Aula 00 (Profs. Paolla Ramos e Fernando Pedrosa)

Caixa Econômica Federal - CEF (Técnico Bancário - TI) Governança de TI - 2024 (Pós-Edital)

Autor:
Paolla Ramos

01 de Março de 2024

Índice

1) Apresentação da Prof. Paolla Ramos 3
2) CMMI 2.0 - Introdução 5
3) CMMI 2.0 - Estrutura 12
4) CMMI 2.0 - Referências 21
5) CMMI 2.0 - Resumo 22
6) CMMI 2.0 - Questões Comentadas 29
7) CMMI 2.0 - Lista de Questões 41

APRESENTAÇÃO

PROF. PAOLLA RAMOS

FORMADA EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PELA UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO,
PÓS-GRADUADA EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
DIREITO TRIBUTÁRIO
DIREITO ADMINISTRATIVO
AUDITORA FISCAL ESPECIALISTA EM TI.

Olá, pessoal!! Meu nome é Paolla Ramos, sou Auditora Fiscal especialista em TI do ISS-Aracaju. Trabalhar nesse fisco incrível tem sido uma experiência fantástica!!

Pessoal, eu sou uma pessoa normal, assim como vocês. No início, achava que conquistar a aprovação em um concurso de alto nível era quase impossível, até que provei o contrário! Querem saber qual foi o segredo? Foi o hiper foco, galera! Não existe uma fórmula mágica, e eu nunca fui considerada "superinteligente" ou a primeira aluna na turma. No entanto, sempre fui MUITO DETERMINADA, PERSISTENTE.

A equipe de TI e eu estamos aprimorando nossas aulas de forma gradativa para oferecer o melhor conteúdo possível. Sabemos que o estudo pode ser complexo, especialmente por meio de livros eletrônicos, por isso, recomendo estudar em conjunto com as vídeo-aulas.

Além disso, informo que estamos trabalhando na atualização dos cursos neste exato momento! Estamos refazendo a formatação, adicionando questões e diagramas, entre outros aprimoramentos. Gradualmente, os cursos ficaram mais completos e aprofundados. E, para acompanhar as tecnologias mais recentes, novas videoaulas também estão a caminho.

Caso surja alguma demanda, não hesitem em contactar no fórum. Se preferirem, também podem entrar em contato pelo Instagram **@prof.paollaramos**. Eu amo ajudar os alunos e estou disponível para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir.

A minha missão aqui é dar o meu melhor para ajudar cada um de vocês a conquistar a aprovação também! Podem contar comigo sempre que precisarem.

Então, minha ideia aqui é fazer o meu melhor para que você também consiga ser aprovado! Sempre que precisar, pode contar comigo. Meu instagram é:

APRESENTAÇÃO DA AULA

Olá, galera! Vamos iniciar os estudos sobre o CMMI!

Bora, bora, pessoa, porque quem já chegou até aqui está com garra e vontade de ser aprovado!
O pensamento do estudante (concurseiro) que quer ser aprovado deve ser sempre este: fazer o melhor que puder nas condições que possui!

Link para os GAMES sobre os frameworks de TI 🎮 : *https://gamesdeti.herokuapp.com/*

Pessoal, durante minha preparação, eu sempre busquei estudar o máximo possível, pois eu pensava assim: Poxa, o professor já teve um trabalhão de criar a aula, escrever o PDF, gravar os vídeos, comentar questões. Eu só preciso ESTUDAR! Só isso! É o mínimo que eu tenho que fazer. Portanto, deem o máximo que vocês podem dar, lembrem-se é por VOCÊ, é pelos seus SONHOS!

PROFESSORA PAOLLA RAMOS E SILVA – *INSTAGRAM.COM/PROF.PAOLLARAMOS*

Galera, utilizei da brilhantíssima ideia do Prof. Diego das faixas de incidência, portanto, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. *Paolla, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia é: vamos realizar um estudo por camadas. Primeiramente, foquem no básico, depois aprofundem a cada passada pela disciplina.

Por outro lado, se estão com pouco tempo e precisam ver somente aquilo que cai mais, podem ir direto para os tópicos de incidências média, alta e altíssima; se têm maior disponibilidade de tempo e podem ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

RELEVÂNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

RELEVÂNCIA EM PROVA: BAIXA

RELEVÂNCIA EM PROVA: MÉDIA

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – são baseadas tanto na quantidade de vezes que o assunto caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto.

CMMI 2.0

Introdução

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

O **CMMI** ou ***Capability Maturity Model Integration*** é um modelo de maturidade que prescreve boas práticas para o desenvolvimento e manutenção de software. Seu principal objetivo é fornecer diretrizes baseadas em melhores práticas para a melhoria dos processos e habilidades organizacionais, cobrindo o ciclo de vida de produtos e serviços completos, nas fases de concepção, desenvolvimento, aquisição, entrega e manutenção.

O **CMMI** é um modelo que foi criado com o objetivo de combinar as várias disciplinas dos modelos de capacidade de processo de software em uma estrutura única, flexível e componentizada que pudesse ser utilizada de forma integrada por organizações que demandavam processos de melhoria em âmbito corporativo.

É um framework que fornece a estrutura necessária para produzir modelos, treinamento e componentes de avaliação. É importante destacar que o CMMI é um guia para o desenvolvimento de processos, e não um modelo prescritivo.

De acordo com um relatório de pesquisa da McKinsey & Company, os executivos das empresas geralmente acreditam que **melhorar as capacidades é uma das três principais prioridades estratégicas das empresas**. Os executivos estão bem cientes da importância de **fortalecer e melhorar as capacidades.** Mas sem a orientação certa, até mesmo as tarefas de maior prioridade podem cair no esquecimento. De acordo com um relatório da Deloitte, **mais de 70% das empresas atualmente citam a falta de capacidade como um dos seus cinco principais desafios**. O CMMI, como método de melhoria, transforma desafios em oportunidades. O CMMI oferece a oportunidade de enfrentar desafios e tornar sua empresa mais forte.

As melhores práticas do CMMI são fundamentais para desenvolver produtos que sejam **intuitivos, confiáveis e atendam às necessidades atuais e futuras dos clientes**. Os métodos de **desenvolvimento de software ágeis** enfatizam o desenvolvimento **iterativo e incremental**, com comunicação diária com os clientes, equipes para desenvolver *software*. **CMMI e desenvolvimento ágil são essenciais para criar produtos intuitivos, confiáveis e com alto valor para o cliente**.

O CMMI ajuda as organizações a entender rapidamente seu nível atual de capacidade e desempenho no contexto de seus próprios objetivos de negócios e em comparação com organizações semelhantes.

O CMMI é definido como "*Capability Maturity Model Integration*" (Modelo de Capacidade e Maturidade Integrado). Tem por objetivo aumentar a capacidade da organização. Para isso o CMMI busca medir as diferentes capacidades das organizações fazendo com que elas desenvolvam

melhores práticas e identifiquem quais praticas estão contribuindo para um desempenho superior. Aumentando a capacidade da organização, aumenta-se sua maturidade. Portanto o CMMI é um framework que mede a capacidade das organizações com objetivo de aumentá-la.

A evolução do CMMI

O CMMI passou por evoluções desde o modelo 1.3, de acordo com o próprio instituto que desenvolve o CMMI, as versões 3 tinham como foco respectivamente:

Como é uma versão nova e por ser um framework CARO (250 dolares) as bancas vão utilizar dos conceitos mais gerais incluindo as diferenças do CMMI 1.3 para o CMMI 2.0 – exceto se o examinador for um especialista em CMMI.

Para comparar as versões, vamos dar uma visão geral delas. O CMMI 1.3 possuía três modelos:

- **CMMI Modelo de desenvolvimento** Foco em engenharia ou desenvolvimento produto e serviço;
- **CMMI Modelo de Aquisição** Foco em Aquisição (ou terceirização) de Produtos, Bens e Serviços;
- **CMMI Modelo de serviço** Foco na prestação de serviços.

Já a atual versão (v2.0) possui a atualização com o **Modelo de Recursos Humanos** com foco no **desenvolvimento de uma força de trabalho capaz.** Ademais, possui **quatro visões** que podem ser combinadas:

- **CMMI Desenvolvimento v2.0 (CMMI-DEV);**
- **CMMI Serviços v2.0 (CMMI-SVC);**
- **CMMI Gerência de Fornecedores v 2.0 (CMMI-SPM);**
- **CMMI Gerência de Pessoas v 2.0 (CMMI-PPL).**

Atenção ao modelo excluído: CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ). Importante frisar que a **Gerência de Fornecedores substitui o CMMI for Acquisition.**

EXCLUÍDO: CMMI FOR ACQUISITION (CMMI-ACQ)
INCLUÍDOS: CMMI GERÊNCIA DE FORNECEDORES V 2.0 (CMMI-SPM) E CMMI GERÊNCIA DE PESSOAS V 2.0 (CMMI-PPL).

Pessoal, a principal diferença para a nova versão é que esta possui apenas os níveis de MATURIDADE que são seis (0 a 5): 0: Incompleto, 1: Inicial, 2: Gerenciado, 3: Definido, 4: Gerenciado Quantitativamente e 5: Otimização. Para quem não conheceu o CMMI .1.3, este possuía

os níveis de **Maturidade** e os níveis de **Capacidade**. Vocês devem ter em mente que o **FOCO do CMMI 2.0** está em avaliar a **MATURIDADE**. Veja uma questão cobrando exatamente isso:

(TCE-AM – 2021). Com relação ao CMMI v2.0, analise as afirmativas a seguir.

