

Eletrônico



Estratégia
CONCURSOS

Aula

Governança de TI p/ Marinha CP-T (Profissionais de Informática) Pós Edital

Professor: Fábio Alves

1 – Apresentação	2
2 – Introdução – Visão Geral da Governança de TI	2
3 – Alinhamento estratégico entre Área de TI e Negócios	6
4 – Resumo	13
5 – Hora de Praticar	15
<i>Lista de Questões</i>	<i>15</i>
<i>Questões Comentadas</i>	<i>20</i>
<i>Gabarito</i>	<i>29</i>



1 – APRESENTAÇÃO

Olá pessoal! Meu nome é Fábio Alves, atualmente sou Auditor de Finanças e Controle na Controladoria Geral da União – CGU, onde ingressei através do concurso de 2012. Antes disso, fui Analista em TI no Ministério do Planejamento, lotado na SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, onde atuei na Coordenação de Gestão e Governança de TI.

Iniciei a vida de concurseiro em 2010, quando consegui a aprovação para o cargo de ATI do Ministério do Planejamento e não parei de estudar até conseguir meu objetivo que era ingressar na CGU.

Sei exatamente o que é passar horas trancado num quarto ou numa biblioteca, em busca de algo que parece distante. Mas tenham certeza que a cada minuto que passamos focados no nosso objetivo, damos um passo a mais rumo à aprovação.

Acredito mesmo que “O segredo do sucesso é a constância no objetivo”!!

Sendo assim... vamos lá!!!

2 – INTRODUÇÃO – VISÃO GERAL DA GOVERNANÇA DE TI

Nesta primeira aula vamos ter uma visão geral da governança de TI e principalmente a que ela se destina. Isso vai nos ajudar a entender melhor os demais pontos que nosso edital exige!

Segundo Aragon (2014)¹, há vários fatores que motivam a implantação de governança de TI em uma organização. Entender esses fatores, na minha opinião, é a maneira mais simples de chegarmos ao conceito de governança de TI.

¹ Implantando A Governança de TI – da Estratégia à Gestão dos Processos e Serviços – Aragon, Aguinaldo



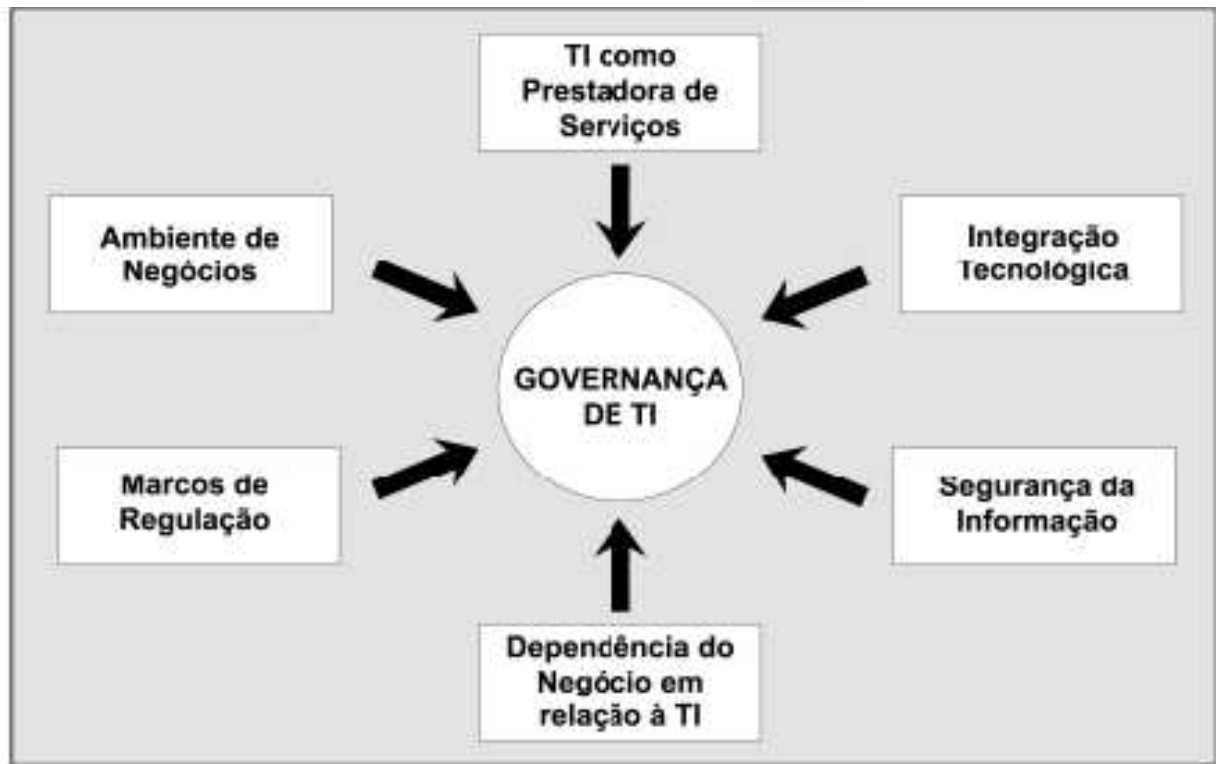


Figura 1 - Fatores motivadores da Governança de TI - Aragon (2014)

Traduzindo este “quadro”, temos o que o COBIT² chama de “necessidades” das organizações. Tais necessidades nada mais são do que os motivadores da governança de TI. Vejamos a lista segundo o COBIT.

