

## **Aula 00**

*PC-CE (Inspetor da Polícia) Informática -  
2021 (Pós-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Equipe  
Informática e TI, Renato da Costa**

05 de Junho de 2021

## Sumário

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Navegadores .....                                         | 4  |
| 1 – Conceitos Básicos .....                               | 4  |
| 2 – Interface Gráfica .....                               | 7  |
| 2.1 – Barra de Guias/Abas .....                           | 7  |
| 2.2 – Barra de Navegação .....                            | 8  |
| 2.3 – Barra de Menu .....                                 | 9  |
| 2.4 – Barra de Favoritos .....                            | 10 |
| 2.5 – Barra de Status .....                               | 11 |
| 3 – Funcionalidades Comuns .....                          | 11 |
| 3.1 – Página Inicial .....                                | 11 |
| 3.2 – Gerenciamento de Downloads .....                    | 12 |
| 3.3 – Histórico de Navegação .....                        | 12 |
| 3.4 – Navegação Privativa .....                           | 13 |
| 3.5 – Impressão de Páginas .....                          | 14 |
| 3.6 – Modo Tela Cheia .....                               | 15 |
| 3.7 – Bloqueador de Pop-up .....                          | 15 |
| 3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track) ..... | 16 |
| 3.9 – Cookies .....                                       | 16 |
| 3.10 – Cache .....                                        | 19 |
| 3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos .....           | 20 |
| 3.12 – Filtro Antimalware .....                           | 21 |
| Google Chrome .....                                       | 23 |



|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 1 – Contexto Histórico .....               | 23 |
| 2 – Funções Específicas .....              | 24 |
| 2.1 – Chrome Sync .....                    | 24 |
| 2.2 – Sandbox .....                        | 24 |
| 2.3 – Configuração por URL .....           | 26 |
| 3 – Tabela de Atalhos .....                | 27 |
| Mozilla Firefox .....                      | 28 |
| 1 – Contexto Histórico .....               | 28 |
| 2 – Funções Específicas .....              | 28 |
| 2.1 – Firefox Sync.....                    | 28 |
| 2.2 – Senha Mestra .....                   | 29 |
| 2.3 – Configuração por URL .....           | 29 |
| 3 – Tabela de Atalhos .....                | 30 |
| Questões Comentadas – Google Chrome .....  | 32 |
| Questões Comentadas – Mozilla Firefox..... | 41 |
| Lista de Questões – Google Chrome .....    | 51 |
| Lista de Questões – Mozilla Firefox .....  | 56 |
| Gabarito – Google Chrome .....             | 61 |
| Gabarito – Mozilla Firefox .....           | 62 |



## APRESENTAÇÃO DA AULA

Fala, galera... vamos falar agora sobre um assunto extremamente recorrente em provas: Navegadores! *Quer saber a real?* É um assunto muito tranquilo – até porque vocês devem utilizar navegadores com grande frequência. No entanto, é um estudo que possui dois inconvenientes: **primeiro, atalhos cobrados recorrentemente; segundo, enquanto outras ferramentas de software são atualizadas a cada três anos, navegadores são atualizados quase todo mês.**



*Quantas versões do MS-Office foram lançadas na década de 2010-2019? Apenas quatro versões: 2010, 2013, 2016 e 2019. E quantas versões do Google Chrome foram lançadas nessa mesma década? Até minha última contagem, foram 78 (uma média de quase oito novas versões por ano). A cada nova versão algo é corrigido, algo muda de lugar, alguma nova funcionalidade surge, e isso dificulta muito testar o que veremos na aula e a resolução de questões.*

Meu papel aqui é me esforçar ao máximo para fazê-los passar por essas dificuldades e eu vou dar o meu máximo para conseguir... contém comigo!

 PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)

**NÓS TENTAMOS ATINGIR ALUNOS DE TODOS OS NÍVEIS, LOGO SIGAM AS ORIENTAÇÕES ABAIXO**



# NAVEGADORES

## 1 – Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Um estudo da Hootsuite **descobriu que o Brasil está entre os três países do mundo no qual a população passa, em média, mais de nove horas por dia navegando na internet.** Só em redes sociais, superamos as três horas e meia diárias! Eu espero que vocês, queridos e empenhados alunos, estejam utilizando essas horas na internet para estudar – ou para acompanhar apenas as redes sociais dos professores 🤔🙏🧐

*Legal, mas como eu faço para navegar na internet?* Em geral, para navegar você precisa de um... navegador! *Ora, ora... temos um Xeroc Rolmes entre nós!* Galera, o Navegador Web – também chamado de Web Browser<sup>1</sup> – **é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso aos serviços oferecidos na internet.** De acordo com definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

### DEFINIÇÕES

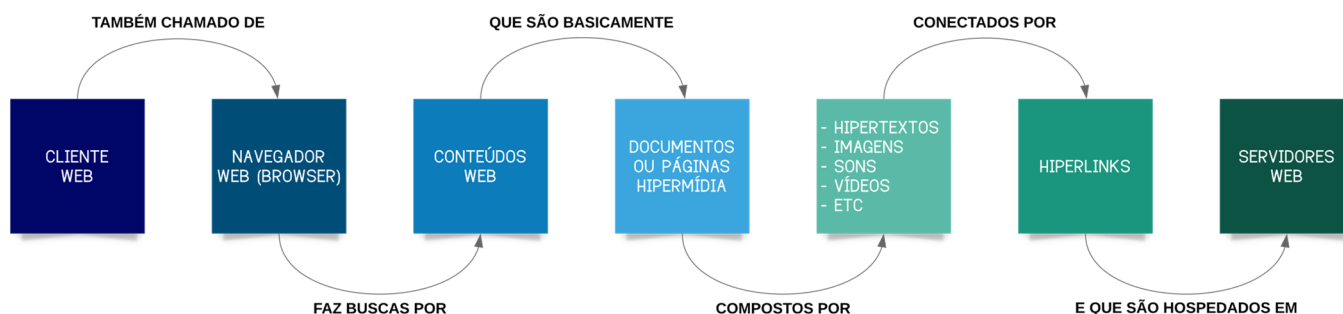
- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;
- Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;
- Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;
- Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.

Observem que todas as definições giram em torno do mesmo conceito: primeiro, trata-se de um programa, um aplicativo ou um software; segundo, ele permite a interação dos usuários com páginas ou sites; e terceiro, ele possibilita a navegação web na internet. **Eu gosto de uma definição mais simples que afirma que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web.** Entendido?

Para entender essa história, nós vamos seguir a linha de raciocínio apresentada na imagem seguinte. Primeiro, é necessário entender que a Internet funciona baseada em uma Arquitetura Cliente/Servidor. *O que isso significa?* **Grosso modo, isso significa que nós temos computadores ou softwares que consomem serviços (chamados de clientes) e computadores ou softwares que fornecem serviços (chamados de servidores).** Professor, eu não entendi...

<sup>1</sup> Cabe ressaltar que o verbo "To Browse", em português, significa procurar – que é o que mais fazemos na Internet.





Vamos levar para a vida real! *Você já notou que você é cliente de diversos serviços?* Quando você pega um ônibus, você é cliente de um serviço de transporte; quando você almoça em um restaurante, você é cliente de um serviço de alimentação; quando você aciona a polícia, você é cliente de um serviço de segurança; já quando você é um servidor público, é você quem fornece um serviço – eu, por exemplo, forneço serviços de tecnologia no Tesouro Nacional.

Vejam como é semelhante! Tanto na vida real quanto na internet nós temos pessoas ou computadores especializados em fornecer serviços (servidores) ou em consumir serviços (clientes). **Pois bem... quando falamos que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web, nós já sabemos que o navegador é – portanto – um cliente web.** Além disso, é necessário entender o que é essa tal de web...

**Também conhecida como World Wide Web (WWW), trata-se de um sistema de informações que interliga documentos hipermídia por meio de hyperlinks.** Agora façamos uma pequena pausa para visualizar novamente a imagem anterior. Nós sabemos que um cliente web – também chamado de navegador web – realiza buscas por conteúdos web na internet. Esses conteúdos web são formados por documentos hipermídia. *Documentos hipermídia, professor? Sim...*

**Esses documentos são basicamente páginas web e são chamadas de hipermídia porque seu conteúdo integra vários tipos diferentes de mídia – sendo o hipertexto seu fundamento principal.** *O que é um hipertexto?* São textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações. *Sabe quando você está lendo um texto que possui um hyperlink para outra página?* Pois é, isso é um hipertexto!

Dessa forma, em uma página web, nós podemos ter textos mais ricos, dinâmicos e interativos! **No entanto, hipermídia não é apenas hipertexto – é também imagem, vídeo, áudio, gráficos, animações, entre outros – e tudo aquilo que ajude a melhorar a experiência do usuário.** Galera, existe até uma premiação para os sites que oferecem as melhores experiências ao usuário. Vejam um dos vencedores no hyperlink a seguir:

[HTTP://INSPACEWETRUST.ORG/EN](http://inspacewetrust.org/en)

**Parece que eu estou falando de coisas complexas, mas isso é tudo muito simples!** Se você acessa o site do Estratégia Concursos para visualizar as nossas aulas, isso significa que – por meio do seu computador – você utiliza um navegador web para acessar conteúdos web como páginas





hipermídia (que contêm hipertextos, imagens, sons, vídeos, entre outros) conectadas por hiperlinks. Vamos ver um exemplo...

*Você acessa o site do Estratégia Concursos? Então, você consome conteúdo web! Você faz isso por meio do navegador do seu computador? Então, você utiliza um cliente web! A página do Estratégia Concursos possui hipertextos, vídeos, sons, imagens, entre outros? Então, essa página é um documento hipermídia. Esse conteúdo está conectado de alguma forma? Então, ele possui hiperlinks. Simples, não? Vejamos algumas definições...*

| CONCEITOS          | DESCRIÇÃO                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HIPERMÍDIA</b>  | Documentos em forma de hipertextos, imagens, sons e/ou vídeos;                 |
| <b>HIPERTEXTOS</b> | Textos cujo acesso se dá por meio de ligações digitais denominadas hiperlinks; |
| <b>HIPERLINKS</b>  | Referências dentro de um hipertexto para esse ou outro hipertexto;             |

Falta agora uma coisinha para nós fecharmos a nossa explicação sobre o esquema inicial: servidores web! **Eles são computadores ou softwares especializados no fornecimento de páginas web.** Como é, professor? Galera, nós já vimos que uma página web é um documento ou um arquivo como qualquer outro. Onde fica armazenado ou hospedado esse documento? Em servidores web! Por exemplo: o servidor web da nossa página fica localizado nos Estados Unidos.

Agora vamos ver uma curiosidade! Eu apresentei um hyperlink de uma página web para que vocês pudessem ver a experiência de usuário. Vocês notaram que o endereço dela começa com HTTP<sup>2</sup>? Pois é! Por acaso alguém sabe que significa essa sigla? Significa **HyperText Transfer Protocol** (Protocolo de Transferência de **Hipertexto**). Esse é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web. Toda vez que você acessa um site, você o faz por meio desse protocolo.

Professor, por que ele é um protocolo de transferência de hipertexto e, não, de hipermídia? **Porque na época da criação desse protocolo, em 1990, todas as páginas web só continham texto – imagens, sons, vídeos, entre outros passaram a existir posteriormente.** Querem saber outra curiosidade? Eu falei para vocês que as páginas são documentos ou arquivos. Ora, todo documento ou arquivo possui um formato. Qual é o formato de uma página web?

O formato padrão de uma página web é o HTML. Alguém sabe o que significa essa sigla? **HyperText Markup Language** (Linguagem de Marcação de **Hipertexto**). Viram que tudo isso que nós vimos está espalhado em vários lugares que vocês costumam utilizar e nem sabem? Pois é, a página web do Estratégia Concursos foi desenvolvida utilizando – entre outras – uma linguagem de marcação chamada HTML.

Vamos juntar tudo que vimos agora? Vamos lá... as informações na Internet estão contidas em documentos ou páginas escritas – entre outras – na linguagem HTML. **Essas páginas são**

<sup>2</sup> Existe também uma implementação que oferece mais segurança chamada HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). Quando se acessa um site utilizando esse protocolo, é exibido um cadeado na barra de endereços.



**armazenadas ou hospedadas em servidores web espalhados por todo o planeta.** Para acessar essas informações, é necessário ter um cliente web chamado navegador, capaz de acessar conteúdo web hipermídia interligados por meio de hiperlinks.

**Por fim, essa comunicação entre clientes web e servidores web ocorre por meio de um protocolo chamado HTTP!** O Cliente Web (também conhecido como Cliente HTTP) faz uma requisição por uma Página HTML a um Servidor Web (também conhecido como Servidor HTTP). Esse pode realizar diversos processamentos e retornar uma resposta com a página HTML solicitada pelo cliente, dentre outras possibilidades. *Fechou? ;)*

Dito isso, concluímos que navegadores são softwares comerciais que permitem navegar por sites na Internet, exibindo conteúdo hipermídias para melhorar a experiência do usuário. Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: **Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror, entre outros.** Claro que os quatro primeiros são os campeões de questões de prova...

Agora para fechar: todo recurso na internet possui uma localização! *O que é um recurso, professor?* **É qualquer documento, arquivo ou dispositivo endereçável – por exemplo: uma página web, um arquivo de multimídia (áudio, vídeo, etc), um dispositivo periférico (impressora, scanner, etc).** O endereço desses recursos é chamado URL (Uniform Resource Locator). A URL da página web do Estratégia Concursos – por exemplo – é: [www.estrategiaconcursos.com.br](http://www.estrategiaconcursos.com.br).

