

Eletrônico



Estratégia
CONCURSOS

Aul

Governança p/ Pref. de Várzea Paulista-SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós-Edição

Professor: Equipe Informática e TI, Fábio Alves



Estratégia

CONCURSOS



Estratégia

CONCURSOS

GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI PARA CONCURSOS

PMBOK 5ª EDIÇÃO

PROF. FÁBIO ALVES

PROFESSORFABIOALVES1977@GMAIL.COM

WWW.FACEBOOK.COM/FABIOALVESPROFESSOR/

IG: @PROF_FABIOALVES

HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GROUPS/ESTRATEGIACONCURSOSDETI/

			Data da Prova
BNB - Banco do Nordeste	ITIL, COBIT, PMBOK, CMMI, ISO 9001 e 25000	CESPE	02/dez
MP-PE - Ministério Público de Pernambuco	ITIL, COBIT, PMBOK 5 Ed., Gestão de Portfólio, CMMI, ISO 38505 e TOGAF	FCC	02/dez
FUB - Fundação Universidade de Brasília	Planejamento de TI: PDTI, PETI, Contratações de TI IN - 04 e 05, ITIL, COBIT, PMBOK, CMMI, MPS/BR e Governo Eletrônico: E-Ping e E-Mag	CESPE	16/dez
Prefeitura de Recife	PMBOK 6 Ed.	FCC	12/jan

Cronograma de Aulas Ao Vivo	
Assunto	Data
PMBOK 5ª Ed - Parte I	09/nov (C)
PMBOK 6ª Ed - Parte I	14/nov (C)
PMBOK 5ª Ed - Parte II	16/nov
PMBOK 6ª Ed - Parte II	20/nov
Planejamento de TI: PDTI e PETI	21/nov (C)
CMMI e MPSBR	23/nov
ISO 38500 e 38505	28/nov (C)
Contratações de TI IN 04 - Planejamento da Contratação	03/dez
Contratações de TI IN - 04 - Seleção do Fornecedor e Gestão Contratual	05/dez (C)

GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI PARA CONCURSOS

PMBOK 5ª EDIÇÃO

PROF. FÁBIO ALVES

PROFESSORFABIOALVES1977@GMAIL.COM

WWW.FACEBOOK.COM/FABIOALVESPROFESSOR/

IG: @PROF_FABIOALVES

HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GROUPS/ESTRATEGIACONCURSOSDETI/

CONCEITOS INICIAIS

Governança p/ Pref de Várzea Paulista-SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós-Edital

www.estrategiacursos.com.br

- Project Management Body of knowledge” – PMBOK
- PMI – Project Management Institute
- PMP – Project Management Professional



Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

- Desenvolvimento de um novo produto, serviço ou resultado;
- Efetuar uma mudança na estrutura, processos, pessoal ou estilo de uma organização;
- Desenvolvimento ou aquisição de um sistema de informações novo ou modificado (hardware ou software);
- Realizar um esforço de pesquisa cujo resultado será apropriadamente registrado;
- Construção de um prédio, planta industrial ou infraestrutura; ou
- Implementação, melhoria, ou aprimoramento dos processos e procedimentos dos negócios existentes.

(FCC TRT 3ª Região Analista Judiciário Informática 2014) É um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A sua natureza temporária indica um início e um término definidos. O término é alcançado quando os objetivos tiverem sido atingidos ou quando se concluir que esses objetivos não serão ou não poderão ser atingidos e o projeto for encerrado, ou quando o mesmo não for mais necessário. De acordo com o PMBOK, o texto acima é definição de

- A) estimativa.**
- B) serviço.**
- C) planejamento.**
- D) projeto.**
- E) processo.**

FCC - Auditor Público Externo (TCE-RS)/Administração Pública ou de Empresas/2018 Sabe-se que nem toda atividade desempenhada no âmbito de uma entidade pública ou privada pode ser caracterizada como um projeto, em sua acepção técnica. Para tal enquadramento, é necessário que estejam presentes determinados elementos, entre os quais:

- a) singularidade, apenas para entidades públicas, pois projeto é uma ação rotineira para entidades privadas.
- b) esforço temporário, delimitado no tempo para a consecução do resultado pretendido, tanto para entidades públicas como para privadas.
- c) natureza institucional, para as entidades públicas, e natureza financeira, para as entidades privadas.
- d) execução exclusiva pela alta direção, tanto para entidades públicas como para privadas, com as respectivas peculiaridades.
- e) perenidade, quando se trate de entidade pública, e mutabilidade, quando desenvolvido por entidade privada.

CESPE - Técnico Judiciário (STJ)/Administrativa/2018 Com relação à gestão de projetos e à governança em organizações públicas, julgue o item subsecutivo.

Na gestão de projetos, o objeto de análise é o projeto, que consiste em uma sequência de atividades inter-relacionadas, de caráter permanente, que ocorrem em diferentes setores da organização.

CESPE - Engenheiro (MPOG)/Área 4/2015 - No que concerne ao conceito e aos processos de gerenciamento de projetos, julgue o item subsecutivo.

Processos e projetos assemelham-se por passarem pelas fases de planejamento, execução e controle; porém, diferentemente de processos, os projetos são únicos e temporais.

CESPE - Técnico Judiciário (TJDFT)/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2015 À luz do PMBOK 5.^a edição, julgue o item que se segue, acerca de gerenciamento de projetos.

A natureza temporal de projetos está associada a sua curta duração, com início e fim definidos, e com objetivos específicos de criação de produtos únicos, serviços ou resultados.

Aplicação do conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender aos seus requisitos.

- 10 áreas de conhecimento
- 47 processos
- 5 grupos de processos



HABILIDADES DO GERENTE DE PROJETOS

- **Conhecimento** - Refere-se ao que o gerente de projetos sabe sobre gerenciamento de Projetos.
- **Desempenho** - Refere-se ao que o gerente de projetos é capaz de fazer ou realizar quando aplica seu conhecimento em gerenciamento de projetos.
- **Pessoal** - Refere-se ao comportamento do gerente de projetos na execução do projeto ou atividade relacionada. A efetividade pessoal abrange atitudes, principais características de personalidade, e liderança, que fornecem a habilidade de guiar a equipe do projeto ao mesmo tempo em que atinge objetivos e equilibra as restrições do mesmo.

- Liderança,
- Construção de equipes,
- Motivação,
- Comunicação,
- Influência,

- Consciência política e cultural,
- Negociação,
- Ganho de confiança
- Gerenciamento de conflitos, e
- Coaching.

- **Envolve:**

- **Identificação dos requisitos;**
- **Abordagem das diferentes necessidades, preocupações e expectativas das partes interessadas no planejamento e execução do projeto;**
- **Estabelecimento, manutenção e execução de comunicações ativas, eficazes e colaborativas entre as partes interessadas;**
- **Gerenciamento das partes interessadas visando o atendimento aos requisitos do projeto e a criação das suas entregas.**