I. Nessa versão existem agora apenas quatro níveis de maturidade: Inicial, Gerenciado, Definido e Gerenciado Quantitativamente.
II. O CMMI v2.0 agora classifica as áreas em "Categorias" e "Áreas de Capacidade", incluindo nova organização e denominação para algumas áreas (Practice Area).
III. Essa versão agora apresenta um único modelo, não existindo mais representação contínua e por estágio.

Está correto somente o que se afirma em:

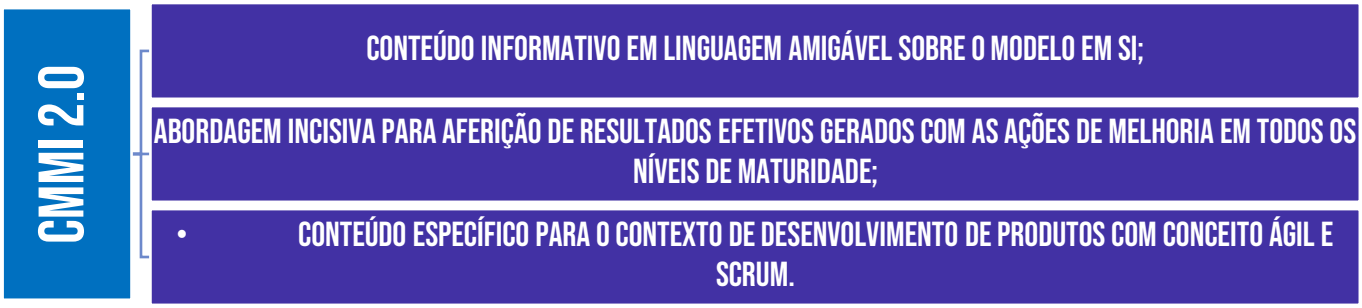
a) I;
b) II;
c) III;
d) I e II;
e) II e III.

Comentários: A nova versão do CMMI possui 6 níveis de MATURIDADE: 0: Incompleto, 1: Inicial, 2: Gerenciado, 3: Definido, 4: Gerenciado Quantitativamente e 5: Otimização. (Gabarito: E).

Pessoal, o **CMMI 2.0** foi lançado em 2018 (Março de 2018), é importante que vocês tenham essa mínima noção do ano de lançamento a título de cobrança em prova. É de conhecimento comum que não são todas as bancas que chegam nesse detalhe, mas já vi banca cobrando esse tipo de informação em concurso de 2022.

O **CMMI-Dev 2.0** vem com mudanças significativas em sua arquitetura e com foco em prover:

- conteúdo informativo em linguagem amigável sobre o modelo em si;
- abordagem incisiva para aferição de resultados efetivos gerados com as ações de melhoria em todos os níveis de maturidade;
- conteúdo específico para o contexto de desenvolvimento de produtos com conceito ágil e Scrum.



Os benefícios do CMMI Dev 2.0

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

O que é a capacidade da sua organização? Por que o CMMI apesar de ser um framework CARO e não trivial, possui tanta procura no mercado? Obviamente as organizações querem melhorar os seus processos. Uma das motivações para aplicá-lo é exatamente isso. As organizações em geral não possuem processos padronizados.

O **CMMI** traz como motivações os seguintes aspectos:

- 50% das organizações não possuem processos padrão, ativos de processos e assistência ao trabalho.
- 33% das organizações citam dificuldades no monitoramento de planos e realização de ajustes quando necessário.
- E 54% das organizações não medem "o que importa".

Por outro lado, o CMMI, em sua página inicial cita melhorias que podem ser atingidas ao implementar o modelo:

- Reduza o retrabalho em 54%.
- Melhore a qualidade do produto em até 70%.
- Melhore a produtividade em até 54%
- 23% de melhoria média na contenção de defeitos
- A velocidade de desenvolvimento aumenta para 38%.

Pessoal, muito dificilmente a banca irá cobrar esses percentuais, penso que é apenas ilustrativo. Imagine você, em seu processo de estudo para concurso aumentando a sua velocidade de desenvolvimento nos conteúdos em 38%? Qualquer melhoria é bem vinda para o concurseiro, imagine para uma empresa que possui lucro de bilhões? Empolgante, não?

Portanto, a ideia principal aqui é a melhoria da capacidade de forma a reduzir defeitos, retrabalho, custo e risco. Ademais, aumenta-se a velocidade, a qualidade, a satisfação do cliente, e a produtividade.

O **CMMI DEV** está focado em organizações que buscam entregar produtos e serviços que realmente satisfaçam todas as necessidades de seus usuários, porém, muitas vezes acha difícil eliminar defeitos em seus produtos e serviços, mas quer projetar um produto ou serviço que lhe dê vantagem sobre a concorrência. Assim, ele possui foco em organizações que se esforçam para melhorar a **velocidade de comercialização**; procuram continuamente **superar a concorrência** e **aumentar a produtividade** e eficiência das equipes com o objetivo de **entregar produtos de qualidade** que atendem satisfatoriamente as necessidades dos clientes.

Para isso, o CMMI Dev 2.0 foi projetado para enfrentar os desafios da mudança do cenário global de negócios, sendo definido como um conjunto de melhores práticas que impulsionam o desempenho dos negócios através da construção e aferição de capacidades essenciais.

1. **Melhor desempenho do negócio;**
2. **Alavancar melhores práticas atuais;**
3. **Construir resiliência e escalabilidade;**
4. **Benchmark de Capacidade e Desempenho;**
5. **Acelerar a Adoção**

Pessoal, essas são as palavras-chave! Vamos aprofundar em cada um desses benefícios.

Melhor desempenho do negócio

Práticas de desempenho são construídas no CMMI Development V2.0 em todos os níveis de maturidade para que organizações possam entender melhor suas necessidades de negócios e acompanhar, medir e alcançar seus objetivos de desempenho.

Os níveis de maturidade funcionam como uma "Escadinha". A organização precisa subir o primeiro "degrau" para posteriormente alcançar o próximo, e assim sucessivamente.

Lembrando uma diferença importante que no CMMI 1.3 são 5 estágios (1 a 5). Já no CMMI 2.0 são 6 estágios (0 a 5).

Pessoal, no *site* [1]do instituto que mantém o CMMI há inúmeros relatórios que informam a melhoria do desempenho do negócio ao utilizar ou adotar o CMMI. Além disso, há relatórios em diferentes línguas o que nos faz entender a utilização universal do CMMI. Relatórios de desempenho vinculados aos resultados da avaliação ajudam a relacionar o uso do CMMI com melhora no desempenho e a fornecer visibilidade à liderança sobre oportunidades de melhoria contínua.

O propósito deste relatório é criar uma visão geral compacta da situação do desempenho da unidade organizacional. Isto ajuda a tornar visível e transparente as melhorias no desempenho e a demonstrar impacto no negócio. Este relatório deve ser fornecido para o patrocinador como parte do registro da avaliação.

Os caminhos de prática evolutiva são:

NÍVEL	DESCRIÇÃO
0: INCOMPLETO	- Desempenho inconsistente.

[1] https://cmmiinstitute.com/learning/appraisals/levels

1: INICIAL	- Aborda problemas de desempenho.
2: GERENCIADO	- Identifica e monitora o progresso em direção aos objetivos de desempenho do projeto.
3: DEFINIDO	- Concentra-se em atingir os objetivos de desempenho do projeto e da organização
4: GERENCIADO QUANTITATIVAMENTE	- Identifica e entende a variação e prevê e melhora a capacidade de atingir os objetivos de qualidade e desempenho do processo.
5: OTIMIZAÇÃO	- Otimiza o desempenho e a melhoria para atingir os objetivos de qualidade e desempenho do processo.

Para alavancar melhores práticas, novas práticas foram incluídas na versão 2.0. As novas áreas de práticas, Governança (GOV) e Implementação de Infraestrutura (II), foram incluídas para favorecer a persistência do hábito de processos de uma organização e seu valor para o negócio, ao invés de conformidade com o modelo. Para que os processos possam se tornar habituais na organização, adota-se o seguinte:

- Processos **NÃO SÃO abandonados** sob pressão;
- Processos **são aplicados para TODOS** na organização;
- **EXISTE** apoio visível e ativo da gerência sênior;
- **EXISTEM consequências** para seguir ou não seguir processos estabelecidos;

Estrutura do CMMI

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

O valor do CMMI é entregue às organizações da seguinte forma: **Melhorar o desempenho dos negócios, Criar resiliência ágil em escala, Aumentar o valor do benchmarking, "Adoção" Acelerada.** Vamos verificar cada item de melhoria do CMMI 2.0.

- **Melhorar o desempenho dos negócios:** As metas de negócios estão vinculadas diretamente às operações para impulsionar o desempenho mensurável e aprimorado em relação ao tempo, qualidade, orçamento, satisfação do cliente e outros fatores-chave.

- **Criar resiliência ágil em escala:** Orientação direta sobre como fortalecer os processos de projetos ágeis com Scrum com foco no desempenho.

- **Aumentar o valor do benchmarking:** O método de avaliação orientado ao desempenho melhora a confiabilidade e a consistência dos benchmarks, ao mesmo tempo em que reduz o tempo de preparação e os custos do ciclo de vida.

- **"Adoção" Acelerada:** O acesso online e as orientações de adoção tornam os benefícios do CMMI mais acessíveis do que nunca.

A **arquitetura do modelo** tem os seguintes **componentes**:

- **As categorias para áreas de capacidade (CCAs)** são um agrupamento lógico de áreas de capacidade.
- **Área de Capacidade (CA)** é um conjunto de áreas de prática que descrevem coletivamente uma capacidade específica.
- **Área de Prática (PA)** é um conjunto de práticas que descrevem uma atividade crítica necessária para atingir uma meta e valor de negócios.
- **Grupo de Práticas (PG)** é um agrupamento lógico de práticas no mesmo nível de capacidade. Ele fornece um roteiro de melhoria para cada PA.
- A **prática** é o nível mais detalhado do modelo. Descreve a meta a ser alcançada e o valor de negócio que ela gera.

