

Eletrônico



Estratégia
CONCURSOS

Aula

Biblioteconomia para Concurso - Curso Regular 2020 (PDF + Videoaulas)

Professor: Ana Patrícia Guimarães

Sumário

Apresentação do Curso	2
Apresentação Pessoal.....	2
Cronograma de Aulas.....	4
BIBLIOTECONOMIA	5
1 - História da Biblioteconomia	5
2 - A Biblioteconomia Hoje	6
CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	9
RELAÇÃO ENTRE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	12
UNIDADES DE INFORMAÇÃO.....	23
1 – Bibliotecas	24
2 – A Profissão do Bibliotecário	28
3 – Associações Profissionais	29
BIBLIOTECONOMIA NO BRASIL	30
1 – Legislação e Código de Ética.....	30
2 – Órgãos Federais	33
AS LEIS DA BIBLIOTECONOMIA	46
Questões Comentadas	60
Lista de Questões.....	93
Gabarito.....	116
Referências	117



APRESENTAÇÃO DO CURSO

Olá, amigos do Estratégia Concursos, tudo bem?

É com enorme alegria que damos início hoje ao nosso “**Curso Regular de Biblioteconomia**”. Nosso curso será extensivo e abordará os principais assuntos da área que são cobrados nos cargos de Biblioteconomia dos concursos públicos.

Esse material é um compilado do que eu julgo ser necessário para obter bons resultados nos concursos: um material específico da área de biblioteconomia, com foco em concursos, contendo vídeos e apostilas objetivas com um compilado de textos dos grandes autores da área e muitas questões de provas comentadas, que nos permite praticar, treinar para as provas e testar nossa evolução nos estudos.

Não é nosso objetivo aqui abordar temáticas que não são cobradas nas principais provas do país, mesmo sendo altamente relevantes para a evolução das pesquisas e do ensino da Biblioteconomia. Nosso foco aqui é a **APROVAÇÃO!**

Convido vocês a conhecer nosso material, que tem o selo de qualidade Estratégia Concursos, uma referência nacional em cursos para concurso. Nosso pacote contém as apostilas em pdf, videoaulas e acesso ao Fórum de Dúvidas, no qual estarei em contato direto com vocês para esclarecimento de dúvidas e troca de conhecimentos. Espero que gostem no material e aproveitem ao máximo o curso. Estou ansiosa pelo feedback de cada um de vocês.

APRESENTAÇÃO PESSOAL

Sou **Ana Patrícia Guimarães**, professora de Biblioteconomia do Estratégia Concursos, bibliotecária e mestre em Ciência da Informação. Formei-me na Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) em 2009 e finalizei meu mestrado no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência em Tecnologia (IBICT), em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) em 2017.

Minha trajetória com concursos públicos começou ainda na faculdade. No meu último ano de graduação, a Força Aérea Brasileira abriu um edital para Bibliotecário temporário. Diferente dos concursos temporários das forças armadas de hoje, que são baseados em análise de currículo, naquele ano havia prova escrita de conhecimento geral e específico e redação. Eu ainda estava cursando Biblioteconomia, mas já sonhava com o cargo de bibliotecária da FAB desde o início da graduação. Foi então que decidi que essa era minha grande chance, e mesmo sem ter finalizado a graduação, prestei o concurso. Terminei meu curso em dezembro de 2009 e em fevereiro de 2010 tive a felicidade de ver meu nome na lista de aprovados, em 2º lugar. Foi um momento de realização total. Eu era recém-formada, nascida em uma cidade pequena no interior de Minas Gerais, não conhecia pessoas que já tivessem sido aprovadas em grandes concursos e de repente vi meu nome em segundo lugar, numa vaga disputada com pessoas de todo o Brasil. Só posso dizer que foi muito emocionante!



Ao longo de oito anos trabalhando como **Bibliotecária na Força Aérea Brasileira** (2010-2018) deixei os concursos de lado, fiz duas especializações, uma em Biblioteconomia e um MBA em Logística, e o mestrado em Ciência da Informação. Já no final do contrato com a FAB, em 2018, decidi voltar para a vida de estudante e tentar outros concursos. Parei de trabalhar e me dediquei exclusivamente aos estudos. Nesse mesmo ano, fui aprovada para os seguintes cargos: UFRJ (38º lugar); **IPHAN (1º lugar)** e Colégio Pedro II (16º lugar).

Como estudante, vivenciei as dificuldades de voltar à rotina de estudos, de manter o foco e a motivação e também de encontrar materiais de qualidade para me auxiliar. Nesse período, conheci o Estratégia Concursos, adaptei minha rotina intercalando leitura de pdf e videoaulas e quando consegui minha aprovação no IPHAN em 1º lugar, recebi o convite do Estratégia para conhecer sua sede em SP e dar meu depoimento a centenas de pessoas que vivem essa mesma realidade. Foi aí que surgiu a oportunidade e o convite de entrar para o time dos melhores e dar a minha contribuição para aqueles que ainda estão em busca da aprovação.

Dirijo-me a vocês não só como professora, mas também como estudante. Assim como cada um de vocês, eu já estive sentada, com um caderno e alguns livros, artigos e conteúdos coletados na internet em mãos e comecei a estudar do zero, cheia de expectativas e em busca da aprovação. E foi pensando nessa minha trajetória e sabendo das dificuldades de encontrar materiais de qualidade, com conteúdo completo e de fácil compreensão, com dicas, e muitas questões na área de Biblioteconomia que eu decidi encarar o desafio de tentar levar para outras pessoas um pouco do meu conhecimento e da minha experiência de concurseira.

Deixarei abaixo meus contatos para quaisquer dúvidas ou sugestões. Terei o prazer em orientá-los da melhor forma possível nesta caminhada que estamos iniciando.

Para **tirar dúvidas** e ter acesso a dicas e **conteúdos gratuitos**, acesse minha rede social:

Instagram – Prof. Ana Patrícia:

<https://www.instagram.com/prof.anapatricia/>

CRONOGRAMA DE AULAS

Vejam os a distribuição das aulas:

AULA	CONTEÚDO	DATA
Aula 00	Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação: conceitos e finalidades. Profissional bibliotecário: ética e legislação. Leis da Biblioteconomia.	02/12/2019
Aula 01	Organização e Administração de Bibliotecas. Gestão da Informação e do Conhecimento. Marketing.	16/12/2019
Aula 02	Serviço de referência. Estudos de usuários.	08/01/2020
Aula 03	Formação e desenvolvimento de coleções: seleção, aquisição, avaliação e descarte	22/01/2020
Aula 04	Representação Descritiva da Informação I: catalogação, AACR2 e metadados.	19/02/2020
Aula 05	Representação Descritiva da Informação II: FRBR e RDA	17/03/2020
Aula 06	Representação Temática da Informação I: classificação e sistemas de classificação	23/03/2020
Aula 07	Representação Temática da Informação II: indexação e linguagens documentárias. Tesouros. Vocabulários controlados. Ontologias.	06/04/2020
Aula 08	Fontes de Informação	06/05/2020
Aula 09	Normalização de documentos: normas ABNT	21/05/2019
Aula 10	Conservação e Preservação de Documentos e Automação de Bibliotecas	08/06/2020
Aula 11	Tecnologias da Informação aplicadas às bibliotecas. Bibliotecas digitais. Repositórios institucionais. Redes.	25/06/2020

Essa é a distribuição dos assuntos ao longo do curso. Eventuais ajustes poderão ocorrer, especialmente por questões didáticas. De todo modo, sempre que houver alterações no cronograma acima, vocês serão previamente informados, justificando-se.



BIBLIOTECONOMIA

A palavra biblioteconomia é composta por três elementos gregos: biblion (livro) + théke (caixa) + nomos (regra), ou seja, biblioteconomia significa o conjunto de regras de acordo com as quais os livros são organizados em espaços apropriados: estantes, salas, edifícios. O termo deriva da palavra biblioteca, que reflete a biblioteca como **depósito de livros** para utilização e preservação.

Organizar livros implica ordená-los segundo um sistema lógico de classificação, conservá-los e torná-los conhecidos para que sejam utilizados pelo maior número possível de pessoas. A biblioteconomia se apresenta com a natureza das bibliotecas, cuja atividade **é, essencialmente, voltada para servir leitores**, através da organização de sua coleção de materiais que contêm informações.

O traço semântico de depositária de livros só incorporou os termos **“instituição social”** e **“prestação de serviços”** em um segundo momento. Assim, as técnicas biblioteconômicas, que se encarregam da organização e análise dos documentos, sistematizaram os serviços da biblioteca.

1 - História da Biblioteconomia

Os conhecimentos acumulados pelo homem foram sistematizados pela primeira vez na China antiga. No entanto, foram os gregos que deram maior ênfase na sistematização, destacando-se Aristóteles, primeiro filósofo a tratar matérias variáveis como lógica, física, psicologia, antropologia, ética, metafísica, zoologia, política, retórica e poética. Até a Idade Média, esses conhecimentos estiveram unificados com a filosofia.

A história da biblioteconomia começa em 288 A. C., com a **Biblioteca de Alexandria**, no Egito, que tinha como objetivo reunir e organizar todo o conhecimento documentado no mundo. Era um objetivo ambicioso, e a forma de conseguir toda essa documentação era interditar e fiscalizar todos os navios que parassem no porto de Alexandria, em busca de documentos históricos. Os copistas da biblioteca de Alexandria copiavam os documentos que era de interesse da biblioteca e só então os navios eram liberados para seguir viagem. Já se iniciava a ideia de troca e disseminação de informação. Seu desaparecimento deveu-se a saques de conquistadores, fanáticos religiosos e desastres naturais. Recentemente, o governo do Egito, em parceria com a UNESCO, reconstruiu a biblioteca de Alexandria que hoje é guardiã de um acervo sobre antigas civilizações de Alexandria e do Egito, desde a Antiguidade até a Idade Média.

Na **Idade Média**, os mosteiros e as igrejas eram os guardiões dos acervos e das bibliotecas. As **bibliotecas monásticas**, pretendiam ser grandes instituições e reunir todo o conhecimento possível, uma vez que para eles o conhecimento era intimamente ligado a questão de poder. Essas bibliotecas eram ligadas a religião. Era um conhecimento voltado para o clero e a nobreza. São bibliotecas caracterizadas pelas obras refinadas, em que os livros eram verdadeiras obras de arte.

No **Renascimento** houve o surgimento dos artistas e estudiosos fora da igreja e da advocacia, o que impulsionou a dispersão e o aumento das **bibliotecas particulares**. O acesso as bibliotecas e os acervos



particulares eram considerados como instrumentos de status, e um privilégio da elite. A fragmentação disciplinar generalizou-se. As pesquisas tornaram-se interdisciplinares e as ciências multiplicaram-se.

No **século XVI**, a invenção da **impressão de Gutenberg**, ocasionou o rompimento do monopólio da igreja, que até então era responsável pela geração de guarda do conhecimento produzido. A circulação, disseminação e acesso à informação foram facilitados. Houve agilidade com as obras impressas, e não mais copiadas à mão. A partir dos registros impressos, as bibliotecas foram impulsionadas e tiveram maior importância. Nesse momento as bibliotecas receberam destaque social e ganharam **visibilidade pública**.

No **século XVII** surgem as **Bibliotecas Nacionais**. Eram bibliotecas de grande porte com o objetivo de atender ao público, ainda que esse público fosse limitado. Nesse período, surgiu a primeira obra dedicada à organização das bibliotecas, de **Gabriel Naudé**, denominada *Advis pour dresser une bibliothèque*, que pode ser traduzida como “Aconselhando a construir uma biblioteca”. Essa obra é considerada um marco fundamental no campo, no qual foram formalizadas as bases conceituais da Biblioteconomia. Nessa mesma época, tiveram início as publicações das primeiras enciclopédias.

Foi no **século XIX** que a Biblioteconomia, enquanto um conjunto integrado de processos, deu espaço à **biblioteca pública moderna**, geral, aberta, um espaço para acesso a um acervo organizado, formando assim, uma nova concepção de educação para todos os seguimentos da sociedade, em oposição às noções de antigo e de medieval. A Biblioteconomia trilhou novos caminhos, passando a dividir seus espaços com as atividades desenvolvidas pela **Documentação**.

O **primeiro curso de biblioteconomia** do mundo foi criado na *École de Chartes*, em Paris no ano de 1821. Posteriormente, em 1887, foi criada a *School of Library Economy* por Melvil Dewey, na Universidade de Columbia, nos EUA. Considerado um precursor da Biblioteconomia, Dewey foi também um dos fundadores da *American Library Association*, do primeiro periódico da área, o *Library Journal*, que tem publicação corrente até os dias de hoje, e criador da Classificação Decimal de Dewey – a CDD, que é, desde a sua criação até os dias atuais, a classificação mais utilizada no mundo. No Brasil, o primeiro curso de Biblioteconomia foi oferecido pela Biblioteca Nacional em 1915, sendo um dos primeiros do mundo. Desde então, a Biblioteconomia foi se expandindo cada vez mais.

2 - A Biblioteconomia Hoje

A Biblioteconomia é considerada uma das mais antigas disciplinas. Ela se ocupa de informações registradas em suportes e de todos os processos que permitem o acesso, sistematização, organização, transmissão e disponibilização aos usuários em qualquer ambiente.

Francis Miksa (1992) afirma que a Biblioteconomia é orientada por um paradigma com duas funções distintas: a primeira delas considera a biblioteca como uma **instituição social**, cujo ponto focal é a biblioteca em si, com seu material organizacional, suas características intelectuais e suas funções. O autor identifica na primeira função, **três propriedades**:

- **Materiais:** incluem coleções, de objetos representando o conhecimento (documentos) e equipamentos especializados;
- **Organizacionais:** referem-se ao conjunto de estruturas administrativas e de pessoal;
- **Intelectuais:** englobam a ideia de sistema (sistema de classificação, política de seleção, etc.).

Nessa primeira função, o **mais importante é dar acesso à sua coleção de documentos**. Tal paradigma aborda também a segunda função que diz respeito à instituição em um contexto amplo, envolvendo um processo de mudança social, a **função social** da biblioteca que representa o fio condutor entre o indivíduo e o conhecimento de que eles necessitam.

De forma bem sucinta, Ortega (2004) define a Biblioteconomia, no seu sentido restrito, como a área que realiza a **organização, gestão e disponibilização de acervos** de bibliotecas.



(IF SUL-MG/IF SUL-MG - 2017) Considerando a história da Biblioteconomia e o surgimento das bibliotecas, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa CORRETA:

- I – As primeiras bibliotecas criadas, tanto na Europa quanto no Brasil, tiveram forte influência religiosa de ordens eclesiásticas.
- II – As primeiras bibliotecas europeias foram financiadas pelo estado e receberam doações de livros de diferentes estratos sociais da população.
- III – Devido ao caráter liberal da Biblioteconomia, desde a sua origem, as bibliotecas foram criadas para serem um espaço democrático de acesso aberto para o público.
- IV – Duas personalidades importantes no campo da Biblioteconomia são: Shiyali R. Ranganathan, que criou leis para a utilização do acervo; e Mewil Dewey, que desenvolveu um sistema de classificação de obras por assunto.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- B. Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- C. Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- D. Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Comentário:

II – As primeiras bibliotecas da Europa não foram criadas pelo Estado. Elas eram ligadas à Igreja e a Monarquia.

III – Inicialmente as bibliotecas não eram abertas ao público, seu acesso era restrito e tinham como pressuposto a conservação de documentos.

Somente as alternativas I e IV estão corretas.

DOCUMENTAÇÃO

A Documentação originou-se do termo **documento** que significa transmissão de conhecimentos. A documentação surge para cuidar da grande quantidade de documentos que surgiram no período pós-guerra, denominado **explosão documentária**. As técnicas da documentação são orientadas a análise e disseminação de materiais diversos, como relatórios, teses, patentes, normas, artigos, etc. A documentação é entendida como o processo de reunir, classificar e difundir documentos em todos os campos da atividade humana.

Sua origem remonta do contexto da explosão documental, quando os belgas **Paul Otlet e Henri La Fontaine** criaram em 1895, na cidade de Bruxelas, o **Instituto Internacional de Bibliografia (IIB)**, cujo objetivo era registrar em fichas toda a produção mundial de impressos, ora denominado **Repositório Bibliográfico Universal**.

Segundo Ortega (2004), as consequências da Segunda Guerra Mundial, tanto de evolução quanto de reconstrução, e o grande desenvolvimento tecnológico ocorrido a partir dos anos 50 com o surgimento dos computadores figuram como elementos importantes no quadro internacional, influenciando sobre o modo como a ciência e as técnicas relacionadas à organização da informação caminharam em cada cultura. Assim, as ciências voltadas para a organização da informação, como a Biblioteconomia e a Documentação, foram impulsionadas de forma particular, porém próximas.

Enquanto a matéria prima da Biblioteconomia sempre foi o texto impresso (livro, periódico), a **Documentação se interessou por documentos de qualquer natureza**, chamados documentos não convencionais.

Documento é, por definição, o **suporte de informação**. Uma das definições mais famosas é a de Paul Otlet que escreveu: documento é o livro, a revista, o jornal, é a peça de arquivo, a estampa, a fotografia, a medalha, a música, é também atualmente o filme, o disco e toda a parte documental que precede ou sucede a emissão radiofônica. Ao lado dos textos e imagens há objetos documentais por si mesmos (Realia). Sua origem, transmissão e uso passaram a ser estudados por especialistas em diferentes áreas.

Posteriormente, o Instituto Internacional de Bibliografia passou a denominar-se **Instituto Internacional de Documentação (IID)**. Seis anos depois, nos EUA, foi fundado o **American Documentation Institute**. Uma nova ciência foi constituída e sistematizada por Otlet, com a publicação de sua obra, o **Traité de Documentation**, em 1934. Essa mesma obra, extremamente significativa, anos depois foi considerada a primeira obra da Ciência da Informação.

Suzanne Briet (1894-1989), bibliotecária francesa, foi uma das principais continuadoras de Paul Otlet. Após a Segunda Guerra Mundial, ela retoma muitos dos princípios estabelecidos por ele, em especial por meio da obra clássica: **Qu'est-ce que la documentation?**, publicada em 1951.

Briet define documento como toda **base de conhecimento**, fixada materialmente, suscetível de ser utilizada para consulta, estudo ou prova. Em seguida, propõe uma definição mais abstrata: o documento é todo signo indicial (ou índice) concreto ou simbólico, preservado ou registrado para fins de representação, de reconstituição ou de prova de um fenômeno físico ou intelectual. Ela ainda elenca outras formas documentais como artigo de revisão e artigos de jornal.

As ideias de Otlet e Briet já enunciam à questão do **acesso à informação**, dado pela Ciência da Informação. Na Documentação, o termo documento já apresenta a noção de informação, tal como entendido pela Ciência da Informação.



(FGV/AL-RO - 2018) Leia o fragmento de texto a seguir:

“O conceito de _____ em Documentação é apresentado como suporte _____ que serve de amparo ao _____.”

Assinale a opção que apresenta, na sequência correta, os termos que completam as lacunas do fragmento.

- A. documento – formal – conteúdo.
- B. documento – material – conhecimento.
- C. informação – significado – significante.
- D. registro – material – conteúdo.
- E. informação – da linguagem – conhecimento.

Comentário: essa é uma definição de Garrido Arilla (1996) que diz que “o conceito de documento em Documentação é apresentado como suporte material (continente) que serve de amparo ao conhecimento (conteúdo intelectual).

GAB: B

CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

A Ciência da Informação (CI) surge de um acordo tácito entre bibliotecários e documentalistas. Por um período, estudiosos pensavam que a Ciência da Informação proporcionava as bases intelectuais e teóricas da Biblioteconomia, no entanto hoje, esse entendimento não existe.

Sua história sofreu **influências marcantes de duas disciplinas**, que contribuíram não só para sua gênese, mas, também, para seu desenvolvimento: a **Documentação**, que trouxe novas conceituações; e a **Recuperação da Informação**, que viabilizou o surgimento de sistemas automatizados de recuperação de informações. As duas disciplinas são consideradas como **antecedentes da Ciência da Informação**.





A Ciência da Informação é interdisciplinar e dialoga com diferentes áreas. No entanto, duas disciplinas a influenciaram de forma marcante: a **Documentação** e a **Recuperação da informação**. As bancas gostam de explorar isso!

A CI surge no bojo da revolução científica e técnica que se seguiu da Segunda Guerra Mundial para **resolver o problema de reunir, organizar e tornar acessível o conhecimento cultural, científico e tecnológico produzido em todo o mundo**, movimento este conhecido como explosão informacional. Os avanços da informática estimularam as atividades de armazenamento e recuperação da informação.

Algumas publicações são precursoras da Ciência da Informação: a obra pioneira de Paul Otlet: "**Traité de Documentation**", em 1934 e o artigo "**As We May Think**", de Vannevar Bush, em 1945, que descrevia o Memex, uma máquina com o objetivo de melhorar a memória humana, permitindo ao usuário armazenar e recuperar documentos ligados por associações.

Um dos marcos da formalização da nova disciplina foi a fundação do **Institute of Information Scientists** (ISS), em 1958 no Reino Unido, formado por profissionais de várias áreas, denominados cientistas da informação, que se dedicavam às atividades de organizar e suprir de informação científica para seus colegas pesquisadores de P&D. E em 1968, o **American Documentation Institute** transformou-se em **American Society for Information Science**, institucionalizando assim a Ciência da Informação.

Nesse período, observaram-se necessidades sociais que exigiram maior especificidade no tratamento da informação. Novos especialistas e novas tecnologias passaram a ser desenvolvidas em busca de soluções. Ela teve forte relação com áreas como a informática e o processamento automatizado, na União Soviética, e com a Biblioteconomia, nos EUA. Dentre seus inúmeros conceitos e características podemos destacar que a Ciência da Informação:

- Investiga as propriedades e o comportamento da informação e os meios de processá-las viabilizando seu uso;
- Inclui processos de criação, disseminação, coleção, organização, armazenagem, recuperação, interpretação e uso da informação;
- Relaciona seu campo com várias disciplinas, como psicologia, linguística, matemática, informática, análise de sistemas, administração, lógica, filosofia, comunicação, biblioteconomia e documentação, sendo, portanto, uma área interdisciplinar;
- Tem interesse nas pesquisas, através de investigação dos aspectos da área da informação, e na aplicação prática com técnicas e métodos que resultam em produtos e serviços.

O tema básico da CI é o estudo do comportamento, das propriedades e dos efeitos da informação em todas as suas facetas, em como os processos de comunicação afetam os seres humanos e são por eles afetados. Estuda-se também a estrutura, os objetivos, as funções, as propriedades, o comportamento e o desempenho de sistemas de informações. (SARACEVIC, 1974).

A palavra **informação** possui uma **variedade de significados**, que vai de um extremo a outro, conforme o contexto em que é tratada. Por isso, Ciência da Informação não deve ter seu significado a partir da junção de duas palavras e sim como uma palavra composta. Hayes propôs um conceito amplo, após longo estudo, que diz que a Ciência da Informação é o estudo dos processos de processamento da informação em qualquer sistema de informação em que tais processos possam ocorrer.

A Ciência da Informação é um **campo científico recente** e, portanto, ainda **em construção**. Muitos teóricos já conceituaram a CI. Vamos mencionar aqui algumas definições da área, tendo em vista sua relevância e atualidade:

Borko (1968) foi um dos primeiros estudiosos a definir a CI. Para ele, trata-se de uma **disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação**, as forças que governam seu fluxo e os meios de processamento para otimizar sua acessibilidade e utilização. Relaciona-se com o corpo de conhecimento relativo à produção, coleta, organização, armazenagem, interpretação, transmissão, transformação e utilização da informação.

Outro nome extremamente relevante para os estudos da CI é o de **Saracevic** (1996), que define a CI como um **campo dedicado a questões científicas e a prática profissional**, voltadas para os problemas da efetiva **comunicação do conhecimento e de registros de conhecimento** entre seres humanos, no contexto social, institucional ou individual do uso e das necessidades de informação. No tratamento destas questões são consideradas de particular interesse as vantagens das modernas tecnologias informacionais. O autor aponta **três características gerais** que constituem a ciência da informação: **interdisciplinaridade**, ligação inexorável com a **tecnologia da informação** e por último uma participação ativa e deliberada na evolução da **sociedade da informação**, que serão detalhadas a seguir:

- Com relação à abordagem interdisciplinar: considera que a natureza da Ciência da Informação é interdisciplinar, contudo essas relações são dinâmicas e podem ser mais fortes em um determinado tempo e espaço com algumas áreas científicas.
- Quanto à segunda característica, ligação com a tecnologia de informação, Saracevic pensa que essa ligação é inexorável porque o componente tecnológico está impulsionando e forçando a evolução da Ciência da Informação, assim como a evolução da sociedade da informação.
- Por fim, Saracevic julga que a Ciência da Informação tem uma participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação, com uma forte dimensão humana e social.

Enquanto área do conhecimento, o **CNPq** (1983) designa a Ciência da Informação como o campo mais amplo, de **propósitos investigativos e analíticos**, interdisciplinar por natureza, que tem por objetivo o **estudo dos fenômenos ligados à produção, organização, difusão e utilização de informações** em todos os campos do saber.

Desde seu surgimento, o objeto da Ciência da Informação é a **informação**, que sob a ótica da CI, **trata-se de uma representação**. A informação não é na verdade um conceito único, singular, mas sim uma série de conceitos conectados por relações complexas. Ela é matéria-prima na atual sociedade do conhecimento, apresentando múltiplas definições e diversas aplicações em diferentes contextos: científico, social, educacional, político e cultural.

Le Coadic (1996) define a **informação** como um **conhecimento inscrito**, (gravado) sob a forma escrita (impressa ou numérica), oral ou audiovisual. A informação comporta um elemento de sentido. E um significado transmitido a um ser consciente por meio de uma mensagem inscrita em um suporte espacial temporal.

A Ciência da Informação desempenha papel de “metaciência”, que realiza pesquisas e desenvolve teorias sobre os produtos documentários de outras disciplinas e atividades. Na verdade, a CI é uma ciência derivada e relacionada com outros campos do conhecimento.



(CESPE/ABIN - 2018) Acerca de documentação e informação, julgue o próximo item.

O Tratado de Documentação é um dos primeiros textos da ciência da informação (CI).

- Certo
- Errado

Comentário: O *Traité de Documentation*, publicado por Paul Otlet (1868-1944) em 1934, pode ser considerado uma das obras básicas da Ciência da Informação, por sua abrangência e pertinência.

GAB: Certo

(CESPE/DPU - 2016) A respeito de biblioteconomia, de ciência da informação e de gestão da informação, julgue o item a seguir.

A ciência da informação tem seu conteúdo apoiado na interdisciplinaridade: é uma área de conhecimento influenciada pelas ciências matemáticas, físicas, ciências sociais e humanas.

- Certo
- Errado

Comentário: A ciência da informação tem sua natureza interdisciplinar derivada e relacionada com outros campos do conhecimento, como por exemplo a matemática, linguística, psicologia, biblioteconomia e documentação, dentre outras.

GAB: Certo

RELAÇÃO ENTRE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Antes de iniciar esse tópico, vale ressaltar que existem diversas pesquisas sobre essa temática e, conseqüentemente, diferentes pontos de vista dos mais conceituados autores da área. Nosso foco nessa apostila não é abordar todas as visões e discutir as questões epistemológicas, e sim, apresentar uma introdução ao tema e abordar conteúdos que são comumente cobrados nos concursos públicos. Para tal, o conteúdo foi elaborado com base nas questões de provas dos últimos anos.

Existe uma corrente de pensadores que afirmam que a relação entre Biblioteconomia e CI é de independência. Elas possuem semelhanças nos objetivos e algumas técnicas, instrumentos, métodos de trabalho e objetivos. Alguns autores afirmam que são a mesma coisa ou que a Biblioteconomia é parte da CI. Já outra corrente defende a separação entre as duas. Uma ideia difundida entre os pesquisadores é de que a **Biblioteconomia** se ocupa mais da **técnica e da formação de profissionais** para o mercado de trabalho, enquanto a **Ciência da Informação** tem seu **foco nas pesquisas** na área das ciências sociais e na formação acadêmico-científica.