Necessidades das Organizações:

- Manter informação de alta qualidade para apoiar decisões de negócio;
- Realizar objetivos estratégicos por meio da Tecnologia da Informação (TI);
- Alcançar excelência operacional por meio da aplicação de tecnologia;
- Manter os riscos de TI em níveis aceitáveis, otimizando custos;

² *Control Objectives for Information and related Technology*

- Buscar conformidade com leis, regulamentos, políticas e contratos.

Perceberam as semelhanças? Pessoal, ninguém implanta governança de TI porque acha “bonitinho”! Implantar governança de TI dá trabalho e custa dinheiro (por mais que haja retorno posterior), portanto, se uma organização decide implantá-la, é porque percebeu que precisa dela!

A governança de TI possui “várias” definições. Vou apresentar algumas a vocês a partir de agora. Penso que desta maneira não teremos problemas na prova. Segundo Weill & Ross (2004), governança de TI *“consiste em um **ferramental** para a especificação dos direitos de **decisão e responsabilidade**, visando encorajar **comportamentos desejáveis no uso da TI**”*. Pessoal, percebam que para os referidos autores, governança de TI é um conjunto de ferramentas que busca a tomada de decisão, responsabilização e utilização correta da TI. Meus amigos (as), quando falamos em “comportamentos desejáveis no uso da TI” não estamos falando apenas de usar corretamente o computador ou determinado sistema. Estamos falando principalmente de utilizar a TI para **agregar valor à organização**, atendendo a todas aquelas **necessidades** que vimos no início desse tópico! É por isso que apesar de ser verdade tudo isso que Weill & Ross disseram, entendo esta definição precisa de algum complemento.

Em uma definição pouco mais recente que esta de Weill e Ross, temos a do *ITGI – IT Governance Institute*. Para o referido instituto, Governança de TI *“é de **responsabilidade da alta administração**, na **liderança**, nas **estruturas organizacionais** e nos **processos** que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e os objetivos da organização”*.

Bom, com esta definição podemos perceber que a utilização correta da TI (agregação de valor) pregada por Weill & Ross, passa pela liderança, processos e estruturas organizacionais. Segundo o ITGI (e isso é unanimidade entre os autores sobre o assunto), **a Governança de TI é de responsabilidade da alta administração!**



Temos mais uma definição para governança de TI que é importante para nós! É a definição dada pela ISO/IEC 38500. Segundo a referida norma, Governança de TI é “o sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI são **dirigidos e controlados**. Significa **avaliar e direcionar** o uso da TI para dar **suporte à organização e monitorar seu uso para realizar planos**. Inclui as políticas de uso da TI dentro da organização”. Pronto... chegamos a uma definição que eu considero bem completa! Percebam que nesta definição a utilização da TI é dirigida e controlada. Os esforços necessários a serem dispendidos pela área de TI são avaliados e direcionados para a realização dos **planos da organização**.



(CESPE - Oficial Técnico de Inteligência/Área 8/2018) Com relação aos conceitos de governança de tecnologia da informação (TI), julgue o item a seguir.

A governança corporativa de TI envolve a direção e o gerenciamento do presente e do futuro da TI na organização, mas não as políticas e as estratégias de uso da TI.

Comentários:

Não né pessoal! A norma ISO/IEC 38500:2009 (página 3) define governança corporativa de TI conforme vimos acima:

*“Governança corporativa de TI significa avaliar e direcionar o uso da TI para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar os planos. **Inclui a estratégia e as políticas de uso da TI dentro da organização.**”*

Gabarito: Errado

(CESPE – 2013 - MPU - Analista) A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

A governança de TI é de responsabilidade do nível operacional da administração, cuja atuação nas estruturas e nos processos organizacionais garante que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.



Comentários:

Não né pessoal! Falamos que a responsabilidade pela Governança de TI é da alta administração!

Gabarito: Errado

(CESPE – 2013 - MPU - Analista) A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

Entre os fatores motivadores da governança de TI incluem-se o ambiente de negócio, a integração tecnológica, a segurança da informação, a dependência do negócio em relação à TI e os marcos de regulação.

Comentários:

Lembrem-se da figura que coloquei na aula! De fato, todos estes fatores motivam a implantação da governança de TI. Além dos citados na questão, temos ainda a TI como prestadora de serviços.

Gabarito: Certo

3 – ALINHAMENTO ESTRATÉGICO ENTRE ÁREA DE TI E NEGÓCIOS

Aqui chegamos a um ponto muito importante para a governança de TI: **alinhamento estratégico de TI com o restante da organização (planos de TI alinhados aos planos da organização)**. Este alinhamento, de acordo com a literatura, é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégias e ações de TI que garantam que os objetivos de negócio sejam apoiados.

