

Aula 00

Caixa Econômica Federal - CEF (Técnico Bancário Novo) E-books de valor para a CAIXA - 2024 (Pós-Edital)

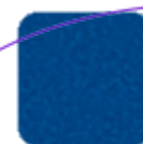
Autor:

**Coordenação Pedagógica, Equipe
Wagner Damazio, Wagner
Damazio**

23 de Abril de 2024

**O QUE É MAIS COBRADO
DENTRO DE CADA DISCIPLINA**
**Caixa Econômica
Federal**
(Técnico Bancário Novo)

Saiba quais assuntos priorizar



APRESENTAÇÃO

Olá, pessoal.

Neste E-Book, será apresentado **o que é mais cobrado** dentro de cada disciplina prevista no concurso da Caixa para Técnico Bancário Novo. O curso utilizado como base foi: *Caixa Econômica Federal - CEF (Técnico Bancário Novo) Pacote - 2024 (Pós-Edital)*.

Essas informações irão ajudar você a compreender melhor **quais assuntos devem ser priorizados nesta reta final**. A análise de cada disciplina foi feita com base nos seguintes dados:

LÍNGUA PORTUGUESA:

- **Análise:** 370 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

INGLÊS:

- **Análise:** 107 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

MATEMÁTICA FINANCEIRA:

- **Análise:** 121 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

ESTATÍSTICA:

- **Análise:** 81 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

ÉTICA:

- **Análise:** 29 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

CONHECIMENTOS DIGITAIS:

- **Análise:** 68 questões
- **Banca:** Cesgranrio, Cebraspe, FCC e FGV
- **Área:** Bancária

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS:

- **Análise:** 254 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

- **Análise:** 224 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

ATENDIMENTO BANCÁRIO:

- **Análise:** 50 questões
- **Banca:** Cesgranrio
- **Área:** Bancária

Contem conosco.

Equipe Estratégia Concursos 🧑🏫



@estrategia.concursos



Estrategia Concursos

Caixa Econômica Federal - CEF (Técnico Bancário Novo) E-book de valor para a CAIXA - 2024 (Pós-Edital)

www.estrategiaconcursos.com.br



Estratégia
Concursos

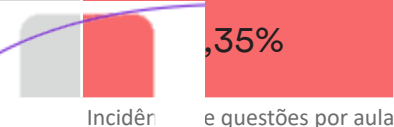
SUMÁRIO

PORTUGUÊS (CEF/TÉCNICO)	4
INGLÊS (CEF/TÉCNICO)	5
MAT. FINANCEIRA (CEF/TÉCNICO)	6
ESTATÍSTICA (CEF/TÉCNICO)	7
ÉTICA 1/2 (CEF/TÉCNICO)	8
ÉTICA 2/2 (CEF/TÉCNICO)	9
C. DIGITAIS 1/2 (CEF/TÉCNICO)	10
C. DIGITAIS 2/2 (CEF/TÉCNICO)	11
C. BANCÁRIOS 1/2 (CEF/TÉCNICO)	12
C. BANCÁRIOS 2/2 (CEF/TÉCNICO)	13
TEC. INFORMAÇÃO 1/2 (CEF/TÉCNICO)	14
TEC. INFORMAÇÃO 2/2 (CEF/TÉCNICO)	15
ATEND. BANCÁRIO 1/2 (CEF/TÉCNICO)	16
ATEND. BANCÁRIO 2/2 (CEF/TÉCNICO)	17



PORTUGUÊS (CEF/TÉCNICO)

Português	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Ortografia oficial. Acentuação gráfica. Novo Acordo ortográfico.	6,22%
1	Substantivos, adjetivos, artigos, numerais, advérbios e interjeições.	4,59%
2	Preposições e conjunções.	6,76%
3	Pronomes. Colocação do pronome átono.	9,19%
4	Sintaxe da oração.	1,35%
5	Sintaxe do período.	5,68%
6	Pontuação.	7,03%
7	Concordância nominal e verbal.	8,92%
8	Regência nominal e verbal. Emprego do sinal indicativo de crase.	4,05%
9	Organização textual. Coesão e Coerência	4,32%
10	Semântica. Significação das palavras.	8,65%
11	Compreensão e interpretação de textos.	31,89%



INGLÊS (CEF/TÉCNICO)

Inglês	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Introdução: às técnicas de leitura Scanning e Skimming; [Interpretação de texto]	71,03%
1	Scanning; Skimming; Cognates (Cognatos), False Cognates (Falsos Cognatos) Idioms (expressões idiomáticas).	0,00%
2	Verbos	8,41%
3	Artigos; Substantivos; Prefixos e sufixos;	2,80%
4	Adjetivos e Advérbios	2,80%
5	Pronomes, preposições e conjunções	14,95%
6	Discurso direto e indireto	0,00%
7	Orações condicionais	0,00%