Alguns estudiosos afirmavam que a Documentação surgiu para substituir a Biblioteconomia sendo esta por sua vez substituída pela Ciência da Informação. Fonseca, no entanto, rebate esse pensamento e afirma que a **ciência é um processo contínuo de acumulação**, e não de exclusão. (FONSECA, 1987). Ele afirma que não se pode dizer que a Documentação era um novo nome para as tarefas que a Biblioteconomia desempenhou secularmente. Nem tampouco que a Ciência da Informação surgiu para substituir a Documentação. **Cada uma delas tem seus objetivos** e deve atuar de mãos dadas, numa visão **unificada, integrada, harmônica e holística**.

Sabe-se que houve reações dos bibliotecários americanos em relação ao advento da Documentação, no entanto, esse fato não impediu a criação do *American Documentation Institute* (ADI), em 1937, por entender que a Documentação era uma exigência natural do contexto da época. Fato é que a ADI mudou seu nome para *American Society for Information Science* (ASIS) e hoje ***American Society for Information Science and Technology*** (ASIST).

Na **Europa**, a **Documentação** continua estabelecida, sendo nos EUA o termo documentação pouquíssimo usado. Nos **EUA**, a expressão **Ciência da Informação** representa a mesma ideia de Documentação na Europa. Já na América Latina, observa-se uma tendência no sentido de preferir a expressão norte-americana ao invés do termo Documentação.

Novas formas de registro ampliaram o âmbito da bibliografia e levaram ao surgimento da Documentação. Necessidades sociais de maior especificidade no tratamento da informação levaram ao surgimento da Ciência da Informação, que considerou aplicar o resultado de suas investigações na bibliografia, biblioteconomia e documentação.

Assim, a **Ciência da Informação** é a **base teórica** que se encarrega de **investigações e descobertas**, enquanto a **Documentação e a Biblioteconomia aplicam os resultados dessas investigações**, trocando experiências e benefícios mútuos. A CI não se opõe à Biblioteconomia e a Documentação, na verdade **são aliadas**.

Na Biblioteconomia o tecnicismo impera. Tanto a CI quanto a Biblioteconomia são voltadas para organização da informação, com o **propósito de atender os usuários**. A diferença fundamental está nas características dos clientes. Enquanto bibliotecários atendem usuários com informações genéricas,

cientistas da informação buscam filtrar a informação de forma cuidadosa, com criteriosa seleção, análise e organização.

A Biblioteconomia, a Documentação e a Ciência da Informação têm **objetivos diferentes**. Na **Biblioteconomia** pode-se salientar a **democratização da cultura**, principalmente nas bibliotecas públicas, a **preservação e difusão do patrimônio bibliográfico** de cada nação, tarefa competente às Bibliotecas Nacionais, e o **apoio documental ao ensino e à pesquisa** oferecida pelas bibliotecas universitárias.

À **Documentação** competem tarefas como **fornecer resumos de pesquisas**, em processo ou já concluídas, artigos, comunicações a congressos, relatórios, teses, patentes, etc. e eventualmente, **tradução e reprodução** desses documentos, muitos deles não impressos.

Por fim, diferentemente dos termos Biblioteconomia e Documentação, o termo **Ciência da Informação** encontra-se sempre relacionado a outras áreas, ressaltando sua **interdisciplinaridade e não especificidade**. E tem como objetivo principal **estudar a gênese, transformação e utilização da informação**.

O quadro abaixo sintetiza os objetivos, instrumentos e ciências conexas de cada uma das áreas mencionadas.

	OBJETIVOS	INSTRUMENTOS	CIÊNCIAS CONEXAS
BIBLIOTECONOMIA	Formação, informação e recreação através de todos os tipos de documentos	Organização e administração de bibliotecas nacionais, públicas, infantis, escolares, universitárias e especializadas Bibliografias nacionais Catálogo coletivo Intercâmbio nacional e internacional de publicações ISBN	Bibliografia Bibliologia Administração Organização e métodos Psicologia História da civilização Documentação Ciência da informação Informática Arquivologia Musculologia
DOCUMENTAÇÃO	Apoio documental à pesquisa científica, humanística e tecnológica, através da indexação, tradução e resumo de publicações primárias	Organização e administração de serviços de documentação Publicações secundárias e terciárias Reprografia Normas técnicas Bases de dados Disseminação seletiva Serviço de alerta ISSN	Bibliografia Biblioteconomia Bibliometria Artes gráficas Ciência da informação Linguística Informática Arquivologia Museologia
CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	Gênese e comunicação da informação Emergência de novas disciplinas Interdisciplinaridade	Estatística da produção bibliográfica Bibliometria Índices de citações Colégios invisíveis	Bibliografia Estatística Informática Linguística História da ciência Biblioteconomia Documentação

Fonseca, Edson Nery. Introdução a biblioteconomia, 1992. p. 11





(UFPB/UFPB - 2019) No que diz respeito à Ciência da informação, é correto afirmar que:

- A. nasce dentro do campo editorial, como tecnologia de apoio ao boom da publicação.
- B. desenvolve-se transdisciplinarmente, com a tarefa de tornar acessível a informação especializada desenvolvida na universidade.
- C. historicamente, atende os problemas sociotécnicos da sociedade, ao menos desde a sociedade industrial do século XIX.
- D. originalmente, identifica-se com o problema da explosão informacional, resolvendo o problema dos sempre crescentes acervos e estoques de informação.
- E. consiste no processo de dotar dados de relevância e propósito.

Comentário: A Ciência da Informação surge no bojo da revolução científica e técnica que se seguiu da II Guerra Mundial para resolver o problema de reunir, organizar e tornar acessível o conhecimento cultural, científico e tecnológico produzido em todo o mundo, movimento este conhecimento como explosão informacional.

GAB: D

(CEPS-UFPA/UFPA - 2018) Marque a alternativa que caracteriza a Evolução da Biblioteconomia e Ciência da Informação.

- A. A biblioteconomia se refere à organização, gestão e administração de bibliotecas.
- B. Ciência da informação surge para contribuir com as pesquisas na área da recuperação.
- C. Documentação surge como meio-termo nessa evolução.
- D. A inovação tecnológica, o uso dos recursos tecnológicos, prejudicaram a evolução para a ciência da informação.
- E. Os novos paradigmas da comunicação e tecnologia nortearam os processos de recuperação da informação ou do documento.

Comentário: essa questão é ótima para revisarmos tudo o que vimos até aqui. Vamos comentar cada um dos itens:

- A. A afirmativa se restringiu a semântica da palavra não considerando a atividade essencial de servir aos leitores; a questão limita a biblioteconomia à guarda e organização de bibliotecas.
- B. A CI surge num contexto de explosão informacional pós-guerra e novas necessidades sociais. Teve sim forte influência da Recuperação da Informação, no entanto não surgiu para contribuir com pesquisas da RI.
- C. A documentação não surge como meio termo na evolução da Biblioteconomia e da Ciência da Informação. Como vimos a Documentação é uma ciência autônoma.

D. A inovação tecnológica não trouxe prejuízo algum para a evolução da CI, pelo contrário, impulsionou a área.

E. É exatamente isso. Os novos paradigmas e as TICs tiveram forte influência sobre a Documentação e a Recuperação da Informação.

GAB: E

(UniRV-GO/UniRV-GO - 2017) No Brasil, o ensino formal em Biblioteconomia se deu a partir do Decreto nº. 8.835, de 11 de julho de 1911, com perfil humanista, sob influência da

A. Biblioteca Nacional.

B. Mackenzie College.

C. Harvard University.

D. École de Chartres.

Comentário: cuidado com a pegadinha. O ensino de Biblioteconomia no Brasil foi uma iniciativa da Biblioteca Nacional, sob influência da escola francesa École de Chartes, com forte característica humanística e voltada para os funcionários daquela biblioteca.

GAB: D

(CESPE/TRE-BA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação e a biblioteconomia constituem a mesma disciplina, porém a primeira é ensinada no nível de pós-graduação e a segunda, apenas na graduação.

- Certo
- Errado

Comentário: como vimos, a Biblioteconomia e a Ciência da Informação são áreas distintas e cada uma delas possui a sua autonomia.

GAB: Errado

(AOCF/UFMG - 2014) Na história da ciência da informação, temos as primeiras histórias:

- a) história das instituições;
- b) história das técnicas;
- c) história dos indivíduos.

Sobre o assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa correta.

1. Otlet
2. Bradford
3. Briet

4. Bush

5. Ranganathan

() Franceses, uma das primeiras bibliotecárias profissionais da França, e Escarpit, professor universitário e jornalista.

() Indiano, especialista nas classificações.

() Belga, pioneiro da ciência da informação, internacionalista e visionário da internet de papel (Mundaneum).

() Norte-americano, que reaparece agora na vanguarda da atualidade com seu “memex”.

() Pai da famosa lei do mesmo nome, e de Brooks, seu exegeta, ambos britânicos.

A. 2 – 5 – 1 – 4 – 3.

B. 3 – 5 – 1 – 4 – 2.

C. 2 – 3 – 5 – 1 – 4.

D. 3 – 5 – 4 – 1 – 2.

E. 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

Comentário: essa é uma questão sobre grandes personalidades da história da Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação:

Suzanne Briet – bibliotecária francesa, Briet foi uma das primeiras estudiosas da Documentação.

Shiyali Ramamrita Ranganathan – indiano, considerado pai da biblioteconomia, se dedicou ao estudo das classificações sendo idealizador da classificação facetada e das cinco leis da Biblioteconomia.

Paul Otlet – belga, autor do *Traité de Documentation* e criador da CDU, é pioneiro da ciência da informação, internacionalista e visionário da internet de papel (Mundaneum).

Vannevar Bush – norte-americano conhecido pela ideia do memex, uma máquina visionária para auxiliar na memória e guarda de documentos, e também como percussor da world wide web.

Bradford: criador de uma das principais leis da Bibliometria, que mede a produtividade de periódicos, a lei de Brandford, ou lei da dispersão do conhecimento científico.

GAB: B

(UECE-SEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas são organizações forte e diretamente envolvidas com o fluxo informacional. Idealmente todo conhecimento produzido, registrado na forma de dados quantitativos ou qualitativos ou, ainda, em descrições textuais como nos livros, artigos, dentre outros, pode vir a ser incorporado nos acervos dessas organizações. Considerando o ascendente volume de produção e oferta desse conhecimento, e o papel da biblioteca em relação aos tipos de tecnologias com potencial de aplicação nesse fluxo, atente para o que se diz a seguir, e assinale com V o que for verdadeiro e com F o que for falso.

() Tecnologias assistivas são aquelas que ampliam ou complementam as capacidades humanas, inclusive em relação ao consumo de informações, auxiliando a obtê-las no fluxo informacional ou, ainda, auxiliando na adaptação da informação ao seu potencial usuário. É, portanto, papel da biblioteca fazer uso desses recursos tecnológicos.

() O papel da biblioteca em relação ao uso de tecnologia deve limitar-se aos sistemas informatizados de catalogação. Portanto, são tecnologias aplicáveis nas bibliotecas apenas aquelas diretamente relacionadas à catalogação. As demais, embora possam trazer contribuições, não estão abrangidas no escopo de ações esperadas de uma biblioteca.

() Sendo a biblioteca essencialmente uma organização que trata dos aspectos relacionados à organização e disseminação do conhecimento registrado, compete-lhe assumir o papel de esforçar-se na absorção de todo tipo de tecnologia que possa contribuir para que os seus serviços sejam aprimorados.

() A biblioteca é fruto de uma área eminentemente social, não sendo seu papel ocupar-se dos avanços tecnológicos, posto que não há relação direta entre a biblioteca e o uso de tecnologia, exceto pelos sistemas informatizados de catalogação. As linguagens documentárias e o conjunto de códigos e normas aplicáveis ao processamento técnico são suficientes.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A. V, F, V, F.
- B. F, V, F, V.
- C. V, V, F, V.
- D. F, F, V, V.

Comentário:

Tecnologias assistivas devem fazer parte do dia a dia de qualquer instituição de acesso público. A biblioteca é um espaço de acolhimento e deve atender a todos, sem distinção – VERDADEIRA

Cuidado com o uso de termos como “limitar-se”. O uso da tecnologia não é exclusividade nos serviços de catalogação. Muitos outros serviços podem fazer uso das TICs como a pesquisas aos usuários, disseminação seletiva da informação, marketing, etc. FALSA

A biblioteca deve envidar esforços para melhoria e aprimoramento de seus serviços, e o uso de tecnologias é um meio para isso. VERDADEIRA

A biblioteca deve ocupar-se dos avanços tecnológicos e buscar aprimorar os serviços ofertados. Portanto há um relacionamento estreito entre as bibliotecas e a tecnologia. FALSA.

GAB: A

(FCC/TRE-PR - 2010) Considere a afirmativa abaixo.

Três são as características gerais que constituem a ciência da informação: interdisciplinaridade, ligação inextricável com a tecnologia de informação e uma participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação.

(T. Saracevic)

De acordo com os atributos citados, a ciência da informação:

- I. Desenvolve relações com outros campos científicos.
- II. É uma disciplina qualificada e plenamente evoluída.
- III. Apresenta uma dimensão social.



- IV. Segue o imperativo tecnológico.
- V. Tem como campo de domínio a sociedade da informação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A. I, III e IV.
- B. I, II e V.
- C. II, III e IV.
- D. I, IV e V.
- E. II, III e V.

Comentário: Sobre a Ciência da Informação podemos afirmar:

- I. possui natureza interdisciplinar e dialoga com diversas áreas das ciências.
- II. é uma disciplina recente, em fase de crescimento e evolução.
- III. possui participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação, com forte dimensão humana e social.
- IV. possui forte ligação com a tecnologia da informação, o que impulsiona a evolução da CI bem como as sociedades da informação.
- V. tem como campo de domínio a informação.

GAB: A

(CESPE/TJ-RO - 2012) Assinale a opção correta, com relação à biblioteconomia.

- A. A biblioteconomia surgiu no período da Revolução Industrial, em 1760.
- B. A biblioteconomia ocupa-se da reunião, organização e difusão de documentos de qualquer natureza.
- C. Denomina-se biblioteconomia comparada o ramo da biblioteconomia que se ocupa da descrição das similaridades e diferenças entre bibliotecas.
- D. Biblioteconomia jurídica é uma área de especialização da biblioteconomia, voltada à formação de bibliotecários para a administração de acervo da área jurídica.
- E. A biblioteca é o principal objeto de estudo da biblioteconomia.

Comentário:

- A. Biblioteconomia é considerada uma das mais antigas disciplinas sendo seu marco inicial a obra de Gabriel Naudé, *Advis pour dresser un bibliothéque* (1627), o primeiro manual para bibliotecários.
ERRADA
- B. A Biblioteconomia se ocupa de informações registradas em suportes e de todos os processos que permitem a sua sistematização, organização e disponibilização aos usuários em qualquer ambiente.
CORRETA
- C. A biblioteconomia comparada poderia ser definida por Miranda (2003) como a análise de bibliotecas, sistemas de bibliotecas, alguns aspectos da biblioteconomia, ou problemas bibliotecários em dois ou

mais ambientes nacionais, culturais e sociais, nos termos de seus contextos sócio-políticos, econômicos, culturais, ideológicos e históricos, cuja análise visa entender as similaridades e as diferenças, com o propósito principal de propor generalizações e princípios válidos. ERRADA

D. "A biblioteconomia jurídica é a aplicação das teorias e técnicas biblioteconômicas à Ciência do Direito. ERRADA

E. O objetivo de estudo e trabalho da Biblioteconomia é a Informação. ERRADA

GAB: B

(CESPE/FUB - 2012) Em face dos desafios que constantemente se apresentam aos profissionais da informação, é indispensável que esses profissionais conheçam os diferentes aspectos da área em que atuam. Com relação a esses aspectos, julgue os itens que se seguem.

A biblioteconomia, diferentemente da arquivologia e da museologia, áreas voltadas à dimensão histórica da informação, sofre impactos diretos dos avanços das tecnologias de informação e comunicação.

- Certo
- Errado

Comentário: Qualquer profissional da informação sejam eles arquivistas, museólogos ou bibliotecários, sofrem impactos das TICs. Trata-se de uma sociedade marcada pelo avanço exponencial das tecnologias, conhecida como sociedade da informação.

GAB: Errado

(CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir.

Em ciência da informação, a informação é abordada como conhecimento inscrito ou gravado na forma escrita, impressa ou digital, nas formas oral ou audiovisual.

- Certo
- Errado

Comentário: É exatamente isso! Le Coadic define: "A informação é um conhecimento inscrito (gravado) sob a forma escrita (impressa ou digital), oral ou audiovisual."

GAB: Certo

(CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir.

Um dos fatores que contribuíram para o amadurecimento da ciência da informação como área do conhecimento foi o caráter unívoco de seu objeto de investigação: a informação.

- Certo
- Errado

Comentário: Unívoco significa que pode ser interpretado de uma única forma. Sabemos que o termo informação apresenta múltiplas definições e diversas aplicações em diferentes contextos: científico, social, educacional, político e cultural.

GAB: Errado

(CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir.

Define-se a ciência da informação como um campo dedicado, entre outras, às questões científicas voltadas para os problemas da efetiva comunicação do conhecimento e de seus registros entre os seres humanos, no contexto social, institucional e individual do uso e das necessidades de informação.

- Certo
- Errado

Comentário: Exatamente! Esse é o conceito da ciência da informação de Tefko Saracevic.

GAB: Certo

(COPEVE/UFAL - 2011) De modo geral, as bibliotecas, desde o seu surgimento, tiveram como objetivo central a preservação dos documentos, tendo o livro como principal tipo de suporte do conhecimento. Contudo, mais recentemente, “o leitor passou a ser o elemento mais importante da biblioteca: para ele é que os livros e outros documentos bibliográficos e audiovisuais são selecionados, adquiridos, classificados, catalogados, encadernados e colocados nas vitrinas, estantes, arquivos etc. Pensar que a biblioteca possui outro objetivo que não seja o leitor é incorrer no erro burocratizante – o da administração com um fim em si mesma – ou biblioteconomizante: o da biblioteca para o bibliotecário (FONSECA, 2007)”. Dessa forma, as bibliotecas vêm passando por transformações em suas teorias e práticas, resultando também em mudanças para a Biblioteconomia. Neste sentido, pode-se afirmar que a principal causa da mudança de paradigma das bibliotecas tem sido

- o surgimento, a partir da segunda metade do século XX, das tecnologias computacionais.
- a explosão bibliográfica e o surgimento de diferentes tipos de suportes informacionais.
- o desenvolvimento da Internet.
- uma exigência por parte dos órgãos competentes para autorizar o funcionamento das instituições de ensino superior.
- a mudança de percepção dos objetivos da biblioteca, deixando de se ocupar apenas com o armazenamento dos documentos para se preocupar com o uso dos registros do conhecimento por parte dos usuários.

Comentário: a questão pede a principal causa da mudança de paradigmas das bibliotecas. Sabemos que a explosão informacional impulsionou a Biblioteconomia e o surgimento de novos suportes, no entanto a grande mudança foi o acesso, tendo em vista que as bibliotecas por muito tempo eram apenas locais de guarda de livros, com acesso restrito, tema abordado no próprio enunciado da questão.

GAB: E



(FUNIVERSA/MPE-GO - 2010) A Ciência da Informação sofreu influências marcantes de duas disciplinas, que contribuíram não só para a sua gênese, mas também para o seu desenvolvimento. Essas duas disciplinas são

- A. Comunicação e Linguística.
- B. Documentação e Recuperação da Informação.
- C. Cibernética e Ciência da Computação.
- D. Bibliografia e Arquivística.
- E. Análise de Sistemas e Epistemologia.

Comentário: a Documentação e a Recuperação da Informação contribuíram não só para a gênese da Ciência da Informação, mas também para o seu desenvolvimento.

GAB: B

(CESPE/TRE-PA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação é um campo devotado à investigação científica e à prática profissional, que se ocupa dos problemas da efetiva comunicação de conhecimentos e de registro do conhecimento entre seres humanos, no contexto de usos e necessidades sociais, institucionais e (ou) individuais de informação.

- Certo
- Errado

Comentário: mais um conceito válido para a Ciência da Informação. É um campo de pesquisa e prática, que se ocupa da comunicação, do registro do conhecimento e das necessidades e usos da informação.

GAB: Certo

UNIDADES DE INFORMAÇÃO

Serão apresentados aqui alguns conceitos e características acerca das unidades de informação. Segundo Araujo e Oliveira (2005), unidade de informação são aquelas unidades que trata de informação, desde a organização até a sua difusão (base de dados, serviços de informação especializada, centro de informação, videotecas, mapotecas, etc.) Esse tipo de instituição oferece serviços e produtos particularizados. Dentre as principais tipologias, temos:

- **Arquivo:** pode ser definido como uma **reunião ordenada de documentos**, advindos de instituições ou pessoas, no decorrer de suas atividades, com a finalidade primária de servir à administração. Como atividade secundária, tem por finalidade **servir à memória** de uma instituição.

- **Museu:** instituição de caráter público ou privado, cujo objetivo é a **informação e o entretenimento**. Normalmente seu acervo é composto por peças e objetos de valor cultural, com a proposta de salvaguardar e preservar o patrimônio cultural.
- **Centro de documentação:** representa uma mescla de várias atividades como, por exemplo, documentos que existem em arquivos, bibliotecas e museus. Podemos visualizar a **diversidade de tipologia documentais** encontradas no centro de documentação (fitas, filmes, CDs e DVDs, correspondências, livros, fotografias, dentre outros).
- **Biblioteca:** local físico ou virtual onde são **reunidas coleções** de informações dos mais variados suportes e diversificadas áreas do conhecimento. São encontrados livros, periódicos e materiais especiais como partituras, discos, vídeos, fitas entre outros. Esse conjunto de materiais é denominado **acervo**. A principal finalidade da biblioteca é servir de suporte à pesquisadores e usuários.

1 – Bibliotecas

A UNESCO define biblioteca como **uma coleção organizada de documentos** de vários tipos, aliada a um **conjunto de serviços** destinados a facilitar a utilização desses documentos, com a finalidade de oferecer informações, propiciar a pesquisa e concorrer para a educação e o lazer. De forma genérica as bibliotecas, independente da sua tipologia e do seu público alvo, apresentam características em comum a todas elas:

- Trata-se de uma coleção pública ou privada de livros e documentos congêneres, organizados para estudo, leitura e consulta;
- Quando físicas, sua coleção se instala em um edifício ou recinto, que possuem estante ou outro móvel onde se guardam e/ou ordenam livros. O mesmo acontece com as bibliotecas em formato digital ou virtual: sua coleção encontra-se hospedada na rede e os documentos são guardados e organizados dentro de pastas ou comunidades;
- Possui uma coleção ordenada de modelos ou de rotinas por meio da qual se pode resolver os problemas e suas partes.

Como já mencionamos, a cronologia de aparecimento das bibliotecas se deu da seguinte forma: Bibliotecas reais, na Antiguidade; Monásticas e universitárias, na Idade Média; Nacionais no século XIX e Públicas e especializadas no século XX. Hoje, as bibliotecas inserem-se em um **novo conceito**: biblioteca menos como coleção de livros e documentos, devidamente classificados e catalogados e mais como **assembleia de usuários da informação**.

A biblioteca é vista pelos planejadores como parte integrante dos meios de comunicação em massa. E o planejamento inclui a formação de coleções, segundo rigoroso critério seletivo, direcionado para os usuários de cada categoria de biblioteca. A biblioteca como uma organização pressupõe **três grandes funções**:

- **Função gerencial:** pressupõe gestão e políticas para a biblioteca a fim de buscar seu melhor desempenho. São exemplos as atividades de administração e organização.
- **Função organizadora:** aglutina atividades muito especializadas do profissional da informação como seleção, aquisição, catalogação, classificação, indexação.
- **Função divulgação:** atividade fundamental da biblioteca, devendo ser sua principal preocupação. Consiste em comunicar aos usuários a informação de que ele necessita. Engloba um conjunto de serviços como referência, empréstimo, orientação, reprografia, serviços de disseminação, extensão.

Outra função vem ganhando destaque. Sua descrição aproxima-se muito da função divulgação. Trata-se da **função social** da biblioteca, que extrapola a visão de biblioteca enquanto uma organização apontando-a enquanto uma instituição social, um organismo vivo a serviço da comunidade. Oliveira (2008) afirma que dentre as funções da biblioteca, a mais importante é a de dar acesso à sua coleção de documentos. A função social da biblioteca está, principalmente, em ser o **fio condutor entre indivíduos e o conhecimento** de que eles necessitam.

Nery (1992) afirma que a biblioteca pública é tão diferente da biblioteca nacional quanto à biblioteca escolar da biblioteca especializada. Em relação a sua **tipologia**, as bibliotecas dividem-se em:

- ✓ **Bibliotecas Infantis:** ao se apropriar da citação de Frances Henne, Jesse H Shera reproduz que a biblioteca infantil é a mais importante de todas. Trata-se de um serviço vital para o futuro da biblioteconomia e bem-estar social uma vez que a criança de hoje é o leitor de amanhã. Essa categoria de bibliotecas exige do bibliotecário conhecimento em psicologia, pedagogia e literatura infantil.
- ✓ **Bibliotecas Escolares:** se aproxima muito da biblioteca infantil. O ideal seria a criança ingressar na escola já tendo tido contato com uma biblioteca infantil. O objetivo específico da biblioteca escolar é fornecer livros e material didático tanto a estudantes como professores, além da infraestrutura bibliográfica e audiovisual do ensino médio e fundamental.
- ✓ **Bibliotecas Universitárias:** o objetivo é fornecer infraestrutura bibliográfica e documental aos cursos mantidos pela universidade. A biblioteca universitária apoia as atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio de seu acervo e dos seus serviços. Atende as necessidades informacionais dos alunos (corpo discente) e professores (corpo docente), do corpo administrativo, dos pesquisadores e da comunidade acadêmica em geral. É vinculada a uma instituição de ensino superior, podendo ser uma instituição pública ou privada. A Biblioteca Universitária dá continuidade ao trabalho iniciado pela Biblioteca Escolar. Em universidades de grande porte, é comum existir a Biblioteca Central e Bibliotecas Setoriais ligadas a ela, formando assim um Sistema de Bibliotecas (SIBI).

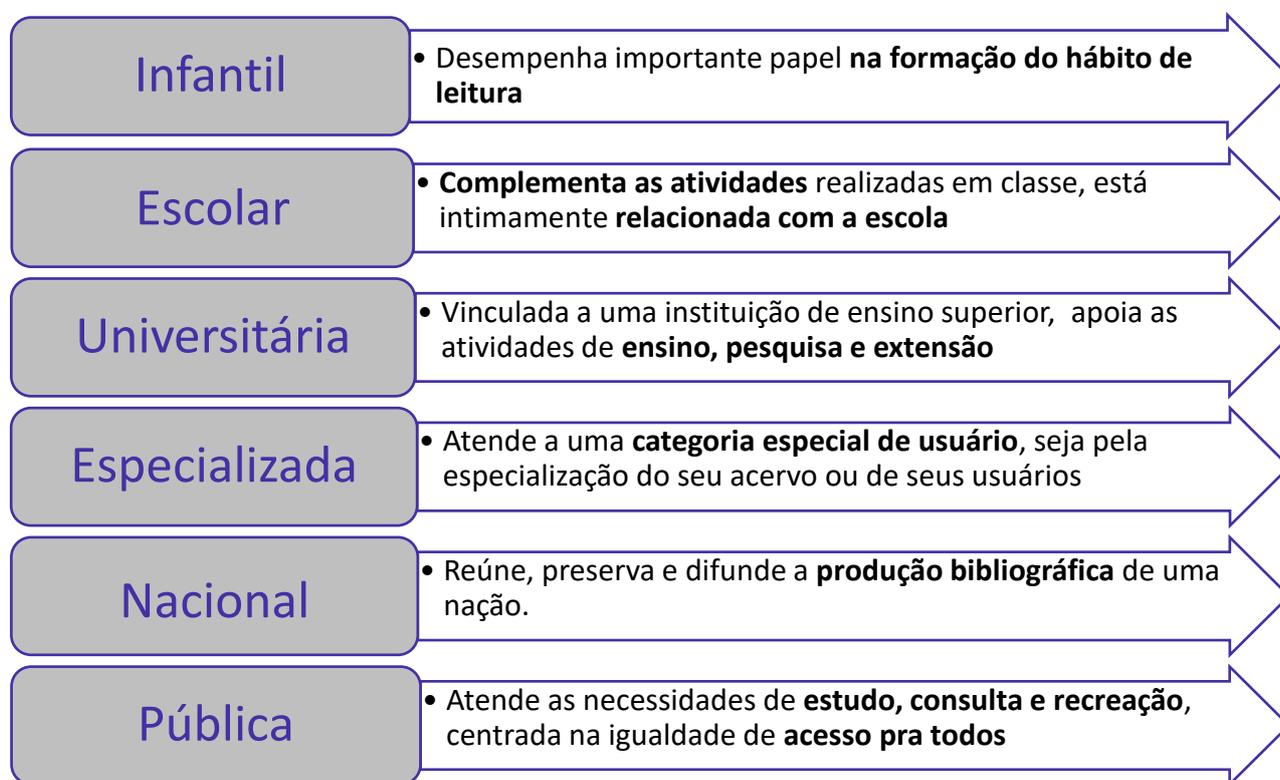


A **biblioteca universitária** está ligada ao tripé **Ensino, Pesquisa e Extensão**. Isso é constantemente cobrado em provas.