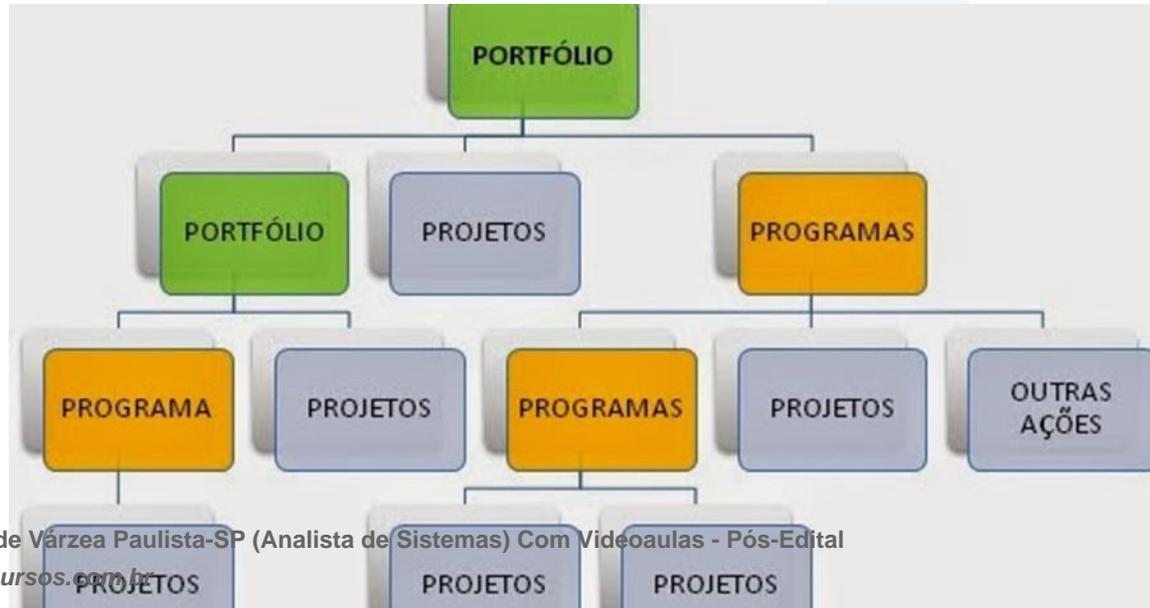
CESPE - Engenheiro (MPOG)/Área 1/2015 - Julgue o item subsecutivo, a respeito de gerenciamento de projetos.

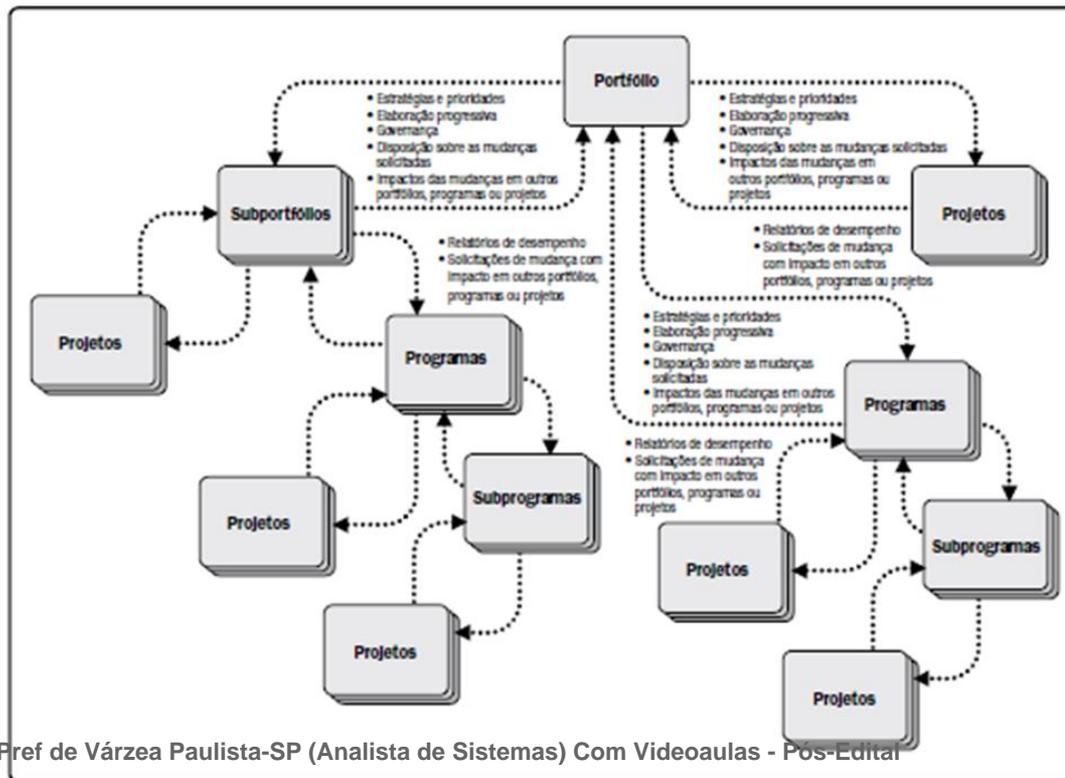
De acordo com o PMBOK, as restrições de projeto são independentes entre si; com isso, quando uma restrição é modificada, as demais não sofrem impactos.

CESPE - Analista Judiciário (TJDFT)/Apoio Especializado/Análise de Sistemas/2015 - Acerca de gerenciamento de projetos à luz do PMBOK 5, julgue o item subsequente.

O gerenciamento de projetos inclui o balanceamento de restrições conflitantes do projeto que se limitam ao seu escopo, ao tempo, ao custo e à qualidade.

- **Programa** é um grupo de projetos relacionados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem geridos individualmente.
- **Portfólio** é um conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz do trabalho a fim de atender os objetivos estratégicos.





CESPE - Professor de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico (IFF)/Administração Produção/2018 Na gestão de projetos, há uma hierarquia típica entre portfólios, sistemas, programas e projetos. Nesse sentido, é correto afirmar que

- a) portfólios são estruturas que comportam vários projetos.
- b) projetos são estruturas que comportam vários portfólios.
- c) sistemas são estruturas que comportam vários projetos.
- d) programas são estruturas que comportam vários portfólios.
- e) projetos são estruturas que comportam vários programas.

CESPE - Engenheiro (MPOG)/Área 1/2015 Julgue o item subsecutivo, a respeito de gerenciamento de projetos.

Portfólio é entendido como um conjunto de todos os projetos da empresa.

CESPE - Técnico de Nível Superior (MPOG)/"ENAP"/2015 - Com relação à gestão de projetos, julgue o item subsecutivo.

Ao se estabelecer um paralelo entre o nível gerencial e a administração de projetos, o gerenciamento de programas acontece no nível tático de uma organização, enquanto o gerenciamento de projetos ocorre no nível operacional.

- **A organização de projetos em programas e de programas, projetos e outras ações em geral se dão pelo alinhamento que tais empreendimentos têm com a estratégia organizacional.**
- **O valor de negócio é definido como o valor inteiro do negócio, a soma total de todos os elementos tangíveis (ex: monetários, patrimônio dos acionistas e instalações utilitárias) e intangíveis (ex: reputação, reconhecimento de marca, benefício público e marcas registradas).**
- **Projetos são normalmente autorizados porque há:**
 - **Demanda de mercado**
 - **Oportunidade/necessidade estratégica de negócios**
 - **Necessidade de natureza social**
 - **Consideração ambiental**
 - **Solicitação de cliente**
 - **Avanço tecnológico;**
 - **Requisito legal.**

CESPE - Técnico Judiciário (TJDFT)/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2015 - À luz do PMBOK 5.ª edição, julgue o item que se segue, acerca de gerenciamento de projetos.

As necessidades sociais e os avanços tecnológicos são algumas das considerações estratégicas organizacionais tipicamente usadas para justificar e viabilizar a realização de projetos.

Estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos, e facilita o compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas e técnicas.



TOME NOTA!

EGP de suporte -> os EGPs de suporte desempenham um **papel consultivo nos projetos**, fornecendo modelos, melhores práticas, treinamento, acesso a informações e lições aprendidas com outros projetos. Este tipo de PMO atua como um repositório de projetos. **O nível de controle exercido pelo PMO é baixo.**

EGP de controle -> os EGPs de controle **fornecem suporte e exigem a conformidade através de vários meios**. A conformidade pode envolver a adoção de estruturas ou metodologias de gerenciamento de projetos usando modelos, formulários e ferramentas específicas, ou conformidade com a governança. **O nível de controle exercido pelo PMO é médio.**

EGP Diretivo -> os EGPs diretivos **assumem o controle dos projetos** através do seu gerenciamento direto. **O nível de controle exercido pelo PMO é alto.**

A principal função de um PMO é apoiar os gerentes de projetos de diversas maneiras!!!

