

Eletrônico



**Estratégia**  
CONCURSOS

Aula

Informática II DETRAN-PA (Agente de Educação de Trânsito) - 2021 - Pré-Edital

Professor: Diego Carvalho, Equipe Informática e TI, Renato da Costa



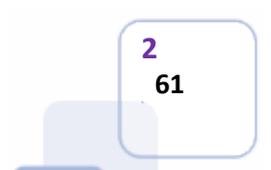
## Sumário

Intranet x Extranet x Internet .....	4
1 – Conceitos Básicos .....	4
1.1 – Internet.....	4
1.2 – Intranet.....	5
1.3 – Intranet.....	7
Questões Comentadas – Diversas Bancas .....	12
Lista de Questões – Diversas Bancas.....	22
Gabarito – Diversas Bancas.....	26
Ferramentas de Busca e Pesquisa.....	28
1 – Conceitos Básicos .....	28
2 – Princípios Fundamentais.....	33
3 – Recursos Avançados .....	35
4 – Operadores de Busca.....	36
4.1 – Aspas .....	36
4.2 – Hífen .....	36
4.3 – Arroba.....	37
4.4 – Hashtag .....	37
4.5 – Asterisco.....	38
4.6 – OR.....	38
4.7 – site .....	38
4.8 – related .....	39
4.9 – cache .....	39





4.10 – inurl.....	40
4.11 – intitle.....	40
4.12 – inanchor .....	40
4.13 – define .....	41
4.14 – filetype .....	41
4.15 – Ponto Ponto.....	41
5 – Operadores Depreciados.....	42
Questões Comentadas – Diversas Bancas .....	43
Lista de Questões – Diversas Bancas.....	55
Gabarito – Diversas Bancas.....	61



## APRESENTAÇÃO DA AULA

Faaaaaala, seus lindos! *Tudo bem?* Essa é aquela aula perfeita para dar uma aliviada no cérebro! **Esse assunto é tranquilíssimo e tem muita questão para treinar seus conhecimentos.** Aproveitem para dar aquele gás nos estudos e entender de forma bastante consolidada as diferenças entre Intranet, Extranet e Internet. Aproveitem também para estudar e incrementar o resumo e o mapa mental apresentados ao final dessa aula. *Fechou?* Então vamos lá...

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

**Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova.** *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

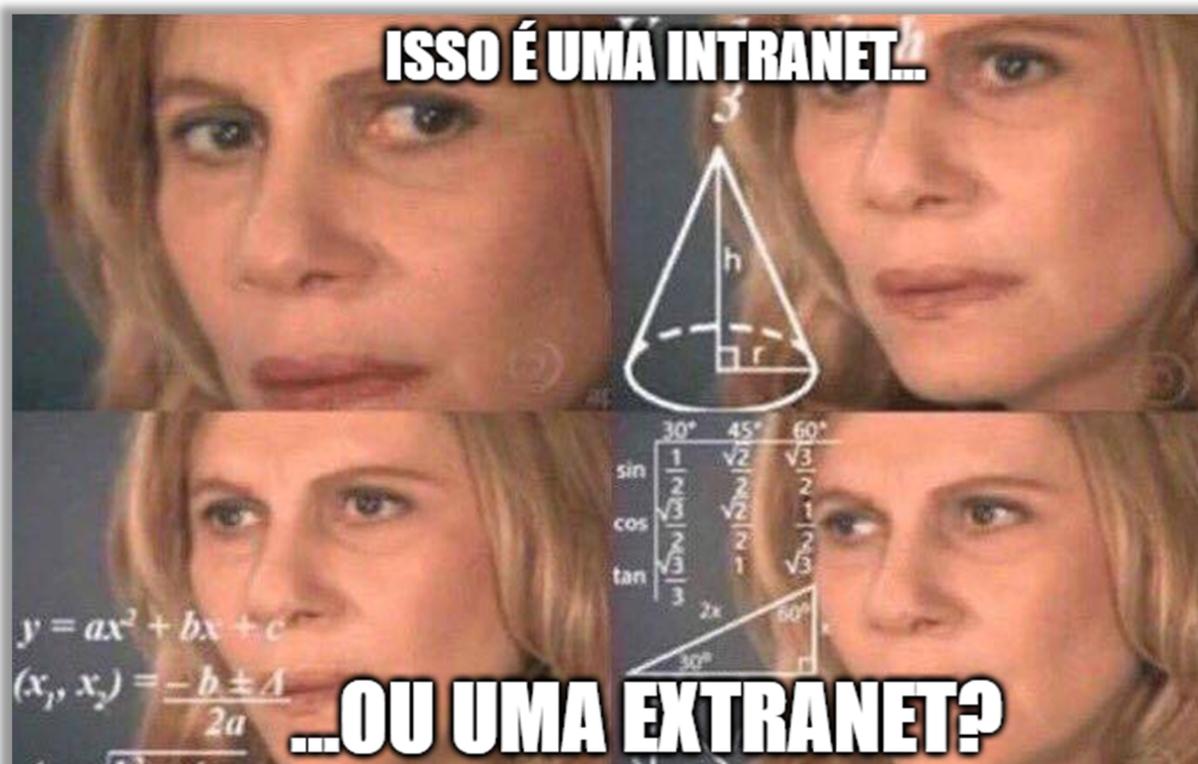
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA





# INTRANET X EXTRANET X INTERNET

## 1 – Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, existe uma classificação especial de redes de computadores que cai bastante em prova! **Eu estou falando sobre Tipos de Redes de Computadores: Internet, Intranet e Extranet.**

(UFRJ – 2015) Os termos intranet e extranet tratam de:

- a) tipos de redes de computadores.
- b) características de configuração da internet.
- c) tipos de sistemas operacionais.
- d) tipos de vírus de computador.
- e) tipos de servidores computacionais.

Comentários: conforme vimos em aula, trata-se de tipos de redes de computadores (Letra A).

### 1.1 – Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Vamos lá! Eu tenho uma pergunta muito fácil para vocês: *o que é a Internet? Vocês passam o dia inteiro conectados à internet, mas se eu pedisse para que vocês a definissem em uma frase, vocês conseguiriam?* Eu sempre acho meio complicado definir coisas simples. Dito isso, **eu decidi apresentar para vocês um conjunto de definições que eu encontrei... na internet!** Vejam-nas na tabelinha abaixo, por favor :-)

#### DEFINIÇÕES DE INTERNET

Trata-se de um conglomerado de redes locais espalhadas pelo mundo, interconectadas e espalhadas através de protocolos, o que torna possível a interligação entre os computadores e facilitam o fluxo de informações.

Trata-se de um conjunto de segmentos de redes públicas por todo o globo terrestre conectados por *backbones* e roteadores.

Trata-se de um sistema global de redes de computadores interligadas que utilizam um conjunto próprio de protocolos com o propósito de servir progressivamente usuários do mundo inteiro.

Trata-se de uma rede de computadores dispersos por todo o planeta que trocam dados e mensagens utilizando protocolos em comum para unir usuários, entidades, órgãos, institutos, bibliotecas, empresas, etc.

Trata-se de um conjunto de redes de computadores que, espalhados por todas as regiões do planeta, conseguem trocar dados e mensagens utilizando protocolos comuns.



Trata-se de uma rede mundial que interliga milhões de computadores em todo o mundo, de vários tipos e tamanhos, marcas e modelos e com diferentes sistemas operacionais.

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Internet:

*Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes públicas, distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.*

Para finalizar, nós podemos dizer que a Internet é o nome dado ao conjunto de tecnologias que permitem a definição, disponibilização e acesso a uma lista de serviços online, tais como:

TECNOLOGIAS	DESCRIÇÃO
WEB (WWW)	Serviço de páginas HTML, utilizado para requisição de documentos por demanda, incluindo troca de informações, marketing, entre outros;
CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL)	Serviço que permite a troca de mensagens no formato eletrônico entre duas ou mais pessoas;
GRUPO DE DISCUSSÃO	Serviço que fornece um espaço para participação e discussão sobre diversos assuntos;
MENSAGENS INSTANTÂNEAS	Serviço que permite a troca de mensagens instantaneamente com um ou mais usuários online em tempo real;
FTP	Serviço que permite a transferência de arquivos de qualquer tipo, sendo o envio chamado de upload e o recebimento chamado de download;
BATE-PAPO	Serviço que permite conversas online via teclado, voz ou vídeo – atualmente encontram-se em desuso;
REDES SOCIAIS	Serviço que oferece um portal exclusivo para interação de usuários, empresas, instituições, etc – tais como Facebook, Instagram, Twitter, etc.

## 1.2 – Intranet

**INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA**

A internet teve um crescimento tão importante e suas padronizações foram tão interessantes para a sociedade e para as empresas que surgiram algumas variações para o uso empresarial – uma delas foi a Intranet. No contexto de classificação, a Intranet é infinitamente mais cobrada do que a Internet e a Extranet, então eu recomendo que vocês prestem bastante atenção agora! **Vejam só: eu coloquei na tabela abaixo diversas definições de intranet que já caíram em prova...**

### DEFINIÇÕES DE INTRANET

Trata-se de uma rede privada formada por servidores web particulares, utilizada nos ambientes das empresas, que consiste em uma forma de comunicação interna e segura e que copia o modelo de navegação da Internet, fornecendo acesso apenas para os usuários autorizados da rede interna.

Trata-se de uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias e protocolos da Internet, mas está disponível somente para determinadas pessoas, como os funcionários de uma empresa.



É uma rede que se baseia nos serviços oferecidos na Internet através do TCP/IP, como sites, e-mails, etc. No entanto, seu acesso é restrito a redes privadas.

A intranet é uma rede de computadores – em geral, uma LAN – que se utiliza das mesmas tecnologias da internet, porém é caracterizada por ser uma rede privada.

Trata-se de uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.

A Intranet é um tipo de rede de computadores que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de *Intranet*:

*A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.*

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: trata-se de uma rede de computadores corporativa ou organizacional que geralmente pertence a uma organização (Ex: Empresa, Órgão, Instituição, Banco, Biblioteca, Entidade, etc). Segundo ponto: trata-se de uma rede privada, restrita e exclusiva a um público específico. **Notem que é diferente de uma rede pública (Ex: Internet), não sendo possível acessá-la sem prévia autorização (exigem autenticação geralmente por login/senha).**

**A partir desse segundo ponto da definição, nós podemos concluir que intranets são privadas, restritas, internas, exclusivas ou limitadas a um público específico conectado à rede dessa organização.** Terceiro ponto: utiliza-se de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet. Você não pode errar uma questão de prova sobre esse assunto depois do que veremos agora. As bancas farão de tudo para que vocês caiam em pegadinhas traiçoeiras. Ouçam o que eu vou dizer...

A INTRANET/EXTRANET UTILIZA

**AS MESMAS!!!!!!!!!!!!!!**

TECNOLOGIAS DA INTERNET





Galera, por favor, não errem isso em prova! **As intranets podem fazer uso das mesmas arquiteturas, padrões, aplicações, protocolos, serviços e recursos da Internet!** Ela pode se utilizar de tudo que a Internet dispõe! Tudo que foi desenvolvido para utilização na internet pode ser utilizado pelas intranets de organizações de qualquer porte!

*Professor Diego, a Intranet permite a utilização dos Protocolos da Pilha TCP/IP? Sim! Permite a utilização dos Protocolos HTTP e HTTPS? Sim! Permite o compartilhamento de arquivos? Sim! Permite o compartilhamento de impressoras? Sim! Permite transmissão de vídeo? Sim! Ninguém mais erra isso agora :-)*

Por fim, é importante dizer que é possível a utilização de intranets sem conexão com a internet. *Sério, Diego? Sérião!* **É mais comum que a intranet esteja conectada à internet, permitindo que uma pessoa de qualquer lugar do planeta possa se conectar a ela – quando a chamamos de Extranet (veremos mais à frente).** Dessa forma, a intranet pode ser considerada como uma versão privada da internet ou uma micro-internet restrita a uma organização. *Legal, não?*

Quarto ponto: **a Intranet tem o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.** Galera, em uma intranet, você tem acesso ao catálogo telefônico de colaboradores; aos comunicados gerais; aos sistemas internos; aos documentos oficiais; aos fóruns de discussão; às notícias internas; ao regimento interno da organização; entre outros.