- ✓ **Bibliotecas Especializadas:** o termo especializadas pode se referir tanto a especialização das coleções como da tipologia de usuários. As bibliotecas especializadas surgem com o desenvolvimento da ciência e da tecnologia sendo as primeiras bibliotecas especializadas oriundas dos laboratórios, empresas industriais e comerciais e associações de profissionais, portanto bibliotecas com acervo específico. Normalmente pertencem às instituições governamentais, particulares ou associações formalmente organizadas com o objetivo de fornecer ao usuário a informação relevante de que ele necessita, em um campo específico de assunto. Também se inclui nessa categoria pesquisadores, deficientes físicos, hospitalizados, prisioneiros, etc., o que enfatiza a especialização por tipo de usuários ao qual a biblioteca presta serviços.
- ✓ **Bibliotecas Nacionais:** o objetivo básico é reunir, preservar e difundir a documentação bibliográfica e audiovisual produzida no território nacional. A biblioteca nacional realiza suas atividades por meio do Depósito Legal e da Bibliografia Nacional Corrente (essas duas atividades serão exploradas no tópico sobre a Biblioteca Nacional do Brasil). Além disso, as bibliotecas nacionais ainda têm como atribuições reunir o se publica a respeito da nação (mesmo sendo uma publicação internacional), manter o catálogo coletivo nacional de livros e periódicos e coordenar a permuta nacional e internacional de publicações, os programas nacionais de aquisição de publicações estrangeiras e a rede nacional de bibliotecas. As bibliotecas nacionais não estão à disposição de qualquer usuário, e sim de uma clientela qualificada.
- ✓ **Bibliotecas públicas:** A biblioteca pública tem por objetivo ser um órgão dinamicamente integrado com programas sistemáticos de educação, informação, cultura e lazer. Exercem atividades como alfabetização de adultos, educação permanente e apoio às campanhas nacionais de cunho social. Ela pode complementar as atribuições das demais bibliotecas e até mesmo vir a substituir algumas delas (como a infantil e a escolar, por exemplo). A ideia da verdadeira biblioteca pública surge no século XIX, com um movimento em favor da educação para todos os segmentos da sociedade. Sabe-se que no Brasil as bibliotecas públicas são vítimas da inoperante burocracia governamental, onde se tem pouquíssimo apoio e investimentos, com raríssimas exceções, mas essa não é uma abordagem que faremos no nosso material. Compete à biblioteca pública transformar leitores virtuais em leitores atuais, incluindo-os em programas educacionais, manter serviços de extensão em zonas marginalizadas, hospitais, quartéis, navios, prisões e outros lugares onde se tem leitores que não podem dispor de bibliotecas. Segundo o âmbito da entidade mantenedora, elas podem ser: federais, estaduais ou municipais.



Classificação das bibliotecas segundo sua finalidade



Todos os tipos de bibliotecas mencionadas são peças indispensáveis a uma rede bibliotecária que sirva de infraestrutura ao sistema nacional de informação.

No contexto da sociedade da informação, o progresso tecnológico, caracterizado pelas tecnologias de comunicação e informação (TICs), invadiu as bibliotecas e mudou a maneira como elas fazem o seu trabalho. Os desenvolvimentos tecnológicos mais contundentes afluem o conceito fundamental de biblioteca no século XXI. No entanto, **a razão de ser do trabalho da biblioteca**, que é substancialmente a conexão das pessoas com a informação, **não mudou**. Esse novo universo requer do bibliotecário novas

competências que não apenas classificar e catalogar, e sim, orientar usuários fornecendo-lhes a informação que seja do interesse de cada um.



(UFPB/UFPB - 2019) A atuação de uma biblioteca pública tem por interesse determinante:

- A. o efeito de manutenção da ordem política e social em que se consolida como instituição.
- B. a mobilização de conhecimentos com o fortalecimento das práticas leitoras.
- C. a formação de usuários para outros tipos de biblioteca.
- D. a democratização do acesso à informação e à transformação social.
- E. a provisão de acesso a fontes

Comentário: as bibliotecas públicas são instituições sociais democráticas, centrada na igualdade de acesso para todos.

GAB: D

2 – A Profissão do Bibliotecário

Em relação ao profissional bibliotecário contemporâneo, Nery (1992) afirma que a missão do bibliotecário deixa de ser exclusivamente biblioteconômica e passa a ser também antropocêntrica ou **antropobibliocêntrica**, o que significa ser o **elemento humano mais importante do que o documento**. O **usuário**, também chamado por alguns de leitor, é o elemento mais importante da biblioteca. É para ele que os livros e documentos são selecionados, adquiridos, classificados, catalogados, encadernados e colocados nas vitrines, estantes e arquivos. Pensar que a biblioteca possui outro objetivo que não seja o leitor é incorrer no erro burocratizante, o da administração com um fim em si mesma.

Bibliotecários devem evitar o erro de pensar que a biblioteca existe para o bibliotecário. **A biblioteca existe para servir aos que procuram formação, informação, recreação**. Os bibliotecários devem estar a serviço desses usuários, mesmo que esta forneça em vez de livros, terminais de computadores. As bibliotecas participam do aprimoramento intelectual, humanístico, técnico e científico de todos os segmentos sociais.

Bibliotecário é a pessoa que exerce uma atividade em biblioteca. Supõe-se, apesar de não estar explícito, que a pessoa tenha conhecimento em Biblioteconomia (e infelizmente sabemos que muitas bibliotecas não têm profissionais formados em Biblioteconomia). José Ortega y Gasset, ainda em 1935, durante participação em um congresso, elencou o que seria a **missão profissional do bibliotecário**, identificando três momentos distintos:

- Renascimento – quando se tinha poucos livros, cabia aos bibliotecários procurá-los;
- Século XIX – o livro torna-se sociavelmente imprescindível tendo o bibliotecário por missão promover a leitura e buscar leitores. Esse objetivo reflete o uso público e a comunicação entre os homens;
- Época contemporânea – com o desenvolvimento técnico científico e a explosão bibliográfica, cabe ao bibliotecário o papel de filtro que se interpõe entre a torrente de livros e o homem.

Existe uma tendência de o profissional preocupar-se apenas com os processos técnicos das bibliotecas e não com os serviços aos leitores. O bibliotecário deve ter uma **visão abrangente da sua tarefa** incluindo tantos os processos técnicos quanto o **apreço pelos usuários** e o estímulo a leitura.

A formação do bibliotecário esteve polarizada entre a erudição e a técnica. A orientação erudita é a mais antiga e teve como pioneira a França, em 1821. Em 1887, surge nos EUA, uma escola com orientação técnica. Os norte-americanos souberam harmonizar as duas orientações (humanismo e técnica) já no início do século XX.

3 – Associações Profissionais

Algumas associações profissionais e de classe foram de extrema importância para a construção e fortalecimento da área, como por exemplo:

- ✓ **American Library Association – ALA** (EUA): Fundada em 1876, incentivou bibliotecários de outros países a se organizarem para ter reconhecimento das escolas de biblioteconomia. É hoje a maior e mais antiga associação de bibliotecas do mundo e tem como missão fornecer liderança para o desenvolvimento, promoção e melhoria de serviços bibliotecários e de informação e a profissão de biblioteconomia, a fim de melhorar a aprendizagem e garantir acesso à informação para todos.
- ✓ **American Society for Information Science and Technology – ASIST** (EUA): Criada em 1937, a Associação de Ciência e Tecnologia da Informação é uma organização sem fins lucrativos para profissionais da informação que atua entre a prática da CI e a pesquisa. Ela tem liderado a busca por novas e melhores teorias, técnicas e tecnologias para melhorar o acesso à informação. A ASIST conecta profissionais, pesquisadores, estudantes e organizações de todo o campo através de grupos de interesses especiais e em eventos anuais e edita, publica e divulga publicações sobre pesquisa e desenvolvimento, destacando-se o *Journal of the Association for Information Science and Technology* (JASIST), um importante periódico científico na área da Ciência da Informação.
- ✓ **Library Association – LA / Chartered Institute of Library e Information Professional – CILIP** (Reino Unido): fundada em 1877, atuou no reconhecimento de bibliotecários a partir da realização de exames (semelhantes ao da OAB no Brasil). Teve seu nome mudado para Associação de Informação e Bibliotecas do Reino Unido e em 2002 para *Chartered Institute of Library and Information Professional* (CILIP). É hoje a associação de informação e biblioteca do

Reino Unido e se dedica a unir, apoiar e defender profissionais de informação e bibliotecários, bem como desenvolver talentos, promover inovações, incentivar a diversidade da força de trabalho e garantir o futuro a longo prazo de nossa profissão.

- ✓ **International Foundation Library Associations and Institutions – IFLA:** Em português, Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias, fundada em 1927, na comemoração do cinquentenário da ALA. Tem como principais objetivos promover alto padrão de serviços de biblioteca e informação, incentivar a compreensão do valor de uma boa biblioteca e serviços de informação, fomentar as boas práticas profissionais e representar os interesses da comunidade profissional. Dentre seus importantes projetos destaca-se o Controle Bibliográfico Universal, as atividades no campo da normalização internacional de descrição bibliográfica, através das séries do *International Standards Bibliographic Description* (ISBD) e mais recentemente do *Functional Requirements for Bibliographic Records* (FRBR).
- ✓ **Instituto Internacional de Bibliografia – IIB / Instituto Internacional de Documentação – IID / Federação Internacional de Documentação – FID:** criado em Bruxelas em 1895, como Instituto Internacional de Bibliografia, em 1931 adotou o nome Instituto Internacional de Documentação, e em 1986, Federação Internacional de Documentação. Criado por Henri La Fontaine e Paul Otlet tinha como objetivo registrar em fichas a produção mundial de impressos, projeto conhecido como Repertório Bibliográfico Internacional. Também foi o órgão que deteve os direitos de criação e atualização da Classificação Decimal Universal (CDU), hoje sob responsabilidade do CDU Consortium.

BIBLIOTECONOMIA NO BRASIL

Criado em 1915, o primeiro curso de Biblioteconomia do Brasil, foi também primeiro da América Latina e o terceiro do mundo. Teve influência direta da École Nationale des Chartes, de Paris e foi criado pela Biblioteca Nacional, pelo então diretor Manuel Cícero. O curso funcionou na Biblioteca Nacional até 1969, sendo depois transferido para a Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Em 1929, foi criado o segundo curso de biblioteconomia, no Mackenzie College, em São Paulo.

Diferentemente do curso da Biblioteca Nacional, o curso do Mackenzie teve influência americana tecnicista da Columbia University. Enquanto o primeiro curso tinha suas raízes humanísticas, o segundo era basicamente tecnicista. Dessa forma, que os bibliotecários formados por uma determinada escola passavam a defender a abordagem tecnicista ou humanística de acordo com a escola de formação.

1 – Legislação e Código de Ética

Em 1962 a Biblioteconomia foi elevada a status de profissão de nível superior, e nesse mesmo ano foi aprovada a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre a profissão do bibliotecário e regula seu exercício e o Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965, que regulamentada a profissão. A Lei nº 9.674, de 26 de junho de 1998 modifica a Lei de 1962. De acordo com a legislação em vigor, o exercício da função de bibliotecário é privativo de bacharéis em biblioteconomia, em instituições públicas e privada. Tem como órgãos fiscalizadores o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de



Biblioteconomia (CFB e CRB), sendo obrigatória a contribuição anual para aqueles que exercem a profissão. Vamos fazer um breve resumo sobre a lei nº 4.084:

Art. 1º - A designação profissional de Bibliotecário é privativa dos bacharéis em Biblioteconomia, de conformidade com as leis em vigor

Art. 2º – O exercício da profissão de Bibliotecário, em qualquer de seus ramos, só será permitido:

a) aos Bacharéis em Biblioteconomia, portadores de diplomas expedidos por Escolas de Biblioteconomia de nível superior, oficiais, equiparadas, ou oficialmente reconhecidas;

b) aos Bibliotecários portadores de diplomas de instituições estrangeiras que apresentem os seus diplomas revalidados no Brasil, de acordo com a legislação vigente.

Art. 3º – Para o provimento e o exercício de cargos técnicos é obrigatória a apresentação de diploma de Bacharel em Biblioteconomia,

Art. 4º – Os profissionais poderão exercer a profissão após haverem registrado seus títulos ou diplomas

Art. 6º – São atribuições dos Bacharéis em Biblioteconomia, a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares

Art. 8º – A fiscalização do exercício da Profissão do Bibliotecário será exercida pelo Conselho Federal de Biblioteconomia e pelos Conselhos regionais de Biblioteconomia, criados por esta lei.

Art. 10-14 – Composição do Conselho Federal de Biblioteconomia

Art. 15 – Atribuições do Conselho Federal de Biblioteconomia

Art. 20 – As atribuições dos Conselhos Regionais de Biblioteconomias

Art. 21 – A escolha dos conselheiros regionais

Art. 26-30 – Anuidades e taxas

Art. 31-32 Disposições Gerais

Art. 33-37 – Disposições Transitórias

No site do Conselho Federal de Biblioteconomia é possível encontrar uma série de legislações sobre a profissão. O conhecimento sobre a legislação é importante não só para a realização de provas, mas também para o exercício da profissão. O link para acesso aos documentos é <https://www.cfb.org.br/institucional/legislacao/>

Dentre os documentos, **o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro** (Resolução CFB nº 207), que **fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, merece**

destaque. A última revisão é de dezembro de 2018 e muitas bancas gostam de questões elaboradas com base no Código de Ética. Dentre os principais pontos, destacam-se:

Art. 1º – O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro tem por objetivo fixar as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais

Art. 2º – A profissão de Bibliotecário tem natureza sociocultural e suas principais características são a prestação de serviços de informação à sociedade e a garantia de acesso indiscriminado aos mesmos, livre de quaisquer embargos. Parágrafo único – O bibliotecário repudia todas as formas de censura e ingerência política, apoia a oferta de serviços públicos e gratuitos, promove e incentiva o uso de coleções, produtos e serviços de bibliotecas e de outras unidades de informação, segundo o conceito de acesso aberto e universal.

Art. 3º – A atuação do bibliotecário fundamenta-se no conhecimento da missão, objetivos, áreas de atuação e perfil sociocultural do público alvo da instituição onde está instalada a unidade de informação em que atua, bem como das necessidades e demandas dos usuários, tendo em vista o desenvolvimento dos indivíduos e da sociedade.

Art. 4º – O objeto de trabalho do bibliotecário é a informação, artefato cultural aqui conceituado como conhecimento estruturado sob as formas escrita, oral, gestual, audiovisual e digital, por meio da articulação de linguagens natural e/ou artificial.

Art. 5º – Dispõe sobre os deveres do bibliotecário:

Art. 6º – Dispõe sobre os deveres do bibliotecário, em relação aos colegas, à categoria e aos usuários

Art. 7º – Dispõe sobre as proibições do bibliotecário, no desempenho de suas funções

Art. 8º e 9º – Dispões sobre a caracterização das infrações ético-disciplinares e a aplicação das respectivas penalidades, de forma enumerativa, não restringindo ao órgão de fiscalização ética a apuração, processamento e aplicação de penalidades não discriminadas, devendo, para tanto, observar a legislação vigente

Art. 10, 11 e 12º Dispõe sobre circunstâncias atenuantes e agravantes

Art. 13 – As infrações ético-disciplinares serão punidas, de forma alternada, sem prejuízo das sanções de natureza civil e/ou penal cabíveis, com penas de:

I – advertência reservada;

II – censura pública;

III – multa de 1 a 50 vezes o valor atualizado da anuidade;

IV – suspensão do exercício profissional pelo prazo de até 3 (três) anos;

V – cassação do registro profissional com apreensão da carteira profissional.



As bancas gostam muito de cobrar esse artigo em concurso. Eles tentam confundir trocando os termos: advertência reservada por advertência pública; censura reservada e censura pública, apreensão e retenção da carteira profissional.

Vale lembrar que a leitura do Código de Ética e da Lei da profissão de Bibliotecário é fundamental para qualquer concurso. Aqui foram destacados apenas alguns trechos da legislação, o que não elimina a necessidade de leitura na íntegra dos documentos citados.

2 – Órgãos Federais

No contexto da Biblioteconomia brasileira alguns órgãos da administração pública federal destacam-se pela sua importância para a história da Biblioteconomia, para a classe e para o exercício da profissão. Alguns deles já extintos, outros ainda em atividade. São verdadeiros instrumentos de divulgação e atualização profissional que prestam ou prestaram diversos serviços para as bibliotecas. Sugestão: navegue nos sites desses órgãos para conhecer melhor os serviços oferecidos. Muitas questões de prova cobram que o candidato conheça as ferramentas e que profissionais e estejam atualizados.

- ✓ **Biblioteca Nacional (BN):** é o órgão responsável pela execução da política governamental de captação, guarda, preservação e difusão da produção intelectual do país. Iniciou suas atividades em 1808, com a chegada da Família Real ao Brasil. Junto à comitiva de D. João VI, desembarcaram no Rio de Janeiro cerca de 60 mil peças, entre livros, manuscritos, mapas, estampas, moedas e medalhas, sendo em 1810 a fundação da Real Biblioteca. É a mais antiga instituição cultural do Brasil. A BN é beneficiária do instituto Depósito Legal, que assegura o registro e a guarda da produção intelectual nacional, além de possibilitar o controle, a elaboração e a divulgação da Bibliografia Brasileira corrente, bem como a defesa e a preservação da língua e da cultura nacionais. É também o centro nacional de permuta bibliográfica, com campo de ação internacional e órgão responsável pelo controle bibliográfico nacional.

O **Depósito Legal** é definido pelo envio obrigatório de no mínimo um exemplar de todas as publicações produzidas em território nacional, por qualquer meio ou processo, para distribuição gratuita ou venda, no prazo máximo de 30 dias após sua publicação. É regulamento pela Lei nº 10.994, de 14 de dezembro de 2004 e Lei nº 12.192, de 14 de janeiro de 2010. Tem como objetivo assegurar a coleta, a guarda e a difusão da produção intelectual brasileira, visando à preservação e formação da Coleção Memória Nacional. Inclui no depósito legal obras de natureza bibliográfica e musical. O depósito deverá ser efetuado pela pessoa física ou jurídica responsável pela impressão, cabendo ao seu editor e ao autor verificar a efetivação dessa medida. Já no caso de

obras musicais, essa verificação cabe à editora, ao produtor fonográfico e ao produtor videográfico.

- ✓ **Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP):** criado no Governo Vargas em 1938 e diretamente subordinado à Presidência da República, o DASP tinha o objetivo de aprofundar a reforma administrativa destinada a organizar e a racionalizar o serviço público no país. Sua biblioteca organizada e dirigida por Lydia Queiroz Sambaquy destacou-se pela inovação nos processos técnicos e de serviços aos usuários. Serviços como o Catálogo Coletivo e o Serviço de Intercâmbio de Catalogação foram criados lá. Hoje já extinto, seus principais serviços foram absorvidos pelo IBICT.
- ✓ **Instituto Nacional do Livro (INL):** criado em dezembro de 1937 por iniciativa do ministro Gustavo Capanema e já extinto. Estavam previstas como suas atribuições a edição de obras literárias julgadas de interesse para a formação cultural da população, a elaboração de uma enciclopédia e um dicionário nacionais e, finalmente, a expansão, por todo o território nacional, do número de bibliotecas públicas. Foi um órgão incentivador da criação e modernização de bibliotecas municipais e da formação de bibliotecários, tendo oferecido cursos regulares.
- ✓ **Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT):** criado em 1954 sob o nome Instituto Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação (IBBD) exerceu importante papel na transição da Biblioteconomia para a Documentação no Brasil. Sua transformação em IBICT, na década de 70, corresponde à transição da Documentação para a Ciência da Informação, consolidando-se como o órgão que coordenaria as atividades de informação em ciência e tecnologia no Brasil. O IBICT se dedica a promover a competência, o desenvolvimento de recursos e a infraestrutura de informação em ciência e tecnologia para a produção, socialização e integração do conhecimento científico e tecnológico. Para isso são desenvolvidas diferentes iniciativas e serviços, dos quais destacamos:
 - O Centro Brasileiro do ISSN, para atribuição do número internacional normalizado para publicações seriadas;
 - O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), um catálogo convencional de fichas, com prestação de informações presenciais, por telefone ou correspondência;
 - O Programa de Comutação Bibliográfica (Comut), que possibilita a obtenção de cópias de documentos técnicos científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais;
 - A Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), projeto referência voltado ao movimento do acesso livre ao conhecimento. A BDTD é hoje a maior biblioteca dessa natureza, no mundo, em número de registros de teses e dissertações de um só país;
 - O CanalCiência, portal de divulgação científica e popularização da ciência que utiliza as mídias audiovisuais como recurso para inclusão de jovens na Sociedade da Informação.
 - O Programa de Inclusão Social, que visa apoiar as políticas públicas voltadas ao campo social, no que diz respeito à implementação de ações diretas no campo da aprendizagem informacional e digital.



O IBICT consolidou-se no Brasil e no exterior envidando esforços para o desenvolvimento de pesquisas, serviços e produtos de informação tecnológica. Através da distribuição e preservação da produção intelectual científica e tecnológica, da disseminação de teses e dissertações, da editoração de revistas eletrônicas e dos repositórios de documentos digitais de diversas naturezas, o IBICT vem preservando a memória do patrimônio científico e tecnológico brasileiro e aumentando sua visibilidade e produção científica.



(UFSCAR/UFSCAR - 2019) O Programa de Comutação Bibliográfica, Comut, é um esforço conjunto do Ministério da Ciência e Tecnologia, do IBICT, da FINEP e do Ministério da Educação, por meio da CAPES e da SESu, para facilitar o acesso à informação técnico-científica necessária ao desenvolvimento educacional, científico e tecnológico do país. Instituído em 1980, este programa tem como principal objetivo

- A. A normalização de artigos
- B. A realização de levantamentos bibliográficos
- C. A obtenção de cópias de documentos em texto completo
- D. O treinamento de usuários
- E. A permuta de coleções de periódicos

Comentário: O Comut possibilita a obtenção de cópias de documentos técnicos científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

GAB: C

(IFPA/IFPA - 2019) Sobre mudanças recentes nas bibliotecas, nos suportes de informação e na profissão do bibliotecário em função das inovações nas tecnologias de informação e comunicação e considerando as afirmações que seguem é CORRETO afirmar que:

- I. as bibliotecas e mesmo a profissão de bibliotecário estão com a sua existência ameaçada pelas possibilidades de os seus usuários acessarem conteúdos de forma remota, via internet. Reforçam essa hipótese evidências como a já quase inexistência de periódicos impressos que prenuncia o fim do próprio livro.
- II. bibliotecas e bibliotecários são provedores de informação, também via internet, que participam ativa e criticamente de processos que garantem a qualidade da informação disponibilizada na WEB que de fato potencializou o cumprimento da função social tanto da instituição biblioteca quanto do Bibliotecário.
- III. o fim do livro e dos periódicos corresponde a uma análise equivocada já que ambos continuam a existir, a cumprir as mesmas funções sociais. O que de fato avança é a mudança de suporte desses

produtos bibliográficos, em vários aspectos benéfica, como na facilidade de disseminação, armazenamento e na economia de papel.

- A. Todas as afirmativas estão corretas.
- B. Estão corretas apenas as afirmativas II e III.
- C. Estão corretas apenas as afirmativas I e III.
- D. Nenhuma afirmativa está correta.
- E. Apenas a afirmativa I está correta.

Comentário:

I – As TICs invadiram o universo das bibliotecas e mudou a maneira como elas fazem o seu trabalho, no entanto, a razão de ser do trabalho da biblioteca não mudou. ERRADA

II - A função social da biblioteca consiste em ser o fio condutor entre indivíduos e o conhecimento de que eles necessitam, seja em ambiente físico ou virtual. CERTA

III – Vale o mesmo comentário do item anterior. A internet trouxe apenas mudança de suporte para os documentos. CERTA

GAB: B

(UFSCAR/UFSCAR - 2019) A necessidade de transformar as bibliotecas em centros dinâmicos de informação com mais participação da comunidade onde está inserida e possibilitar um crescimento no fluxo de pessoas em seus ambientes tem sido evidente na literatura e encontros técnicos e científicos da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Muitas são as reflexões sobre o futuro das bibliotecas e o papel dos bibliotecários frente às mudanças nas bibliotecas e no mundo, sob vários aspectos. De acordo com a literatura, um exemplo que tem se apresentado bastante efetivo para alcançar o objetivo de aproximar mais a comunidade dos espaços da biblioteca com diferentes intervenções é:

- A. Criação de repositórios institucionais.
- B. O investimento em ações culturais e espaços diferenciados.
- C. O uso de RDA (Resource Description and Access) em cadastramento de publicações.
- D. A atualização de bibliotecários para uso das novas tecnologias.
- E. O uso da disseminação seletiva da informação – DSI.

Comentário: As bibliotecas devem ser espaços sociais que integram educação, informação, cultura e lazer, cabendo ao profissional servir aos que procuram formação, informação, recreação.

GAB: B

(UFSC/UFSC - 2019) De acordo com a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, são atribuições dos bacharéis em biblioteconomia a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes a diversas matérias e atividades. Com base nessa lei, identifique quais dos itens abaixo correspondem a essas atribuições e assinale a alternativa correta.

- I. O ensino de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia.
 - II. A fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
 - III. A execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.
 - IV. A organização e direção dos serviços de documentação.
 - V. A gestão e a organização de arquivos públicos, museus e centros culturais.
- A. Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - B. Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
 - C. Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
 - D. Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E. Todas as afirmativas estão corretas.

Comentário: Conforme Art. 6º são atribuições dos bacharéis de Biblioteconomia:

- a) o ensino de Biblioteconomia;
- b) a fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- c) administração e direção de bibliotecas;
- d) a organização e direção dos serviços de documentação.
- e) a execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.

A Lei nº 4.084 dispõe apenas sobre a profissão de Bibliotecários e suas atribuições, não fazendo menção às profissões de Arquivistas e Museólogos. Portanto estão corretas as alternativas II, III e IV

GAB: D

(UFPB/UFPB - 2019) Unidades de informação especializadas englobam acervos marcados por:

- A. documentos não convencionais e semipublicados (a chamada literatura cinzenta), produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e da indústria.
- B. marcos da produção editorial sobre o conhecimento humano.
- C. grande dimensão temática e recursos on-line.
- D. uma representatividade incomum, por vezes raras de um único assunto.
- E. publicações que servem a um grupo especial de pessoas

Comentário: biblioteca especializada possui coleções especializadas para atender a uma categoria especial de usuários.

GAB: E

(IFTO/IFTO - 2014) No Brasil, uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso on-line a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um CentroPiloto, foi:

- A. Biblioteca Nacional
- B. ABNT
- C. Embratel
- D. CNPq
- E. IBICT

Comentário: O IBICT foi uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso online a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um Centro-Piloto, que tinha por objetivo avaliar as bases de dados para selecioná-las e formar recursos humanos na área de pesquisa de bases de dados. Inicialmente, utilizava o ORBIT e, depois, o DIALOG e o QUESTEL.