**A URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web.** Se eu colocou um endereço desses em um navegador, ele consegue localizar esse recurso na internet e recuperá-lo para o browser do usuário. A URL é geralmente formada pela estrutura apresentada abaixo – claro que, na maioria das vezes, não é necessário utilizar toda essa estrutura apresentada para acessar recursos (Ex: porta, caminho, protocolo ou esquema são atributos opcionais)!

#### ESTRUTURA DE URL

**PROTOCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO**

## 2 – Interface Gráfica

### 2.1 – Barra de Guias/Abas

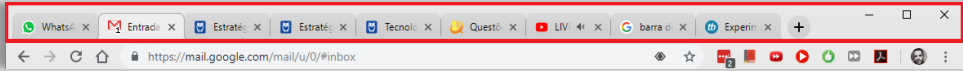
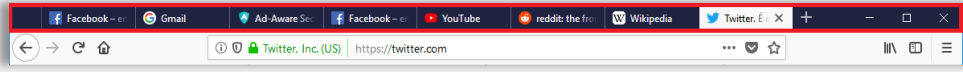
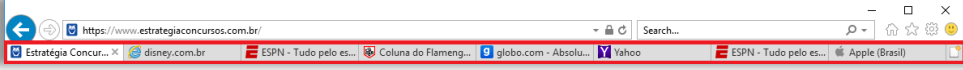
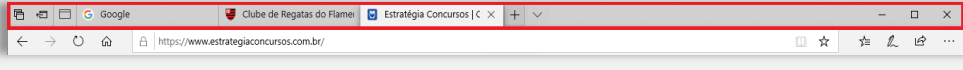
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Barra de Guias/Abas é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser.** *Como assim, professor?* Eu não gosto nem de lembrar disso, mas pasmem... houve uma época em que – se eu quisesse abrir as páginas do Facebook, Twitter e Gmail – eu teria que abrir três janelas ou instâncias diferentes do meu navegador.

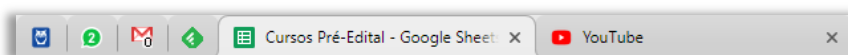




Já imaginaram isso hoje em dia? Eu vivo com mais ou menos 30 abas ou guias abertas diariamente! Na época, essa inovação quebrou um paradigma e até hoje ela é adotada por todos os navegadores – **todos eles permitem a navegação em múltiplas abas ou guias**. A quantidade máxima de abas ou guias abertas depende da quantidade de recurso computacional disponível, mas com certeza passa de cinquenta com facilidade. Pode testar aí no seu navegador :)

| BARRA DE GUIAS    | DESCRIÇÃO                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     |   |
| MOZILLA FIREFOX   |   |
| INTERNET EXPLORER |   |
| MICROSOFT EDGE    |  |

**Por falar nisso, se você costuma deixar várias guias abertas, há uma funcionalidade que permite que você fixe uma guia no navegador**. Esse recurso geralmente é utilizado para fixar as guias que você utiliza com maior frequência à esquerda da Barra de Guias. Assim, se você mantém muitas guias abertas, você encontrará com facilidade as guias fixadas – elas têm o tamanho reduzido e sempre ficam à esquerda. Para tal, basta clicar com botão direito e escolher *Fixar Guia*<sup>3</sup>.



## 2.2 – Barra de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

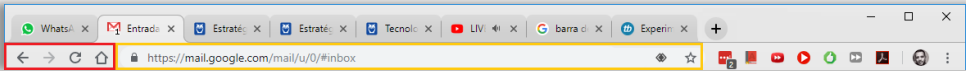
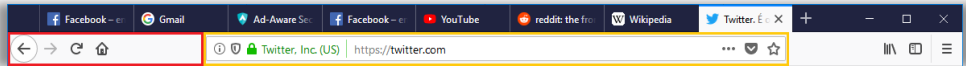
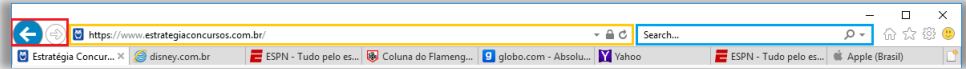
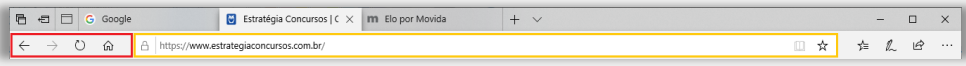
Aqui temos que ter um pouco de atenção: a maioria das bancas de concurso consideram Barra de Navegação (**Vermelho**), Barra de Endereço (**Amarelo**) e Barra de Pesquisa (**Azul**) como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação. De toda forma, vamos explicá-los separadamente por ser mais didático! *Tranquilo?* Então, venham comigo...

<sup>3</sup> O Internet Explorer é o único dos quatro grandes que não possui esse recurso.



- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação** (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).
- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar**. *Você quer acessar o site do Estratégia Concursos para baixar nossa aula? Escreva o endereço na Barra de Endereço!*
- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa**. Pode-se configurá-los para utilizar Google, Yahoo!, Bing, etc.

É importante salientar que todos esses navegadores permitem realizar buscas diretamente na própria barra de endereço, sem a necessidade de uma barra de pesquisa.

| BARRA DE NAVEGAÇÃO | DESCRIÇÃO                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME      |    |
| MOZILLA FIREFOX    |  |
| INTERNET EXPLORER  |  |
| MICROSOFT EDGE     |  |

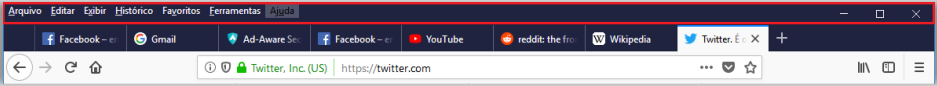
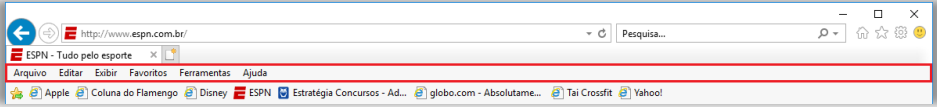
## 2.3 – Barra de Menu

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

**A Barra de Menu é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados menus de funcionalidades ou configurações do sistema.** Como assim, professor? Essa barra contém funcionalidades como Arquivo, Edição, Exibição, Histórico, Ferramentas, Favoritos, Ajuda, entre outros. Vejam exemplos abaixo:

| BARRA DE MENU | DESCRIÇÃO  |
|---------------|------------|
| GOOGLE CHROME | NÃO EXISTE |



|                   |                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| MOZILLA FIREFOX   |  |
| INTERNET EXPLORER |  |
| MICROSOFT EDGE    | NÃO EXISTE                                                                         |

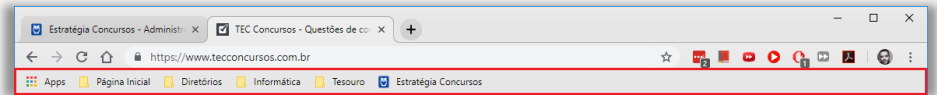
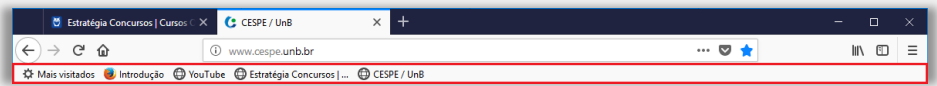
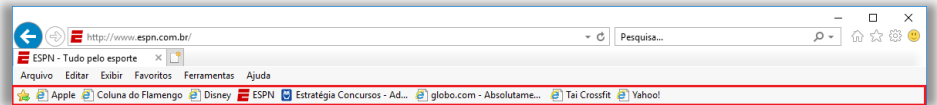
Os navegadores atuais têm seguido uma tendência clara de omitir a Barra de Menu – como é o caso do Mozilla Firefox e do Internet Explorer – ou até mesmo retirar a Barra de Menu – como é o caso do Google Chrome e Microsoft Edge. **No primeiro caso, para exibir a Barra de Menu (por padrão, ela vem omitida), é necessário pressionar a tecla ALT.** *Bacana?* Vamos ver como isso é cobrado em prova...

## 2.4 – Barra de Favoritos

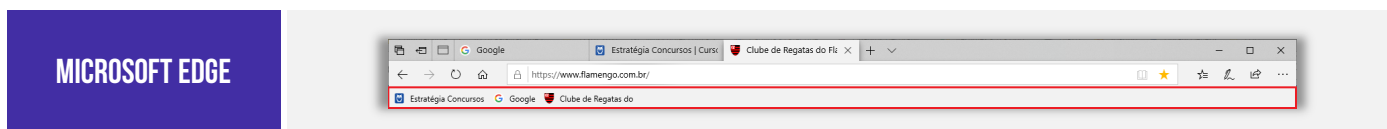
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

**A Barra de Favoritos é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados atalhos para as páginas preferidas do usuário.** *Como assim, professor?* Galera, eu acesso o site do Estratégia Concursos absolutamente todos os dias! E eu sou muito preguiçoso, eu tenho preguiça de escrever o endereço inteiro toda vez! 😴 *Então o que eu faço para facilitar a minha vida?*

Eu marco a página como minha favorita e ela fica armazenada bonitinha na barra de favoritos do meu navegador **de tal forma que eu não tenha que escrever o endereço toda vez que eu desejar acessá-la.** Dessa forma, toda vez que eu preciso acessar a página, basta clicá-la e o sítio será aberto. *Bacana?* Além disso, a barra de favoritos permite ser organizada em pastas contendo várias outras pastas ou páginas.

| BARRA DE FAVORITOS | DESCRIÇÃO                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME      |  |
| MOZILLA FIREFOX    |  |
| INTERNET EXPLORER  |  |



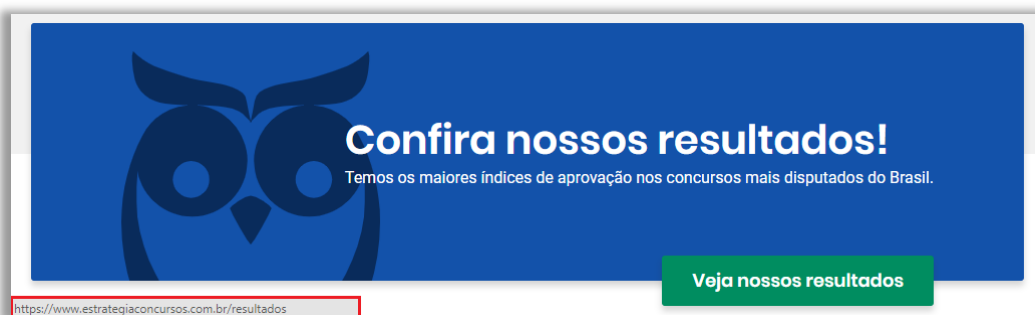


Observem que, na maioria dos navegadores, **para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela** (★ ou algo semelhante).

## 2.5 – Barra de Status

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Status é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte inferior do navegador em que é apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação**. Antigamente, essa barra exibia se uma página era ou não segura, seu certificado, o que estava sendo carregado e um endereço. Atualmente, essa barra é omitida e é exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do *mouse* sobre algum *link*, mostrando apenas o endereço do *link*.



Observem que, ao posicionar o cursor do *mouse* no link **Veja nossos resultados**, o cursor do mouse vira uma mãozinha, a Barra de Status surge e exibe o endereço desse link:

HTTPS://WWW.STRATEGIACONCURSOS.COM.BR/RESULTADOS

## 3 – Funcionalidades Comuns

### 3.1 – Página Inicial

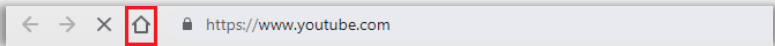
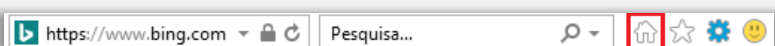
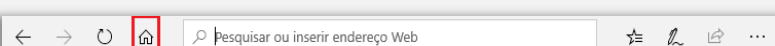
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

**A Página Inicial é a página aberta por padrão na inicialização de um navegador<sup>4</sup>**. Uma funcionalidade que poucos conhecem é que alguns navegadores permitem configurar mais de uma página web como Página Inicial. Nesse caso, cada página inicial configurada pelo usuário em seu

<sup>4</sup> O Google Chrome diferencia Página Inicial de Página de Inicialização: a Página Inicial é a página que será exibida quando você clicar no Botão de Página Inicial (Símbolo da Casinha) – só pode haver uma; a Página de Inicialização é a página que será exibida quando você abrir o navegador – pode haver várias.



navegador será aberta em uma nova guia/aba diferente. Vejam a seguir como acessar a Página Inicial nos principais navegadores:

| PÁGINA INICIAL    | ATALHO    | DESCRIÇÃO                                                                          |
|-------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | ALT+ HOME |  |
| MOZILLA FIREFOX   |           |  |
| INTERNET EXPLORER |           |  |
| MICROSOFT EDGE    |           |  |

## 3.2 – Gerenciamento de Downloads

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para salvar um arquivo (Ex: Videoaulas do Estratégia) em seu computador ou dispositivo, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar ou cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão<sup>5</sup>; etc. No Windows, por padrão, os arquivos serão armazenados em: **C:\Usuários\<Nome de Usuário>\Downloads**; já no Linux, é em **/home/username/download**.

| PÁGINA INICIAL    | ATALHO | DESCRIÇÃO                                         |
|-------------------|--------|---------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | CTRL+J | Acessa os últimos arquivos baixados no navegador. |
| MOZILLA FIREFOX   |        |                                                   |
| INTERNET EXPLORER |        |                                                   |
| MICROSOFT EDGE    |        |                                                   |

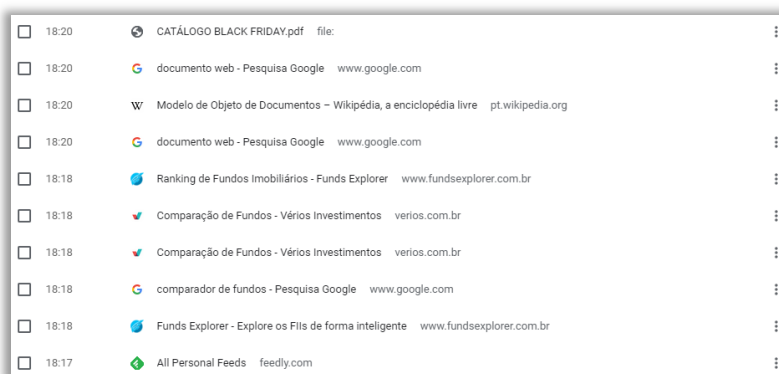
## 3.3 – Histórico de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Essa é a funcionalidade responsável por permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada.** Você pode apagar páginas do histórico, apagar todo histórico, impedir que se guarde qualquer histórico, realizar pesquisas nos históricos, entre outras atividades.