### 1.3 - Intranet

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Meus queridos, já falamos sobre Internet e Intranet! **Agora chegou o momento de falar sobre Extranet!** Vamos seguir o mesmo padrão que utilizamos nos dois tipos de redes anteriores. *Beleza?* Então, vejam na tabela abaixo um conjunto de definições de Extranet que eu já encontrei em diversas provas e, logo depois, nós vamos construir a nossa própria definição que congrega todas essas da tabela. *Fechado?* Então, vejam só...

#### DEFINIÇÕES DE EXTRANET

Trata-se de uma rede que permite acesso externo controlado, para negócios ou propósitos educacionais, sendo uma extensão da rede local de uma organização, disponibilizada para usuários externos à organização.

Trata-se de uma parte da Intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito.

Trata-se do acesso remoto a uma Intranet, permitindo que empresas envolvidas em um sistema inter-organizacional se conectem.





Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Extranet:

*A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.*

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: trata-se de uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet. Galera, aqui nós precisamos solidificar alguns conceitos! Quando falávamos de Intranet, nós chegamos à conclusão de que era uma rede limitada a um público específico conectado à rede dessa organização. **Nós inclusive vimos que – ao tentar se conectar via internet – era exigida autenticação via usuário/senha.**



*Professor, se eu estiver no conforto do meu lar, eu posso acessar a intranet do órgão em que eu trabalho informando meu nome de usuário e senha! Sim, você pode! Mas você não acabou de dizer que eu só conseguiria acessar à intranet se eu estivesse conectado diretamente à rede dessa organização? **Agora é que vem o pulo do gato!** Se eu estou tentando acessar a Intranet via Internet, então agora não chamamos mais de Intranet – **chamamos de Extranet!** Em outras palavras, nós podemos dizer que a Extranet é uma parte da Intranet estendida a usuários externos da organização! Podemos afirmar também que a Extranet é basicamente uma modalidade de acesso à Intranet! Dito isso, vamos ver agora três cenários possíveis...*

## CENÁRIO 1

Usuário se encontra no mesmo local físico da organização e sua máquina está conectada à rede interna. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet!**



## CENÁRIO 2

Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio de um link físico dedicado. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet!**



### CENÁRIO 3

Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **extranet!**

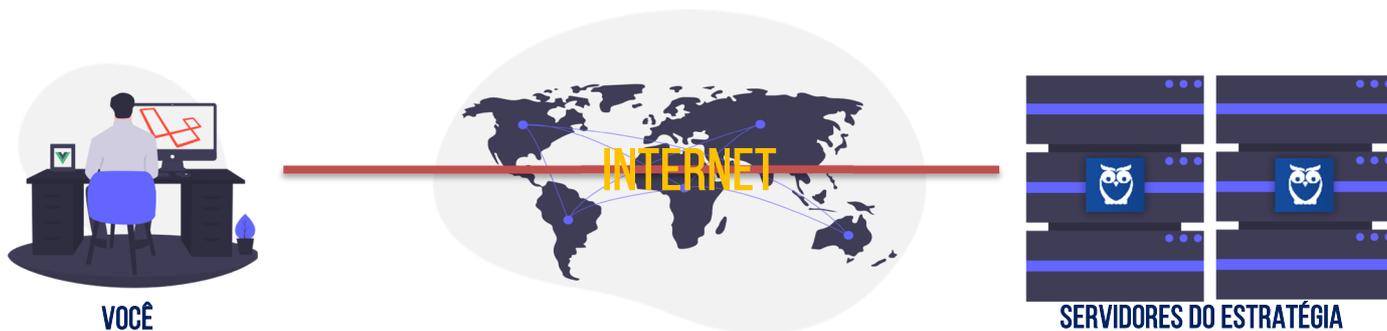


Galera, tenho uma notícia interessante para vocês que desejam ingressar no serviço público! **Tem sido cada vez mais comum a modalidade de Teletrabalho (Home Office)**. Você trabalha de casa desde que você tenha uma produtividade entre 10% e 30% mais alta do que a sua produtividade no órgão. Não pense que você trabalha menos, você trabalha mais! No entanto, você não pega trânsito, organiza melhor seu horário, enfim... muitas pessoas gostam, outras pessoas não.

De todo modo, é comum que você necessite acessar algum serviço disponível na intranet. *Dá um exemplo, professor?* **Você precisa procurar o telefone de um colega; ou precisa baixar um modelo de documento; ou precisa consultar algo no regimento interno; ou precisa acessar algum sistema interno; ou precisa ler alguns arquivos; entre outros.** Logo, quanto mais essa modalidade de trabalho se especializar, mais importante será ter uma intranet bem organizada. Prosseguindo...

A extranet permite o acesso restrito a usuários autorizado via Internet – em geral, parceiros, fornecedores, vendedores e clientes. **É muito comum que empresas forneçam acesso aos seus parceiros comerciais via extranet, de forma a facilitar pedidos e pagamentos, acesso a contratos, fornecimento de informações, etc.** Para acessar remotamente uma Extranet por meio da Internet, costuma-se utilizar uma VPN (Virtual Private Network). *O que seria isso, Diego?*

**Trata-se de uma rede privada virtual, isto é, uma tecnologia de acesso que permite utilizar a infraestrutura da Internet para a transmissão de informações de maneira segura.** *Calma, vou tentar explicar isso da forma mais didática possível!* Quando você deseja baixar uma nova aula de informática, você entra em nosso site, escolhe a matéria, escolhe a aula e clica para fazer o download. Nesse momento, é como se ocorresse o seguinte diálogo:



SEM VPN	COM VPN
<p><b>Você:</b> Ei, Estratégia!</p> <p><b>Estratégia:</b> Sim!</p> <p><b>Você:</b> Me envia a nova aula de informática?</p> <p><b>Estratégia:</b> Claro (e envia a aula).</p>	<p><b>Você:</b> Ei, VPN! <b>VPN:</b> Sim! <b>Você:</b> Me envia a nova aula de informática? <b>VPN:</b> Ok!</p> <p><b>VPN:</b> Ei, Estratégia! <b>Estratégia:</b> Sim! <b>VPN:</b> Me envia a nova aula de informática? <b>Estratégia:</b> Claro (e envia a aula).</p> <p><b>VPN:</b> Ei, você! <b>Você:</b> Sim! <b>VPN:</b> Está aqui a nova aula (e envia a aula).</p>

*Professor, o primeiro caso parece mais simples! Por que eu usaria uma VPN? Galera, para a imensa maioria dos casos, não faz sentido utilizar uma VPN! **No entanto, se você tiver alguma preocupação quanto à privacidade e confidencialidade das informações trafegadas, sua utilização é recomendada.** Quando você não a utiliza, tanto o site visitado quanto o provedor de internet (NET, GVT, etc) sabem quem você é, qual página você visitou e o que você fez.*

**Se você estiver trafegando informações extremamente críticas e sigilosas, não é recomendável deixá-las trafegando sem proteção por aí.** O que faz a VPN? Ela criptografa as requisições e respostas feitas entre um cliente e um servidor, sendo responsável pelo transporte. Em outras palavras, tanto o site visitado quanto o provedor de internet só sabem que quem o acessou foi uma VPN, mas não sabem quem estava por trás – ocultando o IP do usuário.

Além disso, como a requisição e a resposta vão e voltam criptografadas, não se sabe o que efetivamente foi pedido e o que foi efetivamente realizado. **Vamos pensar em eleições como exemplo para esclarecer a ideia!** Logo após o encerramento das eleições – às 17h00 em alguns lugares e às 19h00 em outros –, os votos armazenados em cada uma das urnas eletrônicas precisam ser transmitidos para o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) de forma que ele possa contabilizá-los.

*Como é feita essa transmissão? Por meio de uma VPN! Logo, não é possível identificar que um determinado pacote de dados se trata dos dados da urna eletrônica – e, mesmo que fosse possível, não será possível identificar os votos. **Dessa forma, podemos dizer que foi criada uma rede virtual***

**privada, porque ela foi construída sobre uma rede pública real (a Internet, em geral).** É criado uma espécie de túnel que protege a confidencialidade das informações.



## QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

1. (CESPE / STM – 2011) Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.

### Comentários:

Apesar de os dois tipos de rede utilizarem as mesmas tecnologias, as informações disponibilizadas na intranet são restritas ao seu público alvo, em contraste com a internet – que possui informações que podem ser acessadas em qualquer lugar, a qualquer momento, por qualquer pessoa.

**Gabarito:** Errado

2. (CESPE / ABIN – 2010) A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.

### Comentários:

Se a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet, a troca de mensagens eletrônicas por meio do correio eletrônico não vai ser diferente – os protocolos utilizados são os mesmos!

**Gabarito:** Errado

3. (CESPE / MPU – 2010) O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.

### Comentários:

O acesso autorizado à intranet realmente se restringe a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet. Por exemplo: Eu não consigo acessar a Intranet do Senado Federal! *Por que?* Porque a intranet é uma rede corporativa privada, restrita e exclusiva a um público específico.

**Gabarito:** Correto





4. (CESPE / CEF / 2010 – Letra A) O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.

**Comentários:**

Não é obrigatório que seja acessado por meio de uma rede local – o acesso é possível por meio de uma Extranet – que é uma extensão da intranet. Lembrando que a Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

**Gabarito:** Errado

---

5. (CESPE / TRE/MT – 2010 – Letra A) As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.

**Comentários:**

*Como é?* Isso não faz o menor sentido! Aliás, o uso da Intranet não está nem vinculado à Internet. Como vimos em aula, é possível existir uma intranet sem uma conexão com a internet.

**Gabarito:** Errado

---

6. (CESPE / TRE/MT / 2010 – Letra A) Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.

**Comentários:**

Mais um item maluco e sem nenhum sentido! Questão erradíssima... não há nenhum relacionamento ou dependência em relação ao navegador utilizado.

**Gabarito:** Errado

---

7. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D) A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.

**Comentários:**

A intranet pode ser acessada de outros locais! Nesse caso, será chamada de extranet e será acessada via internet.

**Gabarito:** Errado

---





8. (CESPE / TRE/BA – 2010) As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.

**Comentários:**

Pessoal, as informações da intranet não são públicas! Pelo contrário, são privadas e restritas a um grupo determinado de pessoas! Quando dentro da organização provedora da intranet, não é necessária a utilização de login e senha, mas para acessá-la por meio da internet, é necessário realizar a autenticação do usuário.

**Gabarito:** Errado

---

9. (CESPE / TRT/RN – 2013) Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.

**Comentários:**

Eu já estou com o braço doendo de escrever que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet. *Já viram como é importante saber isso, certo?*

**Gabarito:** Errado

---

10. (CESPE / TCU – 2009) Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.

**Comentários:**

Como a extranet é uma extensão da intranet, podemos afirmar também que a extranet também utiliza as mesmas tecnologias da internet para fornecimento de serviços.

**Gabarito:** Correto

---

11. (CESPE / PF – 2009) As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.

**Comentários:**

Mais uma questão perguntando exatamente a mesma coisa: as intranets utilizam as mesmas tecnologias da internet – inclusive TCP/IP.

**Gabarito:** Errado

---





**12. (CESPE / ANATEL – 2009)** As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).

#### Comentários:

As intranets realmente possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet, como os protocolos da Arquitetura TCP/IP (Ex: TCP, IP, HTTP, FTP, etc).

**Gabarito:** Correto

---

**13. (CESPE / ANATEL – 2009)** Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

#### Comentários:

Apesar de ser bastante comum, não é obrigatória a utilização de sistemas de proteção (Ex: Firewall) ou de um servidor web. Além disso, não é acessível apenas a membros de uma organização, pode ser acessada por parceiros, clientes, etc – via extranet.

**Gabarito:** Errado

---

**14. (CESPE / IBAMA – 2009)** Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.

#### Comentários:

Perfeito! O acesso à intranet via internet é uma Extranet! Além disso, o acesso se dá por meio da inserção de nome de usuário e senha previamente cadastrados (também chamada autenticação).

**Gabarito:** Correto

---

**15. (CESPE / SEDF – 2009)** As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

#### Comentários:





As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos dos mesmos protocolos da Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet na Intranet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

**Gabarito:** Errado

**16. (CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008)** Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.

