

Aula 00

*SUSEP (Agente Executivo) Informática -
2021 (Pré-Edital)*

Autor:

Diego Carvalho, Renato da Costa

22 de Junho de 2021

Sumário

Navegadores	5
1 – Conceitos Básicos	5
2 – Interface Gráfica	8
2.1 – Barra de Guias/Abas	8
2.2 – Barra de Navegação	9
2.3 – Barra de Menu	10
2.4 – Barra de Favoritos	11
2.5 – Barra de Status	12
3 – Funcionalidades Comuns	12
3.1 – Página Inicial	12
3.2 – Gerenciamento de Downloads	13
3.3 – Histórico de Navegação	13
3.4 – Navegação Privativa	14
3.5 – Impressão de Páginas	15
3.6 – Modo Tela Cheia	16
3.7 – Bloqueador de Pop-up	16
3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)	17
3.9 – Cookies	17
3.10 – Cache	20
3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos	21
3.12 – Filtro Antimalware	22
Internet Explorer	24



1 – Contexto Histórico	24
2 – Funções Específicas	25
2.1 – Filtragem ActiveX.....	25
2.2 – Realce de Domínio.....	25
3 – Tabela de Atalhos	26
Questões Comentadas – Internet Explorer	28
Lista de Questões – Internet Explorer	38
Gabarito – Internet Explorer	43



APRESENTAÇÃO DA AULA

Fala, galera... vamos falar agora sobre um assunto extremamente recorrente em provas: Navegadores! *Quer saber a real?* É um assunto muito tranquilo – até porque vocês devem utilizar navegadores com grande frequência. No entanto, é um estudo que possui dois inconvenientes: **primeiro, atalhos cobrados recorrentemente; segundo, enquanto outras ferramentas de software são atualizadas a cada três anos, navegadores são atualizados quase todo mês.**



Quantas versões do MS-Office foram lançadas na década de 2010-2019? Apenas quatro versões: 2010, 2013, 2016 e 2019. E quantas versões do Google Chrome foram lançadas nessa mesma década? Até minha última contagem, foram 78 (uma média de quase oito novas versões por ano). A cada nova versão algo é corrigido, algo muda de lugar, alguma nova funcionalidade surge, e isso dificulta muito testar o que veremos na aula e a resolução de questões.

Meu papel aqui é me esforçar ao máximo para fazê-los passar por essas dificuldades e eu vou dar o meu máximo para conseguir... contém comigo!

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

Avisos Importantes



O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..

Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.



NAVEGADORES

1 – Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Um estudo da Hootsuite **descobriu que o Brasil está entre os três países do mundo no qual a população passa, em média, mais de nove horas por dia navegando na internet.** Só em redes sociais, superamos as três horas e meia diárias! Eu espero que vocês, queridos e empenhados alunos, estejam utilizando essas horas na internet para estudar – ou para acompanhar apenas as redes sociais dos professores 🤔🙏🧐

Legal, mas como eu faço para navegar na internet? Em geral, para navegar você precisa de um... navegador! *Ora, ora... temos um Xeroc Rolmes entre nós!* Galera, o Navegador Web – também chamado de Web Browser¹ – **é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso aos serviços oferecidos na internet.** De acordo com definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

DEFINIÇÕES

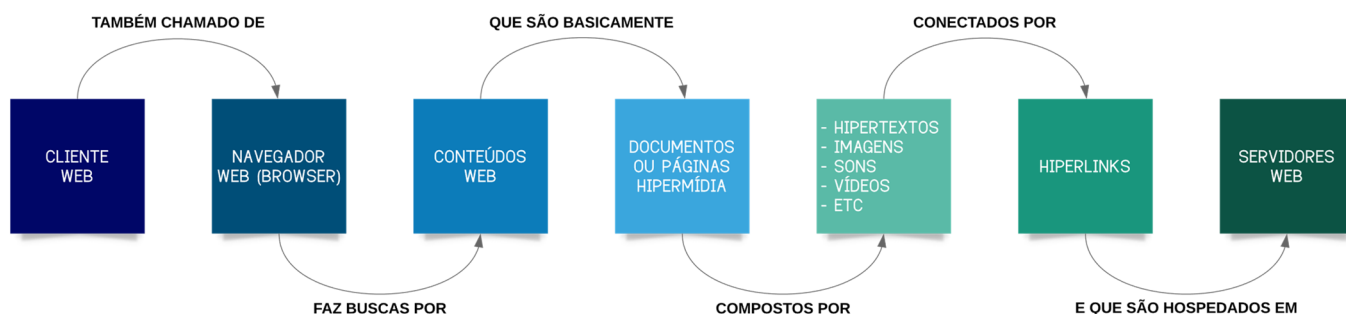
- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;
- Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;
- Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;
- Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.

Observem que todas as definições giram em torno do mesmo conceito: primeiro, trata-se de um programa, um aplicativo ou um software; segundo, ele permite a interação dos usuários com páginas ou sites; e terceiro, ele possibilita a navegação web na internet. **Eu gosto de uma definição mais simples que afirma que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web.** Entendido?

Para entender essa história, nós vamos seguir a linha de raciocínio apresentada na imagem seguinte. Primeiro, é necessário entender que a Internet funciona baseada em uma Arquitetura Cliente/Servidor. *O que isso significa?* **Grosso modo, isso significa que nós temos computadores ou softwares que consomem serviços (chamados de clientes) e computadores ou softwares que fornecem serviços (chamados de servidores).** Professor, eu não entendi...

¹ Cabe ressaltar que o verbo "To Browse", em português, significa procurar – que é o que mais fazemos na Internet.





Vamos levar para a vida real! *Você já notou que você é cliente de diversos serviços?* Quando você pega um ônibus, você é cliente de um serviço de transporte; quando você almoça em um restaurante, você é cliente de um serviço de alimentação; quando você aciona a polícia, você é cliente de um serviço de segurança; já quando você é um servidor público, é você quem fornece um serviço – eu, por exemplo, forneço serviços de tecnologia no Tesouro Nacional.

Vejam como é semelhante! Tanto na vida real quanto na internet nós temos pessoas ou computadores especializados em fornecer serviços (servidores) ou em consumir serviços (clientes). **Pois bem... quando falamos que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web, nós já sabemos que o navegador é – portanto – um cliente web.** Além disso, é necessário entender o que é essa tal de web...

Também conhecida como World Wide Web (WWW), trata-se de um sistema de informações que interliga documentos hipermídia por meio de hyperlinks. Agora façamos uma pequena pausa para visualizar novamente a imagem anterior. Nós sabemos que um cliente web – também chamado de navegador web – realiza buscas por conteúdos web na internet. Esses conteúdos web são formados por documentos hipermídia. *Documentos hipermídia, professor? Sim...*

Esses documentos são basicamente páginas web e são chamadas de hipermídia porque seu conteúdo integra vários tipos diferentes de mídia – sendo o hipertexto seu fundamento principal. *O que é um hipertexto?* São textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações. *Sabe quando você está lendo um texto que possui um hyperlink para outra página?* Pois é, isso é um hipertexto!

Dessa forma, em uma página web, nós podemos ter textos mais ricos, dinâmicos e interativos! **No entanto, hipermídia não é apenas hipertexto – é também imagem, vídeo, áudio, gráficos, animações, entre outros – e tudo aquilo que ajude a melhorar a experiência do usuário.** Galera, existe até uma premiação para os sites que oferecem as melhores experiências ao usuário. Vejam um dos vencedores no hyperlink a seguir:

[HTTP://INSPACEWETRUST.ORG/EN](http://inspacewetrust.org/en)

Parece que eu estou falando de coisas complexas, mas isso é tudo muito simples! Se você acessa o site do Estratégia Concursos para visualizar as nossas aulas, isso significa que – por meio do seu computador – você utiliza um navegador web para acessar conteúdos web como páginas



hipermídia (que contêm hipertextos, imagens, sons, vídeos, entre outros) conectadas por hiperlinks. Vamos ver um exemplo...

Você acessa o site do Estratégia Concursos? Então, você consome conteúdo web! Você faz isso por meio do navegador do seu computador? Então, você utiliza um cliente web! A página do Estratégia Concursos possui hipertextos, vídeos, sons, imagens, entre outros? Então, essa página é um documento hipermídia. Esse conteúdo está conectado de alguma forma? Então, ele possui hiperlinks. Simples, não? Vejamos algumas definições...

CONCEITOS	DESCRIÇÃO
HIPERMÍDIA	Documentos em forma de hipertextos, imagens, sons e/ou vídeos;
HIPERTEXTOS	Textos cujo acesso se dá por meio de ligações digitais denominadas hiperlinks;
HIPERLINKS	Referências dentro de um hipertexto para esse ou outro hipertexto;

Falta agora uma coisinha para nós fecharmos a nossa explicação sobre o esquema inicial: servidores web! **Eles são computadores ou softwares especializados no fornecimento de páginas web.** Como é, professor? Galera, nós já vimos que uma página web é um documento ou um arquivo como qualquer outro. Onde fica armazenado ou hospedado esse documento? Em servidores web! Por exemplo: o servidor web da nossa página fica localizado nos Estados Unidos.

Agora vamos ver uma curiosidade! Eu apresentei um hyperlink de uma página web para que vocês pudessem ver a experiência de usuário. Vocês notaram que o endereço dela começa com HTTP²? Pois é! Por acaso alguém sabe que significa essa sigla? Significa **HyperText Transfer Protocol** (Protocolo de Transferência de **Hipertexto**). Esse é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web. Toda vez que você acessa um site, você o faz por meio desse protocolo.