O **CMMI 2.0** também fornece declarações de valor para cada prática. Elas ajudam a mapear as metas de negócios para os componentes do CMMI. Resumindo, o CMMI está estruturado da seguinte forma: **Categorias, Áreas de Capacidade, Áreas de Prática e Práticas.** Vejamos cada uma delas.

Categorias

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

As **Categorias** são grupos lógicos ou visualizações de áreas de capacidade relacionadas que abordam problemas comuns. Há nesse modelo quatro **categorias**:

- **Fazendo (Doing):** agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade;
- **Gerenciando (Managing):** agrupa as áreas de capacidade responsáveis por planejar e gerenciar a implementação das soluções;
- **Disponibilizando (Enabling):** agrupa as áreas de prática responsáveis por apoiar a implementação e a entrega
- **Melhorando (Improving):** agrupa as áreas de capacidade responsáveis por manter e melhorar o desempenho.

Áreas de Capacidade

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

O nível de maturidade ou nível de capacidade de uma organização fornece uma maneira de caracterizar sua capacidade e desempenho. A experiência tem mostrado que as organizações fazem o seu melhor quando concentram seus esforços de melhoria de processos em um número prioritário e gerenciável de áreas de prática por vez.

> Uma área de capacidade é um grupo de áreas de prática relacionadas que podem proporcionar um melhor desempenho nas habilidades e atividades de uma organização ou projeto. As áreas de capacidade são um tipo de visualização

O CMMI tem a ideia de uma **Cultura de Melhoria Contínua.** Para isso assume que as **metas de melhoria** de processos devem sempre ser **baseadas em objetivos de negócios**. A experiência mostrou que as organizações se beneficiam de atingir um nível apenas quando o foco da melhoria está nos resultados de negócios e de desempenho e nos objetivos compartilhados. Quando o foco está em atingir os objetivos de negócios e melhorar o desempenho, os resultados do desempenho ocorrem naturalmente e geralmente perduram.

O CMMI possui 10 áreas de capacidade.

ÁREAS DE CAPACIDADE				
ENTREGA E GERÊNCIA DE SERVIÇOS;	DESENVOLVIMENTO E ENGENHARIA DO PRODUTO;	GARANTIA DA QUALIDADE;	SELEÇÃO E GERÊNCIA DE FORNECEDORES;	PLANEJAMENTO E GERÊNCIA DO TRABALHO;
GERÊNCIA DE RESILIÊNCIA DO NEGÓCIO;	GERÊNCIA DA FORÇA DE TRABALHO;	APOIO À IMPLEMENTAÇÃO;	MANUTENÇÃO DE HÁBITO E PERSISTÊNCIA;	MELHORIA DO DESEMPENHO.

Vejamos as áreas de prática específicas para cada área de capacidade:

CATEGORIA[1]	ÁREA DE CAPACIDADE	ÁREA DE PRÁTICA
EXECUÇÃO	GARANTIA DE QUALIDADE	- Desenvolvimento e Gestão de Requisitos; - Garantia de Qualidade do Processo;

[1] Pessoal, atualizando de acordo com o CMMI Original, as categorias são: Execução, Gestão, Habilitação e Melhoria, entretanto, algumas bancas podem utilizar: Fazendo (Doing), Gerenciando (Managing), Disponibilizando (Enabling) e Melhorando (Improving).

		- Verificação e Validação; - Revisão por Par.
	ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS	- Solução Técnica; - Integração do Produto.
	PRESTAÇÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS;	- Gestão da Prestação de Serviço; - Gestão Estratégica do Serviço.
	SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES	- Gestão de Contrato de Fornecedor; Seleção de Fornecedor.
GESTÃO	PLANEJAMENTO E GESTÃO DO TRABALHO.	- Estimativa; - Planejamento; - Monitoramento e Controle.
	GESTÃO DA RESILIÊNCIA DOS NEGÓCIOS	- Gestão de Riscos e Oportunidades; - Solução e Prevenção de Incidentes; Continuidade.
	GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO	- Treinamento Organizacional;
HABILITAÇÃO	SUPORTE À IMPLEMENTAÇÃO	- Análise Causal e Resolução; - Análise de Decisão e Resolução; - Gestão de Configurações.
MELHORIA	SUSTENTAÇÃO DO HÁBITO E PERSISTÊNCIA	- Governança; - Infraestrutura de Implementação.
	MELHORIA DO DESEMPENHO.	- Gestão de Processos; - Desenvolvimento de Ativos de Processos; - Gestão de Desempenho e Medição.

Além dessas, há as Áreas de capacidade planejadas ou futuras: Gestão da Segurança e Gestão de Proteção da categoria Habilitação.

(Caixa – 2021). O modelo do CMMI 2.0 está organizado em áreas de prática, que se agrupam em áreas de capacidade, que, por sua vez, são agrupadas em 4 categorias. A área de prática "Resolução e Prevenção de Incidentes" (Incident Resolution & Prevention – IRP) está agrupada dentro da categoria.

a) Apoiando (Supporting)
b) Fazendo (Doing)
c) Gerenciando (Managing)
d) Melhorando (Improving)
e) Planejando (Planning)

_____
Comentários: A área prática "Resolução e prevenção de Incidentes" está dentro da categoria de "Gerenciando" (Managing). Resposta C (Gabarito: C).

Pessoal, viram a importância do quadro que faz a ligação entre a Categoria a Área de capacidade e a Área de Prática? Ponto de prioridade para vocês!

Áreas de Prática

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

As Área de prática são 25, dividas em 3 grupos, as visões são: Principal, Desenvolvimento, Serviços e Fornecedores. A empresa deve escolher a visão adequada ao seu contexto e então implementá-la. As visões não são excludentes e podem ser adotadas de forma simultânea.

> Uma coleção de práticas similares que, conjuntamente, alcançam a intenção definida, valor e as informações requeridas descritas nessa Área de Prática.

Para desvendar essas siglas, vejamos as Áreas de Capacidade do CMMI e suas respectivas Áreas de Práticas:

ÁREAS DE CAPACIDADE	ÁREAS DE PRÁTICA
GARANTIA DE QUALIDADE	- Desenvolvimento e Gestão de Requisitos; - Garantia de Qualidade do Processo; - Verificação e Validação; - Revisão por Par.
ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS	- Solução Técnica; - Integração do Produto.
PRESTAÇÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS;	- Gestão da Prestação de Serviço; - Gestão Estratégica do Serviço.

SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES	- Gestão de Contrato de Fornecedor; Seleção de Fornecedor.
PLANEJAMENTO E GESTÃO DO TRABALHO.	- Estimativa; - Planejamento; - Monitoramento e Controle.
GESTÃO DA RESILIÊNCIA DOS NEGÓCIOS	- Gestão de Riscos e Oportunidades; - Solução e Prevenção de Incidentes; Continuidade.
GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO	- Treinamento Organizacional;
SUPORTE À IMPLEMENTAÇÃO	- Análise Causal e Resolução; - Análise de Decisão e Resolução; - Gestão de Configurações.
SUSTENTAÇÃO DO HÁBITO E PERSISTÊNCIA	- Governança; - Infraestrutura de Implementação.
MELHORIA DO DESEMPENHO.	- Gestão de Processos; - Desenvolvimento de Ativos de Processos; - Gestão de Desempenho e Medição.
GESTÃO DA SEGURANÇA	* Área de capacidade planejada ou futura;
GESTÃO DA PROTEÇÃO.	* Área de capacidade planejada ou futura;