**Comentários:**

Não existe um limite específico para quantidade de computadores interligados em uma intranet.

**Gabarito:** Errado

**17. (VUNESP / TCE/SP – 2014)** A Intranet é um tipo de rede de computadores:

- a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.
- b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.
- c) que não utiliza o endereçamento IP.
- d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.
- e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

**Comentários:**

- (a) Errado. O principal objetivo de uma intranet é compartilhar dados – é claro que esse tipo de rede permite esse compartilhamento;
- (b) Errado. A Intranet é uma rede privada que utiliza os mesmos protocolos da Internet – que é uma rede pública;
- (c) Errado. Ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo o próprio IP;





(d) Correto. Conforme vimos, ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo serviços de rede oferecidos pelos protocolos HTTP e FTP;

(e) Errado. Não só a Intranet pode ser conectada à Internet como essa é a configuração padrão na maioria das organizações.

**Gabarito:** Letra D

**18.(VUNESP / TJ/SP – 2012)** As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:

- a) VoIP.
- b) Cloud.
- c) Internet.
- d) Intranet.
- e) Extranet.

#### Comentários:

Vamos analisar as palavras-chaves do enunciado: rede de acesso **privado** de uma **empresa** com sedes em diferentes cidades e que **permite acesso às empresas parceiras**. *Vamos por eliminação?* Como se trata de uma rede, já podemos eliminar VoIP e Cloud – nenhuma das duas são redes. Além disso, a questão afirma que se trata de uma rede de acesso privado, logo não pode ser a Internet. Só pode ser intranet ou extranet, mas como a questão fala que se trata de uma rede que permite acesso às empresas parceiras, só pode ser uma Extranet.

**Gabarito:** Letra E

**19.(VUNESP / SEDUC/SP – 2018)** Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

- a) Internet e intranet são sinônimos.
- b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.
- c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
- d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
- e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

#### Comentários:





(a) Errado. Internet é uma rede pública e intranet é uma rede privada; (b) Errado. Usuários podem e geralmente acessam recursos de uma intranet remotamente; (c) Errado. ~~Intranet~~ Internet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo; (d) Correto. Intranet é realmente uma rede privada e interna de uma instituição; (e) Errado. Intranet ~~Internet~~ é uma rede privada e interna que só pode ser acessada por pessoas autorizadas.

**Gabarito:** Letra D

**20. (VUNESP / DESENVOLVESP – 2018)** A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

- a) FTP.
- b) TCP.
- c) VPN.
- d) VLAN.
- e) WLAN.

**Comentários:**

(a) Errado. FTP é um protocolo da camada de aplicação para troca de arquivos e, não, um protocolo de acesso à Intranet;

(b) Errado. TCP é um protocolo da camada de transporte e, não, um protocolo especificamente de acesso à Intranet;

(c) Correto. VPN é um protocolo que permite o acesso à Intranet a partir de um computador conectado à Internet;

(d) Errado. VLAN é uma rede virtual logicamente independente que permite dividir uma rede local criando domínios de broadcast – não se preocupem com isso;

(e) Errado. WLAN é uma rede local wireless (sem fio) que utiliza ondas de rádio para fazer uma conexão com a internet.

**Gabarito:** Letra C

**21. (IDIB / CRO/BA – 2017)** Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

- I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.



- II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.
- III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

### Comentários:

(I) Correto. A Internet e a Intranet utilizam as mesmas tecnologias; (II) Errado. Cuidado com a pegadinha – Gmail não é da Microsoft, é do Google; (III) Correto. A intranet é uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.

**Gabarito:** Letra B

**22. (IDIB / CRC/CE – 2017)** Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.

- a) O acesso à Internet é de domínio público.
- b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
- c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
- d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

### Comentários:

(a) Correto, o acesso à internet é realmente de domínio público; (b) Correto, o acesso à intranet de fato é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão; (c) Errado, a questão tenta confundir os conceitos de internet e intranet – a informação compartilhada na rede de **Internet** Intranet é distribuída somente em determinadas empresas; (d) Errado, o acesso à Extranet é realmente restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

**Gabarito:** Letra C

**23. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009)** Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):



- a) laplink.
- b) hiperlink.
- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet

#### Comentários:

Rede dentro de uma organização que utiliza os mesmos protocolos da internet é também chamada de... intranet.

**Gabarito:** Letra D

**24.(AOCP / EBSERH – 2017)** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:

- a) intranet.
- b) internet.
- c) telnet.
- d) SMTP.
- e) FTP.

#### Comentários:

(a) Correto. Trata-se de uma estrutura para comunicação rápida e centralizada entre funcionários da empresa; (b) Errado. Internet não é para comunicação centralizada entre funcionários de uma empresa – é a rede mundial de computadores; (c) Errado. TELNET é um protocolo de acesso remoto; (d) Errado. SMTP é um protocolo de envio de e-mails; (e) Errado. FTP é um protocolo de envio e recebimento de arquivos.

**Gabarito:** Letra A

**25.(FACET / Prefeitura de Marcação – 2016)** Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?

- a) Extranet
- b) Internet
- c) Arpanet
- d) Telnet



e) Intranet

**Comentários:**

A rede que permite o compartilhamento de impressoras é a Intranet. Pensem em uma empresa: os funcionários compartilham uma impressora em vez de cada funcionário ter o seu – isso geralmente é feito em uma intranet.

**Gabarito:** Letra E

---



## LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

1. **(CESPE / STM – 2011)** Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.
2. **(CESPE / ABIN – 2010)** A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.
3. **(CESPE / MPU – 2010)** O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.
4. **(CESPE / CEF / 2010 – Letra A)** O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.
5. **(CESPE / TRE/MT – 2010 – Letra A)** As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.
6. **(CESPE / TRE/MT / 2010 – Letra A)** Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.
7. **(CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D)** A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.
8. **(CESPE / TRE/BA – 2010)** As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.
9. **(CESPE / TRT/RN – 2013)** Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.
10. **(CESPE / TCU – 2009)** Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.
11. **(CESPE / PF – 2009)** As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.





- 12. (CESPE / ANATEL – 2009)** As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).
- 13. (CESPE / ANATEL – 2009)** Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.
- 14. (CESPE / IBAMA – 2009)** Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.
- 15. (CESPE / SEDF – 2009)** As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.
- 16. (CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008)** Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.
- 17. (VUNESP / TCE/SP – 2014)** A Intranet é um tipo de rede de computadores:
- a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.
  - b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.
  - c) que não utiliza o endereçamento IP.
  - d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.
  - e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.
- 18. (VUNESP / TJ/SP – 2012)** As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:
- a) VoIP.
  - b) Cloud.



- c) Internet.
- d) Intranet.
- e) Extranet.

**19. (VUNESP / SEDUC/SP – 2018)** Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

- a) Internet e intranet são sinônimos.
- b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.
- c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
- d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
- e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

**20. (VUNESP / DESENVOLVESP – 2018)** A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

- a) FTP.
- b) TCP.
- c) VPN.
- d) VLAN.
- e) WLAN.

**21. (IDIB / CRO/BA – 2017)** Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

- I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.
- II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.
- III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

**22. (IDIB / CRC/CE – 2017)** Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.



- a) O acesso à Internet é de domínio público.
- b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
- c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
- d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

**23. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009)** Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):

- a) laplink.
- b) hiperlink.
- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet

**24. (AOCP / EBSEH – 2017)** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:

- a) intranet.
- b) internet.
- c) telnet.
- d) SMTP.
- e) FTP.

**25. (FACET / Prefeitura de Marcação – 2016)** Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?

- a) Extranet
- b) Internet
- c) Arpanet
- d) Telnet
- e) Intranet



## GABARITO – DIVERSAS BANCAS

1. ERRADO
2. ERRADO
3. CORRETO
4. ERRADO
5. ERRADO
6. ERRADO
7. ERRADO
8. ERRADO
9. ERRADO
10. CORRETO
11. ERRADO
12. CORRETO
13. ERRADO
14. CORRETO
15. ERRADO
16. ERRADO
17. LETRA D
18. LETRA E
19. LETRA D
20. LETRA C
21. LETRA B
22. LETRA C
23. LETRA D
24. LETRA A
25. LETRA E



## APRESENTAÇÃO DA AULA

Faaaaaala, seus lindos! *Tudo bem?* Aulinha tranquilizaça agora para falar de **Ferramentas de Busca e Pesquisa**. Essa é para aqueles que dizem que estudar informática é inútil! Hoje em dia, uma pessoa qualificada deve ser capaz de realizar buscas certeiras! Como dizem alguns: se não está no Google, não existe! Vamos aprender aqui diversos operadores que ajudam a fazer uma busca top e encontrar o que quiser em ferramentas de busca.

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

**Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova.** *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

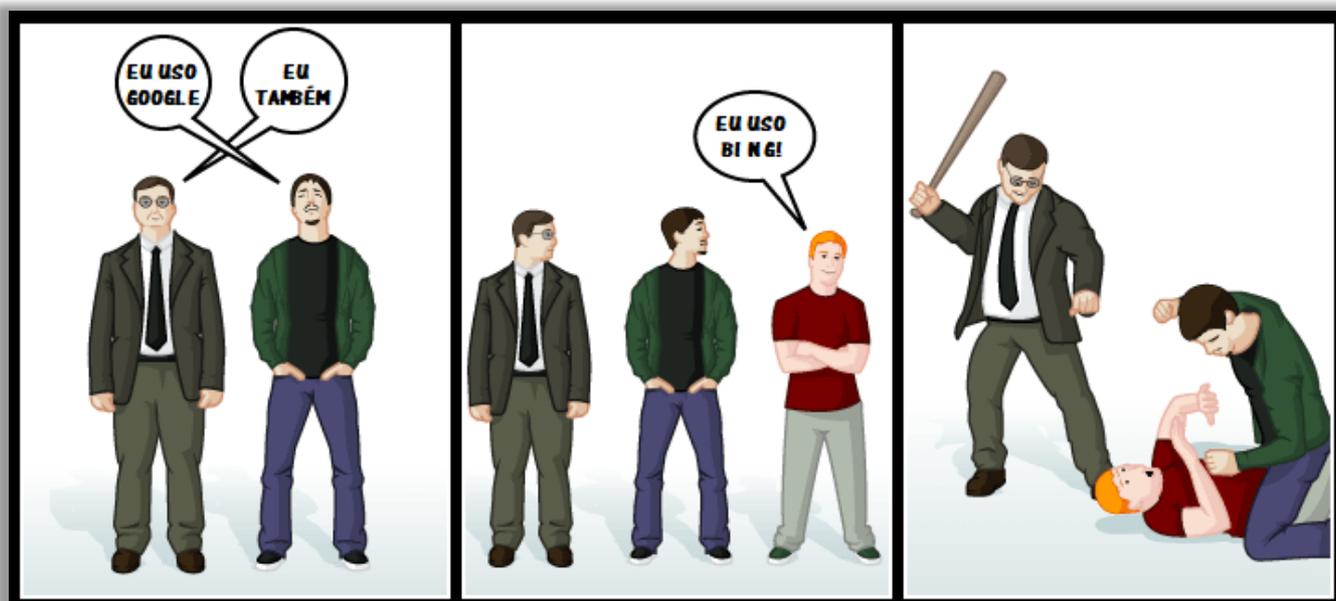
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



# FERRAMENTAS DE BUSCA E PESQUISA

## 1 - Conceitos Básicos

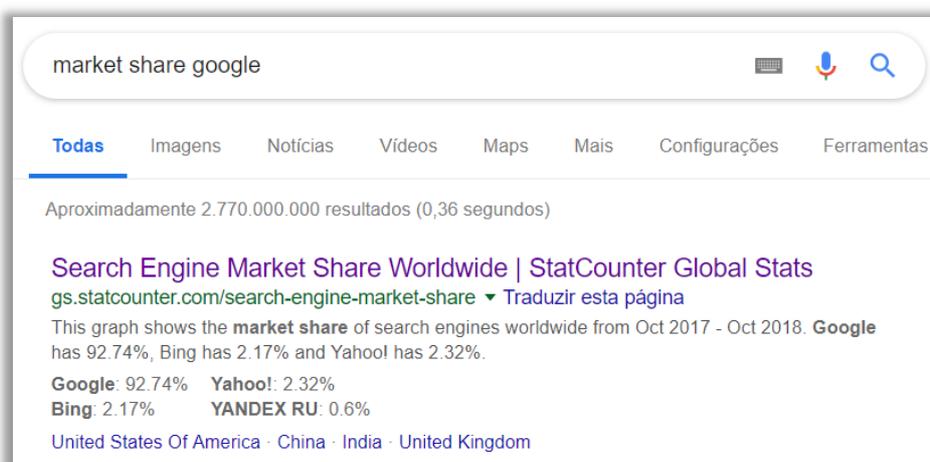
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Meus queridos alunos, eu tenho uma pequena mensagem para vocês – esqueçam que isso aqui é uma aula de informática por um segundo. **Antigamente, uma pessoa que possuía um vasto conhecimento memorizado era considerada uma pessoa culta, mesmo que isso não tivesse nenhuma relação com inteligência.** Esse tipo de pessoa sabia datas de acontecimentos históricos, as capitais de todos os países, o nome de todas as luas de júpiter, entre outros.