- **Gerenciamento de recursos compartilhados em todos os projetos administrados pelo PMO;**
- **Identificação e desenvolvimento de metodologia, melhores práticas e padrões de gerenciamento de projetos;**
- **Orientação, aconselhamento, treinamento e supervisão;**
- **Monitoramento da conformidade com os padrões, políticas, procedimentos e modelos de gerenciamento de projetos através de auditorias em projetos;**
- **Desenvolvimento e gerenciamento de políticas, procedimentos, modelos e outros documentos compartilhados do projeto (ativos de processos organizacionais); e**
- **Coordenação das comunicações entre projetos.**

Gerentes de Projetos	Escritório de Projetos
Objetivos do seu Projeto	Gerencia mudanças no escopo do programa que possam ser vistas como oportunidade para melhor alcançar os objetivos de negócios
Controlar recursos do seu projeto para atingir os objetivos do projeto	Otimizar o uso dos recursos organizacionais para compartilhar entre todos os projetos
Restrições de seu projeto	Gerencia metodologias, padrões, risco/oportunidade global e as interdependências entre projetos no nível da empresa

CESPE - Analista I (IPHAN)/Área 3/2018 Julgue o item que se segue, relativo a gestão de projetos.

As funções do escritório de gerenciamento de projetos incluem apoiar os gerentes de projeto no gerenciamento de recursos compartilhados pelos projetos da organização, no estabelecimento de metodologia e nas melhores práticas e padrões de gerenciamento de projetos.

ATIVOS DE PROCESSOS E CICLO DE VIDA

Governança p/ Pref de Várzea Paulista-SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós-Edital

www.estrategiaconcursos.com.br

- **Projetos não restringem ao “mundo do próprio projeto”**
- **Influências organizacionais afetam os métodos usados na mobilização de pessoal, gerenciamento e execução do projeto.**
- **Ativos organizacionais:**
 - **Processos e procedimentos:** normas, políticas, ciclos de vida padrão de produtos e projetos, diretrizes padronizadas, instruções de trabalho, procedimentos de comunicação da organização, procedimento de gerenciamento de questões e defeitos.
 - **Base de conhecimento corporativa:** bancos de dados de medição de processos, arquivos de projetos anteriores, base de conhecimento de informações históricas, lições aprendidas, etc.

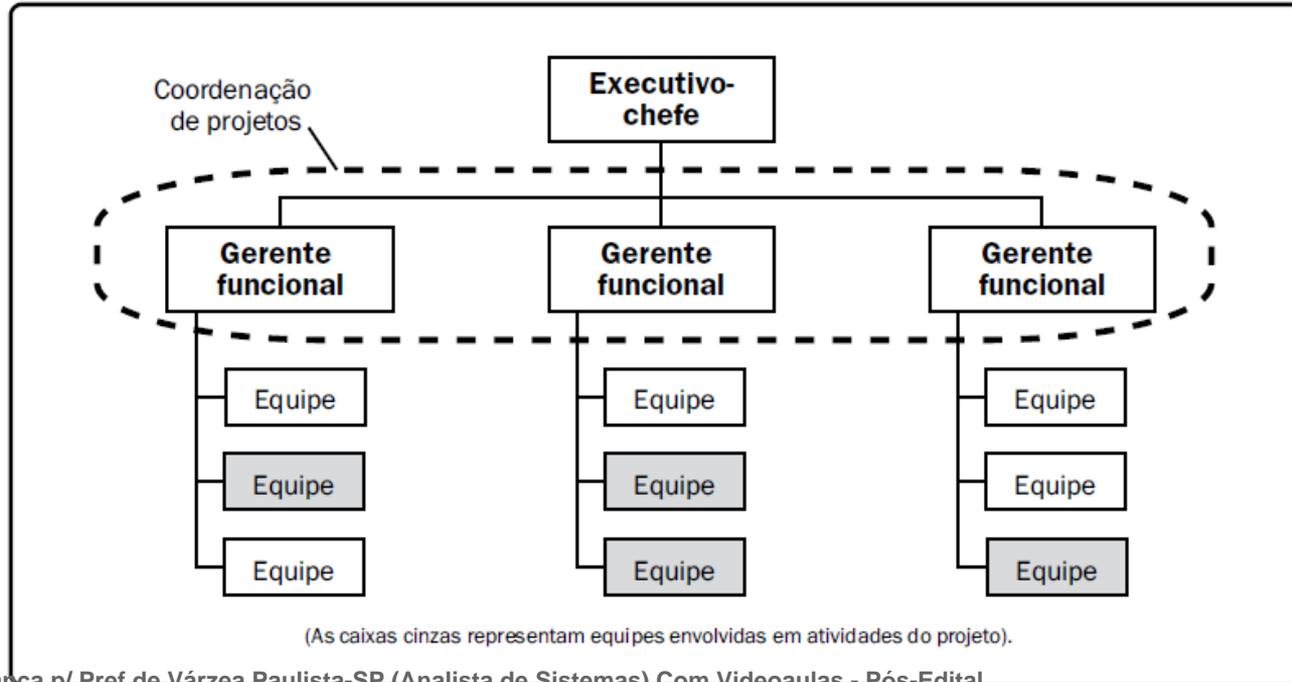
- **Níveis estratégicos, de média gerência e operacionais.**
- **A interação do gerente de projetos com os três níveis, dependendo de fatores como:**
 - **Importância estratégica do projeto**
 - **Capacidade das partes interessadas de exercer influência sobre o projeto**
 - **Grau de maturidade em gerenciamento de projetos**
 - **Sistemas de gerenciamento de projetos**
 - **Comunicações organizacionais.**
- **Nível de interação caracteriza projeto**
 - **Nível de autoridade do gerente de projetos,**
 - **Disponibilidade e gerenciamento dos recursos,**
 - **Entidade controlando o orçamento do projeto,**
 - **Papel do gerente de projetos, e**
 - **Composição da equipe do projeto.**

- **Funcional** - A empresa é **organizada por funções** e cada colaborador tem **um chefe imediato**, seja ele um coordenador, supervisor, gerente, etc. dependendo do nível hierárquico.
- **Matricial** - A empresa é **organizada tanto por funções quanto por projetos**, e onde cada **colaborador pode responder tanto para um chefe funcional**, quanto para um ou mais gerentes de projetos. Este “modelo” se subdivide em matricial fraca, moderada e forte.
- **Projetizada (ou por projetos)** - A empresa é **organizada por projetos**, muito comum em empresas como consultorias e empresas de engenharia que tem como o negócio principal, os projetos

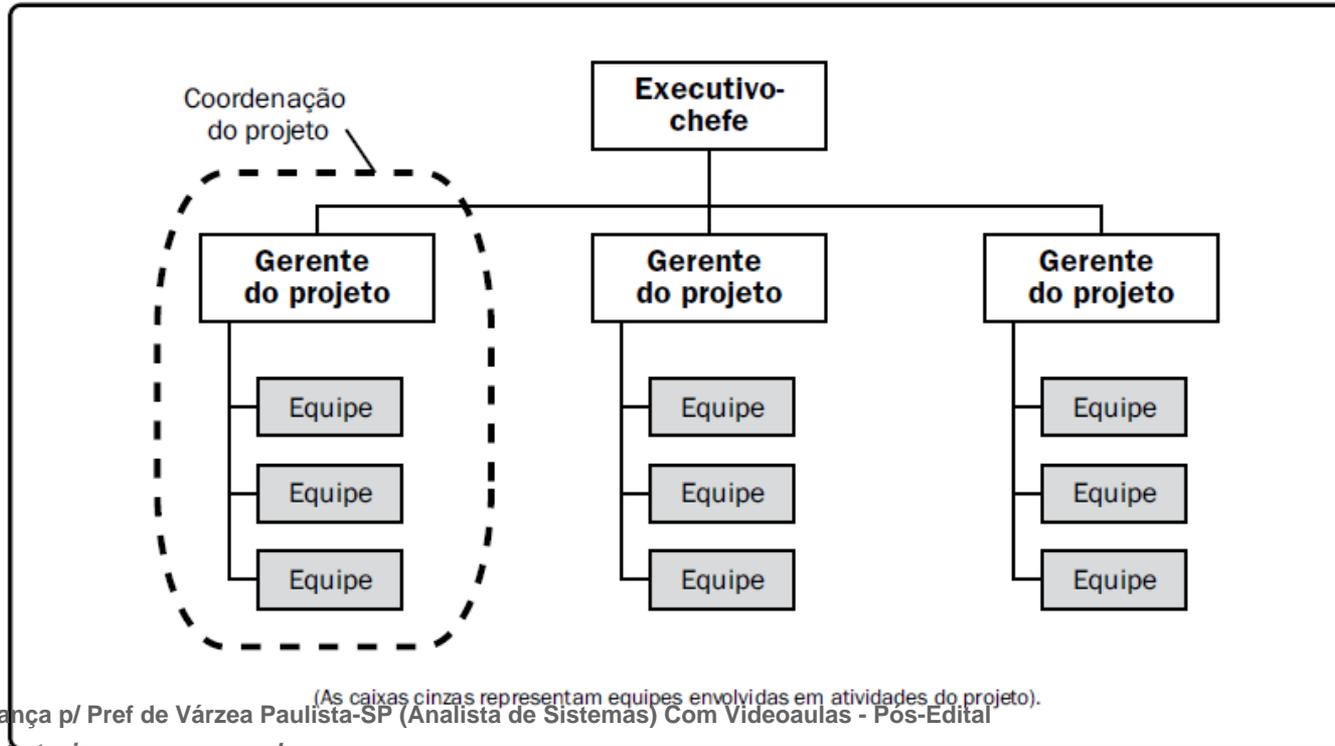
Estrutura da organização Características do projeto	Funcional	Matricial			Projetizada
		Matriz fraca	Matriz por matricial	Matriz forte	
Autoridade do gerente de projetos	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
Disponibilidade de recursos	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
Quem gerencia o orçamento do projeto	Gerente funcional	Gerente funcional	Misto	Gerente do projeto	Gerente do projeto
Papel do gerente de projetos	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral	Tempo integral
Equipe administrativa de gerenciamento de projetos	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral

Governança p/ Prof. de Várzea Paulista - SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós Edital

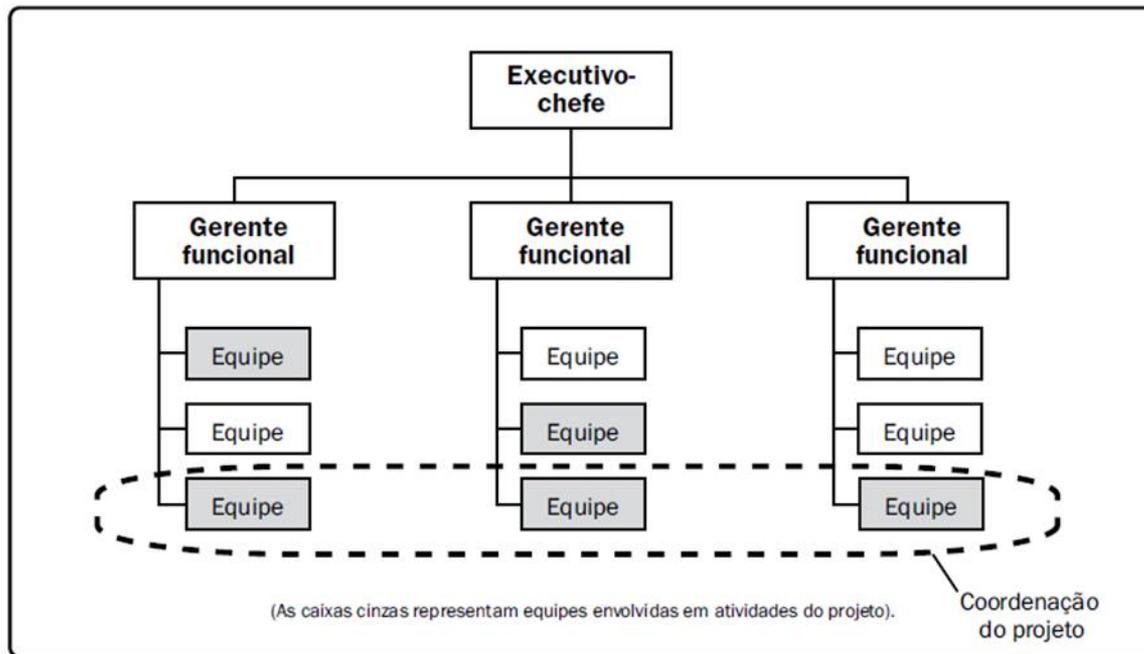
ORGANIZAÇÃO CLÁSSICA



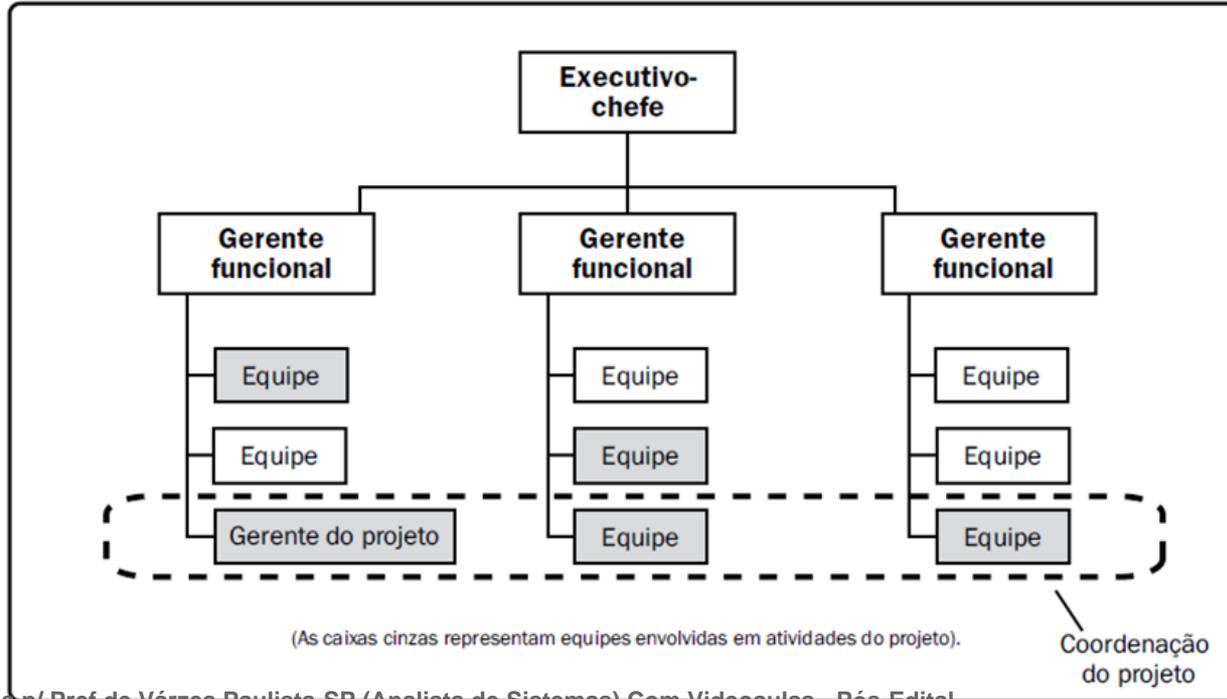
PROJETOS



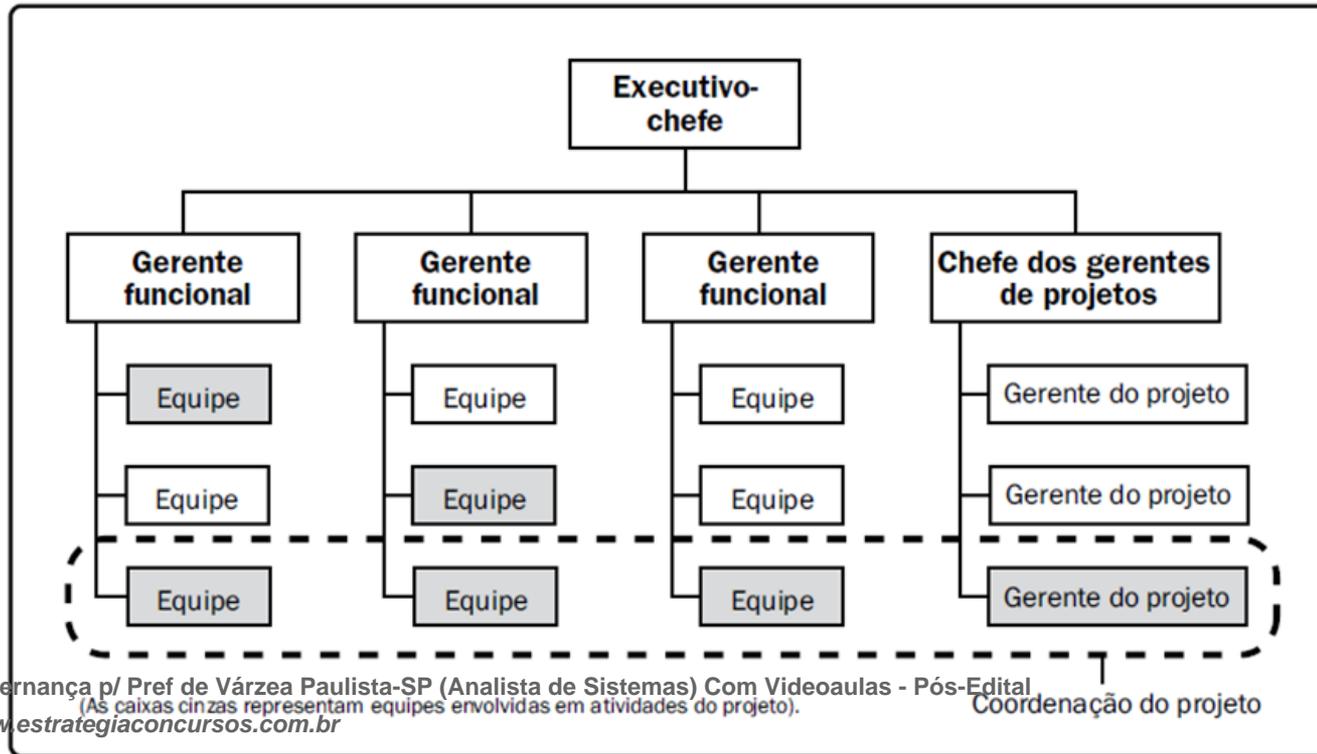
MULTIFUNÇÃO



MULTIPLA DIREÇÃO



MULTIPLIPLICIDADE



CESPE - Oficial Técnico de Inteligência/Área 1/2018 Acerca das estruturas organizacionais e sua aplicação à administração pública, julgue o item que se segue.

A gestão por projetos é típica de organizações que produzam muitos produtos e(ou) serviços distintos e de baixo custo.

ate o seu encerramento.

Cientes e usuários - Os clientes são as pessoas ou organizações que aprovarão e gerenciarão o produto, serviço ou resultado do projeto. Os usuários são as pessoas ou organizações que usarão o produto, serviço ou resultado do projeto

Vendedores, Fornecedores ou Contratadas - são empresas externas que assinam um contrato para fornecimento de componentes ou serviços necessários ao projeto.

Parceiros de Negócios - são organizações externas que têm uma relação especial com a empresa, às vezes obtida através de um processo de certificação. Os parceiros de negócios fornecem consultoria especializada ou desempenham um papel específico, como instalação, personalização, treinamento ou suporte.

Grupos organizacionais - são as partes interessadas internas afetadas pelas atividades da equipe do projeto. Exemplos de diversos elementos de negócios de uma organização que podem ser afetados pelo projeto incluem marketing e vendas, recursos humanos, departamento jurídico, departamento financeiro, operações, fabricação e atendimento ao cliente. Esses grupos apoiam o ambiente de negócios onde os projetos são executados e, assim sendo, são afetados pelas atividades do projeto.

Gerentes funcionais - são pessoas chave que desempenham uma função gerencial dentro de uma área administrativa ou funcional do negócio, como recursos humanos, finanças, contabilidade ou aquisições.

Outras partes interessadas - Outras partes interessadas como entidades de aquisições, instituições financeiras, órgãos públicos reguladores, especialistas em áreas do conhecimento, consultores e outros, podem ter um interesse financeiro no projeto, contribuir com informações para o projeto, ou ter um interesse no resultado do mesmo.

