação de serviços à população. Afinal, você quer ser um **servidor público**, não é mesmo?

Vejamos como será o cronograma do nosso curso:

Aulas	Tópicos abordados	Data
Aula 0	Classificação de Materiais. Atributos para classificação de materiais. Tipos de classificação.	08/02
Aula 1	Gestão de Estoques.	20/02
Aula 2	Compras. Organização do setor de compras. Etapas do processo. Perfil do comprador. Modalidades de compras. Cadastro de fornecedores. Compras no setor público. Objeto de licitação. Edital de licitação.	01/03
Aula 3	Recebimento e armazenagem. Entrada. Conferência. Objetivos da armazenagem. Critérios e técnicas de armazenagem. Arranjo físico (leiaute). Tópicos de logística.	20/03
Aula 4	Gestão patrimonial. Tombamento de bens. Controle de bens. Inventário. Alienação de bens. Alteração e baixa de bens.	30/03

2. Panorama da Aula

Pessoal, sempre que for começar uma aula, irei apresentar a vocês uma breve contextualização para que não fique nada solto. Afinal, nem todos conhecem ou já estudaram Administração de Recursos Materiais, não é mesmo?

Ah, ninguém precisa saber qualquer outra matéria para aprender o que estará nesse curso. Basta saber ler 😊. Vou começar do zero e lhe dar todas as condições para uma ótima prova.

Nessa aula vou priorizar alguns temas bem light, e que aparecem pouco em provas. Mas caem. É muito importante que você procure entendê-los e que já se preocupe com a memorização. Mas não se desespere e veja a primeira dica do coach:



Nunca use marcações definitivas ao ler o seu material pela primeira vez. Nesse momento, tudo pode parecer difícil e a vontade de passar o marca texto em tudo será enorme. Mas se resistir e usar lápis, sublinhando e fazendo setas ou quaisquer outras sinalizações, você poderá apagar as marcações excessivas nas revisões futuras. Deixe para usar o marca texto depois de umas duas ou três revisões, quando você terá mais conhecimento da matéria e saberá distinguir os pontos em que teve mais dificuldades realmente. Na primeira leitura, tudo pode parecer difícil e a vontade usar o marca texto é incontrolável 😊.

Os temas de hoje serão introdutórios, mas você já vai perceber que há partes teóricas e conceituais e outras mais numéricas, com fórmulas, em regra, simples. Não precisa se assustar. Vou tentar sempre me antecipar as suas dificuldades e esmiuçar ao máximo as explicações mais “cabeludas”. E lembre-se, ainda temos o fórum para os alunos matriculados.

Teremos apenas algumas questões. A partir da aula 01, o volume vai aumentar exponencialmente, principalmente porque são temas muito mais cobrados do que os dessa aula demonstrativa. Você vai notar que usei questões de várias bancas, justamente por essa razão.

3. Breve Histórico

Já adianto que isso aqui não costuma ser tema de prova, mas vale para ter um entendimento mais completo da matéria. Paulino Frascischini (2013) nos conta que no século XVII criou-se um cargo no exército francês responsável pelo suprimento e transporte de material bélico.

No século seguinte, o XVIII, as empresas eram organizadas em torno de três atividades básicas:

- ┌ Suprimento de capital, pessoal e material
- ┌ Produção ou conversão
- ┌ Venda e Distribuição

A evolução da organização industrial fez com que houvesse compra de materiais que inicialmente eram fabricadas pelas empresas. Como a complexidade começou a aumentar, a produção precisou se especializar. O volume de compras de materiais foi aumentando e a área de compras passou a se destacar, ficando separada da área de produção (como vemos atualmente).

Bom, vemos que não é de hoje que essa disciplina existe, sendo que atualmente o nível de controle e acompanhamento por e sobre essa área é tão grande que define o nível de lucro ou prejuízo que uma empresa pode ter, ou, em nosso caso, o volume de economia ou mau uso dos recursos públicos (de todos nós) que afetará, no final das contas, o bolso de cada um dos cidadãos.

4. Recursos Materiais: definição e objetivos

Não estamos falando apenas de controle de estoques ao pensar em Administração de Recursos Materiais. Há pesquisas que mostram dados críticos e que influenciam na qualidade de gestão dessa área. Há falhas demonstradas em pesquisas que demonstram que cerca de 20% do tempo dos funcionários da área são gastos para **procurar as ferramentas para executarem seu trabalho!** Imagina que você tenha 8 horas por dia para estudar, mas 96 minutos você gaste procurando o PDF, o caderno e as canetas! Impensável, não é. Esse é apenas um exemplo para que você comece a se transportar para esse mundo e na hora de marcar o X, o “visual” possa ajudar.

Em torno de 50% dos custos de uma empresa industrial são representados pelos **investimentos em materiais e serviços destinados ao andamento da**

produção. Essa informação é para que você tenha uma noção da importância do tema. Voltaremos a falar disso, de forma prática, quando formos estudar os estoques. Veja uma parte da estrutura da Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais.

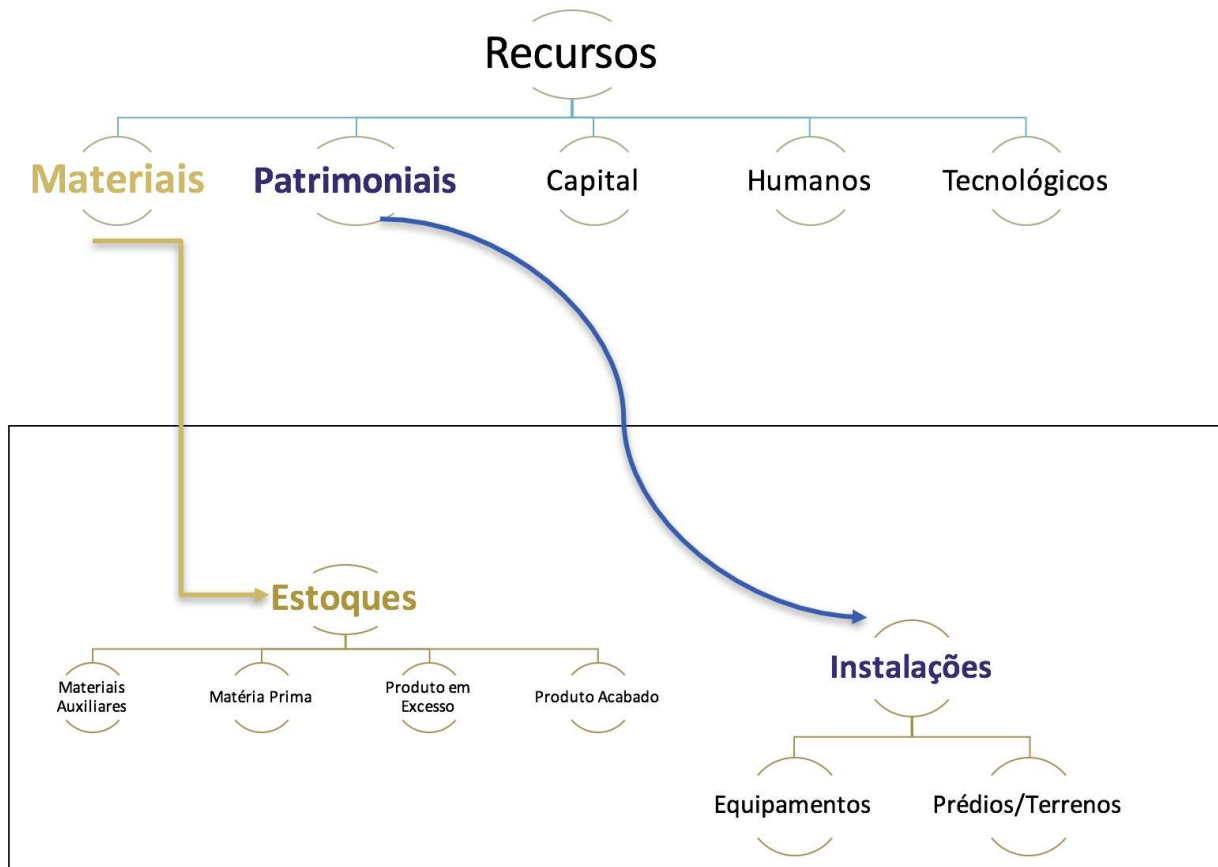


Figura 1. Adaptado de Petrônio Garcia Martins (2009)

Conforme a figura acima, as empresas têm a sua disposição cinco tipos de recursos: **Materiais**, Patrimoniais, Capital, Humanos, Tecnológicos.