Hoje em dia, esse tipo de conhecimento perdeu bastante valor. *Por que?* **Porque se eu quiser saber qual o nome da maior lua de júpiter, em um minuto, eu descobro olhando em algum site de busca.** A tecnologia avançou tanto que atualmente nem é necessário triscar o dedo no seu smartphone, basta perguntar diretamente a ele e um assistente do sistema operacional (Siri, Google Now, Cortana, etc) responderá sua pergunta.

Dito isso, a mensagem que eu quero deixar para a vida de vocês é: **hoje em dia, vale mais uma pessoa que sabe fazer uma pesquisa certa em um site de busca do que uma pessoa que possui diversos conhecimentos memorizados.** *Bacana?* Voltando ao tópico da nossa aula, existem vários sites que nos ajudam a fazer pesquisas na internet. Entre os mais utilizados, nós podemos mencionar: Google (92,37%), Microsoft Bing (2,37%) e Yahoo (2,25%).

*Vocês acham que eu guardo esses números na cabeça?* Claro que não! **Para fazer uma aula, eu passo horas e horas pesquisando dados e bibliografias na internet para tornar a aula mais completa possível.** Nesse caso, eu queria mostrar para vocês como o Google era dominante no mercado de buscadores. Muitas vezes, pesquisas em inglês são muito mais eficientes, então eu pesquisei duas palavras-chaves que foram *market share*, em português “Fatia de Mercado”.



market share google

Todas Imagens Notícias Vídeos Maps Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 2.770.000.000 resultados (0,36 segundos)

**Search Engine Market Share Worldwide | StatCounter Global Stats**  
[gs.statcounter.com/search-engine-market-share](https://gs.statcounter.com/search-engine-market-share) Traduzir esta página

This graph shows the **market share** of search engines worldwide from Oct 2017 - Oct 2018. Google has 92.74%, Bing has 2.17% and Yahoo! has 2.32%.

**Google:** 92.74%    **Yahoo!:** 2.32%  
**Bing:** 2.17%    **YANDEX RU:** 0.6%

[United States Of America](#) · [China](#) · [India](#) · [United Kingdom](#)

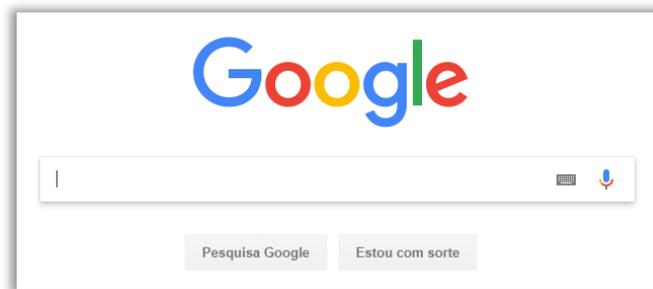




Notem que o primeiro site que ele retornou foi um site que mostra a fatia de mercado do Google no mundo. *Percebem a importância de saber fazer buscas assertivas?* Pois é! Galera, a maioria desses sites de busca funcionam de maneira semelhante para o usuário, **então vamos utilizar o Google como padrão para o estudo de ferramentas de busca e pesquisa.** *Ok?* Então, vamos começar respondendo o que é o Google!

O Google é uma ferramenta de busca e pesquisa desenvolvida como um projeto de pesquisa em 1996 por um russo chamado Sergey Brin e um americano chamado Larry Page na Universidade de Stanford. **À época, essa ferramenta tinha basicamente a função de realizar buscas de páginas e documentos na Internet.** *Vocês sabiam que ele ia se chamar BackRub?* Mas teve seu nome modificado para Google em 1997, quando o domínio [www.google.com](http://www.google.com) foi registrado.

Atualmente você pode buscar praticamente qualquer coisa no Google – desde um site, uma foto, um texto, uma figura, um vídeo, entre outros. Vejam na imagem abaixo a interface atual do Google – notem que ela é extremamente limpa, sem muitas informações. Basicamente, nós temos dois botões: **Pesquisa Google** e **Estou com Sorte**. A primeira nada mais é do que a busca padrão do Google – não tem nada demais!



Já o segundo botão é extremamente útil e muita gente não o utiliza! O botão **Estou com Sorte** é um botão que não retorna uma lista de páginas resultante da sua pesquisa. *Como é, professor?* É isso mesmo! *Sabe aquela lista de sites que aparece quando você pesquisa algo?* Pois é, ela não aparece! **Quando esse botão é utilizado, o Google tenta te direcionar para a página que ele acha mais relevante na pesquisa** (geralmente para a primeira página apresentada no botão Pesquisa Google).

**Ele seleciona o site que mais se identifica com o assunto que você está procurando – geralmente, são páginas oficiais ou aquelas que aparecem em primeiro lugar na lista de resultados quando você utiliza o buscador.** A ideia que o Google quer passar é que, se o usuário estiver com sorte, a busca será satisfeita logo na primeira tentativa. Dessa forma, você passará menos tempo procurando páginas e mais tempo explorando-as.

Façam esse teste comigo! Eu escrevi **estratégia concursos** no buscador e cliquei em **Estou com sorte** e o Google me enviou diretamente para página oficial do Estratégia Concursos. *Maneiro, né?* Vocês podem fazer esse teste com diversos termos, inclusive aqueles que eu utilizei lá em cima para saber a fatia de mercado do Google. Se vocês escreverem **market share google** e clicarem em **Estou com Sorte**, o Google te redirecionará diretamente para aquela página lá de cima. *Bacana?*



Já o Botão **Pesquisa Google** realiza a busca padrão. Para cada pesquisa, existem milhares (ou até mesmo milhões) de páginas web com informações que podem ser relevantes. Na parte superior de cada pesquisa, há um conjunto de guias. **Em geral, você verá Todas, Notícias, Vídeos, Imagens, Maps, Shopping, Livros, Voos, etc.** Se você quer buscar imagens, utilize a guia de imagens; se você deseja pesquisar por notícias, utilize a guia de notícias.



É importante mencionar também o SafeSearch! Se você estiver usando a Pesquisa Google no trabalho, com crianças ou para si mesmo, o SafeSearch pode ajudar a filtrar conteúdo sexualmente explícito dos seus resultados. **Quando o SafeSearch está ativado, ele ajuda a filtrar conteúdo explícito (violento ou adulto) nos resultados da pesquisa do Google para todas as suas consultas de imagens, vídeos e sites. Bacana?**



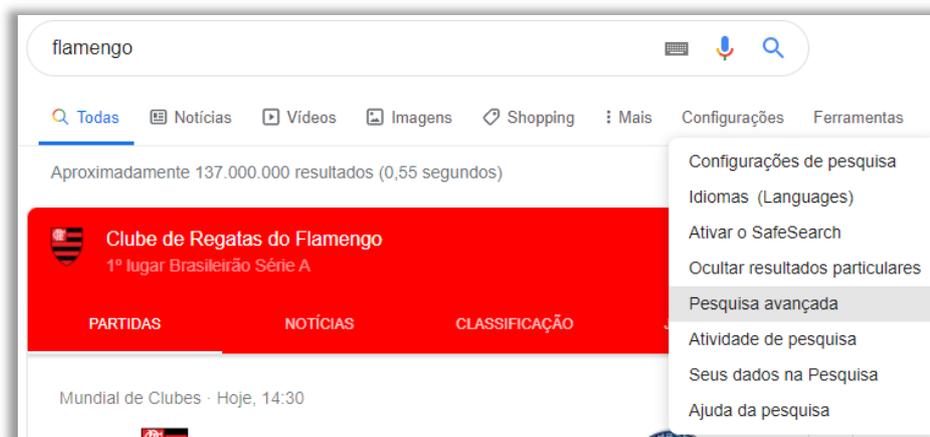
**Embora o SafeSearch não seja 100% preciso, ele foi criado para ajudar a bloquear resultados explícitos, como a pornografia, dos seus resultados da pesquisa do Google.** Quando o SafeSearch estiver desativado, o Google fornece os resultados mais relevantes para sua pesquisa, o que pode incluir conteúdo explícito quando você pesquisar por esse tipo de conteúdo. É importante mencionar que o SafeSearch só funciona nos resultados da pesquisa do Google.

Logo, ele não impedirá que os usuários de uma rede encontrem conteúdo explícito por meio de outros mecanismos de pesquisa ou navegando diretamente por sites explícitos. *Entendido? Legal!* É importante falarmos também sobre consultas avançadas! **Galera, é possível realizar alguns**





operadores no Google para refinar sua pesquisa (veremos mais à frente), mas também é possível fazer pesquisas avançadas de acordo com diversos parâmetros.



Antes de prosseguir, é importante mencionar que temos dois tipos de buscadores: **horizontais e verticais**. Os buscadores horizontais são aqueles que realizam pesquisas sobre diversos tipos de temas diferentes (Ex: Google, Bing, Yahoo, etc); e os buscadores verticais são aqueles que realizam pesquisas sobre temas específicos (Ex: Wlmóveis pesquisa apenas imóveis; ICarros pesquisa apenas carros; etc). Vejamos agora outros tipos de refinamentos de pesquisas avançadas:

**Pesquisa avançada**

Localizar páginas com... Fazer isso na caixa de pesquisa.

todas estas palavras:	<input type="text"/>	Digite as palavras importantes: rat terrier tricolor
esta expressão ou frase exata:	<input type="text"/>	Coloque palavras exatas entre aspas: "rat terrier"
qualquer uma destas palavras:	<input type="text"/>	Digite OR entre todas as palavras que você procura: miniatura OR padrão
nenhuma destas palavras:	<input type="text"/>	Coloque um sinal de menos antes das palavras que você não quer: -roedor, -"Jack Russell"
números que variam de:	<input type="text"/> a <input type="text"/>	Coloque 2 pontos finais entre os números e adicione uma unidade de medida: 10..35 lb, US\$ 300..US\$ 500, 2010..2011

Em seguida, limite seus resultados por...

idioma:	<input type="text" value="qualquer idioma"/>	Localizar páginas no idioma selecionado.
região:	<input type="text" value="qualquer país"/>	Encontre páginas publicadas em uma determinada região.
última atualização:	<input type="text" value="em qualquer data"/>	Encontre páginas atualizadas dentro do tempo especificado.
site ou domínio:	<input type="text"/>	Pesquise um site (como wikipedia.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu, .org ou .gov
termos que aparecem:	<input type="text" value="qualquer lugar da página"/>	Pesquise por termos em toda a página, no título da página, no endereço da Web ou em links para a página que está procurando.
SafeSearch:	<input type="text" value="Mostrar resultados mais relevantes"/>	Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no <a href="#">SafeSearch</a> .
tipo de arquivo:	<input type="text" value="qualquer formato"/>	Encontre páginas no formato que preferir.
direitos de uso:	<input type="text" value="não filtrados por licença"/>	Encontre páginas em que não haja restrições de uso.