Professor, por que ele é um protocolo de transferência de hipertexto e, não, de hipermídia? **Porque na época da criação desse protocolo, em 1990, todas as páginas web só continham texto – imagens, sons, vídeos, entre outros passaram a existir posteriormente.** Querem saber outra curiosidade? Eu falei para vocês que as páginas são documentos ou arquivos. Ora, todo documento ou arquivo possui um formato. Qual é o formato de uma página web?

O formato padrão de uma página web é o HTML. Alguém sabe o que significa essa sigla? **HyperText Markup Language** (Linguagem de Marcação de **Hipertexto**). Viram que tudo isso que nós vimos está espalhado em vários lugares que vocês costumam utilizar e nem sabem? Pois é, a página web do Estratégia Concursos foi desenvolvida utilizando – entre outras – uma linguagem de marcação chamada HTML.

Vamos juntar tudo que vimos agora? Vamos lá... as informações na Internet estão contidas em documentos ou páginas escritas – entre outras – na linguagem HTML. **Essas páginas são**

² Existe também uma implementação que oferece mais segurança chamada HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). Quando se acessa um site utilizando esse protocolo, é exibido um cadeado na barra de endereços.



armazenadas ou hospedadas em servidores web espalhados por todo o planeta. Para acessar essas informações, é necessário ter um cliente web chamado navegador, capaz de acessar conteúdo web hipermídia interligados por meio de hiperlinks.

Por fim, essa comunicação entre clientes web e servidores web ocorre por meio de um protocolo chamado HTTP! O Cliente Web (também conhecido como Cliente HTTP) faz uma requisição por uma Página HTML a um Servidor Web (também conhecido como Servidor HTTP). Esse pode realizar diversos processamentos e retornar uma resposta com a página HTML solicitada pelo cliente, dentre outras possibilidades. *Fechou? ;)*

Dito isso, concluímos que navegadores são softwares comerciais que permitem navegar por sites na Internet, exibindo conteúdo hipermídias para melhorar a experiência do usuário. Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: **Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror, entre outros.** Claro que os quatro primeiros são os campeões de questões de prova...

Agora para fechar: todo recurso na internet possui uma localização! *O que é um recurso, professor?* **É qualquer documento, arquivo ou dispositivo endereçável – por exemplo: uma página web, um arquivo de multimídia (áudio, vídeo, etc), um dispositivo periférico (impressora, scanner, etc).** O endereço desses recursos é chamado URL (Uniform Resource Locator). A URL da página web do Estratégia Concursos – por exemplo – é: www.estrategiaconcursos.com.br.

A URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web. Se eu colocou um endereço desses em um navegador, ele consegue localizar esse recurso na internet e recuperá-lo para o browser do usuário. A URL é geralmente formada pela estrutura apresentada abaixo – claro que, na maioria das vezes, não é necessário utilizar toda essa estrutura apresentada para acessar recursos (Ex: porta, caminho, protocolo ou esquema são atributos opcionais)!

ESTRUTURA DE URL

PROTOCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO

2 – Interface Gráfica

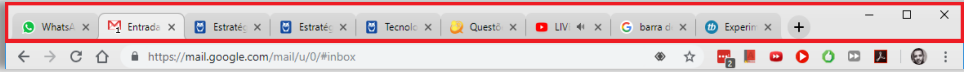
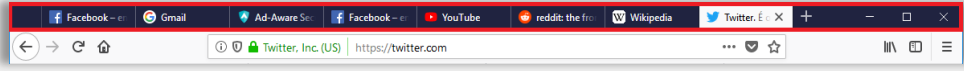
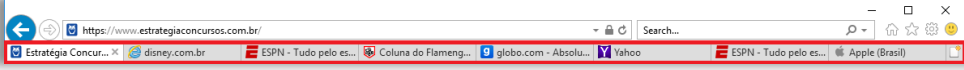
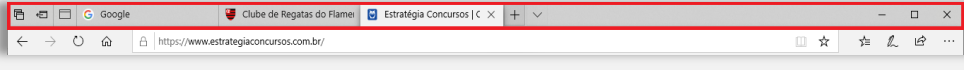
2.1 – Barra de Guias/Abas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

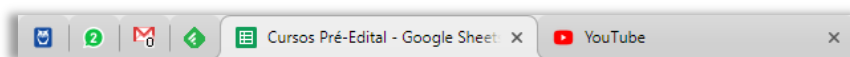
A Barra de Guias/Abas é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser.** *Como assim, professor?* Eu não gosto nem de lembrar disso, mas pasmem... houve uma época em que – se eu quisesse abrir as páginas do Facebook, Twitter e Gmail – eu teria que abrir três janelas ou instâncias diferentes do meu navegador.



Já imaginaram isso hoje em dia? Eu vivo com mais ou menos 30 abas ou guias abertas diariamente! Na época, essa inovação quebrou um paradigma e até hoje ela é adotada por todos os navegadores – **todos eles permitem a navegação em múltiplas abas ou guias**. A quantidade máxima de abas ou guias abertas depende da quantidade de recurso computacional disponível, mas com certeza passa de cinquenta com facilidade. Pode testar aí no seu navegador :)

BARRA DE GUIAS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	

Por falar nisso, se você costuma deixar várias guias abertas, há uma funcionalidade que permite que você fixe uma guia no navegador. Esse recurso geralmente é utilizado para fixar as guias que você utiliza com maior frequência à esquerda da Barra de Guias. Assim, se você mantém muitas guias abertas, você encontrará com facilidade as guias fixadas – elas têm o tamanho reduzido e sempre ficam à esquerda. Para tal, basta clicar com botão direito e escolher *Fixar Guia*³.



2.2 – Barra de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Aqui temos que ter um pouco de atenção: a maioria das bancas de concurso consideram Barra de Navegação (**Vermelho**), Barra de Endereço (**Amarelo**) e Barra de Pesquisa (**Azul**) como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação. De toda forma, vamos explicá-los separadamente por ser mais didático! *Tranquilo?* Então, venham comigo...

³ O Internet Explorer é o único dos quatro grandes que não possui esse recurso.



- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação** (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).
- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar**. *Você quer acessar o site do Estratégia Concursos para baixar nossa aula? Escreva o endereço na Barra de Endereço!*
- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa**. Pode-se configurá-los para utilizar Google, Yahoo!, Bing, etc.

É importante salientar que todos esses navegadores permitem realizar buscas diretamente na própria barra de endereço, sem a necessidade de uma barra de pesquisa.

BARRA DE NAVEGAÇÃO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	

2.3 – Barra de Menu

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Menu é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados menus de funcionalidades ou configurações do sistema. Como assim, professor? Essa barra contém funcionalidades como Arquivo, Edição, Exibição, Histórico, Ferramentas, Favoritos, Ajuda, entre outros. Vejam exemplos abaixo:

BARRA DE MENU	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	NÃO EXISTE



MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	NÃO EXISTE

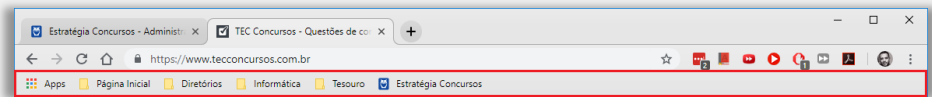

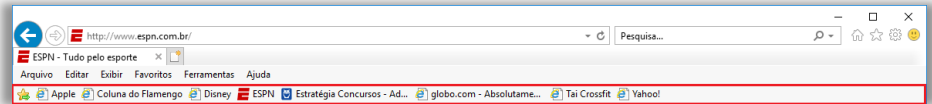
Os navegadores atuais têm seguido uma tendência clara de omitir a Barra de Menu – como é o caso do Mozilla Firefox e do Internet Explorer – ou até mesmo retirar a Barra de Menu – como é o caso do Google Chrome e Microsoft Edge. **No primeiro caso, para exibir a Barra de Menu (por padrão, ela vem omitida), é necessário pressionar a tecla ALT.** *Bacana?* Vamos ver como isso é cobrado em prova...

2.4 – Barra de Favoritos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

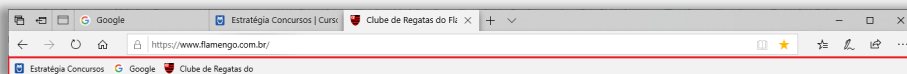
A Barra de Favoritos é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados atalhos para as páginas preferidas do usuário. *Como assim, professor?* Galera, eu acesso o site do Estratégia Concursos absolutamente todos os dias! E eu sou muito preguiçoso, eu tenho preguiça de escrever o endereço inteiro toda vez! 😴 *Então o que eu faço para facilitar a minha vida?*

Eu marco a página como minha favorita e ela fica armazenada bonitinha na barra de favoritos do meu navegador **de tal forma que eu não tenha que escrever o endereço toda vez que eu desejar acessá-la.** Dessa forma, toda vez que eu preciso acessar a página, basta clicá-la e o sítio será aberto. *Bacana?* Além disso, a barra de favoritos permite ser organizada em pastas contendo várias outras pastas ou páginas.

BARRA DE FAVORITOS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	



MICROSOFT EDGE

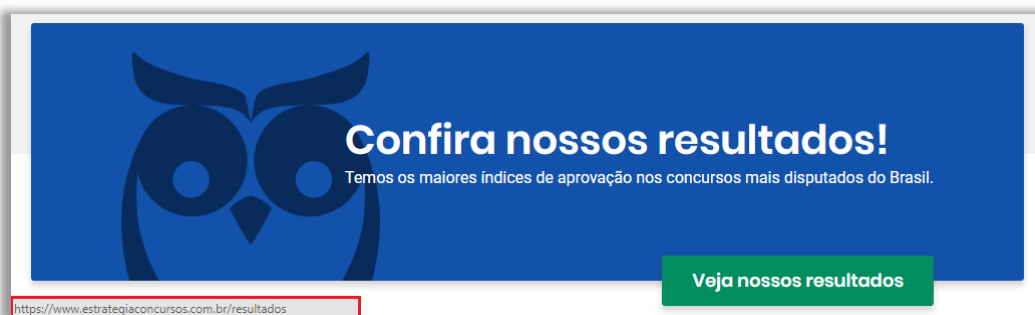


Observem que, na maioria dos navegadores, **para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela** (★ ou algo semelhante).

