

Aula 00

DETRAN-PA (Agente de Fiscalização de Trânsito) Informática - 2022 (Pré-Edital)

Autor:

**Diego Carvalho, Equipe
Informática e TI, Renato da Costa**

28 de Junho de 2022

Índice

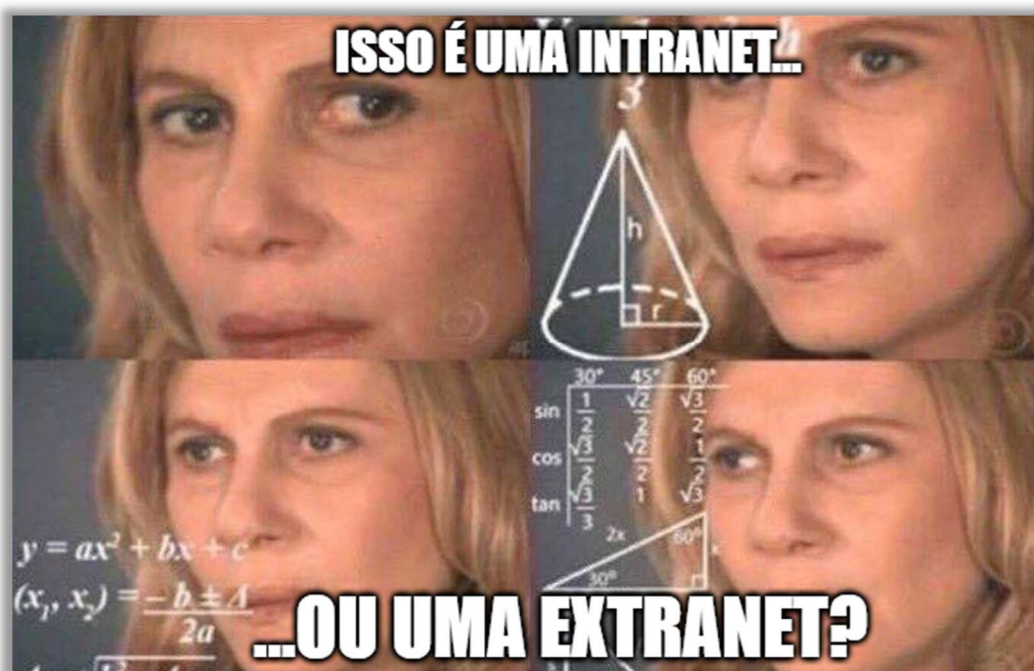
| | |
|--|-----|
| 1) Noções Iniciais sobre Intranet x Extranet | 3 |
| 2) Resumo - Intranet x Extranet | 23 |
| 3) Mapas Mentais - Intranet x Extranet | 26 |
| 4) Questões Comentadas - Intranet x Extranet - Multibancas | 27 |
| 5) Lista de Questões - Intranet x Extranet - Multibancas | 79 |
| 6) Noções Iniciais sobre Ferramentas de Busca | 107 |
| 7) Ferramentas de Busca - Princípios Fundamentais | 115 |
| 8) Ferramentas de Busca - Recursos Avançados | 119 |
| 9) Ferramentas de Busca - Operadores de Busca | 123 |
| 10) Ferramentas de Busca - Operadores Depreciados | 140 |
| 11) Resumo - Ferramentas de Busca | 141 |
| 12) Mapas Mentais - Ferramentas de Busca | 142 |
| 13) Questões Comentadas - Ferramentas de Busca - Multibancas | 144 |
| 14) Lista de Questões - Ferramentas de Busca - Multibancas | 212 |



APRESENTAÇÃO DA AULA

Faaaaaala, seus lindos! *Tudo bem?* Essa é aquela aula perfeita para dar uma aliviada no cérebro! **Esse assunto é tranquilíssimo e tem muita questão para treinar seus conhecimentos.** Aproveitem para dar aquele gás nos estudos e entender de forma bastante consolidada as diferenças entre Intranet, Extranet e Internet. Aproveitem também para estudar e incrementar o resumo e o mapa mental apresentados ao final dessa aula. *Fechou?* Então vamos lá...

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**



Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. Diego, se cai pouco para quê colocar em aula? Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

Avisos Importantes



O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..

Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.



INTRANET X EXTRANET X INTERNET

Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, existe uma classificação especial de redes de computadores que cai bastante em prova! **Eu estou falando sobre tipos de redes de computadores: Internet, Intranet e Extranet.** Cada um desses tipos de redes de computadores serve a diferentes necessidades de comunicação e acesso à informação, variando desde o uso restrito dentro de uma organização (Intranet) até o acesso global aberto (Internet).

(PR4 / UFRJ – 2015) Os termos intranet e extranet tratam de:

- a) tipos de redes de computadores.
- b) características de configuração da internet.
- c) tipos de sistemas operacionais.
- d) tipos de vírus de computador.
- e) tipos de servidores computacionais.

Comentários: a intranet e a extranet são conceitos relacionados a tipos de redes de computadores, especificamente no contexto de redes privadas em organizações. Esta opção é a única que se alinha corretamente com a definição de intranet e extranet como sendo tipos específicos de redes de computadores utilizadas para fins organizacionais específicos (Letra A).

(PR4 / UFRJ – 2015) Marque a alternativa correta quanto aos tipos de redes de computadores – intranet e extranet.