o projeto, tais como de elaboração do cronograma, orçamento, emissão de relatórios e atividades de controle, comunicações, gerenciamento dos riscos e suporte administrativo. Este papel pode ser desempenhado ou apoiado por um escritório de gerenciamento de projetos (PMO).

Recursos humanos do projeto - Os membros da equipe que executam o trabalho de criação das entregas do projeto.

Especialistas de Suporte - Os especialistas de suporte executam as atividades exigidas para o desenvolvimento ou execução do plano de gerenciamento do projeto. Elas podem incluir atividades como contratações, gerenciamento financeiro, logística, jurídicas, de segurança, engenharia, testes, ou controle da qualidade.

Representantes de usuários ou de clientes - Os membros da organização que aceitarem as entregas ou produtos do projeto podem ser designados para atuar como representantes ou pessoas de contato para garantir a coordenação apropriada, orientar sobre os requisitos ou validar a aceitabilidade dos resultados do projeto.

Vendedores, fornecedores, ou contratadas - são empresas externas que assinam um contrato para fornecimento de componentes ou serviços necessários ao projeto.

Membros parceiros de negócios - Membros de organizações de parceiros de negócios podem ser designados como membros da equipe do projeto para garantir sua coordenação adequada.

Parceiros de negócios - são também empresas externas, mas têm uma relação especial com a empresa, às vezes obtida através de um processo de certificação. Os parceiros de negócios fornecem consultoria especializada ou desempenham um papel específico, como instalação, personalização, treinamento ou suporte.

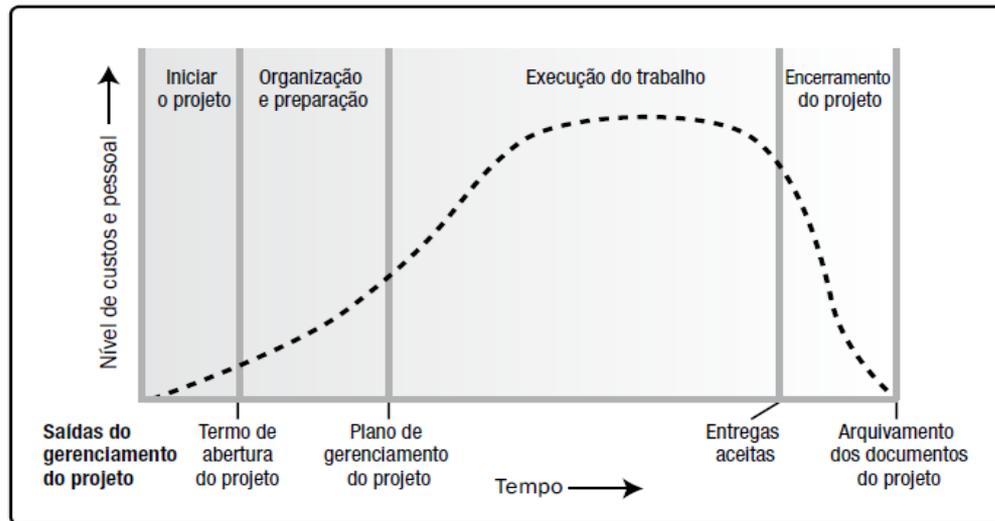
CESPE - Agente Penitenciário Federal/Área 7/2015 Julgue o item subsequente, relativo à gerência de projetos.

As funções do patrocinador de projeto em organizações com orientação a projetos são análogas às do gerente do projeto: fornecer recursos e suporte para o sucesso do projeto e elaborar a Estrutura Analítica de Projeto (EAP).