Atualmente, temos um alinhamento estratégico “bidirecional”, ou seja, da estratégia do negócio para a estratégia de TI e vice-versa. Isto acontece porque a TI pode de fato potencializar as estratégias de negócio. Na verdade, sabemos que nos dias atuais é impossível implantar qualquer estratégia de negócio sem a ajuda da Tecnologia da Informação.



Segundo Aragon (2014), o alinhamento estratégico pode acontecer em vários momentos diferentes, durante todo o ciclo de vida de uma organização. Um desses momentos (e o mais clássico) é quando a empresa “resolve” fazer elaborar um Planejamento Estratégico Institucional e deste derivam os demais Planejamentos Estratégicos (PETI³, por exemplo) e Táticos (PDTI⁴, por exemplo) da organização. Outros momentos de alinhamentos ocorrem sempre que há a redefinição de algum objetivo em função de alterações no cenário no qual a negócio da organização está inserido. Além destes já citados, outros alinhamentos ocorrem no dia a dia da organização quando clientes de TI demandam novas soluções que mudam requisitos de negócios e que estavam previstos nos planos da TI. Visando considerar todas estas possibilidades, a literatura define que há dois tipos de alinhamentos, conforme figura a seguir:

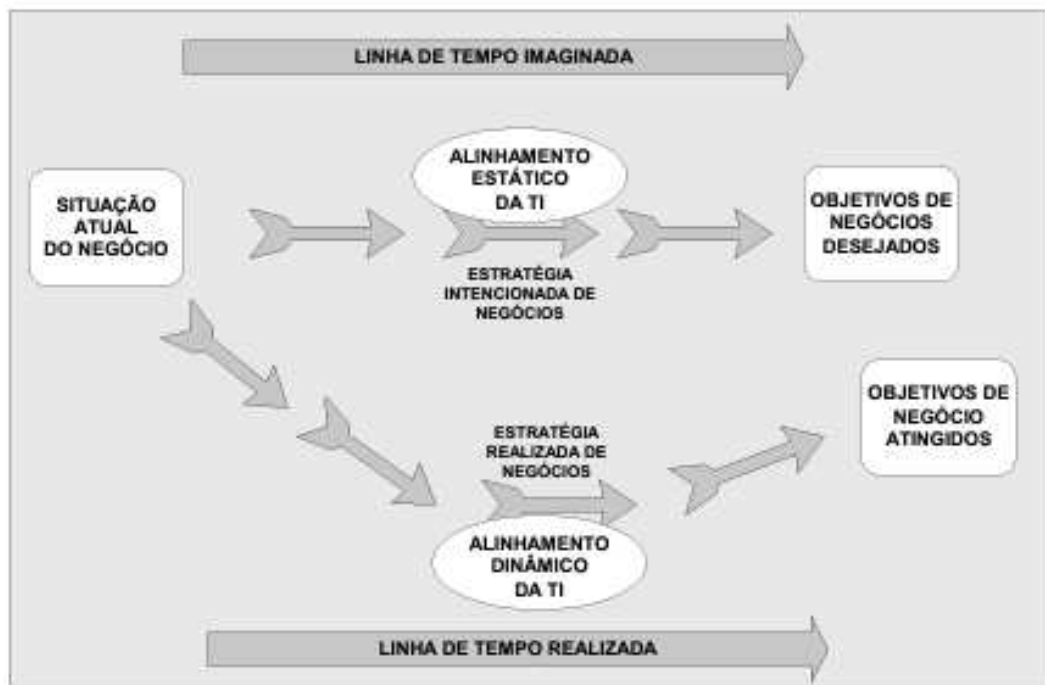


Figura 2 - Alinhamento Estratégico e comportamento da estratégia de negócio - Aragon (2014)

Percebam que há um alinhamento denominado “estático” que aquele que acontece quando há a “derivação” do plano estratégico institucional para o planejamento de TI. Há também um outro tipo

³ Plano Estratégico de Tecnologia da Informação

⁴ Plano Diretor de Tecnologia da Informação

de alinhamento chamado de “dinâmico” que acontece “em tempo de execução” (termo utilizado na área de TI), ou seja, enquanto a estratégia é executada acontece novos alinhamentos em função de ajustes de rota necessários no percurso.

Disso tudo o que falamos, o mais importante para a nossa prova é que o Plano de Tecnologia da Informação é o principal produto deste alinhamento. Todo este processo, revelará requisitos do negócio para a TI e estes irão servir de insumos para a definição dos **serviços, dos recursos e da infraestrutura de TI** necessários para que haja o efetivo apoio aos objetivos institucionais. Estes insumos irão definir também se deverá haver terceirização de serviços de TI e se houver esta necessidade, qual será a estratégia a ser adotada para esta terceirização (falaremos mais sobre terceirização ainda nesta aula).

