Estratégia CONCURSOS

Aul

Passo Estratégico de Informática p/ ISS-Aracaju/SE (Auditor de Tributos) - 2019

Professor: Equipe de TI (Prof. Thiago Cavalcanti), Equipe Informática e TI, Thiago Rodrigues Cavalcanti

Apresentação do Professor 1
1 – Introdução 2
2 – Análise Estatística 2
3 – Análise de Questões 3
4 – Orientações de Revisão e Pontos a Destacar 17
4.1 – Computador 17
4.2 – Hardware 19
4.3 – Periféricos 26
5 – Considerações Finais e Questionário de revisão 32

APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

Olá Senhoras e Senhores,

Eu me chamo Thiago Cavalcanti. Sou funcionário do Banco Central do Brasil, passei no concurso em 2010 para Analista de Tecnologia da Informação (TI). Atualmente estou de licença, cursando doutorado em economia na UnB. Também trabalho como professor de TI no Estratégia e participo da equipe do Passo Estratégico como Analista de Informática.

Tenho graduação em Ciência da Computação pela UFPE e mestrado em Engenharia de Software. Já fui aprovado em diversos concursos tais como ANAC, BNDES, TCE-RN, INFRAERO e, claro, Banco Central. A minha trajetória como concurseiro durou pouco mais de dois anos. Neste intervalo, aprendi muito e vou tentar passar um pouco desta minha experiência ao longo deste curso.

A banca do concurso é a Fundação Carlos Chagas - FCC. O concurso em questão é da **Secretaria da Fazenda da Prefeitura Municipal de Aracajú (ISS Aracajú)**. Teremos muito trabalho pela frente, tendo em vista que o assunto é extenso e o prazo é curto, além de assuntos pouco convencionais que fazem do conteúdo programático do edital. Esteja atento, pois, a FCC consegue explorar o conteúdo com questões condizentes com o conhecimento exigido para o trabalho no órgão público.

1 – INTRODUÇÃO

Essa é a primeira aula do nosso curso e nela faremos uma apresentação teórica sobre os conceitos, fundamentos básicos e ferramentas de informática, com uma visão geral das noções de hardware. Note que são conceitos que não apresentam grande dificuldade para aprender e assimilar. Apesar da facilidade, não menospreze esses assuntos, leia esta aula com atenção e caso haja alguma dúvida, não hesite em me perguntar no fórum.

2 – ANÁLISE ESTATÍSTICA

Realizamos a análise estatística dos assuntos mais cobrados pela banca nas últimas provas. Entretanto, foi possível concluir que a porcentagem de questões do conteúdo dessa aula nas últimas provas elaboradas pela banca é de **6,59%**, com 18 questões de um total de 273 questões de todo conteúdo. Diante disso, podemos destacar que o assunto "**Noções de hardware (função e operação dos periféricos)**" possui grau de importância **baixo**.

Como o percentual de cobrança de cada assunto pode sofrer grandes variações, vamos classificar a importância de cada tema nos seguintes grupos:

Percentual de cobrança	Grau de importância
até 10%	baixo
de 10% a 15%	médio
acima de 15%	alto

Não posso deixar de alertá-lo que apesar do grau de importância, nenhum assunto deve ser deixado de lado. Lembre-se que as bancas sigam padrões, elas podem inovar e surpreender.

3 – ANÁLISE DE QUESTÕES

Vamos agora fazer uma análise detalhada das questões da FCC. Cada questão servirá de ponto de partida para expandir o conhecimento relacionado. Desta forma, leia com bastante cuidado os comentários das questões. Não esqueça que os comentários complementam a parte teórica da aula.

1. (FCC / MPE-PE – 2018)

Um pen drive com capacidade de armazenamento de 4GB possui 2 424 832 bytes livres. Em um computador com o Microsoft Windows 7 instalado caberá nesse pen drive um arquivo de vídeo de

a) 1.1GB.

b) 2 005 527KB.

c) 0.9GB.

d) 55MB.

e) 2.1MB.

Comentários

Para respondermos essa questão, temos que saber a relação entre as unidades de medidas da informática. Com a imagem abaixo fica mais fácil de entendermos essa relação.

Medida	Sigla	Caracteres	Relação
Byte		1	1 byte
Kilobyte	KB	1.024	1.024 bytes
Megabyte	MB	1.048.576	1.024 KB
Gigabyte	GB	1.073.741.824	1.024 MB
Terabyte	TB	1.099.511.627.776	1.024 GB
Petabyte	PB	1.125.899.906.842.624	1.024 TB
Exabyte	EB	1.152.921.504.606.846.976	1.024 PB
Zetabyte	ZB	1.180.591.620.717.411.303.424	1.024 EB
Yottabyte	YB	1.208.925.819.614.629.174.706.176	1.024 ZB

Observe que na terceira linha 1 Megabyte (MB) equivale a 1.048.576 bytes. Dessa forma, com 2.424.832 bytes livres, é possível armazenar pouco mais de 2MB.

Gabarito: alternativa E.

---

2. (FCC / TRT - 14ª Região (RO e AC) – 2018)

No Explorador de Arquivos do Windows 10, um profissional observou a existência de um pen drive conectado ao computador, onde, dos 64 GB de capacidade total, há apenas 3,2 GB livres. Nessas condições, será possível armazenar nesse pen drive

a) um arquivo de vídeo de 4294967296 bytes.

b) um arquivo compactado de 3686 MB.

c) vários arquivos de texto que totalizam 3704409292 bytes.

d) vários arquivos de imagem que totalizam 0,0038 TB.

e) um arquivo de vídeo de 3290443 KB.

Comentários

Para respondermos essa questão, temos que saber a relação entre as unidades de medidas da informática. Com a imagem abaixo fica mais fácil de entendermos essa relação.

Medida	Sigla	Caracteres	Relação
Byte		1	1 byte
Kilobyte	KB	1.024	1.024 bytes
Megabyte	MB	1.048.576	1.024 KB
Gigabyte	GB	1.073.741.824	1.024 MB
Terabyte	TB	1.099.511.627.776	1.024 GB
Petabyte	PB	1.125.899.906.842.624	1.024 TB
Exabyte	EB	1.152.921.504.606.846.976	1.024 PB
Zetabyte	ZB	1.180.591.620.717.411.303.424	1.024 EB
Yottabyte	YB	1.208.925.819.614.629.174.706.176	1.024 ZB

Analisando as alternativas, temos:

a) um arquivo de vídeo de 4294967296 bytes. Esse aqui terá aproximadamente 4,29 GB, portanto maior que o espaço disponível. ERRADA.

b) um arquivo compactado de 3686 MB. Esse aqui terá aproximadamente 3,69 GB, portanto maior que o espaço disponível. ERRADA.

c) vários arquivos de texto que totalizam 3704409292 bytes. Esses aqui terão aproximadamente 3,7 GB, portanto maior que o espaço disponível. ERRADA.

d) vários arquivos de imagem que totalizam 0,0038 TB. Esse aqui terá 3,8 GB, portanto maior que o espaço disponível. ERRADA.

e) um arquivo de vídeo de 3290443 KB. Esse aqui terá aproximadamente 3,2 GB, portanto caberá no espaço disponível. CERTA.

Gabarito: alternativa E.

---

3. (FCC / SABESP – 2018)

Um funcionário está usando um computador com o sistema operacional Windows 7, em português, e deseja saber a quantidade total de memória RAM e quanto de memória está livre naquele momento. Para isso, ele deve

a) pressionar a tecla Windows, digitar cmd seguido de Enter e digitar mem seguido de Enter.

b) acessar o menu “Sistema” a partir do Windows Explorer.

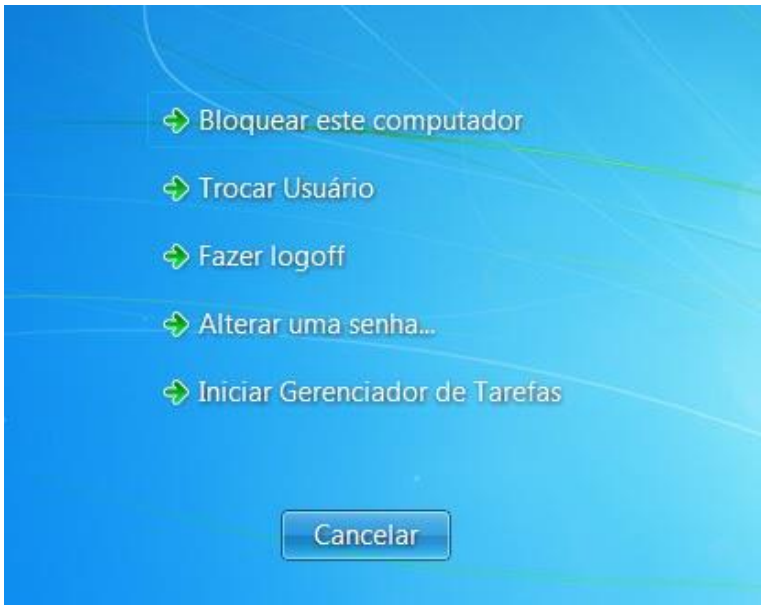
c) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Delete e acessar a aba “Desempenho” do Gerenciador de Tarefas.

d) acessar o menu “Memória” a partir do Windows Explorer.