2.5 – Barra de Status

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Status é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte inferior do navegador em que é apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação**. Antigamente, essa barra exibia se uma página era ou não segura, seu certificado, o que estava sendo carregado e um endereço. Atualmente, essa barra é omitida e é exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do *mouse* sobre algum *link*, mostrando apenas o endereço do *link*.



Observem que, ao posicionar o cursor do *mouse* no link **Veja nossos resultados**, o cursor do mouse vira uma mãozinha, a Barra de Status surge e exibe o endereço desse link:

HTTPS://WWW.STRATEGIACONCURSOS.COM.BR/RESULTADOS

3 – Funcionalidades Comuns

3.1 – Página Inicial

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A Página Inicial é a página aberta por padrão na inicialização de um navegador⁴. Uma funcionalidade que poucos conhecem é que alguns navegadores permitem configurar mais de uma página web como Página Inicial. Nesse caso, cada página inicial configurada pelo usuário em seu

⁴ O Google Chrome diferencia Página Inicial de Página de Inicialização: a Página Inicial é a página que será exibida quando você clicar no Botão de Página Inicial (Símbolo da Casinha) – só pode haver uma; a Página de Inicialização é a página que será exibida quando você abrir o navegador – pode haver várias.



navegador será aberta em uma nova guia/aba diferente. Vejam a seguir como acessar a Página Inicial nos principais navegadores:

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	ALT+ HOME	
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

3.2 – Gerenciamento de Downloads

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para salvar um arquivo (Ex: Videoaulas do Estratégia) em seu computador ou dispositivo, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar ou cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão⁵; etc. No Windows, por padrão, os arquivos serão armazenados em: **C:\Usuários\<Nome de Usuário>\Downloads**; já no Linux, é em **/home/username/download**.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

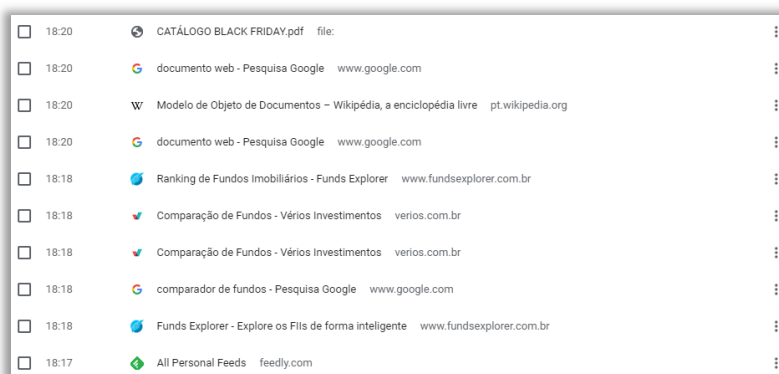
3.3 – Histórico de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Essa é a funcionalidade responsável por permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada. Você pode apagar páginas do histórico, apagar todo histórico, impedir que se guarde qualquer histórico, realizar pesquisas nos históricos, entre outras atividades.

⁵ É possível configurar outra pasta padrão ou até mesmo escolher uma pasta para cada arquivo no momento do download.



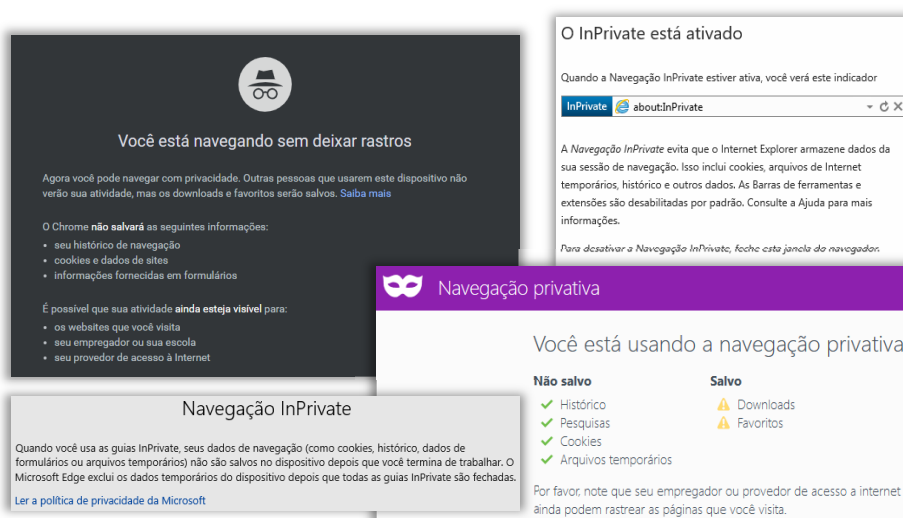


PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

3.4 – Navegação Privativa

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Quando navegamos na Internet, o navegador guarda diversas informações para facilitar nossa vida, tais como: histórico de páginas visitadas – para não termos que digitar o endereço de novo; buscas realizadas na Barra de Pesquisa – para o caso de eventualmente realizarmos a mesma busca; informações de formulários – para que não tenhamos que digitar toda vez nosso Nome, Endereço, Telefone, CPF, etc. **Enfim, ele guarda essas informações para nos ajudar!**



No entanto, em alguns contextos não é recomendável manter essas informações. Como assim, professor? Vejam só: nós – professores – temos que responder dúvidas e postar aulas todos os dias. Certa vez, eu estava de férias em Porto de Galinhas e a Internet do meu hotel simplesmente parou



de funcionar. Para não deixar os alunos na mão, eu procurei uma *Lan House* para acessar o site e responder e-mails e perguntas do fórum.

Vocês acham que é adequado inserir diversas informações pessoais em uma rede de computadores compartilhados por centenas de pessoas todos os dias? Claro que não! **Logo, eu não queria que aquele navegador guardasse nenhuma informação pessoal!** Eu só o utilizaria por alguns minutos daquele dia e não precisaria que ele guardasse essas informações para nenhuma futura utilização.

Outro exemplo: antes de ficar noivo, eu passei algumas semanas pesquisando alianças de noivado em um computador que eventualmente era também utilizado pela minha noiva. Se eu realizasse essas pesquisas em uma guia de navegação normal, minha noiva poderia – sem querer – ver minhas últimas pesquisas em sites de aliança. **Nesse caso, também foi mais adequado utilizar a navegação anônima para evitar que ela descobrisse e estragasse a surpresa⁶.**

Notem que o usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. **É importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação *inPrivate* – não o torna anônimo na Internet.** Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas. *Bacana?* Então, não façam bobagem...

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação privativa.
MOZILLA FIREFOX	CTRL + SHIFT + P	
INTERNET EXPLORER	CTRL + SHIFT + P	
MICROSOFT EDGE	CTRL + SHIFT + P	
EDGE CHROMIUM	CTRL + SHIFT + N	

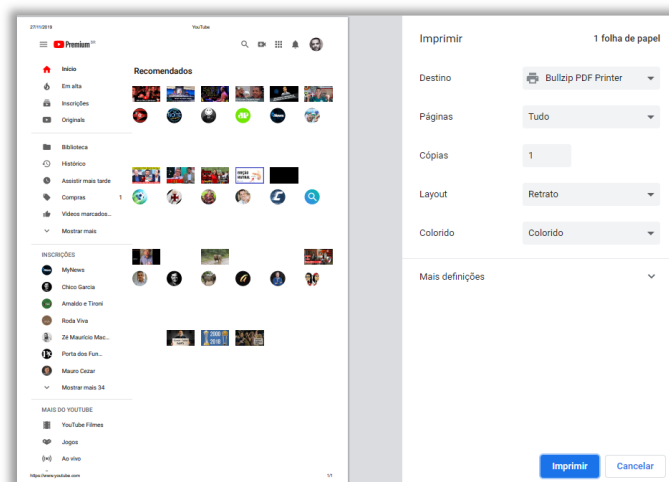
3.5 – Impressão de Páginas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todos os navegadores permitem imprimir páginas web. É possível imprimir trechos específicos, páginas individuais (com vírgula ou ponto-vírgula) ou um intervalo de impressão (com hífen).

⁶ Sim, eu realmente fiz uma surpresa! Quem quiser assistir: <https://www.youtube.com/watch?v=I4bm1BdsObE>.





PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + P	Abre uma janela de impressão de uma página web – lembrando que P vem de Print (Imprimir, em inglês).
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

3.6 – Modo Tela Cheia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira. Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor. Não tem maneira melhor de entender isso do que testando você mesmo. Abram o navegador e testem! Quanto às questões, a imensa maioria quer saber apenas se você sabe qual é o atalho que habilita essa opção.

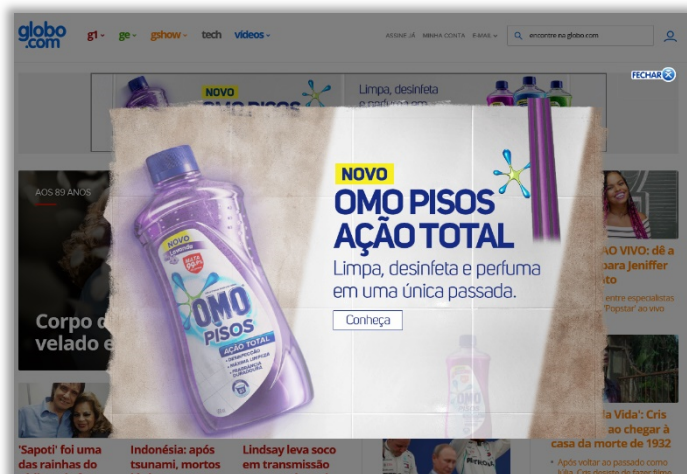
PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

3.7 – Bloqueador de Pop-up

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, se tem uma coisa que era insuportável há alguns anos atrás eram os Pop-ups! **Não sei se vocês se lembram, mas – quando você acessava uma página – ela abria uma espécie de janela que ficava na frente do site – geralmente com alguma propaganda ou informação importante.** Quando era apenas uma, já era um incômodo, mas os sites começaram a colocar tantos pop-ups que você passava um bom tempo só fechando cada um para, enfim, ter acesso ao site.