É a série de fases pelas quais um projeto passa, do início ao término. As fases são geralmente sequenciais e os seus nomes e quantidade são determinados pelas necessidades

Como regra, temos:

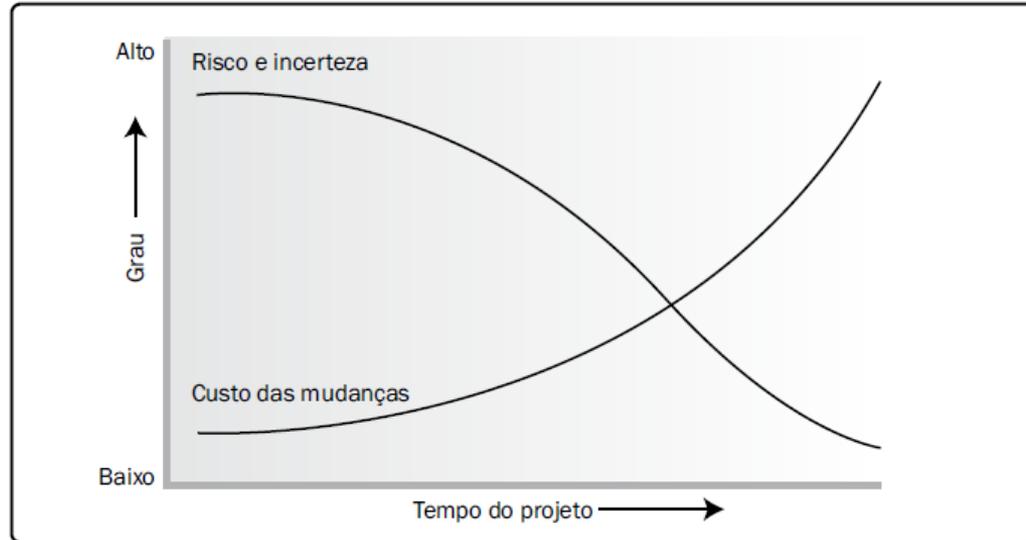
- Início do Projeto
- Organização e Preparação
- Execução do trabalho do projeto
- Encerramento do projeto



Ciclos de vida predeterminados (ou preditivos) - Os ciclos de vida previstos (também conhecidos como ciclos de vida inteiramente planejados) são aqueles em que o escopo do projeto, bem como o tempo e custos exigidos para entregar tal escopo são determinados o mais cedo possível no ciclo de vida do projeto.

Ciclos de vida iterativos e incrementais - Ciclos de vida iterativos e incrementais são aqueles em que as fases do projeto (também chamadas de iterações) intencionalmente repetem uma ou mais atividades de projeto à medida que a compreensão do produto pela equipe do projeto aumenta.

Ciclos de vida adaptativos - Os ciclos de vida adaptativos (também conhecidos como direcionados à mudança ou utilizadores de métodos ágeis) são projetados para reagir a altos níveis de mudança e envolvimento contínuo das partes interessadas. Os métodos adaptativos são também iterativos e incrementais, a diferença é que as iterações são muito rápidas (geralmente com uma duração de 2 a 4 semanas), com tempo e recursos fixos.



CESPE - Analista Administrativo (EBSERH)/Qualquer Nível Superior/2018 - No que concerne à gestão de projetos e gestão de processos, julgue o item a seguir.

Segundo o guia PMBOK, ciclos de vida preditivos de projeto são também conhecidos como ciclos de vida adaptativos.

PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Governança p/ Pref de Várzea Paulista-SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós-Edital

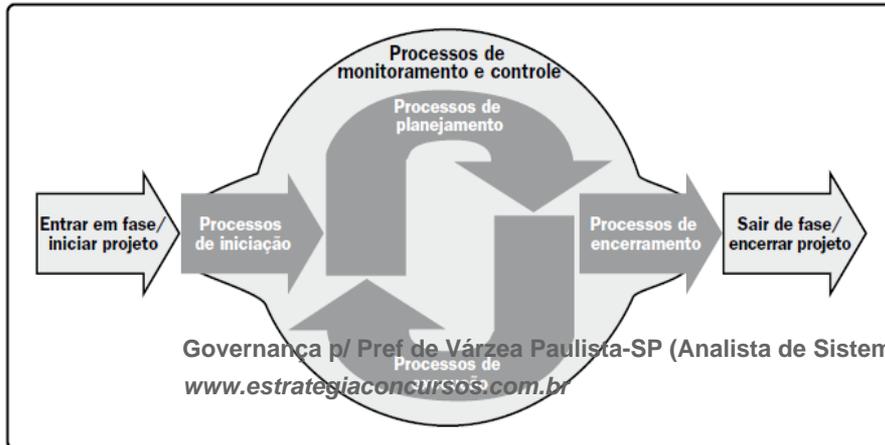
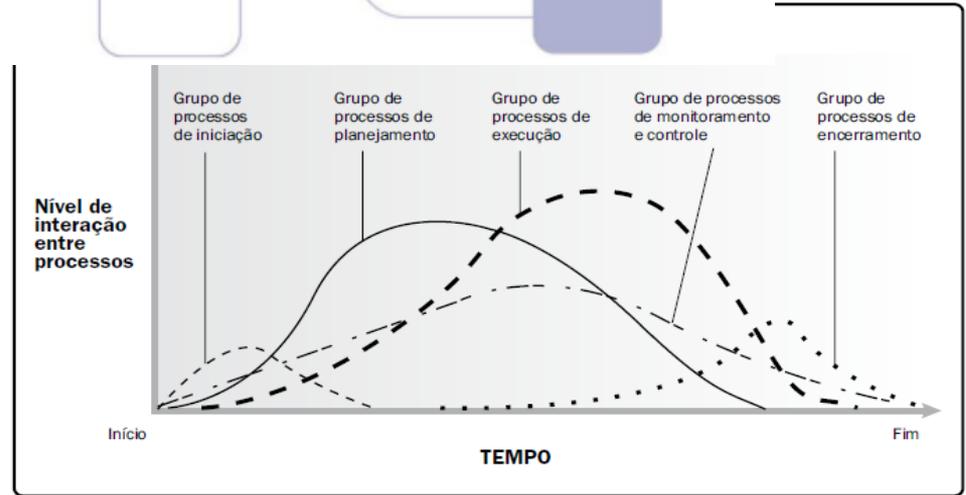
www.estrategiaconcursos.com.br

GESTÃO E Governança de TI para Concursos

PMBOK 5ª Ed.

Prof. Fábio Alves

- **47 Processos**
- **5 Grupos**
- **10 Áreas de Conhecimento**



- O Grupo de Processos de **Iniciação** consiste nos processos realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente, obtendo autorização para tal. Nos processos de iniciação, o escopo inicial é definido e os recursos financeiros iniciais são comprometidos. As partes interessadas internas e externas que vão interagir e influenciar o resultado geral do projeto são identificadas.
- O Grupo de Processos de **Planejamento** consiste nos processos realizados para estabelecer o escopo total do esforço, definir e refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar esses objetivos.
- Os Processos de **Execução** são os processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto de forma a cumprir as especificações do projeto. Este grupo de processos envolve coordenar pessoas e recursos.
- O Grupo de Processos de **Monitoramento e Controle** é onde estão os processos necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.
- Grupo de Processos de **Encerramento** consiste nos processos executados para finalizar todas as atividades, de todos os grupos de processos de gerenciamento do projeto, visando completar formalmente o projeto ou a fase, ou obrigações contratuais.

(FCC TRT/MG Técnico Judiciário Tecnologia da Informação 2015) No PMBoK 5a edição, à exceção dos grupos de processo Iniciação e Encerramento, os demais grupos estabelecidos são:

- a) Execução; Monitoramento e Controle; Planejamento.
- b) Gerenciamento da Integração; Execução; Gerenciamento do Custo.
- c) Planejamento; Gerenciamento do Risco; Monitoramento e Controle.
- d) Monitoramento e Controle; Gerenciamento da Comunicação; Execução.
- e) Gerenciamento do Risco; Gerenciamento do Escopo; Execução.



CESPE - Analista Judiciário (STJ)/Administrativa/"Sem Especialidade"/2015 – Atualizada - Julgue o item a seguir, relativo ao processo de análise dos cenários interno e externo de uma organização e à gestão de projetos.