- a) São constituídas apenas por máquinas de usuários.
- b) São formadas pela união das redes das empresas/organizações parceiras.
- c) São tipos de internet de alguns países estrangeiros.
- d) São acessadas apenas por funcionários com cargo de gerência.
- e) São construídas sobre o modelo da internet.

Comentários: veremos com mais detalhes posteriormente, mas vamos julgar item por item: (a) Errado. Tanto intranet quanto extranet incluem não só máquinas de usuários, mas também servidores e outros dispositivos de rede; (b) Errado. A extranet pode envolver a união de redes de organizações parceiras, mas a intranet é restrita à própria organização; (c) Errado. Intranet e extranet não são tipos de internet específicos de países estrangeiros, mas sim conceitos de rede aplicáveis globalmente em organizações; (d) Errado. A intranet e a extranet podem ser acessadas por diversos níveis de funcionários e, no caso da extranet, até por usuários externos à organização; (e) Correto. Tanto intranet quanto extranet são construídas sobre o modelo da internet, utilizando protocolos e tecnologias similares, como TCP/IP e HTTP, mas em um contexto de rede privada (Letra E).



Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Vamos lá! Eu tenho uma pergunta muito fácil para vocês: *o que é a Internet? Vocês passam o dia inteirinho conectados à internet, mas se eu pedisse para que vocês a definissem em uma frase, vocês conseguiriam?* Eu sempre acho meio complicado definir coisas simples. Dito isso, **eu decidi apresentar para vocês um conjunto de definições que eu encontrei... na internet!** Vejam-nas na tabelinha abaixo, por favor :-)

DEFINIÇÕES DE INTERNET

Trata-se de um conglomerado de redes locais espalhadas pelo mundo, interconectadas e espalhadas através de protocolos, o que torna possível a interligação entre os computadores e facilita o fluxo de informações.

Trata-se de um conjunto de segmentos de redes públicas por todo o globo terrestre conectados por *backbones* e roteadores.

Trata-se de um sistema global de redes de computadores interligadas que utilizam um conjunto próprio de protocolos com o propósito de servir progressivamente usuários do mundo inteiro.

Trata-se de uma rede de computadores dispersos por todo o planeta que trocam dados e mensagens utilizando protocolos em comum para unir usuários, entidades, órgãos, institutos, bibliotecas, empresas, etc.

Trata-se de um conjunto de redes de computadores que, espalhados por todas as regiões do planeta, conseguem trocar dados e mensagens utilizando protocolos comuns.

Trata-se de uma rede mundial que interliga milhões de computadores em todo o mundo, de vários tipos e tamanhos, marcas e modelos e com diferentes sistemas operacionais.

| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|--|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso público e sem controle centralizado. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Global, interconectando redes em todo o mundo. |
| PROPÓSITO E USO | Para uma ampla gama de propósitos, incluindo informação, comunicação, entretenimento e comércio. |
| SEGURANÇA | Níveis variados de segurança; geralmente menos segura devido à natureza pública. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Dados e informações amplamente variados e descentralizados. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Mantida por diversos provedores e organizações globais. |

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Internet:



Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes públicas, distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: nós sabemos que *Inter = Entre* e *Net = Rede*. Logo, estamos tratando de uma comunicação entre redes e, não, dentro de redes (que seria o caso da *Intranet*). Segundo ponto: ela é conhecida como rede mundial de computadores porque é uma rede que abrange os computadores de todo o globo terrestre. Terceiro ponto: **como ela trata da comunicação entre redes, ela pode ser considerada – na verdade – um conglomerado de redes menores.**

Que redes seriam essas, professor? **Em sua imensa maioria, seriam as redes locais que nós temos em casa, no trabalho, em uma escola, em um restaurante, etc.** Quarto ponto: a internet é uma rede pública! *Isso significa que ela é gratuita?* Não, isso significa que ela está disponível para qualquer um que cumpra requisitos mínimos. Veremos mais à frente que a intranet, por exemplo, é uma rede privada – ela só permite acesso a um grupo determinado de pessoas.

Quinto ponto: trata-se de uma rede distribuída e conectada! *Galera, como eu consigo enviar um e-mail para três pessoas: uma na Antártida, uma no meio do Deserto do Saara e outra na Austrália?* Grosso modo, **é porque continentes estão conectados por meio de backbones**, que são meios de comunicação de altíssima capacidade que atravessam continentes e oceanos, geralmente por fibras ópticas. Logo, trata-se de uma rede distribuída pelo nosso planeta.

Último ponto: **é capaz de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.** Galera, vocês já devem conhecer a pilha de protocolos chamada TCP/IP. Certo? Pois é, esses protocolos formam uma base comum de diferentes protocolos utilizados para comunicação na internet. Pronto, nós matamos nossa definição parte por parte! Agora vamos falar um pouquinho mais sobre a internet...

Pessoal, a internet é classificada como uma WAN (*Wide Area Network*) porque ela possui uma dimensão global. **Apesar de ser composta, em grande parte, de redes locais, ela é conhecida como uma rede de área ampla.** *Como funciona?* Cada uma dessas redes locais é interligada a várias outras e assim os dados são enviados, de rede em rede, até a rede do destinatário. A partir da interconexão destas milhões de redes no mundo é que temos os recursos da Internet.