### Pesquisa de imagens avançada

Localizar imagens com...	Fazer isso na caixa de pesquisa.
todas estas palavras:	Digite as palavras importantes: geada de inverno
esta expressão ou frase exata:	Coloque palavras exatas entre aspas: "flor de gelo"
qualquer uma destas palavras:	Digite OR entre todas as palavras que você procura: árvores OR ervas daninhas OR gramíneas
nenhuma destas palavras:	Coloque um sinal de menos antes das palavras que você não quer: - janelas

Em seguida, limite seus resultados por...		
tamanho da imagem:	qualquer tamanho	Encontre imagens do tamanho que precisar.
proporção:	qualquer proporção	Especifique o formato das imagens.
cores na imagem:	<input checked="" type="radio"/> qualquer cor <input type="radio"/> colorida <input type="radio"/> preto e branco <input type="radio"/> transparente <input type="radio"/> esta cor	Encontre imagens em suas cores preferidas.
tipo de imagem:	qualquer tipo	Limite o tipo de imagens encontradas.
região:	qualquer país	Encontre imagens publicadas em uma determinada região.
site ou domínio:		Pesquise um site (como sfmoma.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu, .org ou .gov
SafeSearch:	Mostrar resultados mais relevantes	Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no <a href="#">SafeSearch</a> .
tipo de arquivo:	qualquer formato	Encontre imagens no formato que preferir.
direitos de uso:	não filtrados por licença	Encontre imagens em que não haja restrições de uso.

[Pesquisa avançada](#)

Por fim, é importante dizer que não existe só o Google! Criado pela Microsoft, o Bing é atualmente o seu maior concorrente. **No entanto, ambas são tecnologias extremamente similares, utilizando os mesmos recursos e mesma sintaxe de operadores.** Tanto Google quanto Bing utilizam – por padrão – o operador AND (E) entre os termos de uma pesquisa com um limite máximo dos dez primeiros termos (é possível acessar analisar mais termos por meio da pesquisa avançada).

**(Prefeitura de Serra Caiada/RN – 2014)** As ferramentas de busca são desenvolvidas para procurar, na internet, sites cujo conteúdo contém o texto informado no campo de busca. Assinale a opção que representa uma ferramenta de busca.

- a) LinkedIn
- b) Outlook
- c) Bing
- d) Flickr

**Comentários:** (a) Errado, trata-se de uma rede social; (b) Errado, trata-se de um cliente de e-mail; (c) Correto, trata-se de uma ferramenta de busca; (d) Errado, trata-se de uma rede social (Letra C).





## 2 – Princípios Fundamentais

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

### ▪ Rastreamento e Indexação:

A Web é como uma biblioteca que não para de crescer, como bilhões de livros e sem um sistema central de catálogo. **O Google utiliza softwares conhecidos como Rastreadores da Web para detectar as páginas disponíveis ao público.** Os rastreadores analisam as páginas e seguem seus links, da mesma forma que você faria se estivesse navegando nessas páginas. Eles vão de link em link e levam dados sobre essas páginas para os servidores do Google, na Califórnia.

Quando os rastreadores encontram uma página web, um sistema processa o conteúdo da página da mesma forma que um navegador. **Detectam-se os sinais importantes, como as palavras-chave e a idade do conteúdo do site, e tudo isso é registrado em um Índice da Pesquisa (Search Index).** Esse index contém centenas de bilhões de páginas web e tem mais de cem milhões de gigabytes de tamanho.

**Ele basicamente funciona como o índice remissivo de um livro, com uma entrada para cada palavra vista em todas as páginas web que estão indexadas no Índice de Pesquisa.** Quando uma página web é indexada, adiciona-se essa página às entradas correspondentes a todas as palavras dela. *Vocês entendem agora porque ele é tão rápido?* Ele não sai por aí procurando dentro das páginas no momento em que você faz a pesquisa – isso daria muito mais trabalho!

Entre 300 e 500 páginas são criadas na web a cada minuto – são cerca de 700.000 todos os dias! **Então, na verdade, ele precisa criar uma base de dados extremamente organizada e eficiente que permita realizar buscas certas no menor tempo possível – chamada Índice de Pesquisa.** O tempo aqui é crucial! Quando o Google Maps conseguiu reduzir seu tamanho e acelerar seu tempo de carregamento, seu tráfego aumentou 25% em apenas algumas semanas.

### ▪ Algoritmos de Pesquisa:

Quando você faz uma pesquisa, você quer uma resposta, e não bilhões de páginas web. Por isso, **os sistemas de classificação do Google organizam centenas de bilhões de páginas no Índice da Pesquisa para fornecer resultados úteis e relevantes em uma fração de segundo.** Esses sistemas de classificação são compostos por uma série de algoritmos que analisam o que você está procurando e que informações devem ser exibidas.

Conforme a pesquisa é aprimorada, refinam-se os algoritmos para fazer uma análise mais detalhada das suas pesquisas e dos resultados. **São utilizados diversos algoritmos de pesquisa para ajudar a mostrar as informações mais úteis, como a análise de palavras.** Nós sabemos que as palavras possuem diversos significados diferentes a partir do contexto em que são utilizadas e o Google possui algoritmos que fazem esse tipo de análise.





Em tese, são necessários cinco passos: analisar palavras, encontrar correspondências da sua pesquisa, classificar páginas úteis, interpretar o contexto e, finalmente, exibir os melhores resultados encontrados. **Busca-se oferecer um conjunto diversificado de informações nos formatos mais úteis para seu tipo de pesquisa.**

#### ▪ Respostas Úteis:

Uma vez, Larry Page descreveu o mecanismo de pesquisa perfeito como algo que entende exatamente o que você procura e responde exatamente o que você deseja. **Os testes do Google sempre mostraram que os usuários querem respostas rápidas para as consultas.** Foram realizadas muitas melhorias para dar as respostas mais relevantes aos usuários em menos tempo e nos formatos ideais para os tipos de informação desejados.

**Quando você pesquisa sobre o clima, provavelmente quer ver a previsão do tempo na página de resultados, e não só os links para sites relacionados.** O mesmo acontece com rotas: ao fazer a consulta *Como chegar ao aeroporto do Galeão?*, você quer um mapa com as rotas, e não links para outros sites. Isso é ainda mais importante nos dispositivos móveis com banda limitada e em que a navegação entre sites pode ser lenta.

**A web está sempre em evolução, com a publicação de centenas de novas páginas a cada segundo.** Isso influencia os resultados que você vê na Pesquisa do Google: a web é rastreada constantemente para indexar novos conteúdos. Dependendo da consulta, algumas páginas de resultados mudam rapidamente, enquanto outras são mais estáveis. Por exemplo, quando você pesquisa o placar mais recente de um jogo, atualizações têm que ser feitas a cada segundo.

Ao mesmo tempo, os resultados sobre uma figura histórica podem permanecer iguais durante anos. **Atualmente, o Google processa trilhões de pesquisas a cada ano. Todos os dias, 15% das consultas processadas são inéditas.** Criar algoritmos para a pesquisa que sejam capazes de encontrar os melhores resultados para todas essas consultas é um desafio complexo, que exige testes de qualidade e investimentos contínuos.

**(Prefeitura de Serra Caiada/RN – 2014)** As ferramentas de busca são desenvolvidas para procurar, na internet, sites cujo conteúdo contém o texto informado no campo de busca. Assinale a opção que representa uma ferramenta de busca.

a) LinkedIn

b) Outlook

c) Bing

d) Flickr

**Comentários:** (a) Errado, trata-se de uma rede social; (b) Errado, trata-se de um cliente de e-mail; (c) Correto, trata-se de uma ferramenta de busca; (d) Errado, trata-se de uma rede social (Letra C).





### 3 – Recursos Avançados

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Agora vem uma parte muito bacana da aula! Vocês devem se lembrar que eu falei que o Google possui vários rastreadores percorrendo os meandros da web em busca de novas páginas para armazenar informações sobre elas que facilitarão futuras buscas. **Galera, eu tenho certeza que alguma vez na vida vocês fizeram uma pesquisa, acharam uma página que parecia ser exatamente o que vocês queriam, mas – quando a clicaram – a página estava fora do ar.**

É extremamente frustrante! *E se eu te disser que o Google possui um mecanismo chamado Cache que – em algumas páginas – está disponível para que você consiga visualizar como a página estava da última vez que o Google a acessou?* Funciona assim: o Google acessa uma página web com seus rastreadores e a armazena como backup no caso de ela estar indisponível. Se você clicar em um link que exibe a mensagem **Em Cache**, visualizará a versão do site que o Google guardou.

**Você pode utilizá-lo também para visualizar uma página que está demorando demais para carregar ou quando você realmente quer ver uma versão mais antiga da página.** Atenção: essa versão não é navegável, algumas imagens e links podem não funcionar corretamente – é mais como uma foto da última versão de uma página....

# ATENÇÃO

**NAS PÁGINAS SEGUINTEs, VEREMOS DIVERSOS OPERADORES DE BUSCA QUE AUXILIAM O USUÁRIO A CHEGAR A UM RESULTADO MAIS PRECISO. NO ENTANTO, NEM TODOS OS OPERADORES FUNCIONARÃO PERFEITAMENTE NA PRÁTICA PORQUE DEPENDEM DE DIVERSOS FATORES, COMO OS METADADOS DAS PÁGINAS. UTILIZA-SE UM ALGORITMO DE MELHOR ESFORÇO PARA ATINGIR MELHORES RESULTADOS. ALÉM DISSO, ATENTE-SE AO FATO DE QUE O ALGORITMO PODERÁ IGNORAR LINKS PATROCINADOS.**





## 4 – Operadores de Busca

### 4.1 – Aspas

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
"	Esse símbolo permite pesquisar uma correspondência exata. Exemplo: "prédio mais alto do mundo".

(TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) \* (asterisco)
- b) \$ (cifrão)
- c) & (e comercial)
- d) " (aspas)
- e) % (porcentagem)

**Comentários:** conforme vimos em aula, para realizar buscas que contenham exatamente a frase digitada, devem-se utilizar as aspas (Letra D).

### 4.2 – Hífen

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
-	Esse símbolo permite excluir palavras da pesquisa. Exemplo: velocidade do jaguar -carro

(CRESS/GO – 2019) Ao se digitar "conselho -cress" na caixa de pesquisa do Google e clicar Pesquisa Google, não serão exibidos resultados, já que o Google não permite combinar o hífen (-) e as aspas duplas (") em um mesmo termo de pesquisa.

**Comentários:** podem ser exibidos resultados, sim! Além disso, o Google permite combinar operadores diferentes em uma mesma pesquisa, mas haverá resultados diferentes uma vez que "conselho -cress" é diferente de "conselho" -cress (Errado).

(ABIN – 2010) O comando +tcp informa à ferramenta de busca do Google que as respostas deverão excluir a palavra tcp.

**Comentários:** conforme vimos em aula, utiliza-se o – e, não, + para informar à ferramenta de busca que as respostas deverão excluir a palavra tcp (Errado).





## 4.3 – Arroba

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
@	Esse operador permite buscar páginas de redes sociais. Exemplo: @professordiegocarvalho

(UFMT – 2019) Ao se fazer uma pesquisa no site de busca Google, é possível utilizar alguns símbolos (operadores de pesquisa) associados aos termos de busca para tornar os resultados mais precisos. A coluna da esquerda apresenta símbolos e a da direita, o objetivo da utilização de cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

(1) – (menos)                      (2) " " (aspas) (3) .. (ponto ponto)                      (4) @ (arroba)

- ( ) Pesquisar uma correspondência exata ao termo de busca.
- ( ) Pesquisar um termo de busca em redes sociais.
- ( ) Excluir um termo dos resultados de busca.
- ( ) Pesquisar um intervalo numérico.

Assinale a sequência correta:

- a) 2, 4, 1, 3      b) 2, 1, 4, 3      c) 1, 4, 3, 2      d) 4, 3, 1, 2

**Comentários:** (2) Aspas permitem pesquisar uma correspondência exata ao termo de busca; (4) Arroba permite buscar um termo de busca em redes sociais; (1) Menos ou Hífen permite excluir um termo dos resultados de busca; (3) Ponto e ponto permite pesquisar um intervalo numérico (Letra A).

## 4.4 – Hashtag

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
#	Esse operador permite pesquisar hashtags. Exemplo: #DesafioDoBaldeDeGelo

(UFMT – 2017) A respeito de busca na Web, no site de buscas Google, para encontrar os tópicos mais comuns marcados por hashtags, pode-se utilizar o operador:

- a) %                      b) #                      c) \*                      d) @

**Comentários:** conforme vimos em aula, utiliza-se a hashtag para pesquisar tópicos comuns (Letra B).





## 4.5 – Asterisco

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
*	Esse operador permite pesquisar caracteres curinga ou palavras desconhecidas. Exemplo: "maior * do brasil"

(CNJ – 2013) Em uma pesquisa na Internet por meio do sítio de busca Google, caso a frase associada ao assunto seja digitada entre asteriscos, o Google irá procurar pela ocorrência exata, respeitando a mesma ordem da frase.