Uma instituição que deseje adotar as práticas previstas no PMBOK deverá submeter-se à utilização de todos os cinco grupos de processos principais desse guia, além das dez áreas de conhecimentos correlatos e dos processos menores nele apresentados.

CESPE - Analista Judiciário (STJ)/Apoio Especializado/Análise de Sistemas de Informação/2015 No que se refere à gestão de TI, julgue o item a seguir.

No PMBOK 5, as categorias de grupos de processos de gerenciamento de projetos são as seguintes: grupo de processos de iniciação, de planejamento, de execução, de monitoramento e controle e de encerramento.

Áreas de conhecimento	Grupo de processos de iniciação	Grupo de processos de planejamento	Grupo de processos de execução	Grupo de processos de monitoramento e controle	Grupo de processos de encerramento
4. Gerenciamento da integração do projeto	4.1 Desenvolver o termo de abertura do projeto	4.2 Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto	4.3 Orientar e gerenciar a execução do projeto	4.4 Monitorar e controlar o trabalho do projeto 4.5 Realizar o controle integrado de mudanças	4.6 Encerrar o projeto ou fase
5. Gerenciamento do escopo do projeto		5.1 Planejar o escopo 5.2 Coletar os requisitos 5.3 Definir o escopo 5.4 Criar a EAP		5.5 Verificar o escopo 5.6 Controlar o escopo	
6. Gerenciamento do tempo do projeto		6.1 Planejar o cronograma 5.2 Definir as atividades 6.3 Sequenciar as atividades 6.4 Estimar os recursos das atividades 6.5 Estimar as durações das atividades 6.6 Desenvolver o cronograma		6.7 Controlar o cronograma	

1. FCC - Analista Legislativo (ALESE)/Apoio Técnico Administrativo/Administração/2018 Algumas características são fundamentais para diferenciar uma atividade ordinária desempenhada no âmbito organizacional, de outra caracterizada como um projeto, entre elas a

- a) valoração, com a fixação de indicadores mensuráveis.
- b) amplitude, englobando todos os setores da organização.
- c) prioridade, não cabendo, uma vez iniciada, a suspensão.
- d) complexidade, pressupondo o envolvimento de especialistas externos.
- e) temporalidade, com início e fim definidos.

2. CESPE - Analista Administrativo (EBSERH)/Administração/2018 A respeito da gestão de projetos e processos e da sua aplicação às organizações públicas, julgue o item subsequente.

A gestão por projetos é recomendada para gerenciar atividades rotineiras e repetitivas nas organizações.

3. CESPE - Analista de Tecnologia da Informação (EBSERH)/2018 Acerca de gerência de projetos, julgue o item a seguir.

No ciclo de vida incremental, o escopo do projeto é geralmente determinado no início, mas as estimativas de custo e de tempo são rotineiramente modificadas pela equipe à medida que o entendimento do produto final do projeto aumenta.

4. FCC - Técnico em Gestão (SABESP)/"Sem Área"/2018 Considere:

- I. A implementação de um programa de qualidade de vida no trabalho.
- II. A conferência de notas fiscais emitidas em um mês.
- III. A contagem e reposição de itens de estoque.
- IV. O desenvolvimento de uma nova linha de produtos.

Constitui exemplo de projeto desenvolvido no âmbito de uma organização o que consta APENAS em

Governança p/ Pref de Várzea Paulista-SP (Analista de Sistemas) Com Videoaulas - Pós-Edital

- www.estrategiaconcursos.com.br
- a) I e IV. b) I e III. c) II e IV. d) II e III. e) I e II.

5. FCC - Técnico em Gestão (SABESP)/"Sem Área"/2018 Considerando-se a definição apresentada pelo PMI (Project Management Institute), são atributos de um projeto

- a) o objetivo definido e o uso de vários recursos disponíveis para a sua consecução.
- b) o esforço único e as tarefas dependentes e repetitivas.
- c) a vida finita e a flexibilização dos objetivos em decorrência do andamento do projeto.
- d) a independência de tarefas e a variação do prazo em decorrência da necessidade dos recursos.
- e) o grau de incerteza e o esforço cíclico.

6. CESPE - Analista I (IPHAN)/Área 3/2018 Julgue o item que se segue, relativo a gestão de projetos. Implementar melhorias na sistemática de utilização de prédios históricos, elaborar política de avaliação de desempenho de servidores, efetuar pagamento de fornecedores e prestadores de serviço e aprimorar os processos de gestão das parcerias público- privadas para gestão de espaços tombados podem ser corretamente caracterizados como objetivos de projetos.

7. CESPE - Professor de Nível Superior (Pref SL)/Suporte Pedagógico/2017 Assinale a opção correta, a respeito da gestão de projetos.

- a) Programa é um conjunto de projetos relacionados e gerenciados de modo coordenado cujo resultado final também será um produto ou um novo serviço.
- b) Portfólio consiste em uma coleção de projetos e programas que estejam em andamento ou em planejamento e que não guardem necessariamente uma relação temática.
- c) Projeto é um empreendimento planejado, orientado a resultados, no qual recursos humanos, materiais e financeiros são organizados para o alcance de um objetivo claro e definido.
- d) Operações e projetos correspondem a esforços permanentes, que geram saídas repetitivas com recursos designados a realizar um conjunto de atividades com padrões institucionalizados no ciclo de vida de um produto ou serviço.
- e) Projeto, cujo objetivo é sustentar o negócio a partir da criação de novos produtos, é um evento contínuo na organização.

8. CESPE - Professor de Nível Superior (Pref SL)/Suporte Pedagógico/2017 No que concerne às partes interessadas de um projeto, assinale a opção correta.

- a) Apenas os membros executores das ações do projeto são considerados integrantes da equipe do projeto.
- b) Líder de projeto é a denominação atribuída à pessoa ou ao grupo que oferece apoio político ou financeiro para a realização do projeto.
- c) Os clientes também podem ser denominados usuários, pois são eles que utilizarão o produto, o serviço ou o resultado do projeto.
- d) Patrocinador é a pessoa jurídica ou física externa à organização que entrega produtos e serviços a ser utilizados no projeto.
- e) A organização executora de um projeto é composta pelos membros da equipe diretamente envolvidos na execução das atividades do projeto.

9. FCC TRT/2ª Região Analista Judiciário Tecnologia da Informação - 2014 No PMBoK, os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em diversos grupos de processos. Um destes grupos contém os processos necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes. Este grupo de processo é identificado no Guia PMBoK como Grupo de processos de

- a) avaliação.
- b) monitoramento e controle.
- c) planejamento.
- d) melhoria continuada do projeto.
- e) execução.

10. FCC - TRT 16ª Região Analista Judiciário Informática 2014 É uma entidade ou corpo organizacional à qual são atribuídas várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento centralizado e coordenado dos projetos sob seu domínio. Possui responsabilidades que podem variar desde o fornecimento de funções de apoio ao gerenciamento de projetos até a responsabilidade real pelo gerenciamento direto de um projeto. Se tiver responsabilidade direta ou indireta pelo resultado do projeto, pode ser considerada uma parte interessada. Pode oferecer serviços de suporte administrativo, como políticas, metodologias e modelos; treinamento, aconselhamento e orientação de gerentes de projetos; suporte, orientação e treinamento em relação a como gerenciar projetos e usar as ferramentas etc. A entidade organizacional definida no texto acima é conhecida como:

- A) Gerência de portfólio de projetos.
- B) Fábrica de projetos.
- C) Gerência de Tecnologia da Informação.
- D) Incubadora de projetos.
- E) Escritório de projetos.

11. FCC - Técnico Judiciário (TRT 11ª Região)/Administrativa/2017 No que diz respeito à gestão por projetos, é importante ter em mente que nem todas as atividades desenvolvidas por uma organização correspondem a um projeto. Para que possam ser assim enquadradas devem ostentar algumas características, entre as quais:

- I. Singularidade, na medida em que todo o produto ou serviço gerado por um projeto se distingue de outros.
- II. Prioridade, eis que o projeto é sempre ligado aos indicadores de planejamento estratégico.
- III. Temporalidade, pois todo projeto possui início e fim definidos.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III.