GAB: E

(EXATUS/CEFET-RJ - 2010) O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT possui diversos produtos e serviços biblioteconômicos, dos quais existe o CCN que significa?

- A. Catálogo Coletivo dos Cooperadores Nacionais.
- B. Catalogação de Cabeçalhos Nacionais de Publicações Periódicas.
- C. Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.
- D. Classificação Coletiva Nacional.

Comentário: O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas é um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras. Essas bibliotecas, que compõem a rede CCN, possuem acervos automatizados e atuam de maneira cooperativa sob a coordenação do IBICT.

GAB: C

(UNIRIO/UNIRIO - 2012) O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), coordenado pelo IBICT, caracteriza-se por ser

- A. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- B. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais e internacionais que o IBICT possui, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- C. um catálogo incompleto, pois o catálogo completo é coordenado pela Biblioteca Nacional.
- D. um catálogo de acesso restrito às bibliotecas integrantes da Rede que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.
- E. um catálogo de acesso público que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.

Comentário: O CCN (Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas) é um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.

GAB: E

(COMPERVE/UFRN - 2018) A ética profissional deve permear o fazer do profissional da informação, em todos os níveis. Sendo assim, um exemplo de atitude que contraria os princípios éticos é:

- A. atuar como profissional do setor de referência e informar o usuário que ele deve procurar o bibliotecário de outro setor, para resolver a questão informacional que o levou até lá.
- B. atuar como chefe do setor de processamento técnico e estimular os profissionais do setor a aumentar a produção.
- C. exagerar nas vantagens de um novo serviço ou produto informacional, quando acredita em seu potencial.
- D. atuar como diretor da biblioteca e estimular o comportamento pragmático e competitivo.

Comentário: É dever do bibliotecário buscar meios para solucionar as necessidades informacionais dos usuários, usando de artifícios e ferramentas que o auxiliem no trabalho.

GAB: A

(FCC/AL-MS - 2016) No Brasil, a Biblioteca Nacional divide as atividades de agência bibliográfica nacional com outras instituições. O IBICT é responsável pelo Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas, enquanto o Senado Federal organiza a Bibliografia Brasileira de Direito. A afirmativa acima está

- A. correta; a Biblioteca Nacional produz a bibliografia brasileira corrente e atribui o ISSN, entre outras funções.
- B. correta; a Biblioteca Nacional controla o depósito legal e atribui o ISBN, entre outras funções.
- C. correta; a Biblioteca Nacional preserva a memória bibliográfica nacional e opera o programa de catalogação na publicação, entre outras funções.
- D. incorreta; o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia controla a informação científica e tecnológica no país.
- E. incorreta; o Senado Federal coordena a Rede Virtual de Bibliotecas, uma rede de bibliotecas dos poderes legislativo, executivo e judiciário.

Comentário: enquanto o IBICT é responsável pelo CCN e pela atribuição do ISSN, é competência da Biblioteca Nacional o depósito legal e a atribuição do ISBN.

GAB: B

(FUNECE/UECE - 2017) Atente às seguintes informações sobre os sistemas de códigos numéricos que identificam publicações seriadas e livros:

- I. No Brasil, é a Fundação Biblioteca Nacional que o representa.

- II. Criado em 1971, com o apoio da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco).
- III. Sua sede mundial é localizada em Paris, e já possui, em todo o mundo, mais de 1 milhão de títulos de publicações identificadas com seu código.
- IV. IBICT passou a ser o único membro no Brasil responsável pela atribuição do seu código.
- V. Criado em 1967 e oficializado como norma internacional em 1972.
- VI. A partir de 1º de janeiro de 2007, passou de dez para 13 dígitos, com a adoção do prefixo 978.
- VII. É composto por oito dígitos distribuídos em dois grupos de quatro dígitos cada, ligados por hífen e precedido sempre por um espaço e a sua sigla. Considerando as informações apresentadas acima, é correto afirmar que os itens
 - A. I, V, VI e VII correspondem ao ISBN.
 - B. I, III, V e VI correspondem ao ISBN.
 - C. II, III, IV e VII correspondem ao ISSN.
 - D. I, III, V e VII correspondem ao ISSN.

Comentário: o ISBN é uma norma internacional criada em 1972. No Brasil é representado pela Biblioteca Nacional, e desde 2007 passou a ter 13 dígitos. Alternativas I, V e VI.

GAB: C

(FCC/MPE-PE - 2018) No âmbito das bibliotecas, o mecanismo que apresenta similaridade com o recolhimento a que se obrigam os arquivos públicos é

- A. a catalogação.
- B. o tombamento.
- C. o processamento técnico.
- D. o depósito legal.
- E. o sistema decimal.

Comentário: O Depósito Legal é definido pelo envio de um exemplar de todas as publicações produzidas em território nacional, por qualquer meio ou processo, segundo as Leis nº 10.994, de 14/12/2004 e 12.192, de 14/01/2010. Tem como objetivo assegurar a coleta, a guarda e a difusão da produção intelectual brasileira, visando à preservação e formação da Coleção Memória Nacional. Nele estão inclusas obras de natureza bibliográfica e musical.

GAB: D

(UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Considerando os objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel, analise os seguintes itens:

- I. incentivar a criação, implantação e o desenvolvimento de bibliotecas públicas no Ceará;
- II. prestar assessoria técnica quanto à política de formação de acervos;

- III. realizar seleção de recursos humanos com vistas à dinamização cultural das bibliotecas públicas;
- IV. instalar um sistema de comunicação em rede entre as Bibliotecas Polo a fim de possibilitar a implantação de uma política voltada para o atendimento eficiente às comunidades.

Faz parte dos objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel o que consta em

- A. I, II e III apenas.
- B. I, II e IV apenas.
- C. I, II, III e IV.
- D. III e IV apenas.

Comentário: essa questão é bem específica, pois trata da política de uma única biblioteca. Porém, conhecendo os objetivos das bibliotecas públicas de uma forma geral é possível responder:

- I. Incentivar e desenvolver as atividades afetas ao órgão é um objetivo de qualquer instituição. O desenvolvimento das atividades mantém a biblioteca ativa e em funcionamento. CERTA
- II. A política de desenvolvimento de coleções inclui seleção, aquisição de documentos para compor seu acervo. Cabe a cada biblioteca elaborar sua política e aplicá-la. CERTA
- III. Seleção de recursos humanos não é uma atribuição de nenhum tipo de biblioteca. É uma tarefa da área de Gestão de Pessoas e/ou Recursos Humanos. ERRADA
- IV. Vejam o termo chave da questão “atendimento eficiente às comunidades”. É exatamente esse um dos principais objetivos das bibliotecas públicas. CERTA

GAB: B

(UniRV - GO/UniRV - GO - 2017) O Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965, que regulamenta a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário, determina em seu capítulo V que, ao profissional devidamente registrado, será fornecida pelo Conselho Regional de Biblioteconomia:

- A. um comprovante de vinculação à associação profissional local.
- B. uma certidão para participação nas assembleias do Conselho.
- C. uma carteira de identidade profissional para exercício da profissão.
- D. um boleto para pagamento das taxas anuais de filiação.

Comentário: Cap. V Art. 10: ao profissional devidamente registrado será fornecida, pelo C.R.B. respectivo, uma carteira de identidade profissional.

GAB: C

(UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Dentre as atribuições listadas a seguir, a que NÃO corresponde a uma atribuição exclusiva de bacharéis em biblioteconomia é

- A. executar serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, e de bibliografia e referência.

- B. dirigir bibliotecas.
- C. dirigir serviços de documentação.
- D. padronizar serviços técnicos de biblioteconomia.

Comentário: Conforme Lei nº 4.084/1962, Art. 6º - São atribuições dos Bacharéis em Biblioteconomia, a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes às matérias e atividades seguintes:

- a) o ensino de Biblioteconomia;
- b) a fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- c) administração e direção de bibliotecas;
- d) a organização e direção dos serviços de documentação.
- e) a execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.

GAB: D

Quadrix/CRB 6ª Região - 2014 Diante do que dispõe o Decreto nº 56.725/65, os bibliotecários somente poderão exercer a profissão após a satisfação dos seguintes requisitos:

- I. registro dos diplomas ou títulos na Diretoria do Ensino Superior, do Ministério da Educação e Cultura.
- II. registro no Conselho Regional de Biblioteconomia a cuja jurisdição estiverem sujeitos.
- III. pagamento da anuidade ao Conselho Regional de Biblioteconomia, na forma estabelecida neste Regulamento.

É correto o que se afirma em:

- A. I, II e III
- B. I, somente.
- C. I e II, somente.
- D. I e III, somente.
- E. II e III, somente.

Comentário: Conforme Decreto nº 56.725 Art. 4º: Os profissionais de que trata o artigo anterior somente poderão exercer a profissão após atender os requisitos descritos nos itens I, II e III

GAB: A

(UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas públicas têm por finalidade principal garantir

- A. o acesso ao conhecimento a categorias de usuários que necessitem de técnicas inclusivas, como pessoas com deficiências de quaisquer tipos.
- B. prioritariamente o acesso ao conhecimento de atores envolvidos no ensino público, isto é, estudantes, professores e gestores de instituições públicas de ensino.

- C. o acesso de todas as categorias de usuários ao conhecimento.
- D. a formação de hábitos consistentes de leitura relevantes estatisticamente no longo prazo.

Comentário: uma biblioteca pública não deve fazer distinção de qual usuário ela atenderá, e qual deixará de atender. A verdadeira biblioteca pública surgiu no começo do século XIX, em favor da educação para todos os segmentos da sociedade.

GAB: C

(COSEAC/UFF - 2019) A Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia - CFB nº 207/2018, de 7 de novembro de 2018, que aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, fixando as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, no capítulo que trata 'das penalidades', especifica no Artigo 13 sobre as infrações ético-disciplinares com a punição de forma alternada com penas de:

- A. advertência reservada e censura pública.
- B. aconselhamento e penalização.
- C. advertência pública e retenção do registro profissional.
- D. censura pública e retenção do registro profissional.
- E. retenção do registro profissional e multa compatível.

Comentário: conforme Art. 13, as infrações ético-disciplinares serão punidas, de forma alternada, sem prejuízo das sanções de natureza civil e/ou penal cabíveis, com penas de:

- I – advertência reservada;
- II – censura pública;
- III – multa de 1 a 50 vezes o valor atualizado da anuidade;
- IV – suspensão do exercício profissional pelo prazo de até 3 (três) anos;
- V – cassação do registro profissional com apreensão da carteira profissional.

GAB: A

(FUNRIO/IF-PA - 2016) Os serviços oferecidos por uma biblioteca pública baseiam-se

- A. na necessidade de pesquisa de professores.
- B. na formação do hábito de leitura.
- C. no atendimento a uma categoria especial de usuário.
- D. na igualdade de acesso para todos.
- E. na complementação de atividades escolares.

Comentário: A biblioteca pública tem por finalidade atender às necessidades de estudo, consulta e recreação de determinada comunidade, independente de classe social, cor, religião ou profissão. Segundo o âmbito da entidade mantenedora, elas podem ser: federais, estaduais ou municipais.

GAB: D

(VUNESP/UNESP - 2015) A biblioteca universitária é, por definição,

- A. uma instituição que fornece livros especializados de determinadas áreas do conhecimento, tais como agricultura, engenharia, medicina e direito.
- B. uma unidade de informação de atendimento ao público geral, que realiza empréstimo de livros e promoção da leitura, entre outros serviços.
- C. uma organização que realiza as funções de depositária legal do patrimônio cultural de um país, em especial de sua produção científica e técnica.
- D. um órgão, das instituições de ensino superior, de apoio ao desenvolvimento de programas de ensino, pesquisa e extensão.
- E. um centro de recursos educativos integrado ao processo de ensino-aprendizagem da população de uma região ou país.

Comentário: para relembrar: a Biblioteca Universitária tem por objetivo apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio de seu acervo e dos seus serviços. Atende alunos, professores, pesquisadores e comunidade acadêmica em geral. É vinculada a uma unidade de ensino superior, podendo ser uma instituição pública ou privada.

GAB: D

(FGV/Senado Federal - 2008) Uma das causas relevantes para o pequeno número de usuários nas bibliotecas públicas, levando-os a buscar outros espaços de leitura, é a:

- A. ineficiência na gestão dos recursos materiais.
- B. ausência de investimentos na atualização de acervos.
- C. precariedade de iluminação nas salas de leitura.
- D. insuficiência de pessoal para atendimento a distância.
- E. falta de livros e periódicos eletrônicos.

Comentário: Vejam que na questão todas as alternativas podem ser consideradas fatores relevantes para diminuição de usuários nas bibliotecas públicas, no entanto a alternativa B, ausência de investimento, aborda um problema que comentamos aqui que abarca a realidade da maioria das bibliotecas públicas brasileiras

GAB: B

(CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Os serviços e os acervos de uma biblioteca universitária devem apoiar as atividades típicas de uma universidade, ou seja, o ensino, a pesquisa e a extensão.

- Certo
- Errado

Comentário: Como vimos no nosso material, apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão é a razão de ser de uma biblioteca universitária.

GAB: Certo

(CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Na biblioteca universitária, a prioridade de atendimento deve ser dada a docentes e alunos.

- Certo
- Errado

Comentário: Questão polêmica da Cespe. Sabemos que a biblioteca universitária atende sim a docentes e alunos, no entanto a palavra prioridade deixou a questão errada. A biblioteca universitária atende às necessidades de informação dos corpos docente, discente e administrativo, ou seja, alunos, professores, pesquisadores, funcionários e comunidade acadêmica em geral. Portanto, cuidado com as pegadinhas.

GAB: Errado

(CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Atualmente, os serviços de referência disponíveis em uma biblioteca universitária restringem-se à disponibilização de recursos de busca e recuperação da informação via Internet.

- Certo
- Errado

Comentário: A afirmativa restringiu muita a atuação das bibliotecas universitárias, que deve apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esse apoio não se limita em busca e recuperação de informação via internet.

GAB: Errado

(CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

As bibliotecas universitárias podem ser organizadas por meio do modelo de uma única unidade informacional, do tipo biblioteca central.

- Certo
- Errado

Comentário: Sim, a biblioteca universitária é mantida por uma instituição de ensino superior e pode ser uma única biblioteca ou várias organizadas como sistema ou rede.

GAB: Certo

(ESAF/CVM - 2010) As unidades de informação especializadas são as que abrangem, em geral,

- A. publicações sobre o universo do conhecimento humano.
- B. especificamente, coleções de periódicos e publicações não convencionais.
- C. publicações sobre um tema determinado ou sobre um grupo de assuntos em particular.
- D. relatórios técnicos, anais de eventos científicos e pesquisas em andamento.
- E. publicações contidas em bibliotecas virtuais e digitais.

Comentário: As bibliotecas especializadas são unidades pertencentes a instituições governamentais, particulares ou associações formalmente organizadas com o objetivo de fornecer ao usuário a informação relevante de que ele necessita, em um campo específico de assunto.

GAB: C

AS LEIS DA BIBLIOTECONOMIA

As leis da Biblioteconomia, também conhecidas como as **cinco leis de Ranganathan**, são leis fundamentais instituídas para a Biblioteconomia pelo pensador indiano Shiyali Ramamritam Ranganathan e que vigoram até os dias atuais. Ranganathan era indiano e professor de matemática interessado em Biblioteconomia. Elaboradas por ele em 1928, as cinco leis foram publicadas pela primeira vez em 1931, no livro *“The Five Laws of Library Science”* que aborda pontos importantíssimos da Biblioteconomia moderna.

As leis de Ranganathan foram escritas no contexto em que as bibliotecas deixam de ser bens preciosos a serem preservadas da intromissão da plebe, e tornam-se instituições democráticas para benefício e satisfação de todos. Na sua experiência biblioteconômica, Ranganathan sempre se questionou como atrair os leitores para as bibliotecas, como ampliar para todas as classes as oportunidades de usá-las, como prestar a maior ajuda possível aos que desejam usar as bibliotecas e como poupar o tempo dos leitores e também dos funcionários da biblioteca.

Ele **estudou intensamente os serviços de bibliotecas de todos os tipos**, visitando várias bibliotecas por toda parte. Estudou diariamente nas bibliotecas públicas examinando os processos de cada departamento e empregando muito tempo analisando-os e criticando-os. Ao longo de toda essa jornada, buscava as razões subjacentes a todos os fazeres. Não estava interessado somente em livros e bibliotecas, mas sim em métodos.

Ao buscar as respostas para suas questões, ele realizou um estudo abrangente e conseguiu sintetizá-las em **cinco princípios que refletem a organização e administração das bibliotecas** num misto de conhecimento literário e pessoal. Estas leis podem ser resumidas da seguinte forma:



- | | |
|--|----------------|
| 1. Os livros são para usar | LIVROS |
| 2. A cada leitor seu livro | LEITOR - LIVRO |
| 3. A cada livro seu leitor | LIVRO – LEITOR |
| 4. Poupe o tempo do leitor | LEITOR |
| 5. A biblioteca é um organismo em crescimento | BIBLIOTECA |

Muitas questões cobram que o aluno saiba a ordem das 5 leis de Ranganathan, por isso vale a pena memorizá-las. Guardar as palavras em caixa alta pode ajudar na memorização.

Vamos aqui analisar cada uma das leis propostas pro Ranganathan, fazendo uma **associação aos serviços e atividades** desempenhadas pela biblioteca



1) Os livros são para usar – essa lei se contrapõe a ideia de que os livros são para serem conservados. A primeira lei aponta para o **livro como um meio** e não como tendo um fim em si mesmo. As bibliotecas são instituições responsáveis pela democratização do acesso à informação. De nada adianta tê-las cheias de livros senão forem usados. Por isso, esta afirmativa de Ranganathan se perpetua até os dias de hoje. Ele aborda questões como a localização da biblioteca, o horário de funcionamento, o espaço físico e mobiliário disposto de forma hospitaleira e atrativa e de pessoal capacitado e treinando para atender o usuário. Essa lei reforça o papel da biblioteca de **servir à comunidade de usuários**, por meio dos livros. Esta primeira lei advém da experiência do indiano, que visitou bibliotecas do mundo todo e conviveu com diversos profissionais da área. Ranganathan define a primeira lei como **revolução**, uma **mudança** de perspectiva radicalmente **transformadora**.

2) A cada leitor seu livro - Esta segunda lei de Ranganathan prioriza o **leitor**. Ela obedece ao princípio da **igualdade** e da **oportunidade** em relação aos livros, ao ensino e ao entretenimento e dilata a ideia de que os livros são para os poucos eleitos. Ranganathan defende o conceito de **educação e livros para todos**. O bibliotecário deve conhecer a comunidade a qual servirá e divulgar ao máximo a biblioteca, tornando-a atraente. Também deve ser oferecida ao leitor uma variedade de livros de qualidade. O indiano aborda a necessidade de fazer com que os livros cheguem até os usuários, através da divulgação, de serviços de bibliotecas móveis ou itinerantes, para aqueles que vivem em locais de difícil acesso, para

os enfermos, presidiários, deficientes. Para ele, **a segunda lei não conhece qualquer exceção**, é uma lei que insiste que as dificuldades não são intransponíveis e devem ser resolvidas. O bibliotecário deve buscar o atendimento de uma necessidade específica, preparando um acervo que atenda a sua clientela. A segunda lei procura sua realização no processo de **seleção do acervo**. É preciso conhecer os leitores, entender e antecipar suas necessidades. Isto só pode ser conseguido mediante um contato real com os leitores. Cabe ao bibliotecário também **o conhecimento amplo e completo sobre o acervo**. Aqui é possível fazer uma conexão com o processo de **desenvolvimento de coleções**.

3) A cada livro seu leitor - A Terceira Lei trata de se esforçar para que um leitor apropriado seja encontrado para cada livro. Para tal, o bibliotecário deve fazer uso do **sistema de livre acesso**, dando ao leitor **liberdade dentro da biblioteca** e utilizar instrumentos como o arranjo das estantes (Ranganathan defende o arranjo dos livros por assunto), a **acessibilidade aos documentos**, as entradas adequadas do catálogo, o serviço de referência e o atendimento pessoal. Também são importantes os métodos de **publicidade e divulgação da biblioteca**, através de boletins e cartazes, e seus serviços como hora do conto, palestras, exposições, feiras, etc. A terceira lei refere-se principalmente à **disseminação da informação**, em que se devem divulgar os livros existentes em cada biblioteca e dar importância às predileções e exigências da clientela da biblioteca no trabalho de seleção de livros.

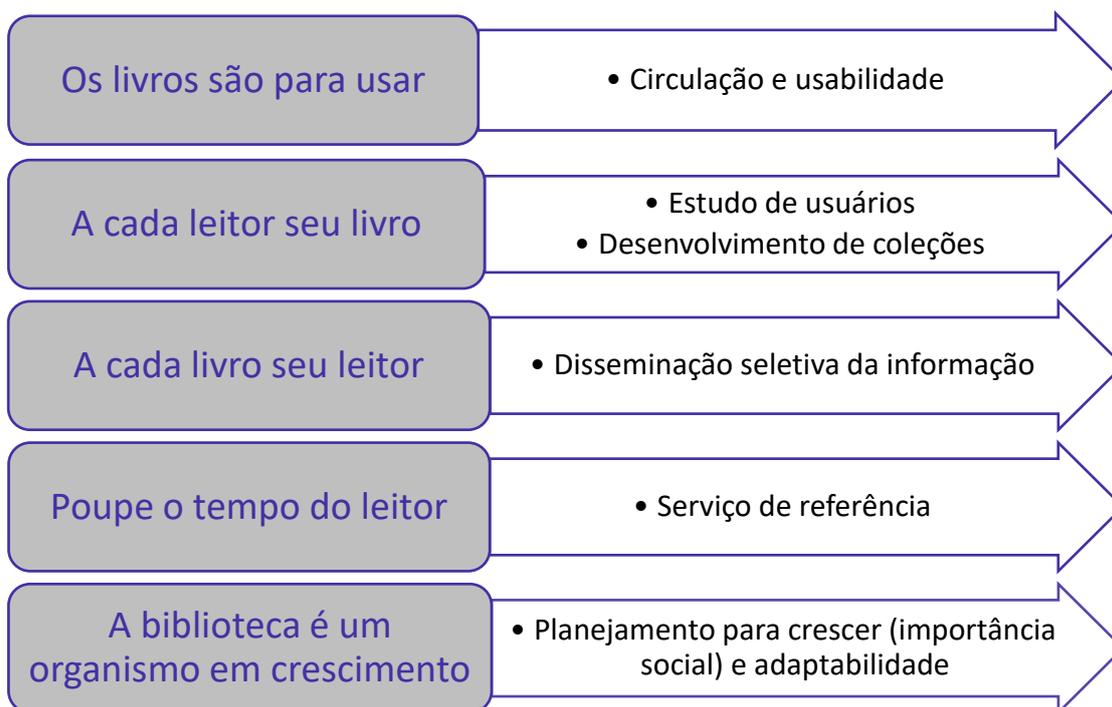
4) Poupe o tempo do leitor - O interesse da Quarta Lei está centrado quase exclusivamente nos leitores. A **perda de tempo** causada pela procura de referências no catálogo e pela espera junto ao balcão **pode causar frustrações**. Assim, cabe a biblioteca adotar um sistema eficiente de sinalização, manter as etiquetas dos livros em bom estado, dispor de um catálogo de fácil acesso e evitar obstáculos na pesquisa. Para o alcance da quarta lei, o **serviço de referência** se mostra essencial, uma vez que conhecimento íntimo do bibliotecário com a classificação e a catalogação dá-lhe imensa vantagem sobre o leitor para chegar rapidamente ao livro ou à informação desejada. Trata-se de uma lei que **prima pela organização, arrumação e catalogação dos livros** como ferramenta importante para diminuir o tempo com que o leitor procura pelos livros e informações desejadas.

5) A biblioteca é um organismo em crescimento - Essa lei enuncia o princípio fundamental que deve presidir ao **planejamento e organização das bibliotecas**. **Somente o organismo que se desenvolve é o que sobrevive**. Um organismo em crescimento absorve matéria nova, elimina matéria antiga, muda de tamanho e assume novas aparências e formas. O crescimento de tamanho refere-se aos livros, leitores e pessoal. A biblioteca não deve deixar influenciar-se pelo seu tamanho atual, e sim **planejar sua configuração** de modo a **facilitar a sintonia com o crescimento** dela. Daí a importância do planejamento nas bibliotecas.

Ranganathan enfatiza que o crescimento vai além do espaço físico e do acervo. A natureza da organização da biblioteca atual, altamente diferenciada e complexa, torna-a tão distante do antigo 'lugar onde esconder livros'. Apesar da variedade de tipos de bibliotecas, o princípio fundamental – ser um instrumento de educação universal que reúne e difunde livremente todos os recursos de ensino e disseminar o conhecimento – prevaleceu ao longo de todas as etapas de sua evolução. Assim, Ranganathan diz que a aplicação da quinta lei é um atributo do crescimento que condiciona **mudanças sociais**. Percebe-se uma evolução de novas formas, ressaltando a **importância social da biblioteca** em meio às mudanças sociais, que inclui uma mudança na sua configuração e a prestação de novos serviços.



Vários dos ramos da Biblioteconomia aparecem como coerentes, quando examinados à luz das cinco leis. Fato é que nos dias atuais, as cinco leis de Ranganathan se apresentam com **caráter permanente** e tem sua **vigência no mundo inteiro**. É possível identificar que a descrição de cada uma das cinco leis possui uma relação estreita com diversos serviços realizados nas Bibliotecas, como a catalogação, a classificação, o serviço de referência, administração e organização da biblioteca, o desenvolvimento de coleções, dentre outras. Abaixo apresentamos um breve resumo das leis associadas às atividades rotineiras das bibliotecas:



(UECE-CEV/ SECULT-CE - 2018) Muitos textos científicos discutem a relação da biblioteca com as novas tecnologias, o que, em sua essência, já incorpora uma dificuldade concernente à definição do que vem a ser uma “nova tecnologia”. Dentre um dos muitos textos que abordam o tema, há o de James Thompson, intitulado “O Fim das Bibliotecas”, publicado em outubro de 1983. No texto, o autor aborda a lenta absorção de tecnologia por parte da biblioteca, referindo-se a esse fato como uma grave e real ameaça à atratividade e perenidade da biblioteca.

Considerando, ainda, as leis de Ranganathan — (1) os livros são para serem usados; (2) todo leitor tem seu livro; (3) todo livro tem seu leitor; (4) poupe o tempo do leitor; e (5) uma biblioteca é um organismo em crescimento — e refletindo sobre o potencial impacto que as tecnologias podem produzir na qualidade dos serviços das bibliotecas, é correto afirmar que

- A. não há relação entre as leis de Ranganathan e o potencial impacto das tecnologias, pois eventuais ganhos com o uso da tecnologia não interferirão no funcionamento da biblioteca a ponto de aumentarem a eficiência de seus processos e procedimentos internos.
- B. a biblioteca é uma instituição que se encontra presente no contexto educacional, inclusive por força de lei, portanto, mesmo que a biblioteca não se renove, não há como ela ser ameaçada por outros serviços, aí incluídos eventuais frutos de tecnologias que possam ser mais atrativas para as pesquisas do que os recursos ofertados nas bibliotecas.
- C. eventuais possibilidades de melhoria pela tecnologia deverão ser submetidas ao modelo de operação da biblioteca, não o contrário, posto que existe uma hierarquia entre tecnologia transformadora e processo a ser transformado, em que este é estruturalmente superior àquela.
- D. o potencial que a tecnologia oferece pode ser usado em benefício das bibliotecas, agregando novos serviços e acrescentando novas funcionalidades a serviços já existentes; tais serviços podem inclusive aumentar ou facilitar o acesso a recursos presentes na web e que tradicionalmente não estariam na abrangência da pesquisa feita na biblioteca.

Comentários: Ranganathan ao elaborar a quinta lei nos diz que a biblioteca é um organismo em crescimento. Não se trata apenas do crescimento do acervo e do espaço físico, mas também das mudanças que a biblioteca sofre, na sua configuração, na prestação de serviços e na importância social. As novas tecnologias são usadas nas bibliotecas como ferramentas auxiliares, possibilitando a prestação de novos serviços aos usuários.

GAB: D

(FGV/AL-RO - 2018) Considerando as cinco leis da Biblioteconomia, análise as afirmativas a seguir.