Incidência e questões por aula

MAT. FINANCEIRA (CEF/TÉCNICO)

Mat. Financeira	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Juros Simples	12,40%
1	Juros Compostos	38,02%
2	Operações de Desconto	9,92%
3	Equivalência de Capitais	7,44%
4	Análise de Investimentos (VPL e TIR)	14,05%
5	Sistemas de Amortização	18,18%
6	Progressão Aritmética e Progressão Geométrica	-
Extra	Matemática Financeira	-



Incidência



e questões por aula

ESTATÍSTICA (CEF/TÉCNICO)

Estatística	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Apresentação de Dados	12,35%
1	Médias	14,81%
2	Medidas Separatrizes ou Quantis	1,23%
3	Moda	8,64%
4	Medidas de Variabilidade ou Dispersão	19,75%
5	Análise Combinatória	-
6	Probabilidade	38,27%
7	Variáveis Aleatórias Discretas: Distribuições de Bernoulli e Binomial	4,94%

Incidência e questões por aula



ÉTICA 1/2 (CEF/TÉCNICO)

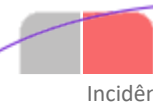
Ética	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	3 - Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes, noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas.	13,79%
1	Código de Ética, Conduta e integridade	10,34%
2	11 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal	0,00%
3	Boas práticas de governança corporativa.	27,59%
4	7 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência)	3,45%
5	Sistema Financeiro Nacional. Mercado Bancário. Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações	17,24%
6	Direito Penal Econômico. Prevenção à lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações	6,90%



Incidência e questões por aula

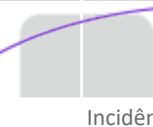
ÉTICA 2/2 (CEF/TÉCNICO)

Ética	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
7	Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e DECRETO Nº 11.129, DE 11 DE JULHO DE 2022.	3,45%
8	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Parte I	17,24%
9	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Parte II	
10	Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11 de julho 2022.	-
11	4 - Segurança da Informação (Parte 1)	-
12	4 - Segurança da Informação (Parte 2)	
13	4 - Segurança da Informação (Parte 3)	
14	Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021	0,00%



C. DIGITAIS 1/2 (CEF/TÉCNICO)

Conhec. Digitais	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Apresentação do curso.	-
1	Liderança	13,24%
2	Equipes e Grupos	11,76%
3	Intraempreendedorismo.	0,00%
4	Treinamento e Desenvolvimento	0,00%
5	Gestão do Conhecimento e Aprendizagem	4,41%
6	Pacto global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS	0,00%
7	Objetivos-chaves para resultados (OKR).	0,00%
8	Experiência do consumidor (Customer experience). - Parte I	11,76%
9	Experiência do consumidor (Customer experience). - Parte II	
10	Gestão de Conflitos	2,94%
11	Negociação	0,00%



C. DIGITAIS 2/2 (CEF/TÉCNICO)

Conhec. Digitais	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
13	4 - Metodologias ágeis, Lean Manufacturing;	32,5%
14	SCRUM.	22,06%
15	3 - Design Thinking, Design de Serviço.	0,00%
16	6 - Ciência de dados. 9 - Pensamento computacional. 10 - Análise de Negócios.	1,47%
17	Técnicas e boas práticas para o trabalho à distância (teletrabalho)	0,00%
18	Mindset de crescimento — "Paradigma da abundância".	0,00%
19	Resolução de problemas complexos, Visão sistêmica e estratégica. + Inteligência emocional	0,00%
20	Gestão do tempo e produtividade.	0,00%

Incidência e questões por aula



C. BANCÁRIOS 1/2 (CEF/TÉCNICO)

Conhec. Bancários	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Apresentação do curso.	-
1	Noções de estratégia empresarial (Parte I)	0,00%
2	Noções de estratégia empresarial (Parte II)	
3	Noções de estratégia empresarial (Parte III)	
4	Características dos serviços: Intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.	1,57%
5	Gestão da qualidade em serviços. Escuta empática. (Parte I)	1,57%
6	Gestão da qualidade em serviços. Escuta empática. (Parte II)	
7	Segmentação de mercado. CRM.	0,79%
8	Negociação.	0,79%
9	Simulado Final.	-
10	2 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional;	26,38%
11	14 - Moeda e política monetária	3,54%
12	18 - Noções de Mercado de capitais.	13,78%
13	19 - Noções de Mercado de Câmbio	12,60%