O primeiro será o foco da nossa aula ;).

Então, nada mais justo do que começar conceituando '**Recurso**':

- É tudo aquilo que gera ou que é capaz de gerar riqueza, no sentido econômico do termo. Dessa forma, os clássicos fatores de produção (**capital, terra e trabalho**) **são recursos**, da mesma forma que **um**

prédio ocupado por uma empresa também **é um recurso (patrimonial)**, pois é essencial para que exerça sua atividade empresarial.

Esmiuçando um pouco mais a gestão de materiais, ela pode ser dividida em 3 especialidades:

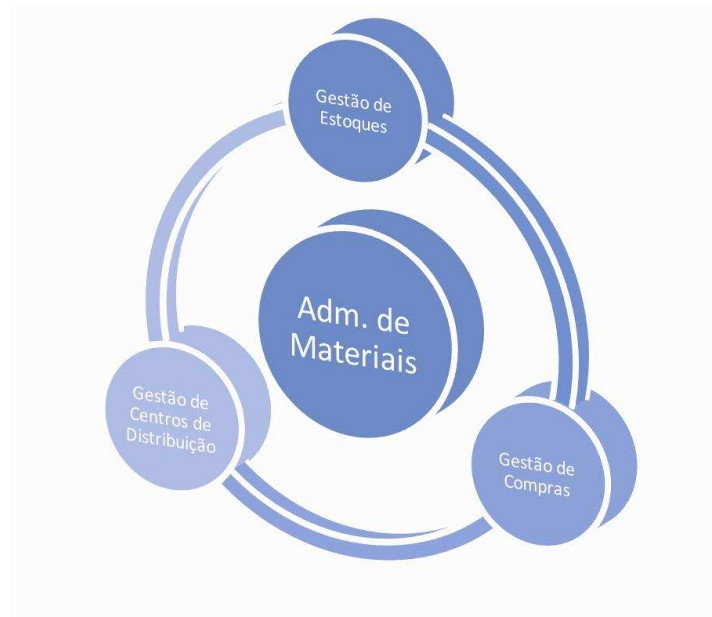


Figura 2 - Especialidades de Gestão de Materiais

Gestão de Estoques: Examina estoques para a tomada de decisão sobre necessidade de reposição; indica as quantidades necessárias para reposição e os prazos de entrega.

Gestão de Compras: realiza as licitações; decide as aquisições e negocia condições de fornecimentos, além de fechar contratos com fornecedores.

Gestão de Centros de Distribuição: faz o controle físico dos materiais, os recebe, **armazena** e fornece.

Bom, que tal agora imaginar um caso mais perto da nossa realidade. Imagine que você já foi aprovado e é um dos responsáveis pelas licitações. Você deve saber que há muitas compras milionárias feitas pelo Governo. Há empresas que, praticamente, só existem por causa dessas compras. Um exemplo: as maiores empreiteiras do país.

Pois bem, imagine, só imagine, pois isso nunca acontece, que houve obras superfaturadas para os estádios para os campeonatos de gamão de 2025. Certamente por uma falha na gestão de compras. E, imagine também que milhões de reais em remédios foram descartados porque não foi observada a data de validade. Falha dos Centros de Distribuição.

E se há dinheiro, não há corrupção, mas o responsável pela Gestão de Estoques não avisa que o estoque de comida das escolas necessita de reposição? Mais uma crise, pois as crianças ficarão sem merenda.

É fundamental para os que atuam na área pública **maximizem a utilização dos recursos** para que seja minimizado o impacto financeiro sobre a população (todos nós).

Viram como esses exemplos mostram a importância desse setor e como as pessoas que trabalham nessa área precisam ser íntegras? Falaremos disso em breve ;).

Também é importante saber que há uma constante briga dentro das empresas. Bom, geralmente é uma briga por poder e, em determinadas áreas, ter estoque é poder. Já trabalhei em **área de vendas** e a disputa para ter um produto que tem muita procura é imensa. Muitas vezes a área de vendas não entende:

- Ora, se há tantos clientes querendo comprar, por que a empresa não produz mais, não aumenta o estoque? *Foco: vender mais, pois é isso que mantém seu emprego.*

- A **área financeira** já pensa diferente: se não tem estoque sobrando é melhor, pois não gastamos com armazenagem e nem perdemos esse dinheiro que está parado no estoque, pois poderia estar rendendo juros no banco. *Foco: reduzir gastos da empresa e maximizar lucros, pois é isso que mantém seu emprego.*

E no meio, fica a galera de Administração de Recurso Materiais tentando evitar que as outras áreas se matem e, por isso, acaba sofrendo pressão de todos os lados ☺. Estudaremos mais sobre isso, mas já adianto que esse papel conciliatório e os motivos para ter um estoque adequado são muito importantes

para seu concurso. Esses conflitos refletirão no volume de materiais necessários, no espaço que ocuparão e pelos custos decorrentes disso.

Voltaremos ao assunto na hora certa ;).

➤ **Objetivos da Administração de Recursos Materiais**

Vamos buscar a essência dos objetivos da Área de Administração de Recursos Materiais. No decorrer das aulas esses objetivos serão automaticamente absorvidos por você (desde que você estude, claro ☺). Mas vejamos os principais pilares, desde já:

A Gestão de Recursos Materiais é um sistema (e não está isolada das outras áreas da empresa) **responsável pelo suprimento dos meios (materiais)** para o funcionamento da organização no (a):

- **T**empo Ideal – na hora em que o cliente deseja ou até o limite que ele julgue adequado esperar sem comprar do seu concorrente. **O prazo de entrega** é fundamental.
- **Q**uantidade necessária (nem falta, nem excesso de estoque) → isso vai se refletir nos custos da empresa e pode gerar mais lucro, menos lucro ou

até prejuízo. Esse objetivo está relacionado a um **estoque adequado**, tema que estudaremos nesse curso.

- **Q**ualidade adequada – a percepção de valor de qualidade é definida pelo cliente. Se você acha que o produto é bom, mas o cliente o odeia, então o produto é ruim. E um produto ruim vai gerar devoluções, arranhões na imagem da marca e aumento de custo para reverter esse processo.

Se você lembrar de **T**erça, **Q**uarta e **Q**uinta, se lembrará dos 3 objetivos acima ;). Esses são a base: **T**empo ideal, **Q**uantidade necessária e **Q**ualidade Adequada.

Mas vejamos mais alguns objetivos importantes:

- **Armazenamento adequado** – imagine o prejuízo por manter produtos perecíveis em um local inadequado. Ou mesmo, com muita umidade e sem controles. O **local deve ser apropriado** para o tipo de material/produto armazenado.
- **Preços justos** – a área de Materiais deve ter plena gestão dos custos e por isso a função Compras é tão relevante. É justo pagar um pouco mais por um produto de alta qualidade, portanto, esqueça a idéia de que o mais barato é o melhor. Quando você vai fazer suas compras de mês, isso fica claro. Nem sempre o produto mais caro é o melhor, pois muitas vezes você está pagando pela marca (anúncios em TV, divulgação em revistas e internet, etc). Mas o mais barato também não é o melhor na maior parte das vezes. Ou ele dura menos, ou rende pouco. Outro componente que pode influenciar o preço são as *condições de pagamento*. Muitas empresas exigem de seus fornecedores que a pagamento pelos produtos se dê depois de alguns meses e isso vai se refletir no preço desse produto e no da matéria-prima, afinal, o fornecedor precisará repassar esse custo. Também estudaremos o tema nas aulas futuras.

Voltando ao início. Quando se fala que a ARM (Administração de Recursos Materiais) é um sistema, imagine que ela não está e não pode estar isolada das outras áreas da empresa. Quando a visão é sistêmica os custos caem, ao contrário do que ocorre em uma empresa com visão funcional / departamentalizada. Isso será melhor estudado em outros momentos, mas preciso que você já vá entendendo que ARM faz parte de uma engrenagem e engrenagens precisam funcionar em...conjunto!

Segundo o Profº Marco Aurélio P. Dias, a Administração de Materiais compreende o agrupamento dos materiais de várias origens, e a coordenação dessa atividade com a demanda de produtos ou serviços da empresa. Em outras palavras, Marco Aurélio P. Dias divide o sistema de materiais nas seguintes áreas de concentração: **controle de estoques**, **compras**, **almoxarifado**, **planejamento e controle da produção**, **transportes** e **distribuição**.



1. (CESPE 2013 – ANS – TECNICO ADMINISTRATIVO) A respeito da administração de recursos materiais, julgue o item que se segue.