- I. A primeira Lei é OS LIVROS SÃO PARA USAR e, a quinta, A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO.
- II. A segunda Lei é A CADA LEITOR O SEU LIVRO e, a terceira, A CADA LIVRO O SEU LEITOR.
- III. A terceira Lei é A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO e, a quarta, POUPE O TEMPO DO LEITOR.

Está correto o que se afirma em

- I, somente.
- II, somente.
- I e II, somente.
- II e III, somente.
- I, II e III.

Comentário: As cinco leis de Ranganathan são:

1. Os livros são para usar;
2. A cada leitor o seu livro;
3. A cada livro seu leitor;
4. Poupe o tempo do leitor;



5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

Portanto apenas alternativa I e II estão corretas.

GAB: C

(CESPE/IPHAN - 2018) A respeito das Cinco Leis da Biblioteconomia e de aspectos éticos e profissionais da gestão da informação, julgue o item que segue.

Em atendimento à Segunda Lei da Biblioteconomia, as bibliotecas devem partir da premissa de que os livros de seu acervo estão à disposição para serem usados.

- Certo
- Errado

Comentário: a questão refere-se à primeira Lei da Biblioteconomia: os livros são para usar. A Segunda Lei é a cada leitor seu livro.

GAB: Errado

(CESPE/STJ - 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

A quarta lei — “Poupe o tempo do leitor” — impacta a organização e os métodos utilizados no serviço de referência, que passa a ser estruturado em duas categorias: o serviço de referência rápida e o serviço de referência de longo alcance.

- Certo
- Errado

Comentário: É exatamente isso. Do ponto de vista da quarta Lei, o trabalho do pessoal da referência classifica-se em duas categorias: serviço de referência rápida e serviço de referência de longo alcance.

GAB: Certo

(CESPE/STJ - 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram

automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

Ranganathan reconhece a limitação de abrangência da quinta lei, qual seja: “Uma biblioteca é um organismo em crescimento”, uma vez que as áreas do conhecimento já estavam devidamente categorizadas em instrumentos, como a Classificação Decimal de Dewey (CDD).

- Certo
- Errado

Comentário: quando Ranganathan fala sobre crescimento na quinta lei, ele não está se referindo apenas ao espaço físico ou crescimento do acervo. A biblioteca é um organismo em crescimento refere-se ao planejamento para poder crescer, e crescer também significa importância social.

GAB: Errado

(CESPE/STJ - 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

Localização da biblioteca, horário de funcionamento, iluminação, disposição de estantes são fatores críticos de sucesso para o cumprimento da primeira lei de Ranganathan: “Os livros são para usar”.

- Certo
- Errado

Comentário: É isso mesmo. Todos esses fatores influenciam na circulação do acervo e usabilidade da biblioteca.

GAB: Certo

(IBADE/SEDUC-RO - 2016) Facilitar a acessibilidade dos usuários à informação desejada está relacionada à qual Lei de Ranganathan?

- Primeira - os livros são para serem usados
- Segunda - a cada leitor seu livro



- C. Terceira - para cada livro seu leitor
- D. Quarta - poupe o tempo do leitor
- E. Quinta - a biblioteca é um órgão crescente

Comentário: cuidado para não confundir acessibilidade com usabilidade. A usabilidade refere-se à primeira lei: os livros são para usar. Já a acessibilidade refere-se à quarta lei: poupe o tempo do leitor

GAB: D

(IF-PE/IF-PE - 2016) Segundo Targino (2010), as "Cinco leis da Biblioteconomia", estabelecidas em 1928 e publicadas, pela primeira vez em 1931, pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan, vencem o tempo e continuam como essenciais para quem consegue visualizar, na biblioteconomia, chance inigualável de exercer a cidadania e lutar pelo acesso universal. Diante desta afirmativa, qual dos preceitos abaixo se aplica às necessidades de bibliotecas e bibliotecários adaptarem-se às necessidades mutáveis dos usuários em pleno século XXI, em meio ao domínio de fluxo informacional contínuo e inesgotável, onde as TICs marcam presença ostensiva e irreversível?

- A. Poupe o tempo do leitor.
- B. A cada leitor o seu livro.
- C. A cada livro o seu leitor.
- D. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- E. Os livros são para usar.

Comentário: a questão aborda temas como adaptação e mudanças, portanto trata-se da quinta lei – a biblioteca é um organismo em crescimento, que relaciona administração e planejamento para crescer com a capacidade da biblioteca de estar sempre pronta para expansão.

GAB: D

(FUNCAB/IF-AM - 2014) Fundamentais ao desenvolvimento da profissão de bibliotecário, as cinco leis da biblioteconomia foram criadas pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan em 1931 e vigoram até hoje. Marque a alternativa que apresenta a 2ª lei.

- A. Para cada livro seu leitor.
- B. Poupe o tempo do leitor.
- C. A cada leitor seu livro.
- D. Os livros são para serem usados.
- E. A biblioteca é um organismo crescente.

Comentário: muitas questões exigem que o candidato conheça a ordem de cada uma das leis. Então vamos lembrar:

1. Os livros são para usar;
2. A cada leitor o seu livro;

3. A cada livro seu leitor;
4. Poupe o tempo do leitor;
5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

GAB: C

(CESPE/DPU - 2016) Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue o item subsequente.

Os livros são para usar, conforme a quarta lei da biblioteconomia.

- Certo
- Errado

Comentário: mais uma questão que exige do candidato saber as cinco leis de Ranganathan. Vale a pena memorizar? Vale sim!!!

- A. Os livros são para usar;
- B. A cada leitor o seu livro;
- C. A cada livro seu leitor;
- D. Poupe o tempo do leitor;
- E. A biblioteca é um organismo em crescimento.

GAB: Errado

(CESPE/TJ-DFT - 2015) A respeito das Leis de Ranganathan, julgue o item a seguir.

A satisfação do usuário, medida em procedimentos próprios de estudo de usuários, é um indicador relacionado à segunda Lei de Ranganathan.

- Certo
- Errado

Comentário: a segunda lei - a cada leitor seu livro refere-se ao atendimento às necessidades do usuário, de acordo com o seu perfil. Através do estudo de usuários e do desenvolvimento de coleções, principalmente a seleção de materiais, o bibliotecário consegue alcançar a satisfação do usuário.

GAB: Certo

(COSEAC/UFF - 2015) Para Grogan (2001) a Lei de Ranganathan que expressa de forma mais adequada a função do bibliotecário de referência é a:

- A. Primeira.
- B. Quinta.
- C. Quarta.
- D. Terceira.

E. Segunda.

Comentário: falou em serviço de referência (que veremos mais adiante), é quarta lei – poupe o tempo do leitor.

GAB: C

(COSEAC/UFF - 2015) Lei em que Ranganathan propõe a biblioteca incorporar tanto as mudanças bruscas, quanto as lentas e contínuas em seu desenvolvimento geral e processos específicos:

A. Primeira.

B. Terceira.

C. Quarta.

D. Quinta.

E. Segunda.

Comentário: quinta lei da biblioteconomia – a biblioteca é um organismo em crescimento, diz respeito ao planejamento, crescimento e mudanças.

GAB: D

(CESPE/TC-DF - 2014) Com relação à aplicação prática de princípios e normas para a criação, para a organização e para a administração de bibliotecas — um dos primeiros conceitos de biblioteconomia emitidos pela ALA (American Library Association) — e, ainda, relativamente à ciência da informação, que sofreu grandes influências da documentação e da recuperação da informação, julgue os itens seguintes.

De acordo com a segunda lei de Ranganathan, o desenvolvimento das bibliotecas não necessita ser planejado sistematicamente para ficar em consonância com as mudanças sociais e tecnológicas.

- Certo
- Errado

Comentário: a segunda lei – a cada leitor seu livro não aborda a questão das mudanças sociais. É a quinta lei que fala sobre o crescimento e a importância social da biblioteca – a biblioteca é um organismo em crescimento. Além disso, a questão afirma que o desenvolvimento das bibliotecas não necessita ser planejado. Necessita sim!

GAB: Errado

(FUNDAÇÃO SOUSÂNDRADE/ EMAP - 2012) Leia a citação a seguir.

“A formação de rede é uma das mais importantes questões com que hoje se defronta a comunidade bibliotecária e de informação. A convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a criação, gestão e uso da informação de modo inédito desde a introdução da imprensa de tipos móveis” (MCGARRY, 1999).

Essa citação refere-se a que Lei de Ranganathan?



- A. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- B. Os livros são para usar.
- C. A cada leitor seu livro.
- D. Poupe o tempo do leitor.
- E. A cada livro seu leitor.

Comentário: observem algumas palavras-chave no enunciado: convergência tecnológica, comunicações, gestão. Todas elas estão relacionadas às mudanças e planejamento, ou seja, o enunciado está se referindo a quinta lei de Ranganathan – a biblioteca e um organismo em crescimento.

GAB: A

(CONSULPLAN/TSE - 2012) Ao analisar as implicações da quinta Lei da Biblioteconomia – a biblioteca é um organismo em crescimento. Ranganathan qualificou esse crescimento como “infantil” e “adulto”. Descreveu o crescimento “infantil” como aquele que envolve o aumento do tamanho da biblioteca e que requer ações de organização e administração; e o crescimento “adulto”, como aquele em que há desenvolvimento sem aumento do tamanho total, e que requer estruturas sistêmicas de cooperação. O crescimento “infantil” e o crescimento “adulto” se complementam e caracterizam dois tipos modelares de bibliotecas voltadas, respectivamente, para a

- A. catalogação e desenvolvimento de coleções.
- B. conservação e prestação de serviços.
- C. disseminação e recuperação da informação.
- D. gestão estratégica e processamento técnico.

Comentário: questão interessante e difícil, mas possível de resolver com uma boa interpretação. No entendimento de Ranganathan, as bibliotecas de crescimento infantil buscam educar, atrair e conservar os alunos de uma instituição de ensino. E as bibliotecas de crescimento adulto visam prestar serviço aos ex-alunos, isto é, os já formados os quais a instituição de ensino não possui mais obrigação em lhes fornecer serviços. Portanto são reconhecidos dois tipos de bibliotecas: bibliotecas voltadas para a conservação e bibliotecas voltadas para a prestação de serviços.

GAB: B

(CONSULPLAN/TSE - 2012) O conceito de biblioteca pode ser analisado a partir das Leis da Biblioteconomia formuladas por Ranganathan. “Dessas leis, [...] resulta a ideia de que a finalidade da biblioteca é promover a efetiva utilização de seus materiais e não ser um mero local de custódia; de que os acervos devem ser formados segundo as necessidades efetivas dos usuários; de que estes devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes; e que, pelo fato de tender ao crescimento incessante, é preciso que haja mecanismos de seleção e descarte adequados.”

(Lemos, Antônio Agenor Briquet de. Bibliotecas. In: Campello, Bernardete; Caldeira, Paulo da Terra. Introdução às fontes de informação. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2005. p.102)

A afirmação de que os usuários “devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes” remete à lei de Ranganathan que preconiza:

- A. os livros são para usar.
- B. a cada leitor, seu livro.
- C. a cada livro, seu leitor.
- D. poupe o tempo do leitor.

Comentário: mais uma questão que exige uma leitura atenta do candidato. A afirmação “devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes” nos diz que a organização leva a uma eficiente recuperação da informação. Se estiver com uma organização eficiente, a biblioteca e seus envolvidos pouparão o tempo do leitor/pesquisador.

GAB: D

(FGV/Senado Federal - 2008) Em se tratando das “Cinco Leis de Ranganathan”, a 5ª e última lei indica que a biblioteca deve estar pronta para:

- A. encontrar seus leitores potenciais.
- B. se adaptar às condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos.
- C. promover a acessibilidade aos itens de seu acervo.
- D. atender às necessidades informacionais de seus leitores.
- E. considerar o tempo despendido pelo usuário no atendimento das suas necessidades.

Comentário: vamos identificar cada uma das cinco leis nas alternativas da questão, para lembrar e memorizar:

- A. encontrar seus leitores potenciais – terceira lei: a cada livro seu leitor. ERRADA
- B. se adaptar às condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos. Quinta lei: a biblioteca é um organismo em crescimento – CORRETO
- C. promover a acessibilidade aos itens de seu acervo. primeira lei: os livros são para usar - ERRADA
- D. atender às necessidades informacionais de seus leitores. segunda lei: para cada livro seu leitor. ERRADA
- E. considerar o tempo despendido pelo usuário no atendimento das suas necessidades. quarta lei: poupe o tempo do leitor. ERRADA

GAB: B

(CESPE/ANEEL - 2010) As cinco leis de Ranganathan aplicam-se às diversas atividades bibliotecárias e estabelecem relações com os serviços prestados em bibliotecas e com as fontes de informação utilizadas para atendimento aos usuários. Acerca da aplicação dessas leis, julgue os itens a seguir.

O sistema de livre acesso e o arranjo alfabético aplicados à organização do acervo são recursos inadequados para que a biblioteca atenda aos requisitos da terceira lei — para cada livro seu leitor.

- Certo
- Errado

Comentário: Pelo contrário, são recursos **adequados**. O livre acesso e o arranjo alfabético, bem como outros mecanismos de organização, como o arranjo classificado, a catalogação analítica, o serviço de referência e a disseminação seletiva da informação são mecanismos necessários para o cumprimento da terceira lei - a cada livro o seu leitor.

GAB: Errado

(COPEVE-UFAL/UFAL - 2011) Ranganathan propôs um conjunto de leis que permitem expressar as metas fundamentais que os serviços de informação devem alcançar. Nessa perspectiva, pode-se considerar que a lei

- A. “A biblioteca é um organismo em crescimento” enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical.
- B. “A cada livro o seu leitor” afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado.
- C. “A cada leitor o seu livro” afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário.
- D. “Os livros são para usar” indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo.
- E. “Poupe o tempo do leitor” afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação.

Comentário:

A “A biblioteca é um organismo em crescimento” enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical. ERRADO, a prestação de serviços e o acervo apresentam variação em seu crescimento e desenvolvimento.

B “A cada livro o seu leitor” afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado. ERRADO, o papel da biblioteca não é passivo. Ela deve atuar ativamente na sociedade e se tornar útil aos usuários e satisfazê-los em suas necessidades. Inúmeros fatores que vão desde o espaço físico até a qualidade do serviço prestado influenciam na satisfação do usuário, não sendo possível determinar isso apenas pelos dados de empréstimos.

C “A cada leitor o seu livro” afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário. ERRADO, cuidado com expressões como unicamente. A segunda lei não determina a quantidade de exemplar no acervo e sim que o livro deve atender as necessidades do usuário.

d) “Os livros são para usar” indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo. ERRADO, a primeira lei diz que a biblioteca não é um depósito de livros "intocáveis", os livros existem para serem lidos.

e) “Poupe o tempo do leitor” afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação. CORRETO, o tempo do usuário é tão importante quanto o tempo do bibliotecário de referência. A morosidade pode levar o usuário a buscar a informação em outros locais que não sejam necessariamente uma biblioteca.

GAB: E



QUESTÕES COMENTADAS



1. (IF SUL - MG/ IF SUL - MG - 2017) Considerando a história da Biblioteconomia e o surgimento das bibliotecas, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa CORRETA:

I – As primeiras bibliotecas criadas, tanto na Europa quanto no Brasil, tiveram forte influência religiosa de ordens eclesiásticas.

II – As primeiras bibliotecas européias foram financiadas pelo estado e receberam doações de livros de diferentes estratos sociais da população.

III – Devido ao caráter liberal da Biblioteconomia, desde a sua origem, as bibliotecas foram criadas para serem um espaço democrático de acesso aberto para o público.

IV – Duas personalidades importantes no campo da Biblioteconomia são: Shiyali R. Ranganathan, que criou leis para a utilização do acervo; e Mewil Dewey, que desenvolveu um sistema de classificação de obras por assunto.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- B. Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- C. Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- D. Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Comentário:

II – As primeiras bibliotecas da Europa não foram criadas pelo Estado. Elas eram ligadas à Igreja e a Monarquia.

III - Inicialmente as bibliotecas não eram abertas ao público, seu acesso era restrito e tinham como pressuposto a conservação de documentos.

GAB: B

2. (FGV/AL-RO - 2018) Leia o fragmento de texto a seguir:

“O conceito de _____ em Documentação é apresentado como suporte _____ que serve de amparo ao _____.”

Assinale a opção que apresenta, na sequência correta, os termos que completam as lacunas do fragmento.

- A. documento – formal – conteúdo.

- B. documento – material – conhecimento.
- C. informação – significado – significante.
- D. registro – material – conteúdo.
- E. informação – da linguagem – conhecimento.

Comentário: essa é uma definição de Garrido Arilla (1996) que diz que “o conceito de documento em Documentação é apresentado como suporte material (continente) que serve de amparo ao conhecimento (conteúdo intelectual).

GAB: B

3. (CESPE/ABIN - 2018) Acerca de documentação e informação, julgue o próximo item.

O Tratado de Documentação é um dos primeiros textos da ciência da informação (CI).

- Certo
- Errado

Comentário: O Traité de Documentation, publicado por Paul Otlet (1868-1944) em 1934, pode ser considerado uma das obras básicas da Ciência da Informação, por sua abrangência e pertinência.

GAB: Certo

4. (CESPE/ABIN - 2018) A respeito de biblioteconomia, de ciência da informação e de gestão da informação, julgue o item a seguir.

A ciência da informação tem seu conteúdo apoiado na interdisciplinaridade: é uma área de conhecimento influenciada pelas ciências matemáticas, físicas, ciências sociais e humanas.

- Certo
- Errado

Comentário: A ciência da informação tem sua natureza interdisciplinar derivada e relacionada com outros campos do conhecimento, como por exemplo a matemática, linguística, psicologia, biblioteconomia e documentação, dentre outras.

GAB: Certo

5. (UFPB/UFPB - 2019) No que diz respeito à Ciência da informação, é correto afirmar que:

- A. nasce dentro do campo editorial, como tecnologia de apoio ao boom da publicação.
- B. desenvolve-se transdisciplinarmente, com a tarefa de tornar acessível a informação especializada desenvolvida na universidade.
- C. historicamente, atende os problemas sociotécnicos da sociedade, ao menos desde a sociedade industrial do século XIX.

- D. originalmente, identifica-se com o problema da explosão informacional, resolvendo o problema dos sempre crescentes acervos e estoques de informação.
- E. consiste no processo de dotar dados de relevância e propósito.

Comentário: A Ciência da Informação surge no bojo da revolução científica e técnica que se seguiu da II Guerra Mundial para resolver o problema de reunir, organizar e tornar acessível o conhecimento cultural, científico e tecnológico produzido em todo o mundo, movimento este conhecimento como explosão informacional.

GAB: D

6. (CEPS-UFPA/UFPA - 2018) Marque a alternativa que caracteriza a Evolução da Biblioteconomia e Ciência da Informação

- A. A biblioteconomia se refere à organização, gestão e administração de bibliotecas.
- B. Ciência da informação surge para contribuir com as pesquisas na área da recuperação.
- C. Documentação surge como meio-termo nessa evolução.
- D. A inovação tecnológica, o uso dos recursos tecnológicos, prejudicaram a evolução para a ciência da informação.
- E. Os novos paradigmas da comunicação e tecnologia nortearam os processos de recuperação da informação ou do documento.

Comentário: essa questão é ótima para revisarmos tudo o que vimos até aqui. Vamos comentar cada um dos itens:

- A. A afirmativa se restringiu a semântica da palavra não considerando a atividade essencial de servir aos leitores; a questão limita a biblioteconomia à guarda e organização de bibliotecas
- B. A CI surge num contexto de explosão informacional pós-guerra e novas necessidades sociais. Teve sim forte influência da Recuperação da Informação, no entanto não surgiu para contribuir com pesquisas da RI.
- C. A documentação não surge no meio termo na evolução da biblioteconomia e da Ciência da Informação. Como vimos a CI surgiu depois da Documentação.
- D. A inovação tecnológica não trouxe prejuízo algum para a evolução da CI, pelo contrário, impulsionou
- E. É exatamente isso. Os novos paradigmas e as TICs tiveram forte influência sobre a Documentação e a Recuperação da Informação.

7. (UniRV - GO Órgão: UniRV - GO - 2017) No Brasil, o ensino formal em Biblioteconomia se deu a partir do Decreto nº. 8.835, de 11 de julho de 1911, com perfil humanista, sob influência da

- A. Biblioteca Nacional.
- B. Mackenzie College.
- C. Harvard University.
- D. École de Chartres.

Comentário: cuidado com a pegadinha. O ensino de Biblioteconomia no Brasil foi uma iniciativa da Biblioteca Nacional, sob influência da escola francesa École de Chartes, com forte característica humanística e voltada para os funcionários daquela biblioteca.

8. (CESPE/TER-BA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação e a biblioteconomia constituem a mesma disciplina, porém a primeira é ensinada no nível de pós-graduação e a segunda, apenas na graduação

- Certo
- Errado

Comentário: como vimos, a Biblioteconomia e a Ciência da Informação são áreas distintas e cada uma delas possui a sua autonomia.

GAB: Errado

9. (INSTITUTO AOCP/UFMG - 2014) A história da ciência da informação, temos as primeiras histórias

- a) história das instituições;
- b) história das técnicas;
- c) história dos indivíduos.

Sobre o assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa correta.

1. Otlet
2. Bradford
3. Briet
4. Bush
5. Ranganathan

() Franceses, uma das primeiras bibliotecárias profissionais da França, e Escarpit, professor universitário e jornalista.

() Indiano, especialista nas classificações.

() Belga, pioneiro da ciência da informação, internacionalista e visionário da internet de papel (Mundaneum).

() Norte-americano, que reaparece agora na vanguarda da atualidade com seu “memex”.

() Pai da famosa lei do mesmo nome, e de Brooks, seu exegeta, ambos britânicos.

A. 2 – 5 – 1 – 4 – 3.

B. 3 – 5 – 1 – 4 – 2.

- C. 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- D. 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- E. 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

Comentário: uma questão sobre grandes personalidades da história da Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação:

Suzanne Briet – bibliotecária francesa, Briet foi uma das primeiras estudiosas da Documentação.

Shiyali Ramamrita Ranganathan – indiano, considerado pai da biblioteconomia, se dedicou ao estudo das classificações sendo idealizador da classificação facetada e das cinco leis da Biblioteconomia.

Paul Otlet – belga, autor do *Traité de Documentation* e criador da CDU, é pioneiro da ciência da informação, internacionalista e visionário da internet de papel (Mundaneum).

Vannevar Bush – norte-americano conhecido pela ideia do memex, uma máquina visionária para auxiliar na memória e guarda de documentos, e também como percussor da world wide web.

Bradford: criador de uma das principais leis da Bibliometria, que mede a produtividade de periódicos, a lei de Brandford, ou lei da dispersão do conhecimento científico.

GAB: B

10. (EUCE-CEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas são organizações forte e diretamente envolvidas com o fluxo informacional. Idealmente todo conhecimento produzido, registrado na forma de dados quantitativos ou qualitativos ou, ainda, em descrições textuais como nos livros, artigos, dentre outros, pode vir a ser incorporado nos acervos dessas organizações. Considerando o ascendente volume de produção e oferta desse conhecimento, e o papel da biblioteca em relação aos tipos de tecnologias com potencial de aplicação nesse fluxo, atente para o que se diz a seguir, e assinale com V o que for verdadeiro e com F o que for falso.

() Tecnologias assistivas são aquelas que ampliam ou complementam as capacidades humanas, inclusive em relação ao consumo de informações, auxiliando a obtê-las no fluxo informacional ou, ainda, auxiliando na adaptação da informação ao seu potencial usuário. É, portanto, papel da biblioteca fazer uso desses recursos tecnológicos.

() O papel da biblioteca em relação ao uso de tecnologia deve limitar-se aos sistemas informatizados de catalogação. Portanto, são tecnologias aplicáveis nas bibliotecas apenas aquelas diretamente relacionadas à catalogação. As demais, embora possam trazer contribuições, não estão abrangidas no escopo de ações esperadas de uma biblioteca.

() Sendo a biblioteca essencialmente uma organização que trata dos aspectos relacionados à organização e disseminação do conhecimento registrado, compete-lhe assumir o papel de esforçar-se na absorção de todo tipo de tecnologia que possa contribuir para que os seus serviços sejam aprimorados.

() A biblioteca é fruto de uma área eminentemente social, não sendo seu papel ocupar-se dos avanços tecnológicos, posto que não há relação direta entre a biblioteca e o uso de tecnologia, exceto pelos

sistemas informatizados de catalogação. As linguagens documentárias e o conjunto de códigos e normas aplicáveis ao processamento técnico são suficientes.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A. V, F, V, F.
- B. F, V, F, V.
- C. V, V, F, V.
- D. F, F, V, V.

Comentário:

Tecnologias assistivas devem fazer parte do dia a dia de qualquer instituição de acesso público. A biblioteca é um espaço de acolhimento e deve atender a todos, sem distinção – VERDADEIRA

Cuidado com o uso de termo como “limitar-se”. O uso da tecnologia não é exclusividade nos serviços de catalogação. Muitos outros serviços podem fazer uso das TICs como a pesquisas aos usuários, disseminação seletiva da informação, marketing, etc. FALSA

A biblioteca deve envidar esforços para melhoria e aprimoramento de seus serviços, e o uso de tecnologias é um meio para isso. VERDADEIRA

A biblioteca deve ocupar-se dos avanços tecnológicos e buscar aprimorar os serviços ofertados. Portanto há um relacionamento estreito entre as bibliotecas e a tecnologia. FALSA.

GAB: A

11. (FCC/TRE-PR - 2017) Três são as características gerais que constituem a ciência da informação: interdisciplinaridade, ligação inexorável com a tecnologia de informação e uma participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação.

(T. Saracevic)

De acordo com os atributos citados, a ciência da informação:

- I. Desenvolve relações com outros campos científicos.
- II. É uma disciplina qualificada e plenamente evoluída.
- III. Apresenta uma dimensão social.
- IV. Segue o imperativo tecnológico.
- V. Tem como campo de domínio a sociedade da informação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A. I, III e IV.
- B. I, II e V.
- C. II, III e IV.
- D. I, IV e V.



E. II, III e V.

Comentário:

Sobre a Ciência da Informação podemos afirmar:

I. possui natureza interdisciplinar e dialoga com diversas áreas das ciências.

II. é uma disciplina recente, em fase de crescimento e evolução.

III. possui participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação, com forte dimensão humana e social.

IV. possui forte ligação com a tecnologia da informação, o que impulsiona a evolução da CI bem como a sociedade da informação.

V. tem como campo de domínio a informação.

GAB: A

12. (CESPE/TJ-RO - 2012) Assinale a opção correta com relação à biblioteconomia.

A. A biblioteconomia surgiu no período da Revolução Industrial, em 1760.

B. A biblioteconomia ocupa-se da reunião, organização e difusão de documentos de qualquer natureza.

C. Denomina-se biblioteconomia comparada o ramo da biblioteconomia que se ocupa da descrição das similaridades e diferenças entre bibliotecas.

D. Biblioteconomia jurídica é uma área de especialização da biblioteconomia, voltada à formação de bibliotecários para a administração de acervo da área jurídica.

E. A biblioteca é o principal objeto de estudo da biblioteconomia.

Comentário:

A. Biblioteconomia é considerada uma das mais antigas disciplinas sendo seu marco inicial a obra de Gabriel Naudé, *Advis pour dresser un bibliothéque* (1627), o primeiro manual para bibliotecários.
ERRADA

B. A Biblioteconomia se ocupa de informações registradas em suportes e de todos os processos que permitem a sua sistematização, organização e disponibilização aos usuários em qualquer ambiente.
CORRETA

C. A biblioteconomia comparada poderia ser definida por Miranda (2003) como a análise de bibliotecas, sistemas de bibliotecas, alguns aspectos da biblioteconomia, ou problemas bibliotecários em dois ou mais ambientes nacionais, culturais e sociais, nos termos de seus contextos sócio-políticos, econômicos, culturais, ideológicos e históricos, cuja análise visa entender as similaridades e as diferenças, com o propósito principal de propor generalizações e princípios válidos.
ERRADA

D. A biblioteconomia jurídica é a aplicação das teorias e técnicas biblioteconômicas à Ciência do Direito.
ERRADA

E. O objetivo de estudo e trabalho da Biblioteconomia é a Informação.
ERRADA

GAB: B



13. (CESPE/FUB - 2011) Em face dos desafios que constantemente se apresentam aos profissionais da informação, é indispensável que esses profissionais conheçam os diferentes aspectos da área em que atuam. Com relação a esses aspectos, julgue os itens que se seguem.