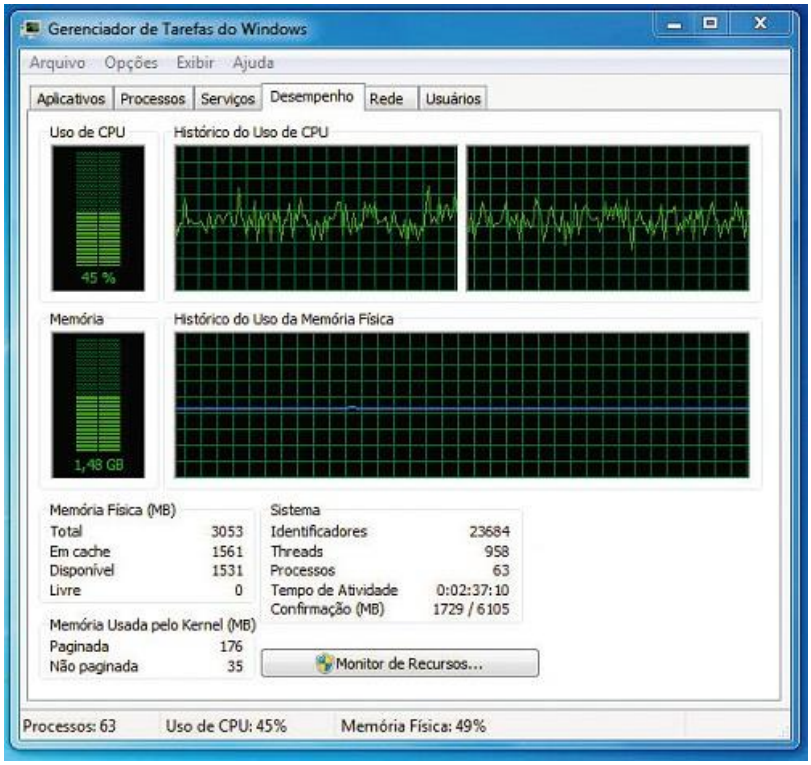
e) pressionar as teclas Windows + E e acessar a aba “Memória” do Gerenciador de Tarefas.

Comentários

Essa é uma questão que envolve tanto a parte de hardware, como a parte de software e ainda sistemas operacionais, mais especificamente comando do Windows 7. Analisando as alternativas, a resposta mais coerente é a letra C, apesar de estar incompleta. Pois quando pressionamos Ctrl+Alt+Delete no Windows 7, será apresentada a seguinte tela:



Após isso, você pode clicar em “Iniciar Gerenciador de Tarefas” e a partir disso acessar a aba “Desempenho” para verificar tanto o uso de CPU, quanto o uso da Memória, conforme pode ser observado na imagem abaixo:



Gabarito: alternativa C.

---

4. (FCC / SABESP – 2018)

Um usuário que possui perfil de administrador em um computador com o Windows 10, em português, percebeu que, apesar de seu computador estar conectado fisicamente à impressora, ela não aparecia como opção para impressão de documentos no Microsoft Word e em outros softwares, pois não estava instalada no Windows. Uma maneira rápida de instalar a impressora é a partir da opção

a) Hardware e Sons, acessada no Painel de Controle.

b) Sistema e Segurança, acessada no Painel de Controle.

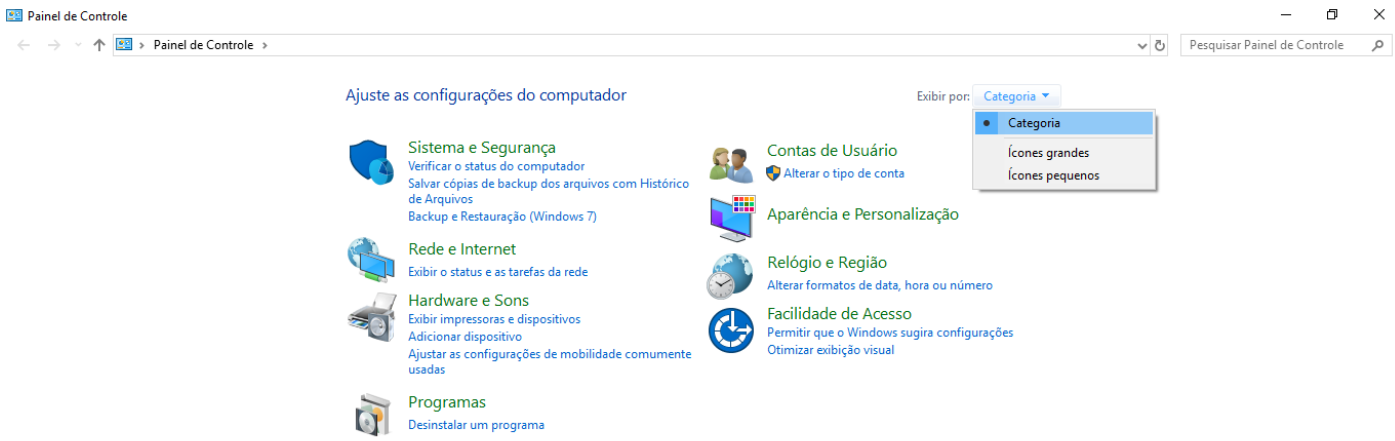
c) Impressoras e Dispositivos, acessada nas Ferramentas Administrativas.

d) Instalar Impressora, acessada a partir do botão Iniciar.

e) Rede e Impressora, acessada a partir do Painel de Controle.

Comentários

No Windows 10 o Painel de Controle não deixou de existir. É possível acessa-lo através do menu Iniciar → Sistema do Windows. Ele possui a mesma aparência que tem no Windows 7, como pode ser observado na imagem abaixo.



Note que a opção para “Adicionar dispositivo” está na categoria “Hardware e Sons”. Portanto, a alternativa correta é a letra A.

Gabarito: alternativa A.

---

5. (FCC / TRT - 6ª Região (PE) – 2018)

Um Analista comprou um pen drive de 16 GB para armazenar os filmes de uma campanha publicitária da organização em que trabalha. Quando estava gravando o sexto filme no pen drive, apareceu uma mensagem informando que não havia espaço suficiente para a gravação. Os 5 filmes que conseguiu gravar foram:

Filme1.mp4 - 3.950.000.000 bytes

Filme2.mov - 900.250 KB

Filme3.mp4 - 3700 MB

Filme4.mpg - 3,35 GB

Filme5.mp4 - 3.000.000.000 bytes

Para a gravação NÃO ter ocorrido, o sexto arquivo pode ter qualquer tamanho.

a) menor do que 3 GB.
b) maior do que 700 MB.
c) menor do que 3700 MB.
d) maior do que 1.9 GB.
e) maior do que 600000 KB.

Comentários

Em questões como essa que envolve o tamanho de armazenamento de um dispositivo, o ideal é transformar todos os tamanhos para a mesma unidade. Sabendo que 1GB é igual a 1024MB, e 1MB é igual a 1024KB, e 1KB é igual a 1024bytes, vamos transformar todos os tamanhos em MB. O pen drive tem 16GB, ou seja, 16.384MB. Esse é o tamanho máximo que pode ser armazenado. O filme 1 tem 3.767MB, o filme 2 tem 879MB, o filme 3 tem 3.700MB, o filme 4 tem 3.430MB e o filme 5 tem 2.861MB, que somados dá 14.637MB. A questão quer saber entre as alternativas a mais próxima da capacidade total do dispositivo, a partir de onde não seria mais possível armazenar o filme 6. Portanto, a alternativa que mais se aproxima dessa capacidade é a letra D.

Gabarito: alternativa D.

---

6. (FCC / ALESE – 2018)

Os dispositivos periféricos são componentes de hardware que se conectam a um computador para adicionar funcionalidade, sendo divididos em dispositivos de entrada, de saída e de entrada-saída. São exemplos de cada uma dessas categorias, respectivamente:

a) scanner, monitor e modem.

b) teclado, impressora e microfone.

c) mouse, pendrive e alto-falante.

d) webcam, drive de CD-ROM e cartões de memória.

e) joystick, drive de disquete e vídeo.

Comentários

Mais adiante irei explicar sobre os periféricos e como eles são divididos. De forma resumida, os periféricos de entrada enviam comandos ao computador, os periféricos de saída recebem comandos do computador, e os de entrada-saída podem exercer as duas funções. Portanto, a alternativa correta é a letra A.

Gabarito: alternativa A.

---

7. (FCC / ALESE – 2018)

No que se refere aos computadores, há duas categorias básicas de memórias: não voláteis e voláteis. As memórias não voláteis caracterizam-se por

a) perder os dados gravados ao cessar a alimentação elétrica.

b) permitir que os dados sejam gravados uma única vez.

c) oferecer acesso randômico aos dados gravados.

d) acessar os dados gravados de forma estática ou dinâmica.

e) aceitar que os dados gravados sejam apagados ou alterados.