Pessoal, não se trata simplesmente de “ler” os objetivos estratégicos institucionais e a partir daí estabelecer os objetivos de TI. Para que este alinhamento de fato ocorra a partir dos planos estabelecidos, é necessário que seja realizada uma análise **estratégica da organização**. Neste ponto a área de TI deve obter **o entendimento da estrutura do negócio e dos seus objetivos**. Deve buscar entender também os **fatores críticos de sucesso do negócio** para, por fim, **estabelecer os requisitos de TI**.

Considerando todas estas definições, podemos perceber que Governança de TI não é somente a implantação de modelos (*frameworks*). Nesta visão mais abrangente, temos que a Governança de TI deve:

- Promover o alinhamento da TI ao negócio;
- Promover a implantação de mecanismos que garantam a continuidade do negócio (sem interrupções e falhas);



- Promover, juntamente com áreas de controle interno, *compliance* (conformidade) e gestão de riscos.



(CESPE - Técnico Judiciário (TRT 7ª Região)/Apoio Especializado/Tecnologia da Informação/2017) Para adequar-se à estratégia da organização, a governança de tecnologia da informação (TI) deve estar

- a) alinhada com as contenções de custo do setor de recursos humanos.
- b) focada no alinhamento estratégico da administração de TI.
- c) submissa às regras e às metas determinadas pela alta gerência da organização.
- d) alinhada com a visão, com a missão e com as metas da organização.

Comentários:

Pessoal, dentre as opções, a única que indica o alinhamento entre negócio e TI é a letra D. A governança de TI se alinha ao negócio se estiver alinhada com as visão, missão, objetivos e metas da organização.

Gabarito: D

(CESPE – 2013 - MPU - Analista) A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

A dependência do negócio em relação a TI é caracterizada pela estratégia definida pela organização, fábrica, suporte e mudança.

Comentários:



Esta “visão” que o CESPE utilizou nesta questão também foi extraída do livro do Aragon e na verdade é um detalhamento do efeito motivador “Dependência do negócio em relação à TI”.

Para Aragon, quando a TI tem **alto** impacto nas operações chaves (presente) e **alto** impacto nas estratégias chaves (futuro), diz-se que a TI é **estratégica** para o negócio (estratégia definida pela organização). Já quando a TI tem **alto** impacto nas operações chaves e **baixo** impacto nas estratégias chaves, tem a conotação de uma **Fábrica** para o negócio, ou seja, o dia a dia do negócio depende da TI, mas o seu futuro não.

Não obstante, quando a TI tem **baixo** impacto nas operações chaves e **baixo** impacto nas estratégias chaves, diz-se que ela está executando apenas tarefas de **suporte**, não sendo, do ponto de vista dos dirigentes, essencial para o negócio.

Por fim, quando a TI tem **baixo** impacto nas operações chaves e **alto** impacto nas estratégias chaves, diz-se que ela está exercendo um papel de **mudança**, ou seja, está apoiando fortemente o direcionamento futuro da organização.

Percebam que a classificação é dada de acordo com o papel da TI para o negócio, considerando o presente e o futuro da organização. Para gravar, podemos ter as seguintes equações:

<i>Papel da TI nas operações (Presente)</i>	<i>Papel da TI na estratégia (Futuro)</i>	<i>Caracterização (Resultante)</i>
Alto	Alto	Estratégica
Alto	Baixo	Fábrica
Baixo	Baixo	Suporte
Baixo	Alto	Mudança

Só não confundam a ordem das colunas na hora da prova, ok?

Gabarito: Certo

Pessoal, o alinhamento estratégico é apenas um elemento dentro do Ciclo da Governança de TI. Precisamos conhecer esse ciclo, pois isto nos ajudará mais na frente!



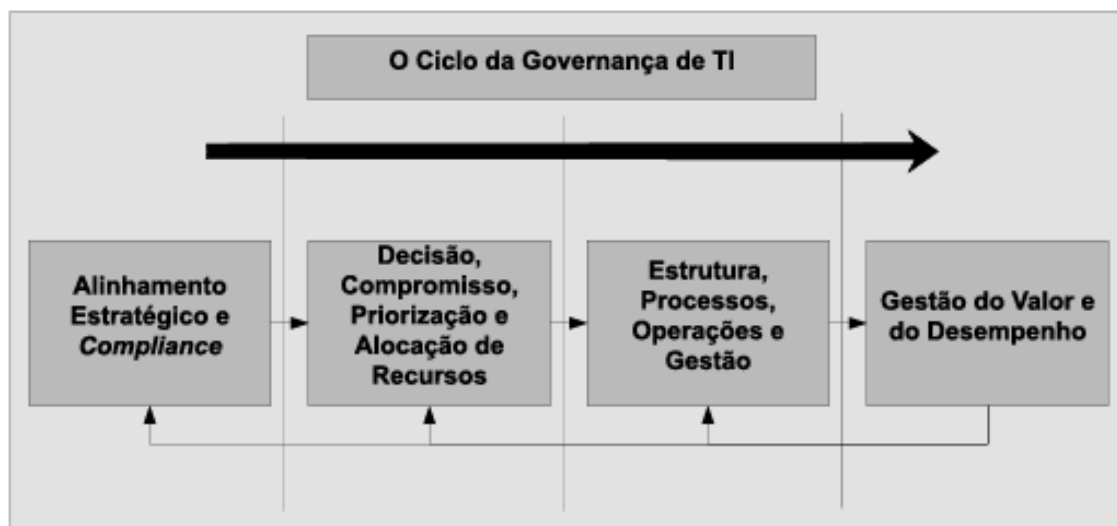


Figura 3 - Ciclo da Governança de TI - Aragon (2014)