A biblioteconomia, diferentemente da arquivologia e da museologia, áreas voltadas à dimensão histórica da informação, sofre impactos diretos dos avanços das tecnologias de informação e comunicação.

- Certo
- Errado

Comentário: Qualquer profissional da informação sejam eles arquivistas, museólogos ou bibliotecários, sofrem impactos das TICs. Trata-se de uma sociedade marcada pelo avanço exponencial das tecnologias, conhecida como sociedade da informação.

GAB: Errado

14. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Em ciência da informação, a informação é abordada como conhecimento inscrito ou gravado na forma escrita, impressa ou digital, nas formas oral ou audiovisual.

- Certo
- Errado

Comentário: É exatamente isso! Le Coadic define: "A informação é um conhecimento inscrito (gravado) sob a forma escrita (impressa ou digital), oral ou audiovisual."

GAB: Certo

15. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Um dos fatores que contribuíram para o amadurecimento da ciência da informação como área do conhecimento foi o caráter unívoco de seu objeto de investigação: a informação.

- Certo
- Errado

Comentário: Unívoco significa que pode ser interpretado de uma única forma. Sabemos que o termo informação apresenta múltiplas definições e diversas aplicações em diferentes contextos: científico, social, educacional, político e cultural.

GAB: Errado

16. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Define-se a ciência da informação como um campo dedicado, entre outras, às questões científicas voltadas para os problemas da efetiva comunicação do conhecimento e de seus registros entre os seres humanos, no contexto social, institucional e individual do uso e das necessidades de informação.

- Certo
- Errado

Comentário: Exatamente! Esse é o conceito da ciência da informação de Tefko Saracevic.

GAB: Certo

17. (COPEVE-UFAL/UFAL - 2011) De modo geral, as bibliotecas, desde o seu surgimento, tiveram como objetivo central a preservação dos documentos, tendo o livro como principal tipo de suporte do conhecimento. Contudo, mais recentemente, “o leitor passou a ser o elemento mais importante da biblioteca: para ele é que os livros e outros documentos bibliográficos e audiovisuais são selecionados, adquiridos, classificados, catalogados, encadernados e colocados nas vitrinas, estantes, arquivos etc. Pensar que a biblioteca possui outro objetivo que não seja o leitor é incorrer no erro burocratizante – o da administração com um fim em si mesma – ou biblioteconomizante: o da biblioteca para o bibliotecário (FONSECA, 2007)”. Dessa forma, as bibliotecas vêm passando por transformações em suas teorias e práticas, resultando também em mudanças para a Biblioteconomia. Neste sentido, pode-se afirmar que a principal causa da mudança de paradigma das bibliotecas tem sido

- A. o surgimento, a partir da segunda metade do século XX, das tecnologias computacionais.
- B. a explosão bibliográfica e o surgimento de diferentes tipos de suportes informacionais.
- C. o desenvolvimento da Internet.
- D. uma exigência por parte dos órgãos competentes para autorizar o funcionamento das instituições de ensino superior.
- E. a mudança de percepção dos objetivos da biblioteca, deixando de se ocupar apenas com o armazenamento dos documentos para se preocupar com o uso dos registros do conhecimento por parte dos usuários.

Comentário: a questão pode a principal causa da mudança de paradigmas das bibliotecas. Sabemos que a explosão informacional impulsionou a Biblioteconomia e o surgimento de novos suportes, no entanto a grande mudança foi o acesso, tendo em vista que as bibliotecas por muito tempo eram apenas locais de guarda de livros, com acesso restrito, tema abordado no próprio enunciado da questão.

GAB: E



18. (FUNIVERSA/MPE-GO - 2010) A Ciência da Informação sofreu influências marcantes de duas disciplinas, que contribuíram não só para a sua gênese, mas também para o seu desenvolvimento. Essas duas disciplinas são

- A. Comunicação e Linguística.
- B. Documentação e Recuperação da Informação.
- C. Cibernética e Ciência da Computação.
- D. Bibliografia e Arquivística.
- E. Análise de Sistemas e Epistemologia.

Comentário: a documentação e a recuperação da informação contribuíram não só para a gênese da ciência da informação, mas também para o seu desenvolvimento.

GAB: B

19. (CESPE/TER-BA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação é um campo devotado à investigação científica e à prática profissional, que se ocupa dos problemas da efetiva comunicação de conhecimentos e de registro do conhecimento entre seres humanos, no contexto de usos e necessidades sociais, institucionais e (ou) individuais de informação.

- Certo
- Errado

Comentário: mais um conceito válido para a Ciência da Informação. É um campo de pesquisa e prática, que se ocupa da comunicação, do registro do conhecimento e das necessidades e usos da informação.

GAB: Certo

20. (UFPB/UFPB - 2019) A atuação de uma biblioteca pública tem por interesse determinante:

- A. o efeito de manutenção da ordem política e social em que se consolida como instituição.
- B. a mobilização de conhecimentos com o fortalecimento das práticas leitoras.
- C. a formação de usuários para outros tipos de biblioteca.
- D. a democratização do acesso à informação e à transformação social.
- E. a provisão de acesso a fontes

Comentário: as bibliotecas públicas são instituições sociais democráticas, centrada na igualdade de acesso para todos.

GAB: D



21. (UFSCAR/UFCAR - 2019) O Programa de Comutação Bibliográfica, Comut, é um esforço conjunto do Ministério da Ciência e Tecnologia, do IBICT, da FINEP e do Ministério da Educação, por meio da CAPES e da SESu, para facilitar o acesso à informação técnico-científica necessária ao desenvolvimento educacional, científico e tecnológico do país. Instituído em 1980, este programa tem como principal objetivo:

- A. A normalização de artigos
- B. A realização de levantamentos bibliográficos
- C. A obtenção de cópias de documentos em texto completo
- D. O treinamento de usuários
- E. A permuta de coleções de periódicos

Comentário: O Comut possibilita a obtenção de cópias de documentos técnicos científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

GAB: C

22. (IF-PA/IF-PA - 2019) Sobre mudanças recentes nas bibliotecas, nos suportes de informação e na profissão do bibliotecário em função das inovações nas tecnologias de informação e comunicação e considerando as afirmações que seguem é CORRETO afirmar que:

I. as bibliotecas e mesmo a profissão de bibliotecário estão com a sua existência ameaçada pelas possibilidades de os seus usuários acessarem conteúdos de forma remota, via internet. Reforçam essa hipótese evidências como a já quase inexistência de periódicos impressos que prenuncia o fim do próprio livro.

II. bibliotecas e bibliotecários são provedores de informação, também via internet, que participam ativa e criticamente de processos que garantem a qualidade da informação disponibilizada na WEB que de fato potencializou o cumprimento da função social tanto da instituição biblioteca quanto do Bibliotecário.

III. o fim do livro e dos periódicos corresponde a uma análise equivocada já que ambos continuam a existir, a cumprir as mesmas funções sociais. O que de fato avança é a mudança de suporte desses produtos bibliográficos, em vários aspectos benéfica, como na facilidade de disseminação, armazenamento e na economia de papel.

- A. Todas as afirmativas estão corretas.
- B. Estão corretas apenas as afirmativas II e III.
- C. Estão corretas apenas as afirmativas I e III.
- D. Nenhuma afirmativa está correta.
- E. Apenas a afirmativa I está correta.

Comentário:

I – As TICs invadiram o universo das bibliotecas e mudou a maneira como elas fazem o seu trabalho, no entanto, a razão de ser do trabalho da biblioteca não mudou. ERRADA

II - A função social da biblioteca consiste em ser o fio condutor entre indivíduos e o conhecimento de que eles necessitam, seja em ambiente físico ou virtual. CERTA

III – Vale o mesmo comentário do item anterior. A internet trouxe apenas mudança de suporte para os documentos. CERTA

GAB: B

23. (UFSCAR/UFSCAR - 2019) A necessidade de transformar as bibliotecas em centros dinâmicos de informação com mais participação da comunidade onde está inserida e possibilitar um crescimento no fluxo de pessoas em seus ambientes tem sido evidente na literatura e encontros técnicos e científicos da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Muitas são as reflexões sobre o futuro das bibliotecas e o papel dos bibliotecários frente às mudanças nas bibliotecas e no mundo, sob vários aspectos. De acordo com a literatura, um exemplo que tem se apresentado bastante efetivo para alcançar o objetivo de aproximar mais a comunidade dos espaços da biblioteca com diferentes intervenções é:

- A. Criação de repositórios institucionais.
- B. O investimento em ações culturais e espaços diferenciados.
- C. O uso de RDA (Resource Description and Access) em cadastramento de publicações.
- D. A atualização de bibliotecários para uso das novas tecnologias.
- E. O uso da disseminação seletiva da informação – DSI.

Comentário: As bibliotecas devem ser espaços sociais que integram educação, informação, cultura e lazer, cabendo ao profissional servir aos que procuram formação, informação, recreação.

GAB: B

24. (UFSCAR/UFSCAR - 2019) De acordo com a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, são atribuições dos bacharéis em biblioteconomia a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes a diversas matérias e atividades. Com base nessa lei, identifique quais dos itens abaixo correspondem a essas atribuições e assinale a alternativa correta.

- I. O ensino de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia.
- II. A fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- III. A execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.
- IV. A organização e direção dos serviços de documentação.
- V. A gestão e a organização de arquivos públicos, museus e centros culturais.

- A. Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B. Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- C. Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- D. Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- E. Todas as afirmativas estão corretas.

Comentários: Conforme Art. 6º são atribuições dos bacharéis de Biblioteconomia:

- a) o ensino de Biblioteconomia;
- b) a fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- c) administração e direção de bibliotecas;
- d) a organização e direção dos serviços de documentação.
- e) a execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.

A Lei nº 4.084 dispõe apenas sobre a profissão de Bibliotecários e suas atribuições, não fazendo menção as profissões de Arquivistas e Museólogos. Portanto estão corretas as alternativas II, III e IV

GAB: D

25. (UFPB/UFPB - 2019) Unidades de informação especializadas englobam acervos marcados por:

- A. documentos não convencionais e semipublicados (a chamada literatura cinzenta), produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e da indústria.
- B. marcos da produção editorial sobre o conhecimento humano.
- C. grande dimensão temática e recursos on-line.
- D. uma representatividade incomum, por vezes raras de um único assunto.
- E. publicações que servem a um grupo especial de pessoas

Comentário: biblioteca especializada possui coleções especializadas para atender a uma categoria especial de usuários.

GAB: E

26. (IF-TO/IF-TO - 2014) No Brasil, uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso on-line a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um CentroPiloto, foi:

- A. Biblioteca Nacional
- B. ABNT
- C. Embratel

- D. CNPq
- E. IBICT

Comentário: O IBICT foi uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso online a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um Centro-Piloto, que tinha por objetivo avaliar as bases de dados para selecioná-las e formar recursos humanos na área de pesquisa de bases de dados. Inicialmente, utilizava o ORBIT e, depois, o DIALOG e o QUESTEL.

GAB: E

27. (EXATUS/ICEFET-RJ - 2010) O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT possui diversos produtos e serviços biblioteconômicos, dos quais existe o CCN que significa?

- A. Catálogo Coletivo dos Cooperadores Nacionais.
- B. Catalogação de Cabeçalhos Nacionais de Publicações Periódicas.
- C. Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.
- D. Classificação Coletiva Nacional.

Comentário: O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas é um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras. Essas bibliotecas, que compõem a rede CCN, possuem acervos automatizados e atuam de maneira cooperativa sob a coordenação do IBICT.

GAB: C

28. (UNIRIO/UNIRIO - 2012) O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), coordenado pelo IBICT, caracteriza-se por ser

- A. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- B. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais e internacionais que o IBICT possui, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- C. um catálogo incompleto, pois o catálogo completo é coordenado pela Biblioteca Nacional.
- D. um catálogo de acesso restrito às bibliotecas integrantes da Rede que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.
- E. um catálogo de acesso público que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.

Comentário: O CCN (Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas) é um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.

GAB: E

29. (COMPERVE/UFRN – 2018) A ética profissional deve permear o fazer do profissional da informação, em todos os níveis. Sendo assim, um exemplo de atitude que contraria os princípios éticos é:

- A. atuar como profissional do setor de referência e informar o usuário que ele deve procurar o bibliotecário de outro setor, para resolver a questão informacional que o levou até lá.
- B. atuar como chefe do setor de processamento técnico e estimular os profissionais do setor a aumentar a produção.
- C. exagerar nas vantagens de um novo serviço ou produto informacional, quando acredita em seu potencial.
- D. atuar como diretor da biblioteca e estimular o comportamento pragmático e competitivo.

Comentário: É dever do bibliotecário buscar meios para solucionar as necessidades informacionais dos usuários, usando de artifícios e ferramentas que o auxiliem no trabalho.

GAB: A

30. (FCC/AL-MS – 2016) No Brasil, a Biblioteca Nacional divide as atividades de agência bibliográfica nacional com outras instituições. O IBICT é responsável pelo Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadadas, enquanto o Senado Federal organiza a Bibliografia Brasileira de Direito. A afirmativa acima está

- A. correta; a Biblioteca Nacional produz a bibliografia brasileira corrente e atribui o ISSN, entre outras funções.
- B. correta; a Biblioteca Nacional controla o depósito legal e atribui o ISBN, entre outras funções.
- C. correta; a Biblioteca Nacional preserva a memória bibliográfica nacional e opera o programa de catalogação na publicação, entre outras funções.
- D. incorreta; o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia controla a informação científica e tecnológica no país.
- E. incorreta; o Senado Federal coordena a Rede Virtual de Bibliotecas, uma rede de bibliotecas dos poderes legislativo, executivo e judiciário.

Comentário: enquanto o IBICT é responsável pelo CCN e pela atribuição do ISSN, é competência da Biblioteca Nacional o depósito legal e a atribuição do ISBN.

GAB: B

31. (FUNECE/EUCE - 2017) Atente às seguintes informações sobre os sistemas de códigos numéricos que identificam publicações seriadas e livros

- I. No Brasil, é a Fundação Biblioteca Nacional que o representa.
- II. Criado em 1971, com o apoio da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco).
- III. Sua sede mundial é localizada em Paris, e já possui, em todo o mundo, mais de 1 milhão de títulos de publicações identificadas com seu código.
- IV. IBICT passou a ser o único membro no Brasil responsável pela atribuição do seu código.
- V. Criado em 1967 e oficializado como norma internacional em 1972.
- VI. A partir de 1º de janeiro de 2007, passou de dez para 13 dígitos, com a adoção do prefixo 978.
- VII. É composto por oito dígitos distribuídos em dois grupos de quatro dígitos cada, ligados por hífen e precedido sempre por um espaço e a sua sigla. Considerando as informações apresentadas acima, é correto afirmar que os itens
 - A. I, V, VI e VII correspondem ao ISBN.
 - B. I, III, V e VI correspondem ao ISBN.
 - C. II, III, IV e VII correspondem ao ISSN.
 - D. I, III, V e VII correspondem ao ISSN.

Comentário: o ISBN é uma norma internacional criada em 1972. No Brasil é representado pela Biblioteca Nacional, e desde 2007 passou a ter 13 dígitos. Alternativas I, V e VI.

GAB: C

32. (FCC/MPE-PE - 2018) No âmbito das bibliotecas, o mecanismo que apresenta similaridade com o recolhimento a que se obrigam os arquivos públicos

- A. a catalogação.
- B. o tombamento.
- C. o processamento técnico.
- D. o depósito legal.
- E. o sistema decimal.

Comentário: O Depósito Legal é definido pelo envio de um exemplar de todas as publicações produzidas em território nacional, por qualquer meio ou processo, segundo as Leis nº 10.994, de 14/12/2004 e 12.192, de 14/01/2010. Tem como objetivo assegurar a coleta, a guarda e a difusão da produção intelectual brasileira, visando à preservação e formação da Coleção Memória Nacional. Nele estão inclusas obras de natureza bibliográfica e musical.

GAB: D

33. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Considerando os objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel, analise os seguintes itens

- I. incentivar a criação, implantação e o desenvolvimento de bibliotecas públicas no Ceará;
- II. prestar assessoria técnica quanto à política de formação de acervos;
- III. realizar seleção de recursos humanos com vistas à dinamização cultural das bibliotecas públicas;
- IV. instalar um sistema de comunicação em rede entre as Bibliotecas Polo a fim de possibilitar a implantação de uma política voltada para o atendimento eficiente às comunidades.

Faz parte dos objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel o que consta em

- A. I, II e III apenas.
- B. I, II e IV apenas.
- C. I, II, III e IV.
- D. III e IV apenas.

Comentário: essa questão é bem específica, pois trata da política de uma única biblioteca. Porém, conhecendo os objetivos das bibliotecas públicas de uma forma geral é possível responder:

- A. Incentivar e desenvolver as atividades afetas ao órgão é um objetivo de qualquer instituição. O desenvolvimento das atividades mantém a biblioteca ativa e em funcionamento. CERTA
- B. A política de desenvolvimento de coleções inclui seleção, aquisição de documentos para compor seu acervo. Cabe a cada biblioteca elaborar sua política e aplicá-la. CERTA
- C. Seleção de recursos humanos não é uma atribuição de nenhum tipo de biblioteca. É uma tarefa da área de Gestão de pessoas. ERRADA
- D. Vejam o termo chave da questão “atendimento eficiente às comunidades”. É exatamente esse um dos principais objetivos das bibliotecas públicas. CERTA

GAB: B

34. (UniRV-GO/UniRV-GO - 2017) O Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965, que regulamenta a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário, determina em seu capítulo V que, ao profissional devidamente registrado, será fornecida pelo Conselho Regional de Biblioteconomia

- A. um comprovante de vinculação à associação profissional local.
- B. uma certidão para participação nas assembleias do Conselho.
- C. uma carteira de identidade profissional para exercício da profissão.
- D. um boleto para pagamento das taxas anuais de filiação.



Comentário: Cap. V Art 10: ao profissional devidamente registrado será fornecida, pelo C.R.B. respectivo, uma carteira de identidade profissional.

GAB: C

35. UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Dentre as atribuições listadas a seguir, a que NÃO corresponde a uma atribuição exclusiva de bacharéis em biblioteconomia é

- A. executar serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, e de bibliografia e referência.
- B. dirigir bibliotecas.
- C. dirigir serviços de documentação.
- D. padronizar serviços técnicos de biblioteconomia.

Comentário: Conforme Lei nº 4.084/1962, Art. 6º - São atribuições dos Bacharéis em Biblioteconomia, a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes às matérias e atividades seguintes:

- a) o ensino de Biblioteconomia;
- b) a fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
- c) administração e direção de bibliotecas;
- d) a organização e direção dos serviços de documentação.
- e) a execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.

GAB: D

36. (Quadrix/CRB 6ª Região - 2014) Diante do que dispõe o Decreto nº 56.725/65, os bibliotecários somente poderão exercer a profissão após a satisfação dos seguintes requisitos:

- I. registro dos diplomas ou títulos na Diretoria do Ensino Superior, do Ministério da Educação e Cultura.
- II. registro no Conselho Regional de Biblioteconomia a cuja jurisdição estiverem sujeitos.
- III. pagamento da anuidade ao Conselho Regional de Biblioteconomia, na forma estabelecida neste Regulamento.

É correto o que se afirma em:

- A. I, II e III
- B. I, somente.
- C. I e II, somente.

- D. I e III, somente.
- E. II e III, somente.

Comentário: Conforme Decreto nº 56.725 Art. 4º: Os profissionais de que trata o artigo anterior somente poderão exercer a profissão após atender os requisitos descritos nos itens I, II e III.

GAB: A

37. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas públicas têm por finalidade principal garantir

- A. o acesso ao conhecimento a categorias de usuários que necessitem de técnicas inclusivas, como pessoas com deficiências de quaisquer tipos.
- B. prioritariamente o acesso ao conhecimento de atores envolvidos no ensino público, isto é, estudantes, professores e gestores de instituições públicas de ensino.
- C. o acesso de todas as categorias de usuários ao conhecimento.
- D. a formação de hábitos consistentes de leitura relevantes estatisticamente no longo prazo.

Comentário: Uma biblioteca pública não deve fazer distinção de qual usuário ela atenderá, e qual deixará de atender. A verdadeira biblioteca pública surgiu no começo do século XIX, em favor da educação para todos os segmentos da sociedade.

GAB: C

38. (COSEAC/UFF - 2019) A Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia - CFB nº 207/2018, de 7 de novembro de 2018, que aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, fixando as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, no capítulo que trata 'das penalidades', especifica no Artigo 13 sobre as infrações ético-disciplinares com a punição de forma alternada com penas de:

- A. advertência reservada e censura pública.
- B. aconselhamento e penalização.
- C. advertência pública e retenção do registro profissional.
- D. censura pública e retenção do registro profissional.
- E. retenção do registro profissional e multa compatível.

Comentário: conforme Art. 13, as infrações ético-disciplinares serão punidas, de forma alternada, sem prejuízo das sanções de natureza civil e/ou penal cabíveis, com penas de:

I – advertência reservada;

- II – censura pública;
- III – multa de 1 a 50 vezes o valor atualizado da anuidade;
- IV – suspensão do exercício profissional pelo prazo de até 3 (três) anos;
- V – cassação do registro profissional com apreensão da carteira profissional.

GAB: A

39. (FUNRIO/IF-PA - 2016) Os serviços oferecidos por uma biblioteca pública baseiam-se

- A. na necessidade de pesquisa de professores.
- B. na formação do hábito de leitura.
- C. no atendimento a uma categoria especial de usuário.
- D. na igualdade de acesso para todos.
- E. na complementação de atividades escolares.

Comentário: A biblioteca pública tem por finalidade atender às necessidades de estudo, consulta e recreação de determinada comunidade, independente de classe social, cor, religião ou profissão. Segundo o âmbito da entidade mantedora, elas podem ser: federais, estaduais ou municipais.

GAB: D

40. (VUNESP/UNESP - 2015) A biblioteca universitária é, por definição

- A. uma instituição que fornece livros especializados de determinadas áreas do conhecimento, tais como agricultura, engenharia, medicina e direito.
- B. uma unidade de informação de atendimento ao público geral, que realiza empréstimo de livros e promoção da leitura, entre outros serviços.
- C. uma organização que realiza as funções de depositária legal do patrimônio cultural de um país, em especial de sua produção científica e técnica.
- D. um órgão, das instituições de ensino superior, de apoio ao desenvolvimento de programas de ensino, pesquisa e extensão.
- E. um centro de recursos educativos integrado ao processo de ensino-aprendizagem da população de uma região ou país.

Comentário: para lembrar: a Biblioteca Universitária tem por objetivo apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio de seu acervo e dos seus serviços. Atende alunos, professores,

pesquisadores e comunidade acadêmica em geral. É vinculada a uma unidade de ensino superior, podendo ser uma instituição pública ou privada.

GAB: D

41. (FGV/Senado Federal - 2008) Uma das causas relevantes para o pequeno número de usuários nas bibliotecas públicas, levando-os a buscar outros espaços de leitura, é a:

- A. ineficiência na gestão dos recursos materiais.
- B. ausência de investimentos na atualização de acervos.
- C. precariedade de iluminação nas salas de leitura.
- D. insuficiência de pessoal para atendimento a distância.
- E. falta de livros e periódicos eletrônicos.

Comentário: Vejam que na questão todas as alternativas podem ser consideradas fatores relevantes para diminuição de usuários nas bibliotecas públicas, no entanto a alternativa B, ausência de investimento, aborda um problema que comentamos aqui que abarca a realidade da maioria das bibliotecas públicas brasileiras

GAB: B

42. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Os serviços e os acervos de uma biblioteca universitária devem apoiar as atividades típicas de uma universidade, ou seja, o ensino, a pesquisa e a extensão.

- Certo
- Errado

Comentário: Como vimos no nosso material, apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão é a razão de ser de uma biblioteca universitária.

GAB: Certo

43. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Na biblioteca universitária, a prioridade de atendimento deve ser dada a docentes e alunos.

- Certo

- Errado

Comentário: Questão polêmica da Cespe. Sabemos que a biblioteca universitária atende sim a docentes e alunos, no entanto a palavra prioridade deixou a questão errada. A biblioteca universitária atende às necessidades de informação dos corpos docente, discente e administrativo, ou seja, alunos, professores, pesquisadores, funcionários e comunidade acadêmica em geral. Portanto, cuidado com as pegadinhas.

GAB: Errado

44. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Atualmente, os serviços de referência disponíveis em uma biblioteca universitária restringem-se à disponibilização de recursos de busca e recuperação da informação via Internet.

- Certo
- Errado

Comentário: A afirmativa restringiu muita a atuação das bibliotecas universitárias, que deve apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esse apoio não se limita em busca e recuperação de informação via internet.

GAB: Errado

45. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

As bibliotecas universitárias podem ser organizadas por meio do modelo de uma única unidade informacional, do tipo biblioteca central.

- Certo
- Errado

Comentário: Sim, a biblioteca universitária é mantida por uma instituição de ensino superior e pode ser uma única biblioteca ou várias organizadas como sistema ou rede.

GAB: Certo

46. (ESAF/CVM - 2010) As unidades de informação especializadas são as que abrangem, em geral,

- A. publicações sobre o universo do conhecimento humano.
- B. especificamente, coleções de periódicos e publicações não convencionais.
- C. publicações sobre um tema determinado ou sobre um grupo de assuntos em particular.

- D. relatórios técnicos, anais de eventos científicos e pesquisas em andamento.
- E. publicações contidas em bibliotecas virtuais e digitais

Comentário: As bibliotecas especializadas são unidades pertencentes a instituições governamentais, particulares ou associações formalmente organizadas com o objetivo de fornecer ao usuário a informação relevante de que ele necessita, em um campo específico de assunto.

GAB: C

47. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Muitos textos científicos discutem a relação da biblioteca com as novas tecnologias, o que, em sua essência, já incorpora uma dificuldade concernente à definição do que vem a ser uma “nova tecnologia”. Dentre um dos muitos textos que abordam o tema, há o de James Thompson, intitulado “O Fim das Bibliotecas”, publicado em outubro de 1983. No texto, o autor aborda a lenta absorção de tecnologia por parte da biblioteca, referindo-se a esse fato como uma grave e real ameaça à atratividade e perenidade da biblioteca.

Considerando, ainda, as leis de Ranganathan — (1) os livros são para serem usados; (2) todo leitor tem seu livro; (3) todo livro tem seu leitor; (4) poupe o tempo do leitor; e (5) uma biblioteca é um organismo em crescimento — e refletindo sobre o potencial impacto que as tecnologias podem produzir na qualidade dos serviços das bibliotecas, é correto afirmar que

- A. não há relação entre as leis de Ranganathan e o potencial impacto das tecnologias, pois eventuais ganhos com o uso da tecnologia não interferirão no funcionamento da biblioteca a ponto de aumentarem a eficiência de seus processos e procedimentos internos.
- B. a biblioteca é uma instituição que se encontra presente no contexto educacional, inclusive por força de lei, portanto, mesmo que a biblioteca não se renove, não há como ela ser ameaçada por outros serviços, aí incluídos eventuais frutos de tecnologias que possam ser mais atrativas para as pesquisas do que os recursos ofertados nas bibliotecas.
- C. eventuais possibilidades de melhoria pela tecnologia deverão ser submetidas ao modelo de operação da biblioteca, não o contrário, posto que existe uma hierarquia entre tecnologia transformadora e processo a ser transformado, em que este é estruturalmente superior àquela.
- D. o potencial que a tecnologia oferece pode ser usado em benefício das bibliotecas, agregando novos serviços e acrescentando novas funcionalidades a serviços já existentes; tais serviços podem inclusive aumentar ou facilitar o acesso a recursos presentes na web e que tradicionalmente não estariam na abrangência da pesquisa feita na biblioteca.