Comentários

A memória não volátil é caracterizada por NÃO ter seus dados destruídos nem perdidos em caso de interrupção da energia elétrica. Como exemplo temos a memória ROM (Memória de Somente Leitura), pois suas informações não podem ser apagadas, nem alteradas. Ou seja, são gravados uma única vez.

Gabarito: alternativa B.

---

8. (FCC / DETRAN-MA – 2018)

O pen drive é um dos dispositivos de armazenamento mais utilizados atualmente no universo da informática. Considere que um pen drive que possui armazenado o arquivo Edital.pdf, com 377 kB de tamanho, foi inserido na porta USB de um computador com sistema operacional Windows 7. Caso o arquivo Edital.pdf seja arrastado para a Lixeira presente na Área de Trabalho,

a) o arquivo será removido do pen drive e armazenado na pasta Lixeira da Área de Trabalho possibilitando a restituição do arquivo.

b) será apresentada uma janela para se escolher pela transferência do arquivo ou criar um atalho para o arquivo na pasta Lixeira da Área de Trabalho.

c) o arquivo será transferido para a pasta oculta Lixeira do pen drive sendo possível recuperar o arquivo habilitando a visualização da pasta oculta.

d) será apresentada uma janela de alerta de exclusão permanente, na qual se pode escolher o prosseguimento da ação.

e) o arquivo será transferido para a pasta oculta System Volume Information do pen drive, não sendo possível recuperar o arquivo.

Comentários

Ao arrastar um arquivo de um dispositivo móvel para a Lixeira podem acontecer dois fatos: sendo o dispositivo um HD externo, o usuário será questionado se deseja enviar o arquivo para a Lixeira; sendo um pen drive ou um cartão de memória, o usuário será questionado se deseja excluir permanentemente o arquivo. Portanto, a alternativa correta é a letra D. Essa é uma questão que envolve detalhes, algo bem característico da FCC, pois lendo rapidamente, poderíamos marcar como correta a letra A, porém estaríamos ignorando o fato do sistema operacional indagar sobre a ação.

Gabarito: alternativa D.

---

9. (FCC / TRT - 11ª Região (AM e RR) – 2018)

Um computador

a) com sistema operacional de 64 bits é capaz de reconhecer uma quantidade maior de memória RAM do que um de 32 bits, o qual suporta o máximo de 32 GB de RAM.

b) que consiga reconhecer memória RAM acima de 2 GB tem que necessariamente ser de 64 bits.

c) com sistema operacional de 64 bits pode não inicializar um processador de 64 bits se não houver suporte para o BIOS. O BIOS da placa mãe deve ter suporte para processador de 64 bits.

d) com um sistema operacional de 64 bits, vai operar em modo de 64 bits ou de 32 bits, o que é chamado de modo de compatibilidade. Neste caso todos os drivers do sistema devem ter 32 bits.

e) que consiga trabalhar com processadores de 64 bits não aceita drivers e aplicativos de 32 bits. Assim todos eles devem ser substituídos pelas versões 64 bits, senão ocorrerão erros de compatibilidade.

Comentários

Vamos analisar as alternativas:

a) ERRADO. O sistema operacional de 32 bits suporta até 4GB de memória RAM.
b) ERRADO. Acima de 4GB um computador deve ser necessariamente de 64 bits.
c) CERTO.
d) ERRADO. Os drivers do computador devem ser compatíveis com o sistema operacional.
e) ERRADO. Computadores de 64 bits podem aceita drivers e aplicativos tanto de 64 quanto de 32 bits.

Gabarito: alternativa C.

---

10. (FCC / TRT - 11ª Região (AM e RR) – 2017)

Considere os seguintes componentes de hardware:

I. Kingston HyperX Savage 240GB Sata 6Gb/s

II. NVIDIA GeForce GTX 980 Ti

III. Seagate Barracuda 2TB 7200RPM Sata 6Gb/s

IV. 4 GB OCZ DDR2 800MHz (4x1GB)

V. XFX ProSeries 1000W PSU

Um Analista classificou os componentes, correta e respectivamente, como:

a) HD – placa mãe – HD – EEPROM – placa de vídeo.

b) SSD – placa de vídeo – HD – RAM – fonte de energia.

c) processador – placa mãe – SSD – SDRAM – HD.

d) HD – processador – SSD – EEPROM – placa de vídeo.

e) SSD – placa de vídeo – SSD – RAM – placa mãe.

Comentários

Primeiro vamos identificar os componentes da questão: Kingston HyperX Savage é um HARD DISK (HD); NVIDIA GeForce é uma placa de vídeo; Seagate Barracuda é um HARD DISK (HD); 4 GB OCZ DDR2 é uma MEMÓRIA RAM; XFX ProSeries é uma fonte de energia. Para questões assim, o ideal é aprender sobre as unidades de medida que cada parte utiliza. Por exemplo, HD sempre terá como unidade de medida GigaBytes (GB) e serão números grandes, normalmente acima de 80GB; as memórias RAM também são medidas em GB e estão sempre associadas a frequência em MHz; fonte de energia sempre será medida em Watts (W). O grande detalhe desta questão está em diferenciar o SSD do HD. O HD como é um disco magnético, possui rotações, que são medidas em RPM (rotações por minuto), ou seja, a terceira opção é um HD, enquanto a primeira é um SSD. Alternativa correta, letra B.

Gabarito: alternativa B.

---

11. (FCC / SABESP – 2018)

O hardware é

a) um software embutido em dispositivos eletrônicos durante a fabricação do sistema operacional.

b) constituído pelos programas, criados a partir de algoritmos e suas representações no computador.

c) constituído por componentes eletrônicos, com memória e dispositivos de entrada/saída.

d) uma coleção de fios usados para transmitir sinais em paralelo.

e) uma máquina virtual de um computador hipotético.

Comentários

Mais adiante citei o conceito de hardware, que basicamente é a parte física de um computador. Ele composto por: unidade central de processamento, memória e unidades de entrada ou saída de dados (teclado, mouse, monitor). Portanto, a alternativa correta é a letra C.

Gabarito: alternativa C.

---

12. (FCC / DPE-AM – 2018)

Nos computadores podem ser encontrados diversos tipos de unidades de armazenamento de dados, que podem ser classificadas em função de suas características. São unidades classificadas como terciárias:

a) Cache, EPROM.

b) CD, Blu-ray.

c) Disco rígido, ROM.

d) Fita magnética, ROM.

e) Pen drive, RAM.

Comentários

De forma técnica as memórias (unidades de armazenamento) são todos os dispositivos que permitem a um computador guardar dados, temporariamente ou permanentemente. Elas podem ser classificadas em:

Memórias primárias: contêm as informações necessárias para o processador num determinado momento, sem elas o computador não pode funcionar. Podemos citar, por exemplo, a memória RAM (volátil), memória ROM (não volátil), registradores e memórias cachê.

Memórias voláteis: são as que requerem energia para manter a informação armazenada. São fabricadas com base em duas tecnologias: dinâmica e estática.

Memórias não voláteis: guardam a informação mesmo quando não recebe alimentação, exemplos memória ROM e FLASH e os dispositivos de armazenamento em massa.

Memórias secundárias: sua informação precisa ser carregada na memória primária antes de passar pelo processador. O computador não precisa estritamente dela para funcionar. Elas geralmente são não-voláteis, permitindo assim guardar os dados permanentemente. Como por exemplo, os discos rígidos.

Memórias terciárias: são parecidas com a memória secundária, só que as terciárias dependem das operações de montagem, como discos ópticos e fitas magnéticas, entre outros.

Gabarito: alternativa B.

---

13. (FCC / CREMESP – 2016)

Um funcionário do CREMESP foi solicitado a aumentar a velocidade de inicialização do Windows, considerada por ele muito lenta. Após fazer todos os ajustes possíveis que poderiam aumentar a velocidade de inicialização do Windows, pouca melhora foi notada. Então, o funcionário sugeriu a compra de um novo dispositivo de armazenamento para onde seria transferida a instalação do Windows, atualmente instalado em um disco rígido. Segundo o funcionário, este novo dispositivo permitirá que o Windows inicie até cerca de 10 vezes mais rápido. Trata-se de um

a) DVD.

b) MDD.

c) SSD.

d) HDD.

e) FHD.

Comentários

O SSD (solid-state drive) é uma tecnologia de armazenamento considerada a evolução do disco rígido (HD). Ele não possui partes móveis e é construído em torno de um circuito integrado semicondutor, o qual é responsável pelo armazenamento, diferentemente dos sistemas magnéticos (como os HDs).

O SSD ainda tem o peso menor em relação aos discos rígidos, mesmo os mais portáteis; possui um consumo reduzido de energia; consegue trabalhar em ambientes mais quentes do que os HDs (cerca de 70°C); e, por fim, realiza leituras e gravações de forma mais rápida, com dispositivos apresentando 250 MB/s na gravação e 700 MB/s na leitura.

Portanto, para aumentar a velocidade de inicialização do Windows, o novo dispositivo de armazenamento deverá ser um SSD.

Gabarito: alternativa C.