Hoje em dia, a maioria dos navegadores possuem um bloqueador de pop-ups. Para demonstrar, eu desabilitei o bloqueador de pop-up e acessei a página da globo.com e... ele apareceu (vejam o maldito na imagem abaixo!)


O bloqueador de pop-up permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle da navegação ao usuário – atualmente eles já vêm habilitados por padrão nos navegadores.

3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sites que você visita. O navegador bloqueia todo o conteúdo de terceiros proveniente dos sites dessa lista e limita as informações que esses sites de terceiros podem coletar sobre você. Esse rastreamento serve para que as páginas possam saber quem está online, de onde o usuário está acessando, entre outros.

Em suma: se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento estiver habilitada, **ela ajudará a impedir que os sites visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores**, protegendo sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação. Já o *Do Not Track* (DNT) é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.

Alguns sites respeitam esse pedido, mas a maioria deles não. É importante salientar que os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa (**exceto o Google Chrome, que não oferece a Proteção Contra Rastreamento**). Para tê-la, você deverá instalar uma extensão adicional! No caso do Firefox, um ícone de escudo  aparecerá na sua Barra de Endereços sempre que o Firefox estiver bloqueando domínios de possíveis rastreamentos.



3.9 – Cookies

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros. Eles são enviados por Servidores



Web – que armazenam Páginas Web – ao visitante e são armazenados em uma pasta local no computador do usuário com o intuito de melhorar sua experiência de navegação.

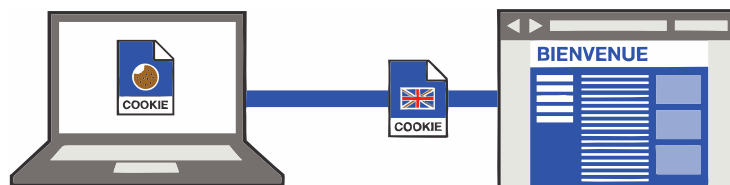
Este pequeno arquivo fica armazenado em seu computador até que perca sua validade – o que pode durar minutos ou até mesmo anos. Em futuros acessos ao mesmo site, o navegador recupera essas informações do cookie e as reenvia de volta para o site. Desta maneira, as configurações salvas inicialmente são aplicadas pelo site de forma automática. *Professor, você pode dar um exemplo? Claro, seus lindos!*



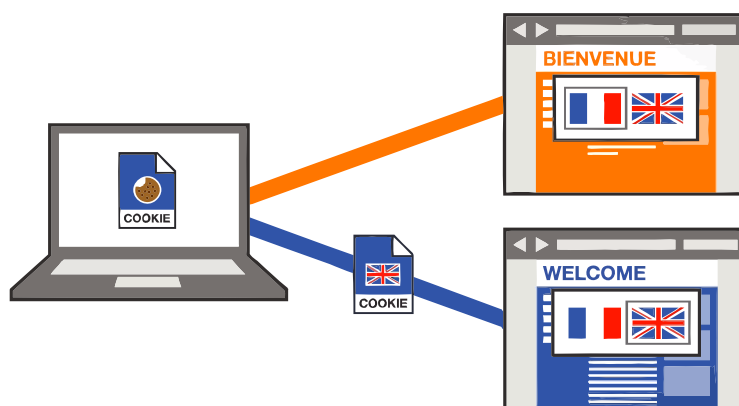
Imaginem que vocês passaram no desejado concurso público (**e vão passar!**) e decidiram ir aos Estados Unidos comemorar e também comprar umas muambas (porque ninguém é de ferro...). Você entra em um site para dar uma olhada nos preços e se depara com uma tela perguntando qual é o seu idioma. Vamos supor que você já queira começar a treinar a língua e decida escolher o inglês para fazer as suas compras online.



Nesse momento, o site salvará essa e outras informações em um pequeno arquivo (chamado Cookie) e irá enviá-lo para o seu computador, onde ele ficará armazenado por um período. Vamos supor que, no dia seguinte, você decida retornar ao mesmo site para pesquisar outros eletrônicos. Quando isso ocorrer, o site lerá o arquivo salvo anteriormente no cookie e descobrirá que anteriormente você já tinha escolhido a língua inglesa.

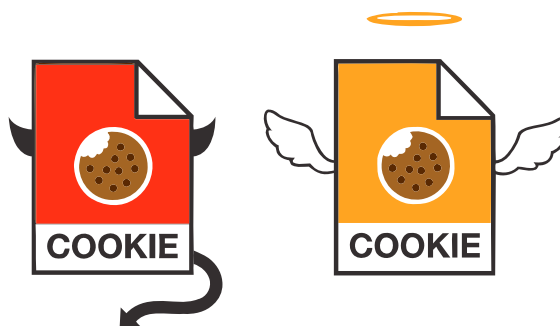


Dessa forma, ele não terá que perguntar novamente qual a língua escolhida. **Ele já mostrará automaticamente o site na língua inglesa.** Em suma, ele trocará o *Bienvenue* por *Welcome* na imagem acima. *E as outras informações que o cookie salva?* Pois é, ele pode salvar a data/hora em que você acessou o site ou quanto tempo permaneceu navegando ou itens de um carrinho de compra ou até mesmo todos os links que você clicou em uma determinada página.

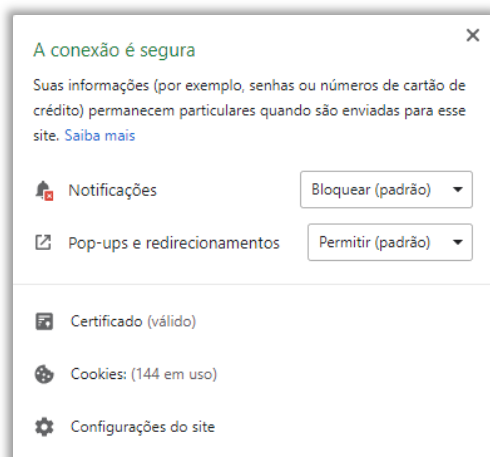


Além disso, notem na imagem acima que – se você acessar um site similar – **ele não conseguirá acessar os dados contidos no cookie armazenado pelo site anterior e continuará em francês – cada página tem seu cookie.** O mesmo ocorre caso você esteja utilizando uma navegação privativa ou anônima. Nesse caso, as informações sobre a navegação, incluindo cookies, não serão gravadas no computador. Bem, existem basicamente dois tipos de cookies:

- **Cookies de Sessão:** aqueles que são armazenados em memória e não são gravados em disco. Eles existem somente enquanto a sessão estiver ativa, isto é, são apagados quando o navegador é fechado. Não apresentam data de validade.
- **Cookies Persistentes:** aqueles que são salvos no disco rígido do computador e persistem mesmo após o encerramento da sessão, isto é, continuam existindo quando o navegador é fechado. Apresentam data de validade.



É bom lembrar que, eventualmente, alguns cookies podem ser utilizados para violar a privacidade e rastrear os sites que um usuário visita. Isso pode constituir uma vulnerabilidade no sistema de segurança de um computador. No entanto, é bom salientar que o usuário pode, a qualquer momento, bloquear cookies ou personalizar uma lista de sites que podem utilizá-los. Esse bloqueio ocasionalmente pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente.



Afinal de contas, cookies são bons ou ruins? Galera, **depende da honestidade de quem os implementou**. Em geral, sites confiáveis são honestos na implementação de seus cookies. É por conta do rastreamento dos sites que o usuário visita que provedores de anúncios conseguem saber que ele procurou por um produto específico. Dessa forma, ele pode oferecer produtos similares em anúncios de outros sites, redes sociais, etc. *Quem nunca procurou um tênis uma única vez e depois foi bombardeado por anúncios de tênis similares em diversos sites de e-commerce diferentes?* Pois é... professor, como eu vou saber se isso é bom ou ruim?

A imagem acima mostra a quantidade de cookies em uso ao acessar o site da CNN (www.cnn.com). Pode assustar ver essa quantidade, mas esse é um site absolutamente confiável. Logo, não se assustem com esse número! **Cookies não conseguem capturar dados do seu computador, eles só conseguem coletar informações de navegação**. Para finalizar, uma pergunta: *quando se utiliza a navegação anônima, qual dos dois tipos de cookies vocês acham que são utilizados?*

3.10 – Cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Imaginem que vocês administram uma pizzaria que realiza entregas. **Vocês moram em São Paulo, onde existem milhares de pizzarias sensacionais e os prazos de entrega são cruciais para o sucesso da empresa**. As pizzarias com os melhores prazos de entrega geralmente recebem mais pedidos e com maior frequência. Se vocês demorarem demais na entrega de uma pizza, vocês rapidamente decretarão falência da empresa.