Comentários: para realizar pesquisas exatas, utilizam-se as aspas; o asterisco é para substituir palavras (Errado).

## 4.6 – OR

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
OR	Esse operador permite combinar pesquisas. Exemplo: maratona <b>OR</b> corrida.

(UFPR – 2019) Mecanismos de busca como Google ou BING possuem operadores que permitem refinar a pesquisa. Qual é a sintaxe correta, no BING, para localizar páginas da Web que contenham alguma das seguintes palavras: maratona, corrida?

- a) maratona corrida
- b) maratona AND corrida
- c) maratona & corrida
- d) "maratona corrida"
- e) maratona OR corrida

Comentários: conforme vimos em aula, é utilizado o operador OR – tanto no Google quanto no Bing (Letra E).

## 4.7 – site

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
site	Esse operador permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo: <b>site:</b> youtube.com flamengo (a palavra buscada pode vir antes ou depois).

(CEFET/MG – 2019) A ferramenta de pesquisa da internet do Google permite utilizar símbolos e palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. Por exemplo,



para pesquisar pela palavra tributação apenas no portal de serviços [www.servicos.gov.br](http://www.servicos.gov.br), uma pessoa deve digitar, na caixa de pesquisa do Google,

- a) tributação [servicos.gov.br](http://servicos.gov.br)
- b) tributação portal de serviços
- c) tributação [site:www.servicos.gov.br](http://site:www.servicos.gov.br)
- d) tributação [portal:www.servicos.gov.br](http://portal:www.servicos.gov.br)
- e) tributação na página [www.servicos.gov.br](http://www.servicos.gov.br)

**Comentários:** conforme vimos em aula, deve-se utilizar o operador **site** como tributação **site:www.servicos.gov.br** (Letra C).

## 4.8 – related

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
related	Esse operador permite pesquisar sites relacionados. Exemplo: <b>related:uol.com.br</b>

(CRESCER – 2019) Existem símbolos e palavras específicas que fazem o buscador acionar pesquisas mais sofisticadas, enriquecendo seus resultados. Conhecidos como “operadores de pesquisa”, estes sinais e termos funcionam segundo os mesmos processos do sistema de busca avançada do Google. Para pesquisar páginas semelhantes a um URL, utiliza-se o seguinte termo:

- a) info:
- b) link:
- c) site:
- d) related:

**Comentários:** conforme vimos em aula, utiliza-se o operador **related:** para pesquisar páginas semelhantes (Letra D).

## 4.9 – cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
cache	Esse operador permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Exemplo: <b>cache:orkut.com</b> .

(CESPE – 2012) Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) apresenta como resultado a versão mais nova da página [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) e a armazena na memória do computador.

**Comentários:** conforme vimos em aula, o operador **cache:** é utilizado para apresentar a última versão indexada pelo Google e, não, a versão atual (Errado).





## 4.10 – inurl

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
inurl	Esse operador permite buscar páginas que contenham determinada palavra em sua URL. Exemplo: <b>inurl:stn</b>

(UFMT – 2016) No site de pesquisa do Google, ao se pesquisar o termo **inurl:ufmt**, qual o resultado apresentado?

- a) Apenas as páginas que contenham a palavra **ufmt** em seus endereços (URL).
- b) Todas as páginas que não contenham a palavra **ufmt** em seu conteúdo.
- c) Apenas as páginas que estejam hospedadas no domínio **ufmt**.
- d) Todas as páginas que contenham a palavra **ufmt** em seu conteúdo.

**Comentários:** conforme vimos em aula, esse termo permite pesquisar apenas as páginas que contenham a palavra **ufmt** em seus endereços URL (Letra A).

## 4.11 – intitle

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
intitle	Esse operador permite realizar buscas em títulos de páginas. Exemplo: <b>intitle:gripe</b> .

(TJ/SP – 2009) Ao se realizar uma busca na Internet através do site <http://www.google.com.br>, utilizando-se o software Internet Explorer, deseja-se desprezar o conteúdo das páginas e concentrar a busca apenas nos títulos de páginas. A alternativa que contém a expressão a ser utilizada antes da palavra pesquisada é:

- a) **filetype:**
- b) **inurl:**
- c) **link:**
- d) **intext:**
- e) **intitle:**

**Comentários:** conforme vimos em aula, para desprezar o conteúdo de páginas e se concentrar apenas nos títulos de páginas, é necessária a utilização do operador **intitle:** (Letra E).

## 4.12 – inanchor

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
inanchor	Esse operador permite realizar buscas de palavras em âncoras (links). Exemplo: <b>inanchor:mais</b>





## 4.13 – define

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
define	Esse operador permite apresentar definições para um determinado termo. Exemplo: <b>define</b> : estratégia

(IPERON/RO – 2018) Para achar o significado da palavra “total” utilizando o buscador Google, um usuário aplica a seguinte sintaxe nesse buscador:

- a) Inurl:total
- b) Intext:total
- c) Keyword:total
- d) Filetype:total
- e) Define:total

**Comentários:** conforme vimos em aula, para achar o significado dessa palavra, utiliza-se o operador Define (Letra E).

## 4.14 – filetype

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
filetype	Esse operador permite buscar documentos na web com formato específico. Exemplo: <b>filetype</b> :pdf.

(SEAD/PB – 2012) A melhor maneira de localizar na Internet arquivos Excel contendo gráficos e projeções na área de fiscalização é informando na caixa de pesquisa do Google a expressão:

- a) gráficos fiscalização filetype:xls
- b) gráficos fiscalização filetype:doc
- c) gráficos fiscalização filetype:excel
- d) gráficos fiscalização filetype:pdf
- e) gráficos fiscalização filetype:html

**Comentários:** (a) Correto, essa busca encontra páginas do tipo .xls (Excel); (b) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (c) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (d) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (e) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel (Letra A).

## 4.15 – Ponto Ponto

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA





OPERADOR	UTILIZAÇÃO
..	Esse operador (ponto duplo) permite pesquisar dentro de um intervalo de números. Exemplo: câmera \$50..\$100.

## 5 – Operadores Depreciados

**Galera, alguns operadores de busca estão depreciados, isto é, foram descontinuados e não funcionarão perfeitamente ou não funcionarão de maneira alguma.** Professor, por que você não retira da aula? Porque alguns alunos sempre fazem questões antigas em sites de questões sobre esses operadores e acabam reclamando por não encontrar referência sobre eles em nossas aulas. Então, seguem aqueles que estão depreciados:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
~	Esse operador permite pesquisar sinônimos de pesquisa. Exemplo: ~corrida pode encontrar maratona.

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
info	Esse operador permite visualizar detalhes sobre um site (foi descontinuado em 2017). Exemplo: <b>info:</b> unb.br.

**(PC/SP – 2013)** No Google, o caracter que deve ser adicionado imediatamente antes da palavra para procurar por essa palavra e também por seus sinônimos é:

- a) "                                      b) ~                                      c) %                                      d) #                                      e) &

**Comentários:** conforme vimos em aula, trata-se o operador ~ (Letra B).

**(FUB – 2018)** Na realização de pesquisa por meio do Google, o uso do termo **info:www.unb.br** permite a obtenção de detalhes sobre o sítio eletrônico da UnB.

**Comentários:** conforme vimos em aula, ele realmente traz detalhes sobre a página da UnB (Correto).

## QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

1. (FAFIPA / UFFS – 2014) Acerca do motor de busca Google (www.google.com.br), assinale a alternativa que apresenta de forma CORRETA a funcionalidade do botão "Estou com sorte":
- a) Traz as considerações do horóscopo do dia.
  - b) Você é redirecionado para um site que contém no ENDEREÇO as palavras que digitou no campo de busca.
  - c) O Google automaticamente redireciona sua pesquisa para o último site acessado com um assunto correspondente.
  - d) É verificado o site que contém a maior quantidade das palavras procuradas e que contenham imagens correlatas, em seguida redireciona sua pesquisa.
  - e) Você é automaticamente conduzido à primeira página Web que o Google devolveu para a sua pesquisa.

### Comentários:

(a) Errado. Hahahaha, não traz as considerações do horóscopo do dia; (b) Errado. Não, essa não é a função do botão "Estou com sorte"; (c) Errado. Também não é essa a função do botão "Estou com sorte"; (d) Errado. Mais uma que não tem nada a ver com a função "Estou com sorte"; (e) Correto. Você é automaticamente conduzido à primeira página web que o Google devolveu para a sua pesquisa sem sequer apresentar as páginas encontradas.

**Gabarito:** Letra E

2. (CESPE / PC/AL – 2012) Para que sejam retornados dados que não contenham determinada palavra, deve-se digitar o símbolo de menos ( - ) na frente da palavra que se pretende suprimir dos resultados.

### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
-	Esse símbolo permite excluir palavras da pesquisa. Exemplo: velocidade do jaguar <b>-carro</b>

Perfeito! O hífen na frente da palavra que se pretende suprimir exclui resultados que contenham essa palavra. Muita gente encuca que "na frente" significaria "após", mas não é assim. Para provas, "na frente" significa "antes".



Gabarito: Correto

3. (CESPE / ANAC – 2012) Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) apresenta como resultado a versão mais nova da página [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) e a armazena na memória do computador.

#### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
cache	Esse operador permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Exemplo: <code>cache:orkut.com</code> .

A opção cache mostra como a página estava da última vez que o Google a acessou, armazenando-a – portanto, não se trata da versão mais nova.

Gabarito: Errado

4. (FCC / DNOCS – 2010) Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se:

- a) escolher a opção "Pesquisa avançada".
- b) escolher a opção "Similares".
- c) escolher a opção "Em cache".
- d) dar um clique simples no nome do site.
- e) dar um clique duplo no nome do site.

#### Comentários:

A opção "Em cache" permite visualizar uma versão da página armazenada pelo Google. Ao escolher essa opção, ele mostrava antigamente os termos buscados em destaque (atualmente é necessário utilizar o CTRL+F para destacar o termo buscado). Ressalto que esse não é o objetivo da funcionalidade de cache, mas – sim – uma consequência.

Gabarito: Letra C

5. (FGV / CAERN – 2010) Observe a imagem abaixo, obtida com o navegador Internet Explorer:





Caso o usuário deseje encontrar a logomarca da Caern, o caminho mais rápido seria clicar em:

- a) Mapas.
- b) Mostrar opções...
- c) Orkut.
- d) mais.
- e) Imagens.

### Comentários:

Trata-se de uma versão antiga do Google, mas a ideia é a mesma: se eu quero pesquisar por uma logomarca, o caminho mais rápido é utilizar a guia **Imagens**.

**Gabarito:** Letra E

6. (VUNESP / TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) \* (asterisco).
- b) \$ (cifrão).
- c) & (e comercial).
- d) " (aspas).
- e) % (porcentagem).

### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
"	Esse símbolo permite pesquisar uma correspondência exata. Exemplo: "prédio mais alto do mundo".

As aspas permitem pesquisar a correspondência exata de uma palavra ou frase digitada no Google.



Gabarito: Letra D

7. (CESPE / TRE/GO – 2009 – Letra C) Ao se clicar o botão Estou com sorte, o navegador é automaticamente conduzido à primeira página Web gerada pela consulta, portanto o tempo de procura é reduzido.

**Comentários:**

Perfeito, perfeito, perfeito! É exatamente essa a função do botão “Estou Com Sorte” – excelente definição para essa funcionalidade.

Gabarito: Correto

8. (UFPEL / UFPEL – 2014) Ao fazer uma pesquisa utilizando o Google, queremos procurar a palavra “ufpel” somente em documentos do tipo PDF. Para isso, é correto digitarmos:

- a) ufpel “procurar somente” pdf.
- b) ufpel.
- c) ufpel + pdf.
- d) pdf + ufpel.
- e) ufpel filetype: pdf.

**Comentários:**

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
filetype	Esse operador permite buscar documentos na web com formato específico. Exemplo: filetype:pdf.