---

14. (FCC / DPE-RR – 2015)

Um Assistente Administrativo identificou, corretamente, que

a) os sistemas operacionais, como Windows, Mac OS, Apple, Android, BIOS são softwares que controlam os recursos do computador.

b) o hardware é a parte física integrada por placas de vídeo, memória RAM, processadores, drivers e tudo o que o usuário pode executar.

c) os sistemas operacionais funcionam em conjunto com outros softwares chamados de drives, que são responsáveis pelo funcionamento dos periféricos do computador.

d) o firmware possui instruções armazenadas em chips de memória tipo ROM, EPROM e EEPROM presentes nas placas dos dispositivos e são executados no nível do hardware.

e) o firmware controla diretamente o dispositivo de hardware. Exemplos de equipamentos que possuem firmware: discos rígidos, mouses, celulares, discos ópticos Blu-Ray etc.

Comentários

Vamos analisar as alternativas:

a) Apple e BIOS não são sistemas operacionais. Incorreta.

B) Hardware é o equipamento físico do computador. O que é executado é o software. Incorreta.

C) Drives vem do radical dirigir em inglês. No computador drive está relacionado aos dispositivos de CD, DVD e Blu-ray. O **driver** atua como um controlador, transmitindo e interpretando as informações para comunicação entre o hardware e o sistema operacional. Incorreta.

D) o firmware é um conjunto de instruções gravados em um chip (circuito integrado) que é acoplado no próprio hardware. Essas instruções são armazenadas em memórias do tipo: ROM, que não são voláteis e portanto não podem ser alteradas. Correta.

E) o disco óptico Blu-ray não possui firmware. Incorreta.

Gabarito: alternativa D.

---

15. (FCC / DPE-SP – 2015)

Mara pretende instalar mais periféricos em seu microcomputador via conexão USB. Todavia, todas essas portas do seu equipamento já estão ocupadas por outros periféricos. Mara pode resolver seu problema mediante a instalação de

a) portas paralelas com placas USB e/ou fontes de alimentação com várias portas USB.

b) placas PCI com diversas saídas USB e/ou HUBs com várias portas USB.

c) portas seriais com saídas USB e/ou placas de áudio/vídeo com várias portas USB.

d) placas de disco rígido com saída para HUB serial com várias placas USB.

e) placas de rede local com suas entradas paralelas conectadas a placas de disco rígido contendo saídas do tipo USB.

Comentários

O PCI é um padrão de barramentos, que tem como função conectar periféricos à placa mãe. Ou seja, sempre que é necessário conectar um novo hardware diretamente a placa, ele será conectado neste barramento. Para aumentar a quantidade de portas USB, Mara pode tanto conectar placas PCI com diversas portas USB, quanto conectar em uma das portas um HUB que dará a possibilidade de mais conexões. Portanto, a alternativa correta é a letra B.

Gabarito: alternativa B.

---

16. (FCC / TRE-AP – 2015)

Quando se liga um computador do tipo PC ele busca na memória ROM um firmware que contém instruções para a inicialização do computador. Esse firmware é conhecido como

a) Assembly.

b) Setup.

c) Bootstrap.

d) BIOS.

e) BOOT.

Comentários

Ao ligar o computador, a BIOS realiza uma varredura para detectar e identificar todos os componentes de hardware conectados à máquina. Só depois desse processo é que a BIOS passa o controle para o Sistema Operacional e o boot é realizado. BIOS é o Basic Input/Output System, ou

Sistema Básico de Entrada e Saída. Trata-se de um mecanismo responsável por algumas atividades consideradas corriqueiras em um computador, mas que são de suma importância para o correto funcionamento de uma máquina. Portanto, a alternativa correta é a letra D.

Gabarito: alternativa D.

---

17. (FCC / SEFAZ-PI – 2015)

Considere a seguinte descrição de componentes de computadores encontrada em um site de comércio eletrônico:

Intel Core i7-5960X 3.0GHz 20MB LGA 2011 V3 DDR4 2133MHz BX80648I75960X

DDR4 2133MHz refere-se à configuração

a) do HD.
b) da Memória RAM.
c) da memória cache.
d) do Processador.
e) do monitor de vídeo.

Comentários

Como mencionei na questão 4, sempre que é mencionada alguma descrição relacionada a frequência, que tem como unidade de medida MHz (Mega Hertz), a questão estará falando sobre memória RAM. Portanto, a alternativa correta é a letra D.

Gabarito: alternativa D.

---

18. (FCC / TRE-RR – 2015)

Para adicionar uma nova impressora com interface Paralela, localmente, na porta LPT1 de um computador pessoal com Windows 7, estando conectado à Internet, porém sem o disco de instalação do fabricante, deve-se conectar o cabo da impressora ao computador, selecionar Dispositivos e Impressoras no menu Iniciar do Windows, em seguida selecionar as opções

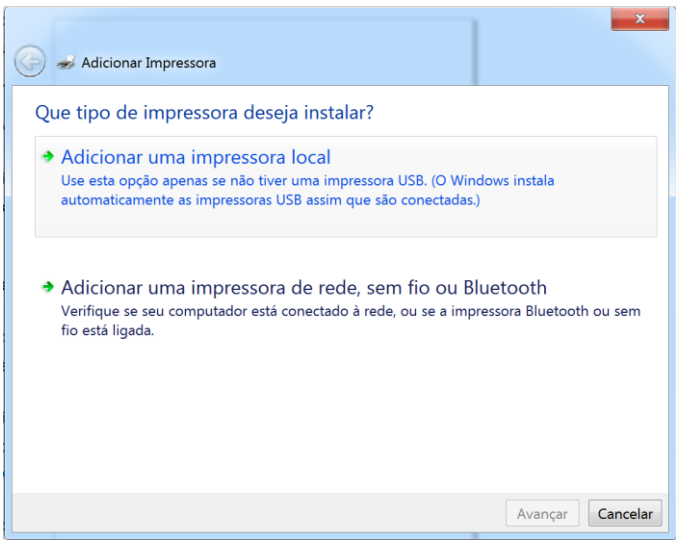
a) Detectar uma Nova Impressora e aguardar que o Windows localize automaticamente o dispositivo. Em seguida selecionar Procurar Drivers na Internet, aguardar a mensagem do Windows de Drivers Instalados e finalizar.
b) Adicionar Nova Impressora, Impressora sem Driver, aguardar que o Windows procure drivers na Internet e assim que receber a mensagem de Drivers Instalados e finalizar.
c) Computador, Impressoras, Nova Impressora, Detectar. Em seguida selecionar Procurar Drivers na Internet, selecionar o fabricante e o modelo da impressora e clicar em Concluir. Aguardar a mensagem do Windows de Drivers Instalados e finalizar.

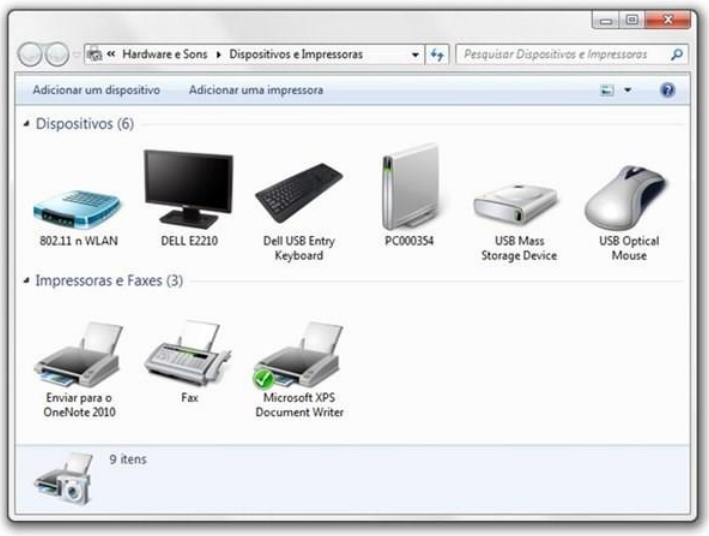
d) Dispositivos e Impressoras, Instalar Nova Impressora, Detectar Impressora em LPT1. Em seguida selecionar instalar Driver Padrão para Impressoras Matriciais da caixa apresentada, aguardar a mensagem do Windows de Drivers Instalados, atribuir um nome à impressora e finalizar.

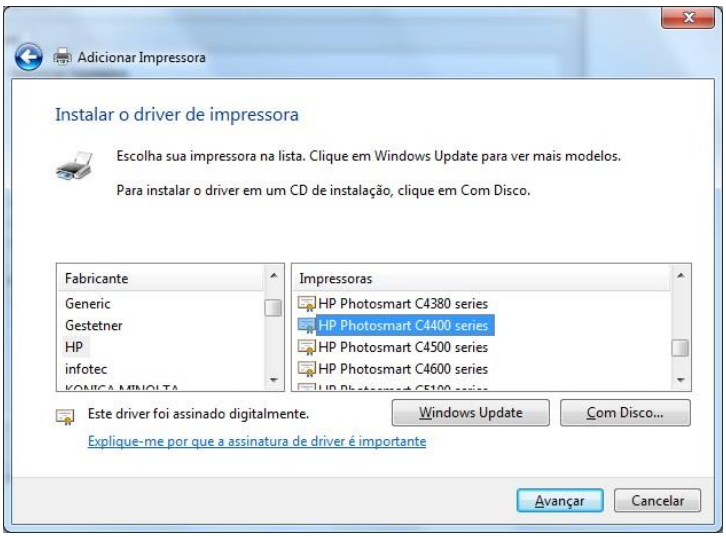
e) Dispositivos e Impressoras, Adicionar Nova Impressora Adicionar uma Impressora Local, em seguida selecionar Usar uma Porta LPT1 Existente e escolher a LPT1, selecionar o fabricante e o modelo de impressora na janela apresentada, atribuir um nome à impressora e finalizar.