<sup>5</sup> É possível configurar outra pasta padrão ou até mesmo escolher uma pasta para cada arquivo no momento do download.



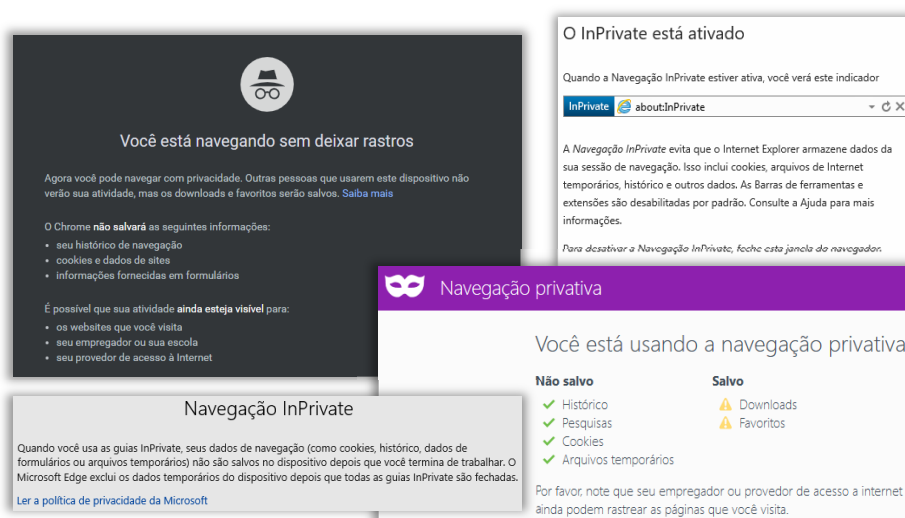


| PÁGINA INICIAL    | ATALHO | DESCRIÇÃO                                    |
|-------------------|--------|----------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | CTRL+H | Visualiza as páginas acessadas no navegador. |
| MOZILLA FIREFOX   |        |                                              |
| INTERNET EXPLORER |        |                                              |
| MICROSOFT EDGE    |        |                                              |

### 3.4 – Navegação Privativa

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Quando navegamos na Internet, o navegador guarda diversas informações para facilitar nossa vida, tais como: histórico de páginas visitadas – para não termos que digitar o endereço de novo; buscas realizadas na Barra de Pesquisa – para o caso de eventualmente realizarmos a mesma busca; informações de formulários – para que não tenhamos que digitar toda vez nosso Nome, Endereço, Telefone, CPF, etc. **Enfim, ele guarda essas informações para nos ajudar!**



**No entanto, em alguns contextos não é recomendável manter essas informações.** Como assim, professor? Vejam só: nós – professores – temos que responder dúvidas e postar aulas todos os dias. Certa vez, eu estava de férias em Porto de Galinhas e a Internet do meu hotel simplesmente parou





de funcionar. Para não deixar os alunos na mão, eu procurei uma *Lan House* para acessar o site e responder e-mails e perguntas do fórum.

*Vocês acham que é adequado inserir diversas informações pessoais em uma rede de computadores compartilhados por centenas de pessoas todos os dias?* Claro que não! **Logo, eu não queria que aquele navegador guardasse nenhuma informação pessoal!** Eu só o utilizaria por alguns minutos daquele dia e não precisaria que ele guardasse essas informações para nenhuma futura utilização.

Outro exemplo: antes de ficar noivo, eu passei algumas semanas pesquisando alianças de noivado em um computador que eventualmente era também utilizado pela minha noiva. Se eu realizasse essas pesquisas em uma guia de navegação normal, minha noiva poderia – sem querer – ver minhas últimas pesquisas em sites de aliança. **Nesse caso, também foi mais adequado utilizar a navegação anônima para evitar que ela descobrisse e estragasse a surpresa<sup>6</sup>.**

Notem que o usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. **É importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação *inPrivate* – não o torna anônimo na Internet.** Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas. *Bacana?* Então, não façam bobagem...

| PÁGINA INICIAL    | ATALHO           | DESCRIÇÃO                               |
|-------------------|------------------|-----------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | CTRL + SHIFT + N | Abre uma janela de navegação privativa. |
| MOZILLA FIREFOX   | CTRL + SHIFT + P |                                         |
| INTERNET EXPLORER | CTRL + SHIFT + P |                                         |
| MICROSOFT EDGE    | CTRL + SHIFT + P |                                         |
| EDGE CHROMIUM     | CTRL + SHIFT + N |                                         |

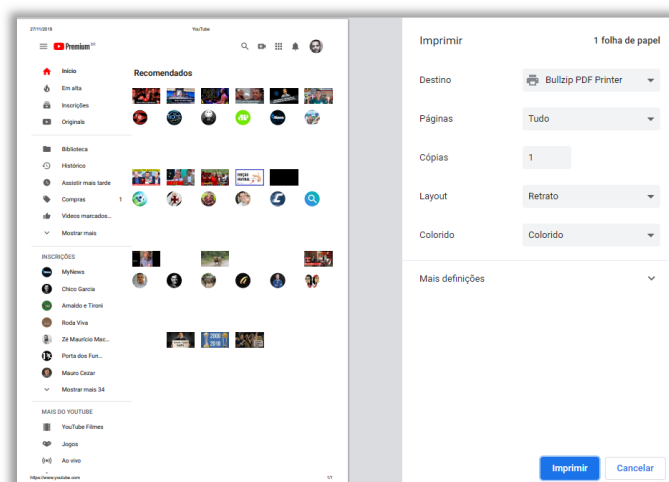
### 3.5 – Impressão de Páginas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Todos os navegadores permitem imprimir páginas web.** É possível imprimir trechos específicos, páginas individuais (com vírgula ou ponto-vírgula) ou um intervalo de impressão (com hífen).

<sup>6</sup> Sim, eu realmente fiz uma surpresa! Quem quiser assistir: <https://www.youtube.com/watch?v=I4bm1BdsObE>.





| PÁGINA INICIAL    | ATALHO   | DESCRIÇÃO                                                                                                   |
|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | CTRL + P | Abre uma janela de impressão de uma página web – lembrando que <b>P</b> vem de Print (Imprimir, em inglês). |
| MOZILLA FIREFOX   |          |                                                                                                             |
| INTERNET EXPLORER |          |                                                                                                             |
| MICROSOFT EDGE    |          |                                                                                                             |

### 3.6 – Modo Tela Cheia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira. Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor. Não tem maneira melhor de entender isso do que testando você mesmo. Abram o navegador e testem! Quanto às questões, a imensa maioria quer saber apenas se você sabe qual é o atalho que habilita essa opção.

| PÁGINA INICIAL    | ATALHO | DESCRIÇÃO                              |
|-------------------|--------|----------------------------------------|
| GOOGLE CHROME     | F11    | Coloca o navegador em Modo Tela Cheia. |
| MOZILLA FIREFOX   |        |                                        |
| INTERNET EXPLORER |        |                                        |
| MICROSOFT EDGE    |        |                                        |

### 3.7 – Bloqueador de Pop-up

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, se tem uma coisa que era insuportável há alguns anos atrás eram os Pop-ups! **Não sei se vocês se lembram, mas – quando você acessava uma página – ela abria uma espécie de janela que ficava na frente do site – geralmente com alguma propaganda ou informação importante.** Quando era apenas uma, já era um incômodo, mas os sites começaram a colocar tantos pop-ups que você passava um bom tempo só fechando cada um para, enfim, ter acesso ao site.





Hoje em dia, a maioria dos navegadores possuem um bloqueador de pop-ups. Para demonstrar, eu desabilitei o bloqueador de pop-up e acessei a página da globo.com e... ele apareceu (vejam o maldito na imagem abaixo!)

**O bloqueador de pop-up permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle da navegação ao usuário – atualmente eles já vêm habilitados por padrão nos navegadores.**

### 3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

**A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sites que você visita.** O navegador bloqueia todo o conteúdo de terceiros proveniente dos sites dessa lista e limita as informações que esses sites de terceiros podem coletar sobre você. Esse rastreamento serve para que as páginas possam saber quem está online, de onde o usuário está acessando, entre outros.

Em suma: se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento estiver habilitada, **ela ajudará a impedir que os sites visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores**, protegendo sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação. Já o *Do Not Track* (DNT) é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.

Alguns sites respeitam esse pedido, mas a maioria deles não. É importante salientar que os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa (**exceto o Google Chrome, que não oferece a Proteção Contra Rastreamento**). Para tê-la, você deverá instalar uma extensão adicional! No caso do Firefox, um ícone de escudo  aparecerá na sua Barra de Endereços sempre que o Firefox estiver bloqueando domínios de possíveis rastreamentos.



### 3.9 – Cookies

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

**Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.** Eles são enviados por Servidores



Web – que armazenam Páginas Web – ao visitante e são armazenados em uma pasta local no computador do usuário com o intuito de melhorar sua experiência de navegação.

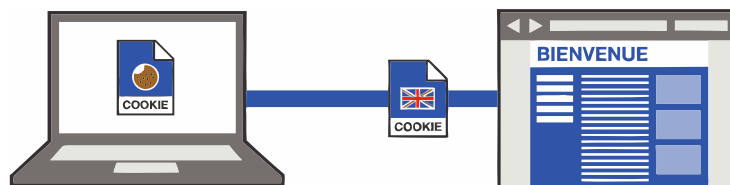
**Este pequeno arquivo fica armazenado em seu computador até que perca sua validade** – o que pode durar minutos ou até mesmo anos. Em futuros acessos ao mesmo site, o navegador recupera essas informações do cookie e as reenvia de volta para o site. Desta maneira, as configurações salvas inicialmente são aplicadas pelo site de forma automática. *Professor, você pode dar um exemplo? Claro, seus lindos!*



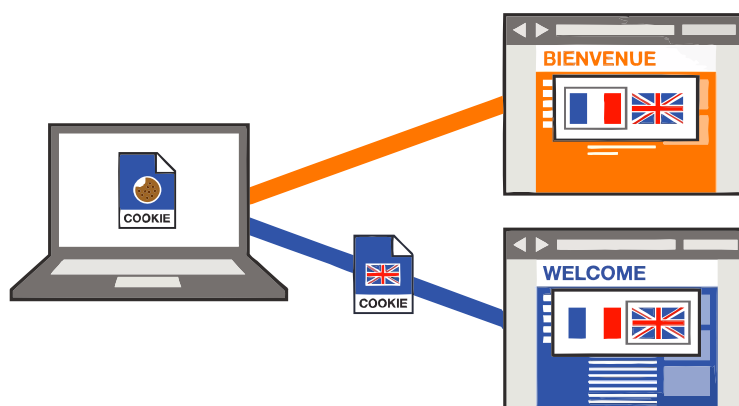
Imaginem que vocês passaram no desejado concurso público (**e vão passar!**) e decidiram ir aos Estados Unidos comemorar e também comprar umas muambas (porque ninguém é de ferro...). Você entra em um site para dar uma olhada nos preços e se depara com uma tela perguntando qual é o seu idioma. Vamos supor que você já queira começar a treinar a língua e decida escolher o inglês para fazer as suas compras online.



**Nesse momento, o site salvará essa e outras informações em um pequeno arquivo (chamado Cookie) e irá enviá-lo para o seu computador, onde ele ficará armazenado por um período.** Vamos supor que, no dia seguinte, você decida retornar ao mesmo site para pesquisar outros eletrônicos. Quando isso ocorrer, o site lerá o arquivo salvo anteriormente no cookie e descobrirá que anteriormente você já tinha escolhido a língua inglesa.

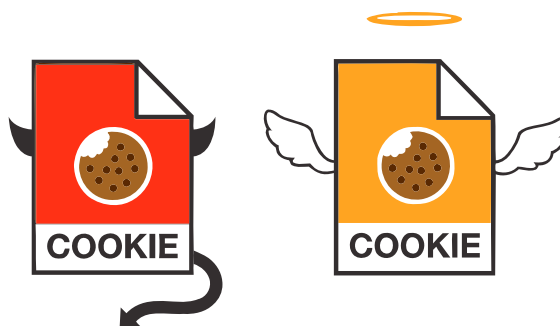


Dessa forma, ele não terá que perguntar novamente qual a língua escolhida. **Ele já mostrará automaticamente o site na língua inglesa.** Em suma, ele trocará o *Bienvenue* por *Welcome* na imagem acima. *E as outras informações que o cookie salva?* Pois é, ele pode salvar a data/hora em que você acessou o site ou quanto tempo permaneceu navegando ou itens de um carrinho de compra ou até mesmo todos os links que você clicou em uma determinada página.