Para utilizar um desses serviços, é necessário estar conectado à Internet. *O que isso significa?* **Isso significa que você deve fazer parte de alguma dessas redes que compõem a Internet.** Quando isso ocorre, podemos utilizar todos os seus recursos! *E como se tem acesso?* Por meio de provedores de internet, que são empresas que vendem acesso às suas redes. A GVT, por exemplo, disponibiliza acesso à sua rede e, assim, eu posso usufruir de todos os recursos da Internet.



Para finalizar, nós podemos dizer que a Internet é o nome dado ao conjunto de tecnologias que permitem a definição, disponibilização e acesso a uma lista de serviços online, tais como:

| TECNOLOGIAS | DESCRIÇÃO |
|-----------------------------|--|
| WEB (WWW) | Serviço de páginas HTML, utilizado para requisição de documentos por demanda, incluindo troca de informações, marketing, entre outros; |
| CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL) | Serviço que permite a troca de mensagens no formato eletrônico entre duas ou mais pessoas; |
| GRUPO DE DISCUSSÃO | Serviço que fornece um espaço para participação e discussão sobre diversos assuntos; |
| MENSAGENS INSTANTÂNEAS | Serviço que permite a troca de mensagens instantaneamente com um ou mais usuários online em tempo real; |
| FTP | Serviço que permite a transferência de arquivos de qualquer tipo, sendo o envio chamado de upload e o recebimento chamado de download; |
| BATE-PAPO | Serviço que permite conversas online via teclado, voz ou vídeo – atualmente encontram-se em desuso; |
| REDES SOCIAIS | Serviço que oferece um portal exclusivo para interação de usuários, empresas, instituições, etc – tais como Facebook, Instagram, Twitter, etc. |

(QUADRIX / CRMV-SP – 2022) A Internet proporciona ao usuário que ele navegue por meio de hiperlinks, permitindo a leitura de sites de forma não sequencial.

Comentários: Um hiperlink, ou simplesmente link, é um elemento fundamental da web. Antes da internet, a maioria das informações era consumida de forma linear ou sequencial, como ler um livro ou assistir a um vídeo do começo ao fim. A internet, particularmente a World Wide Web, mudou isso ao permitir a navegação não linear. Os usuários podem pular de um tópico para outro, seguindo hiperlinks baseados em seus interesses ou necessidades de informação, sem serem obrigados a seguir uma ordem predefinida. Esta capacidade de explorar informações de maneira não linear e baseada em hiperlinks é uma das características distintivas da Internet e revolucionou a forma como acessamos e consumimos informações (Correto).

(EXATUS / TRE-SC – 2015) É um conglomerado de redes locais, interconectadas e espalhadas pelo mundo inteiro, através do protocolo de internet facilitando o fluxo de informações espalhadas por todo o globo terrestre.

a) Intranet. b) LAN. c) Internet. d) Extranet.

Comentários: (a) Errado. Uma intranet é uma rede privada dentro de uma organização. Embora use tecnologias de internet, como o protocolo de internet (TCP/IP), ela é limitada à organização e não está espalhada pelo mundo inteiro; (b) Errado. Uma LAN é uma rede que cobre uma área geograficamente pequena, como um escritório, uma casa ou um campus. Não abrange o mundo inteiro, portanto, não corresponde à descrição; (c) Correto. A Internet é um conglomerado de redes locais e outras redes interconectadas globalmente. Ela usa o protocolo de internet para facilitar o fluxo de informações em todo o mundo; (d) Errado. Uma extranet é uma extensão da intranet de uma organização para usuários externos, mas ainda é uma rede com acesso mais restrito do que a Internet e não se espalha pelo mundo inteiro como a Internet (Letra C).

(VUNESP / UFU-MG – 2018) Um usuário doméstico faz acesso à Internet por meio de um serviço contratado de acesso por fibra ótica. Esse acesso, disponibilizado pelo serviço contratado, é realizado pelo provedor.



Comentários: a fibra ótica é uma tecnologia avançada para a transmissão de dados e o provedor de serviços de Internet é a empresa que fornece acesso à Internet para usuários e organizações. Neste contexto, o provedor (ISP) desempenha um papel crucial, pois é através dele que a conexão à Internet é disponibilizada e mantida. O usuário, ao contratar o serviço de acesso por fibra ótica, está essencialmente adquirindo a capacidade de se conectar à Internet através da infraestrutura fornecida pelo provedor de serviço de internet (Correto).

(FUNCAB / PC-AC – 2013) A principal família de protocolos que permite a operação de uma intranet ou internet é a do:

- a) TCP/IP.
- b) Appletalk.
- c) NetBios.
- d) SPX/IPX.
- e) Netbui.

Comentários: (a) Correto. Trata-se da principal família de protocolos utilizada para a comunicação em redes de computadores, incluindo tanto a Internet quanto intranets. Ela fornece as bases para endereçamento de rede, roteamento e controle de transmissão de dados; (b) Errado. Trata-se de um conjunto de protocolos de rede desenvolvido pela Apple, usado principalmente em redes Macintosh; (c) Errado. Trata-se de um padrão de comunicação em redes locais, especialmente em redes Windows; (d) Errado. Trata-se de protocolos desenvolvidos pela Novell para redes NetWare. Assim como o NetBios, eles são mais limitados em escopo e não são usados para intranets ou Internet; (e) Errado. Trata-se de um protocolo de rede baseado no NetBIOS, mas não é projetado para escalabilidade ou roteamento em redes grandes como a Internet ou intranets (Letra A).

(AMIGA / CRECI-SE – 2012 – Item I) Internet é uma rede classificada como WAN (Rede de dimensão global) e conecta diversas outras redes em todo o mundo, através de estruturas robustas chamadas backbones.