Comentários

Existem algumas formas de conectar uma impressora ao computador. Entre elas as mais comuns são: via cabo USB, onde normalmente o Windows reconhece o dispositivo e realiza a instalação automaticamente; ou via porta LPT1, onde é necessário ter o instalador da impressora ou realizar os passos descritos no enunciado da questão e completados pela alternativa A. Abaixo inseri telas para ajudar a entender os passos para instalar uma impressora local que não seja conectada por um cabo USB.







Você também pode visualizar esse passo a passo no site: https://pt.wikihow.com/Instalar-uma-Impressora-Local.

Gabarito: alternativa A.

4 – ORIENTAÇÕES DE REVISÃO E PONTOS A DESTACAR

Observando todos os pontos desse tema, extraímos alguns tópicos que serão destacados a seguir e servirão como revisão específica para a sua prova.

Vamos começar conceituando os equipamentos para que você possa conhece-los e saiba distingui-los a partir de suas características e funções.

4.1 – COMPUTADOR

O computador é uma máquina capaz de variados tipos de tratamento automático de informações ou processamento de dados. Um computador pode possuir inúmeros atributos, dentre eles armazenamento de dados, processamento de dados, cálculo em grande escala, desenho industrial, tratamento de imagens gráficas, realidade virtual, entretenimento e cultura.

Tipos de computadores



- **Supercomputador:** é um computador com uma grande capacidade de processamento de dados e memória. Eles são usados para cálculos muito complexos e tarefas intensivas, como problemas envolvendo física quântica, mecânica, meteorologia, pesquisas de clima, modelagem molecular (computação nas estruturas e propriedades de compostos químicos, macromoléculas biológicas, polímeros e cristais) e simulações físicas, como simulação de aviões em túneis de vento, simulação da detonação de armas nucleares e investigação sobre a fusão nuclear. Os primeiros supercomputadores foram criados na década de 1960 por Seymour Cray, que fundou da Cray Research[1] em 1972 e dominou o mercado da supercomputação durante 25 anos (1965-1990).

[1] Cray Inc. é uma empresa produtora de supercomputadores com sede em Seatle. A companhia chamava-se anteriormente Cray Research, Inc. (CRI).

Atualmente, o Summit é o supercomputador mais potente, com capacidade de fazer 200 milhões de bilhões de cálculos por segundo com seus 4.608 servidores, 9.216 chips de processamento central e 27.648 processadores gráficos. Ele ocupa uma sala de 859m² no Laboratório Nacional Oak Ridge no Tennessee e pesa 340 toneladas.

- **Mainframe:** é um computador de grande porte, que possui alta capacidade de processamento e armazenamento de dados. O termo mainframe era utilizado para se referir ao gabinete principal que alojava a unidade central de processamento nos primeiros computadores. Anteriormente ocupavam um grande espaço e necessitavam de um ambiente especial para seu funcionamento, mas atualmente possuem o mesmo tamanho dos demais servidores de grande porte, com menor consumo de energia elétrica. Embora venham perdendo espaço para os servidores de arquitetura PC e servidores Unix, que em geral possuem custo menor, ainda são muito usados em ambientes comerciais e grandes empresas como bancos, empresas de aviação, universidades, entre outros.





- **Servidor:** é um software ou computador, que de forma centralizada fornece serviços a uma rede de computadores de médio e grande porte, chamada de cliente (arquitetura cliente-servidor). Podem desempenhar diversas funções, como armazenamento de arquivos, sistema de correio eletrônico (e-mail), serviços Web (exemplo: sites), segurança (exemplo: proxy e firewall), banco de dados, e muitas outras. O sistema operacional dos servidores é apropriado para as funções exercidas, como alta capacidade de processamento e acesso a memória, interligados diretamente ao hardware.



- **PC (Personal Computer):** é o tipo mais comum e mais utilizado, pois está presente na mesa da maioria dos usuários, tanto domésticos, quanto comerciais. É um computador de pequeno porte e baixo custo. Pode ser subdividido em microcomputadore de mesa - desktops (com tela, gabinete, mouse e teclado) ou portáteis (exemplo: notebooks, netbooks, tablets). Também existem modelos chamados all-in-one, onde todos os componentes do hardware estão agrupados na tela, sendo composto apenas de tela, mouse e teclado.



- **Notebook:** existem duas vertentes sobre a denominação de notebooks e laptops. Alguns julgam que o termo notebook é utilizado erroneamente para denominar os laptops. Entretanto, nos concursos a banca não tem feito distinção entre os dois termos. O termo original (laptop) é a união de duas palavras inglesas lap = colo + top = cima, ou seja, indica que o computador pode ser usado em cima do colo. Basicamente são computadores portáteis, que atualmente possuem as mesmas capacidades de um computador desktop. A grande diferença está na bateria, que permite seu uso temporário sem a necessidade de conexão com uma tomada.



4.2 – HARDWARE

É o equipamento físico, os componentes representados pelas partes mecânicas, eletrônicas e magnéticas, ou seja, a máquina em si, tudo o que se pode tocar. É composto por: unidade central de processamento, memória e unidades de entrada ou saída de dados (teclado, mouse, monitor).

Unidade central de processamento (UCP ou CPU)

A unidade central de processamento (em inglês: *Central Processing Unit*) ou processador central tem por função executar os programas armazenados na memória principal, buscando cada instrução, interpretando-a e depois a executando. Em resumo, ela é responsável pelo processamento das informações.

Ela compreende três subunidades, conhecidas como unidade de controle (UC, em inglês: *Control Unit*), unidade lógica e aritmética (ULA, em inglês: *Arithmetic Logic Unit*) e registradores.

- **Unidade de Controle**

Essa unidade é responsável por gerar todos os sinais que controlam as operações no exterior do CPU. Primeiro ela determina que instrução será executada pelo computador, e depois procura essa instrução na memória interna e a interpreta. A instrução é então executada por outras unidades do computador, sob a sua direção.

- **Unidade Lógica e Aritmética**

É um circuito digital que realiza operações lógicas e aritméticas. Em suma, é uma "grande calculadora eletrônica" que soma, subtrai, divide, determina se um número é positivo ou negativo ou se é zero. Além de executar funções aritméticas, uma ULA deve ser capaz de determinar se uma quantidade é

menor ou maior que outra e quando quantidades são iguais. A ULA pode executar funções lógicas com letras e com números.

- **Registradores**

Um registrador é um circuito lógico que tem a finalidade de reter a curto prazo um conjunto de bits. De forma prática, é local interno à CPU, onde os dados que foram buscados na memória são armazenados.

- **Processador**

O processador tem 3 funções básicas:

1 - Realizar cálculos de operações aritméticas e comparações lógicas.

2 - Manter o funcionamento de todos os equipamentos e programas, interpretando e gerenciando a execução de cada instrução.

3 - Administrar na memória central os dados transferidos de um elemento ao outro da máquina, visando o seu processamento.



As marcas conhecidas de processadores são Intel e AMD.

Placa Mãe

É a placa principal, formada por um conjunto de circuitos integrados onde são encaixados os outros componentes. Ela recebe o processador, as memórias, os conectores de teclado, mouse e impressora, e muito outros dispositivos.

Se o processador é considerado o "cérebro" do computador, a placa mãe (em inglês: *motherboard*) representa a "espinha dorsal", realizando a comunicação dos demais periféricos com o processador.

- **Barramento**

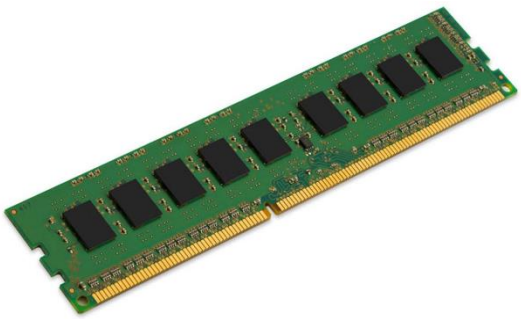
Também conhecido como BUS é o nome dado ao conjunto linhas de comunicação que permitem a interligação entre os dispositivos e o computador. O BUS liga o processador aos periféricos e às placas externas que se encaixam na placa mãe.

- **Slots**

São os “encaixes” da placa mãe que permitem a conexão de outras placas, como as de vídeo, som, rede, etc.

Memórias

- **Memória RAM**



Em inglês, “*Random Access Memory*” (RAM), também conhecida como memória principal do computador, é um conjunto de chips responsável pelas informações que estão sendo processadas/utilizadas no momento. Em resumo, ela é usada para Leitura/Escrita de dados temporários, pelo processador. Sem ela, não é possível realizar nem o processo de boot, ou seja, o computador não liga.