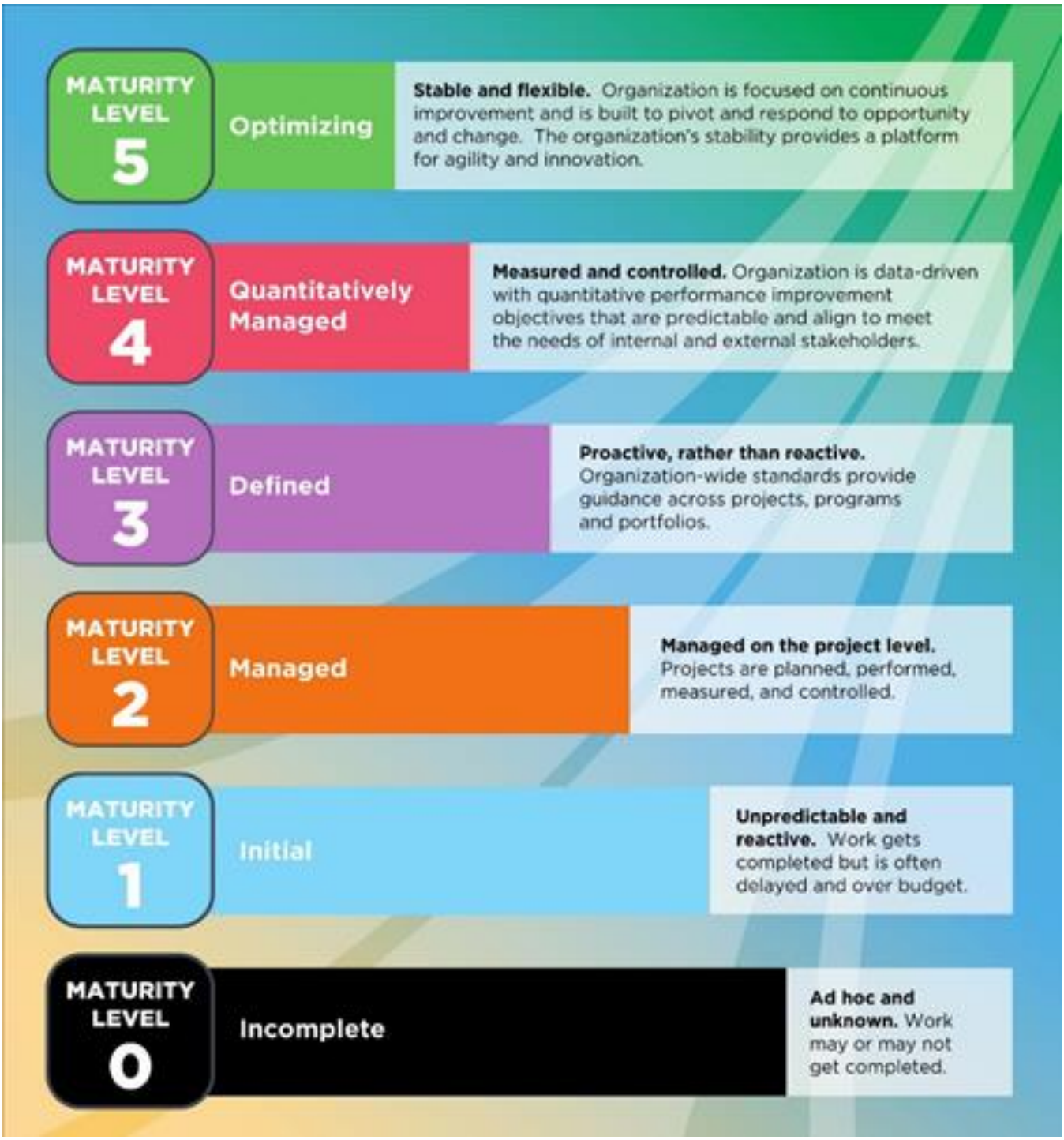
Níveis de Maturidade

RELEVÂNCIA EM PROVA: ALTA

Os níveis de maturidade representam um caminho em etapas para o desempenho de uma organização e os esforços de melhoria de processos com base em conjuntos predefinidos de áreas de prática. Dentro de cada nível de maturidade, o conjunto predefinido de áreas de prática também fornece um caminho para a melhoria do desempenho. Cada nível de maturidade se baseia nos níveis de maturidade anteriores, adicionando novas funcionalidades ou rigor.

NÍVEL DE MATURIDADE	DEFINIÇÃO

0 (ZERO): INCOMPLETO	- Ad hoc e desconhecido. - O trabalho pode ou não ser concluído.
1: INICIAL	- Imprevisível e reativo. - O trabalho é concluído, mas muitas vezes está atrasado e acima do orçamento.
2: GERENCIADO	- Gerenciado no nível do projeto. - Os projetos são planejados, executados, medidos e controlados.
3: DEFINIDO	- Proativo, ao invés de reativo. - Os padrões de toda a organização fornecem orientação em projetos, programas e portfólios.
4: GERENCIADO QUANTITATIVAMENTE	- Medido e controlado. - A organização é orientada por dados com objetivos quantitativos de melhoria de desempenho que são previsíveis e alinhados para atender às necessidades das partes interessadas internas e externas.
5: OTIMIZAÇÃO	- Estável e flexível. - A organização está focada na melhoria contínua e é construída para girar e responder a oportunidades e mudanças. - A estabilidade da organização fornece uma plataforma para agilidade e inovação.



ESTA CAI NA PROVA!

(TJ-AM – 2019) No modelo de referência MPS.BR para software, o propósito dos processos dos níveis de maturidade descreve os resultados a serem obtidos com a efetiva implementação do processo.

_____

Comentários: Propósito do processo descreve o objetivo de alto nível da execução do processo que é provavelmente o resultado da implementação eficaz do processo. Por outro lado, resultado esperado é o resultado observável quando o propósito do processo é alcançado com sucesso. A definição dada pela questão se amolda melhor a resultado esperado. (Gabarito: Errado).

0 (ZERO): INCOMPLETO	• AD HOC E DESCONHECIDO.
1: INICIAL	• IMPREVISÍVEL E REATIVO.
2: GERENCIADO	• GERENCIADO NO NÍVEL DO PROJETO.
3: DEFINIDO	• PROATIVO, AO INVÉS DE REATIVO.
4: GERENCIADO QUANTITATIVAMENTE	• MEDIDO E CONTROLADO.
5: OTIMIZAÇÃO	• ESTÁVEL E FLEXÍVEL.

REFERÊNCIAS

ISACA, CMMI Performance Solutions, CMMI 2.0.

CMMI V2-0 Performance Summary Results.

CMMIV2-0 Maturity levels.

ProMove Business Innovation.

RESUMO

A evolução do CMMI

CMMI 1.3

- **CMMI Modelo de desenvolvimento** Foco em engenharia ou desenvolvimento produto e serviço;
- **CMMI Modelo de Aquisição** Foco em Aquisição (ou terceirização) de Produtos, Bens e Serviços;
- **CMMI Modelo de serviço** Foco na prestação de serviços.

CMMI 2.0

- **CMMI Desenvolvimento v2.0 (CMMI-DEV);**
- **CMMI Serviços v2.0 (CMMI-SVC);**
- **CMMI Gerência de Fornecedores v 2.0 (CMMI-SPM);**
- **CMMI Gerência de Pessoas v 2.0 (CMMI-PPL).**

Atenção ao modelo excluído: CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ). Importante frisar que a **Gerência de Fornecedores substitui o CMMI for Acquisition.**

EXCLUÍDO: CMMI FOR ACQUISITION (CMMI-ACQ)

INCLUÍDOS: CMMI GERÊNCIA DE FORNECEDORES V 2.0 (CMMI-SPM)
E CMMI GERÊNCIA DE PESSOAS V 2.0 (CMMI-PPL).

O **CMMI-Dev 2.0** vem com mudanças significativas em sua arquitetura e com foco em prover:

- conteúdo informativo em linguagem amigável sobre o modelo em si;
- abordagem incisiva para aferição de resultados efetivos gerados com as ações de melhoria em todos os níveis de maturidade;
- conteúdo específico para o contexto de desenvolvimento de produtos com conceito ágil e Scrum.

CMMI 2.0

- CONTEÚDO INFORMATIVO EM LINGUAGEM AMIGÁVEL SOBRE O MODELO EM SI;
- ABORDAGEM INCISIVA PARA AFERIÇÃO DE RESULTADOS EFETIVOS GERADOS COM AS AÇÕES DE MELHORIA EM TODOS OS NÍVEIS DE MATURIDADE;
- CONTEÚDO ESPECÍFICO PARA O CONTEXTO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS COM CONCEITO ÁGIL E SCRUM.

O CMMI Dev 2.0 foi projetado para enfrentar os desafios da mudança do cenário global de negócios, sendo definido como um conjunto de melhores práticas que impulsionam o desempenho dos negócios através da construção e aferição de capacidades essenciais.

1. **Melhor desempenho do negócio;**
2. **Alavancar melhores práticas atuais;**
3. **Construir resiliência e escalabilidade;**
4. **Benchmark de Capacidade e Desempenho;**
5. **Acelerar a Adoção**

Os caminhos de prática evolutiva são:

NÍVEL	DESCRIÇÃO
0: INCOMPLETO	- Desempenho inconsistente.
1: INICIAL	- Aborda problemas de desempenho.
2: GERENCIADO	- Identifica e monitora o progresso em direção aos objetivos de desempenho do projeto.
3: DEFINIDO	- Concentra-se em atingir os objetivos de desempenho do projeto e da organização
4: GERENCIADO QUANTITATIVAMENTE	- Identifica e entende a variação e prevê e melhora a capacidade de atingir os objetivos de qualidade e desempenho do processo.
5: OTIMIZAÇÃO	- Otimiza o desempenho e a melhoria para atingir os objetivos de qualidade e desempenho do processo.

O valor do CMMI é entregue às organizações da seguinte forma: **Melhorar o desempenho dos negócios, Criar resiliência ágil em escala, Aumentar o valor do benchmarking, "Adoção" Acelerada.** Vamos verificar cada item de melhoria do CMMI 2.0.

A **arquitetura do modelo** tem os seguintes **componentes**:

- **As categorias para áreas de capacidade (CCAs)** são um agrupamento lógico de áreas de capacidade.
- **Área de Capacidade (CA)** é um conjunto de áreas de prática que descrevem coletivamente uma capacidade específica.
- **Área de Prática (PA)** é um conjunto de práticas que descrevem uma atividade crítica necessária para atingir uma meta e valor de negócios.
- **Grupo de Práticas (PG)** é um agrupamento lógico de práticas no mesmo nível de capacidade. Ele fornece um roteiro de melhoria para cada PA.
- A **prática** é o nível mais detalhado do modelo. Descreve a meta a ser alcançada e o valor de negócio que ela gera.

ÁREAS DE CAPACIDADE				
ENTREGA E GERÊNCIA DE SERVIÇOS;	DESENVOLVIMENTO E ENGENHARIA DO PRODUTO;	GARANTIA DA QUALIDADE;	SELEÇÃO E GERÊNCIA DE FORNECEDORES;	PLANEJAMENTO E GERÊNCIA DO TRABALHO;
GERÊNCIA DE RESILIÊNCIA DO NEGÓCIO;	GERÊNCIA DA FORÇA DE TRABALHO;	APOIO À IMPLEMENTAÇÃO;	MANUTENÇÃO DE HÁBITO E PERSISTÊNCIA;	MELHORIA DO DESEMPENHO.