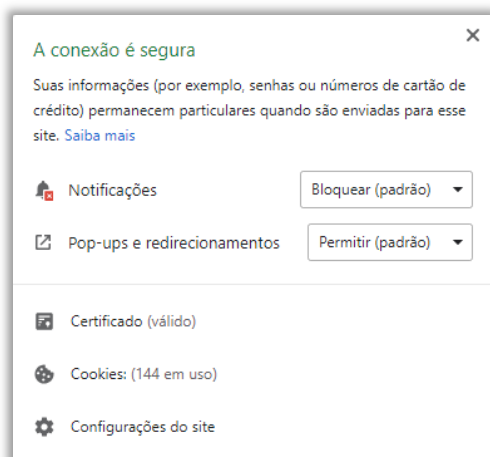


Além disso, notem na imagem acima que – se você acessar um site similar – **ele não conseguirá acessar os dados contidos no cookie armazenado pelo site anterior e continuará em francês – cada página tem seu cookie.** O mesmo ocorre caso você esteja utilizando uma navegação privativa ou anônima. Nesse caso, as informações sobre a navegação, incluindo cookies, não serão gravadas no computador. Bem, existem basicamente dois tipos de cookies:

- **Cookies de Sessão:** aqueles que são armazenados em memória e não são gravados em disco. Eles existem somente enquanto a sessão estiver ativa, isto é, são apagados quando o navegador é fechado. Não apresentam data de validade.
- **Cookies Persistentes:** aqueles que são salvos no disco rígido do computador e persistem mesmo após o encerramento da sessão, isto é, continuam existindo quando o navegador é fechado. Apresentam data de validade.



É bom lembrar que, eventualmente, alguns cookies podem ser utilizados para violar a privacidade e rastrear os sites que um usuário visita. Isso pode constituir uma vulnerabilidade no sistema de segurança de um computador. No entanto, é bom salientar que o usuário pode, a qualquer momento, bloquear cookies ou personalizar uma lista de sites que podem utilizá-los. Esse bloqueio ocasionalmente pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente.



*Afinal de contas, cookies são bons ou ruins? Galera, **depende da honestidade de quem os implementou**. Em geral, sites confiáveis são honestos na implementação de seus cookies. É por conta do rastreamento dos sites que o usuário visita que provedores de anúncios conseguem saber que ele procurou por um produto específico. Dessa forma, ele pode oferecer produtos similares em anúncios de outros sites, redes sociais, etc. *Quem nunca procurou um tênis uma única vez e depois foi bombardeado por anúncios de tênis similares em diversos sites de e-commerce diferentes?* Pois é... professor, como eu vou saber se isso é bom ou ruim?*

A imagem acima mostra a quantidade de cookies em uso ao acessar o site da CNN (www.cnn.com). Pode assustar ver essa quantidade, mas esse é um site absolutamente confiável. Logo, não se assustem com esse número! **Cookies não conseguem capturar dados do seu computador, eles só conseguem coletar informações de navegação**. Para finalizar, uma pergunta: *quando se utiliza a navegação anônima, qual dos dois tipos de cookies vocês acham que são utilizados?*

### 3.10 – Cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Imaginem que vocês administram uma pizzaria que realiza entregas. **Vocês moram em São Paulo, onde existem milhares de pizzarias sensacionais e os prazos de entrega são cruciais para o sucesso da empresa**. As pizzarias com os melhores prazos de entrega geralmente recebem mais pedidos e com maior frequência. Se vocês demorarem demais na entrega de uma pizza, vocês rapidamente decretarão falência da empresa.

Agora imaginem que vocês recebem um pedido de entrega de uma pizza de calabresa perto da universidade. Vocês fazem a pizza o mais rápido possível e enviam seu motorista para entregá-la. Enquanto ele está fora, vocês recebem outro pedido: mais uma pizza de calabresa e também perto da universidade. **Vocês fazem a pizza, esperam o motorista retornar e o enviam de volta para a universidade. E isso continua acontecendo...**

Vocês têm outras entregas de pizzas diferentes, mas muitos pedidos são iguais: pizzas de calabresa, próximo da universidade. **Então, no próximo pedido de uma pizza de calabresa, vocês decidem já fazer logo quatro e as entregam ao seu motorista**. Logo depois que ele sai, vocês recebem outro





pedido para duas pizzas de calabresa perto da universidade. Vocês dizem: “Ótimo, eu já mandei quatro pizzas, ele ia entregar uma e agora pode entregar mais duas”.

Então, vocês ligam para o motorista, dizem a ele o novo endereço e pedem que ele entregue mais essas duas pizzas extras. E antes que ele consiga entregar a primeira pizza, vocês já recebem outro pedido de mais uma pizza. Como o motorista já está perto da universidade e tem as pizzas extras, esses clientes receberão as pizzas incrivelmente rápido. **Ele estará na porta dos clientes minutos após o pedido. Vocês agora possuem a entrega de pizza mais rápida na cidade!** 🍕

Essencialmente é assim que o *cache* funciona! Ele analisa o que as pessoas estão “pedindo” de página web ultimamente e já vão as deixando algumas partes preparadas para o caso de pedidos futuros. **Então, em vez de pedir ao servidor web para preparar e enviar outra página web, ele apenas envia uma cópia de uma versão que já está em cache.** Dessa forma, as páginas web aparecem muito mais rapidamente!

Assim como a entrega de pizza, há algumas exceções: se alguém pedir uma pizza personalizada, o processo será mais lento. **No entanto, em geral, o cache pode tornar o acesso à web muito mais rápido em determinadas situações.** Em suma: ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas mais rapidamente – isso é o *Cache* ou *Web Cache*!

Eu gosto de falar o termo *Web Cache* para que vocês não confundam com Memória Cache. **Não tem nada a ver uma coisa com a outra!** *Web Cache* é um recurso para armazenamento temporário e local no disco rígido de cópias de páginas web, imagens e outros documentos com o objetivo de exibir uma página web mais rapidamente. Memória Cache é um dispositivo de acesso que opera mais rápido do que a Memória RAM.

Pergunta clássica no fórum de dúvidas: *qual é a diferença entre cookies e cache?* Bem, embora ambos sejam duas maneiras de armazenar dados na máquina do cliente, há grandes diferenças entre eles:

| CACHE                                                                                | COOKIES                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| É utilizado para armazenar o conteúdo de uma página web por longo prazo.             | É utilizado para armazenar dados sobre escolhas pessoais (preferências) dos usuários.       |
| O conteúdo do cache é armazenado apenas no computador cliente.                       | O conteúdo dos cookies é armazenado tanto no computador cliente quanto no servidor.         |
| Cache geralmente expiram manualmente.                                                | Cookies geralmente expiram automaticamente.                                                 |
| Consome grande espaço em termos de capacidade de armazenamento.                      | Consome menos espaço em termos de capacidade de armazenamento.                              |
| Cache armazena o conteúdo como páginas HTML, Imagens, Javascript, CSS, entre outros. | Cookies armazenam o conteúdo, como sessões de navegação e dados de rastreamento do usuário. |

### 3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



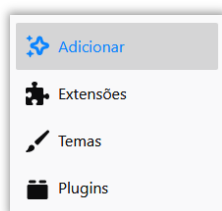


**Plug-ins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web.** Você precisa baixar o Plugin do Adobe Flash Player (imagem da esquerda) para ver vídeos (imagem do meio) ou jogar um jogo no browser (imagem da direita). Para acessar a conta do seu Internet Banking no navegador, você tem que baixar o Plugin do Java!



Em geral, eles tornam a exibição dos conteúdos mais dinâmica e inteligente, criando uma melhor experiência para o visitante. Logo, o plug-in é um pequeno programa externo que adiciona funções àquelas já suportadas originalmente pelo navegador. *E as extensões?* Também são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. **No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.**

Você não faz o download de extensões de outro local, você instala extensões do próprio navegador. Eu utilizo muitas extensões (Ex: eu uso uma que permite acelerar vídeos – recomendo usar para as videoaulas; uso uma de dicionário – para consultar rapidamente o significado de palavras; etc). **Em resumo: plug-ins são arquivos executáveis externos que praticamente não são utilizados atualmente; extensões são apenas pequenos códigos internos que adicionam novos recursos.**

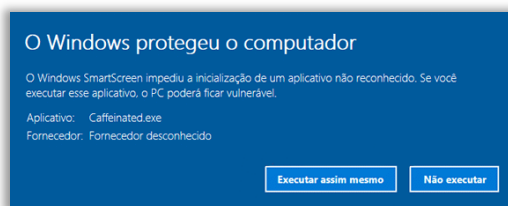


**Já o Navegador Firefox chama de Complementos (ou Add-On) o conjunto de Extensões, Temas e Plug-ins.** Nós já conhecemos as Extensões e os Plug-ins. *E os Temas?* Os temas são complementos que alteram a aparência do seu navegador. Em geral, mudam o formato dos botões, a imagem de fundo, entre outros aspectos decorativos. *Entendido? :)*

### 3.12 – Filtro Antimalware

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Todos os navegadores possuem um recurso que ajuda a detectar sites de phishing e proteger contra download e instalação de malwares.** A proteção ocorre de três maneiras diferentes:



- 1) Enquanto você navega na web, **ele analisa páginas e determina se há alguma característica que possa ser considerada suspeita**. Se encontrá-las, ele exibe uma mensagem dando a você a oportunidade de enviar um comentário e sugerindo que você prossiga com cautela.
- 2) Ele verifica os sites visitados e **os compara com uma lista dinâmica de sites de phishing e sites de softwares mal-intencionados previamente relatados**. Se encontrar uma correspondência, ele exibe um aviso notificando que o site foi bloqueado para a sua segurança.
- 3) Ele verifica os arquivos baixados e os compara com uma lista de sites de softwares mal-intencionados relatados previamente e programas conhecidos como não seguros. **Se encontrar uma correspondência, ele avisa que o download foi bloqueado para a sua segurança**.

No Internet Explorer e MS-Edge, esse filtro se chama Filtro SmartScreen e é capaz de verificar os arquivos baixados comparando-os com uma lista de arquivos conhecidos e baixados por muitas pessoas que usam o Internet Explorer. Se o arquivo que estiver baixando estiver nessa lista, ele o avisará. Dessa forma, **ele funciona indiretamente como um gerenciador de downloads, uma vez que ele é capaz de bloquear aqueles que são considerados arriscados**.

**É importante mencionar também que navegadores podem ajudar a evitar ataques maliciosos por conta de vulnerabilidades de algumas páginas web, como ataques de Cross-Site Scripting (XSS)**. Ataques desse tipo visam o código (também chamado de script) de uma página da web que é executado no navegador do usuário, ao invés de no servidor. Quando você sofre um ataque, ocorre uma tentativa de inserir scripts maliciosos em seu navegador.

Esses scripts tentarão danificar seu computador, não havendo limites para a variedade de ataques possíveis de XSS. No entanto, a maioria tem como objetivo coletar dados pessoais, redirecionar as vítimas para sites controlados pelo atacante ou fazer com que seu computador execute operações comandadas pelo atacante. Nesse caso, os navegadores buscam identificar e bloquear a inicialização desses scripts de forma automática quando do acesso aos sites acessados pelo usuário.



# GOOGLE CHROME

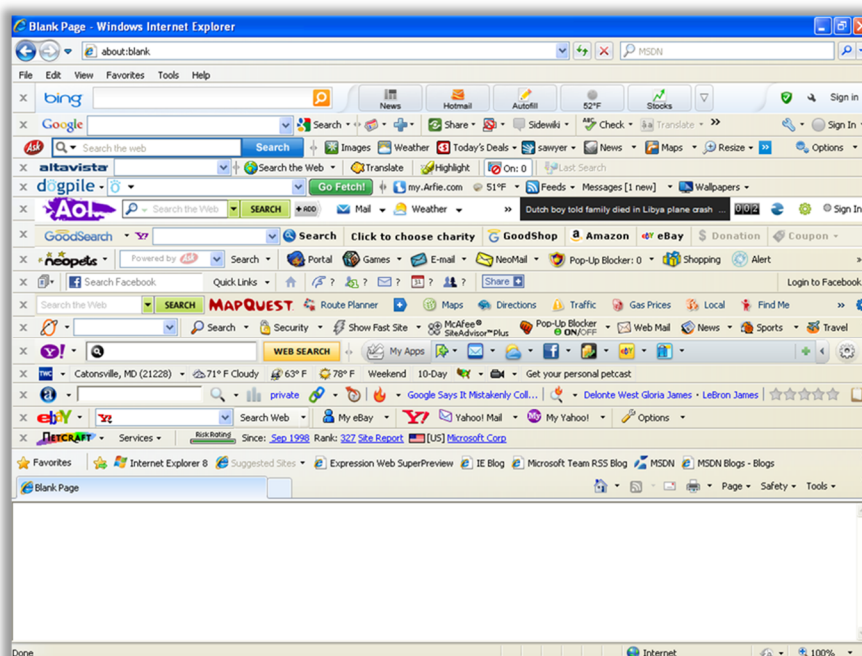
## 1 - Contexto Histórico



Agora, sim – vamos falar sobre o meu navegador favorito (e de metade do planeta<sup>7</sup>)! Em 2 de Setembro de 2008, foi lançado o Google Chrome. **Esse navegador já chegou quebrando paradigmas, sendo bastante leve e minimalista.** Como vocês já sabem, o Internet Explorer era muito pesado, demorava para abrir e possuía vários problemas de segurança.