Como o nome (Memória de Acesso Aleatório) já descreve, os dados não são armazenados ou acessados de forma sequencial. Essa característica garante versatilidade à memória, pois os demais componentes podem acessar qualquer conteúdo de forma rápida.

Ela é uma memória de acesso aleatório com conteúdo volátil. Como a memória RAM é alimentada eletricamente, seu conteúdo é esvaziado quando desligamos o computador.

Evolução da Memória RAM

A memória **DRAM** (Memória de Acesso Aleatório Dinâmico) foi uma das precursoras dos atuais módulos de memória. Em 1970, a Intel lançou a memória DRAM 1103, que foi disponibilizada para o comércio “geral”. A partir da metade da década de 70, a memória DRAM foi definida como padrão mundial, dominando mais de 70% do mercado. Nesse ponto da história, a DRAM já havia evoluído consideravelmente e tinha os conceitos básicos que são usados nas memórias atuais.
Antes dos antiquíssimos 286, os computadores usam chips **DIP**, que vinham embutidos nas placas mãe e serviam para auxiliar o processador e armazenar uma quantidade muito pequena de dados. Com a popularização dos computadores e o surgimento dos PCs, houve uma evolução no tipo de memória e num primeiro instante, os fabricantes adotaram o padrão **SIMM**, que era muito parecido com os produtos atuais, mas que trazia chips em apenas um dos lados do módulo. Entre o DIP e o SIMM, houve o padrão **SIPP**

que foi um intermediário que não permaneceu por muito tempo devido ao seu conector quebrar com facilidade.

Uma das tecnologias utilizadas para desenvolver memórias do padrão SIMM foi a **FPM** (*Fast Page Mode*). Os módulos com essa tecnologia podiam armazenar 256 kbytes e seu principal diferencial era a possibilidade de escrever ou ler múltiplos dados de uma linha sucessivamente.

Quando as fabricantes notaram que o padrão SIMM já não era o suficiente para comportar a quantidade de dados requisitados pelos processadores, foi necessário migrar para um novo padrão: o **DIMM**. Esse padrão apresentou basicamente duas diferenças: módulos com chips de memórias instalados dos dois lados e a alteração na transmissão de dados, de 32 para 64 bits.

Com a evolução das DIMMs, as memórias **SDRAM** foram adotadas por padrão, deixando para trás o padrão DRAM. As SDRAMs são diferentes, pois têm os dados sincronizados com o barramento do sistema. Isso quer dizer que a memória aguarda por um pulso de sinal antes de responder. Com isso, ela pode operar em conjunto com os demais dispositivos e, em consequência, ter velocidade consideravelmente superior.

Pouco depois do padrão DIMM, apareceram as memórias **RIMM**, que se diferenciavam pela ordenação e formatos dos pinos.

O padrão **PC100** (memória do tipo SDR SDRAM) surgiu na mesma época do auge das memórias RIMM. Esse padrão foi criado pela JEDEC, empresa que posteriormente definiu como seria o DDR. Um destaque a esse padrão é a atenção ao quesito frequência.

Após vários padrões e tecnologias, finalmente chegamos aos módulos presentes nos computadores atuais. Inicialmente as memórias **DDR** (*Double Data Rate* - Dupla Taxa de Transferência) operavam com frequências de até 200MHz. Apesar de esse ser o clock efetivo nos chips, o valor usado pelo barramento do sistema é de apenas metade. Desse modo, a frequência do BUS não duplica, o que ocorre é que o dobro de dados transita simultaneamente.

Do padrão DDR para o **DDR2** foram adicionados alguns circuitos para que a taxa de dados dobrasse. Além do aumento na largura de banda, o padrão DDR2 veio para economizar energia e reduzir as temperaturas. As memórias DDR2 mais avançadas alcançam clocks de até 1.300 MHz (frequência DDR), ou seja, 650 MHz real.

O modelo DDR2-1066 foi o último a ser reconhecido oficialmente pelo JEDEC (*Joint Electron Device Enginnering Council* - Conselho Conjunto para Engenharia de Dispositivos de Elétrons), entidade certificadora de memórias, e já operava a frequências altíssimas (266 MHz multiplicado por 4).

A memória **DDR3** é a terceira geração de memória *Double Data Rate*, que opera com 1,5 volts de eletricidade e está disponível em 800, 1066, 1330 e 1600 Mhz.

Lançado para o mercado em 2014, a **DDR4** é a mais recentes variantes de memória de acesso aleatório dinâmica (DRAM) e proporciona até 50 por cento de aumento no desempenho e na largura de banda e, ao mesmo tempo, reduz o consumo de energia de todo o seu ambiente de computação.

- **Memória ROM**

ROM é uma sigla em inglês que se refere ao termo "*Read Only Memory*" ou "Memória de Apenas uma Leitura". Trata-se de uma memória de semicondutor que facilita a conservação da informação que pode ser lida, mas que não pode ser destruída. Diferentemente da memória RAM, os dados contidos em uma memória ROM não são destruídos nem perdidos em caso de interrupção da energia elétrica, por isso, é chamada de "memória não volátil".

Tipo de Memória ROM

PROM
O nome PROM vem do inglês "*Programmable Read-Only Memory*", ou "Memória Somente de Leitura Programável". Ela sai de fábrica vazia, sendo programada por terceiros por meio de programador PROM. Estes dispositivos usam altas tensões para destruir partes do chip ou criar links internos nos circuitos. Por essa razão, a PROM só pode ser programada uma vez e não pode ser alterada.

EPROM
EPROM, ou *Erasable Programmable Read-Only Memory* (Memória Somente de Leitura Programável Apagável), caracteriza-se por conseguir ser apagada. Para isso, no entanto, é necessário expô-la a uma forte luz ultravioleta.

EEPROM
EEPROM é a sigla para "*Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory*", que em português significa Memória Somente de Leitura Programável Apagável Eletricamente. É uma espécie de versão mais moderna da EPROM, que pode ser apagada e reescrita via eletricidade, e não por luz ultravioleta. Uma das vantagens deste método é que a EEPROM não precisa ser retirada do circuito para ser limpa ou reprogramada.

Disco Rígido

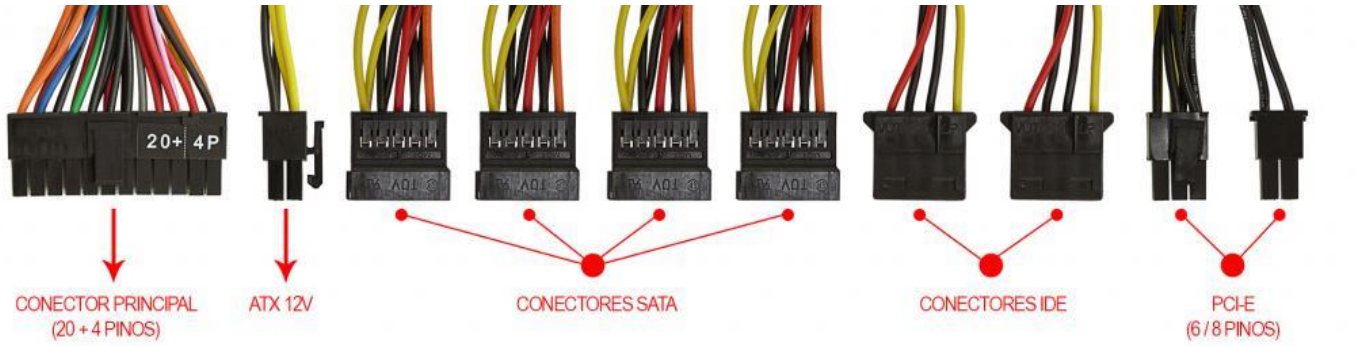
É a unidade de armazenamento do computador, onde as informações são gravadas de forma permanente, para que possamos acessá-las posteriormente. Popularmente conhecido como HD (*hard disk*), hoje possui duas tecnologias principais. O HD é um dispositivo de armazenamento magnético na forma de discos sobrepostos. Esses discos giram em alta velocidade e tem seus dados gravados ou acessados por um braço móvel composto por um conjunto de cabeças de leitura capazes de gravar ou acessar os dados em qualquer posição nos discos. Sua nomenclatura se deve à presença de discos duros, geralmente de alumínio, vidro ou cerâmica, onde as informações são guardadas. Chamada platter, a peça é coberta por uma fina película de material magnético. No

centro, fica um eixo que faz os discos girarem em alta velocidade – os modelos atuais mais comuns variam entre 5.400 e 7.200 rotações por minutos (RPM).