Comentário: Ranganathan ao elaborar a quinta lei nos diz que a biblioteca é um organismo em crescimento. Não se trata apenas do crescimento do acervo e do espaço físico, mas também das mudanças que a biblioteca sofre, na sua configuração, na prestação de serviços e na importância social. As novas tecnologias são usadas nas bibliotecas como ferramentas auxiliares, possibilitando a prestação de novos serviços aos usuários.

GAB: D

48. (FGV/AL-RO - 2018) Considerando as cinco leis da Biblioteconomia, análise as afirmativas a seguir.

I. A primeira Lei é OS LIVROS SÃO PARA USAR e, a quinta, A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO.

II. A segunda Lei é A CADA LEITOR O SEU LIVRO e, a terceira, A CADA LIVRO O SEU LEITOR.

III. A terceira Lei é A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO e, a quarta, POUPE O TEMPO DO LEITOR.

Está correto o que se afirma em

- A. I, somente.
- B. II, somente.
- C. I e II, somente.
- D. II e III, somente.
- E. I, II e III.

Comentário: As cinco leis de Ranganathan são:

1. Os livros são para usar;
2. A cada leitor o seu livro;
3. A cada livro seu leitor;
4. Poupe o tempo do leitor;
5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

Portanto apenas alternativa I e II estão corretas.

GAB: C

49. (CESPE/IPHAN - 2018) A respeito das Cinco Leis da Biblioteconomia e de aspectos éticos e profissionais da gestão da informação, julgue o item que segue.

Em atendimento à Segunda Lei da Biblioteconomia, as bibliotecas devem partir da premissa de que os livros de seu acervo estão à disposição para serem usados.

- Certo
- Errado

Comentário: a questão refere-se à primeira Lei da Biblioteconomia: os livros são para usar. A Segunda Lei é a cada leitor seu livro.

GAB: Errado

50. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

A quarta lei — “Poupe o tempo do leitor” — impacta a organização e os métodos utilizados no serviço de referência, que passa a ser estruturado em duas categorias: o serviço de referência rápida e o serviço de referência de longo alcance.

- Certo
- Errado

Comentário: É exatamente isso. Do ponto de vista da quarta Lei, o trabalho do pessoal da referência classifica-se em duas categorias: serviço de referência rápida e serviço de referência de longo alcance.

GAB: Certo

51. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.



Ranganathan reconhece a limitação de abrangência da quinta lei, qual seja: “Uma biblioteca é um organismo em crescimento”, uma vez que as áreas do conhecimento já estavam devidamente categorizadas em instrumentos, como a Classificação Decimal de Dewey (CDD).

- Certo
- Errado

Comentário: quando Ranganathan fala sobre crescimento na quinta lei, ele não está se referindo apenas ao espaço físico ou crescimento do acervo. A biblioteca é um organismo em crescimento refere-se ao planejamento para poder crescer, e crescer significa importância social.

GAB: Errado

52. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

Localização da biblioteca, horário de funcionamento, iluminação, disposição de estantes são fatores críticos de sucesso para o cumprimento da primeira lei de Ranganathan: “Os livros são para usar”.

- Certo
- Errado

Comentário: É isso mesmo. Todos esses fatores influenciam na circulação do acervo e usabilidade da biblioteca.

GAB: Certo

53. (IBADE/SEDUC-RO- 2016) Facilitar a acessibilidade dos usuários à informação desejada está relacionada à qual Lei de Ranganathan?

- A. Primeira - os livros são para serem usados
- B. Segunda - a cada leitor seu livro

- C. Terceira - para cada livro seu leitor
- D. Quarta - poupe o tempo do leitor
- E. Quinta - a biblioteca é um órgão crescente

Comentário: cuidado para não confundir acessibilidade com usabilidade. A usabilidade refere-se à primeira lei: os livros são para usar. Já a acessibilidade refere-se à quarta lei: poupe o tempo do leitor.

GAB: D

54. (IF-PE/IF-PE- 2016) Segundo Targino (2010), as "Cinco leis da Biblioteconomia", estabelecidas em 1928 e publicadas, pela primeira vez em 1931, pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan, vencem o tempo e continuam como essenciais para quem consegue visualizar, na biblioteconomia, chance inigualável de exercer a cidadania e lutar pelo acesso universal. Diante desta afirmativa, qual dos preceitos abaixo se aplica às necessidades de bibliotecas e bibliotecários adaptarem-se às necessidades mutáveis dos usuários em pleno século XXI, em meio ao domínio de fluxo informacional contínuo e inesgotável, onde as TICs marcam presença ostensiva e irreversível?

- A. Poupe o tempo do leitor.
- B. A cada leitor o seu livro.
- C. A cada livro o seu leitor.
- D. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- E. Os livros são para usar.

Comentário: a questão aborda temas como adaptação e mudanças, portanto trata-se da quinta lei – a biblioteca é um organismo em crescimento, que relaciona administração e planejamento para crescer e com a capacidade da biblioteca estar sempre pronta para expansão.

GAB: D

55. (FUNCAP/IF-AM- 2014) Fundamentais ao desenvolvimento da profissão de bibliotecário, as cinco leis da biblioteconomia foram criadas pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan em 1931 e vigoram até hoje. Marque a alternativa que apresenta a 2ª lei.

- A. Para cada livro seu leitor.
- B. Poupe o tempo do leitor.
- C. A cada leitor seu livro.



- D. Os livros são para serem usados.
- E. A biblioteca é um organismo crescente.

Comentário: muitas questões exigem que o candidato conheça a ordem de cada uma das leis. Então vamos lembrar:

1. Os livros são para usar;
2. A cada leitor o seu livro;
3. A cada livro seu leitor;
4. Poupe o tempo do leitor;
5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

GAB: C

56. (CESPE/DPU- 2016) Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue o item subsequente.

Os livros são para usar, conforme a quarta lei da biblioteconomia.

- Certo
- Errado

Comentário: mais uma questão que exige do candidato saber quais são as cinco leis de Ranganathan. Vale a pena memorizar? Vale sim!!!

1. Os livros são para usar;
2. A cada leitor o seu livro;
3. A cada livro seu leitor;
4. Poupe o tempo do leitor;
5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

GAB: Errado

57. (CESPE/DPU- 2016) Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue o item subsequente.

A respeito das Leis de Ranganathan, julgue o item a seguir.

A satisfação do usuário, medida em procedimentos próprios de estudo de usuários, é um indicador relacionado à segunda Lei de Ranganathan.



- Certo
- Errado

Comentário: a segunda lei - a cada leitor seu livro refere-se ao atendimento às necessidades do usuário, de acordo com o seu perfil. Através do estudo de usuários e do desenvolvimento de coleções, principalmente a seleção de materiais, o bibliotecário consegue alcançar a satisfação do usuário.

GAB: Certo

58. (CESPE/DPU- 2016) Para Grogan (2001) a Lei de Ranganathan que expressa de forma mais adequada a função do bibliotecário de referência é a:

- A. Primeira.
- B. Quinta.
- C. Quarta.
- D. Terceira.
- E. Segunda.

Comentário: falou em serviço de referência (que veremos mais adiante), é quarta lei – poupe o tempo do leitor.

GAB: C

59. (CESPE/DPU- 2016) Lei em que Ranganathan propõe a biblioteca incorporar tanto as mudanças

- A. Primeira.
- B. Terceira.
- C. Quarta.
- D. Quinta.
- E. Segunda.

Comentário: quinta lei da biblioteconomia – a biblioteca é um organismo em crescimento, diz respeito ao planejamento, crescimento e mudanças.

GAB: D

60. (CESPE/TC-DF- 2014) Com relação à aplicação prática de princípios e normas para a criação, para a organização e para a administração de bibliotecas — um dos primeiros conceitos de biblioteconomia emitidos pela ALA (American Library Association) — e, ainda, relativamente à ciência da informação, que sofreu grandes influências da documentação e da recuperação da informação, julgue os itens seguintes.

De acordo com a segunda lei de Ranganathan, o desenvolvimento das bibliotecas não necessita ser planejado sistematicamente para ficar em consonância com as mudanças sociais e tecnológicas.

- Certo
- Errado

Comentário: a segunda lei — a cada leitor seu livro não aborda a questão das mudanças sociais. É a quinta lei que fala sobre o crescimento e a importância social da biblioteca — a biblioteca é um organismo em crescimento. Além disso, a questão afirma que o desenvolvimento das bibliotecas não necessita ser planejado. Necessita sim!

GAB: Errado

61. (FUNDAÇÃO SOUSANDRADE/EMAP- 2014) Leia a citação a seguir.

“A formação de rede é uma das mais importantes questões com que hoje se defronta a comunidade bibliotecária e de informação. A convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a criação, gestão e uso da informação de modo inédito desde a introdução da imprensa de tipos móveis” (MCGARRY, 1999).

Essa citação refere-se a que Lei de Ranganathan?

- A. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- B. Os livros são para usar.
- C. A cada leitor seu livro.
- D. Poupe o tempo do leitor.
- E. A cada livro seu leitor.

Comentário: observem algumas palavras-chave no enunciado: convergência tecnológica, comunicações, gestão. Todas elas estão relacionadas às mudanças e planejamento, ou seja, o enunciado está se referindo a quinta lei de Ranganathan — a biblioteca é um organismo em crescimento.

GAB: A



62. (CONSULPLAN/TSE - 2012) Ao analisar as implicações da quinta Lei da Biblioteconomia – a biblioteca é um organismo em crescimento. Ranganathan qualificou esse crescimento como “infantil” e “adulto”. Descreveu o crescimento “infantil” como aquele que envolve o aumento do tamanho da biblioteca e que requer ações de organização e administração; e o crescimento “adulto”, como aquele em que há desenvolvimento sem aumento do tamanho total, e que requer estruturas sistêmicas de cooperação. O crescimento “infantil” e o crescimento “adulto” se complementam e caracterizam dois tipos modelares de bibliotecas voltadas, respectivamente, para a

- A. catalogação e desenvolvimento de coleções.
- B. conservação e prestação de serviços.
- C. disseminação e recuperação da informação.
- D. gestão estratégica e processamento técnico.

Comentário: questão interessante e difícil, mas possível de resolver com uma boa interpretação. No entendimento de Ranganathan, as bibliotecas de crescimento infantil buscam educar, atrair e conservar os alunos de uma instituição de ensino. E as bibliotecas de crescimento adulto visam prestar serviço aos ex-alunos, isto é, os já formados os quais a instituição de ensino não possui mais obrigação em lhes fornecer serviços. Portanto são reconhecidos dois tipos de bibliotecas: bibliotecas voltadas para a conservação e bibliotecas voltadas para a prestação de serviços

GAB: B

63. (CONSULPLAN/TSE - 2012) O conceito de biblioteca pode ser analisado a partir das Leis da Biblioteconomia formuladas por Ranganathan. “Dessas leis, [...] resulta a ideia de que a finalidade da biblioteca é promover a efetiva utilização de seus materiais e não ser um mero local de custódia; de que os acervos devem ser formados segundo as necessidades efetivas dos usuários; de que estes devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes; e que, pelo fato de tender ao crescimento incessante, é preciso que haja mecanismos de seleção e descarte adequados.”

(Lemos, Antônio Agenor Briquet de. Bibliotecas. In: Campello, Bernardete; Caldeira, Paulo da Terra. Introdução às fontes de informação. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2005. p.102)

A afirmação de que os usuários “devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes” remete à lei de Ranganathan que preconiza:

- A. os livros são para usar.
- B. a cada leitor, seu livro.



- C. a cada livro, seu leitor.
- D. poupe o tempo do leitor.

Comentário: mais uma questão que exige uma leitura atenta do candidato. A afirmação “devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes” nos diz que a organização leva a uma eficiente recuperação da informação. Se estiver com uma organização eficiente, a biblioteca e seus envolvidos pouparão o tempo do leitor/pesquisador.

GAB: D

64. (FGV/ Senado Federal - 2008) Em se tratando das “Cinco Leis de Ranganathan”, a 5ª e última lei indica que a biblioteca deve estar pronta para:

- A. encontrar seus leitores potenciais.
- B. se adaptar às condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos.
- C. promover a acessibilidade aos itens de seu acervo.
- D. atender às necessidades informacionais de seus leitores.
- E. considerar o tempo despendido pelo usuário no atendimento das suas necessidades.

Comentário: vamos identificar cada uma das cinco leis nas alternativas da questão, para lembrar e memorizar:

- A. encontrar seus leitores potenciais – terceira lei: a cada livro seu leitor. ERRADA
- B. se adaptar às condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos. Quinta lei: a biblioteca é um organismo em crescimento – CORRETA
- C. promover a acessibilidade aos itens de seu acervo. Primeira lei: os livros são para usar - ERRADA
- D. atender às necessidades informacionais de seus leitores. segunda lei: para cada livro seu leitor. ERRADA
- E. considerar o tempo despendido pelo usuário no atendimento das suas necessidades. quarta lei: poupe o tempo do leitor. ERRADA

GAB: B

65. (CESPE/ANEEL- 2010) As cinco leis de Ranganathan aplicam-se às diversas atividades bibliotecárias e estabelecem relações com os serviços prestados em bibliotecas e com as fontes de informação utilizadas para atendimento aos usuários. Acerca da aplicação dessas leis, julgue os itens a seguir.

O sistema de livre acesso e o arranjo alfabético aplicados à organização do acervo são recursos inadequados para que a biblioteca atenda aos requisitos da terceira lei — para cada livro seu leitor.

- Certo
- Errado

Comentário: Pelo contrário, são recursos adequados. O livre acesso e o arranjo alfabético, bem como outros mecanismos de organização, como o arranjo classificado, a catalogação analítica, o serviço de referência e a disseminação seletiva da informação são mecanismos necessários para o cumprimento da terceira lei - a cada livro o seu leitor.

GAB: Errado

66. (COPEAVE-UFAL/UFAL- 2011) Ranganathan propôs um conjunto de leis que permitem expressar as metas fundamentais que os serviços de informação devem alcançar. Nessa perspectiva, pode-se considerar que a lei

- A. “A biblioteca é um organismo em crescimento” enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical.
- B. “A cada livro o seu leitor” afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado.
- C. “A cada leitor o seu livro” afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário.
- D. “Os livros são para usar” indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo.
- E. “Poupe o tempo do leitor” afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação.

Comentário:

- A. “A biblioteca é um organismo em crescimento” enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical. ERRADO, a prestação de serviços e o acervo apresentam variação em seu crescimento e desenvolvimento.
- B. “A cada livro o seu leitor” afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado. ERRADO, o papel da biblioteca não é passivo. Ela deve atuar ativamente na sociedade e se tornar útil aos usuários e satisfazê-los em suas necessidades. Inúmeros fatores que vão desde o espaço físico até a qualidade do serviço prestado influenciam na satisfação do usuário, não sendo possível determinar isso apenas pelos dados de empréstimos.

C. “A cada leitor o seu livro” afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário. ERRADO, cuidado com expressões como unicamente. A segunda lei não determina a quantidade de exemplar no acervo e sim que o livro deve atender as necessidades do usuário.

D. “Os livros são para usar” indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo. ERRADO, a primeira lei diz que a biblioteca não é um depósito de livros "intocáveis", os livros existem para serem lidos.

E. “Poupe o tempo do leitor” afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação. CORRETO, o tempo do usuário é tão importante quanto o tempo do bibliotecário de referência. A morosidade pode levar o usuário a buscar a informação em outros locais que não sejam necessariamente uma biblioteca.

GAB: E

LISTA DE QUESTÕES

1. (IF SUL - MG/ IF SUL - MG - 2017) Considerando a história da Biblioteconomia e o surgimento das bibliotecas, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa CORRETA:

I – As primeiras bibliotecas criadas, tanto na Europa quanto no Brasil, tiveram forte influência religiosa de ordens eclesiásticas.

II – As primeiras bibliotecas europeias foram financiadas pelo estado e receberam doações de livros de diferentes estratos sociais da população.

III – Devido ao caráter liberal da Biblioteconomia, desde a sua origem, as bibliotecas foram criadas para serem um espaço democrático de acesso aberto para o público.

IV – Duas personalidades importantes no campo da Biblioteconomia são: Shiyali R. Ranganathan, que criou leis para a utilização do acervo; e Mewil Dewey, que desenvolveu um sistema de classificação de obras por assunto.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- B. Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- C. Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- D. Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

2. (FGV/AL-RO - 2018) Leia o fragmento de texto a seguir:

“O conceito de _____ em Documentação é apresentado como suporte _____ que serve de amparo ao _____.”

Assinale a opção que apresenta, na sequência correta, os termos que completam as lacunas do fragmento.

- A. documento – formal – conteúdo.
- B. documento – material – conhecimento.
- C. informação – significado – significante.
- D. registro – material – conteúdo.
- E. informação – da linguagem – conhecimento.

3. (CESPE/ABIN - 2018) Acerca de documentação e informação, julgue o próximo item.

O Tratado de Documentação é um dos primeiros textos da ciência da informação (CI).

- Certo
- Errado

4. (CESPE/ABIN - 2018) A respeito de biblioteconomia, de ciência da informação e de gestão da informação, julgue o item a seguir.

A ciência da informação tem seu conteúdo apoiado na interdisciplinaridade: é uma área de conhecimento influenciada pelas ciências matemáticas, físicas, ciências sociais e humanas.

- Certo
- Errado

5. (UFPB/UFPB - 2019) No que diz respeito à Ciência da informação, é correto afirmar que:

- A. nasce dentro do campo editorial, como tecnologia de apoio ao boom da publicação.
- B. desenvolve-se transdisciplinarmente, com a tarefa de tornar acessível a informação especializada desenvolvida na universidade.
- C. historicamente, atende os problemas sociotécnicos da sociedade, ao menos desde a sociedade industrial do século XIX.
- D. originalmente, identifica-se com o problema da explosão informacional, resolvendo o problema dos sempre crescentes acervos e estoques de informação.
- E. consiste no processo de dotar dados de relevância e propósito.

6. (CEPS-UFGA/UFGA - 2018) Marque a alternativa que caracteriza a Evolução da Biblioteconomia e Ciência da Informação



- A. A biblioteconomia se refere à organização, gestão e administração de bibliotecas.
- B. Ciência da informação surge para contribuir com as pesquisas na área da recuperação.
- C. Documentação surge como meio-termo nessa evolução.
- D. A inovação tecnológica, o uso dos recursos tecnológicos, prejudicaram a evolução para a ciência da informação.
- E. Os novos paradigmas da comunicação e tecnologia nortearam os processos de recuperação da informação ou do documento.

7. (UniRV - GO Órgão: UniRV - GO - 2017) No Brasil, o ensino formal em Biblioteconomia se deu a partir do Decreto nº. 8.835, de 11 de julho de 1911, com perfil humanista, sob influência da

- A. Biblioteca Nacional.
- B. Mackenzie College.
- C. Harvard University.
- D. École de Chartres.

8. (CESPE/TER-BA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação e a biblioteconomia constituem a mesma disciplina, porém a primeira é ensinada no nível de pós-graduação e a segunda, apenas na graduação

- Certo
- Errado

9. (INSTITUTO AOCP/UFMG - 2014) A história da ciência da informação, temos as primeiras histórias

- a) história das instituições;
- b) história das técnicas;
- c) história dos indivíduos.

Sobre o assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa correta.

1. Otlet
2. Bradford
3. Briet
4. Bush
5. Ranganathan

- () Franceses, uma das primeiras bibliotecárias profissionais da França, e Escarpit, professor universitário e jornalista.
- () Indiano, especialista nas classificações.
- () Belga, pioneiro da ciência da informação, internacionalista e visionário da internet de papel (Mundaneum).
- () Norte-americano, que reaparece agora na vanguarda da atualidade com seu “memex”.
- () Pai da famosa lei do mesmo nome, e de Brooks, seu exegeta, ambos britânicos.
- A. 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
- B. 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- C. 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- D. 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- E. 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

10. (EUCE-CEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas são organizações forte e diretamente envolvidas com o fluxo informacional. Idealmente todo conhecimento produzido, registrado na forma de dados quantitativos ou qualitativos ou, ainda, em descrições textuais como nos livros, artigos, dentre outros, pode vir a ser incorporado nos acervos dessas organizações. Considerando o ascendente volume de produção e oferta desse conhecimento, e o papel da biblioteca em relação aos tipos de tecnologias com potencial de aplicação nesse fluxo, atente para o que se diz a seguir, e assinale com V o que for verdadeiro e com F o que for falso.

- () Tecnologias assistivas são aquelas que ampliam ou complementam as capacidades humanas, inclusive em relação ao consumo de informações, auxiliando a obtê-las no fluxo informacional ou, ainda, auxiliando na adaptação da informação ao seu potencial usuário. É, portanto, papel da biblioteca fazer uso desses recursos tecnológicos.
- () O papel da biblioteca em relação ao uso de tecnologia deve limitar-se aos sistemas informatizados de catalogação. Portanto, são tecnologias aplicáveis nas bibliotecas apenas aquelas diretamente relacionadas à catalogação. As demais, embora possam trazer contribuições, não estão abrangidas no escopo de ações esperadas de uma biblioteca.
- () Sendo a biblioteca essencialmente uma organização que trata dos aspectos relacionados à organização e disseminação do conhecimento registrado, compete-lhe assumir o papel de esforçar-se na absorção de todo tipo de tecnologia que possa contribuir para que os seus serviços sejam aprimorados.
- () A biblioteca é fruto de uma área eminentemente social, não sendo seu papel ocupar-se dos avanços tecnológicos, posto que não há relação direta entre a biblioteca e o uso de tecnologia, exceto pelos sistemas informatizados de catalogação. As linguagens documentárias e o conjunto de códigos e normas aplicáveis ao processamento técnico são suficientes.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A. V, F, V, F.



- B. F, V, F, V.
- C. V, V, F, V.
- D. F, F, V, V.

11. (FCC/TRE-PR - 2017) Três são as características gerais que constituem a ciência da informação: interdisciplinaridade, ligação inexorável com a tecnologia de informação e uma participação ativa e deliberada na evolução da sociedade da informação.

(T. Saracevic)

De acordo com os atributos citados, a ciência da informação:

- I. Desenvolve relações com outros campos científicos.
- II. É uma disciplina qualificada e plenamente evoluída.
- III. Apresenta uma dimensão social.
- IV. Segue o imperativo tecnológico.
- V. Tem como campo de domínio a sociedade da informação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A. I, III e IV.
- B. I, II e V.
- C. II, III e IV.
- D. I, IV e V.
- E. II, III e V.

12. (CESPE/TJ-RO - 2012) Assinale a opção correta com relação à biblioteconomia.

- A. A biblioteconomia surgiu no período da Revolução Industrial, em 1760.
- B. A biblioteconomia ocupa-se da reunião, organização e difusão de documentos de qualquer natureza.
- C. Denomina-se biblioteconomia comparada o ramo da biblioteconomia que se ocupa da descrição das similaridades e diferenças entre bibliotecas.
- D. Biblioteconomia jurídica é uma área de especialização da biblioteconomia, voltada à formação de bibliotecários para a administração de acervo da área jurídica.
- E. A biblioteca é o principal objeto de estudo da biblioteconomia.



13. (CESPE/FUB - 2011) Em face dos desafios que constantemente se apresentam aos profissionais da informação, é indispensável que esses profissionais conheçam os diferentes aspectos da área em que atuam. Com relação a esses aspectos, julgue os itens que se seguem.

A biblioteconomia, diferentemente da arquivologia e da museologia, áreas voltadas à dimensão histórica da informação, sofre impactos diretos dos avanços das tecnologias de informação e comunicação.

- Certo
- Errado

14. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Em ciência da informação, a informação é abordada como conhecimento inscrito ou gravado na forma escrita, impressa ou digital, nas formas oral ou audiovisual.

- Certo
- Errado

15. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Um dos fatores que contribuíram para o amadurecimento da ciência da informação como área do conhecimento foi o caráter unívoco de seu objeto de investigação: a informação.

- Certo
- Errado

16. (CESPE/FUB - 2011) Com relação ao conceito de informação e ciência da informação, julgue os itens a seguir

Define-se a ciência da informação como um campo dedicado, entre outras, às questões científicas voltadas para os problemas da efetiva comunicação do conhecimento e de seus registros entre os seres humanos, no contexto social, institucional e individual do uso e das necessidades de informação.

- Certo
- Errado

17. (COPEVE-UFAL/UFAL - 2011) De modo geral, as bibliotecas, desde o seu surgimento, tiveram como objetivo central a preservação dos documentos, tendo o livro como principal tipo de suporte do conhecimento. Contudo, mais recentemente, “o leitor passou a ser o elemento mais importante da biblioteca: para ele é que os livros e outros documentos bibliográficos e audiovisuais são selecionados, adquiridos, classificados, catalogados, encadernados e



colocados nas vitrinas, estantes, arquivos etc. Pensar que a biblioteca possui outro objetivo que não seja o leitor é incorrer no erro burocratizante – o da administração com um fim em si mesma – ou biblioteconomizante: o da biblioteca para o bibliotecário (FONSECA, 2007)”. Dessa forma, as bibliotecas vêm passando por transformações em suas teorias e práticas, resultando também em mudanças para a Biblioteconomia. Neste sentido, pode-se afirmar que a principal causa da mudança de paradigma das bibliotecas tem sido

- A. o surgimento, a partir da segunda metade do século XX, das tecnologias computacionais.
- B. a explosão bibliográfica e o surgimento de diferentes tipos de suportes informacionais.
- C. o desenvolvimento da Internet.
- D. uma exigência por parte dos órgãos competentes para autorizar o funcionamento das instituições de ensino superior.
- E. a mudança de percepção dos objetivos da biblioteca, deixando de se ocupar apenas com o armazenamento dos documentos para se preocupar com o uso dos registros do conhecimento por parte dos usuários.

18. (FUNIVERSA/MPE-GO - 2010) A Ciência da Informação sofreu influências marcantes de duas disciplinas, que contribuíram não só para a sua gênese, mas também para o seu desenvolvimento. Essas duas disciplinas são

- A. Comunicação e Linguística.
- B. Documentação e Recuperação da Informação.
- C. Cibernética e Ciência da Computação.
- D. Bibliografia e Arquivística.
- E. Análise de Sistemas e Epistemologia.

19. (CESPE/TER-BA - 2010) Com relação à biblioteconomia e à ciência da informação, julgue os itens seguintes.

A ciência da informação é um campo devotado à investigação científica e à prática profissional, que se ocupa dos problemas da efetiva comunicação de conhecimentos e de registro do conhecimento entre seres humanos, no contexto de usos e necessidades sociais, institucionais e (ou) individuais de informação.

- Certo
- Errado

20. (UFPB/UFPB - 2019) A atuação de uma biblioteca pública tem por interesse determinante:

- A. o efeito de manutenção da ordem política e social em que se consolida como instituição.



- B. a mobilização de conhecimentos com o fortalecimento das práticas leitoras.
- C. a formação de usuários para outros tipos de biblioteca.
- D. a democratização do acesso à informação e à transformação social.
- E. a provisão de acesso a fontes

21. (UFSCAR/UFCAR - 2019) O Programa de Comutação Bibliográfica, Comut, é um esforço conjunto do Ministério da Ciência e Tecnologia, do IBICT, da FINEP e do Ministério da Educação, por meio da CAPES e da SESu, para facilitar o acesso à informação técnico-científica necessária ao desenvolvimento educacional, científico e tecnológico do país. Instituído em 1980, este programa tem como principal objetivo:

- A. A normalização de artigos
- B. A realização de levantamentos bibliográficos
- C. A obtenção de cópias de documentos em texto completo
- D. O treinamento de usuários
- E. A permuta de coleções de periódicos

22. (IF-PA/IF-PA - 2019) Sobre mudanças recentes nas bibliotecas, nos suportes de informação e na profissão do bibliotecário em função das inovações nas tecnologias de informação e comunicação e considerando as afirmações que seguem é CORRETO afirmar que:

I. as bibliotecas e mesmo a profissão de bibliotecário estão com a sua existência ameaçada pelas possibilidades de os seus usuários acessarem conteúdos de forma remota, via internet. Reforçam essa hipótese evidências como a já quase inexistência de periódicos impressos que prenuncia o fim do próprio livro.

II. bibliotecas e bibliotecários são provedores de informação, também via internet, que participam ativa e criticamente de processos que garantem a qualidade da informação disponibilizada na WEB que de fato potencializou o cumprimento da função social tanto da instituição biblioteca quanto do Bibliotecário.