Agora imaginem que vocês recebem um pedido de entrega de uma pizza de calabresa perto da universidade. Vocês fazem a pizza o mais rápido possível e enviam seu motorista para entregá-la. Enquanto ele está fora, vocês recebem outro pedido: mais uma pizza de calabresa e também perto da universidade. **Vocês fazem a pizza, esperam o motorista retornar e o enviam de volta para a universidade. E isso continua acontecendo...**

Vocês têm outras entregas de pizzas diferentes, mas muitos pedidos são iguais: pizzas de calabresa, próximo da universidade. **Então, no próximo pedido de uma pizza de calabresa, vocês decidem já fazer logo quatro e as entregam ao seu motorista**. Logo depois que ele sai, vocês recebem outro



pedido para duas pizzas de calabresa perto da universidade. Você dizem: “Ótimo, eu já mandei quatro pizzas, ele ia entregar uma e agora pode entregar mais duas”.

Então, você ligam para o motorista, dizem a ele o novo endereço e pedem que ele entregue mais essas duas pizzas extras. E antes que ele consiga entregar a primeira pizza, você já recebem outro pedido de mais uma pizza. Como o motorista já está perto da universidade e tem as pizzas extras, esses clientes receberão as pizzas incrivelmente rápido. **Ele estará na porta dos clientes minutos após o pedido. Você agora possuem a entrega de pizza mais rápida na cidade!** 🍕

Essencialmente é assim que o *cache* funciona! Ele analisa o que as pessoas estão “pedindo” de página web ultimamente e já vão as deixando algumas partes preparadas para o caso de pedidos futuros. **Então, em vez de pedir ao servidor web para preparar e enviar outra página web, ele apenas envia uma cópia de uma versão que já está em cache.** Dessa forma, as páginas web aparecem muito mais rapidamente!

Assim como a entrega de pizza, há algumas exceções: se alguém pedir uma pizza personalizada, o processo será mais lento. **No entanto, em geral, o cache pode tornar o acesso à web muito mais rápido em determinadas situações.** Em suma: ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas mais rapidamente – isso é o *Cache* ou *Web Cache*!

Eu gosto de falar o termo *Web Cache* para que você não confundam com Memória Cache. **Não tem nada a ver uma coisa com a outra!** *Web Cache* é um recurso para armazenamento temporário e local no disco rígido de cópias de páginas web, imagens e outros documentos com o objetivo de exibir uma página web mais rapidamente. Memória Cache é um dispositivo de acesso que opera mais rápido do que a Memória RAM.

Pergunta clássica no fórum de dúvidas: *qual é a diferença entre cookies e cache?* Bem, embora ambos sejam duas maneiras de armazenar dados na máquina do cliente, há grandes diferenças entre eles:

CACHE	COOKIES
É utilizado para armazenar o conteúdo de uma página web por longo prazo.	É utilizado para armazenar dados sobre escolhas pessoais (preferências) dos usuários.
O conteúdo do cache é armazenado apenas no computador cliente.	O conteúdo dos cookies é armazenado tanto no computador cliente quanto no servidor.
Cache geralmente expiram manualmente.	Cookies geralmente expiram automaticamente.
Consome grande espaço em termos de capacidade de armazenamento.	Consome menos espaço em termos de capacidade de armazenamento.
Cache armazena o conteúdo como páginas HTML, Imagens, Javascript, CSS, entre outros.	Cookies armazenam o conteúdo, como sessões de navegação e dados de rastreamento do usuário.

3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

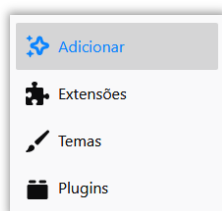


Plug-ins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web. Você precisa baixar o Plugin do Adobe Flash Player (imagem da esquerda) para ver vídeos (imagem do meio) ou jogar um jogo no browser (imagem da direita). Para acessar a conta do seu Internet Banking no navegador, você tem que baixar o Plugin do Java!



Em geral, eles tornam a exibição dos conteúdos mais dinâmica e inteligente, criando uma melhor experiência para o visitante. Logo, o plug-in é um pequeno programa externo que adiciona funções àquelas já suportadas originalmente pelo navegador. *E as extensões?* Também são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. **No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.**

Você não faz o download de extensões de outro local, você instala extensões do próprio navegador. Eu utilizo muitas extensões (Ex: eu uso uma que permite acelerar vídeos – recomendo usar para as videoaulas; uso uma de dicionário – para consultar rapidamente o significado de palavras; etc). **Em resumo: plug-ins são arquivos executáveis externos que praticamente não são utilizados atualmente; extensões são apenas pequenos códigos internos que adicionam novos recursos.**

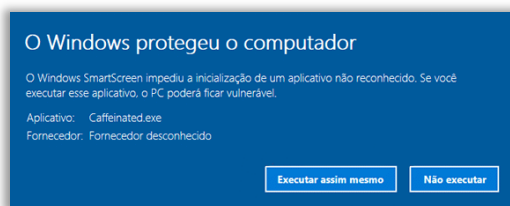


Já o Navegador Firefox chama de Complementos (ou Add-On) o conjunto de Extensões, Temas e Plug-ins. Nós já conhecemos as Extensões e os Plug-ins. *E os Temas?* Os temas são complementos que alteram a aparência do seu navegador. Em geral, mudam o formato dos botões, a imagem de fundo, entre outros aspectos decorativos. *Entendido? :)*

3.12 – Filtro Antimalware

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todos os navegadores possuem um recurso que ajuda a detectar sites de phishing e proteger contra download e instalação de malwares. A proteção ocorre de três maneiras diferentes:



- 1) Enquanto você navega na web, **ele analisa páginas e determina se há alguma característica que possa ser considerada suspeita**. Se encontrá-las, ele exibe uma mensagem dando a você a oportunidade de enviar um comentário e sugerindo que você prossiga com cautela.
- 2) Ele verifica os sites visitados e **os compara com uma lista dinâmica de sites de phishing e sites de softwares mal-intencionados previamente relatados**. Se encontrar uma correspondência, ele exibe um aviso notificando que o site foi bloqueado para a sua segurança.
- 3) Ele verifica os arquivos baixados e os compara com uma lista de sites de softwares mal-intencionados relatados previamente e programas conhecidos como não seguros. **Se encontrar uma correspondência, ele avisa que o download foi bloqueado para a sua segurança**.

No Internet Explorer e MS-Edge, esse filtro se chama Filtro SmartScreen e é capaz de verificar os arquivos baixados comparando-os com uma lista de arquivos conhecidos e baixados por muitas pessoas que usam o Internet Explorer. Se o arquivo que estiver baixando estiver nessa lista, ele o avisará. Dessa forma, **ele funciona indiretamente como um gerenciador de downloads, uma vez que ele é capaz de bloquear aqueles que são considerados arriscados**.

É importante mencionar também que navegadores podem ajudar a evitar ataques maliciosos por conta de vulnerabilidades de algumas páginas web, como ataques de Cross-Site Scripting (XSS). Ataques desse tipo visam o código (também chamado de script) de uma página da web que é executado no navegador do usuário, ao invés de no servidor. Quando você sofre um ataque, ocorre uma tentativa de inserir scripts maliciosos em seu navegador.

Esses scripts tentarão danificar seu computador, não havendo limites para a variedade de ataques possíveis de XSS. No entanto, a maioria tem como objetivo coletar dados pessoais, redirecionar as vítimas para sites controlados pelo atacante ou fazer com que seu computador execute operações comandadas pelo atacante. Nesse caso, os navegadores buscam identificar e bloquear a inicialização desses scripts de forma automática quando do acesso aos sites acessados pelo usuário.



INTERNET EXPLORER

1 – Contexto Histórico

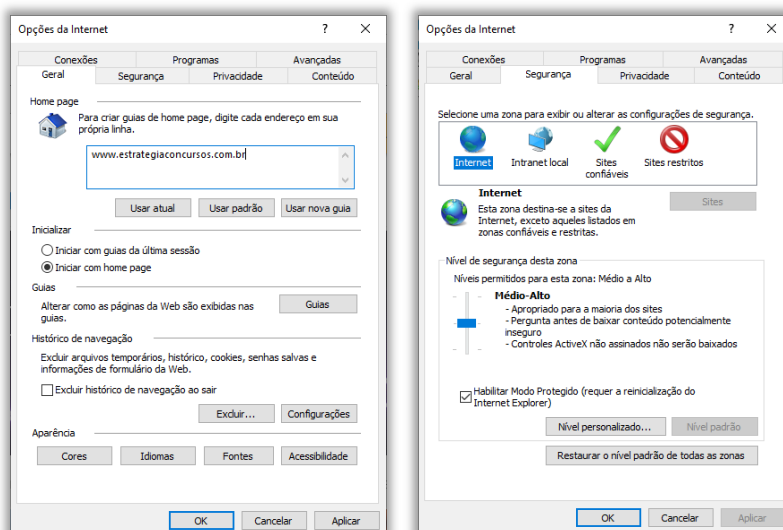


Fala, galera! Vamos falar agora sobre um dos navegadores pioneiros: Internet Explorer (IE). Lançado em 1995 pela Microsoft, era o navegador nativo do Sistema Operacional Windows. Em 2003, cerca de 95% dos usuários da internet o utilizavam como principal navegador. Seu declínio começou em 2004 – com o lançamento do Mozilla Firefox. E piorou bem mais em 2008 – com o lançamento do Google Chrome.

Em 2016, o velho e guerreiro navegador foi descontinuado após alguns anos agonizando e sofrendo intensas críticas por parte de usuários e desenvolvedores. Ele sofria principalmente por duas razões: **falhas de segurança e lentidão excessiva**. Programas maliciosos eram capazes de explorar brechas para roubar informações pessoais, controlar ou direcionar os usuários a determinadas páginas etc. Ele sofria muitas críticas de usuários...