A área de administração de materiais pode atuar como conciliadora de interesses conflitantes entre as áreas de vendas e de administração financeira, uma vez que desenvolve técnicas de planejamento para garantir 100% da entrega dos pedidos realizados pelos clientes.

Comentários:

Começemos com uma questão polêmica para esquentar o curso. Vamos separá-la em partes:

- 1) A área de administração de materiais pode atuar como conciliadora de interesses conflitantes entre as áreas de vendas e de administração financeira.

Verdade! E pode atuar como conciliadora com outras áreas também, não apenas as duas citadas. Parte clara e correta.

- 2) Uma vez que desenvolve técnicas de planejamento para garantir 100% da entrega dos pedidos realizados pelos clientes.

Ela desenvolve técnicas de planejamento? Sim! Para garantir a entrega de 100% das entregas? Ora, sabemos que atingir 100% é difícil. É similar à qualidade de 100% em um produto. É utópica em produtos de massa, pois o custo de produção seria altíssimo. Note que foi esse o raciocínio que a banca tentou induzir os candidatos que estudaram a matéria. Quem nunca estudou acharia normal esses 100%.

Pois bem. Agora seja frio: repare que a banca não afirma que a área de Materiais garante 100% das entregas, mas que **desenvolve técnicas de planejamento** para garantir 100% das entregas.

Questão fácil? Não. Isso mostra a importância dos detalhes para o CESPE.

Gabarito: Certa

2. (CESPE – 2013 – BACEN – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – ÁREA 1 – 2013) - No que se refere à administração de materiais, julgue o item a seguir.

Qualidade do material, quantidade necessária, prazo de entrega, preço e condições de pagamento são pré-requisitos da administração de materiais para abastecer, continuamente, determinada empresa com material necessário para suas atividades.

Comentários:

A primeira coisa que desejo que se lembre é que você precisa ter uma visão geral da disciplina. Não há conceitos definitivos e conclusivos sobre ela, da mesma forma que você encontra em algumas matérias. Portanto, leia a questão e pense sempre no contexto, na área como um todo. Veja que já estudamos alguns objetivos a Administração de Recursos Materiais (ARM). Os 3 primeiros que você não pode esquecer são os TQQ (“terça, quarta e quinta”). São eles:

- **T**empo Ideal – na hora em que o cliente deseja ou até o limite que ele julgue adequado esperar sem comprar do seu concorrente. O prazo de entrega é fundamental. **Ok!**
- **Q**uantidade necessária (nem falta, nem excesso de estoque) → isso vai se refletir nos custos da empresa e pode gerar mais lucro, menos lucro ou até prejuízo. Esse objetivo está relacionado a um **estoque adequado**, tema que estudaremos nesse curso. **Ok!**
- **Q**ualidade adequada – a percepção de valor de qualidade é definida pelo cliente. Se você acha que o produto é bom, mas o cliente o odeia, então o produto é ruim. E um produto ruim vai gerar devoluções, arranhões na imagem da marca e aumento de custo para reverter esse processo. A questão chamou de qualidade do material e isso está **ok!**
- Preços Justos – Exatamente! Os preços precisam ser adequados ao grau de qualidade esperada e as condições de pagamento, quanto melhores forem, menores serão os custos. O ideal, é que observando isso, consigamos os **menores custos possíveis**.

É o tipo de tema em que se você avaliar sob seu próprio prisma, dá para resolver. Mas...naturalmente há questões que não permitem isso e até se valem dessa “estratégia” para montar pegadinhas.

Gabarito: Certa

3. (FGV – 2013 - INEA – ASSISTENTE TÉCNICO) Leia o fragmento a seguir:

“A área de materiais ocupa-se de atividades importantes para o desempenho dos _____ porque o objetivo central do sistema de materiais deve ser a garantia do _____, com o _____ e com a necessária qualidade dos materiais que são introduzidos no sistema”.

Assinale a alternativa cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) Processos produtivos – faturamento– menor custo possível
- b) Processos produtivos – fluxo de abastecimento – menor custo possível
- c) Processos de estocagem – fluxo de abastecimento – custo necessário
- d) Processos de estocagem – faturamento – menor custo possível
- e) Processos de produtivos– fluxo de recebimento – custo necessário

Comentários:

Ainda estudamos muito pouco da disciplina, mas me permito a forçar que você já amplie sua visão, raciocinando em cada uma que aparecer no dia da prova, sem jogar a toalha. Vamos esquartejar a afirmativa da banca:

- 1) “A área de materiais ocupa-se de atividades importantes para o desempenho dos **processos produtivos**. **Está intimamente ligada à produção.**
- 2) Porque o objetivo central do sistema de materiais deve ser a garantia do **fluxo de abastecimento**. Note que ainda não estudamos isso, mas você já possui condições de deduzir isso numa questão de múltipla escolha.

- 3) Com o menor **custo possível** e com a necessária qualidade dos materiais que são introduzidos no sistema”. Um dos objetivos é um Preço Justo, adequado, com o menor custo possível.

Mesmo sem saber todas as definições, encare a questão. Depois de estudar o resto do curso, essa aqui vai ser bem ridícula de para se acertar.

Gabarito: B

4. (FCC – 2015 – TRE RR – ANALISTA JUDICIÁRIO – ADMINISTRATIVA)

As funções da Administração de Materiais são consideradas como a:

- a) estrutura de um sistema para solucionar problemas por meio do uso de um conjunto específico de técnicas, um corpo de conhecimento e pessoas especializadas.
- b) atividade que planeja as compras empresariais.
- c) atividade que executa a entrega do produto ao cliente final.
- d) sequência estruturada de atividades que, por meio de ações físicas, comportamentais e/ou informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas.
- e) sequência de operações que se inicia na identificação do fornecedor, na compra do bem, seu recebimento, transporte interno e acondicionamento, seu transporte durante o processo produtivo/uso, na armazenagem como produto acabado e na sua distribuição ao consumidor final.

Comentários:

Vamos lembrar o que nos traz o mestre Marco Aurélio P. Dias sobre a assertiva em questão?

“a Administração de Materiais compreende o agrupamento dos materiais de várias origens, e a coordenação dessa atividade com a demanda de produtos ou serviços da empresa. Em outras palavras, Marco Aurélio P. Dias divide o sistema de materiais nas seguintes áreas de concentração: **controle de estoques, compras, almoxarifado, planejamento e controle da produção, importação, transportes e distribuição**”.

Agora ficou fácil não é mesmo?

Gabarito: E

5. (FCC – 2015 – TRE RR – ANALISTA JUDICIÁRIO – ADMINISTRATIVA)

O sistema de materiais, dentro de uma empresa privada com fins lucrativos, pode ser dividido em algumas áreas de concentração ou setores, como:

- a) compras; controladoria.
- b) relações públicas; almoxarifado.
- c) controle de estoques; transportes e distribuição.
- d) planejamento da produção; recursos humanos.
- e) auditoria; importação.

Comentários:

Essa questão é bastante tranquila, não é mesmo? Vamos respondê-la eliminando as setores ou áreas de concentração que não fazem parte do sistema de materiais?

- a) compras; ~~controladoria~~.
- b) ~~relações públicas~~; almoxarifado.
- c) controle de estoques; transportes e distribuição.
- d) planejamento da produção; ~~recursos humanos~~.

e) **auditoria**; importação.

Gabarito: C

4.1 Classificação e Especificação de Materiais

Vamos começar a falar da importância da classificação dos materiais. Imagine que você vire o herdeiro das Casas Bahia. E receba um estoque gigante de herança (calma, não abandone os concursos ainda 😊). Imagine ter que entregar os pedidos de centenas (no mínimo) de produtos que um estoque de uma loja dessas possui. Sem organização, é impossível.

Em resumo, vamos conversar, usando outras palavras, sobre a organização dos materiais. Esse exemplo, do ponto de vista técnico, pode ser imperfeito, mas é ideal para facilitar que a matéria fica mais fácil de ser compreendida ;).

De acordo com Marco Aurélio P. Dias, o objetivo da **classificação de materiais é catalogar, simplificar, especificar, normalizar, padronizar e codificar** todos os materiais componentes do estoque da empresa.

Daqui a pouco veremos todas essas etapas.

A necessidade de um sistema de classificação é primordial. Sua ausência impede o controle eficiente dos estoques, a criação de procedimentos de armazenagem adequados e a correta operacionalização.

A classificação deve evitar confusões, evitando que uma classificação mal feita gere confusão entre os materiais classificados.