Percebam que tudo o que vimos nas definições até aqui, está representado no ciclo da governança de TI proposto pelo autor. Temos o **alinhamento estratégico, a conformidade (compliance)**, passamos pela **decisão** e tudo que a envolve, chegamos às **estruturas, processos, operações e gestão** até que, finalmente, temos a **gestão do desempenho e do valor** (o valor que a TI está entregando para a organização). Levem as “palavrinhas mágicas” em negrito para a sua prova.



O **alinhamento estratégico e compliance** refere-se ao planejamento estratégico da tecnologia da informação, que leva em consideração as estratégias da empresa para seus vários produtos e segmentos de atuação, assim como os requisitos de *compliance* externos, tais como o *Sarbanes-Oxley Act* e o Acordo da Basileia.

A **etapa de decisão**, compromisso, priorização e alocação de recursos refere-se às responsabilidades pelas decisões relativas à TI em termos de: arquitetura de TI, serviços de infraestrutura, investimentos, necessidades de aplicações etc., assim como à definição dos mecanismos de decisão, ou seja, em que fóruns da empresa são tomadas essas decisões. Adicionalmente, trata da obtenção do envolvimento dos tomadores de decisão

chaves da organização, assim como da definição de prioridades de projetos e serviços e da alocação efetiva de recursos monetários no contexto de um portfólio de TI.

A **etapa de estrutura, processos, operações e gestão** refere-se à estrutura organizacional e funcional de TI, aos processos de gestão e operação dos produtos e serviços de TI, alinhados com as necessidades estratégicas e operacionais da empresa. Nesta fase são definidas ou redefinidas as operações de sistemas, infraestrutura, suporte técnico, segurança da informação, governança de TI e outras funções auxiliares ao CIO etc.

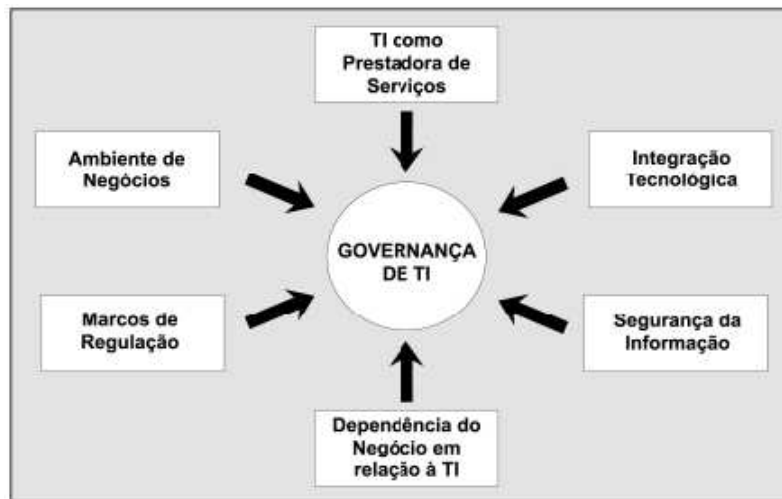
A **etapa de gestão do valor e do desempenho** refere-se à determinação, coleta e geração de indicadores de resultados dos processos, produtos e serviços de TI, à sua contribuição para as estratégias e os objetivos do negócio e à demonstração do valor da TI para o negócio.

Bom... esse é só um “aperitivo”! Vamos ao nosso resumo e depois veremos algumas questões!

Espero vocês na próxima aula!



4 – RESUMO



Necessidades das Organizações:

- Manter informação de alta qualidade para apoiar decisões de negócio;
- Realizar objetivos estratégicos por meio da Tecnologia da Informação (TI);
- Alcançar excelência operacional por meio da aplicação de tecnologia;
- Manter os riscos de TI em níveis aceitáveis, otimizando custos;
- Buscar conformidade com leis, regulamentos, políticas e contratos.