Pois é, nosso velho navegador foi ridicularizado por muito tempo! A piada clássica era que ele só servia para poder fazer o download de outros navegadores melhores. Você pode me perguntar: *professor, se ele foi descontinuado, porque ainda cai em prova?* **Porque, apesar de ter sido descontinuado (ele não será mais evoluído com novas versões), ele ainda é suportado no Sistema Operacional Windows.**

O Internet Explorer pode ser configurado por meio das Opções de Internet. Por meio da Guia Geral, é possível configurar uma ou mais páginas iniciais; alterar como as páginas são exibidas; excluir histórico; alterar cores, idiomas, fontes e recursos de acessibilidade; entre outros. Já por meio da Guia Segurança, é possível selecionar uma zona e seu nível de segurança esperado – pode ser mais restritivo ou extensivo.



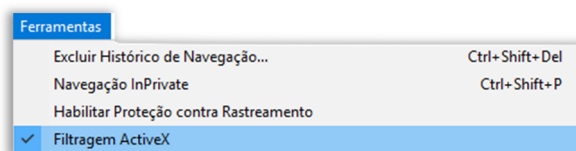
2 – Funções Específicas

2.1 – Filtragem ActiveX

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Controles ActiveX são pequenos programas ou serviços – criados pela Microsoft – **que fornecem barras de ferramentas, animações, vídeos ou conteúdos dinâmicos a uma página web com o intuito de melhorar a experiência do usuário.** No entanto, eles podem apresentar diversos mal funcionamentos e falhas de segurança, permitindo que softwares maliciosos coloquem em risco o computador, coletando informações e instalando software sem consentimento do usuário.

De toda forma, a **Filtragem ActiveX possibilita bloquear Controles ActiveX do Internet Explorer, impedindo que os sites instalem e utilizem Aplicativos ActiveX,** fazendo com que a navegação fique mais segura – entretanto o desempenho de alguns sites pode ser afetado. Por fim, essa tecnologia foi descontinuada junto com a última versão do Internet Explorer, estando – portanto – obsoleta atualmente!



Lembrando que o ActiveX não interage apenas com o Internet Explorer, mas também com outras aplicações da Microsoft, como Office Word, Office Excel, Office Powerpoint, entre outros.

2.2 – Realce de Domínio

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Uma forma de evitar sites enganosos é saber o endereço do site que você pretende visitar. **Com o realce de domínio, o Internet Explorer permite que você veja instantaneamente o verdadeiro endereço Web realçando o nome do domínio na Barra de endereços,** o que torna mais fácil identificar os sites visitados. Isso ajuda a alertá-lo para sites que tentam enganá-lo com endereços falsos e ajudar a reduzir as chances de comprometimento de suas informações pessoais.

Vou dar um exemplo: frequentemente eu acesso a página do Banco do Brasil – onde tenho conta corrente. Nós sabemos que o endereço correto é: www.bb.com.br. No entanto, existem fraudadores na Internet que tentam de toda maneira roubar dados pessoais de usuários ingênuos. **Eles enviam um e-mail para um correntista se passando pelo Banco do Brasil e solicitando-o acessar o site do banco para atualizar seus dados pessoais.**

Quando o correntista clica no link disponibilizado, ele é redirecionado para um site com um domínio muito parecido (Ex: www.bb.net.br). Em geral, esse site é quase que impecavelmente



idêntico ao site original do Banco do Brasil e, dessa forma, a maioria das pessoas não percebe que está em um site falso. Ao inserir seus dados, o fraudador que criou o site malicioso recebe os dados de Agência, Nº da Conta e Senha do correntista.

A partir desse momento, o *cibercriminal* está em posse de dados confidenciais que podem ajudá-lo realizar transações em nome da pessoa no site original – **o nome desse golpe é Phishing!** A maioria dos navegadores atuais possuem recursos antiphishing que alertam o usuário que o acesso a uma página pode conter riscos. Galera, isso é tão comum que basta uma pequena busca no Google para encontrar dezenas de casos envolvendo esse tipo de ataque. Vejam só:

Criminosos vendem site falso do Banco do Brasil por R\$ 300 ...
<https://www.tecmundo.com.br/127089-criminosos-vendem-site-falso-banco-do-bra...> ▼
9 de fev de 2018 - No caso, uma página de phishing do Banco do Brasil está sendo vendida por R\$ 300, enquanto uma página das Casas Bahia ou Ponto Frio ...

Site falso do BB é quase convincente para roubar seus dados | EXAME
<https://exame.abril.com.br/site-falso-do-bb-e-quase-convincente-para-roubar-seus-d...> ▼
25 de jul de 2017 - São Paulo – Uma nova página falsa do Banco do Brasil é usada para roubar dados de clientes do banco. O endereço do site é ...

Agora vamos para o Internet Explorer! Ele tenta, de alguma maneira, destacar, evidenciar, focalizar o endereço do site para que o usuário verifique se o site que ele está acessando é o site oficial. **Para tal, ele deixa outras informações da URL com a cor cinza e o Domínio com a corta preta.** Ajuda muito? Honestamente, não! Porém, qualquer tentativa de alertar o usuário a ter atenção no endereço da página já é uma tentativa válida. Vejam como fica:

 <http://www.amit-deshpande.com/search/label/Open%20Source>

3 – Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E	Abrir uma consulta de pesquisa na barra de endereços.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Exibir feeds.
CTRL+H	Exibir histórico.
CTRL+I	Exibir favoritos.
CTRL+J	Exibir downloads.
CTRL+K	Duplicar guias.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.



CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + P	Abrir uma nova janela de Navegação InPrivate.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a última guia fechada.
CTRL + SHIFT + DEL	Excluir o histórico de navegação.
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F5	Atualizar a página atual.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.MICROSOFT.COM/PT-BR/HELP/15357/WINDOWS-INTERNET-EXPLORER-11-KEYBOARD-SHORTCUTS](https://support.microsoft.com/pt-br/help/15357/windows-internet-explorer-11-keyboard-shortcuts)



QUESTÕES COMENTADAS – INTERNET EXPLORER

1. (VUNESP / PREF SJRP – 2014) No Internet Explorer 10, para abrir a caixa de diálogo para impressão de uma página Internet, o usuário pode utilizar o seguinte atalho de teclado:

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + P
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + W

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + P	Imprime uma página web. P vem de Print (Imprimir, em inglês).

Pessoal, o atalho para impressão é o CTRL + P.

Gabarito: Letra C

2. (CESPE / STM – 2018) O Google Chrome e o Internet Explorer — programas para navegação na Web — possuem opção para se apagar o histórico de navegações, a qual faz que os sítios visitados sejam bloqueados e não mais sejam visitados pelo usuário.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
CTRL + SHIFT + DEL	Deleta histórico de navegação.

Essa opção apenas deleta o histórico de navegação, não há nenhum bloqueio para futuras visitas.

Gabarito: Errada

3. (CESPE / DPU – 2018) O Internet Explorer é um navegador oferecido gratuitamente pela Microsoft junto ao sistema operacional Windows e que, por ser de código aberto, pode ser instalado em qualquer computador.

Comentários:



O Internet Explorer é fornecido gratuitamente para quem já comprou o Windows (que não é gratuito). Porém seu código não é aberto e só é possível a instalação em máquinas com sistema operacional Windows. Um programa de código aberto é aquele que qualquer um pode ter acesso gratuito ao código que o gera e instalá-lo em sua máquina (dependendo de requisitos de compatibilidade).

Gabarito: Errado

4. (CESPE / TCE-PA – 2016) Navegador web é um programa que habilita o usuário para interagir com documentos HTML hospedados em servidores que respondem ao protocolo HTTP e(ou) ao HTTPS.

Comentários:

A questão está impecável! O navegador é realmente um programa que habilita o usuário a interagir com Documentos HTML que ficam hospedados em Servidores Web e que respondem ao Protocolo HTTP e/ou HTTPS.

Gabarito: Correto

5. (CESPE / DPU – 2016) O Modo de Exibição de Compatibilidade do Internet Explorer 8, quando ativado, faz que páginas web desenvolvidas a partir de versões anteriores ao Internet Explorer 8 sejam exibidas como se estivessem usando uma versão mais recente do navegador.

Comentários:

De acordo com o site da Microsoft:

"Às vezes, os sites não têm a aparência que você espera: imagens podem não aparecer, menus podem ficar fora de lugar e o texto pode ficar todo embaralhado. Isso pode ser causado por um problema de compatibilidade entre o Internet Explorer e o site em que você se encontra. Às vezes, isso pode ser corrigido adicionando o site à sua lista do Modo de Exibição de Compatibilidade."

Ou seja, o modo de compatibilidade aumenta a compatibilidade de sites recentes com versões antigas do Internet Explorer. Ele faz com que páginas web desenvolvidas a partir de versões recentes do navegador sejam exibidas como se estivessem usando uma versão mais antiga do Internet Explorer e, não, o contrário! *Adivinhem?* A banca não acatou os recursos e manteve o gabarito como correto :(

Gabarito: Correto



6. (FCC/TRT 24ª Região – 2017) Um usuário deseja navegar na internet usando o Internet Explorer 11, em português, de forma a evitar que o navegador armazene dados da sua sessão de navegação, incluindo cookies, arquivos de internet temporários, histórico etc. Além disso, as barras de ferramentas e extensões também deverão ficar desabilitadas. Para isso, deve
- a) excluir o Histórico de Navegação, pressionando as teclas Ctrl + Shift + Del.
 - b) habilitar o modo Protegido, através da opção Redefinir as configurações do Internet Explorer.
 - c) clicar em Nunca permitir sites da web que solicitem sua localização física, usando as Opções de Internet.
 - d) acionar o modo Navegação InPrivate, pressionando as teclas Ctrl + Shift + P.
 - e) clicar em Enviar caminho de URL como UTF-8, usando as Opções de Internet.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE)
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)

A maioria dos navegadores atuais possui esse modo de navegação onde as informações das páginas acessadas não são salvas pelo navegador. No Internet Explorer, esse modo é chamado de navegação **InPrivate**. Este recurso pode ser ativado através do menu Segurança do Internet Explorer ou pressionando as teclas **Ctrl + Shift + P**.