De acordo com Viana, a **classificação é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes**.

4.1.1 Atributos da Classificação de Materiais

Um sistema de classificação deve ser dotado de **três atributos (Viana 2011)**:

→ **A**brangência: a classificação deve incluir várias características dos materiais, como: custos, dados contábeis e financeiros, forma, peso, dimensão, etc. A classificação vai ocorrer de acordo com um **conjunto de características**.

→ **F**lexibilidade: O nome já ajuda. O foco é pensar em conseguir que diversos tipos de classificação “convivam harmoniosamente”. A relação entre os tipos de classificação permite que seja buscada uma melhoria contínua no sistema de classificação.

→ **P**raticidade: mais uma vez o nome ajuda! A classificação deve ser objetiva e ajudar o gestor, ou seja, não deve tomar seu tempo em demasia, deve serPRÁTICA, SIMPLES E DIRETA.

Como se nota, é muito fácil decorar esses 3 atributos:

FAP ou AFP...o que você preferir!

4.2 Classificação de Materiais por Tipo de Demanda

Podem ser classificados em **Materiais de Estoque** ou **Materiais de Não de Estoque**.

Então, vamos às definições!

4.2.1 Materiais de Estoque

São os materiais fundamentais no estoque e seu ressuprimento deve acontecer de forma automática, sem depender do usuário. É considerada ainda a **demanda pelos materiais e sua importância** no processo produtivo para que possam ser considerados como material de estoque. Segundo Viana (2011) os materiais de estoque podem ser classificados:

1) Quanto à aplicação:

Matérias-primas: materiais mais básicos e os insumos dos itens iniciais que integrem o processo produtivo da companhia.

Produtos em fabricação: os que são processados ao durante o período da produção propriamente dita;

Produtos acabados: o nome já entrega! São os produtos prontos, portanto, acabados e fazem parte, naturalmente, da etapa final do processo produtivo;

Materiais de manutenção: **materiais de consumo, que sirvam e sejam aplicados para manutenção** e que sejam utilizados muitas vezes;

Materiais de consumo: **materiais de consumo, que sirvam e sejam aplicados desde que não aplicados em manutenção** e que sejam utilizados muitas vezes;

2) Quanto à importância operacional:

Materiais X: é um material de **pouca** importância, pois há um outro material que pode **substituí-lo** na empresa.

Materiais Y: é um material de **importância relativa, mediana e, podem ter ou não**, um outro material que pode **substituí-lo** na empresa.

Materiais Z: é um material **muito importante, e fundamental na produção. Não existe** um outro **material que** pode **substituí-lo** na empresa.

Para decorar os Materiais de Estoque quanto à importância operacional, ou seja, o que é realmente necessária para que a produção ocorra, é só lembrar da ordem X, Y, Z e que, na mesma sequência, o material vai do menos importante (X) ao mais importante (Z). Simples assim ;).

4.2.2 Materiais de Não Estoque

Se os materiais de estoque tem seu ressuprimento de forma automática, os materiais de não estoque são o oposto. Ou seja, dependem de um pedido do usuário para que ocorra a aquisição.

Faça associações:

Se é fundamental para a produção → é material de estoque e seu ressuprimento é automático.

Se NÃO é fundamental para a produção → se não é tão importante, pode esperar por um pedido de algum usuário.

Fazendo uma comparação bem radical para facilitar o entendimento. Se a Honda (aquela empresa que faz aquele carrão que você sonha) precisa de pneus e canetas para a fábrica, certamente:

Pneus → serão materiais de estoque.

Canetas → serão materiais de não estoque (pois não serão usadas canetas na produção do carro). Não que eu saiba ☺.



6. (CESPE – 2014 – ICMBIO – ANALISTA ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens seguintes relativos à gestão de materiais na administração pública.

A abrangência, a flexibilidade e a praticidade constituem atributos para a classificação de materiais.

Comentários:

Lembre-se do PAF ou AFP!

→ **A**brangência: a classificação deve incluir várias características dos materiais, como: custos, dados contábeis e financeiros, forma, peso, dimensão, etc. A classificação vai ocorrer de acordo com um **conjunto de características**.

→ **F**lexibilidade: O nome já ajuda. O foco é pensar em conseguir que diversos tipos de classificação “convivam harmoniosamente”. A relação

entre os tipos de classificação permite que seja buscada uma melhoria contínua no sistema de classificação.

→ **P**raticidade: mais uma vez o nome ajuda! A classificação deve ser objetiva e ajudar o gestor, ou seja, não deve tomar seu tempo em demasia, deve serPRÁTICA!

Gabarito: Certa

7. (CESPE - 2014 - Polícia Federal – Administrador)

A abrangência, a flexibilidade e a praticidade são os principais atributos para a classificação de materiais.

Comentários:

Uma questão em que o FAP ou AFP resolvem.

São atributos para a classificação de materiais:

Abrangência

Flexibilidade

Praticidade

Gabarito: Certa

8. (CESPE - 2013 - BACEN – TÉCNICO DE SUPORTE)

A classificação é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes, no qual são utilizados os critérios de abrangência, flexibilidade e praticidade.

Comentários:

Essa questão vai um pouco além do PAF ou AFP (Abrangência, Flexibilidade e Praticidade). Ela está correta ao afirmar que a classificação de materiais nada mais é do que a aglutinação de materiais por características semelhantes. O que faz todo sentido, pois imagine organizar ou classificar algo que não tenha nenhuma relação entre si. Não faria muito sentido.

Gabarito: Certa

4.3 Classificação quanto à perecibilidade

O que é algo perecível? É algo com data de validade, que estraga, relativamente rápido. Há materiais que são assim. Imagine que você “fabrica bolos”. Ora, o ovo será bem mais perecível que o fermento. E isso influenciará no tipo de armazenagem, por exemplo. Quem já estudou química sabe que alguns produtos podem se deteriorar se colocados em contato com outros, ou até mesmo quando expostos à luz solar, calor, frio ou umidade.

Podemos classificar os materiais perecíveis da seguinte forma:

- Pela ação higroscópica: materiais que possuem grande afinidade com o vapor de água e podem ser retirados da atmosfera. Ex: sal marinho, cal virgem;
- Pela limitação do tempo: materiais com prazo de validade definido. Ex: remédios, alimentos, etc.
- Instáveis: produtos químicos que se decompõem ou têm outro tipo de reação na presença de algum material catalítico. Ex: éter, óxido de etileno, etc.
- Voláteis: produtos que evaporam naturalmente. Ex: amoníaco.
- Pela mudança de temperatura: materiais que perdem suas características se armazenados em temperatura diferente da requerida. Ex: anéis de vedação em borracha, selantes para vedação, etc.

- Pela ação da luz: materiais que se degradam por incidência direta da luz.
Ex: filme fotográfico.
- Pela ação de atmosfera agressiva: corrosão.
- Pela ação de animais: materiais sujeitos ao ataque de insetos e outros animais, durante a estocagem. Ex: grãos, madeira, etc.

4.4 Classificação quanto à periculosidade



Mais uma classificação que é facilmente identificada pelo nome. O que é mais perigoso: um litro de leite ou um litro de gasolina? Claro que a gasolina é mais perigosa e é assim mesmo que fazemos a classificação entre o que produtos perigosos e não perigosos. Muitas vezes é

necessário que haja a correta identificação das embalagens, com símbolos similares a esses da figura. Certamente você já viu alguns deles por aí.

A adoção dessa classificação será de muita utilidade quando do manuseio, transporte e armazenagem de materiais aí incluídos.

4.5 Classificação sobre a escolha entre Fazer ou Comprar

Viana (2010) traz uma ótima classificação a esse tema. Muitas vezes a empresa acha que pode “internalizar” o processo de produção de algum item. Para ter mais agilidade, mais domínio sobre o processo como um todo ou para reduzir

custo. Mas nem sempre ela consegue, pois uma empresa especializada, em regra, consegue fazer algo bem melhor e com menor custo.

Voltemos à Viana e as categorias:

1. **Produzir internamente:** a empresa decide fazer “por conta própria”
2. **Comprar:** o que a empresa assume que não conseguirá produzir internamente e que terá que recorrer ao mercado.
3. **Decisão entre Fazer ou Comprar:** a empresa julgará qual das opções é melhor.
4. **Recondicionamento:** uma possível redução de custo recondicionamento, ou seja, reaproveitando materiais que permitam esse processo.