Vejamos as áreas de prática específicas para cada área de capacidade:

CATEGORIA[1]	ÁREA DE CAPACIDADE	ÁREA DE PRÁTICA
EXECUÇÃO	GARANTIA DE QUALIDADE	- Desenvolvimento e Gestão de Requisitos; - Garantia de Qualidade do Processo; - Verificação e Validação; - Revisão por Par.
	ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS	- Solução Técnica; - Integração do Produto.
	PRESTAÇÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS;	- Gestão da Prestação de Serviço; - Gestão Estratégica do Serviço.
	SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES	- Gestão de Contrato de Fornecedor; Seleção de Fornecedor.
GESTÃO	PLANEJAMENTO E GESTÃO DO TRABALHO.	- Estimativa; - Planejamento; - Monitoramento e Controle.

[1] Pessoal, atualizando de acordo com o CMMI Original, as categorias são: Execução, Gestão, Habilitação e Melhoria, entretanto, algumas bancas podem utilizar: Fazendo (Doing), Gerenciando (Managing), Disponibilizando (Enabling) e Melhorando (Improving).

	GESTÃO DA RESILIÊNCIA DOS NEGÓCIOS	- Gestão de Riscos e Oportunidades; - Solução e Prevenção de Incidentes; Continuidade.
	GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO	- Treinamento Organizacional;
HABILITAÇÃO	SUPORTE À IMPLEMENTAÇÃO	- Análise Causal e Resolução; - Análise de Decisão e Resolução; - Gestão de Configurações.
MELHORIA	SUSTENTAÇÃO DO HÁBITO E PERSISTÊNCIA	- Governança; - Infraestrutura de Implementação.
	MELHORIA DO DESEMPENHO.	- Gestão de Processos; - Desenvolvimento de Ativos de Processos; - Gestão de Desempenho e Medição.

Além dessas, há as Áreas de capacidade planejadas ou futuras: Gestão da Segurança e Gestão de Proteção da categoria Habilitação.

Áreas de Prática

ÁREAS DE CAPACIDADE	ÁREAS DE PRÁTICA
GARANTIA DE QUALIDADE	- Desenvolvimento e Gestão de Requisitos; - Garantia de Qualidade do Processo; - Verificação e Validação; - Revisão por Par.
ENGENHARIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS	- Solução Técnica; - Integração do Produto.
PRESTAÇÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS;	- Gestão da Prestação de Serviço; - Gestão Estratégica do Serviço.
SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES	- Gestão de Contrato de Fornecedor; Seleção de Fornecedor.

PLANEJAMENTO E GESTÃO DO TRABALHO.	- Estimativa; - Planejamento; - Monitoramento e Controle.
GESTÃO DA RESILIÊNCIA DOS NEGÓCIOS	- Gestão de Riscos e Oportunidades; - Solução e Prevenção de Incidentes; Continuidade.
GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO	- Treinamento Organizacional;
SUPORTE À IMPLEMENTAÇÃO	- Análise Causal e Resolução; - Análise de Decisão e Resolução; - Gestão de Configurações.
SUSTENTAÇÃO DO HÁBITO E PERSISTÊNCIA	- Governança; - Infraestrutura de Implementação.
MELHORIA DO DESEMPENHO.	- Gestão de Processos; - Desenvolvimento de Ativos de Processos; - Gestão de Desempenho e Medição.
GESTÃO DA SEGURANÇA	* Área de capacidade planejada ou futura;
GESTÃO DA PROTEÇÃO.	* Área de capacidade planejada ou futura;

Níveis de Maturidade

NÍVEL DE MATURIDADE	DEFINIÇÃO
0 (ZERO): INCOMPLETO	- Ad hoc e desconhecido. - O trabalho pode ou não ser concluído.
1: INICIAL	- Imprevisível e reativo. - O trabalho é concluído, mas muitas vezes está atrasado e acima do orçamento.
2: GERENCIADO	- Gerenciado no nível do projeto. - Os projetos são planejados, executados, medidos e controlados.
3: DEFINIDO	- Proativo, ao invés de reativo.

	- Os padrões de toda a organização fornecem orientação em projetos, programas e portfólios.
4: GERENCIADO QUANTITATIVAMENTE	- Medido e controlado. - A organização é orientada por dados com objetivos quantitativos de melhoria de desempenho que são previsíveis e alinhados para atender às necessidades das partes interessadas internas e externas.
5: OTIMIZAÇÃO	- Estável e flexível. - A organização está focada na melhoria contínua e é construída para girar e responder a oportunidades e mudanças. - A estabilidade da organização fornece uma plataforma para agilidade e inovação.

QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

1. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** No CMMI-DEV 2.0, a categoria Gerenciando (Managing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade

Comentários:

Pessoal, é esse tipo de questão que podemos esperar das bancas! A questão elenca um conceito e atribui a outro. Neste caso, foi trocada a categoria Fazendo por Gerenciando. Vamos às definições: Fazendo (Doing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade; Gerenciando (Managing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por planejar e gerenciar a implementação das soluções;

Gabarito: Errado

---

2. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 possui os seguintes modelos: Serviços (CMMI-SVC); Gerência de Fornecedores (CMMI-SPM); Gerência de Pessoas v 2.0 (CMMI-PPL) e Gerência de Aquisições

Comentários:

Pegadinha! Quase tudo certo, exceto o último que foi excluído do CMMI v2.0! Os modelos são: CMMI Desenvolvimento v2.0 (CMMI-DEV); CMMI Serviços v2.0 (CMMI-SVC); CMMI Gerência de Fornecedores v 2.0 (CMMI-SPM); CMMI Gerência de Pessoas v 2.0 (CMMI-PPL).

Gabarito: Errado

---

3. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 auxilia a organização na melhoria de sua capacidade auxiliando na redução o retrabalho, melhorando a qualidade do produto, a produtividade, porém não está alinhado às práticas ágeis e ao DevOps.

Comentários:

Errado pessoal! O CMMI está alinhado às práticas ágeis e ao DevOps. Na verdade, o CMMI 2.0 foi atualizado para incluir orientações e práticas específicas para equipes ágeis e para integração com o DevOps. Isso permite que as organizações que adotam essas abordagens possam alavancar o CMMI para melhorar ainda mais seu desempenho e qualidade de entrega.

Gabarito: Errado

---

4. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI DEV 2.0 está focado em organizações que buscam entregar produtos e serviços que realmente satisfaçam todas as necessidades de seus usuários,

porém, muitas vezes acha difícil eliminar defeitos em seus produtos e serviços, mas quer projetar um produto ou serviço que lhe dê vantagem sobre a concorrência.

Comentários:

Tudo certo pessoal! Além disso, ele possui foco em organizações que se esforçam para melhorar a velocidade de comercialização; procuram continuamente superar a concorrência e aumentar a produtividade e eficiência das equipes com o objetivo de entregar produtos de qualidade que atendem satisfatoriamente as necessidades dos clientes.

Gabarito: Correto

---

5. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível 1, inicial, do CMMI 2.0 identifica e monitora o progresso em direção aos objetivos de desempenho do projeto.

Comentários:

Errado pessoal! Na verdade, houve uma troca de conceitos! Na verdade, o nível 1, inicial, aborda problemas de desempenho. E o nível 2, gerenciado, identifica e monitora o progresso em direção aos objetivos de desempenho do projeto.

Gabarito: Errado

---

6. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São benefícios do CMMI 2.0, melhorar o desempenho do negócio, alavancar melhores práticas atuais, construir resiliência e escalabilidade, benchmark de capacidade e desempenho, acelerar a adoção.

Comentários:

Exatamente! São esses os principais benefícios do CMMI 2.0!

Gabarito: Correto

---

7. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São áreas de prática ligadas à Engenharia e Desenvolvimento de produtos: Solução Técnica e Integração do Produto.

Comentários:

Certinho pessoal, está em conformidade com o CMMI 2.0! A Solução Técnica e Integração do Produto são áreas de prática do CMMI 2.0 que estão relacionadas à engenharia e desenvolvimento de produtos. A Solução Técnica foca na identificação e seleção das soluções técnicas que melhor atendem às necessidades do cliente, enquanto a Integração do Produto se concentra na integração dos componentes do produto para garantir que o produto final atenda aos requisitos do cliente.

Gabarito: Correto

---

8. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São áreas de prática ligadas a categoria Melhoria do Desempenho: Gestão de Processos, Desenvolvimento de Ativos de Processos, Gestão de Desempenho e Medição.

Comentários:

Exatamente pessoal! As áreas de prática relacionadas à categoria Melhoria do Desempenho são justamente aquelas que buscam aprimorar a capacidade de uma organização em atingir seus objetivos e metas de negócios, e as práticas relacionadas a gestão de processos, desenvolvimento de ativos de processos, gestão de desempenho e medição são essenciais para esse processo de melhoria contínua.

Gabarito: Correto

---

9. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível de maturidade 4 Gerenciado definido como "Medido e controlado" tem por objetivo que a organização seja orientada por dados com objetivos quantitativos de melhoria de desempenho previsíveis e alinhados para atender às necessidades das partes interessadas internas e externas.

Comentários:

Pessoal, parece perfeita a questão, não é verdade, porém há um pequeno erro: o nível 4 é o Gerenciado Quantitativamente e não apenas "gerenciado". É muita maldade, né? Mas é melhor errar aqui que na prova! Se liga!

Gabarito: Errado

---

10. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível de maturidade A "Otimização" é estável e flexível. É atingido quando a organização está focada na melhoria contínua e é construída para girar e responder a oportunidades e mudanças. A estabilidade da organização fornece uma plataforma para agilidade e inovação..