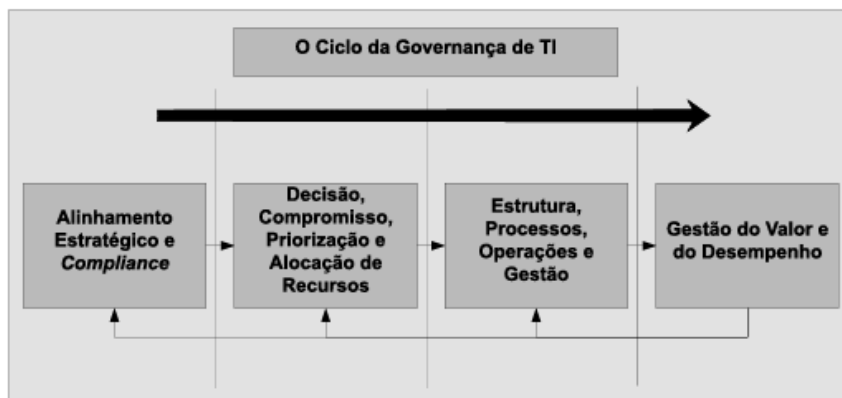
Segundo Weill & Ross (2004), governança de TI “consiste em um **ferramental** para a especificação dos direitos de **decisão e responsabilidade**, visando encorajar **comportamentos desejáveis no uso da TI**”.

ITGI – IT Governance Institute: “Governança de TI é de **responsabilidade da alta administração, na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos** que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e os objetivos da organização”.

ISO/IEC 38500: “Governança de TI é o sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI são **dirigidos e controlados**. Significa **avaliar e direcionar** o uso da TI para dar **suporte à organização e monitorar seu uso para realizar planos**.”

A Governança de TI deve:

- Promover o alinhamento da TI ao negócio;
- Promover a implantação de mecanismos que garantam a continuidade do negócio (sem interrupções e falhas);
- Promover, juntamente com áreas de controle interno, *compliance* (conformidade) e gestão de riscos.



5 – HORA DE PRATICAR

LISTA DE QUESTÕES

1. **(CESPE – 2011 – TJ-ES – Técnico Judiciário)** A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

A governança de TI, de responsabilidade da equipe técnica de TI, compõe-se da estrutura organizacional, dos processos e das lideranças, e tem por objetivo garantir que a TI sustente as estratégias e os objetivos da organização, bem como auxilie na sua execução.

2. **(CESPE – 2011 – TJ-ES – Técnico Judiciário)** A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

Define-se governança de TI como o conjunto de atitudes, referentes aos relacionamentos e processos, orientados à direção e ao controle operacional da organização na realização de seus objetivos, por meio do adição de valor e do equilíbrio dos riscos em relação ao retorno propiciado pela área de TI e pelos seus processos.

3. **(FCC – 2012 – TRT-PE – Técnico Judiciário)** Considere as afirmativas sobre Governança de TI:

I. A Governança de TI é de responsabilidade da alta administração e consiste na liderança, nas estruturas e nos processos organizacionais que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.

II. Como as responsabilidades são atribuídas à alta administração, poucos níveis da organização sofrem influência das ações de governança, e os fatores que contribuem, ou não, para o sucesso da governança são produzidos apenas pela alta gerência de TI.



III. Governança de TI é um processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TI, que envolve como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados.

Está correto o que se afirma em

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

4. **(FCC – 2012 – TRT-PE – Técnico Judiciário)** É um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e, conseqüentemente, alinhar TI aos negócios.

Esta definição se refere a

- a) Gerenciamento de Serviços.
- b) ITIL v3.
- c) Governança de TI.
- d) Business Intelligence (Inteligência nos Negócios).
- e) Gerenciamento de Projetos.

5. **(FCC – 2010 – MPE-RN – Analista em TI)** O principal objetivo da Governança de TI é



- a) Entender as estratégias do negócio e traduzi-las em planos para sistemas, aplicações, soluções, estrutura e organização, processos e infraestrutura.
- b) Alinhar TI aos requisitos do negócio. Este alinhamento tem como base a continuidade do negócio, o atendimento às estratégias do negócio e o atendimento a marcos de regulação externos.
- c) Implantar os projetos e serviços planejados e priorizados.
- d) Prover a TI da estrutura de processos que possibilite a gestão do seu risco para a continuidade operacional da empresa.
- e) Prover regras claras para as responsabilidades sobre decisões e ações relativas à TI no âmbito da empresa.

6. **(ESAF – 2012 – CGU – AFC)** A responsabilidade pela governança de TI é do (a)

- a) Diretor de TI (CIO).
- b) Presidente da empresa.
- c) Alta administração.
- d) Diretor Financeiro e de TI.
- e) Auditoria.

7. **(ESAF – 2012 – CGU – AFC)** O principal objetivo da governança de TI é garantir o alinhamento

- a) do negócio à TI.
- b) da TI ao negócio.
- c) do negócio ao regulatório.
- d) da gestão de demandas à TI.
- e) da TI à gestão de demandas.

8. **(ESAF – 2012 – CGU – AFC)** Assinale a opção correta.



- a) A estratégia de outsourcing decide como gerenciar o desempenho dos equipamentos.
- b) O objetivo principal da Governança de TI é gerenciar outsourcing.
- c) A estratégia de outsourcing decide como gerenciar os negócios internos dos fornecedores ou prestadores de serviços.
- d) O objetivo principal da Governança de TI é escolher a melhor alternativa de programação.
- e) O objetivo principal da Governança de TI é alinhar TI aos requisitos do negócio.