Comentários: a Internet é, de fato, classificada como uma WAN, que significa Rede de Área Ampla. Uma WAN é uma rede de computadores que cobre uma grande área geográfica, tipicamente interconectando múltiplas redes menores, como LANs (Redes de Área Local) e MANs (Redes de Área Metropolitana). A Internet, como a maior WAN existente, conecta redes em todo o mundo, permitindo a comunicação e o compartilhamento de dados entre diferentes regiões geográficas. Já os backbones são elementos fundamentais na infraestrutura da Internet. Eles são compostos por uma série de conexões de alta capacidade e rotas principais que interconectam diferentes redes, permitindo a transmissão de dados em grande escala. Essas estruturas robustas formam a espinha dorsal da Internet, suportando o vasto volume de tráfego de dados e garantindo a conectividade entre diversas redes ao redor do mundo (Correto).

(FEPESE / SEFAZ-SC – 2010 – Letra D) A Internet é considerada uma rede de interconexão, que interliga diversas redes locais e metropolitanas de modo a integrá-las em uma rede de longa distância, com abrangência mundial.

Comentários: a internet é uma rede de redes. Ela interconecta inúmeras redes menores, sejam elas privadas, públicas, acadêmicas, empresariais ou governamentais. Ela conecta tanto redes locais quanto redes metropolitanas e se estende para além das LANs e MANs, formando uma rede de longa distância (WAN) que tem abrangência global. Isso significa que ela interliga redes em diferentes países e continentes, permitindo a comunicação e troca de dados em escala mundial (Correto).



Intranet

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

A internet teve um crescimento tão importante e suas padronizações foram tão interessantes para a sociedade e para as empresas que surgiram algumas variações para o uso empresarial – uma delas foi a Intranet. No contexto de classificação, a Intranet é infinitamente mais cobrada do que a Internet e a Extranet, então eu recomendo que vocês prestem bastante atenção agora! Vejam só: **eu coloquei na tabela abaixo diversas definições de intranet que já caíram em prova...**

DEFINIÇÕES DE INTRANET

Trata-se de uma rede privada formada por servidores web particulares, utilizada nos ambientes das empresas, que consiste em uma forma de comunicação interna e segura e que copia o modelo de navegação da Internet, fornecendo acesso apenas para os usuários autorizados da rede interna.

Trata-se de uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias e protocolos da Internet, mas está disponível somente para determinadas pessoas, como os funcionários de uma empresa.

É uma rede que se baseia nos serviços oferecidos na Internet através do TCP/IP, como sites, e-mails, etc. No entanto, seu acesso é restrito a redes privadas.

A intranet é uma rede de computadores – em geral, uma LAN – que se utiliza das mesmas tecnologias da internet, porém é caracterizada por ser uma rede privada.

Trata-se de uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.

A Intranet é um tipo de rede de computadores que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|---|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso limitado a membros internos da organização, com alto nível de controle. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Confinada a uma única organização ou empresa. |
| PROPÓSITO E USO | Facilita a comunicação interna, colaboração e operações de negócios. |
| SEGURANÇA | Alta segurança para proteger informações internas sensíveis. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Gerenciamento focado em dados e informações internas da organização. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Geralmente mantida pela própria organização, exigindo infraestrutura e manutenção internas. |

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de *Intranet*:



A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: trata-se de uma rede de computadores corporativa. **Pessoal, a intranet geralmente pertence a uma organização (Ex: Empresa, Órgão, Instituição, Banco, Biblioteca, Entidade, etc).** Vejam na imagem abaixo que – se eu procuro o termo “Intranet” no Google – aparecem links para órgãos, empresas, universidades, entre outros. Dessa maneira, resta claro que se trata tipicamente de uma rede corporativa ou organizacional.



Segundo ponto: trata-se de uma rede privada, restrita e exclusiva a um público específico. **As empresas geralmente desejam permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem – no entanto – permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse privilégio.** Notem que é diferente de uma rede pública (Ex: Internet). Vejam o que ocorre se eu tentar acessar alguma dessas intranets da minha casa:



Observem que todas elas exigem autenticação, isto é, exigem que eu me identifique com nome de usuário e senha! *Por quê?* Porque eu estou tentando acessar da minha casa – eu não estou conectado à rede dessas organizações. Logo, as intranets acima não têm como saber se eu sou uma pessoa cadastrada e devidamente autorizada (Ex: funcionário, servidor, colaborador, etc) ou se sou apenas uma pessoa comum tentando acessar algo que eu não deveria pela internet.

[illegible]

Terceiro ponto: utiliza-se de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet. Pessoal, parem um pouquinho, levantem, respirem e bebam um copo d'água porque esse é o momento mais importante dessa aula! **Você não pode errar uma questão de prova sobre esse assunto depois do que veremos agora.** As bancas são maldosas, os examinadores são ardilosos e ambos farão de tudo para que vocês caiam em pegadinhas traiçoeiras. Ouçam o que eu vou dizer...

A INTRANET/EXTRANET UTILIZA

AS MESMAS!!!!!!!

TECNOLOGIAS DA INTERNET





Galera, por favor, não errem isso em prova! **As intranets podem fazer uso das mesmas arquiteturas, padrões, aplicações, protocolos, serviços e recursos da Internet!** Ela pode se utilizar de tudo que a Internet dispõe! Tudo que foi desenvolvido para utilização na internet pode ser utilizado pelas intranets de organizações de qualquer porte!