Galera, se o intuito é procurar uma palavra em um documento do tipo PDF, utilizamos a palavra chave *filetype*, que significa tipo de arquivo. Logo, o correto seria digitar: **ufpel filetype: pdf**.

Gabarito: Letra E

9. (UFPEL / UFPEL – 2014) Considere as afirmativas a seguir:

- I) fazer um upload de um arquivo significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto.
- II) arquivos com extensão .zip são arquivos de foto digital com compressão máxima.
- III) Chrome é um exemplo de navegador (browser).



IV) meunome#gmail.com é um exemplo de endereço de e-mail válido.

Estão corretas apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) I, II e III

### Comentários:

(I) Correto, fazer um upload de um arquivo realmente significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto; (II) Errado, arquivos .zip são quaisquer arquivos que passaram por um algoritmo de compactação/compressão; (III) Correto, esse é o navegador mais utilizado no mundo atualmente; (IV) Errado, todo endereço de e-mail deve conter o símbolo de arroba (@).

**Gabarito:** Letra D

**10. (UFPEL / UFPEL – 2011)** No mecanismo de busca Google, no recurso de Pesquisa Avançada (em português), disponível em [http://www.google.com.br/advanced\\_search?hl=pt-BR](http://www.google.com.br/advanced_search?hl=pt-BR), é possível definir:

- I) a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca.
- II) o número de resultados exibidos por página.
- III) o idioma dos resultados.
- IV) a região (país) onde estão armazenados os resultados.

Das afirmativas acima:

- a) apenas a I e a II estão corretas.
- b) apenas a II e a III estão corretas.
- c) apenas a II, a III e a IV estão corretas.
- d) apenas a I e a IV estão corretas.
- e) apenas a III e a IV estão corretas.

### Comentários:

(I) Errado, não é possível definir a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca; (II) Correto, era possível o número de resultados exibidos por página na pesquisa avançada – atualmente isso fica nas Configurações de Pesquisa; (III) Correto, é possível definir o idioma dos resultados; (IV) Errado, não era possível definir a região (país) onde estão armazenados os





resultados na época que essa questão foi publicada, mas hoje em dia já existe uma maneira de procurar por país (a questão está desatualizada porque não havia na época).

**Gabarito:** Letra B

**11. (SOUSÂNDRADE / EMAP – 2012)** Realizar consultas na internet é uma das atividades mais simples e corriqueiras. Mas é possível utilizar recursos para melhorar e refinar os resultados das buscas. Considerando o site de busca Google.com.br, qual das alternativas, abaixo, apresenta a forma a ser utilizada no campo de pesquisa para que o resultado da busca contenha somente as páginas que possuem exatamente a frase Sousandrade Concursos.

- a) +Sousandrade +Concursos
- b) Sousandrade +Concursos
- c) "Sousandrade Concursos"
- d) Sousandrade Concursos
- e) +Sousandrade Concursos

**Comentários:**

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
"	Esse símbolo permite pesquisar uma correspondência exata. Exemplo: "prédio mais alto do mundo".

Para que a pesquisa do Google retorne **exatamente** o termo procurado, excluindo-se todas as demais opções, utilizamos as aspas. Assim, utilizando "Sousandrade Concursos", o google não irá retornar resultados que possuam essas duas palavras separadamente, ou somente alguma delas.

**Gabarito:** Letra C

**12. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013)** Um funcionário do CREFITO deseja pesquisar no Google sobre o dever do fisioterapeuta; ele deseja restringir os resultados da busca ao site www.fisioterapia.com. A pesquisa que retornará o resultado esperado é:

- a) dever do fisioterapeuta site: www.fisioterapia.com
- b) dever do fisioterapeuta link: www.fisioterapia.com
- c) dever do fisioterapeuta web: www.fisioterapia.com
- d) dever do fisioterapeuta page: www.fisioterapia.com

**Comentários:**

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
site:	Esse operador permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo: <b>site:</b> youtube.com flamengo (a palavra buscada pode vir antes ou depois).





Opa! Note que ele deseja pesquisar sobre o “dever do fisioterapeuta”, no entanto ele gostaria de limitar os resultados obtidos àqueles que sejam somente do site “www.fisioterapia.com”. Dessa forma, a pesquisa correta deveria ser: dever do fisioterapeuta site: www.fisioterapia.com.

**Gabarito:** Letra A

**13. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região(RJ) – 2013)** Ao efetuar uma pesquisa no Google utilizando os termos CREFITO e 2013, um usuário selecionou uma determinada opção em um dos sites apresentados no resultado da pesquisa. Ao abrir o site, a opção selecionada acima fez com que os termos pesquisados fossem exibidos em diferentes cores ao longo do texto da página aberta. Esse recurso do Google que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como:

- a) "Realce"
- b) "Avançado"
- c) "Em cache"
- d) "Estou com sorte"

**Comentários:**

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
cache	Esse operador permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Exemplo: <code>cache:orkut.com</code> .

O recurso que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como “Em cache”. Vejam um exemplo:



**Gabarito:** Letra C

**14. (FADESP / COSANPA – 2017)** As palavras reservadas do “Google” (ferramenta de busca de dados na Internet) devem ter suas sintaxes com letras minúsculas e ser seguidas de um caractere “:” (dois pontos). Para exibir *links* de arquivos no formato “pdf”, cujo texto, título ou URL contenha a expressão exata “concurso público”, é necessário utilizar a sintaxe:

- a) “concurso público” filetype: “pdf”.
- b) “concurso público” filetype: pdf.
- c) “concurso público” filetype: “pdf”.
- d) “concurso público” filetype: pdf.





### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
filetype	Esse operador permite buscar documentos na web com formato específico. Exemplo: filetype:pdf.

File = arquivo, type = tipo (tipo do arquivo). Para exibir links de arquivos no formato PDF, deve-se utilizar a sintaxe: "concurso público" filetype: pdf.

**Gabarito:** Letra B

**15. (FADESP / CREA/PA – 2014)** No site da Google (www.google.com.br), o internauta pode procurar por resultados sinônimos utilizando, antes da palavra alvo da pesquisa, o sinal:

- a) \*
- b) ~
- c) \$
- d) #

### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
~	Esse símbolo permite pesquisar sinônimos de pesquisa. Exemplo: "~corrida" pode encontrar "maratona".

Utilize o til para descobrir sinônimos em buscadores.

**Gabarito:** Letra B

**16. (FADESP / COREN/PA – 2013)** Os serviços "Google", "iLocal" e "Odir" são exemplos de serviços que pertencem aos seguintes tipos de sistemas de pesquisa na Internet, respectivamente:

- a) Pesquisadores verticais, Diretórios e Pesquisadores horizontais.
- b) Diretórios, Pesquisadores verticais e Pesquisadores horizontais.
- c) Pesquisadores horizontais, Pesquisadores verticais e Diretórios.
- d) Pesquisadores verticais, Pesquisadores horizontais e Diretórios.

### Comentários:

Os sites de busca horizontais realizam **pesquisas sobre todo tipo de conteúdo** ou informação através da World Wide Web, diretórios ou em banco de dados proprietário ou público (exemplo,





Google). Apenas com essa informação é possível acertar a questão! Sites de buscas verticais são especializados, focados em conteúdos específicos (iLocal é destinado para encontrar lugares).

O ODIR é um diretório aberto e gratuito de sites brasileiros. Diferente dos buscadores convencionais, ODIR listará sites de todo tipo de porte, seja ele pessoal, ONG ou comercial. O foco é prestar um serviço gratuito tanto aos donos de site quanto aos visitantes que buscam por algum conteúdo.

**Gabarito:** Letra C

**17. (FADESP / Prefeitura de Jacareacanga – 2012)** Os buscadores verticais realizam pesquisas em bases de dados próprias, de acordo com suas aptidões: currículos, preços de produtos, etc. Dentre os sites da Web abaixo, aquele que não representa um buscador vertical é o:

- a) llocal (www.ilocal.com.br).
- b) Acha Notícias (www.achanoticias.com.br).
- c) Buscapé (www.buscapede.com.br).
- d) Apontador (www.apontador.com.br).

#### Comentários:

llocal busca serviços e locais; Acha Notícias busca notícias; Buscapé busca produtos; Apontador é um site para localizar lugares, lojas, serviços, entre outros, tendo uma base muito ampla para ser considerado como buscador vertical.

**Gabarito:** Letra D

**18. (FADESP / Prefeitura de Juriti – 2010)** O serviço de busca na WWW que localiza em uma grande base de dados a informação desejada a partir de uma palavra é o:

- a) WAP.
- b) WAIS.
- c) Winsock.
- d) WML.

#### Comentários:

O termo WAIS (Wide Area Information Server) designa um serviço de bases de dados distribuídas, acessíveis via Internet, cuja principal funcionalidade é a conversão automática de formatos para visualização remota de documentos e dados. O WAIS pode indexar enormes quantidades de informação e torná-lo pesquisável através de grandes redes (incluindo a Internet). Ele é utilizado pelo Google, Yahoo, Altavista, entre outros buscadores.



**19.(FADESP / Prefeitura de São Félix do Xingu – 2009)** O tipo de site de busca que faz uma busca automatizada, onde o usuário digita uma palavra e o site procura endereços que contêm o assunto desejado é o:

- a) Diretório.
- b) Metabuscas.
- c) Indexadores.
- d) Webmail.

**Comentários:**

Em informática, um indexador é um mecanismo usado para inserir um ou vários sites na base de dados de motores de pesquisa (Google, Yahoo, etc.), fazendo com que eles apareçam como resultado para quem faz uma busca.

**20.(INAZ do Pará / Prefeitura de Curuçá – 2014)** As estratégias de pesquisa são de suma importância em qualquer meio profissional. Qual delas que podemos utilizá-los, visando uma pesquisa mais refinada.

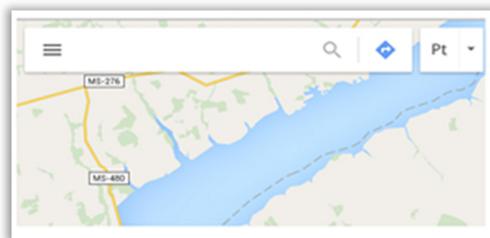
- a) Advanced search.
- b) Google.
- c) Networking.
- d) Safari.
- e) Computer network.

**Comentários:**

A questão trata de pesquisa/busca na web. As duas alternativas que poderiam se encaixar seriam a letra A e a letra B. O Google é "somente" um site de busca! Como a questão fala em uma pesquisa mais refinada, a alternativa correta é a Letra A – Advanced Search.

**21.(AOCP / Prefeitura de Valença/BA – 2016)** Acerca do motor de busca na internet [www.google.com.br](http://www.google.com.br), o serviço que possibilita visualizar mapas e obter rotas de tráfego é o:





- a) gps.google.com.br
- b) bussola.google.com.br
- c) estradas.google.com.br
- d) maps.google.com.br
- e) direcao.google.com.br.

### Comentários:

O Google Maps é um serviço de pesquisa e visualização de mapas e imagens de satélite da Terra gratuito na web fornecido e desenvolvido pela empresa estadunidense Google. Seu endereço é: maps.google.com.br.

**Gabarito:** Letra D

**22. (CESPE / Polícia Federal - 2018)** Nas ferramentas de busca, o indexador é o programa que navega autonomamente pela Internet, localizando e varrendo os documentos em busca de palavras-chaves para compor a base de dados da pesquisa.

### Comentários:

A pesquisa é realizada em três etapas: rastreamento, indexação e veiculação. A indexação é o processo através do qual o Google tenta identificar o conteúdo de uma página encontrada. A questão trata da etapa de rastreamento que, por meio de rastreadores (conhecidos como *crawlers*), percorrem a web, seguindo de link em link para gerar uma página de índice que inclui os termos buscados e o mecanismo de busca consulta este índice quando as buscas são efetuadas.

**Gabarito:** Errado

**23. (CESPE / BNB - 2018)** Situação hipotética: Foram realizadas duas pesquisas na Web por meio do Google. Na primeira, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site:bnb.com.br*. Na segunda, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site: bnb.com.br*.

Assertiva: Em ambos os casos, os resultados obtidos serão exatamente os mesmos, pois o Google não distingue o uso de espaço entre o termo de pesquisa e o símbolo ou a palavra.