9. **(ESAF – 2010 – SUSEP – Analista Técnico)** Um dos fatores motivadores da Governança de TI é

- a) a dependência do negócio em relação à TI.
- b) o ambiente de trabalho.
- c) a integração organizacional.
- d) a TI como consumidora de serviços.
- e) o valor da informação.

10. **(ESAF – 2010 – SUSEP – Analista Técnico)** A Governança de TI deve

- a) garantir o posicionamento da TI como norteador das estratégias do negócio.
- b) alinhar as estratégias da organização aos objetivos e à infraestrutura da TI no negócio.
- c) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito às aplicações como à infraestrutura de serviços de TI.
- d) garantir o planejamento da TI em conformidade com as diretrizes dos fornecedores relativas aos sistemas de informações.



e) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito aos provedores como à infraestrutura de serviços da concorrência.



QUESTÕES COMENTADAS

1. **(CESPE – 2011 – TJ-ES – Técnico Judiciário)** A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

A governança de TI, de responsabilidade da equipe técnica de TI, compõe-se da estrutura organizacional, dos processos e das lideranças, e tem por objetivo garantir que a TI sustente as estratégias e os objetivos da organização, bem como auxilie na sua execução.

Comentários:

A segunda parte da questão está perfeita. De fato, a governança de TI é composta por estrutura organizacional, processos e lideranças. Pena que nós nem deveríamos ter lido esse trecho, pois a questão começa afirmando que a Governança de TI é de responsabilidade da equipe técnica de TI e isso está completamente errado como já vimos! A responsabilidade pela governança de TI é da alta administração.

Gabarito: E

2. **(CESPE – 2011 – TJ-ES – Técnico Judiciário)** A respeito de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

Define-se governança de TI como o conjunto de atitudes, referentes aos relacionamentos e processos, orientados à direção e ao controle operacional da organização na realização de seus objetivos, por meio do adição de valor e do equilíbrio dos riscos em relação ao retorno propiciado pela área de TI e pelos seus processos.



Comentários:

*“O examinador definitivamente é um cara mal!” Nesta questão, o único problema foi ele ter dito que o conjunto de atitudes e relacionamentos e processos são orientados ao controle **operacional**. Pessoal... quando falamos de Governança de TI estamos falando de estratégia. Tudo isso que foi relacionado na questão, na verdade, está voltado para a parte estratégica da organização. Além disso, em minha opinião, a questão foi mal redigida, mas de errado mesmo, se temos isso.*

É importante que vocês conheçam bem os conceitos que apresentamos na aula, pois várias questões sobre o tema vão exigir que vocês façam associação entre tais conceitos.

Gabarito: E

3. (FCC – 2012 – TRT-PE – Técnico Judiciário) Considere as afirmativas sobre Governança de TI:

I. A Governança de TI é de responsabilidade da alta administração e consiste na liderança, nas estruturas e nos processos organizacionais que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.

II. Como as responsabilidades são atribuídas à alta administração, poucos níveis da organização sofrem influência das ações de governança, e os fatores que contribuem, ou não, para o sucesso da governança são produzidos apenas pela alta gerência de TI.

III. Governança de TI é um processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TI, que envolve como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados.



Está correto o que se afirma em

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

Comentários:

A opção I é “literal” a partir da definição do ITGI: “Governança de TI é de responsabilidade da alta administração, na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e os objetivos da organização”.

A opção II está errada, pois, apesar da Governança de TI ser de responsabilidade da alta administração, todos os níveis da organização são impactados por ela (governança de TI) e toda a organização contribui para o sucesso (ou fracasso) de uma implantação dessas.

A opção III está correta, pois de fato, a governança de TI envolve tomada decisão (inclusive e principalmente sobre os investimentos da TI), bem como os responsáveis pelas decisões e responsabilizados pelos resultados que devem ser medidos e monitorados.

Gabarito: B

4. **(FCC – 2012 – TRT-PE – Técnico Judiciário)** É um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e, conseqüentemente, alinhar TI aos negócios.



Esta definição se refere a

- a) Gerenciamento de Serviços.
- b) ITIL v3.
- c) Governança de TI.
- d) Business Intelligence (Inteligência nos Negócios).
- e) Gerenciamento de Projetos.

Comentários:

A questão traz alguns conceitos que poderiam nos deixar em dúvidas entre gestão de TI (ou de serviço) e governança de TI, mas quando chega o trecho “suportar as melhores decisões e, consequentemente, alinhar TI aos negócios”... pronto... estamos falando de Governança de TI.

Gabarito: C

5. (FCC – 2010 – MPE-RN – Analista em TI) O principal objetivo da Governança de TI é

- a) Entender as estratégias do negócio e traduzi-las em planos para sistemas, aplicações, soluções, estrutura e organização, processos e infraestrutura.
- b) Alinhar TI aos requisitos do negócio. Este alinhamento tem como base a continuidade do negócio, o atendimento às estratégias do negócio e o atendimento a marcos de regulação externos.
- c) Implantar os projetos e serviços planejados e priorizados.
- d) Prover a TI da estrutura de processos que possibilite a gestão do seu risco para a continuidade operacional da empresa.



e) Prover regras claras para as responsabilidades sobre decisões e ações relativas à TI no âmbito da empresa.