Professor Diego, a Intranet permite a utilização dos Protocolos da Pilha TCP/IP? Sim! Permite a utilização dos Protocolos HTTP e HTTPS? Sim! Permite o compartilhamento de arquivos? Sim! Permite o compartilhamento de impressoras? Sim! Permite transmissão de vídeo? Sim! Ninguém mais erra isso agora :-)

Por fim, é importante dizer que é possível a utilização de intranets sem conexão com a internet. *Sério, Diego? Sério!* **É mais comum que a intranet esteja conectada à internet, permitindo que uma pessoa de qualquer lugar do planeta possa se conectar a ela – quando a chamamos de Extranet (veremos mais à frente).** Dessa forma, a intranet pode ser considerada como uma versão privada da internet ou uma micro-internet restrita a uma organização. *Legal, não?*

Quarto ponto: **a Intranet tem o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.** Galera, em uma intranet, você tem acesso ao catálogo telefônico de colaboradores; aos comunicados gerais; aos sistemas internos; aos documentos oficiais; aos fóruns de discussão; às notícias internas; ao regimento interno da organização; entre outros.

Por meio de uma intranet, um departamento de Tecnologia da Informação disponibiliza aos seus colaboradores um sistema de abertura de chamados técnicos; um departamento de Recursos Humanos anuncia vagas internas disponíveis; um departamento de pessoal disponibiliza formulários de alteração de endereço, vale transporte, etc; um diretor em reunião em outro país, faz upload de dados corporativos da empresa, por meio de uma senha de acesso.

A intranet ajuda a empresa a melhorar a sua capacidade de coletar, organizar e ter acesso imediato a todas as informações. Outras utilidades são:

- Aumentar o tempo produtivo, utilizando o compartilhamento de documentos comuns (Ex: manuais de treinamento, modelos de documentos, formulários e políticas internas, etc);
- Reduzir distâncias, tirando proveito de reuniões virtuais, acesso remoto, listas de discussão, colaboração de documentos e trabalhos em grupo;
- Permitir a transferência de conhecimento pela reutilização de documentos eletrônicos e estratégicos armazenados que foram utilizados com sucesso;

- Permitir o acesso rápido de gerentes e responsáveis pela tomada de decisão aos relatórios necessários no tempo oportuno;
- Proteger contra acesso não autorizado por meio de firewalls¹, que verificam todas as informações que entram e saem da intranet e protegem contra invasões e ataques.

Por fim, as intranets possuem uma série de vantagens: baixo custo de implementação com uma boa relação de custo/benefício; praticidade e facilidade de uso; redução de papel; conexão entre diferentes plataformas; arquitetura aberta (protocolos disponíveis publicamente); padronização e unificação de informações; informações dinâmicas; salvaguarda de informações confidenciais; compartilhamento de conhecimento; entre outras. *Beleza?*

(QUADRIX / CRO-GO – 2023) As redes intranet e Internet não têm, obrigatoriamente, relação entre si, pois os serviços da intranet são acessíveis somente ao público interno de um órgão com acesso à LAN, enquanto os serviços da Internet são acessados pelo público em geral.

Comentários: embora a intranet e a Internet possam usar tecnologias semelhantes, elas não têm uma relação obrigatória entre si. Uma intranet pode existir sem acesso direto à Internet, e a utilização da Internet não implica a existência de uma intranet. No entanto, muitas intranets são conectadas à Internet para permitir o acesso a serviços externos, sempre com medidas de segurança adequadas para proteger a rede interna (Correto).

(QUADRIX / CREFITO7 – 2023) Na intranet, a velocidade de conexão é muito mais rápida que na Internet.

Comentários: uma intranet é uma rede interna de uma organização. Geralmente, as intranets têm altas velocidades de conexão devido à proximidade dos recursos e servidores. Em uma intranet, os dados não precisam viajar longas distâncias ou passar por múltiplos pontos de rede para alcançar seu destino. Além disso, o tráfego de rede é limitado aos usuários dentro da organização, o que pode reduzir a congestão da rede. Já a velocidade de conexão na Internet pode variar significativamente devido a vários fatores, como a qualidade da infraestrutura de rede do provedor de serviços de Internet (ISP), a distância física entre o usuário e os servidores, e o congestionamento da rede. Em geral, a Internet pode experimentar mais latência e velocidades mais baixas em comparação com uma intranet bem gerenciada (Correto).

(QUADRIX / CREFITO7 – 2023) A intranet e a Internet utilizam basicamente as mesmas tecnologias, sendo que as maiores diferenças estão no acesso e na propriedade.

Comentários: tanto a intranet quanto a Internet de fato utilizam tecnologias semelhantes. Ambas são baseadas em padrões de rede comuns, como o protocolo TCP/IP e utilizam tecnologias da web como HTTP e HTML. Isso significa que as mesmas aplicações e serviços de software que funcionam na Internet podem, em geral, ser utilizados em uma intranet. A principal diferença entre intranet e Internet está no acesso. A intranet é uma rede privada e é acessível apenas aos membros de uma organização ou pessoas autorizadas. Por outro lado, a Internet é uma rede pública global, acessível por qualquer pessoa com uma conexão à rede. Outra diferença importante é a propriedade. A intranet é propriedade de uma organização específica e é usada para compartilhar informações internas, operar aplicações de negócios e facilitar a comunicação interna. A Internet, por

¹ Um Firewall é um hardware e/ou software específico cuja função é reforçar a segurança entre duas redes, habitualmente a nossa rede interna (Intranet) e as redes externas que constituem a Internet.



outro lado, não é "propriedade" de uma única entidade; é um conglomerado de redes operadas por muitos provedores diferentes, incluindo ISPs, governos, empresas e instituições acadêmicas (Correto).