O Chrome era bem leve, abria numa velocidade altíssima e era bastante seguro. Além disso, ele tinha um visual bastante minimalista. **Era a Barra de Guias, Barra de Navegação, Barra de Favoritos e só!** Essa última, inclusive, podia ser omitida. Olha que maravilha... hoje em dia, isso pode parecer simples, mas quem é mais velho se lembra como ficava o Internet Explorer após algum tempo de uso.

**Como ele era bastante vulnerável, vários softwares instalavam barras de ferramentas no navegador e acabava ficando completamente inviável a utilização.** A imagem abaixo é um exemplo exagerado, mas é possível ter uma noção! Quase não dava para visualizar o site, porque metade da tela era composta de barras. O Google Chrome é totalmente o oposto: ele trouxe um visual leve e uma execução veloz.



<sup>7</sup> Em 2018, estava presente em 66,9% dos computadores pessoais, seguido do Firefox com 11,4% e do Internet Explorer com 7,13%.

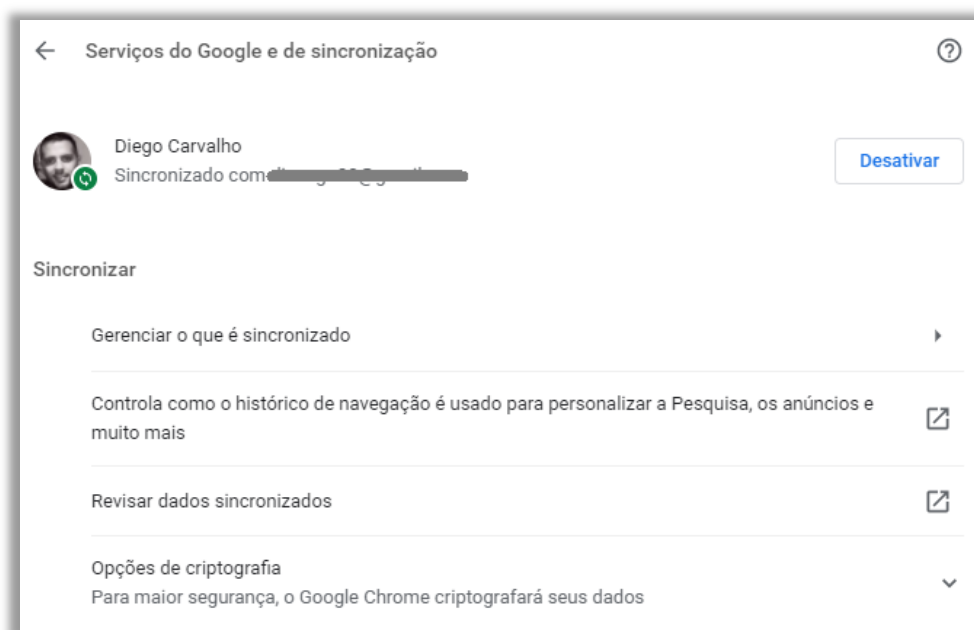


## 2 – Funções Específicas

### 2.1 – Chrome Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Chrome Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Google e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as guias abertas, as senhas, os formulários preenchidos, informações de pagamento, as extensões, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário logado com uma mesma conta.



**Sua conta será conectada automaticamente ao Gmail, YouTube, Pesquisa e outros serviços do Google.** Se você fez login antes de ativar a sincronização, sua conta permanecerá conectada. Se você trocar de dispositivo, por exemplo, se perder seu smartphone ou comprar um laptop novo, poderá recuperar as informações sincronizadas. Essa funcionalidade foi cobrada recentemente na prova da Polícia Rodoviária Federal!

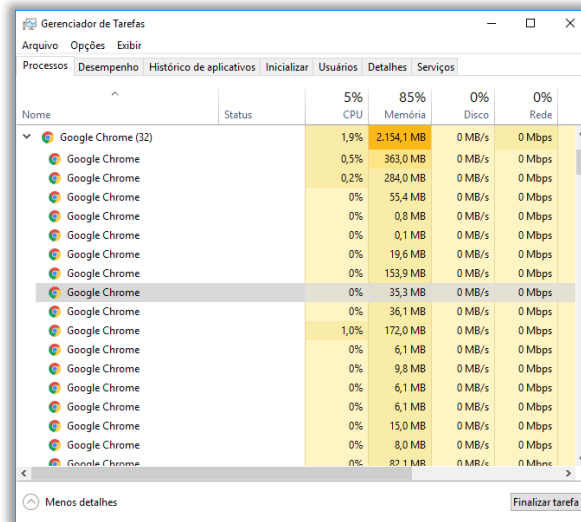
Por falar em senhas, em sua última atualização, o Google Chrome anunciou **um recurso de proteção de senhas capaz de rapidamente verificar se uma determinada senha utilizada em uma página é fraca ou se foi comprometida em algum vazamento conforme apresenta a imagem seguinte.** Dessa forma, ele alerta o usuário, que poderá tomar alguma atitude a respeito – preferencialmente trocar a senha fraca ou comprometida.

### 2.2 – Sandbox

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



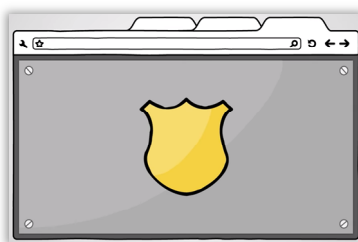
O Sandbox é um recurso desenvolvido para melhorar a segurança do navegador. *Como funciona?* **No Chrome, toda página ou aplicativo web aberto no navegador é um processo separado e independente.** Por exemplo: se você abrir três páginas web diferentes em três guias diferentes do navegador, cada guia aberta corresponde a um processo separado. Enquanto eu estou escrevendo essa aula, estou com 32 guias abertas. Vejam o Gerenciador de Tarefas de Windows:



The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Processos' tab selected. It lists 32 instances of Google Chrome, each with its own CPU, memory, disk, and network usage statistics. The total memory usage for all Chrome processes is 2,154.1 MB.

| Nome               | Status | 5% CPU | 85% Memória | 0% Disco | 0% Rede |
|--------------------|--------|--------|-------------|----------|---------|
| Google Chrome (32) |        | 1,9%   | 2,154,1 MB  | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0,5%   | 363,0 MB    | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0,2%   | 284,0 MB    | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 55,4 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 0,8 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 0,1 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 19,6 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 153,9 MB    | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 35,3 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 36,1 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 1,0%   | 172,0 MB    | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 6,1 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 9,8 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 6,1 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 6,1 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 15,0 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 8,0 MB      | 0 MB/s   | 0 Mbps  |
| Google Chrome      |        | 0%     | 82,1 MB     | 0 MB/s   | 0 Mbps  |

Observem que existem 32 processos diferentes – um para cada guia. Cada uma é monitorada separadamente pelo Sistema Operacional. **Dessa forma, se alguma guia travar, o navegador e as outras guias abertas não serão afetadas.** O Sandbox fornece uma camada de proteção para cada um desses processos. É como se eu colocasse um site comum (imagem da esquerda) em uma caixa de areia de verdade (imagem da direita) para criar um ambiente isolado para cada processo.



Se você abrir por engano uma página maliciosa, desenvolvida para prejudicar seu computador, **o Sandbox impedirá que o código malicioso da página web cause mais danos ao seu computador.** O código malicioso ficará contido no Sandbox, de modo que ele não afete outras guias em seu navegador ou seu computador. Assim, um site malicioso pode estar em execução em uma guia, mas logo que você a fecha, ele desaparecerá sem provocar nenhum dano ao seu computador.

No Chrome, todas as páginas exibidas no navegador são verificadas pelo Sandbox. Entretanto, há outras partes do navegador que também obtêm os benefícios, como plugins. Alguns plugins específicos também foram integrados ao Sandbox. **No entanto, caso você instale um plugin que**

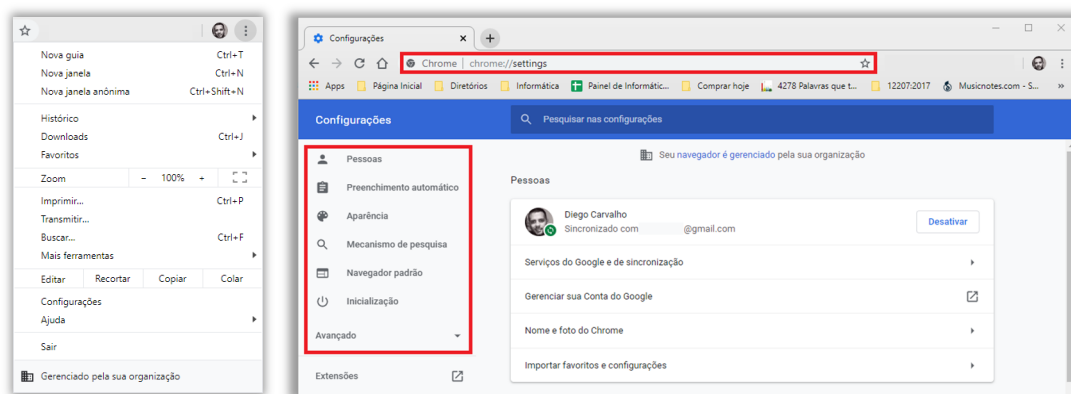
**esteja fora da caixa de areia, ele poderá – sim – acessar recursos sensíveis do computador.** Logo, muito cuidado com a instalação de plugins.

O Google Chrome foi o primeiro navegador a implementar o Sandbox! Após algum tempo, Firefox e Internet Explorer também o fizeram. *Entendido?* Hora de praticar...

## 2.3 – Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Google Chrome por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço **chrome://settings**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em configurações, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: pessoas, preenchimento automático, aparência, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

| ENDEREÇO                                                                        | DESCRIÇÃO                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <a href="chrome://settings/people">chrome://settings/people</a>                 | Permite acessar a página de configurações de pessoas.                  |
| <a href="chrome://settings/autofill">chrome://settings/autofill</a>             | Permite acessar a página de configurações de preenchimento automático. |
| <a href="chrome://settings/appearance">chrome://settings/appearance</a>         | Permite acessar a página de configurações de aparência.                |
| <a href="chrome://settings/search">chrome://settings/search</a>                 | Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.   |
| <a href="chrome://settings/defaultBrowser">chrome://settings/defaultBrowser</a> | Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.         |
| <a href="chrome://settings/onStartup">chrome://settings/onStartup</a>           | Permite acessar a página de configurações de inicialização.            |

*Professor, eu vou ter que decorar isso tudo?* Não, galera... isso seria inviável e teria um péssimo custo-benefício, mas é interessante decorar alguns. São eles:





| ENDEREÇO                     | DESCRIÇÃO                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| chrome://settings            | Permite acessar a página de configuração.                            |
| chrome://version (ou about:) | Permite acessar a página de informações sobre a versão do navegador. |
| chrome://extensions          | Permite acessar a página de extensões do Chrome Web Store.           |
| chrome://bookmarks           | Permite acessar a página de favoritos.                               |
| chrome://history             | Permite acessar a página de histórico.                               |
| chrome://downloads           | Permite acessar a página de downloads.                               |

### 3 – Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

| ATALHO             | DESCRIÇÃO                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| CTRL+D             | Adicionar o site atual aos favoritos.                                           |
| CTRL+E OU CTRL+K   | Pesquisa a partir da barra de endereço.                                         |
| CTRL+F             | Localizar palavras na página.                                                   |
| CTRL+G             | Localizar palavras na página e percorrê-las                                     |
| CTRL+H             | Exibir histórico.                                                               |
| CTRL+J             | Exibir downloads.                                                               |
| CTRL+N             | Abrir uma nova janela.                                                          |
| CTRL+P             | Imprimir a página atual.                                                        |
| CTRL+T             | Abrir uma nova guia.                                                            |
| CTRL+W             | Fechar a guia atual.                                                            |
| CTRL+TAB           | Navegar pelas guias.                                                            |
| CTRL+ENTER         | Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços. |
| CTRL + SHIFT + N   | Abrir uma nova janela de Navegação Anônima.                                     |
| CTRL + SHIFT + T   | Reabrir a última guia fechada (não funciona para Navegação Anônima).            |
| CTRL + SHIFT + DEL | Abrir as opções Limpar dados de navegação                                       |
| ALT + HOME         | Ir para a página inicial.                                                       |
| F1                 | Obter ajuda e suporte.                                                          |
| F6                 | Posiciona o cursor na barra de endereços.                                       |
| F5 OU CTRL + R     | Atualizar a página atual.                                                       |
| F11                | Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.                     |



# MOZILLA FIREFOX

## 1 – Contexto Histórico



Pessoal, nós detalhamos bastante o Internet Explorer porque ele – ainda hoje – é o mais cobrado em concurso público! **De todo modo, vamos conhecer agora mais rapidamente um pouco da história do Mozilla Firefox.** Inicialmente, nós já podemos mencionar uma grande diferença entre o Mozilla Firefox e o Internet Explorer: o primeiro tem o código aberto e o segundo tem o código proprietário, ou seja, **qualquer pessoa pode vasculhar o código-fonte do Firefox e descobrir como ele é implementado.**

Já o código-fonte de IE é proprietário e fechado, só quem tem acesso é a Microsoft Corporation. Vejam que bacana: **como o código-fonte do Firefox é aberto, todo mundo é capaz de visualizá-lo e sugerir novas eventuais correções ou melhorias.** Dessa maneira, 40% do código-fonte foi escrito totalmente por colaboradores voluntários, que implementavam essas correções ou melhorias e enviavam para avaliação da Fundação Mozilla.