Gabarito: Letra D

7. (FGV / SEPOG-RO – 2017) Assinale a opção que apresenta a aplicação Windows que pode ser usada para visualizar e navegar em sítios Web.
- a) Internet Explorer.
 - b) Media Player.
 - c) Meu Computador.
 - d) Painel de Controle.
 - e) Prompt de Comando.

Comentários:

Um navegador é um programa de computador que permite o acesso a páginas da World Wide Web. No Windows, o navegador padrão é o Internet Explorer.

Gabarito: Letra A



8. (CESPE / CPRM – 2016) Assinale a opção correta acerca de ferramentas de navegação na Internet.

- a) O Internet Explorer permite que o usuário altere a forma de visualização das páginas, como, por exemplo, a posição de textos e de imagens.
- b) No Internet Explorer, o menu Favoritos permite o armazenamento de endereços de sítios preferidos, de modo a facilitar novos acessos com um clique apenas, não havendo a necessidade de digitar novamente esses endereços.
- c) O bloqueador de pop-ups faz que imagens e animações que ficam aparecendo na tela sejam fixadas e não se movimentem, para não incomodar a leitura.
- d) Páginas da Internet acessadas não podem ser salvas no computador: seu conteúdo é de propriedade exclusiva do criador da página.
- e) No Internet Explorer, é possível excluir o histórico de navegação, o que impedirá o acesso a sítios já visitados.


Comentários:

(a) Errada, a forma de visualização é definida pelas próprias páginas, em seu código HTML e CSS. Os navegadores apenas interpretam esse código. (b) Correto, os favoritos são uma lista de endereços que podem ser acessados rapidamente e que nos facilitam pois não precisamos memorizar o endereço dos sites que mais usamos. (c) Errada, pop-ups são janelas que se abrem automaticamente quando uma página é aberta (geralmente contendo anúncios). O bloqueador de pop-ups tenta evitar com que essas janelas se abram. (d) Errada, os navegadores possuem a função de salvar páginas da internet para acesso offline. Nessa função uma cópia do código da página é salva no computador do usuário. (e) Errada, limpar o histórico apenas elimina os registros de sites já acessados, não impedindo o acesso aos mesmos.

Gabarito: Letra B

9. (CESPE / Prefeitura de São Paulo – 2016)



A figura mostra parte de uma janela do navegador Microsoft Internet Explorer 11, que está sendo usado para o acesso ao portal da Transparência da Prefeitura do Município de São Paulo. Clicando-se, com o botão esquerdo do mouse, o ícone , é possível:


- a) tornar o Internet Explorer 11 o navegador padrão.
- b) incluir o referido sítio na lista de favoritos.
- c) usar a navegação InPrivate.
- d) definir o referido sítio como página inicial do navegador.
- e) excluir os cookies do navegador.

Comentários:

Na maioria dos navegadores atuais (como o Internet Explorer), o símbolo de estrela é associado aos favoritos do navegador. Portanto, ao clicar neste símbolo, uma opção de salvar a página atual à lista de favoritos é exibida. Notem que a questão afirma que, clicando nesse ícone, é possível incluir o referido sítio na lista de favoritos. Se você clicar nesse botão e depois clicar em "Adicionar um Favorito", você pode adicionar uma página aos favoritos.

Gabarito: Letra B

10.(FGV / CODEBA – 2016) Com relação ao navegador Internet Explorer 11 BR, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para exibir o conteúdo da página de um site na modalidade tela cheia, deve-se acionar a tecla de função F11.
- II. Para imprimir o conteúdo de uma página de um site, deve-se executar o atalho de teclado Ctrl + P.
- III. Para acessar a janela Opções da Internet, deve-se acionar o ícone .

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente a afirmativa II estiver correta.
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.

(I) Correto. O atalho para colocar em tela cheia é **F11**.



ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + P	Imprime uma página web. P vem de Print (Imprimir, em inglês).

(II) Correto. O atalho para imprimir uma página é **Ctrl + P**.

(III) Errado. O ícone de estrela é usado para adicionar uma página aos favoritos. Para acessar as opções da internet deve-se clicar na engrenagem ao lado da estrela.

Gabarito: Letra C

11. (CESPE / TCE-PA – 2016) No Internet Explorer, uma página adicionada à barra de favoritos se tornará a homepage do usuário quando o navegador for aberto.

Comentários:

A *homepage* de um navegador é a página que se abre automaticamente quando abrimos o navegador, ou seja, é sua página inicial. Os favoritos são uma lista de endereços que podem ser acessados rapidamente e que nos facilitam pois não precisamos memorizar o endereço dos sites que mais usamos.

Gabarito: Errado

12. (FCC / TRT 20ª Região – 2016) Um Analista realizou a seguinte sequência de comandos em um navegador web em sua versão em português:

- clicou no botão *Ferramentas* e em *Opções da Internet*
- na guia *Geral*, em *Home page*, digitou *http://www.trt20.jus.br/*
- clicou em *Aplicar* e *OK*

O Analista:

- a) estava utilizando o Google Chrome e incluindo a home page digitada nos Favoritos.
- b) estava utilizando o Mozilla Firefox e marcando a home page digitada como página confiável.
- c) terá a home page digitada carregada automaticamente nas próximas vezes que abrir o navegador.
- d) estava utilizando o Internet Explorer 11 e liberando a home page digitada da verificação do antivírus.
- e) fará a home page digitada bloquear cookies automaticamente na próxima vez que abrir o navegador.

Comentários:



O navegador que possui o comando *Opções da Internet* no menu *Ferramentas* é o Internet Explorer e, por isto, podemos descartar as alternativas A e B. O campo *Home Page* serve para definir a página inicial do navegador, que abrirá automaticamente junto com o navegador.

Gabarito: Letra C

13. (CESPE / FUB – 2016) No navegador Internet Explorer, a opção Bloqueador de Pop-ups possibilita que se impeça a abertura de novas guias.

Comentários:

As guias são abas abertas em uma janela do navegador, ou seja, uma mesma janela pode conter várias guias. O bloqueador de pop-up bloqueia a abertura de novas janelas, e não de novas abas.



Gabarito: Errado

14. (CESPE / FUB – 2016) Por ser considerado um navegador seguro, o Internet Explorer 11 não permite a navegação na Internet em computadores conectados via redes sem fio.

Comentários:

O Internet Explorer não diferencia o acesso à internet pelo tipo de conexão de rede que o computador utiliza, ou seja, seu comportamento é o mesmo em redes com ou sem fio.

Gabarito: Errado

15. (CESPE / STJ – 2015) Os atalhos de teclado ajudam o usuário de computador a executar uma funcionalidade em determinado software de forma rápida, eliminando a necessidade de vários cliques com o mouse, em determinados casos. No programa de navegação Internet Explorer 10, por exemplo, o uso do atalho constituído pelas teclas  e  fará que uma lista de downloads seja exibida.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.

É possível exibir os downloads pelo atalho CTRL + J.

Gabarito: Correto



16.(CESPE / TCE-RN – 2015) No Internet Explorer 11, o bloqueador de pop-ups e o filtro SmartScreen, no que diz respeito à segurança, são semelhantes e têm as mesmas funcionalidades.

Comentários:

O bloqueador de *pop-up* tenta evitar que novas janelas se abram (geralmente contendo propagandas), apesar de já ser possível contornar a ação do bloqueador. O filtro do SmartScreen tenta evitar que o usuário seja vítima de golpes de *phishing*, que são golpes em que os criminosos tentam assumir a identidade de terceiros ou empresas criando páginas falsas ou e-mails falsos. Portanto são funcionalidades bastante diferentes.

Gabarito: Errado

17.(CESPE / TC-DF – 2014) O Internet Explorer armazena um histórico de endereços das páginas visitadas pelo usuário, o que facilita a digitação ou a localização das páginas para futuros acessos.

Comentários:


Assim como todo navegador, o Internet Explorer disponibiliza para seu usuário uma lista de todas as páginas que foram acessadas, geralmente organizadas por data. Este recurso se chama **Histórico** do navegador e é muito útil para facilitar o acesso a tais páginas.

Gabarito: Correto

18.(VUNESP / PREF BURITIZAL – 2018) Um usuário que queira configurar a página inicial no Internet Explorer, em sua configuração padrão, pode acessar, por meio do Botão Ferramentas, a opção:

- a) Histórico.
- b) Opções da Internet.
- c) Segurança.
- d) Download.
- e) Favoritos.

Comentários:

 **Internet Explorer** – Configurar Página Inicial:

 > OPÇÕES DA INTERNET > GERAL > HOME PAGE

Galera, ao clicar no meu Ferramentas, o próximo passo é Opções da Internet.



19.(VUNESP / PREF SERTÃOZINHO – 2018) Considere a imagem a seguir, extraída do Internet Explorer 11, em sua configuração padrão. A página exibida no navegador foi completamente carregada.



Ao pressionar o botão F5 do teclado, a página exibida será

- a) imediatamente fechada.
- b) enviada para impressão.
- c) atualizada.
- d) enviada por e-mail.
- e) aberta em uma nova aba.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + R OU F5	Atualizar a aba ou guia atual.

Pessoal, um dos atalhos mais conhecidos é o F5. Ele serve para atualizar a página atual e é utilizado em todos os navegadores.

20.(VUNESP / CRBIO – 2017) Usando o navegador Microsoft Internet Explorer 11, em sua configuração original, um usuário digitou na barra de endereços www.google.com.br e pressionou Enter. Após finalizar o carregamento, ele digitou na barra de endereços www.vunesp.com.br e pressionou Enter novamente. Mais uma vez, após finalizar o



carregamento, ele digitou www.youtube.com e, igualmente, pressionou Enter. Assinale a alternativa que contém o resultado dos cliques acionados, respectivamente, no botão Voltar e no botão Avançar.