Comentários:

Aqui a FCC pergunta qual é o **principal** objetivo da Governança de TI. Todas as opções de certa maneira trazem “coisas” que podem ser considerados objetivos da Governança de TI, mas a FCC quer o principal. E este é o alinhamento estratégico entre a TI e o Negócio.

Gabarito: B

6. (ESAF – 2012 – CGU – AFC) A responsabilidade pela governança de TI é do (a)

- a) Diretor de TI (CIO).
- b) Presidente da empresa.
- c) Alta administração.
- d) Diretor Financeiro e de TI.
- e) Auditoria.

Comentários:

Novamente... Acho que não existe banca no mundo que ainda não tenha cobrado isso! A responsabilidade pela governança de TI é da Alta Administração. **Mas professor... o presidente da empresa é da alta administração, o Diretor de TI também e o Diretor Financeiro também. Então, a questão teria que ser anulada...** Caro (a) aluno (a)... não é assim que funciona. A governança de TI não é de responsabilidade de apenas uma pessoa ou cargo! É da alta administração. Além disso, não podemos brigar com a banca na hora da prova! Não procure “pelo em ovo”... tente pensar como o examinador e acerte a questão.



7. (ESAF – 2012 – CGU – AFC) O principal objetivo da governança de TI é garantir o alinhamento
- a) do negócio à TI.
 - b) da TI ao negócio.
 - c) do negócio ao regulatório.
 - d) da gestão de demandas à TI.
 - e) da TI à gestão de demandas.

Comentários:

Essa é uma das mais absurdas que eu já vi! A ESAF queria saber a “ordem dos fatores” do produto “alinhamento”! Impressionante a falta de imaginação do Sr. Examinador! Pessoal, essa questão é de 2012 e, como vimos na aula, a literatura atual fala em um “alinhamento de mão dupla”, mas, neste caso, é a TI que se alinha ao negócio. Se houver uma questão na sua prova cobrando este conhecimento, analise-a bem!

8. (ESAF – 2012 – CGU – AFC) Assinale a opção correta.

- a) A estratégia de outsourcing decide como gerenciar o desempenho dos equipamentos.
- b) O objetivo principal da Governança de TI é gerenciar outsourcing.



- c) A estratégia de outsourcing decide como gerenciar os negócios internos dos fornecedores ou prestadores de serviços.
- d) O objetivo principal da Governança de TI é escolher a melhor alternativa de programação.
- e) O objetivo principal da Governança de TI é alinhar TI aos requisitos do negócio.

Comentários:

A questão fez uma miscelânea e tentou confundir o candidato, mas nós já sabemos que o objetivo principal da Governança de TI é alinhar TI aos requisitos do negócio.

Gabarito: E

9. (ESAF – 2010 – SUSEP – Analista Técnico - Adaptada) Um dos fatores motivadores da Governança de TI é

- a) a dependência do negócio em relação à TI.
- b) o ambiente de trabalho.
- c) a integração organizacional.
- d) a TI como consumidora de serviços.
- e) o valor da informação.



Comentários:

Novamente precisamos lembrar daquela figura que vimos na aula!

Os fatores motivadores do uso da governança de TI são:

- *TI como prestados de serviços.*
- *Integração tecnológica.*
- *Segurança da informação.*
- *Dependência do negócio em relação a TI.*
- *Marcos de regulação.*
- *Ambiente de negócio.*

Gabarito: A

10. (ESAF – 2010 – SUSEP – Analista Técnico) A Governança de TI deve

- a) garantir o posicionamento da TI como norteador das estratégias do negócio.
- b) alinhar as estratégias da organização aos objetivos e à infraestrutura da TI no negócio.
- c) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito às aplicações como à infraestrutura de serviços de TI.
- d) garantir o planejamento da TI em conformidade com as diretrizes dos fornecedores relativas aos sistemas de informações.
- e) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito aos provedores como à infraestrutura de serviços da concorrência.



Comentários:

Pessoal, mais uma questão que fala de alinhamento entre TI e negócio e o examinador “brincando” com as palavras pra confundir vocês! Garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito às aplicações como à infraestrutura de serviços de TI é a opção correta.

A letra A traz a TI como norteadora da estratégia de negócio. Apesar de considerarmos que a TI pode influenciar a estratégia do negócio, não dá pra dizer que a Governança de TI deve garantir tal função ou posicionamento da TI.

A letra B inverte as coisas... fala de alinhamento das estratégias em função da TI (seria o “rabo abanando o cachorro” não é mesmo?).

As letras C e D falam respectivamente de planejamento em função de fornecedores e de alinhamento com serviços da concorrência... Simplesmente “nada a ver com nada”.

Gabarito: C



GABARITO

1	2	3	4	5
D	Certa	Errada	B	A

6	7	8	9	10
C	A	C	E	Certa



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.