Em 2004, ele foi lançado como uma alternativa multiplataforma ao Internet Explorer, podendo ser executado no Windows, Linux ou MacOs (Apple). À época de seu lançamento, o Internet Explorer era basicamente a única opção que restava aos usuários. Ele já vinha integrado ao Windows, de tal forma que o usuário não precisava baixá-lo e muito menos conseguia desinstalá-lo. **No entanto, era um navegador lento, limitado e vulnerável a softwares maliciosos.**

**Quando o Firefox chegou, ele era seguro, leve e cheio de novidades.** Uma dessas novidades era a sua extensibilidade. Ele podia estender suas funcionalidades por meio de complementos, como extensões, temas ou plugins que permitem que os usuários modifiquem o navegador de acordo com seus requisitos. É isso, galera... esse é o meu segundo navegador favorito (é claro que o dono do meu coração é o Google Chrome).

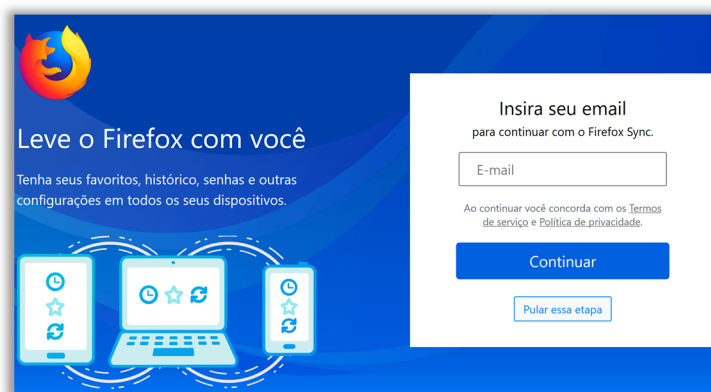
## 2 – Funções Específicas

### 2.1 – Firefox Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Mozilla e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as preferências, as senhas, os formulários preenchidos, os complementos, as abas abertas, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário. Você só precisa de uma conta :)

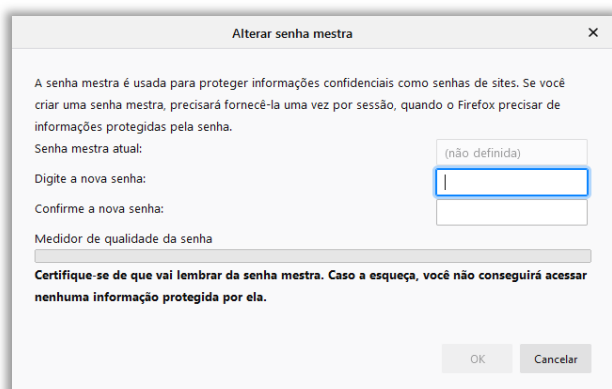




Sabe aquelas compras que você começou no notebook de manhã? Acesse o Firefox à noite pelo seu celular e termine-as. Aquela receita de jantar que você descobriu na hora do almoço? Abra-a no tablet em sua cozinha. **Ele mantém os dados do usuário criptografados em servidores** de tal forma que ninguém – nem mesmo o próprio Mozilla – pode acessar as informações do usuário. Sério, é uma mão na roda... tudo disponível em todos os seus dispositivos.

## 2.2 – Senha Mestra

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Mozilla Firefox possui um recurso chamado **Senha Mestra** que tem a função de proteger nomes de usuário e senhas armazenadas. Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha mestra para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas. Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar – como é apresentado na imagem a seguir. Quando utilizada, o navegador solicitará a sua senha a cada nova sessão.

Imagine que você salva diversas senhas de diversas páginas em seu navegador, mas você compartilha esse computador com outras pessoas e não quer que elas tenham acesso as suas senhas e, conseqüentemente, a algumas contas pessoais. **Para tal, você poderá utilizar a senha mestra de modo que funciona como uma espécie de autenticação que garante que só você possa acessar esses dados.** Muitos alunos já me disseram no fórum que foi muito útil essa dica :)

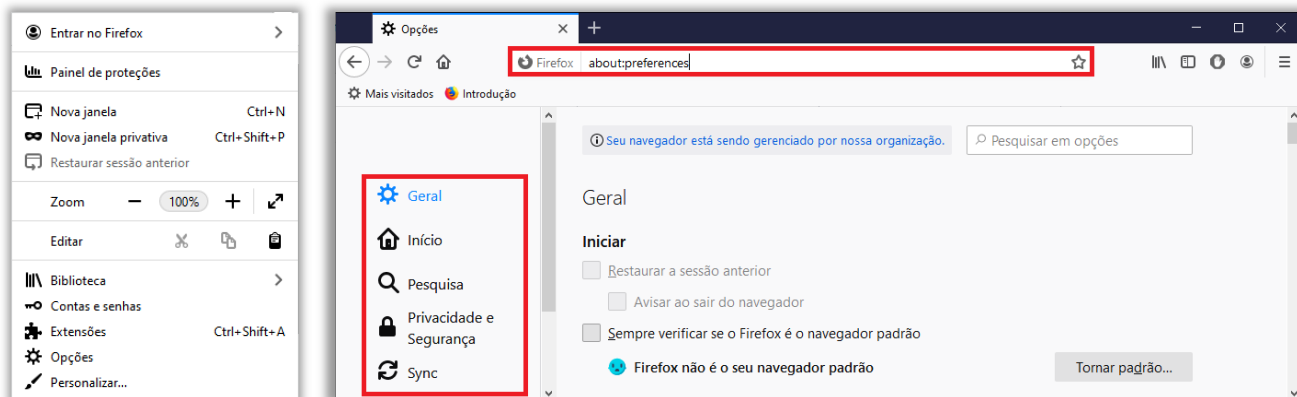
## 2.3 – Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Mozilla Firefox por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três traços



no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Opções. Notem que uma página aparecerá com endereço **about:preferences**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três traços e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Geral, Início, Pesquisa, Privacidade e Segurança, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

| ENDEREÇO                                  | DESCRIÇÃO                                                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">about:preferences</a>         | Permite acessar a página de configurações genéricas (pode vir com #general). |
| <a href="#">about:preferences#home</a>    | Permite acessar a página de configurações de inicialização.                  |
| <a href="#">about:preferences#search</a>  | Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.         |
| <a href="#">about:preferences#privacy</a> | Permite acessar a página de configurações de privacidade.                    |
| <a href="#">about:preferences#sync</a>    | Permite acessar a página de configurações de sincronização de dados.         |

### 3 – Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

| ATALHO          | DESCRIÇÃO                                   |
|-----------------|---------------------------------------------|
| CTRL+D          | Adicionar o site atual aos favoritos.       |
| CTRL+E / CTRL+K | Pesquisa a partir da barra de endereço.     |
| CTRL+F          | Localizar palavras na página.               |
| CTRL+G          | Localizar palavras na página e percorrê-las |
| CTRL+H          | Barra lateral de histórico.                 |
| CTRL+J          | Exibir downloads (CTRL+SHIFT+Y no Linux).   |
| CTRL+N          | Abrir uma nova janela.                      |
| CTRL+P          | Imprimir a página atual.                    |
| CTRL+T          | Abrir uma nova guia.                        |
| CTRL+W          | Fechar a guia atual.                        |



|                           |                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CTRL+TAB</b>           | Navegar pelas guias.                                                            |
| <b>CTRL+ENTER</b>         | Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços. |
| <b>CTRL + SHIFT + P</b>   | Abrir uma nova janela de Navegação Privativa.                                   |
| <b>CTRL + SHIFT + DEL</b> | Permite limpar histórico recente.                                               |
| <b>ALT + HOME</b>         | Ir para a página inicial.                                                       |
| <b>F1</b>                 | Obter ajuda e suporte.                                                          |
| <b>F6</b>                 | Posiciona o cursor na barra de endereços.                                       |
| <b>F5 OU CTRL + R</b>     | Atualizar a página atual.                                                       |
| <b>F11</b>                | Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.                     |



## QUESTÕES COMENTADAS – GOOGLE CHROME

1. (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018) O navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:
- a) abrir uma nova janela para navegação anônima.
  - b) fechar a aba (guia) atual.
  - c) ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
  - d) imprimir o conteúdo da página.
  - e) adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.

### Comentários:

| ATALHOS          | DESCRIÇÃO                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| CTRL + SHIFT + P | Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE) |
| CTRL + SHIFT + N | Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)          |

Abre-se uma nova janela para navegação anônima.

**Gabarito:** Letra A

2. (FGV / MPE-AL – 2018) Assinale a opção que indica o local em que são salvos os arquivos baixados pelo usuário, usando o Google Chrome.
- a) É configurado quando o aplicativo é instalado.
  - b) É sempre na pasta corrente.
  - c) É sempre na pasta Downloads.
  - d) Pode ser configurado pelo usuário.
  - e) Somente pode ser configurado pelo administrador do sistema.

### Comentários:

Apesar de pasta de salvamento padrão do Google Chrome ser *Downloads*, o usuário é livre para definir uma pasta diferente para salvar seus arquivos baixados.

**Gabarito:** Letra D

3. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018) Durante a navegação na internet utilizando o Google Chrome, o usuário percebeu que o ponteiro do mouse assumiu o formato de uma pequena mão com o indicador apontando, como mostrado na Figura a seguir:







Esse formato de ponteiro indica que o(a):

- a) usuário deve esperar até que toda a página seja carregada pelo navegador.
- b) conteúdo do site foi identificado pelo navegador como sendo alguma espécie de vírus ou malware.
- c) local onde o ponteiro está é um link.
- d) navegador classificou o item como interessante, de acordo com as preferências do usuário.
- e) atenção do usuário é requerida pelo navegador ou pelo site.

#### Comentários:

O formato mencionado indica que o ponteiro do mouse está apontando para um link – por essa razão houve alteração no formato do ponteiro. As demais alternativas não apresentam alteração do ponteiro do mouse para o formato especificado pela questão.

**Gabarito:** Letra C

4. (AOCP / Colégio Pedro II – 2013) Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:

- a) F3
- b) F4
- c) F5
- d) PrtSC
- e) Tecla Windows

#### Comentários:

O atalho para atualizar a página atual do navegador (*refresh*) é o **F5** ou **CTRL+R**.

**Gabarito:** Letra C

5. (FCC / ALESE – 2018) O ícone de uma estrela que aparece do lado direito, no interior da linha de endereço do navegador Google Chrome (onde se digita o endereço dos sites que se quer visitar), serve para:

- a) alterar as configurações do navegador.
- b) adicionar extensões, ou plug-ins, ao navegador.
- c) adicionar a página corrente à lista de sites favoritos.
- d) indicar que o site é patrocinado por alguma organização.
- e) exibir a lista de sites favoritos.



### Comentários:

No Google Chrome, ao clicar na estrela presente na linha de endereço, o site atual é adicionado à lista de sites favoritos.

**Gabarito:** Letra C

**6. (FCC / DETRAN-MA – 2018)** Os principais navegadores da internet como o Google Chrome, o Firefox e o Internet Explorer possibilitam, respectivamente, a navegação anônima, privativa e InPrivate. Uma das funções da navegação anônima do Google Chrome é:

- a) ocultar a navegação do administrador da rede.
- b) não armazenar a lista de favoritos.
- c) o não armazenamento de cookies.
- d) se tornar anônimo para o website visitado.
- e) ocultar a navegação do provedor de acesso.

### Comentários:



Uma das características da navegação anônima do Google Chrome é a possibilidade de se tornar anônimo para o navegador, uma vez que ele não salvará os cookies e dados de site, histórico de navegação e informações fornecidas em formulários.

**Gabarito:** Letra C

**7. (CESPE / STM – 2018)** No Google Chrome, o Menu de Configurações oferece a opção de importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas, para uso em outros *browsers* ou outros dispositivos e computadores.

### Comentários:



Essa questão foi polêmica! Há realmente uma opção para importar arquivos de favoritos e configurações de outros navegadores. No entanto, alguns alunos a consideram ambígua porque, se é para uso em outros browsers, dispositivos ou computadores, então se trata de uma exportação. A intenção do examinador foi boa, mas realmente ela pode gerar alguma dúvida nos alunos.

**Gabarito:** Correto

**8. (CESPE / PC-MA – 2018)** Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, contendo determinada página da Internet, e selecionar a opção Fixar guia, na lista exibida, será possível.

- a) criar um ícone no canto superior esquerdo do navegador, o qual permitirá o acesso direto à página exibida.
- b) criar na área de trabalho do computador um ícone de atalho, o qual, ao ser selecionado, abrirá a página exibida.
- c) transformar a guia do navegador em uma nova janela.
- d) adicionar a página exibida pela guia à lista de páginas favoritas.
- e) duplicar a guia aberta, criando-se, assim, uma cópia da página exibida.

#### Comentários:

A funcionalidade "Fixar Guia" do Google Chrome serve para fixar uma guia no navegador em um ícone no canto superior esquerdo que permite o acesso direto para sempre ou até realizarmos o procedimento contrário de "Liberar Guia". Uma vez liberada, o ícone fixo é desfeito e a guia pode ser fechada.

**Gabarito:** Letra A

**9. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Por meio do Google Chrome mais recente, André necessita acessar, a partir do seu dispositivo móvel, os dados armazenados na sua estação de trabalho, referentes à navegação que ele realizou também usando o Google Chrome mais recente. Nessa situação, André terá sucesso se efetuar login no Google Chrome com o mesmo usuário na estação de trabalho e no dispositivo móvel, o que lhe permite ter acesso às senhas, ao histórico e aos favoritos em todos os dispositivos configurados.

#### Comentários:

De fato, se ele efetuar login com o mesmo usuário em ambos, isso permitirá que ele tenha acesso às senhas, ao histórico, favoritos, etc.