- a) Retorna ao site www.vunesp.com.br e avança para o site www.youtube.com.
- b) Retorna ao site www.google.com.br e avança para o site www.vunesp.com.br.
- c) Retorna ao site www.google.com.br e avança para o site www.youtube.com.
- d) Retorna ao site www.youtube.com e avança para o site www.google.com.br.
- e) Retorna ao site www.vunesp.com.br e avança para o site www.google.com.br.

Comentários:

Questão bem simples, pessoal. Estando na página do YouTube e apertando o botão retornar, voltamos para a página da VUNESP. Clicando no botão avançar, voltamos para a página YouTube. Alternativa correta é a letra A.

Gabarito: Letra A



LISTA DE QUESTÕES – INTERNET EXPLORER

1. **(VUNESP / PREF SJRP – 2014)** No Internet Explorer 10, para abrir a caixa de diálogo para impressão de uma página Internet, o usuário pode utilizar o seguinte atalho de teclado:
 - a) Ctrl + A
 - b) Ctrl + D
 - c) Ctrl + P
 - d) Ctrl + T
 - e) Ctrl + W
2. **(CESPE / STM – 2018)** O Google Chrome e o Internet Explorer — programas para navegação na Web — possuem opção para se apagar o histórico de navegações, a qual faz que os sítios visitados sejam bloqueados e não mais sejam visitados pelo usuário.
3. **(CESPE / DPU – 2018)** O Internet Explorer é um navegador oferecido gratuitamente pela Microsoft junto ao sistema operacional Windows e que, por ser de código aberto, pode ser instalado em qualquer computador.
4. **(CESPE / TCE-PA – 2016)** Navegador web é um programa que habilita o usuário para interagir com documentos HTML hospedados em servidores que respondem ao protocolo HTTP e(ou) ao HTTPS.
5. **(CESPE / DPU – 2016)** O Modo de Exibição de Compatibilidade do Internet Explorer 8, quando ativado, faz que páginas web desenvolvidas a partir de versões anteriores ao Internet Explorer 8 sejam exibidas como se estivessem usando uma versão mais recente do navegador.
6. **(FCC / TRT 24ª Região – 2017)** Um usuário deseja navegar na internet usando o Internet Explorer 11, em português, de forma a evitar que o navegador armazene dados da sua sessão de navegação, incluindo cookies, arquivos de internet temporários, histórico etc. Além disso, as barras de ferramentas e extensões também deverão ficar desabilitadas. Para isso, deve
 - a) excluir o Histórico de Navegação, pressionando as teclas Ctrl + Shift + Del.
 - b) habilitar o modo Protegido, através da opção Redefinir as configurações do Internet Explorer.
 - c) clicar em Nunca permitir sites da web que solicitem sua localização física, usando as Opções de Internet.
 - d) acionar o modo Navegação InPrivate, pressionando as teclas Ctrl + Shift + P.
 - e) clicar em Enviar caminho de URL como UTF-8, usando as Opções de Internet.
7. **(FGV / SEPOG-RO – 2017)** Assinale a opção que apresenta a aplicação Windows que pode ser usada para visualizar e navegar em sítios Web.




- a) Internet Explorer.
- b) Media Player.
- c) Meu Computador.
- d) Painel de Controle.
- e) Prompt de Comando.

8. (CESPE / CPRM – 2016) Assinale a opção correta acerca de ferramentas de navegação na Internet.

- a) O Internet Explorer permite que o usuário altere a forma de visualização das páginas, como, por exemplo, a posição de textos e de imagens.
- b) No Internet Explorer, o menu Favoritos permite o armazenamento de endereços de sítios preferidos, de modo a facilitar novos acessos com um clique apenas, não havendo a necessidade de digitar novamente esses endereços.
- c) O bloqueador de pop-ups faz que imagens e animações que ficam aparecendo na tela sejam fixadas e não se movimentem, para não incomodar a leitura.
- d) Páginas da Internet acessadas não podem ser salvas no computador: seu conteúdo é de propriedade exclusiva do criador da página.
- e) No Internet Explorer, é possível excluir o histórico de navegação, o que impedirá o acesso a sítios já visitados.

9. (CESPE / Prefeitura de São Paulo – 2016)



A figura mostra parte de uma janela do navegador Microsoft Internet Explorer 11, que está sendo usado para o acesso ao portal da Transparência da Prefeitura do Município de São Paulo. Clicando-se, com o botão esquerdo do mouse, o ícone , é possível


- a) tornar o Internet Explorer 11 o navegador padrão.
- b) incluir o referido sítio na lista de favoritos.
- c) usar a navegação InPrivate.
- d) definir o referido sítio como página inicial do navegador.

e) excluir os cookies do navegador.

10. (FGV / CODEBA – 2016) Com relação ao navegador Internet Explorer 11 BR, analise as afirmativas a seguir.

I. Para exibir o conteúdo da página de um site na modalidade tela cheia, deve-se acionar a tecla de função F11.

II. Para imprimir o conteúdo de uma página de um site, deve-se executar o atalho de teclado Ctrl + P.

III. Para acessar a janela Opções da Internet, deve-se acionar o ícone .

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente a afirmativa II estiver correta.
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

11. (CESPE / TCE-PA – 2016) No Internet Explorer, uma página adicionada à barra de favoritos se tornará a homepage do usuário quando o navegador for aberto.

12. (FCC / TRT 20ª Região – 2016) Um Analista realizou a seguinte sequência de comandos em um navegador web em sua versão em português:



- clicou no botão *Ferramentas* e em *Opções da Internet*
- na guia *Geral*, em *Home page*, digitou *http://www.trt20.jus.br/*
- clicou em *Aplicar* e *OK*

O Analista:

- a) estava utilizando o Google Chrome e incluindo a home page digitada nos Favoritos.
- b) estava utilizando o Mozilla Firefox e marcando a home page digitada como página confiável.
- c) terá a home page digitada carregada automaticamente nas próximas vezes que abrir o navegador.
- d) estava utilizando o Internet Explorer 11 e liberando a home page digitada da verificação do antivírus.
- e) fará a home page digitada bloquear cookies automaticamente na próxima vez que abrir o navegador.

13. (CESPE / FUB – 2016) No navegador Internet Explorer, a opção Bloqueador de Pop-ups possibilita que se impeça a abertura de novas guias.



- 14. (CESPE / FUB – 2016)** Por ser considerado um navegador seguro, o Internet Explorer 11 não permite a navegação na Internet em computadores conectados via redes sem fio.
- 15. (CESPE / STJ – 2015)** Os atalhos de teclado ajudam o usuário de computador a executar uma funcionalidade em determinado software de forma rápida, eliminando a necessidade de vários cliques com o mouse, em determinados casos. No programa de navegação Internet Explorer 10, por exemplo, o uso do atalho constituído pelas teclas  e  fará que uma lista de downloads seja exibida.
- 16. (CESPE / TCE-RN – 2015)** No Internet Explorer 11, o bloqueador de pop-ups e o filtro SmartScreen, no que diz respeito à segurança, são semelhantes e têm as mesmas funcionalidades.
- 17. (CESPE / TC-DF – 2014)** O Internet Explorer armazena um histórico de endereços das páginas visitadas pelo usuário, o que facilita a digitação ou a localização das páginas para futuros acessos.
- 18. (VUNESP / PREF BURITIZAL – 2018)** Um usuário que queira configurar a página inicial no Internet Explorer, em sua configuração padrão, pode acessar, por meio do Botão Ferramentas, a opção
- a) Histórico.
 - b) Opções da Internet.
 - c) Segurança.
 - d) Download.
 - e) Favoritos.
- 19. (VUNESP / PREF SERTÃOZINHO – 2018)** Considere a imagem a seguir, extraída do Internet Explorer 11, em sua configuração padrão. A página exibida no navegador foi completamente carregada.





Ao pressionar o botão F5 do teclado, a página exibida será

- a) imediatamente fechada.
- b) enviada para impressão.
- c) atualizada.
- d) enviada por e-mail.
- e) aberta em uma nova aba.

20.(VUNESP / CRBIO – 2017) Usando o navegador Microsoft Internet Explorer 11, em sua configuração original, um usuário digitou na barra de endereços www.google.com.br e pressionou Enter. Após finalizar o carregamento, ele digitou na barra de endereços www.vunesp.com.br e pressionou Enter novamente. Mais uma vez, após finalizar o carregamento, ele digitou www.youtube.com e, igualmente, pressionou Enter. Assinale a alternativa que contém o resultado dos cliques acionados, respectivamente, no botão Voltar e no botão Avançar.

- a) Retorna ao site www.vunesp.com.br e avança para o site www.youtube.com.
- b) Retorna ao site www.google.com.br e avança para o site www.vunesp.com.br.
- c) Retorna ao site www.google.com.br e avança para o site www.youtube.com.
- d) Retorna ao site www.youtube.com e avança para o site www.google.com.br.
- e) Retorna ao site www.vunesp.com.br e avança para o site www.google.com.br.



GABARITO – INTERNET EXPLORER

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| 1. LETRA C | 8. LETRA B | 15. CORRETO |
| 2. ERRADO | 9. LETRA B | 16. ERRADO |
| 3. ERRADO | 10. LETRA C | 17. CORRETO |
| 4. CORRETO | 11. ERRADO | 18. LETRA B |
| 5. CORRETO | 12. LETRA C | 19. LETRA C |
| 6. LETRA D | 13. ERRADO | 20. LETRA A |
| 7. LETRA A | 14. ERRADO | |



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.