Comentários:

Pessoal, mais uma confusão que as bancas adoram fazer: trocar os níveis do CMMI com os níveis do MPS.BR! Os níveis do CMMI vão de 0 a 5, já o MPS.BR vai de G a A. A definição da questão é do nível 5.

Gabarito: Errado

---

11. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) t São áreas de capacidade do CMMI 2.0: Entrega e Gerência de Serviços; Desenvolvimento e Engenharia do Produto; Garantia da Qualidade.

Comentários:

Certinho pessoal! Além dessas, temos também Seleção e Gerência de Fornecedores, Planejamento e Gerência do Trabalho, Gerência de Resiliência do Negócio, Gerência da Força de Trabalho, Apoio à Implementação, Manutenção de Hábito e Persistência, Melhoria do Desempenho.

Gabarito: Correto

---

12. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) As práticas Realização de Estimativas, Planejamento e Monitoração e Controle estão ligadas a categoria "Fazendo" do CMMI 2.0

Comentários:

Essas práticas estão ligadas à categoria "Gerenciando" do CMMI 2.0, que se concentra na gestão e planejamento da implementação das soluções da organização. A prática de Realização de Estimativas envolve a estimativa de recursos, como tempo, dinheiro e pessoal, necessários para realizar as tarefas e atividades relacionadas ao desenvolvimento de produtos ou serviços. O Planejamento envolve a definição de metas, objetivos, atividades, recursos e responsabilidades para alcançar esses objetivos. A Monitoração e Controle envolve o acompanhamento e a análise do progresso das atividades planejadas e a adoção de medidas corretivas quando necessário.

Gabarito: Errado

---

13. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) São práticas da categoria "Doing": Desenvolvimento e Engenharia do Produto, Garantia da Qualidade, Seleção e Gestão de Fornecedores.

Comentários:

Na verdade, essas são as áreas de capacidade da categoria "Doing". As práticas são elementos que compõem as áreas de capacidade. As áreas de capacidade da categoria "Doing" são: Desenvolvimento e Engenharia do Produto, Garantia da Qualidade e Seleção e Gestão de Fornecedores.

Gabarito: Errado

---

14. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) Qual das alternativas a seguir descreve corretamente a estrutura do CMMI 2.0?

a) O CMMI 2.0 é dividido em duas áreas de prática: de negócios e de engenharia.

b) O CMMI 2.0 é dividido em dois modelos distintos: um para empresas de software e outro para empresas de hardware.
c) O CMMI 2.0 é dividido em áreas de capacidade e áreas de prática, que incluem práticas para aprimorar o desempenho da organização.
d) O CMMI 2.0 é dividido em três modelos distintos: um para empresas de pequeno porte, outro para médias empresas e outro para grandes empresas.
e) O CMMI 2.0 é dividido em quatro áreas de prática: gerenciamento de projetos, desenvolvimento de software, qualidade de software e engenharia de sistemas.

Comentários:

Pessoal, o CMMI 2.0 é dividido em áreas de capacidade e áreas de prática, que incluem práticas para aprimorar o desempenho da organização. Área de Capacidade (CA) é um conjunto de áreas de prática que descrevem coletivamente uma capacidade específica. Área de Prática (PA) é um conjunto de práticas que descrevem uma atividade crítica necessária para atingir uma meta e valor de negócios.

Gabarito: Letra C

---

15. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) São categorias do CMMI 2.0

a) Fazendo (Doing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade;
b) Gerenciando (Managing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por planejar e gerenciar a implementação das soluções;
c) Disponibilizando (Enabling): agrupa as áreas de prática responsáveis por apoiar a implementação e a entrega
d) Melhorando (Improving): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por manter e melhorar o desempenho.
e) Inovando (Innovating): agrupara áreas de capacidade relacionadas à pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias, produtos e serviços.

Comentários:

O "examinador" brincou agora né? 😂 Pessoal, não existe categoria Inovando! Foi uma pegadinha. Mas a questão valeu para você revisar todas as quatro categorias do CMMI 2.0! Quer mais informações? Vamos lá! (senão vá para próxima questão!). As categorias do CMMI 2.0 organizam as áreas de capacidade em grupos que possuem objetivos similares, permitindo que as organizações possam melhorar de maneira sistemática e com foco. A categoria Fazendo (Doing) concentra as áreas de capacidade que lidam diretamente com a produção e entrega de soluções, incluindo desenvolvimento de software, engenharia de sistemas, testes e validação, entre outras. A categoria Gerenciando (Managing) agrupa as áreas de capacidade relacionadas ao planejamento, gerenciamento e controle de projetos, programas e portfólios, bem como a gestão de recursos e

desempenho organizacional. A categoria Disponibilizando (Enabling) inclui as áreas de capacidade que fornecem suporte para as áreas de produção e gerenciamento, tais como gerenciamento de configuração, gerenciamento de requisitos, garantia da qualidade e gestão de riscos. Por fim, a categoria Melhorando (Improving) reúne as áreas de capacidade que lidam com a melhoria contínua dos processos organizacionais e aprimoramento da capacidade de gerenciamento, incluindo a avaliação e monitoramento do desempenho, a análise crítica e inovação dos processos e a gestão de mudanças. As categorias do CMMI 2.0 permitem que as organizações possam abordar as necessidades de melhoria de maneira mais estruturada e orientada a objetivos específicos.

Gabarito: Letra E

---

16. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) São componentes da arquitetura CMMI 2.0, exceto:

a) As categorias para áreas de capacidade (CCAs) são um agrupamento lógico de áreas de capacidade.
b) Área de Capacidade que consiste em um conjunto de áreas de prática que descrevem coletivamente uma capacidade específica.
c) Área de Prática que consiste em um conjunto de práticas que descrevem uma atividade crítica necessária para atingir uma meta e valor de negócios.
d) Grupo de Práticas que consiste em um agrupamento lógico de práticas no mesmo nível de capacidade e fornece um roteiro de melhoria para cada área de prática.
e) A prática é o nível menos detalhado do modelo, descreve apenas a meta a ser alcançada e não envolve o valor de negócio.

Comentários:

Pessoal, essa questão foi uma REVISÃO dos componentes da arquitetura CMMI 2.0! As alternativas a a d são a literalidade do nosso conteúdo. O gabarito é a alternativa E. Na verdade, a prática é o nível mais detalhado do modelo e descreve a meta a ser alcançada e o valor de negócio que ela gera.

Gabarito: Letra E

---

17. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) As áreas de capacidade são conjuntos de práticas que se concentram em um aspecto específico do desempenho organizacional. Cada área de capacidade é um grupo de práticas relacionadas que, quando implementadas de maneira eficaz, contribuem para a realização das metas de negócios e para a melhoria do desempenho da organização.

São áreas de capacidade da categoria DOING do CMMI 2.0, exceto:

a) Entrega e Gerência de Serviços;
b) Desenvolvimento e Engenharia do Produto;
c) Garantia da Qualidade;

d) Seleção e Gerência de Fornecedores;
e) Planejamento e Gestão do Trabalho;

Comentários:

Pessoal, as áreas de capacidade da categoria DOING do CMMI 2.0 são Entrega e Gerência de Serviços; Desenvolvimento e Engenharia do Produto; Garantia da Qualidade; e Seleção e Gerência de Fornecedores. O item e está errado pois Planejamento e Gestão do Trabalho se refere a categoria Gerenciando (Managing).

Gabarito: Letra E

---

18. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** As áreas de capacidade são fundamentais para a implementação bem-sucedida do CMMI 2.0. Elas se concentram em práticas específicas que contribuem para melhorar o desempenho organizacional. Cada área de capacidade é composta por um conjunto de práticas relacionadas que, quando implementadas de forma efetiva, ajudam a alcançar as metas de negócios da organização.

São áreas de capacidade das categorias Doing e Managing, respectivamente:

a) Desenvolvimento e Engenharia do Produto E Gestão de Resiliência do Negócio
b) Apoio à Implementação E Manutenção de Hábito e Persistência
c) Gestão da Força de Trabalho E Garantia da Qualidade
d) Melhoria do Desempenho E Gestão de Resiliência do Negócio
e) Desenvolvimento e Engenharia do Produto E Desenvolvimento e Engenharia do Produto

Comentários:

Perfeita letra A! Nosso gabarito. Vamos analisar detalhadamente. Apoio à Implementação é da categoria Enabling e Manutenção de Hábito e Persistência da categoria Improving, respectivamente. A opção C inverteu! Gestão da Força de Trabalho é da categoria Managing, por outro lado, Garantia da Qualidade da categoria Doing. A opção d também está errada. Melhoria do Desempenho é da categoria Improving e Gestão de Resiliência do Negócio da categoria Managing. Por fim, errada letra D porque Gestão de Resiliência do Negócio pertence a categoria Doing.

Gabarito: Letra A

---

19. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 é um modelo de maturidade que ajuda as organizações a melhorar seus processos e práticas para atingir seus objetivos de negócio. Com base nisso, assinale a alternativa correta:

a) O CMMI 2.0 é uma metodologia ágil que visa aprimorar a colaboração entre os membros da equipe e a entrega rápida de software funcional.

b) O CMMI 2.0 é uma ferramenta de gestão de projetos que ajuda as organizações a atingirem suas metas de custo, prazo e qualidade.
c) O CMMI 2.0 é um modelo que fornece às organizações uma estrutura para avaliar e melhorar seus processos de desenvolvimento de software.
d) O CMMI 2.0 é uma abordagem prescritiva que estabelece um conjunto de processos rígidos que devem ser seguidos pelas organizações.
e) O CMMI 2.0 é uma abordagem exclusiva para a melhoria da qualidade de software e não pode ser aplicada em outras áreas de negócios.