**Gabarito:** Correto



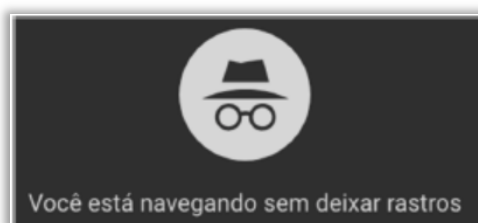
**10. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Disponível exclusivamente no Google Chrome, o modo de navegação anônima permite ao usuário navegar pela Internet sem registrar as páginas acessadas.

#### Comentários:

Galera, todos os navegadores atuais disponibilizam a navegação anônima ou privativa – não se trata de uma funcionalidade exclusiva do Google Chrome.

**Gabarito:** Errado

**11. (FGV / AL-RO – 2018)** No Google Chrome, é possível navegar com privacidade sem salvar o histórico de navegação, cookies e informações fornecidas em formulários. Esse tipo de navegação é indicado pela mensagem ilustrada a seguir:



Assinale a opção que indica o recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros.

- a) A sincronização com dispositivos.
- b) O bloqueio de pop-ups.
- c) A navegação anônima.
- d) O perfil supervisionado.
- e) O isolamento de site.

#### Comentários:

O recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros é a Navegação Anônima.

**Gabarito:** Letra C

**12. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** Assinale a opção que caracteriza, corretamente, extensões do Google Chrome.

- a) Janelas auxiliares, como histórico de páginas visitadas, downloads ou bookmarks.
- b) Listas de links abertos nas várias abas do navegador.
- c) Ferramentas destinadas somente aos desenvolvedores de páginas Web.



- d) Tipos de arquivos que o navegador consegue manipular e/ou exibir.
- e) Pequenos programas que modificam as funcionalidades do navegador.

#### Comentários:

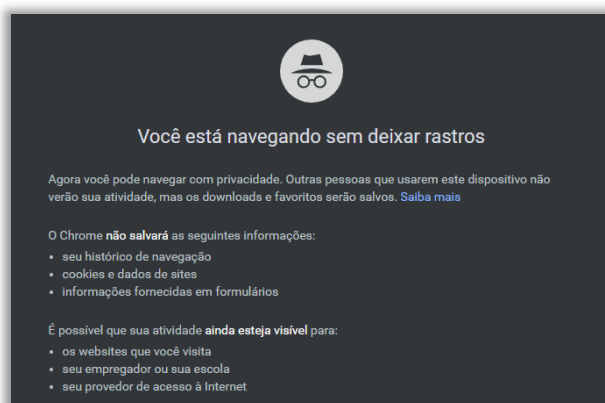
Extensões são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador ou modificam suas funcionalidades e experiências de navegação.

**Gabarito:** Letra E

**13. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** No Google Chrome, o atalho Ctrl+Shift+N abre uma nova janela incógnita. Com relação a essa janela, assinale a afirmativa correta.

- a) Os dados enviados de/para os servidores são criptografados.
- b) As informações de navegação do usuário não podem ser rastreadas.
- c) As modificações no bookmark do usuário são descartadas quando a janela é fechada.
- d) Nenhuma informação sobre o histórico de navegação é armazenada.
- e) O usuário não pode fazer download de arquivos.

#### Comentários:



Conforme mostra a imagem, nenhuma informação sobre o histórico de navegação será armazenada pelo navegador web.

**Gabarito:** Letra D

**14. (FGV / ALERJ – 2017)** Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário:

- a) Adicionar um tema;
- b) Gerenciar avisos;
- c) Sincronizar apps;



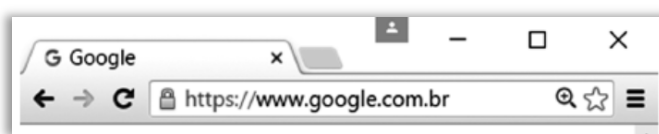
- d) Adicionar extensões;
- e) Gerenciar páginas.

### Comentários:

Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário adicionar extensões.

**Gabarito:** Letra D

**15. (FCC / AL-MS – 2016)** A figura abaixo apresenta parte de uma janela do navegador de internet Google Chrome.



Na janela, o ícone representado por uma figura de estrela.

- a) indica que o site atual está armazenado na lista de favoritos.
- b) indica que o site atual é acessado com muita frequência.
- c) indica que o site atual está presente no histórico de navegação.
- d) é utilizado para abrir o site atual em uma nova janela.
- e) é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos.

### Comentários:

O ícone de estrela é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos do usuário.

**Gabarito:** Letra E

**16. (CESPE / TCE-PA – 2016)** Como a instalação de plug-ins e complementos de instalação deve ser realizada automaticamente, de acordo com a orientação do sítio visitado, o nível de permissão no navegador deve ser mantido de inferior a médio.

### Comentários:

Plug-ins e Complementos não são instalados automaticamente. Para que eles sejam instalados, é necessária a anuência do usuário do navegador.

**Gabarito:** Errado



**17. (FGV / Prefeitura de Paulínia – SP – 2016)** Sobre as operações de download de arquivos no navegador Chrome, assinale a afirmativa correta.

- a) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta especificada por meio da página de configurações.
- b) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta "Downloads" do Windows.
- c) Existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.
- d) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tipo do arquivo.
- e) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tamanho do arquivo.

#### Comentários:

Existe uma pasta padrão para operações de download de arquivos, mas existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.

**Gabarito:** Letra C

**18. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018)** Usando o navegador Google Chrome versão 63.0, um usuário abriu uma nova aba de navegação clicando no ícone  no canto superior direito e selecionando a opção Nova janela anônima. Essa nova janela

- a) não solicitará login e senha em nenhum web site.
- b) será gravada no computador para que seu conteúdo possa ser acessado offline.
- c) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto serviços de web mail.
- d) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto sites de compras online.
- e) não mantém registro de histórico de navegação no Google Chrome.

#### Comentários:

Pessoal, não se esqueçam. A navegação privativa não mantém o registro de histórico nos navegadores. Não há nenhuma restrição para o tipo de site a ser visitado, sendo igualmente utilizada como a guia/página normal. A única diferença é a proteção do histórico.

**Gabarito:** Letra E

**19. (VUNESP / UNESP – 2016)** Se um usuário desejar ver a lista dos últimos arquivos dos quais o Google Chrome 48.0 fez download, basta digitar na linha de endereço chrome://downloads ou pressionar as teclas CTRL+

- a) J
- b) A
- c) D





- d) P
- e) T

#### Comentários:

| ATALHOS  | DESCRIÇÃO                                         |
|----------|---------------------------------------------------|
| CTRL + J | Acessa os últimos arquivos baixados no navegador. |

Pessoal, o atalho usado para acessar os downloads recentes é o CTRL + J.

**Gabarito:** Letra A

**20. (VUNESP / TJ SP – 2015)** Assinale a alternativa correta com relação ao uso do atalho “CTRL+F” no ambiente de internet, por meio do Google Chrome e do google.com

- a) “CTRL+F” é usado no google.com para ir à próxima página.
- b) “CTRL+F” é utilizado para buscar texto da página que estiver aberta no navegador Google Chrome.
- c) Para imprimir a primeira página de resultados do google.com, usa-se o atalho “CTRL+F”.
- d) “CTRL+F” é utilizado para realizar uma nova busca na internet por meio do site google.com
- e) Para adicionar a página que está sendo exibida no Google Chrome aos favoritos, deve-se utilizar “CTRL+F”.

#### Comentários:

| ATALHOS  | DESCRIÇÃO                     |
|----------|-------------------------------|
| CTRL + F | Localizar palavras na página. |

O CTRL + F é o atalho usado para a busca de algum texto na página que estiver aberta no navegador

**Gabarito:** Letra B



## QUESTÕES COMENTADAS – MOZILLA FIREFOX

1. (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018) Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
- a) fechar a página na qual estava navegando.
  - b) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
  - c) abrir o histórico de navegação.
  - d) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
  - e) acessar o gerenciador de extensões.

### Comentários:

| ATALHOS          | DESCRIÇÃO                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| CTRL + SHIFT + P | Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE) |
| CTRL + SHIFT + N | Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)          |

Abre-se uma nova janela para navegação em modo privativo.

**Gabarito:** Letra B

2. (FCC / TRT - 6ª REGIÃO (PE) – 2018) Um funcionário do Tribunal Regional do Trabalho deseja configurar o Mozilla Firefox, versão 57, para que, ao abrir o navegador, seja sempre acessado o portal do TRT6R. (<http://www.trt6.jus.br/portal/>). Para realizar a configuração, o funcionário deve acessar a Barra de menus e selecionar:
- a) Opções, localizar o item Página inicial e inserir o URL.
  - b) Configurações, localizar o item Inicialização, selecionar Abrir uma página específica e inserir o URL.
  - c) Opções, localizar o item Inicialização e inserir o URL.
  - d) Configurações, localizar o item Página inicial, selecionar Adicionar página e inserir o URL.
  - e) Configurações, localizar o item Nova página e inserir o URL.

### Comentários:

 **Mozilla Firefox** – Configurar Página Inicial:

≡ > OPÇÕES > INÍCIO > NOVAS JANELAS E ABAS > PÁGINA INICIAL



Ele deve selecionar Menu > Opções e, na Seção Início, escolher Novas Janelas e Abas e Página Inicial.

**Gabarito:** Letra A

3. (FCC / METRÔ-SP – 2018) O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:

- a) F3.
- b) F8.
- c) F11.
- d) F1.
- e) F5.

**Comentários:**

| ATALHOS | DESCRIÇÃO                              |
|---------|----------------------------------------|
| F11     | Coloca o navegador em Modo Tela Cheia. |

O recurso de tela inteira no Mozilla Firefox é acessado através da tecla F11.

**Gabarito:** Letra C

4. (FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018) Considere os seguintes aplicativos:

- I. Chrome;
- II. Firefox;
- III. Internet Explorer;
- IV. Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:

- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) I, II e IV;
- d) III e IV;
- e) IV.

**Comentários:**

Chrome, Firefox e Internet Explorer são navegadores de internet. Já o Windows Explorer é um navegador de arquivos para percorrer os itens presentes no computador e, não, na internet.



**Gabarito:** Letra B

5. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.

**Comentários:**

Na verdade, é necessária a instalação de plug-ins – que não são nativos.

**Gabarito:** Errado

6. (FGV / AL-RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

**Comentários:**

Ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. O nome desse recurso é Cache ou Web Cache!

**Gabarito:** Letra E

7. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla*.
- e) Conteúdo da Ajuda.

**Comentários:**





Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu **Sobre o Firefox**.

**Gabarito:** Letra B

8. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção

- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
- b) Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
- c) Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
- d) Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
- e) Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.

**Comentários:**

| ATALHOS          | DESCRIÇÃO                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| CTRL + SHIFT + P | Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE). |
| CTRL + SHIFT + N | Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome).          |

Trata-se do atalho **CTRL + SHIFT + P**.

**Gabarito:** Letra B



9. (CESPE / FUB – 2016) A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

#### Comentários:

A questão viajou! Essa opção apaga apenas o histórico de páginas visitadas, mas não apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

**Gabarito:** Errado

10. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

#### Comentários:

Esse tipo de recurso é identificado como recurso *antiphishing*, que alertam o usuário que o acesso a uma página pode conter riscos.

**Gabarito:** Letra E

11. (CESPE / TRE-PI – 2016) Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.

- a) Ctrl + B
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + E
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + A

#### Comentários:



| ATALHOS             | DESCRIÇÃO                        |
|---------------------|----------------------------------|
| CTRL + T            | Abre uma nova aba ou guia.       |
| CTRL + W, CTRL + F4 | Fecha uma aba ou guia.           |
| CTRL + SHIFT + W    | Fecha todas as abas ou guias.    |
| CTRL + TAB          | Percorre todas as abas ou guias. |
| CTRL + R, F5        | Atualizar a aba ou guia atual.   |

A opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox é o **CTRL + T**.

**Gabarito:** Letra D

**12. (CESPE / EBC – 2011)** O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.

**Comentários:**

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que permite aos usuários sincronizar parcialmente favoritos, históricos de navegação, preferências, senhas, formulários preenchidos, complementos, abas abertas, entre outros.

**Gabarito:** Correto

**13. (UFPEL / UFPEL – 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.

II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.

III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.

IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.





- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

#### Comentários:

(I) Correto. Pode-se configurar qual é o navegador padrão em um sistema operacional; (II) Errado. Essa é a opção Histórico – a opção Favoritos guarda as páginas salvas pelos usuários; (III) Errado. Não é necessário nenhum tipo de senha ou autenticação; (IV) Correto. Trata-se de um navegador compatível com diversos sistemas operacionais.

**Gabarito:** Letra D

**14. (OBJETIVA / EPCT – 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

#### Comentários:

(a) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone representado com uma casa ao lado direito; (b) Correto. Será apresentada uma lista com os arquivos baixados pelo usuário; (c) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone com uma seta circular ao lado esquerdo; (d) Errado. A segunda opção está correta.

**Gabarito:** Letra B

**15. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.



e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

### Comentários:

Pessoal, para navegar na internet, nós utilizamos um programa chamado: **Navegador Web ou Web Browser!** Esse software é responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso a serviços de internet. Vamos lembrar as principais definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

- *Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;*
- *Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;*
- *Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;*
- *Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;*
- *Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;*
- *Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;*
- *Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.*

**Gabarito:** Letra B

**16. (IDIB / CRF RJ – 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

### Comentários:

Pessoal, a terminação “.com” é utilizado para identificar entidades comerciais na internet. Atualmente deixou de ser usado exclusivamente para essa finalidade, e passou a estar disponível para o público geral. Já as entidades governamentais utilizam o “.gov” para identificar os seus domínios.

**Gabarito:** Letra D

**17. (FADESP / COSANPA – 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:

- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.