III. o fim do livro e dos periódicos corresponde a uma análise equivocada já que ambos continuam a existir, a cumprir as mesmas funções sociais. O que de fato avança é a mudança de suporte desses produtos bibliográficos, em vários aspectos benéfica, como na facilidade de disseminação, armazenamento e na economia de papel.

- A. Todas as afirmativas estão corretas.
- B. Estão corretas apenas as afirmativas II e III.
- C. Estão corretas apenas as afirmativas I e III.
- D. Nenhuma afirmativa está correta.
- E. Apenas a afirmativa I está correta.

23. (UFSCAR/UFSCAR - 2019) A necessidade de transformar as bibliotecas em centros dinâmicos de informação com mais participação da comunidade onde está inserida e possibilitar um crescimento no fluxo de pessoas em seus ambientes tem sido evidente na literatura e encontros técnicos e científicos da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Muitas são as reflexões sobre o futuro das bibliotecas e o papel dos bibliotecários frente às mudanças nas bibliotecas e no mundo, sob vários aspectos. De acordo com a literatura, um exemplo que tem se apresentado bastante efetivo para alcançar o objetivo de aproximar mais a comunidade dos espaços da biblioteca com diferentes intervenções é:

- A. Criação de repositórios institucionais.
- B. O investimento em ações culturais e espaços diferenciados.
- C. O uso de RDA (Resource Description and Access) em cadastramento de publicações.
- D. A atualização de bibliotecários para uso das novas tecnologias.
- E. O uso da disseminação seletiva da informação – DSI.

24. (UFSCAR/UFSCAR - 2019) De acordo com a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, são atribuições dos bacharéis em biblioteconomia a organização, direção e execução dos serviços técnicos de repartições públicas federais, estaduais, municipais e autárquicas e empresas particulares concernentes a diversas matérias e atividades. Com base nessa lei, identifique quais dos itens abaixo correspondem a essas atribuições e assinale a alternativa correta.

- I. O ensino de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia.
 - II. A fiscalização de estabelecimentos de ensino de Biblioteconomia reconhecidos, equiparados ou em via de equiparação.
 - III. A execução dos serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, de bibliografia e referência.
 - IV. A organização e direção dos serviços de documentação.
 - V. A gestão e a organização de arquivos públicos, museus e centros culturais.
- A. Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - B. Somente as afirmativas III, IV e V estão corretas.
 - C. Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
 - D. Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - E. Todas as afirmativas estão corretas.

25. (UFPB/UFPB - 2019) Unidades de informação especializadas englobam acervos marcados por:



- A. documentos não convencionais e semipublicados (a chamada literatura cinzenta), produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e da indústria.
- B. marcos da produção editorial sobre o conhecimento humano.
- C. grande dimensão temática e recursos on-line.
- D. uma representatividade incomum, por vezes raras de um único assunto.
- E. publicações que servem a um grupo especial de pessoas

26. (IF-TO/IF-TO - 2014) No Brasil, uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso on-line a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um CentroPiloto, foi:

- A. Biblioteca Nacional
- B. ABNT
- C. Embratel
- D. CNPq
- E. IBICT

27. (EXATUS/ICEFET-RJ - 2010) O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT possui diversos produtos e serviços biblioteconômicos, dos quais existe o CCN que significa?

- A. Catálogo Coletivo dos Cooperadores Nacionais.
- B. Catalogação de Cabeçalhos Nacionais de Publicações Periódicas.
- C. Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.
- D. Classificação Coletiva Nacional.

28. (UNIRIO/UNIRIO - 2012) O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), coordenado pelo IBICT, caracteriza-se por ser

- A. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- B. um catálogo institucional do IBICT, elencando apenas as publicações seriadas nacionais e internacionais que o IBICT possui, embora utilize em sua denominação o termo “coletivo”.
- C. um catálogo incompleto, pois o catálogo completo é coordenado pela Biblioteca Nacional.
- D. um catálogo de acesso restrito às bibliotecas integrantes da Rede que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.



E. um catálogo de acesso público que disponibiliza informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.

29. (COMPERVE/UFRN – 2018) A ética profissional deve permear o fazer do profissional da informação, em todos os níveis. Sendo assim, um exemplo de atitude que contraria os princípios éticos é:

- A. atuar como profissional do setor de referência e informar o usuário que ele deve procurar o bibliotecário de outro setor, para resolver a questão informacional que o levou até lá.
- B. atuar como chefe do setor de processamento técnico e estimular os profissionais do setor a aumentar a produção.
- C. exagerar nas vantagens de um novo serviço ou produto informacional, quando acredita em seu potencial.
- D. atuar como diretor da biblioteca e estimular o comportamento pragmático e competitivo.

30. (FCC/AL-MS – 2016) No Brasil, a Biblioteca Nacional divide as atividades de agência bibliográfica nacional com outras instituições. O IBICT é responsável pelo Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas, enquanto o Senado Federal organiza a Bibliografia Brasileira de Direito. A afirmativa acima está

- A. correta; a Biblioteca Nacional produz a bibliografia brasileira corrente e atribui o ISSN, entre outras funções.
- B. correta; a Biblioteca Nacional controla o depósito legal e atribui o ISBN, entre outras funções.
- C. correta; a Biblioteca Nacional preserva a memória bibliográfica nacional e opera o programa de catalogação na publicação, entre outras funções.
- D. incorreta; o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia controla a informação científica e tecnológica no país.
- E. incorreta; o Senado Federal coordena a Rede Virtual de Bibliotecas, uma rede de bibliotecas dos poderes legislativo, executivo e judiciário.

31. (FUNECE/EUCE - 2017) Atente às seguintes informações sobre os sistemas de códigos numéricos que identificam publicações seriadas e livros

- I. No Brasil, é a Fundação Biblioteca Nacional que o representa.
- II. Criado em 1971, com o apoio da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco).
- III. Sua sede mundial é localizada em Paris, e já possui, em todo o mundo, mais de 1 milhão de títulos de publicações identificadas com seu código.



- IV. IV. IBICT passou a ser o único membro no Brasil responsável pela atribuição do seu código.
 - V. V. Criado em 1967 e oficializado como norma internacional em 1972.
 - VI. VI. A partir de 1º de janeiro de 2007, passou de dez para 13 dígitos, com a adoção do prefixo 978.
 - VII. VII. É composto por oito dígitos distribuídos em dois grupos de quatro dígitos cada, ligados por hífen e precedido sempre por um espaço e a sua sigla. Considerando as informações apresentadas acima, é correto afirmar que os itens
- A. I, V, VI e VII correspondem ao ISBN.
 - B. I, III, V e VI correspondem ao ISBN.
 - C. II, III, IV e VII correspondem ao ISSN.
 - D. I, III, V e VII correspondem ao ISSN.

32. (FCC/MPE-PE - 2018) No âmbito das bibliotecas, o mecanismo que apresenta similaridade com o recolhimento a que se obrigam os arquivos públicos

- A. a catalogação.
- B. o tombamento.
- C. o processamento técnico.
- D. o depósito legal.
- E. o sistema decimal.

33. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Considerando os objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel, analise os seguintes itens

- I. incentivar a criação, implantação e o desenvolvimento de bibliotecas públicas no Ceará;
- II. prestar assessoria técnica quanto à política de formação de acervos;
- III. realizar seleção de recursos humanos com vistas à dinamização cultural das bibliotecas públicas;
- IV. instalar um sistema de comunicação em rede entre as Bibliotecas Polo a fim de possibilitar a implantação de uma política voltada para o atendimento eficiente às comunidades.

Faz parte dos objetivos do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas coordenado pela Biblioteca Pública Menezes Pimentel o que consta em

- A. I, II e III apenas.
- B. I, II e IV apenas.
- C. I, II, III e IV.
- D. III e IV apenas.

34. (UniRV-GO/UniRV-GO - 2017) O Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965, que regulamenta a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário, determina em seu capítulo V que, ao profissional devidamente registrado, será fornecida pelo Conselho Regional de Biblioteconomia

- A. um comprovante de vinculação à associação profissional local.
- B. uma certidão para participação nas assembleias do Conselho.
- C. uma carteira de identidade profissional para exercício da profissão.
- D. um boleto para pagamento das taxas anuais de filiação.

35. UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Dentre as atribuições listadas a seguir, a que NÃO corresponde a uma atribuição exclusiva de bacharéis em biblioteconomia é

- A. executar serviços de classificação e catalogação de manuscritos e de livros raros e preciosos, de mapotecas, de publicações oficiais e seriadas, e de bibliografia e referência.
- B. dirigir bibliotecas.
- C. dirigir serviços de documentação.
- D. padronizar serviços técnicos de biblioteconomia.

36. (Quadrix/CRB 6ª Região - 2014) Diante do que dispõe o Decreto nº 56.725/65, os bibliotecários somente poderão exercer a profissão após a satisfação dos seguintes requisitos:

- I. registro dos diplomas ou títulos na Diretoria do Ensino Superior, do Ministério da Educação e Cultura.
- II. registro no Conselho Regional de Biblioteconomia a cuja jurisdição estiverem sujeitos.
- III. pagamento da anuidade ao Conselho Regional de Biblioteconomia, na forma estabelecida neste Regulamento.

É correto o que se afirma em:

- A. I, II e III
- B. I, somente.
- C. I e II, somente.
- D. I e III, somente.
- E. II e III, somente.

37. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Bibliotecas públicas têm por finalidade principal garantir



- A. o acesso ao conhecimento a categorias de usuários que necessitem de técnicas inclusivas, como pessoas com deficiências de quaisquer tipos.
- B. prioritariamente o acesso ao conhecimento de atores envolvidos no ensino público, isto é, estudantes, professores e gestores de instituições públicas de ensino.
- C. o acesso de todas as categorias de usuários ao conhecimento.
- D. a formação de hábitos consistentes de leitura relevantes estatisticamente no longo prazo.

38. (COSEAC/UFF - 2019) A Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia - CFB nº 207/2018, de 7 de novembro de 2018, que aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, fixando as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, no capítulo que trata 'das penalidades', especifica no Artigo 13 sobre as infrações ético-disciplinares com a punição de forma alternada com penas de:

- A. advertência reservada e censura pública.
- B. aconselhamento e penalização.
- C. advertência pública e retenção do registro profissional.
- D. censura pública e retenção do registro profissional.
- E. retenção do registro profissional e multa compatível.

39. (FUNRIO/IF-PA - 2016) Os serviços oferecidos por uma biblioteca pública baseiam-se

- A. na necessidade de pesquisa de professores.
- B. na formação do hábito de leitura.
- C. no atendimento a uma categoria especial de usuário.
- D. na igualdade de acesso para todos.
- E. na complementação de atividades escolares.

40. (VUNESP/UNESP - 2015) A biblioteca universitária é, por definição

- A. uma instituição que fornece livros especializados de determinadas áreas do conhecimento, tais como agricultura, engenharia, medicina e direito.
- B. uma unidade de informação de atendimento ao público geral, que realiza empréstimo de livros e promoção da leitura, entre outros serviços.



- C. uma organização que realiza as funções de depositária legal do patrimônio cultural de um país, em especial de sua produção científica e técnica.
- D. um órgão, das instituições de ensino superior, de apoio ao desenvolvimento de programas de ensino, pesquisa e extensão.
- E. um centro de recursos educativos integrado ao processo de ensino-aprendizagem da população de uma região ou país.

41. (FGV/Senado Federal - 2008) Uma das causas relevantes para o pequeno número de usuários nas bibliotecas públicas, levando-os a buscar outros espaços de leitura, é a:

- A. ineficiência na gestão dos recursos materiais.
- B. ausência de investimentos na atualização de acervos.
- C. precariedade de iluminação nas salas de leitura.
- D. insuficiência de pessoal para atendimento a distância.
- E. falta de livros e periódicos eletrônicos.

42. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Os serviços e os acervos de uma biblioteca universitária devem apoiar as atividades típicas de uma universidade, ou seja, o ensino, a pesquisa e a extensão.

- Certo
- Errado

43. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

Na biblioteca universitária, a prioridade de atendimento deve ser dada a docentes e alunos.

- Certo
- Errado

44. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.



Atualmente, os serviços de referência disponíveis em uma biblioteca universitária restringem-se à disponibilização de recursos de busca e recuperação da informação via Internet.

- Certo
- Errado

45. (CESPE/Correios - 2011) Julgue os itens a seguir, referentes às funções e aos objetivos da biblioteca universitária.

As bibliotecas universitárias podem ser organizadas por meio do modelo de uma única unidade informacional, do tipo biblioteca central.

- Certo
- Errado

46. (ESAF/CVM - 2010) As unidades de informação especializadas são as que abrangem, em geral,

- A. publicações sobre o universo do conhecimento humano.
- B. especificamente, coleções de periódicos e publicações não convencionais.
- C. publicações sobre um tema determinado ou sobre um grupo de assuntos em particular.
- D. relatórios técnicos, anais de eventos científicos e pesquisas em andamento.
- E. publicações contidas em bibliotecas virtuais e digitais

47. (UECE-CEV/SECULT-CE - 2018) Muitos textos científicos discutem a relação da biblioteca com as novas tecnologias, o que, em sua essência, já incorpora uma dificuldade concernente à definição do que vem a ser uma “nova tecnologia”. Dentre um dos muitos textos que abordam o tema, há o de James Thompson, intitulado “O Fim das Bibliotecas”, publicado em outubro de 1983. No texto, o autor aborda a lenta absorção de tecnologia por parte da biblioteca, referindo-se a esse fato como uma grave e real ameaça à atratividade e perenidade da biblioteca.

Considerando, ainda, as leis de Ranganathan — (1) os livros são para serem usados; (2) todo leitor tem seu livro; (3) todo livro tem seu leitor; (4) poupe o tempo do leitor; e (5) uma biblioteca é um organismo em crescimento — e refletindo sobre o potencial impacto que as tecnologias podem produzir na qualidade dos serviços das bibliotecas, é correto afirmar que

- A. não há relação entre as leis de Ranganathan e o potencial impacto das tecnologias, pois eventuais ganhos com o uso da tecnologia não interferirão no funcionamento da biblioteca a ponto de aumentarem a eficiência de seus processos e procedimentos internos.
- B. a biblioteca é uma instituição que se encontra presente no contexto educacional, inclusive por força de lei, portanto, mesmo que a biblioteca não se renove, não há como ela ser ameaçada por outros



serviços, aí incluídos eventuais frutos de tecnologias que possam ser mais atrativas para as pesquisas do que os recursos ofertados nas bibliotecas.

C. eventuais possibilidades de melhoria pela tecnologia deverão ser submetidas ao modelo de operação da biblioteca, não o contrário, posto que existe uma hierarquia entre tecnologia transformadora e processo a ser transformado, em que este é estruturalmente superior àquela.

D. o potencial que a tecnologia oferece pode ser usado em benefício das bibliotecas, agregando novos serviços e acrescentando novas funcionalidades a serviços já existentes; tais serviços podem inclusive aumentar ou facilitar o acesso a recursos presentes na web e que tradicionalmente não estariam na abrangência da pesquisa feita na biblioteca.

48. (FGV/AL-RO - 2018) Considerando as cinco leis da Biblioteconomia, análise as afirmativas a seguir.

I. A primeira Lei é OS LIVROS SÃO PARA USAR e, a quinta, A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO.

II. A segunda Lei é A CADA LEITOR O SEU LIVRO e, a terceira, A CADA LIVRO O SEU LEITOR.

III. A terceira Lei é A BIBLIOTECA É UM ORGANISMO EM CRESCIMENTO e, a quarta, POUPE O TEMPO DO LEITOR.

Está correto o que se afirma em

- A. I, somente.
- B. II, somente.
- C. I e II, somente.
- D. II e III, somente.
- E. I, II e III.

49. (CESPE/IPHAN - 2018) A respeito das Cinco Leis da Biblioteconomia e de aspectos éticos e profissionais da gestão da informação, julgue o item que segue.

Em atendimento à Segunda Lei da Biblioteconomia, as bibliotecas devem partir da premissa de que os livros de seu acervo estão à disposição para serem usados.

- Certo
- Errado

50. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...).

Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

A quarta lei — “Poupe o tempo do leitor” — impacta a organização e os métodos utilizados no serviço de referência, que passa a ser estruturado em duas categorias: o serviço de referência rápida e o serviço de referência de longo alcance.

- Certo
- Errado

51. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.

S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

Ranganathan reconhece a limitação de abrangência da quinta lei, qual seja: “Uma biblioteca é um organismo em crescimento”, uma vez que as áreas do conhecimento já estavam devidamente categorizadas em instrumentos, como a Classificação Decimal de Dewey (CDD).

- Certo
- Errado

52. (CESPE/STJ- 2018) Ele se preparava para subir na motocicleta. Seus olhos brilhavam, o que era sempre indício de que estava descobrindo alguma novidade, então, surgiu o sorriso característico dessas ocasiões, e falou: “Você quer dizer, ‘Os livros são para usar’; você quer dizer que esta é a sua primeira lei”. Partiu sem nem ao menos esperar por minha reação (...). Os enunciados das outras leis surgiram automaticamente. Levei umas três horas preenchendo cinco folhas de papel com a dedução das cinco leis. Seus enunciados estavam assim completos.



S. R. Ranganathan. As cinco leis da biblioteconomia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2009 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue o item que se segue, com relação às cinco leis da biblioteconomia, propostas por Ranganathan.

Localização da biblioteca, horário de funcionamento, iluminação, disposição de estantes são fatores críticos de sucesso para o cumprimento da primeira lei de Ranganathan: “Os livros são para usar”.

- Certo
- Errado

53. (IBADE/SEDUC-RO- 2016) Facilitar a acessibilidade dos usuários à informação desejada está relacionada à qual Lei de Ranganathan?

- A. Primeira - os livros são para serem usados
- B. Segunda - a cada leitor seu livro
- C. Terceira - para cada livro seu leitor
- D. Quarta - poupe o tempo do leitor
- E. Quinta - a biblioteca é um órgão crescente

54. (IF-PE/IF-PE- 2016) Segundo Targino (2010), as "Cinco leis da Biblioteconomia", estabelecidas em 1928 e publicadas, pela primeira vez em 1931, pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan, vencem o tempo e continuam como essenciais para quem consegue visualizar, na biblioteconomia, chance inigualável de exercer a cidadania e lutar pelo acesso universal. Diante desta afirmativa, qual dos preceitos abaixo se aplica às necessidades de bibliotecas e bibliotecários adaptarem-se às necessidades mutáveis dos usuários em pleno século XXI, em meio ao domínio de fluxo informacional contínuo e inesgotável, onde as TICs marcam presença ostensiva e irreversível?

- A. Poupe o tempo do leitor.
- B. A cada leitor o seu livro.
- C. A cada livro o seu leitor.
- D. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- E. Os livros são para usar.

55. (FUNCAP/IF-AM- 2014) Fundamentais ao desenvolvimento da profissão de bibliotecário, as cinco leis da biblioteconomia foram criadas pelo indiano Shiyali Ramamrita Ranganathan em 1931 e vigoram até hoje. Marque a alternativa que apresenta a 2ª lei.



- A. Para cada livro seu leitor.
- B. Poupe o tempo do leitor.
- C. A cada leitor seu livro.
- D. Os livros são para serem usados.
- E. A biblioteca é um organismo crescente.

56. (CESPE/DPU- 2016) Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue o item subsequente.

Os livros são para usar, conforme a quarta lei da biblioteconomia.

- Certo
- Errado

57. (CESPE/DPU- 2016) Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue o item subsequente.

A respeito das Leis de Ranganathan, julgue o item a seguir.

A satisfação do usuário, medida em procedimentos próprios de estudo de usuários, é um indicador relacionado à segunda Lei de Ranganathan.

- Certo
- Errado

58. (CESPE/DPU- 2016) Para Grogan (2001) a Lei de Ranganathan que expressa de forma mais adequada a função do bibliotecário de referência é a:

- A. Primeira.
- B. Quinta.
- C. Quarta.
- D. Terceira.
- E. Segunda.

59. (CESPE/DPU- 2016) Lei em que Ranganathan propõe a biblioteca incorporar tanto as mudanças bruscas, quanto as lentas e contínuas em seu desenvolvimento geral e processos específicos:

- A. Primeira.

- B. Terceira.
- C. Quarta.
- D. Quinta.
- E. Segunda.

60. (CESPE/TC-DF- 2014) Com relação à aplicação prática de princípios e normas para a criação, para a organização e para a administração de bibliotecas — um dos primeiros conceitos de biblioteconomia emitidos pela ALA (American Library Association) — e, ainda, relativamente à ciência da informação, que sofreu grandes influências da documentação e da recuperação da informação, julgue os itens seguintes.

De acordo com a segunda lei de Ranganathan, o desenvolvimento das bibliotecas não necessita ser planejado sistematicamente para ficar em consonância com as mudanças sociais e tecnológicas.

- Certo
- Errado

61. (FUNDAÇÃO SOUSANDRADE/EMAP- 2014) Leia a citação a seguir.

“A formação de rede é uma das mais importantes questões com que hoje se defronta a comunidade bibliotecária e de informação. A convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a criação, gestão e uso da informação de modo inédito desde a introdução da imprensa de tipos móveis” (MCGARRY, 1999).

Essa citação refere-se a que Lei de Ranganathan?

- A. A biblioteca é um organismo em crescimento.
- B. Os livros são para usar.
- C. A cada leitor seu livro.
- D. Poupe o tempo do leitor.
- E. A cada livro seu leitor.

62. (CONSULPLAN/TSE - 2012) Ao analisar as implicações da quinta Lei da Biblioteconomia – a biblioteca é um organismo em crescimento. Ranganathan qualificou esse crescimento como “infantil” e “adulto”. Descreveu o crescimento “infantil” como aquele que envolve o aumento do tamanho da biblioteca e que requer ações de organização e administração; e o crescimento “adulto”, como aquele em que há desenvolvimento sem aumento do tamanho total, e que requer estruturas sistêmicas de cooperação. O crescimento “infantil” e o crescimento “adulto” se complementam e caracterizam dois tipos modelares de bibliotecas voltadas, respectivamente, para a



- A. catalogação e desenvolvimento de coleções.
- B. conservação e prestação de serviços.
- C. disseminação e recuperação da informação.
- D. gestão estratégica e processamento técnico.

63. (CONSULPLAN/TSE - 2012) O conceito de biblioteca pode ser analisado a partir das Leis da Biblioteconomia formuladas por Ranganathan. “Dessas leis, [...] resulta a ideia de que a finalidade da biblioteca é promover a efetiva utilização de seus materiais e não ser um mero local de custódia; de que os acervos devem ser formados segundo as necessidades efetivas dos usuários; de que estes devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes; e que, pelo fato de tender ao crescimento incessante, é preciso que haja mecanismos de seleção e descarte adequados.”

(Lemos, Antônio Agenor Briquet de. Bibliotecas. In: Campello, Bernardete; Caldeira, Paulo da Terra. Introdução às fontes de informação. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2005. p.102)

A afirmação de que os usuários “devem ter ao seu dispor serviços organizados e eficientes” remete à lei de Ranganathan que preconiza:

- A. os livros são para usar.
- B. a cada leitor, seu livro.
- C. a cada livro, seu leitor.
- D. poupe o tempo do leitor.

64. (FGV/ Senado Federal - 2008) Em se tratando das “Cinco Leis de Ranganathan”, a 5ª e última lei indica que a biblioteca deve estar pronta para:

- A. encontrar seus leitores potenciais.
- B. se adaptar às condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos.
- C. promover a acessibilidade aos itens de seu acervo.
- D. atender às necessidades informacionais de seus leitores.
- E. considerar o tempo despendido pelo usuário no atendimento das suas necessidades.

65. (CESPE/ANEEL- 2010) As cinco leis de Ranganathan aplicam-se às diversas atividades bibliotecárias e estabelecem relações com os serviços prestados em bibliotecas e com as fontes de informação utilizadas para atendimento aos usuários. Acerca da aplicação dessas leis, julgue os itens a seguir.

O sistema de livre acesso e o arranjo alfabético aplicados à organização do acervo são recursos inadequados para que a biblioteca atenda aos requisitos da terceira lei — para cada livro seu leitor.

- Certo
- Errado

66. (COPEAVE-UFAL/UFAL- 2011) Ranganathan propôs um conjunto de leis que permitem expressar as metas fundamentais que os serviços de informação devem alcançar. Nessa perspectiva, pode-se considerar que a lei

- A. “A biblioteca é um organismo em crescimento” enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical.
- B. “A cada livro o seu leitor” afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado.
- C. “A cada leitor o seu livro” afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário.
- D. “Os livros são para usar” indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo.
- E. “Poupe o tempo do leitor” afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação.



GABARITO



1	B	24	D	47	D
2	B	25	E	48	C
3	CERTO	26	E	49	ERRADO
4	CERTO	27	C	50	CERTO
5	D	28	E	51	ERRADO
6	E	29	A	52	CERTO
7	D	30	B	53	D
8	ERRADO	31	C	54	D
9	B	32	D	55	C
10	A	33	B	56	ERRADO
11	A	34	C	57	CERTO
12	B	35	D	58	C
13	ERRADO	36	A	59	D
14	CERTO	37	C	60	ERRADO
15	ERRADO	38	A	61	A
16	CERTO	39	D	62	B
17	E	40	D	63	D
18	B	41	B	64	B
19	CERTO	42	CERTO	65	ERRADO
20	D	43	ERRADO	66	E
21	C	44	ERRADO		
22	B	45	CERTO		
23	B	46	C		



REFERÊNCIAS

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. **About ALA**. Chicago, 2019. Disponível em: <http://www.ala.org/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY. **About**. Silver Spring, 2019. Disponível em: <https://www.asist.org/about/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

BIBLIOTECA NACIONAL. **Sobre a BN**. Rio de Janeiro, 2019. Disponível em: <https://www.bn.gov.br/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

BRASIL. Lei 4.084 de 30 de junho de 1962. Dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, p. 7149, 2 jul 1962.

CENTRO DE PESQUISA E DOCUMENTAÇÃO DE HISTÓRIA CONTEMPORÂNEA DO BRASIL. **Navegando na história**: a era Vargas. 2019. Disponível em: <https://cpdoc.fgv.br/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

CILIP. The library and information association. **About**. London, 2019. Disponível em: <https://www.cilip.org.uk/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. Resolução CFB nº 207 de 09 de novembro de 2018. Aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, que fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**: seção 1, Brasília, DF, p. 155-156, 09 nov. 2018.

FONSECA, E. N. **Introdução à Biblioteconomia**. 2. ed. Brasília: Brinquet de Lemos, 1992.

GALVÃO, Maria Cristiane Barbosa. Os conceitos dos termos biblioteconomia, documentação e ciência da informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 26, n.1/2, p.100-114, jan./jun. 1993

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA. **Sobre o IBICT**. Brasília, DF: 2019. Disponível em: <http://www.ibict.br/>. Acesso em: 02 abr. 2019.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **About IFLA**. Haia, 2019. Disponível em: <https://www.ifla.org>. Acesso em: 02 abr. 2019.

LE COADIC, Y. F. **A ciência da informação**. Brasília: Brinquet de Lemos, 2004.

MANIFESTO da UNESCO sobre bibliotecas públicas. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 7, n. 4/6, p. 158-163, abr./jun. 1976.

OLIVEIRA (Coord.). **Ciência da informação e biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.



ORTEGA Y GASSET, José. **Mission del bibliotecário**. Revista de Occidente, Madrid, 1935.

ORTEGA, C. D. Relações históricas entre Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação. **DataGramZero**: Revista de Ciência da Informação, João Pessoa, v.5 n.5 out. 2004.

ORTEGA, C. D.; LARA, M. L. G. Documento e informação, conceitos necessariamente relacionados no âmbito da Ciência da Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E BIBLIOTECONOMIA, 9. 2008. [Anais...]. São Paulo: USP, 2008.

PINHEIRO. L. V. R. Processo evolutivo e tendências contemporâneas da ciência da informação. **Informação & sociedade**: estudos, João Pessoa, v. 15, n. 1, p. 13-48, jan./jun. 2005.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2009.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-62, jan./jun. 1996.

SHERA, Jesse H. **Introduction to library science**: basic elements of library service. Littleton, Colo: Libraries Unlimited, 1976.



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.