4.6 Materiais Críticos

De acordo com Viana:

“os materiais críticos são Materiais de reposição específica de um equipamento ou de um grupo de equipamentos iguais, cuja demanda não é previsível e cuja decisão de estocar é tomada com base na análise de risco que a empresa corre caso esses materiais não estejam disponíveis quando necessário.”

Ou seja, mais uma vez volto à Honda. Os materiais necessários para a montagem de um motor são críticos. Sem motor, não há carro que ande! E como achar todas as peças para a montagem de um motor 1.5 turbo? Pneu você acha em qualquer esquina, já as peças de um motor....

Mas não se atenha apenas a esse exemplo, pois os materiais específicos para a empresa também podem estar relacionados à manutenção de algum equipamento produtivo e não estão sujeitos à obsolescência. Mas o que é isso, Ronaldo? Isso quer dizer que se há uma máquina dos anos 50 ainda em funcionamento na empresa, é possível que ela esteja obsoleta. Certamente houve inovações no mercado. Mas o material para a sua manutenção não está

sujeito à obsolescência, pois a máquina mais antiga, depende desse material de manutenção.

Vejamos alguns exemplos práticos de materiais críticos:

- material perecível
- material muito grande
- material de difícil transporte (já viu a “broca” que é usada para o túnel do metrô?)
- material caro
- material escasso no mercado
- material com fornecedor exclusivo (é o sonho de todo fornecedor e o pesadelo de qualquer comprador).

4.7 Etapas da Classificação de Materiais.

Vejamos, de forma direta as etapas, ou princípios, que devem ser seguidos quando falamos de classificação de materiais.

A **CATALOGAÇÃO** é a relação de todos os itens do estoque. É como se fosse um check list completo de tudo que há no estoque. A **SIMPLIFICAÇÃO** é para diminuir a quantidade de itens. Imagine uma lista gigantesca de materiais. Mas aí, o gestor da área (VOCÊ) é muito inteligente (VOCÊ) e percebe que na fase de CATALOGAÇÃO muitos materiais tinham a mesma destinação e eram muito similares. Aí, na fase de SIMPLIFICAÇÃO é decidido que esses dois itens similares serão “unidos”. Apenas um deles vai para o catálogo final de itens.

Vamos agora para a terceira etapa (ou princípio). A **ESPECIFICAÇÃO!**

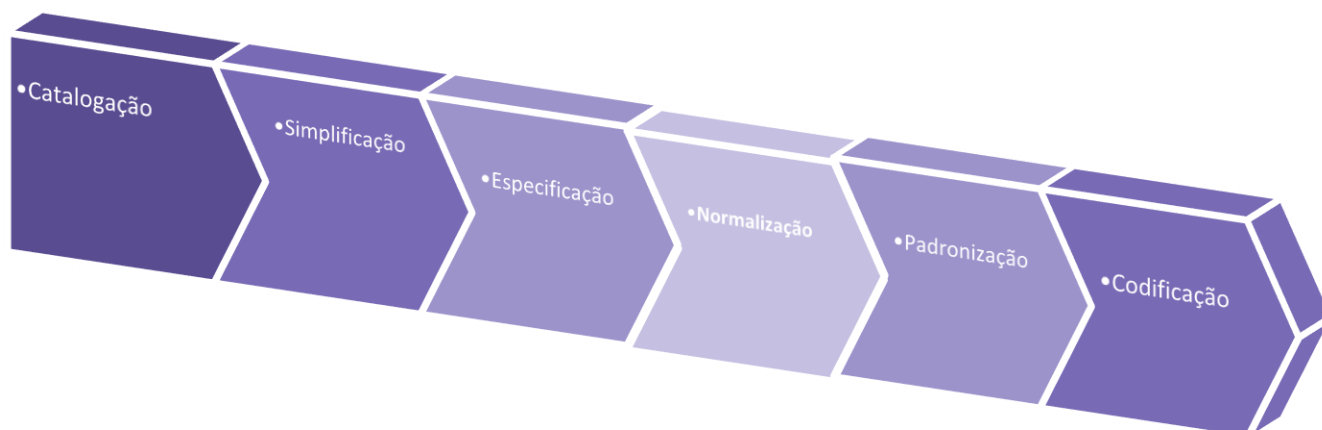
É a hora, como diz o nome, de ser **ESPECÍFICO**, de ser detalhado ao extremo. De citar as especificações do material. Imagine que é baixada uma portaria dizendo que todo funcionário público terá direito a ganhar um Honda zero. Imagina! Aí você precisa fazer uma licitação, certo? Nela você vai especificar que o Honda não é apenas um Honda (ou podem te entregar uma moto Honda CG 125!). Você precisa especificar que é um HONDA Zero Km, automóvel, com motor 1.5 turbo, bancos de couros, rodas de liga-leve, câmbio automático e etc.

Entendeu o que é especificação? Então, use esse conceito para os itens de um estoque. Você precisará especificá-los da mesma forma.

Agora vamos para a quarta etapa! A **NORMALIZAÇÃO**. Aqui entra a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). Se você já fez faculdade, deve “amar” a ABNT, pois é ela quem “normaliza” ou normatiza as regras para o seu famigerado TCC (Trabalho de conclusão de curso). Se ainda não chegou lá, aguarde ☹. A ABNT precisa normalizar itens importantes, como por exemplo, os extintores de incêndio. Já imaginou se cada fabricante decidisse fabricá-los de qualquer jeito? E mesmo que não dependa da ABNT, a própria empresa, claro, pode ter seu manual de utilização/consumo de determinados materiais.

A próxima etapa é a **PADRONIZAÇÃO**. Mais uma vez, o nome nos ajuda! Aqui devemos dar padrão aos materiais. Já imaginou se cada parafuso tivesse um tamanho diferente? Ia atrapalhar todo o processo produtivo. A padronização é muito importante. Depois que a padronização é definida pela empresa, será este o modelo a ser adotado pela empresa em todas as futuras compras. Se as camisas dos funcionários são azuis, de tergal e sem mangas, assim será o padrão dos uniformes e ele deverá ser seguido em todos os pedidos futuros.

E por fim, temos a **CODIFICAÇÃO** que costuma ser mais paparicada, por isso, vamos deixar um tópico só para ela.



| 4.7.1 Codificação |

A codificação é uma consequência das 5 etapas que vimos anteriormente.

Codificação é apresentar cada item por um código que possua as informações necessárias e suficientes por meio de números e/ou letras.

Os sistemas de codificação mais utilizados são:

- Código Alfabético
- Alfanumérico
- Numérico ou Decimal

Sistema Alfabético:

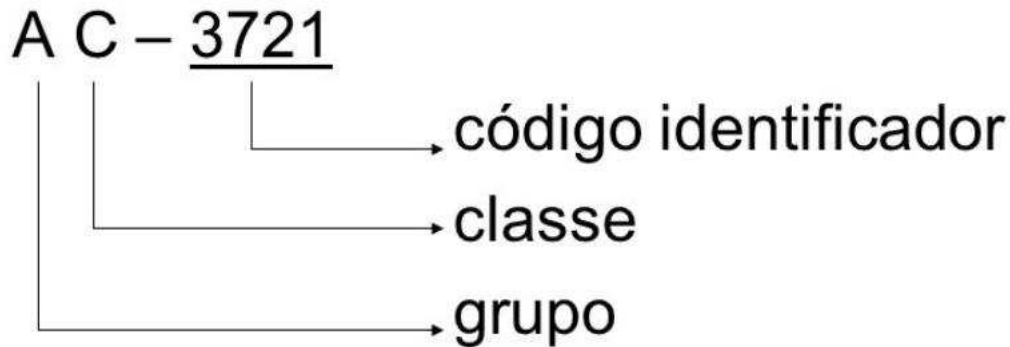
Usa um conjunto de letras para a codificação dos materiais. E cada uma delas identifica características e especificações. É um sistema que não é muito utilizado porque limita o número de itens (porque o alfabeto é limitado) e é de difícil memorização.

Sistema Alfanumérico:

Combinação de letras e números.