### Comentários:

O Projeto Mozilla (posteriormente Mozilla Foundation) surge em 1998, quando o Netscape (o primeiro navegador a fazer sucesso) resolveu disponibilizar seu código, uma vez que o Internet Explorer da Microsoft passou a dominar o mercado por vir embutido no Windows. O navegador surgiu primeiramente com o nome Phoenix, mas já havia um produto de tecnologia patenteado com esse nome, que teve que ser alterado para Firebird, que também não podia ser utilizado e acabou ficando como Firefox. O Chrome é o navegador do Google, lançado somente em 2009 e que atualmente domina o mercado. O Torch é um navegador pouco conhecido lançado em 2013.

**Gabarito:** Letra A

**18.(FADESP / CREA PA – 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

### Comentários:

O Adobe Flash Player é um plugin que permite aos navegadores, mostrar conteúdo Flash em páginas web. O Flash é usado frequentemente para animações, vídeos e jogos.

**Gabarito:** Letra D

**19.(INAZ do Pará / DPE PR – 2017)** Para que um navegador apresente um site na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

### Comentários:

Pessoal, na maioria das vezes em que falamos de exibição de versões antigas, estará associado à compatibilidade.



Quando abrimos um arquivo do Word criado na versão do Word 2003 em uma versão atual, como a de 2016, este arquivo será aberto em Modo de Compatibilidade. O mesmo acontece com os sites/navegadores.

**Gabarito:** Letra D

**20. (IBADE / IPERON – 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

**Comentários:**

| ATALHOS  | DESCRIÇÃO                                         |
|----------|---------------------------------------------------|
| CTRL + L | Seleciona o endereço ativo no navegador.          |
| CTRL + F | Busca alguma palavra na página.                   |
| CTRL + D | Adiciona a página atual aos Favoritos.            |
| CTRL + H | Visualiza as páginas acessadas no navegador.      |
| CTRL + J | Acessa os últimos arquivos baixados no navegador. |

CTRL + F é utilizado para buscar palavras em uma página; CTRL + J é utilizado para acessar os últimos arquivos baixados no navegador.

**Gabarito:** Letra C



## LISTA DE QUESTÕES – GOOGLE CHROME

1. **(FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018)** O navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:
  - a) abrir uma nova janela para navegação anônima.
  - b) fechar a aba (guia) atual.
  - c) ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
  - d) imprimir o conteúdo da página.
  - e) adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.
  
2. **(FGV / MPE-AL – 2018)** Assinale a opção que indica o local em que são salvos os arquivos baixados pelo usuário, usando o Google Chrome.
  - a) É configurado quando o aplicativo é instalado.
  - b) É sempre na pasta corrente.
  - c) É sempre na pasta Downloads.
  - d) Pode ser configurado pelo usuário.
  - e) Somente pode ser configurado pelo administrador do sistema.
  
3. **(CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018)** Durante a navegação na internet utilizando o Google Chrome, o usuário percebeu que o ponteiro do mouse assumiu o formato de uma pequena mão com o indicador apontando, como mostrado na Figura a seguir:



Esse formato de ponteiro indica que o(a):

  - a) usuário deve esperar até que toda a página seja carregada pelo navegador.
  - b) conteúdo do site foi identificado pelo navegador como sendo alguma espécie de vírus ou malware.
  - c) local onde o ponteiro está é um link.
  - d) navegador classificou o item como interessante, de acordo com as preferências do usuário.
  - e) atenção do usuário é requerida pelo navegador ou pelo site.
  
4. **(AOCP / Colégio Pedro II – 2013)** Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:
  - a) F3
  - b) F4
  - c) F5
  - d) PrtSC



e) Tecla Windows

5. (FCC / ALESE – 2018) O ícone de uma estrela que aparece do lado direito, no interior da linha de endereço do navegador Google Chrome (onde se digita o endereço dos sites que se quer visitar), serve para:
- a) alterar as configurações do navegador.
  - b) adicionar extensões, ou plug-ins, ao navegador.
  - c) adicionar a página corrente à lista de sites favoritos.
  - d) indicar que o site é patrocinado por alguma organização.
  - e) exibir a lista de sites favoritos.
6. (FCC / DETRAN-MA – 2018) Os principais navegadores da internet como o Google Chrome, o Firefox e o Internet Explorer possibilitam, respectivamente, a navegação anônima, privativa e InPrivate. Uma das funções da navegação anônima do Google Chrome é:
- a) ocultar a navegação do administrador da rede.
  - b) não armazenar a lista de favoritos.
  - c) o não armazenamento de cookies.
  - d) se tornar anônimo para o website visitado.
  - e) ocultar a navegação do provedor de acesso.
7. (CESPE / STM – 2018) No Google Chrome, o Menu de Configurações oferece a opção de importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas, para uso em outros *browsers* ou outros dispositivos e computadores.
8. (CESPE / PC-MA – 2018) Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, contendo determinada página da Internet, e selecionar a opção Fixar guia, na lista exibida, será possível.
- a) criar um ícone no canto superior esquerdo do navegador, o qual permitirá o acesso direto à página exibida.
  - b) criar na área de trabalho do computador um ícone de atalho, o qual, ao ser selecionado, abrirá a página exibida.
  - c) transformar a guia do navegador em uma nova janela.
  - d) adicionar a página exibida pela guia à lista de páginas favoritas.
  - e) duplicar a guia aberta, criando-se, assim, uma cópia da página exibida.
9. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Por meio do Google Chrome mais recente, André necessita acessar, a partir do seu dispositivo móvel, os dados armazenados na sua estação de trabalho, referentes à navegação que ele realizou também usando o Google Chrome mais recente. Nessa situação, André terá sucesso se efetuar login no Google Chrome com o mesmo usuário na



estação de trabalho e no dispositivo móvel, o que lhe permite ter acesso às senhas, ao histórico e aos favoritos em todos os dispositivos configurados.

**10. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Disponível exclusivamente no Google Chrome, o modo de navegação anônima permite ao usuário navegar pela Internet sem registrar as páginas acessadas.

**11. (FGV / AL-RO – 2018)** No Google Chrome, é possível navegar com privacidade sem salvar o histórico de navegação, cookies e informações fornecidas em formulários. Esse tipo de navegação é indicado pela mensagem ilustrada a seguir:



Assinale a opção que indica o recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros.

- a) A sincronização com dispositivos.
- b) O bloqueio de pop-ups.
- c) A navegação anônima.
- d) O perfil supervisionado.
- e) O isolamento de site.

**12. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** Assinale a opção que caracteriza, corretamente, extensões do Google Chrome.

- a) Janelas auxiliares, como histórico de páginas visitadas, downloads ou bookmarks.
- b) Listas de links abertos nas várias abas do navegador.
- c) Ferramentas destinadas somente aos desenvolvedores de páginas Web.
- d) Tipos de arquivos que o navegador consegue manipular e/ou exibir.
- e) Pequenos programas que modificam as funcionalidades do navegador.

**13. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** No Google Chrome, o atalho Ctrl+Shift+N abre uma nova janela incógnita. Com relação a essa janela, assinale a afirmativa correta.

- a) Os dados enviados de/para os servidores são criptografados.
- b) As informações de navegação do usuário não podem ser rastreadas.
- c) As modificações no bookmark do usuário são descartadas quando a janela é fechada.
- d) Nenhuma informação sobre o histórico de navegação é armazenada.
- e) O usuário não pode fazer download de arquivos.

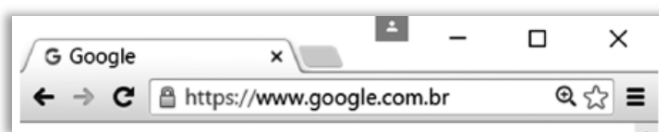




**14. (FGV / ALERJ – 2017)** Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário:

- a) Adicionar um tema;
- b) Gerenciar avisos;
- c) Sincronizar apps;
- d) Adicionar extensões;
- e) Gerenciar páginas.

**15. (FCC / AL-MS – 2016)** A figura abaixo apresenta parte de uma janela do navegador de internet Google Chrome.



Na janela, o ícone representado por uma figura de estrela.

- a) indica que o site atual está armazenado na lista de favoritos.
- b) indica que o site atual é acessado com muita frequência.
- c) indica que o site atual está presente no histórico de navegação.
- d) é utilizado para abrir o site atual em uma nova janela.
- e) é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos.

**16. (CESPE / TCE-PA – 2016)** Como a instalação de plug-ins e complementos de instalação deve ser realizada automaticamente, de acordo com a orientação do sítio visitado, o nível de permissão no navegador deve ser mantido de inferior a médio.

**17. (FGV / Prefeitura de Paulínia – SP – 2016)** Sobre as operações de download de arquivos no navegador Chrome, assinale a afirmativa correta.

- a) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta especificada por meio da página de configurações.
- b) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta "Downloads" do Windows.
- c) Existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.
- d) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tipo do arquivo.
- e) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tamanho do arquivo.

**18. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018)** Usando o navegador Google Chrome versão 63.0, um usuário abriu uma nova aba de navegação clicando no ícone  no canto superior direito e selecionando a opção Nova janela anônima. Essa nova janela



- a) não solicitará login e senha em nenhum web site.
- b) será gravada no computador para que seu conteúdo possa ser acessado offline.
- c) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto serviços de web mail.
- d) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto sites de compras online.
- e) não mantém registro de histórico de navegação no Google Chrome.

**19. (VUNESP / UNESP – 2016)** Se um usuário desejar ver a lista dos últimos arquivos dos quais o Google Chrome 48.0 fez download, basta digitar na linha de endereço `chrome://downloads` ou pressionar as teclas CTRL+

- a) J
- b) A
- c) D
- d) P
- e) T

**20. (VUNESP / TJ SP – 2015)** Assinale a alternativa correta com relação ao uso do atalho “CTRL+F” no ambiente de internet, por meio do Google Chrome e do google.com

- a) “CTRL+F” é usado no google.com para ir à próxima página.
- b) “CTRL+F” é utilizado para buscar texto da página que estiver aberta no navegador Google Chrome.
- c) Para imprimir a primeira página de resultados do google.com, usa-se o atalho “CTRL+F”.
- d) “CTRL+F” é utilizado para realizar uma nova busca na internet por meio do site google.com
- e) Para adicionar a página que está sendo exibida no Google Chrome aos favoritos, deve-se utilizar “CTRL+F”.



## LISTA DE QUESTÕES – MOZILLA FIREFOX

1. **(FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018)** Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
  - a) fechar a página na qual estava navegando.
  - b) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
  - c) abrir o histórico de navegação.
  - d) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
  - e) acessar o gerenciador de extensões.
2. **(FCC / TRT - 6ª REGIÃO (PE) – 2018)** Um funcionário do Tribunal Regional do Trabalho deseja configurar o Mozilla Firefox, versão 57, para que, ao abrir o navegador, seja sempre acessado o portal do TRT6R. (<http://www.trt6.jus.br/portal/>). Para realizar a configuração, o funcionário deve acessar a Barra de menus e selecionar:
  - a) Opções, localizar o item Página inicial e inserir o URL.
  - b) Configurações, localizar o item Inicialização, selecionar Abrir uma página específica e inserir o URL.
  - c) Opções, localizar o item Inicialização e inserir o URL.
  - d) Configurações, localizar o item Página inicial, selecionar Adicionar página e inserir o URL.
  - e) Configurações, localizar o item Nova página e inserir o URL.
3. **(FCC / METRÔ-SP – 2018)** O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:
  - a) F3.
  - b) F8.
  - c) F11.
  - d) F1.
  - e) F5.
4. **(FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018)** Considere os seguintes aplicativos:
  - I. Chrome;
  - II. Firefox;
  - III. Internet Explorer;
  - IV. Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:



- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) I, II e IV;
- d) III e IV;
- e) IV.

5. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.

6. (FGV / AL-RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

7. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla*.
- e) Conteúdo da Ajuda.

8. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção

- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
- b) Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
- c) Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
- d) Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
- e) Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.



**9. (CESPE / FUB – 2016)** A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

**10. (CESGRANRIO / ANP – 2016)** Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

**11. (CESPE / TRE-PI – 2016)** Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.

- a) Ctrl + B
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + E
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + A

**12. (CESPE / EBC – 2011)** O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.

**13. (UFPEL / UFPEL – 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.

II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.

III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.

IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.



Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

**14. (OBJETIVA / EPCT – 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

**15. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

**16. (IDIB / CRF RJ – 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

**17. (FADESP / COSANPA – 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:



- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.

**18.(FADESP / CREA PA – 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

**19.(INAZ do Pará / DPE PR – 2017)** Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

**20.(IBADE / IPERON – 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L





## GABARITO – GOOGLE CHROME

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. LETRA A | 8. LETRA A  | 15. LETRA E |
| 2. LETRA D | 9. CORRETO  | 16. ERRADO  |
| 3. LETRA C | 10. ERRADO  | 17. LETRA C |
| 4. LETRA C | 11. LETRA C | 18. LETRA E |
| 5. LETRA C | 12. LETRA E | 19. LETRA A |
| 6. LETRA C | 13. LETRA D | 20. LETRA B |
| 7. CORRETO | 14. LETRA D |             |



## GABARITO – MOZILLA FIREFOX

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. LETRA B | 8. LETRA B  | 15. LETRA B |
| 2. LETRA A | 9. ERRADO   | 16. LETRA D |
| 3. LETRA C | 10. LETRA E | 17. LETRA A |
| 4. LETRA B | 11. LETRA D | 18. LETRA D |
| 5. ERRADO  | 12. CORRETO | 19. LETRA D |
| 6. LETRA E | 13. LETRA D | 20. LETRA C |
| 7. LETRA B | 14. LETRA B |             |



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.