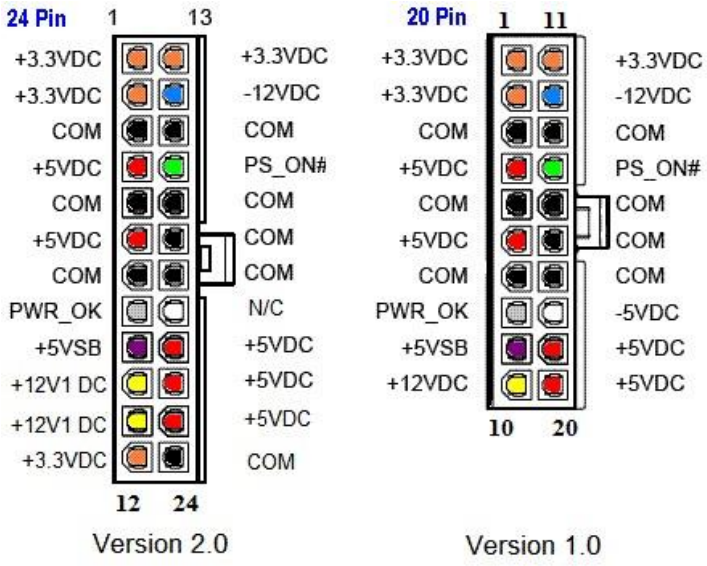
O SSD (solid-state drive) é uma tecnologia de armazenamento considerada a evolução do HD. Ele não possui partes móveis e é construído em torno de um circuito integrado semicondutor, o qual é responsável pelo armazenamento, diferentemente dos sistemas magnéticos (como os HDs). O SSD ainda tem o peso menor em relação aos discos rígidos, mesmo os mais portáteis; possui um consumo reduzido de energia; consegue trabalhar em ambientes mais quentes do que os HDs (cerca de 70°C); e, por fim, realiza leituras e gravações de forma mais rápida, com dispositivos apresentando 250 MB/s na gravação e 700 MB/s na leitura.

Fonte

A fonte é responsável por converter a voltagem da energia elétrica, que chega pelas tomadas, em voltagens menores, capazes de ser suportadas pelos componentes do computador. A partir da fonte saem vários conectores que alimentam a placa mãe, HD (hard disk), drive de CD e/ou DVD, placas de vídeo e outros componentes. Na imagem abaixo é possível observar o formato dos conectores.



Na próxima imagem podemos observar as voltagens do conector que alimenta a placa mãe. Note que existem duas versões desse conector, que varia de acordo com o modelo da placa.



Até aqui elencamos o hardware básico que está presente dentro do gabinete. Agora vamos elencar outros conceitos de informática.

Boot

Termo em inglês utilizado para fazer referência ao processo de inicialização de um computador, o qual acontece no momento em que é pressionado o botão "Ligar" da máquina até o total carregamento do Sistema Operacional instalado. O boot só é considerado completo quando o SO pode ser utilizado por uma pessoa.

USB



Abreviação de "*Universal Serial Bus*" ("Porta Universal", em português). É a porta de entrada de dispositivos mais usada atualmente, que além de ser utilizada para conexão, também fornece uma pequena quantidade de energia capaz de carregar celulares, acender luzes e ventiladores, entre outros equipamentos. Atualmente as conexões USB são do padrão PnP ("*Plug and play*"). Elas permitem a conexão de periféricos sem a necessidade de desligar o computador, além de transmitir e armazenar dados.

A primeira versão do USB foi chamada de USB 0.7, lançada em novembro de 1994. Este modelo conseguia atingir a velocidade máxima de 1,5 MB/s para transferência de dados. Em 2009 foi lançado a USB 3.0, também conhecido por SuperSpeed, que possui capacidade de transferir até 625 MB/s.

4.3 – PERIFÉRICOS

No computador os periféricos nada mais são que o hardware propriamente dito (monitor, mouse, teclado, impressora, entre outros). Eles enviam e/ou recebem informações do computador e se dividem em três tipos: de entrada, de saída e de entrada e saída. Ao explicar cada tipo de periférico irei citar e aprofundar os especificados no edital.

4.3.1 – Entrada

Os periféricos de entrada são responsáveis por transmitir a informação ao computador. Os sinais elétricos enviados pelos dispositivos, a partir de comandos do usuário, enviam ou inserem as informações no computador. Como exemplos desse tipo temos: teclado, mouse, touchpad, webcam, microfone, scanner, leitor biométrico e outros.

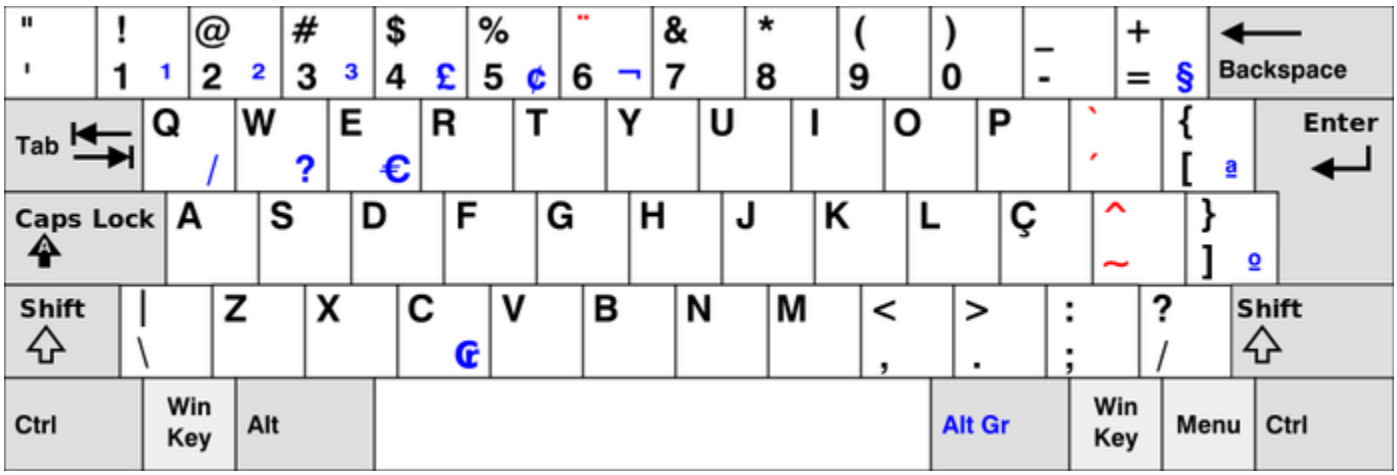
Teclado

É um periférico de entrada que realiza a comunicação entre o usuário e o computador. O teclado é um periférico semelhante a uma máquina de escrever, com teclas alfanuméricas e um teclado numérico adicional. No Brasil temos dois layouts de teclado, o ABNT e o ABNT2, mas também é comum encontrarmos o teclado americano internacional.

Embora a atual regra da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) exija que os teclados tenham alguns símbolos como colchetes, numerais altos, entre outros; o atual padrão de teclado brasileiro é o ABNT2. Uma maneira diferenciar o teclado ABNT2 é pela presença da letra ‘Ç’ e da tecla AltGr que não existem nos teclados internacionais.

A maioria dos teclados segue o padrão QWERTY. O nome QWERTY vem da disposição das seis primeiras letras do teclado alfabético. Criado por volta de 1870 por Christopher Sholes, originado na máquina de escrever, o padrão visa facilitar a digitação, pois as teclas foram organizadas aproximando os pares de letras mais usados na língua inglesa.

A tecla AltGr (*Alternate Graphics*) é uma tecla modificadora, que quando pressionada permite a utilização do terceiro símbolo das teclas – normalmente, aparece no canto inferior direito – e algumas opções adicionais em diversos programas.



Em destaque azul, caracteres obtidos quando combinados com Alt Gr. (Foto: Reprodução/Wikipedia)

- **Principais teclas utilizadas:**

DEL/DELETE - possui a função de apagar os dados selecionados no computador.

SHIFT - possui função de fixar os caracteres em letra maiúscula, e obter alguns caracteres posicionados na parte superior das teclas.

INS/INSERT - sua função é ativar o modo de inserção de texto e, quando este já estiver ativado, desativá-lo. Assim qualquer caractere digitado é inserido onde estiver o ponto de inserção dentro do texto.

CRTL - esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do comando em uso.

CAPS LOCK - quando ativado, qualquer caractere será interpretado como maiúsculo, valido somente para teclas alfabéticas. Pressionando a tecla novamente o comando será desativado.

ESC - geralmente usada para abandonar um programa ou um procedimento.

TAB - usado em programas editores de texto com a função de avançar a tabulação do texto.

ALT - permite o uso extra de algumas teclas.

ENTER - as teclas ENTER e RETURN possuem funções idênticas, confirmando a entrada de dados no computador.

BACKSPACE - retrocede o cursor, apagando o caractere imediatamente à esquerda do mesmo.

HOME - refere-se a um deslocamento do cursor, levando-o ao início de algo.

END - o inverso de HOME.

PAGE UP - desloca o cursor uma tela acima.

PAGE DOWN - desloca o cursor uma tela a baixo.

SETAS - desloca o cursor no sentido indicado.

- **Teclas de atalho**

O edital do nosso concurso não é claro em relação a cobrança do assunto: Sistema Operacional Windows. Entretanto, dois tópicos do conteúdo trazem assuntos relacionados ao Windows, "Diretórios e arquivos (uso do Windows Explorer)" e "Uso do Word for Windows". Por este motivo, ao falar de periféricos, mais especificamente do teclado, é muito importante que sejam mencionadas as teclas de atalho. No Windows existem teclas de atalho geral, combinadas com a WINKEY (), ou específicas para cada programa.