Letras → referem-se à CLASSE do material e o seu GRUPO naquela classe. (No exemplo abaixo AC)

Números → referem-se ao CÓDIGO indicador do item. (no exemplo abaixo, 3721)



Sistema Numérico ou Decimal:

O sistema decimal é o mais utilizado pelas empresas, pela sua simplicidade e possibilidade de itens em estoque e informações incomensuráveis. Suponhamos que uma empresa utilize a seguinte classificação para especificar os diversos tipos de materiais em estoque:

- 01-Matérias-primas
- 02-Materiais em processamento ou em vias
- 03-Materiais semiacabados
- 04-Materiais acabados ou componentes
- 05-Produtos acabados
- 06-Materiais de escritório
- 07-Materiais de limpeza
- 08-Materiais inflamáveis
- 09-Combustíveis, óleos e lubrificantes
- 10-Materiais diversos

Podemos verificar que todos os materiais estão classificados sob títulos gerais, de acordo com suas características. É uma classificação bem geral. Cada um dos títulos da classificação geral é submetido a uma nova divisão, que especifica os materiais. Para exemplificar, tomemos o título 06 – materiais de escritório, e suponhamos que tenha a seguinte divisão:

06-Materiais de Escritório

- 01-Papel de rascunho
- 02-Blocos de carta
- 03-Papel Carta
- 04-Canetas esferográficas
- 05-Lápis
- 06-Borrachas
- 07-Clipes
- 08-Envelopes
- 09-Outros materiais

Devido ao fato de um escritório ter diversos tipos de materiais, essa classificação torna-se necessária e chama-se classificação individualizadora. Essa codificação ainda não é suficiente, por faltar uma definição dos diversos tipos de materiais. Por essa razão, cada título da classificação individualizadora recebe uma nova codificação. Por exemplo, temos o título 04 – canetas esferográficas, da classificação individualizadora, e suponhamos que seja classificada da seguinte maneira:

04 – canetas esferográficas

- 01-Marca Bic, cor azul, escrita fina
- 02-Marca Bic, cor vermelha, escrita fina
- 03-Marca Bic, cor preta, escrita fina
- 04-Marca Faber, cor azul, escrita fina

Essa nova classificação é chamada de codificação definidora, e quando necessitamos referir-nos a qualquer material, basta que informemos os números das três classificações que obedecem à seguinte ordem:

- Número da classificação geral
- Número da classificação individualizadora
- Número da classificação definidora

Por exemplo, quando quisermos referir-nos a “canetas esferográficas marca Bic, cor vermelha, escrita fina”, basta que tomemos os números:

06 – 04 – 02

Codificação FSC (Federal Supply Classification):

Surgiu no Pós Guerra e foi criado pelos americanos para facilitar o controle de suprimentos nos países em que houvesse a presença do governo americano.

O sistema possui 11 dígitos, distribuídos da seguinte forma:

XX – XX – XXXXXX – X

Vejamos o que representa cada um desses:

XX – Grupo

XX – Classe

XXXXXX – código de identificação

X – dígito de controle

Codificação CSSF (Chambre Syndicale de la Sidérurgie Française):

Sistema francês de 8 algarismos e faz duas distinções entre os materiais:

NORMALIZADOS: servem para múltiplos tipos de equipamentos (porca, parafuso, arruela...)

ESPECÍFICOS: materiais que só servem para certos equipamentos (filtro de água para a marca X, ou filtro de óleo da Ferrari). Imagino que o filtro de óleo da Ferrari seja exclusivo dela. Pelo preço do carro, eu não poderia pensar diferente ;).



9. (CESPE – 2016 – DPU – AGENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito da classificação de materiais, julgue o item a seguir.

Classificar materiais é um ato de agrupá-los segundo a forma, a dimensão, o peso e o tipo, respeitando sua natureza e eliminando-se qualquer confusão.

Comentários:

Classificar, em ARM, passa por **aglutinar materiais em função da similaridade das características**.

Gabarito: Certa

10. (CESPE – 2016 – DPU – AGENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito da classificação de materiais, julgue o item a seguir.

O sistema alfanumérico de classificação de materiais é uma combinação de letras e de números que permite uma classificação inferior ao sistema alfabético.

Comentários:

A primeira parte da assertiva está correta: O sistema alfanumérico de classificação de materiais é uma combinação de letras e de números.

Já a segunda parte está errada, pois o sistema alfanumérico permite uma classificação superior ao sistema alfabético, já que o sistema alfabético é um sistema que não é muito utilizado porque limita o número de itens (o alfabeto é limitado) e é de difícil memorização.

Gabarito: Errada

11. (CESPE – 2014 – ANATEL – TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens que se seguem, relativos à classificação de materiais.

Materiais críticos são aqueles cujo alto poder de depreciação requer menor tempo de armazenagem.

Comentários:

A questão limita como se somente os materiais com alto poder de depreciação fossem classificados como sendo materiais críticos.

De acordo com Viana:

"os materiais críticos são Materiais de reposição específica de um equipamento ou de um grupo de equipamentos iguais, cuja demanda não é previsível e cuja decisão de estocar é tomada com base na análise de risco que a empresa corre caso esses materiais não estejam disponíveis quando necessário."

Vejamos alguns exemplos práticos de materiais críticos:

- material perecível
- material muito grande
- material de difícil transporte (já viu a "broca" que é usada para o túnel do metrô?)
- material caro
- material escasso no mercado
- material com fornecedor exclusivo (é o sonho de todo fornecedor e o pesadelo de qualquer comprador)

Gabarito: Errada

12. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Um produto perecível deve ser classificado como material não estocável.

Comentários:

Uma coisa não tem nada a ver com a outra.

Um produto de não estoque se caracteriza pela imprevisibilidade da demanda e não necessita estar em estoque. O produto perecível vai exigir alguns cuidados extras na sua armazenagem, mas é um produto estocável. Imagine um restaurante, por exemplo, a maioria de seu estoque é de produto perecível.

Gabarito: Errada

13. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Ordenados os materiais, que devem ser agrupados conforme a semelhança, segue-se a sua codificação, comumente realizada por meio dos sistemas alfabético, alfanumérico ou decimal.

Comentários:

Lembre-se que esses são os sistemas de codificação mais utilizados, mas não os únicos.

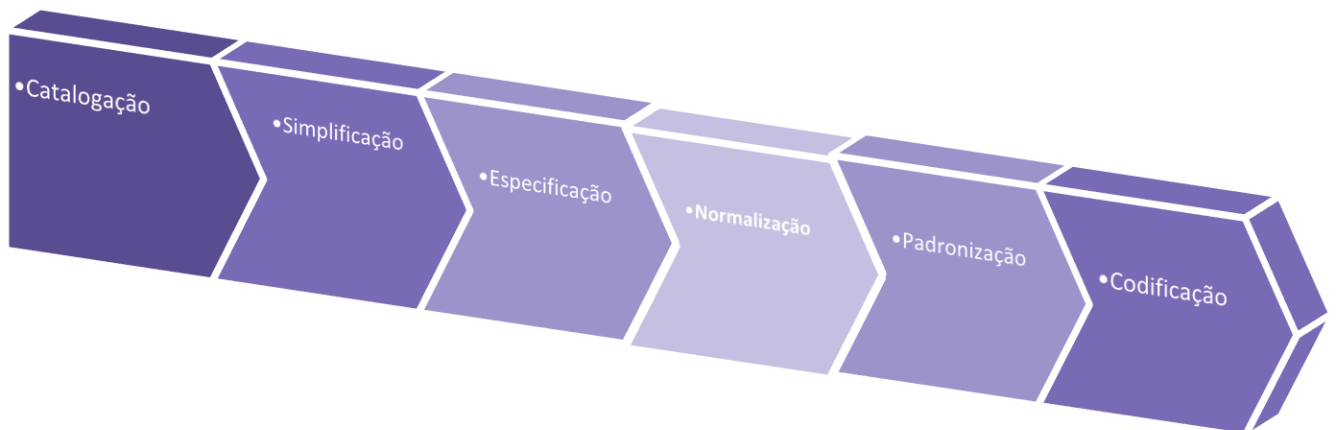
- Código Alfabético
- Alfanumérico
- Numérico ou Decimal

Gabarito: Certa

14. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Os objetivos da classificação de materiais são a catalogação, a simplificação, a especificação, a normalização, a padronização e a codificação de todos os materiais componentes do estoque da organização.

Comentários:



Preciso dizer mais alguma coisa?

Gabarito: Certa

15. (CESPE – 2013 – TELEBRÁS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

A primeira fase do processo de classificação de materiais é a catalogação.

Comentários:

A **CATALOGAÇÃO** é a relação de todos os itens do estoque. É como se fosse um check list completo de tudo que há no estoque.

Gabarito: Certa

16. (CESPE – 2012 – ANATEL – TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

Suponha que a empresa em questão utilize o sistema decimal para classificação e codificação dos itens em estoque, no seguinte formato:



Nessa situação, nos códigos referentes aos itens “cartucho para impressora (cor)” e “filtro de ar condicionado”, os dois primeiros dígitos são iguais.