(CESPE / Polícia Federal – 2018) A Internet e a Intranet, devido às suas características específicas, operam com protocolos diferentes, adequados a cada situação.

Comentários: vejam – em pleno 2018 – um examinador fazendo essas pegadinhas para tentar pegar algum aluno inocente! Galera, não caiam nessa! A Intranet e a Internet operam com os mesmos protocolos (Errado).

(CESGRANRIO / Transpetro – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

- a) Intranet b) Ethernet c) WAN d) VLAN e) WLAN

Comentários: (a) Correto. Uma intranet é uma rede privada interna de uma organização que permite aos colaboradores acessar recursos compartilhados, como aplicativos, dados e serviços, de forma segura e restrita aos membros da organização; (b) Errado. Ethernet é uma tecnologia de rede usada para interconectar dispositivos em uma LAN; (c) Errado. WAN refere-se a uma rede que cobre uma grande área geográfica, como cidades, estados ou países; (d) Errado. VLAN é uma sub-rede que pode agrupar dispositivos de diferentes locais físicos como se estivessem na mesma rede local; (e) Errado. WLAN refere-se a uma LAN sem fio, como uma rede Wi-Fi (Letra A).

(AOC / ITEP-RN – 2018) Em relação aos conceitos de Internet e Intranet, assinale a alternativa correta.

- a) Os serviços disponíveis na intranet de uma empresa nunca estarão disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando essa rede.
b) Uma Intranet pode ser caracterizada simplesmente pelo uso de endereços IPs em uma rede local.
c) A internet é considerada uma rede de computadores privativa, enquanto a intranet é uma rede aberta.
d) A intranet não utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet.
e) A intranet de uma empresa pode ser ligada à Internet.

Comentários: (a) Errado, os serviços disponíveis na intranet de uma empresa podem – sim – estar disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando essa rede; (b) Errado, o simples fato de usar endereços IP não é suficiente para justificar a classificação de uma rede como uma Intranet; (c) Errado, a questão inverteu os conceitos; (d) Errado, a banca tentando uma pegadinha novamente – a Intranet utiliza os mesmos protocolos que a Internet e, por isto, disponibiliza praticamente os mesmos serviços; (e) Correto, a intranet pode ser ligada à internet ou não (Letra E).



Extranet

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Meus queridos, já falamos sobre Internet e Intranet! **Agora chegou o momento de falar sobre Extranet!** Vamos seguir o mesmo padrão que utilizamos nos dois tipos de redes anteriores. *Beleza?* Então, vejam na tabela abaixo um conjunto de definições de Extranet que eu já encontrei em diversas provas e, logo depois, nós vamos construir a nossa própria definição que congrega todas essas da tabela. *Fechado?* Então, vejam só...

DEFINIÇÕES DE EXTRANET

Trata-se de uma rede que permite acesso externo controlado, para negócios ou propósitos educacionais, sendo uma extensão da rede local de uma organização, disponibilizada para usuários externos à organização.

Trata-se de uma parte da Intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito.

Trata-se do acesso remoto a uma Intranet, permitindo que empresas envolvidas em um sistema inter-organizacional se conectem.

Trata-se de uma rede corporativa, que utiliza tecnologia Internet para conectar empresas a seus fornecedores, parceiros, clientes, ou outros empreendimentos com os quais compartilhem objetivos.

| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|---|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso restrito a usuários externos autorizados, com controle mais rigoroso. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Limitada a organizações específicas e seus parceiros externos. |
| PROPÓSITO E USO | Foco na colaboração e comunicação entre a organização e entidades externas. |
| SEGURANÇA | Segurança reforçada para proteger informações compartilhadas com entidades externas. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Gerenciamento de dados voltado para colaboração externa. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Geralmente mantida pela própria organização, com componentes acessíveis por parceiros externos. |

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Extranet:

A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: trata-se de uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet. Galera, aqui nós precisamos solidificar alguns conceitos! Quando falávamos de Intranet, nós chegamos à conclusão de que era uma rede limitada a um público específico



conectado à rede dessa organização. **Nós inclusive vimos que – ao tentar se conectar via internet – era exigida autenticação via usuário/senha.**



*Professor, se eu estiver no conforto do meu lar, eu posso acessar a intranet do órgão em que eu trabalho informando meu nome de usuário e senha! Sim, você pode! Mas você não acabou de dizer que eu só conseguiria acessar à intranet se eu estivesse conectado diretamente à rede dessa organização? **Agora é que vem o pulo do gato!*** Se eu estou tentando acessar a Intranet via Internet, então agora não chamamos mais de Intranet – **chamamos de Extranet!** Em outras palavras, nós podemos dizer genericamente que a Extranet é uma parte da Intranet estendida a usuários externos da organização! Podemos afirmar também que a Extranet é basicamente uma modalidade de acesso à Intranet! Vamos ver alguns cenários para entender isso melhor...