12. CESPE - Técnico Judiciário (TRT 7ª Região)/Apoio Especializado/Tecnologia da Informação/2017

Considere que, para atingir os objetivos estratégicos, uma organização desenvolva os seus projetos com base no guia PMBOK. Nesse caso, se o gestor pretende acessar a coleção de projetos do setor de recursos humanos (RH), ele deverá acessar

- a) o sistema de RH.
- b) o portfólio de projetos.
- c) os projetos.
- d) os requisitos do projeto.

13. CESPE - Técnico Judiciário (TRT 7ª Região)/Apoio Especializado/Tecnologia da Informação/2017

Considerando que o sucesso de um projeto dependa de o gerente de projetos ter a responsabilidade de administrar as expectativas das partes interessadas, assinale a opção que apresenta a parte interessada responsável por angariar recursos e trabalhar junto à alta gerência, demonstrando que o projeto produzirá benefícios.

- a) parceiros de negócios
- b) cliente
- c) gerente funcional
- d) patrocinador

14. CESPE - Analista Portuário I (EMAP)/Administrativa/2018 Acerca de projetos e suas etapas, julgue o item seguinte.

A diferença entre os ciclos de vida dos projetos iterativos e incrementais e dos projetos adaptativos relaciona-se com a definição do escopo do projeto em questão, assim como com os custos relacionados ao escopo definido.

15. CESPE - Analista Judiciário (TRE PE)/Apoio Especializado/Análise de Sistemas/2017 No PMBOK 5, os ciclos de vida projetados para reagir a altos níveis de mudança, com envolvimento contínuo das partes interessadas, são denominados

- a) projetáveis.
- b) preditivos.
- c) incrementais.
- d) adaptativos.
- e) produtivos.

16. CESPE - Analista de Gestão (TCE-PE)/Administração/2017 A respeito da gestão de projetos, julgue o item que se segue.

Em uma estrutura genérica de projeto, de forma geral, os níveis de custo e de pessoal são altos no início, devido ao caráter inédito da iniciativa, e atingem um valor mínimo durante a execução, quando a equipe da organização passa a dominar os procedimentos envolvidos.

17. CESPE - Analista de Gestão (TCE-PE)/Administração/2017 A respeito da gestão de projetos, julgue o item que se segue.

Um projeto é constituído por etapas, ou seja, por ciclos de vida predeterminados, que intencionalmente se repetem em uma ou mais atividades à medida que a compreensão do produto pela equipe evolui.

18. CESPE - Analista Judiciário (TRF 1ª Região)/Apoio Especializado/Informática/2017 A seguir são apresentados três itens extraídos de um relatório elaborado por uma empresa de consultoria, acerca da gestão de serviços de TI e da gestão de projetos em uma organização.

I De acordo com o manual de serviços de TI da organização, o termo de abertura é usado para descrever os detalhes para um novo acordo com a fase de estratégia de serviço (da ITIL).

II Há necessidade de implantar um processo que seja responsável por gerenciar o ciclo de vida das ações concernentes à garantia de que a operação normal de um serviço seja restaurada tão rapidamente quanto possível e que o impacto no negócio seja minimizado.

III A organização possui um ambiente em rápida mutação, sendo difícil a definição antecipada dos requisitos e do escopo dos projetos.

A respeito dessa situação hipotética, julgue o item a seguir.

Inferir-se do item III que se podem utilizar, de acordo com o PMBOK 5, ciclos de vida adaptativos ou utilizadores de métodos ágeis projetados para reagir a altos níveis de mudança e ao envolvimento contínuo das partes interessadas.

Estrutura da organização Características do projeto	Funcional	Matricial			Projetizada
		Matriz fraca	Matriz por matricial	Matriz forte	
Autoridade do gerente de projetos	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
Disponibilidade de recursos	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
Quem gerencia o orçamento do projeto	Gerente funcional	Gerente funcional	Misto	Gerente do projeto	Gerente do projeto
Papel do gerente de projetos	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral	Tempo integral
Equipe administrativa de gerenciamento de projetos	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral

21. FCC - Técnico Judiciário (TRT 9ª Região)/Apoio Especializado/Tecnologia da Informação/2015 - De acordo com o PMBoK 5a edição, as organizações usam a governança para estabelecer a direção estratégica e os parâmetros de desempenho, enquanto as atividades de gerenciamento de projetos se alinham com a orientação de negócios de alto nível. Em relação aos projetos e a organização, é correto afirmar:

- a) As organizações baseadas em projetos se referem às várias formas organizacionais que criam sistemas de longo prazo para a execução do seu trabalho.
- b) As organizações baseadas em projetos conduzem todas as suas atividades, sem exceção, na forma de projetos, utilizando abordagens de projeto ao invés de abordagens funcionais.
- c) O sucesso de um projeto é sempre julgado com base no nível de apoio do produto ou serviço à governança organizacional.
- d) Se as metas de um projeto estiverem conflitantes com uma estratégia organizacional estabelecida, cabe aos técnicos com especialidade em TI documentar e identificar tais conflitos o mais cedo possível.
- e) Os critérios de governança organizacional podem impor restrições aos projetos, especialmente se o projeto entregar um serviço que estará sujeito à estrita governança organizacional.

22. CESPE - Especialista em Gestão de Telecomunicações (TELEBRAS)/Engenheiro/Engenharia de Redes/2015

A respeito de gerência de projetos, julgue o próximo item à luz das metodologias e práticas de mercado.

É atribuição dos gerentes de projetos a escolha dos projetos serem iniciados, uma vez que esses profissionais são aqueles que conhecem os requisitos e recursos disponíveis.

23. CESPE - Analista Judiciário (TRE RS)/Administrativa/2015 A respeito dos conceitos adotados na área de gerenciamento de projetos, assinale a opção correta.

- a) O PMBOK é um documento normativo, elaborado pelo PMI, para ser usado, na íntegra, como modelo no gerenciamento de projeto.
- b) A elaboração progressiva de projeto, referente ao trabalho em etapas e de modo incremental, não deve ser confundida com o aumento de escopo do projeto.
- c) O gerenciamento de projetos é uma atividade temporária e progressiva que ocorre quando um projeto está em crise ou em risco de descontinuidade.
- d) O projeto é o resultado final de um conjunto de atividades e produtos elaborados por gerentes de projetos.
- e) A estrutura analítica do projeto é um tipo de organograma que representa os diferentes elementos do grupo e as suas tarefas e responsabilidades.

24. CESPE - Técnico Judiciário (TRE RS)/Administrativa/2015

Com base no PMBOK, assinale a opção correta.

- a) Define-se parte interessada como uma ou mais pessoas cujos interesses serão afetados positiva ou negativamente pelo resultado do projeto.
- b) Os processos que abrangem o gerenciamento de projeto são agrupados parcialmente dentro das cinco áreas de conhecimento.
- c) O termo de abertura do projeto deve ser elaborado na área de conhecimento planejamento do projeto, contendo o nome do patrocinador e do gerente do projeto.
- d) Por se tratar de um evento com data de início e de término, um projeto deve ter número de fases limitado, o que garante que as entregas aconteçam no prazo determinado.
- e) O guia PMBOK descreve os processos para o gerenciamento de projetos e os processos de gerenciamento de produtos, que devem ser observados pelo gerente de projeto.

25. CESPE - Analista Administrativo (ANATEL)/Arquitetura de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação/2014

Julgue o item a seguir, com relação a gerenciamento de processos de negócio e gerenciamento de projetos.

É possível que os produtos e entregáveis de um projeto estejam indefinidos no início do tal projeto.

OBRIGADO

FÁBIO ALVES

PROF. FÁBIO ALVES

PROFESSORFABIOALVES1977@GMAIL.COM

WWW.FACEBOOK.COM/FABIOALVESPROFESSOR/

IG: @PROF_FABIOALVES

HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GROUPS/ESTRATEGIACONCURSOSDETI/



Estratégia

CONCURSOS

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.