Comentários:

Os dois primeiros dígitos são referentes à classificação mais “macro” do material. No caso da questão, os materiais mencionados no enunciado estariam em grupos distintos.

- 01-Matérias-primas
- 02-Materiais em processamento ou em vias
- 03-Materiais semiacabados
- 04-Materiais acabados ou componentes
- 05-Produtos acabados
- 06-Materiais de escritório
- 07-Materiais de limpeza
- 08-Materiais inflamáveis
- 09-Combustíveis, óleos e lubrificantes
- 10-Materiais diversos

Gabarito: Errada

17. (CESPE – 2012 – CÂMARA DOS DEPUTADOS – ANALISTA)

O sistema alfabético, por ser de fácil memorização, é o mais indicado para a classificação de materiais.

Comentários:

Nada disso. Pelo contrário!!

É um sistema que não é muito utilizado porque limita o número de itens (porque o alfabeto é limitado) e é de difícil memorização.

Gabarito: Errada

4.8 Classificação ABC

É uma forma bastante comum para avaliação dos estoques. Ela consiste na verificação, dentro de um determinado período, normalmente de 6 a 12 meses, do consumo em valor monetário ou quantidade dos itens de estoque. A partir daí eles podem ser classificados em ordem decrescente de importância. Para os itens mais importantes, chamamos de A, os intermediários de B e os menos importantes, C.

Ou seja, os materiais com alto consumo e muito dinheiro investido seriam A.

Aqueles com baixo consumo e pouco recurso financeiro investido, seriam C.

E o B, naturalmente é o que fica no meio do caminho: consumo “médio” e investimento monetário significativo, mas não tão relevante quanto o A.

Petrônio ressalta que não há um percentual exato para essa classificação, mas que um bom exemplo seria:

Classe A: 10 a 20% do total

Classe B: 30 a 40%

Classe C: cerca de 50%.

Se você já ouviu falar de Pareto, ou a regra dos 80/20, saiba que estamos falando da mesma coisa. Traduzindo essa regra, ela diz que 80% dos resultados vêm de 20% do esforço/investimento.



18. (CESPE - 2013 - STF - Analista Judiciário - Área Administrativa)

Sabendo que grande parte do sucesso no gerenciamento de estoques depende fundamentalmente da classificação dos materiais da empresa, julgue os itens a seguir.

Na curva ABC de gerenciamento de estoques, que se baseia nas quantidades utilizadas e no seu valor, a definição das classes A — itens mais importantes — , B — itens intermediários — e C — itens menos importantes — obedece a critérios de bom senso e de conveniência dos controles a serem estabelecidos e, em geral, cerca de 20% dos itens são considerados de classe A, 30% de classe B e 50% de classe C.

Comentários:

Olhem que lindo o exemplo! Bem similar ao do livro do Petrônio. A questão está perfeita! Vejam o exemplo que eu reproduzi na aula:

Classe A: 10 a 20% do total

Classe B: 30 a 40%

Classe C: cerca de 50%.

Gabarito: Certa

19. (CESPE – TRE-MT – 2010)

Caso venha a adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque, o material classificado como classe A representa aquele tipo de material que responde pela maior parte do faturamento.

Comentários:

É isso aí! Os montantes financeiros são maiores nos materiais classe “A”. Eles costumam representar cerca de 10 a 20% do total dos materiais, mas têm alto consumo em quantidades e em recursos financeiros!

Gabarito: Certa

20. (CESPE – TRE-MT – 2010)

Caso venha a adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque, o material classificado como classe A representará o tipo de material com a menor quantidade de itens.

Comentários:

Veja, muita atenção. Não confunda alto consumo com grandes quantidades físicas. Os produtos classificados como “A” possuem alto consumo, altos investimentos financeiros, mas com quantidade menor de itens. Você gasta muito em poucos itens. No que você gasta mais em uma fábrica? Em um motor ou em um pneu? E todo carro tem um motor (bem caro) e quatro pneus (bem mais baratos). O motor seria “A” nesse meu exemplo com fins didáticos.

Gabarito: Certa

21. (CESPE – 2013 – BACEN – TÉC. SUPORTE ADMINISTRATIVO)

Acerca da função armazenagem, julgue os itens subsecutivos.

A curva ABC, embasada no princípio de Pareto, divide os materiais em três grupos. O grupo A compreende grande quantidade de itens de pouco valor monetário e de menor importância. O grupo B constitui-se de poucos itens com grande valor, peso e volume. O grupo C abrange os itens de importância intermediária.

Comentários:

Essa aqui não pode te enganar! Ela inverteu tudo, tudo...

O grupo A possui alto consumo, mas poucos itens e muito investimento monetário.

O grupo C, alto volume de materiais, mas poucos recursos financeiros são usados.

E o B, fica no “meio do caminho” entre eles.

Gabarito: Errada

22. (CESPE – 2014 – ANATEL – TÉC. ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens que se seguem, relativos à classificação de materiais.

Na curva ABC, a classe C é a que possui maior número de itens a serem controlados.

Comentários:

A C é a que tem mais materiais e menos gastos proporcionais. E a “A” é o extremo oposto (poucos itens a serem controlados). Questão simples. Mais uma vez trago o exemplo do seu Honda: no que você gasta mais em uma fábrica? Em um motor ou em um pneu? E todo carro tem um motor (bem caro) e quatro pneus (bem mais baratos). O motor seria “A” nesse meu exemplo com fins didáticos. E os pneus poderiam ser, o B ou C. Dependeria da análise dos demais materiais, suas quantidades e valores para cravarmos a classificação “B” ou “C”.

Gabarito: Certa

23. (CESPE – 2013 – SEGER-ES – ANALISTA EXECUTIVO – ADMINISTRAÇÃO)

A tabela abaixo representa o consumo de todos os itens de almoxarifado de determinada empresa.

Sabendo que, na tabela apresentada, 20% dos itens em estoque são da classe A; 30% são da classe B e 50% são da classe C, assinale a opção que apresenta, respectivamente, um item da classe C e um item da classe A.

- a) resma A4 e borracha
- b) envelope e pasta em L
- c) régua de 30 cm e lápis
- d) lápis e envelope
- e) lápis e cola

material	preço unitário (R\$)	consumo anual (unidades)	valor financeiro do consumo anual (R\$)	localização
lápis	0,49	600	294,00	estante 1
caneta	1,58	1.300	2.054,00	estante 1
régua 30 cm	2,51	350	878,50	estante 2
resma A4	11,72	1.500	17.580,00	estante 4
borracha	1,17	250	292,50	estante 1
pasta em L	2,93	400	1.172,00	estante 3
envelope	0,06	50.000	3.000,00	estante 3
cola	2,11	1.250	2.637,50	estante 2
fita crepe	3,92	150	588,00	estante 2
marcador de texto	1,95	450	877,50	estante 1

Comentários:

Os produtos com maior movimentação de valor financeiro, ou seja, com maior consumo anual demandarão mais atenção da empresa.

A tabela não pode lhe assustar. Veja que o enunciado ainda dá o “bizu” sobre os percentuais indicados de cada classe:

A será 20%, (consumo/gasto alto)

B será 30% (consumo/gasto intermediário)

C será 50%. (consumo/gasto baixo)

Como na tabela existem 10 produtos os de classe, ficou mais fácil fazer os percentuais!

Os de classe “A” serão os 2 produtos (20%) com maior volume de consumo anual, ou seja:

Classe A: Resma A4 E Envelope (veja na coluna “Valor Financeiro de consumo anual (R\$).

Classe B: Caneta, Pasta em L e Cola. (3 produtos = 30%). Note que são os 3 com maiores valores depois de Resma A4 e Envelope.

Classe C: serão os outros 5 produtos.

Naturalmente, na sua prova, ao identificar os de classe “A” você já iria direto para marcar o “X” e partir para a próxima.

Gabarito: D

5. Lista completa de Questões

Um forte abraço e ótimos estudos!



Essa é uma lista que você já fez ao longo do estudo da aula. Mas observe que você fez as questões logo depois de ver a teoria. O objetivo disso é que você já veja como ocorre a cobrança na prova e perceba se está tendo alguma dificuldade no conteúdo.

Essa lista ao final da aula serve para que você se teste alguns dias depois, principalmente quando chegar na fase das revisões de 7 e 30 dias. Quando estiver nessa etapa, refaça as questões que tiver marcado ao longo da aula, explicarei isso em outras aulas, e sempre que necessário volte à teoria para identificar se as suas marcações na teoria estão respondendo a essas questões que você marcou para refazer.