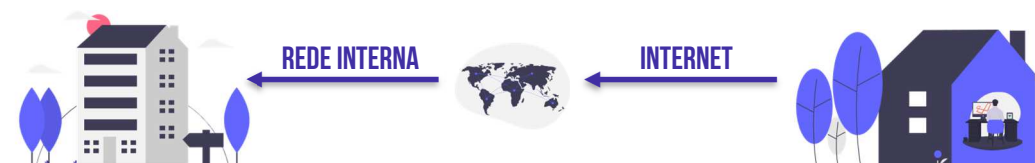
CENÁRIO 1

Colaborador se encontra no mesmo local físico da organização e sua máquina está conectada à rede interna. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet!**



CENÁRIO 2

Colaborador se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet remotamente!**



CENÁRIO 3

Parceiro comercial se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **extranet!**



O caso que gera mais confusão é o Cenário 3! *Por quê? Porque a definição de extranet não é tão precisa em relação a essa situação.* Vejam só: genericamente, um acesso remoto qualquer à rede interna de uma organização ocorre via extranet. No entanto, esse termo é mais utilizado para se referir ao acesso de parceiros comerciais de uma organização. *E se eu acesso remotamente a rede do órgão/empresa em que eu trabalho?* Nesse caso, eu estou acessando a intranet remotamente.

Nós já sabemos que a extranet é apenas uma extensão da intranet. Logo, se alguém está acessando a extranet, ela estará também acessando a intranet. No entanto, para não gerar ambiguidades (o que, infelizmente, muitas bancas não se preocupam), o ideal é associar o acesso externo de um **parceiro comercial** à rede interna de uma organização à... extranet; e associar o acesso externo de um **colaborador** à rede interna de uma organização à... intranet, porém remotamente.

E por que organizações oferecem acesso a parceiros, fornecedores, vendedores e clientes? Galera, a ideia por trás dessa estratégia é facilitar pedidos e pagamentos, acesso a contratos, fornecimento de informações, entre outros. No entanto, o nosso foco agora é outro: para acessar uma extranet por meio da internet, costuma-se utilizar uma VPN (Virtual Private Network). *O que seria isso, Diego?*

Trata-se de uma rede privada virtual, isto é, uma tecnologia de acesso que permite utilizar a infraestrutura da Internet para a transmissão de informações de maneira segura. *Calma, vou tentar explicar isso da forma mais didática possível!* Quando você deseja baixar uma nova aula de informática, você entra em nosso site, escolhe a matéria, escolhe a aula e clica para fazer o download. Nesse momento, é como se ocorresse o seguinte diálogo:



| SEM VPN | COM VPN |
|---|---|
| Você: Ei, Estratégia! | Você: Ei, VPN! VPN: Sim! Você: Me envia a nova aula de informática? VPN: Ok! |
| Estratégia: Sim (e tudo de forma criptografada)! | VPN: Ei, Estratégia! Estratégia: Sim! |
| Você: Me envia a nova aula de informática? | |



Estratégia: Claro (e envia a aula).

VPN: Me envia a nova aula de informática?

Estratégia: Claro (e envia a aula).

VPN: Ei, você!

Você: Sim!

VPN: Está aqui a nova aula (e envia a aula).

Professor, o primeiro caso parece mais simples! Por que eu usaria uma VPN? Galera, para a imensa maioria dos casos, não faz sentido utilizar uma VPN! **No entanto, se você tiver alguma preocupação quanto à privacidade e confidencialidade das informações trafegadas, sua utilização é recomendada.** Quando você não a utiliza, tanto o site visitado quanto o provedor de internet (NET, GVT, etc) sabem quem você é, qual página você visitou e o que você fez.

Se você estiver trafegando informações extremamente críticas e sigilosas, não é recomendável deixá-las trafegando sem proteção por aí. O que faz a VPN? Ela criptografa as requisições e respostas feitas entre um cliente e um servidor, sendo responsável pelo transporte. Em outras palavras, tanto o site visitado quanto o provedor de internet só sabem que quem o acessou foi uma VPN, mas não sabem quem estava por trás – ocultando o IP do usuário.

Além disso, como a requisição e a resposta vão e voltam criptografadas, não se sabe o que efetivamente foi pedido e o que foi efetivamente realizado. **Vamos pensar em eleições como exemplo para esclarecer a ideia!** Logo após o encerramento das eleições – às 17h00 em alguns lugares e às 19h00 em outros –, os votos armazenados em cada uma das urnas eletrônicas precisam ser transmitidos para o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) de forma que ele possa contabilizá-los.

Como é feita essa transmissão? Por meio de uma VPN! Logo, não é possível identificar que um determinado pacote de dados se trata dos dados da urna eletrônica – e, mesmo que fosse possível, não será possível identificar os votos. **Dessa forma, podemos dizer que foi criada uma rede virtual privada, porque ela foi construída sobre uma rede pública real (a Internet, em geral).** É criado uma espécie de túnel que protege a confidencialidade das informações.



(SUGEP / UFRPE – 2016 – Letra A) A Extranet oferece a parceiros comerciais acesso limitado a recursos da Intranet de uma organização, através de uma conexão de rede privada virtual (VPN) pela Internet.