Comentários:

A resposta correta é a alternativa C. O CMMI 2.0 é um modelo que fornece uma estrutura para avaliar e melhorar os processos de desenvolvimento de software e pode ser aplicado em outras áreas de negócios. A alternativa A está incorreta, pois o CMMI 2.0 não é uma metodologia ágil, embora possa ser integrado com práticas ágeis. A alternativa B está incorreta, pois o CMMI 2.0 não é apenas uma ferramenta de gestão de projetos, mas um modelo de maturidade mais abrangente. A alternativa D está incorreta, pois embora o CMMI 2.0 forneça um conjunto de processos, não é prescritivo e permite adaptações às necessidades da organização. A alternativa E está incorreta, pois o CMMI 2.0 pode ser aplicado em outras áreas de negócios além do desenvolvimento de software.

Gabarito: Letra C

---

20. (Inédita – Prof. Paolla Ramos) Uma das áreas de capacidade da categoria " Improving " do CMMI 2.0 é a " Melhoria do Desempenho", tem como objetivo melhorar continuamente o desempenho da organização, seus processos e produtos. Ela se concentra na análise sistemática do desempenho da organização e na identificação de oportunidades de melhoria por meio do uso de dados quantitativos e qualitativos. As práticas relacionadas a essa área de capacidade incluem a definição de metas de desempenho, a coleta e análise de dados, a identificação de causas-raiz de problemas de desempenho, a implementação de soluções de melhoria e a avaliação da eficácia das ações de melhoria implementadas.

Qual das seguintes práticas NÃO está relacionada à área de capacidade " Melhoria do Desempenho "?

a) Gestão de Processos
b) Definição de Ativos de Processos
c) Medição e Gestão de Desempenho
d) Treinamento Organizacional

Comentários:

A área de capacidade "Melhoria do Desempenho" está diretamente relacionada à gestão e aprimoramento dos processos e produtos da organização. Por sua vez, o treinamento

organizacional é uma prática importante, mas não está diretamente ligada à análise sistemática de desempenho e identificação de oportunidades de melhoria. As demais práticas, Gestão de Processos, Definição de Ativos de Processos e Medição e Gestão de Desempenho, estão diretamente relacionadas à área de capacidade "Melhoria do Desempenho". Treinamento Organizacional entretanto, está ligada à Gestão da Força de Trabalho.

Gabarito: Letra D

---

21. (FGV – CGE SC – 2023) O gerenciamento do desempenho é uma parte essencial de um sistema de governança e gestão. Esses sistemas tipicamente incluem conceitos como nível de capacidade e nível de maturidade, e oferecem métodos ou princípios de avaliação.

O Framework COBIT 2019

a) oferece um modelo próprio que estende e está alinhado com o CMMI Development.
b) oferece um modelo próprio que estende e está alinhado com o TOGAF 9.2 e o SAFe.
c) oferece um modelo próprio, o COBIT Performance Management (CPM), desenvolvido de forma independente e em uso desde a versão COBIT 5.
d) não oferece um modelo de avaliação próprio, mas recomenda a utilização do TOGAF 9.2.
e) não oferece um modelo de avaliação próprio, mas recomenda a utilização do SFIA V6.

Comentários:

Pessoal, questão muito bem elaborada pela FGV. De acordo com o que vimos, o modelo CPM (Gestão de Desempenho do COBIT® / COBIT® Performance Management - CPM) **se alinha amplamente e estende os conceitos do CMMI® Development** V2.0201. Por fim, vejamos a definição de gerenciamento de desempenho: Gerenciamento de desempenho representa um termo geral para várias atividades e métodos Além de expressar o quão bem o sistema de governança funciona, ele também demonstra o que pode ser melhorado para atingir o nível desejado. O Gerenciamento de desempenho inclui os conceitos de Maturidade e Capacidade.

Gabarito: Letra A

---

22. (FGV – TCE-ES – 2023) O Capability Maturity Model Integration (CMMI) é um modelo contendo um conjunto de práticas usadas por empresas para melhorar os processos e o desempenho no desenvolvimento de produtos, especialmente produtos de software. Para isso, o CMMI estabelece níveis de maturidade dos processos de desenvolvimento.

O nível em que o processo é imprevisível, reativo e pouco controlado com atrasos frequentes é o:

a) Inicial;
b) Definido;

c) Gerenciado;
d) Otimização;
e) Quantitativamente Gerenciado.

Comentários:

Os níveis de maturidade do CMMI são definidos com base na capacidade de uma organização em gerenciar seus processos de forma consistente e repetitiva. O nível em que o processo é imprevisível, reativo e pouco controlado com atrasos frequentes é o nível Inicial. Nesse nível, as atividades são realizadas de forma ad-hoc e não há uma estrutura clara de gerenciamento de processos. O nível Inicial é o primeiro passo na jornada de melhoria de processos do CMMI e as organizações devem trabalhar para alcançar os níveis mais elevados de maturidade para melhorar a qualidade, eficiência e eficácia de seus processos.

Gabarito: Letra A

---

23. (FGV – SEFAZ-BA – 2022) O Modelo CMMI possui 5 níveis de maturidade. O nível em que os processos são bem definidos, documentados, compreendidos e integrados em processos-padrão de uma organização é denominado

a) inicial.
b) definido.
c) gerenciado.
d) em otimização
e) quantitativamente gerenciado.

Comentários:

O nível definido é caracterizado por ter processos bem definidos, documentados, compreendidos e integrados em processos-padrão de uma organização. Nesse nível, a organização tem uma estrutura clara de gerenciamento de processos e padrões que são seguidos para garantir que os processos sejam executados de maneira consistente e repetitiva. Alcançar o nível definido é um passo importante na jornada de melhoria de processos e ajuda a organização a aumentar a eficiência, qualidade e previsibilidade de seus processos.

Gabarito: Letra B

---

24. (FGV – TCE-AM – 2021) Com relação ao CMMI v2.0, analise as afirmativas a seguir.

I. Nessa versão existem agora apenas quatro níveis de maturidade: Inicial, Gerenciado, Definido e Gerenciado Quantitativamente.

II. O CMMI v2.0 agora classifica as áreas em "Categorias" e "Áreas de Capacidade", incluindo nova organização e denominação para algumas áreas (Practice Area).

III. Essa versão agora apresenta um único modelo, não existindo mais representação contínua e por estágio.

Está correto somente o que se afirma em:

a) I;
b) II;
c) III;
d) I e II;
e) II e III.

Comentários:

A nova versão do CMMI possui 6 níveis de MATURIDADE: 0: Incompleto, 1: Inicial, 2: Gerenciado, 3: Definido, 4: Gerenciado Quantitativamente e 5: Otimização. O item I está incorreto. Já, o item II está correto! O CMMI v2.0 agora classifica as áreas em "Categorias" e "Áreas de Capacidade", incluindo nova organização e denominação para algumas áreas (Practice Area). Por fim, o item III também está correto: O CMMI 2.0 apresenta um único modelo, não existindo mais representação contínua e por estágio

Gabarito: Letra E

---

25. (CEBRASPE – SEFAZ-CE – 2021 – Adaptada) Com base no modelo de modalidades de maturidade, uma organização pode priorizar as áreas de prática mais alinhadas com o seu negócio, de forma que sejam desenvolvidas as metas específicas das práticas, já que várias práticas de diferentes áreas poderão ser melhorados.

Comentários:

Com as adaptações, a questão está correta! É exatamente isso que o CMMI prevê.

Gabarito: Correto

---

26. (CEBRASPE – SEFAZ-CE – 2021 – Adaptada) No nível 2 do CMMI, o processo é planejado e executado por pessoal habilitado, utilizando-se recursos adequados para gerar saídas de forma controlada, de acordo com políticas organizacionais. Esse processo envolve os grupos interessados adequados, além de ser monitorado, controlado, revisado e avaliado quanto à conformidade com sua descrição e ao desempenho previsto nos seus planos.

Comentários:

2: Gerenciado: Gerenciado no nível do projeto. Os projetos são planejados, executados, medidos e controlados.

Gabarito: Correto

LISTA DE QUESTÕES

1. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** No CMMI-DEV 2.0, a categoria Gerenciando (Managing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade

2. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 possui os seguintes modelos: Serviços (CMMI-SVC); Gerência de Fornecedores (CMMI-SPM); Gerência de Pessoas v 2.0 (CMMI-PPL) e Gerência de Aquisições

3. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 auxilia a organização na melhoria de sua capacidade auxiliando na redução o retrabalho, melhorando a qualidade do produto, a produtividade, porém não está alinhado às práticas ágeis e ao DevOps.

4. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI DEV 2.0 está focado em organizações que buscam entregar produtos e serviços que realmente satisfaçam todas as necessidades de seus usuários, porém, muitas vezes acha difícil eliminar defeitos em seus produtos e serviços, mas quer projetar um produto ou serviço que lhe dê vantagem sobre a concorrência.

5. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível 1, inicial, do CMMI 2.0 identifica e monitora o progresso em direção aos objetivos de desempenho do projeto.

6. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São benefícios do CMMI 2.0, melhorar o desempenho do negócio, alavancar melhores práticas atuais, construir resiliência e escalabilidade, benchmark de capacidade e desempenho, acelerar a adoção.

7. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São áreas de prática ligadas à Engenharia e Desenvolvimento de produtos: Solução Técnica e Integração do Produto.

8. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São áreas de prática ligadas a categoria Melhoria do Desempenho: Gestão de Processos, Desenvolvimento de Ativos de Processos, Gestão de Desempenho e Medição.

9. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível de maturidade 4 Gerenciado definido como "Medido e controlado" tem por objetivo que a organização seja orientada por dados com objetivos quantitativos de melhoria de desempenho previsíveis e alinhados para atender às necessidades das partes interessadas internas e externas.

10. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O nível de maturidade A "Otimização" é estável e flexível. É atingido quando a organização está focada na melhoria contínua e é construída para girar e responder a oportunidades e mudanças. A estabilidade da organização fornece uma plataforma para agilidade e inovação..

11. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** t São áreas de capacidade do CMMI 2.0: Entrega e Gerência de Serviços; Desenvolvimento e Engenharia do Produto; Garantia da Qualidade.

12. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** As práticas Realização de Estimativas, Planejamento e Monitoração e Controle estão ligadas a categoria "Fazendo" do CMMI 2.0

13. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São práticas da categoria "Doing": Desenvolvimento e Engenharia do Produto, Garantia da Qualidade, Seleção e Gestão de Fornecedores

14. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** Qual das alternativas a seguir descreve corretamente a estrutura do CMMI 2.0?

a) O CMMI 2.0 é dividido em duas áreas de prática: de negócios e de engenharia.
b) O CMMI 2.0 é dividido em dois modelos distintos: um para empresas de software e outro para empresas de hardware.
c) O CMMI 2.0 é dividido em áreas de capacidade e áreas de processo, que incluem práticas para aprimorar o desempenho da organização.
d) O CMMI 2.0 é dividido em três modelos distintos: um para empresas de pequeno porte, outro para médias empresas e outro para grandes empresas.
e) O CMMI 2.0 é dividido em quatro áreas de prática: gerenciamento de projetos, desenvolvimento de software, qualidade de software e engenharia de sistemas.

15. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São categorias do CMMI 2.0

a) Fazendo (Doing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por produzir e entregar soluções de qualidade;
b) Gerenciando (Managing): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por planejar e gerenciar a implementação das soluções;
c) Disponibilizando (Enabling): agrupa as áreas de prática responsáveis por apoiar a implementação e a entrega
d) Melhorando (Improving): agrupa as áreas de capacidade responsáveis por manter e melhorar o desempenho.
e) Inovando (Innovating): agrupara áreas de capacidade relacionadas à pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias, produtos e serviços.

16. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** São componentes da arquitetura CMMI 2.0, exceto:

a) As categorias para áreas de capacidade (CCAs) são um agrupamento lógico de áreas de capacidade.
b) Área de Capacidade que consiste em um conjunto de áreas de prática que descrevem coletivamente uma capacidade específica.
c) Área de Prática que consiste em um conjunto de práticas que descrevem uma atividade crítica necessária para atingir uma meta e valor de negócios.

d) Grupo de Práticas que consiste em um agrupamento lógico de práticas no mesmo nível de capacidade e fornece um roteiro de melhoria para cada área de prática.
e) A prática é o nível menos detalhado do modelo, descreve apenas a meta a ser alcançada e não envolve o valor de negócio.

17. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** As áreas de capacidade são conjuntos de práticas que se concentram em um aspecto específico do desempenho organizacional. Cada área de capacidade é um grupo de práticas relacionadas que, quando implementadas de maneira eficaz, contribuem para a realização das metas de negócios e para a melhoria do desempenho da organização.

São áreas de capacidade da categoria DOING do CMMI 2.0, exceto:

a) Entrega e Gerência de Serviços;
b) Desenvolvimento e Engenharia do Produto;
c) Garantia da Qualidade;
d) Seleção e Gerência de Fornecedores;
e) Planejamento e Gestão do Trabalho;

18. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** As áreas de capacidade são fundamentais para a implementação bem-sucedida do CMMI 2.0. Elas se concentram em práticas específicas que contribuem para melhorar o desempenho organizacional. Cada área de capacidade é composta por um conjunto de práticas relacionadas que, quando implementadas de forma efetiva, ajudam a alcançar as metas de negócios da organização.

São áreas de capacidade das categorias Doing e Managing, respectivamente:

a) Desenvolvimento e Engenharia do Produto E Gestão de Resiliência do Negócio
b) Apoio à Implementação E Manutenção de Hábito e Persistência
c) Gestão da Força de Trabalho E Garantia da Qualidade
d) Melhoria do Desempenho E Gestão de Resiliência do Negócio
e) Desenvolvimento e Engenharia do Produto E Desenvolvimento e Engenharia do Produto

19. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** O CMMI 2.0 é um modelo de maturidade que ajuda as organizações a melhorar seus processos e práticas para atingir seus objetivos de negócio. Com base nisso, assinale a alternativa correta:

a) O CMMI 2.0 é uma metodologia ágil que visa aprimorar a colaboração entre os membros da equipe e a entrega rápida de software funcional.
b) O CMMI 2.0 é uma ferramenta de gestão de projetos que ajuda as organizações a atingirem suas metas de custo, prazo e qualidade.
c) O CMMI 2.0 é um modelo que fornece às organizações uma estrutura para avaliar e melhorar seus processos de desenvolvimento de software.

d) O CMMI 2.0 é uma abordagem prescritiva que estabelece um conjunto de processos rígidos que devem ser seguidos pelas organizações.
e) O CMMI 2.0 é uma abordagem exclusiva para a melhoria da qualidade de software e não pode ser aplicada em outras áreas de negócios.

20. **(Inédita – Prof. Paolla Ramos)** Uma das áreas de capacidade da categoria " Improving " do CMMI 2.0 é a " Melhoria do Desempenho", tem como objetivo melhorar continuamente o desempenho da organização, seus processos e produtos. Ela se concentra na análise sistemática do desempenho da organização e na identificação de oportunidades de melhoria por meio do uso de dados quantitativos e qualitativos. As práticas relacionadas a essa área de capacidade incluem a definição de metas de desempenho, a coleta e análise de dados, a identificação de causas-raiz de problemas de desempenho, a implementação de soluções de melhoria e a avaliação da eficácia das ações de melhoria implementadas.

Qual das seguintes práticas NÃO está relacionada à área de capacidade " Melhoria do Desempenho "?

a) Gestão de Processos
b) Definição de Ativos de Processos
c) Medição e Gestão de Desempenho
d) Treinamento Organizacional

21. **(FGV – CGE SC – 2023)** O gerenciamento do desempenho é uma parte essencial de um sistema de governança e gestão. Esses sistemas tipicamente incluem conceitos como nível de capacidade e nível de maturidade, e oferecem métodos ou princípios de avaliação.

O Framework COBIT 2019

a) oferece um modelo próprio que estende e está alinhado com o CMMI Development.
b) oferece um modelo próprio que estende e está alinhado com o TOGAF 9.2 e o SAFe.
c) oferece um modelo próprio, o COBIT Performance Management (CPM), desenvolvido de forma independente e em uso desde a versão COBIT 5.
d) não oferece um modelo de avaliação próprio, mas recomenda a utilização do TOGAF 9.2.
e) não oferece um modelo de avaliação próprio, mas recomenda a utilização do SFIA V6.

22. **(FGV – TCE-ES – 2023)** O Capability Maturity Model Integration (CMMI) é um modelo contendo um conjunto de práticas usadas por empresas para melhorar os processos e o desempenho no desenvolvimento de produtos, especialmente produtos de software. Para isso, o CMMI estabelece níveis de maturidade dos processos de desenvolvimento.

O nível em que o processo é imprevisível, reativo e pouco controlado com atrasos frequentes é o:

a) Inicial;

b) Definido;
c) Gerenciado;
d) Otimização;
e) Quantitativamente Gerenciado.

23. **(FGV – SEFAZ-BA – 2022)** O Modelo CMMI possui 5 níveis de maturidade. O nível em que os processos são bem definidos, documentados, compreendidos e integrados em processos-padrão de uma organização é denominado

a) inicial.
b) definido.
c) gerenciado.
d) em otimização
e) quantitativamente gerenciado.

24. **(FGV – TCE-AM – 2021)** Com relação ao CMMI v2.0, analise as afirmativas a seguir.

I. Nessa versão existem agora apenas quatro níveis de maturidade: Inicial, Gerenciado, Definido e Gerenciado Quantitativamente.

II. O CMMI v2.0 agora classifica as áreas em "Categorias" e "Áreas de Capacidade", incluindo nova organização e denominação para algumas áreas (Practice Area).

III. Essa versão agora apresenta um único modelo, não existindo mais representação contínua e por estágio.

Está correto somente o que se afirma em:

a) I;
b) II;
c) III;
d) I e II;
e) II e III.

25. **(CEBRASPE – SEFAZ-CE – 2021 – Adaptada)** Com base no modelo de modalidades de maturidade, uma organização pode priorizar as áreas de prática mais alinhadas com o seu negócio, de forma que sejam desenvolvidas as metas específicas das práticas, já que várias práticas de diferentes áreas poderão ser melhorados.

26. **(CEBRASPE – SEFAZ-CE – 2021 – Adaptada)** No nível 2 do CMMI, o processo é planejado e executado por pessoal habilitado, utilizando-se recursos adequados para gerar saídas de forma controlada, de acordo com políticas organizacionais. Esse processo envolve os grupos interessados adequados, além de ser monitorado, controlado, revisado e avaliado quanto à conformidade com sua descrição e ao desempenho previsto nos seus planos.

GABARITO – DIVERSAS BANCAS

1. Errado
2. Errado
3. Errado
4. Correto
5. Errado
6. Correto
7. Correto
8. Correto
9. Errado
10. Errado
11. Correto
12. Errado
13. Errado
14. Letra C
15. Letra E
16. Letra E
17. Letra E
18. Letra A
19. Letra C
20. Letra D
21. Letra A
22. Letra A
23. Letra B
24. Letra E
25. Correto
26. Correto

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE:
PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.

1.

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.

2.

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).

3.

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).

4.

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).

5.

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).

6.

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).

7.

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.

8.

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.

Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.