C. BANCÁRIOS 2/2 (CEF/TÉCNICO)

Conhec. Bancários	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
15	3 - Os bancos na Era Digital	0,79%
16	17 - Produtos Bancários	20,08%
17	16 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.	0,39%
18	24 - Dinâmica do Mercado. 25 - Mercado bancário	1,57%
19	27 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional	4,33%
20	28 - Autorregulação bancária.	0,39%
21	Lei nº 8.036/1990 (FGTS)	0,79%
22	Lei Complementar nº 7/1970 (PIS).	0,00%
23	Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).	0,00%
24	Resumo da matéria	-
25	NR17 Ergonomia	4,33%
26	Lei nº 14.601/2023 (Bolsa Família)	0,39%
27	Estatuto Social da Caixa Econômica Federal — CEF - Parte I	1,18%
28	Estatuto Social da Caixa Econômica Federal — CEF - Parte II	



0,00%
Incidência e questões por aula

TEC. INFORMAÇÃO 1/2 (CEF/TÉCNICO)

Tec. Informação	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Redes de computadores	19,64%
1	Redes de computadores	
2	Intranet	0,45%
3	Navegador Web	9,38%
4	Busca e pesquisa na Web.	0,45%
5	Correio eletrônico	4,91%
6	Cloud Computing.	1,34%
7	Excel	8,93%
8	Word	8,93%
9	Powerpoint	2,68%
10	Segurança da informação	22,32%
11	Segurança da informação	



Incidência

e questões por aula

TEC. INFORMAÇÃO 2/2 (CEF/TÉCNICO)

Tec. Informação		Incidência
Aula	Assuntos	Técnico
13	Fundamentos de comunicação de dados;	0,00%
14	NBR ISO/IEC 27001	0,45%
15	NBR ISO/IEC 27002	0,00%
16	Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893	0,00%
17	Windows	13,84%
18	Redes Sociais	2,68%
19	9 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.	0,00%
20	8 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.	0,00%
21	11 - Noções/Fundamentos de Inteligência Artificial, Analytics, Blochchain, Openbanking, Machine Learning, Data Science.	0,00%
22	Mercado Bancário. Open Finance; Startups e Fintechs.	1,79%
23	13 - Noções sobre Inovação;	1,79%
24	Noções de Transformação Digital;	0,45%
25	Noções sobre Líderes Digitais; + Noções sobre Agilidade	0,00%



0,00%
Incidência e questões por aula

ATEND. BANCÁRIO 1/2 (CEF/TÉCNICO)

Atend. Bancário	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
0	Apresentação do curso.	-
1	Padrões de qualidade no atendimento aos clientes (Parte I)	7,84%
2	Padrões de qualidade no atendimento aos clientes (Parte II)	
3	Técnicas de vendas (Parte I)	5,88%
4	Técnicas de vendas (Parte II)	
5	Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação. (Negociação)	3,92%
6	Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. Noções de marketing digital (parte I)	25,49%
7	Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. Noções de marketing digital (parte II)	
8	Ética (Conceitos Gerais)	7,84%
9	Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020	5,88%
10	Política de Relacionamento com o Cliente	7,84%
11	Tópicos Emergentes (Parte I)	-
12	Tópicos Emergentes (Parte II)	-
13	Questões Comentadas CESGRANRIO (Apenas em Vídeo)	-
14	Simulado Final 1	-

Incidência e questões por aula



ATEND. BANCÁRIO 2/2 (CEF/TÉCNICO)

Atend. Bancário	Assuntos	Incidência
Aula		Técnico
16	Estatuto da Pessoa Idosa	0,00%
17	Lei nº 13.146/15 - PARTE I	7,84%
18	Lei nº 13.146/15 - PARTE II	
19	Lei nº 13.146/15 - PARTE III	
20	Decreto nº 5.296 de 2004	1,96%
21	Lei nº 12.764 de 2012	0,00%
22	Decreto nº 8.727 de 2016	0,00%
23	Disposições gerais; Política Nacional de Relações de Consumo; Direitos básicos do consumidor.	0,00%
24	Proteção à saúde e segurança; Responsabilidade pelo fato de produto e serviço; Responsabilidade pelo vício de produto e serviço; Decadência e prescrição; Desconsideração da personalidade jurídica.	11,76%
25	Práticas comerciais; Proteção contractual.	9,80%
26	Sanções administrativas; Infrações penais.	0,00%
27	Defesa do consumidor em juízo; Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; Convenção coletiva de consumo.	0,00%
		7,92%

Incidência e questões por aula





ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.