Por fim, se você acabou de ler a aula agora não deve refazer essas questões agora.

1. (CESPE 2013 – ANS – TECNICO ADMINISTRATIVO) A respeito da administração de recursos materiais, julgue o item que se segue.

A área de administração de materiais pode atuar como conciliadora de interesses conflitantes entre as áreas de vendas e de administração financeira, uma vez que desenvolve técnicas de planejamento para garantir 100% da entrega dos pedidos realizados pelos clientes.

2. (CESPE – 2013 – BACEN – TÉCNICO ADMINISTRATIVO – ÁREA 1 – 2013) - No que se refere à administração de materiais, julgue o item a seguir.

Qualidade do material, quantidade necessária, prazo de entrega, preço e condições de pagamento são pré-requisitos da administração de materiais para abastecer, continuamente, determinada empresa com material necessário para suas atividades.

3. (FGV – 2013 - INEA – ASSISTENTE TÉCNICO) Leia o fragmento a seguir:

“A área de materiais ocupa-se de atividades importantes para o desempenho dos _____ porque o objetivo central do sistema de materiais deve ser a garantia

do _____, com o _____ e com a necessária qualidade dos materiais que são introduzidos no sistema”.

Assinale a alternativa cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) Processos produtivos – faturamento– menor custo possível
- b) Processos produtivos – fluxo de abastecimento – menor custo possível
- c) Processos de estocagem – fluxo de abastecimento – custo necessário
- d) Processos de estocagem – faturamento – menor custo possível
- e) Processos de produtivos– fluxo de recebimento – custo necessário

4. (FCC – 2015 – TRE RR – ANALISTA JUDICIÁRIO – ADMINISTRATIVA)

As funções da Administração de Materiais são consideradas como a:

- a) estrutura de um sistema para solucionar problemas por meio do uso de um conjunto específico de técnicas, um corpo de conhecimento e pessoas especializadas.
- b) atividade que planeja as compras empresariais.
- c) atividade que executa a entrega do produto ao cliente final.
- d) sequência estruturada de atividades que, por meio de ações físicas, comportamentais e/ou informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas.
- e) sequência de operações que se inicia na identificação do fornecedor, na compra do bem, seu recebimento, transporte interno e acondicionamento, seu transporte durante o processo produtivo/uso, na armazenagem como produto acabado e na sua distribuição ao consumidor final.

5. (FCC – 2015 – TRE RR – ANALISTA JUDICIÁRIO – ADMINISTRATIVA)

O sistema de materiais, dentro de uma empresa privada com fins lucrativos, pode ser dividido em algumas áreas de concentração ou setores, como:

- a) compras; controladoria.
- b) relações públicas; almoxarifado.
- c) controle de estoques; transportes e distribuição.
- d) planejamento da produção; recursos humanos.
- e) auditoria; importação.

6. (CESPE – 2014 – ICMBIO – ANALISTA ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens seguintes relativos à gestão de materiais na administração pública.

A abrangência, a flexibilidade e a praticidade constituem atributos para a classificação de materiais.

7. (CESPE – 2014 – Polícia Federal – Administrador)

A abrangência, a flexibilidade e a praticidade são os principais atributos para a classificação de materiais.

8. (CESPE – 2013 – BACEN – TÉCNICO DE SUPORTE)

A classificação é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes, no qual são utilizados os critérios de abrangência, flexibilidade e praticidade.

9. (CESPE – 2016 – DPU – AGENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito da classificação de materiais, julgue o item a seguir.

Classificar materiais é um ato de agrupá-los segundo a forma, a dimensão, o peso e o tipo, respeitando sua natureza e eliminando-se qualquer confusão.

10. (CESPE – 2016 – DPU – AGENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito da classificação de materiais, julgue o item a seguir.

O sistema alfanumérico de classificação de materiais é uma combinação de letras e de números que permite uma classificação inferior ao sistema alfabético.

11. (CESPE – 2014 – ANATEL – TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens que se seguem, relativos à classificação de materiais.

Materiais críticos são aqueles cujo alto poder de depreciação requer menor tempo de armazenagem.

12. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Um produto perecível deve ser classificado como material não estocável.

13. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Ordenados os materiais, que devem ser agrupados conforme a semelhança, segue-se a sua codificação, comumente realizada por meio dos sistemas alfabético, alfanumérico ou decimal.

14. (CESPE – 2014 – POLÍCIA FEDERAL – AGENTE ADMINISTRATIVO)

Os objetivos da classificação de materiais são a catalogação, a simplificação, a especificação, a normalização, a padronização e a codificação de todos os materiais componentes do estoque da organização.

15. (CESPE – 2013 – TELEBRÁS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

A primeira fase do processo de classificação de materiais é a catalogação.

16. (CESPE – 2012 – ANATEL – TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

Suponha que a empresa em questão utilize o sistema decimal para classificação e codificação dos itens em estoque, no seguinte formato:



Nessa situação, nos códigos referentes aos itens “cartucho para impressora (cor)” e “filtro de ar condicionado”, os dois primeiros dígitos são iguais.

17. (CESPE – 2012 – CÂMARA DOS DEPUTADOS – ANALISTA)

O sistema alfabético, por ser de fácil memorização, é o mais indicado para a classificação de materiais.

18. (CESPE - 2013 - STF - Analista Judiciário - Área Administrativa)

Sabendo que grande parte do sucesso no gerenciamento de estoques depende fundamentalmente da classificação dos materiais da empresa, julgue os itens a seguir.

Na curva ABC de gerenciamento de estoques, que se baseia nas quantidades utilizadas e no seu valor, a definição das classes A — itens mais importantes — , B — itens intermediários — e C — itens menos importantes — obedece a critérios de bom senso e de conveniência dos controles a serem estabelecidos e, em geral, cerca de 20% dos itens são considerados de classe A, 30% de classe B e 50% de classe C.

19. (CESPE – TRE-MT – 2010)

Caso venha a adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque, o material classificado como classe A representa aquele tipo de material que responde pela maior parte do faturamento.

20. (CESPE – TRE-MT – 2010)

Caso venha a adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque, o material classificado como classe A representará o tipo de material com a menor quantidade de itens.

21. (CESPE – 2013 – BACEN – TÉC. SUPORTE ADMINISTRATIVO)

Acerca da função armazenagem, julgue os itens subsecutivos.

A curva ABC, embasada no princípio de Pareto, divide os materiais em três grupos. O grupo A compreende grande quantidade de itens de pouco valor monetário e de menor importância. O grupo B constitui-se de poucos itens com grande valor, peso e volume. O grupo C abrange os itens de importância intermediária.

22. (CESPE – 2014 – ANATEL – TÉC. ADMINISTRATIVO)

Julgue os itens que se seguem, relativos à classificação de materiais.

Na curva ABC, a classe C é a que possui maior número de itens a serem controlados.

23. (CESPE – 2013 – SEGER-ES – ANALISTA EXECUTIVO – ADMINISTRAÇÃO)

A tabela abaixo representa o consumo de todos os itens de almoxarifado de determinada empresa.

Sabendo que, na tabela apresentada, 20% dos itens em estoque são da classe A; 30% são da classe B e 50% são da classe C, assinale a opção que apresenta, respectivamente, um item da classe C e um item da classe A.

- a) resma A4 e borracha
- b) envelope e pasta em L
- c) régua de 30 cm e lápis
- d) lápis e envelope
- e) lápis e cola

material	preço unitário (R\$)	consumo anual (unidades)	valor financeiro do consumo anual (R\$)	localização
lápiz	0,49	600	294,00	estante 1
caneta	1,58	1.300	2.054,00	estante 1
régua 30 cm	2,51	350	878,50	estante 2
resma A4	11,72	1.500	17.580,00	estante 4
borracha	1,17	250	292,50	estante 1
pasta em L	2,93	400	1.172,00	estante 3
envelope	0,06	50.000	3.000,00	estante 3
cola	2,11	1.250	2.637,50	estante 2
fita crepe	3,92	150	588,00	estante 2
marcador de texto	1,95	450	877,50	estante 1

6. Gabarito

1	Certa	12	Errada
2	Certa	13	Certa
3	B	14	Certa
4	E	15	Certa
5	C	16	Errada
6	Certa	17	Errada
7	Certa	18	Certa
8	Certa	19	Certa
9	Certa	20	Certa
10	Errada	21	Errada
11	Errada	22	Certa
		23	D

Bons estudos e até a próxima!

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.