Teclas de atalho geral:

Atalho	**Função**
Ctrl+A	Seleciona todos os itens da Área de Trabalho
Ctrl+C	Copia os itens selecionados
Ctrl+V	Cola os itens copiados
Ctrl+X	Recorta os itens selecionados
Ctrl+Z	Desfaz a última ação
Ctrl+Y	Refaz a última ação desfeita
Ctrl+Esc	Aciona o Menu Iniciar
Ctrl+Shift+Esc	Abre o Gerenciador de Tarefas do Windows
Alt+Tab	Alternas as janelas abertas
Ctrl+Alt+Del	Exibe a tela de segurança do Windows com as seguintes opções: bloquear o computador; trocar de usuário; fazer logoff; alterar senha e iniciar o Gerenciador de Tarefas.
Alt+F4	Fecha a janela atual
Alt+I	Aciona o Menu Iniciar
Delete	Exclui o item enviando para a Lixeira

Shift+Delete	Exclui o item definitivamente

Combinadas com a WINKEY:

Atalho	**Função**
WINKEY	Aciona o Menu Iniciar
WINKEY+D	Exibe a Área de Trabalho
WINKEY+E	Abre o Windows Explorer
WINKEY+F	Abre a Pesquisa do Windows
WINKEY+G	Exibe os Gadgets do Windows
WINKEY+I	Abre as Configurações do Windows (antigo Painel de Controle)
WINKEY+L	Bloqueia o computador
WINKEY+M	Minimiza todas as janelas
WINKEY+SHIFT+M	Exibe todas as janelas minimizadas
WINKEY+R	Inicia a caixa de diálogo Executar
WINKEY+T	Exibe o Flip da Barra de Tarefas
WINKEY+TAB	Exibe o Flip da Barra de Tarefas em 3D
WINKEY+ESPAÇO	Exibe a Área de Trabalho através das janelas abertas
WINKEY+HOME	Minimiza todas as janelas, exceto a que estiver ativa / sendo acessada
WINKEY+PAUSE/BREAK	Abre a janela de Propriedades do Sistema
WINKEY+SETA PARA DIREITA	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade direita da tela
WINKEY+SETA PARA ESQUERDA	Redimensiona a janela ativa, fazendo-a ocupar a metade esquerda da tela
WINKEY+SETA PARA CIMA	Redimensiona a janela ativa, maximizando-a

WINKEY+SETA PARA BAIXO	Redimensiona a janela ativa, restaurando-a, caso esteja maximizada ou minimizando-a, caso esteja restaurada

Mouse

Embora tenha sido inventado por Bill English, a sua patente pertence a Douglas Engelbart. Engelbart apresentou este periférico pela primeira vez em 9 de dezembro de 1968. O primeiro mouse era de madeira que continha dois discos perpendiculares, conectado ao computador por um par de fios entrelaçados.

- **Botões dos mouses**

Movimentar o mouse não é suficiente para utilizá-lo a contento, afinal, essa ação apenas movimenta o cursor na tela do computador, nada mais. É necessário também o uso de botões para que o usuário informe à máquina que ações deseja executar: pressionar botões, arrastar itens, desenhar, selecionar arquivos, etc. Para isso, os mouses mais comuns contam, atualmente, com três botões. Os modelos mais antigos possuíam apenas dois, os botões: esquerdo e direito. Apenas alguns modelos possuíam três. Os mouses mais recentes incluem os botões esquerdo e direito, além de um terceiro que fica entre eles (conhecido como scroll). No entanto, este último é, na verdade, um botão em forma de roda. Assim, o usuário pode girá-lo, recurso particularmente útil para acessar as partes de cima ou de baixo de páginas de internet, arquivos de textos e planilhas, por exemplo.

4.3.2 – Saída

Os periféricos de saída são o oposto dos periféricos de entrada. Eles são responsáveis por receber a informação do computador e transmitir ao usuário. Exemplo: monitor, caixa de som, impressora, projetor e outros.

Impressora

Como o nome já diz, é um dispositivo que imprime. De forma técnica, é um periférico que pode ser conectado a um computador ou a uma rede de computadores, que tem como principal função a impressão de textos, gráficos ou qualquer tipo de visualização que possa ser extraída de um computador. Ela herdou a tecnologia das máquinas de escrever e sofreu diversas alterações até chegar aos modelos atuais.

As impressoras podem ser classificadas, basicamente, em 6 tipos: **impressora de impacto** (ex: impressoras matriciais), **impressora de jato de tinta** (a mais comum), **impressora a laser** (comum em empresas e de funcionamento semelhante as máquinas de xérox), **impressora térmica** (ex:

impressora de cupons fiscais e extratos bancários), **impressora solvente** (utilizada na impressão de banners), e **plotter** (especializada em desenho vetorial para programas de engenharia e arquitetura).

4.3.3 – Entrada e Saída

São responsáveis por transmitir e receber as informações do computador. Estes periféricos também podem ser chamados dispositivos híbridos. Exemplo: monitor touch-screen, drive leitor/gravador de CD e DVD, pen drive, placa de rede e outros.

CD

Abreviação de "*Compact Disc*". É um disco ótico digital de armazenamento de dados. O formato foi originalmente desenvolvido com o propósito de armazenar e tocar apenas músicas, mas posteriormente foi adaptado para o armazenamento de dados. O formato para o armazenamento de dados é o CD-ROM, porém existem diversos outros formatos: CD-R (para áudio e dados), CD-RW (regravável), VCD (*video compact disc*), SVCD (*super video compact disc*), entre outros. Sua capacidade padrão é de 700 MB / 80 minutos de áudio.

DVD

Sigla de "*Digital Video Disc*" (em português, Disco Digital de Vídeo) é um formato digital para armazenar dados, som e voz, com uma maior capacidade que o CD, devido a uma tecnologia óptica superior, além de padrões melhorados de compressão de dados. Sua capacidade padrão é de 4.7 GB (para discos com apenas uma camada) e 8.5 GB (para discos com duas camadas).

Disquete

Disquete, também conhecido como diskette, disk ou floppy disk, é um tipo de disco de armazenamento composto por um disco de armazenamento magnético fino e flexível, selado por um plástico retangular, forrado com tecido que remove as partículas de poeira. Disquetes podem ser lidos e gravados por um leitor de disquete, chamado também de floppy disk drive (FDD). O tamanho do disquete é de 3,5 polegadas e capacidade de 720 KB (DD=Double Density) e até 5,76 MB (EDS=Extra Density Super). Sendo o mais comercializado o de menor tamanho, 1,44 MB (HD=High Density), ou de 5,25 polegadas com capacidade para armazenar 3000 KB (Single Side = Face Simples) e até 300 MB.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E QUESTIONÁRIO DE REVISÃO

Nesta aula vimos os principais conceitos relacionados aos equipamentos de um computador, chamados de forma técnica de **hardware**. Fique atento a todos os conceitos e aos comentários das questões pois esse tema representa **6,59%** na análise estatística do nosso conteúdo. Agora, conforme o padrão definido pelo Passo Estratégico® vamos apresentar abaixo uma lista de perguntas que visam garantir seu entendimento sobre os principais pontos apresentados na aula.

Noções de hardware (função e operação dos periféricos)

1. **Quais são os componentes de uma unidade central de processamento? E qual a atribuição de cada um?**
2. **Como os periféricos são classificados? Cite três exemplos de cada tipo.**
3. **Qual o conceito de hardware?**
4. **No teclado, as letras do alfabeto são organizadas em diferentes padrões. No Brasil, qual o padrão certificado pela ABNT?**

Ficou em dúvida sobre algum conceito? Não lembrou alguma definição? Leia novamente essa aula grifando as respostas para as perguntas, com o objetivo de fixar esse conteúdo.

Questionário: perguntas com respostas

1. Quais são os componentes de uma unidade central de processamento?
A unidade central de processamento compreende três subunidades, conhecidas como unidade de controle (UC, em inglês: Control Unit), unidade lógica e aritmética (ULA, em inglês: Arithmetic Logic Unit) e registradores.

2. Como os periféricos são classificados? Cite três exemplos de cada tipo.
Os periféricos são classificados em: entrada (responsáveis por transmitir a informação ao computador), saída (responsáveis por receber a informação do computador e transmitir ao usuário) e entrada/saída (responsáveis por transmitir e receber as informações do computador). Como exemplo de periféricos temos:
Entrada → teclado, mouse, scaner
Saída → impressora, caixa de som, monitor
Entrada/Saída → pen drive, placa de rede, leitor/gravador de CD.

3. Qual o conceito de hardware?
É todo o equipamento físico de um computador, incluindo os componentes representados pelas partes mecânicas, eletrônicas e magnéticas.

4. No teclado, as letras do alfabeto são organizadas em diferentes padrões. No Brasil, qual o padrão certificado pela ABNT?

O atual padrão certificado pela ABNT é o QWERTY, onde o nome QWERTY vem da disposição das seis primeiras letras do teclado alfabético.

Forte abraço e bons estudos.



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE:
PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.

1. 

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.

2. 

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).

3. 

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).

4. 

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).

5. 

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).

6. 

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).

7. 

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.

8. 

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.