### Comentários:





Noooope! Nós vimos que é possível utilizar símbolos ou palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. No entanto, não se pode colocar espaços entre o termo de pesquisa e o símbolo ou palavra – uma pesquisa com **site:bnb.com.br** retornará apenas resultados com esse domínio, mas uma pesquisa com **site: bnb.com.br** retornará outros resultados.

**Gabarito:** Errado

**24. (CESPE / BNB - 2018)** O Google permite que seja realizada uma combinação de pesquisas por meio do operador OR. Dessa forma, é possível, por exemplo, encontrar resultados que contenham as palavras crédito ou investimento em uma única pesquisa, por meio da inserção de *crédito OR investimento* na caixa de pesquisa.

#### Comentários:

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
OR	Esse operador permite combinar pesquisas. Exemplo: maratona <b>OR</b> corrida.

Perfeito! Por meio desse operador, é possível combinar pesquisas encontrando palavras *crédito* ou *investimento* na mesma pesquisa.

**Gabarito:** Correto

**25. (CESPE / FUB - 2018)** O mecanismo de busca do Google permite encontrar imagens com base em diversos filtros, como, por exemplo, o tamanho e o tipo da imagem; contudo, não é possível pesquisar imagens por meio de sua(s) cor(es).

#### Comentários:

É realmente possível filtrar por tamanho/tipo da imagem e também por suas cores. Isso pode ser feito por meio das pesquisas avançadas (de imagem)!

**Gabarito:** Errado



## LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

- (FAFIPA / UFFS – 2014)** Acerca do motor de busca Google ([www.google.com.br](http://www.google.com.br)), assinale a alternativa que apresenta de forma CORRETA a funcionalidade do botão "Estou com sorte":
  - Traz as considerações do horóscopo do dia.
  - Você é redirecionado para um site que contém no ENDEREÇO as palavras que digitou no campo de busca.
  - O Google automaticamente redireciona sua pesquisa para o último site acessado com um assunto correspondente.
  - É verificado o site que contém a maior quantidade das palavras procuradas e que contenham imagens correlatas, em seguida redireciona sua pesquisa.
  - Você é automaticamente conduzido à primeira página Web que o Google devolveu para a sua pesquisa.
- (CESPE / PC/AL – 2012)** Para que sejam retornados dados que não contenham determinada palavra, deve-se digitar o símbolo de menos ( - ) na frente da palavra que se pretende suprimir dos resultados.
- (CESPE / ANAC – 2012)** Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) apresenta como resultado a versão mais nova da página [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) e a armazena na memória do computador.
- (FCC / DNOCS – 2010)** Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se:
  - escolher a opção "Pesquisa avançada".
  - escolher a opção "Similares".
  - escolher a opção "Em cache".
  - dar um clique simples no nome do site.
  - dar um clique duplo no nome do site.
- (FGV / CAERN – 2010)** Observe a imagem abaixo, obtida com o navegador Internet Explorer:





Caso o usuário deseje encontrar a logomarca da Caern, o caminho mais rápido seria clicar em:

- a) Mapas.
- b) Mostrar opções...
- c) Orkut.
- d) mais.
- e) Imagens.

6. (VUNESP / TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) \* (asterisco).
- b) \$ (cifrão).
- c) & (e comercial).
- d) " (aspas).
- e) % (porcentagem).

7. (CESPE / TRE/GO – 2009 – Letra C) Ao se clicar o botão Estou com sorte, o navegador é automaticamente conduzido à primeira página Web gerada pela consulta, portanto o tempo de procura é reduzido.

8. (UFPEL / UFPEL – 2014) Ao fazer uma pesquisa utilizando o Google, queremos procurar a palavra "ufpel" somente em documentos do tipo PDF. Para isso, é correto digitarmos:

- a) ufpel "procurar somente" pdf.
- b) ufpel.
- c) ufpel + pdf.
- d) pdf + ufpel.
- e) ufpel filetype: pdf.

9. (UFPEL / UFPEL – 2014) Considere as afirmativas a seguir:



I) fazer um upload de um arquivo significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto.

II) arquivos com extensão .zip são arquivos de foto digital com compressão máxima.

III) Chrome é um exemplo de navegador (browser).

IV) meunome#gmail.com é um exemplo de endereço de e-mail válido.

Estão corretas apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) I, II e III

**10. (UFPEL / UFPEL – 2011)** No mecanismo de busca Google, no recurso de Pesquisa Avançada (em português), disponível em [http://www.google.com.br/advanced\\_search?hl=pt-BR](http://www.google.com.br/advanced_search?hl=pt-BR), é possível definir:

I) a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca.

II) o número de resultados exibidos por página.

III) o idioma dos resultados.

IV) a região (país) onde estão armazenados os resultados.

Das afirmativas acima:

- a) apenas a I e a II estão corretas.
- b) apenas a II e a III estão corretas.
- c) apenas a II, a III e a IV estão corretas.
- d) apenas a I e a IV estão corretas.
- e) apenas a III e a IV estão corretas.

**11. (SOUSÂNDRADE / EMAP – 2012)** Realizar consultas na internet é uma das atividades mais simples e corriqueiras. Mas é possível utilizar recursos para melhorar e refinar os resultados das buscas. Considerando o site de busca Google.com.br, qual das alternativas, abaixo, apresenta a forma a ser utilizada no campo de pesquisa para que o resultado da busca contenha somente as páginas que possuem exatamente a frase Sousandrade Concursos.

- a) +Sousandrade +Concursos
- b) Sousandrade +Concursos
- c) "Sousandrade Concursos"



- d) Sousandrade Concursos
- e) +Sousandrade Concursos

**12. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013)** Um funcionário do CREFITO deseja pesquisar no Google sobre o dever do fisioterapeuta; ele deseja restringir os resultados da busca ao site [www.fisioterapia.com](http://www.fisioterapia.com). A pesquisa que retornará o resultado esperado é:

- a) dever do fisioterapeuta site: [www.fisioterapia.com](http://www.fisioterapia.com)
- b) dever do fisioterapeuta link: [www.fisioterapia.com](http://www.fisioterapia.com)
- c) dever do fisioterapeuta web: [www.fisioterapia.com](http://www.fisioterapia.com)
- d) dever do fisioterapeuta page: [www.fisioterapia.com](http://www.fisioterapia.com)

**13. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região(RJ) – 2013)** Ao efetuar uma pesquisa no Google utilizando os termos CREFITO e 2013, um usuário selecionou uma determinada opção em um dos sites apresentados no resultado da pesquisa. Ao abrir o site, a opção selecionada acima fez com que os termos pesquisados fossem exibidos em diferentes cores ao longo do texto da página aberta. Esse recurso do Google que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como:

- a)"Realce"
- b)"Avançado"
- c)"Em cache"
- d)"Estou com sorte"

**14. (FADESP / COSANPA – 2017)** As palavras reservadas do "Google" (ferramenta de busca de dados na Internet) devem ter suas sintaxes com letras minúsculas e ser seguidas de um caractere ":" (dois pontos). Para exibir *links* de arquivos no formato "pdf", cujo texto, título ou URL contenha a expressão exata "concurso público", é necessário utilizar a sintaxe:

- a) "concurso público" typetext: "pdf".
- b) "concurso público" filetype: pdf.
- c) "concurso público" typetitle: "pdf".
- d) "concurso público" fileurl: pdf.

**15. (FADESP / CREA/PA – 2014)** No site da Google ([www.google.com.br](http://www.google.com.br)), o internauta pode procurar por resultados sinônimos utilizando, antes da palavra alvo da pesquisa, o sinal:

- a) \*
- b) ~
- c) \$
- d) #

**16. (FADESP / COREN/PA – 2013)** Os serviços "Google", "iLocal" e "Odir" são exemplos de serviços que pertencem aos seguintes tipos de sistemas de pesquisa na Internet, respectivamente:



- a) Pesquisadores verticais, Diretórios e Pesquisadores horizontais.
- b) Diretórios, Pesquisadores verticais e Pesquisadores horizontais.
- c) Pesquisadores horizontais, Pesquisadores verticais e Diretórios.
- d) Pesquisadores verticais, Pesquisadores horizontais e Diretórios.

**17. (FADESP / Prefeitura de Jacareacanga – 2012)** Os buscadores verticais realizam pesquisas em bases de dados próprias, de acordo com suas aptidões: currículos, preços de produtos, etc. Dentre os sites da Web abaixo, aquele que não representa um buscador vertical é o:

- a) Ilocal ([www.ilocal.com.br](http://www.ilocal.com.br)).
- b) Acha Notícias ([www.achanoticias.com.br](http://www.achanoticias.com.br)).
- c) Buscapé ([www.buscape.com.br](http://www.buscape.com.br)).
- d) Apontador ([www.apontador.com.br](http://www.apontador.com.br)).

**18. (FADESP / Prefeitura de Juriti – 2010)** O serviço de busca na WWW que localiza em uma grande base de dados a informação desejada a partir de uma palavra é o:

- a) WAP.
- b) WAIS.
- c) Winsock.
- d) WML.

**19. (FADESP / Prefeitura de São Félix do Xingu – 2009)** O tipo de site de busca que faz uma busca automatizada, onde o usuário digita uma palavra e o site procura endereços que contêm o assunto desejado é o:

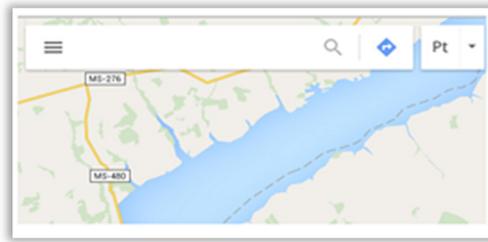
- a) Diretório.
- b) Metabuscas.
- c) Indexadores.
- d) Webmail.

**20. (INAZ do Pará / Prefeitura de Curuçá – 2014)** As estratégias de pesquisa são de suma importância em qualquer meio profissional. Qual delas que podemos utilizá-los, visando uma pesquisa mais refinada.

- a) Advanced search.
- b) Google.
- c) Networking.
- d) Safari.
- e) Computer network.

**21. (AOCP / Prefeitura de Valença/BA – 2016)** Acerca do motor de busca na internet [www.google.com.br](http://www.google.com.br), o serviço que possibilita visualizar mapas e obter rotas de tráfego é o:





- a) gps.google.com.br
- b) bussola.google.com.br
- c) estradas.google.com.br
- d) maps.google.com.br
- e) direcao.google.com.br.

**22. (CESPE / Polícia Federal - 2018)** Nas ferramentas de busca, o indexador é o programa que navega autonomamente pela Internet, localizando e varrendo os documentos em busca de palavras-chaves para compor a base de dados da pesquisa.

**23. (CESPE / BNB - 2018)** Situação hipotética: Foram realizadas duas pesquisas na Web por meio do Google. Na primeira, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site:bnb.com.br*. Na segunda, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site: bnb.com.br*.

Assertiva: Em ambos os casos, os resultados obtidos serão exatamente os mesmos, pois o Google não distingue o uso de espaço entre o termo de pesquisa e o símbolo ou a palavra.

**24. (CESPE / BNB - 2018)** O Google permite que seja realizada uma combinação de pesquisas por meio do operador OR. Dessa forma, é possível, por exemplo, encontrar resultados que contenham as palavras crédito ou investimento em uma única pesquisa, por meio da inserção de *crédito OR investimento* na caixa de pesquisa.

**25. (CESPE / FUB - 2018)** O mecanismo de busca do Google permite encontrar imagens com base em diversos filtros, como, por exemplo, o tamanho e o tipo da imagem; contudo, não é possível pesquisar imagens por meio de sua(s) cor(es).

## GABARITO – DIVERSAS BANCAS

1. LETRA E
2. CORRETO
3. ERRADO
4. LETRA C
5. LETRA E
6. LETRA D
7. CORRETO
8. LETRA E
9. LETRA D
10. LETRA B
11. LETRA C
12. LETRA A
13. LETRA C
14. LETRA B
15. LETRA B
16. LETRA C
17. LETRA D
18. LETRA B
19. LETRA C
20. LETRA A
21. LETRA D
22. ERRADO
23. ERRADO
24. CORRETO
25. ERRADO



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.