Comentários: uma extranet é uma extensão da intranet de uma organização que oferece acesso limitado a certos recursos internos para usuários externos, como parceiros comerciais, fornecedores ou clientes. O uso de VPNs é uma prática comum para



acessar uma extranet. Uma VPN cria um "túnel" seguro através da Internet, permitindo que os usuários externos se conectem à intranet da organização como se estivessem diretamente conectados à rede interna. Isso é feito criptografando os dados transmitidos entre o usuário e a rede da organização, garantindo a segurança e privacidade da comunicação. A VPN utiliza a infraestrutura da Internet para estabelecer a conexão segura. Isso significa que, embora a extranet utilize recursos da intranet, o acesso a ela é feito através da Internet, utilizando tecnologias de segurança como a VPN para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar os recursos compartilhados (Correto).

Entrando um pouco mais a fundo: para que haja maior segurança na camada de rede, as redes privadas virtuais utilizam técnicas de tunelamento. *Como é, Diego?* **A técnica de tunelamento consiste no encapsulamento de um protocolo dentro de outro, permitindo que um pacote seja enviado com segurança através de uma rede pública como a Internet. Por conta disso, é utilizado para a criação de VPNs.**

Para que um datagrama seja enviado de um ponto a outro da rede privada virtual, ele precisa – primeiramente – ser encriptado para que fique ilegível (no caso de ser interceptado). **Em seguida, precisa ser encapsulado – recebendo um cabeçalho adicional – para então ser enviado através da rede intermediária, como a Internet).** Ao chegar ao seu destino na rede pública, o datagrama é desencapsulado, descriptado e encaminhado ao seu destino final.

(FCC / BB – 2011) No contexto de segurança do acesso a distância a computadores, é o processo que encapsula o pacote de dados, previamente protegido por mecanismos que o torna ilegível, podendo, dessa forma, trafegar em uma rede pública até chegar ao seu destino, onde é desencapsulado e tornado legível. Trata-se de:

- a) autenticação.
- b) gerenciador de chaves digitais.
- c) conexão segura.
- d) criptografia.
- e) tunelamento.

Comentários: (a) Errado. A autenticação é o processo de verificar a identidade de um usuário ou dispositivo. É um aspecto crítico da segurança, mas não envolve o encapsulamento e a proteção de dados para transmissão; (b) Errado. Um gerenciador de chaves digitais é um sistema para gerenciar chaves de criptografia. Embora relacionado à segurança de dados, não é o processo descrito na questão, que envolve o encapsulamento de dados; (c) Errado. Uma conexão segura é um canal de comunicação protegido, mas é um termo mais geral que não especifica o método pelo qual os dados são protegidos e transmitidos; (d) Errado. A criptografia é o processo de tornar os dados ilegíveis para protegê-los. Embora seja uma parte crucial da segurança, por si só não inclui o processo de encapsulamento e transmissão através de uma rede pública; (e) Correto. O tunelamento é o processo descrito na questão. Envolve encapsular um pacote de dados (frequentemente já criptografado) dentro de outro pacote para transmissão segura por uma rede pública. No destino, o pacote é desencapsulado e os dados originais são acessados (Letra E).

Os pacotes podem ser encapsulados nas camadas de enlace ou de rede, por meio de protocolos como IPsec, L2TP, etc. Sobre VPN, é importante saber também a diferença entre os tipos de conexão: Site-to-Site e Client-to-Site. **Também conhecida como VPN Gateway a Gateway, VPN Site-to-Site é muito comum em empresas que possuem escritórios em diferentes localizações geográficas, conectando a rede de um escritório à rede de outro.**



Isso permite que dois escritórios diferentes compartilhem recursos privados com segurança pela Internet. **Já a VPN Client-to-Site, também conhecida como VPN Acesso Remoto, é estabelecida quando um único dispositivo se conecta a uma rede remota.** Este é o caso da maioria dos usuários domésticos da VPN. Faz-se o download de um software de VPN em um dispositivo, efetua-se o login com credenciais de usuário e seleciona-se um Servidor VPN para conectar.

A VPN Client-to-Site beneficia os funcionários de uma empresa que precisam acessar seus recursos quando trabalham fora do local físico da organização. Note que há uma diferença fundamental entre os dois tipos de conexão: VPN Client-to-Site cria um link privado entre um dispositivo e uma rede remota; VPN Site-to-Site cria um link privado entre duas redes diferentes, por isso é conhecida por ser gateway a gateway ou roteador a roteador.

(CESPE / PC-AL – 2012) A rede privada virtual (VPN) do tipo site-to-site constitui-se, entre outros elementos, de um canal de comunicação criptografado entre dois gateways de rede.

Comentários: VPN do tipo site-to-site é usada para conectar duas redes distintas, tipicamente em localizações diferentes, como duas filiais de uma empresa. O objetivo é criar um canal seguro que permita que essas redes distantes se comuniquem como se estivessem na mesma rede local. O elemento central de uma VPN site-to-site é o canal de comunicação criptografado. Esse canal assegura que os dados transmitidos entre os dois sites permaneçam privados e seguros, mesmo ao passarem por redes públicas, como a Internet. Na VPN site-to-site, os gateways de rede são os pontos nos quais as redes em cada local se conectam à VPN. Esses gateways são responsáveis por estabelecer e manter a conexão criptografada, bem como por encapsular e desencapsular os dados que trafegam pelo canal seguro (Correto).

Agora vamos falar rapidamente sobre as aplicabilidades de Extranets: permitir acesso remoto à Intranet empresarial para uso de vendedores com conexão remota; dar igualdade de condições para que duas ou mais empresas compartilhem informações de forma controlada; viabilizar aplicações inovadoras de B2B; melhorar as comunicações ao longo da cadeia de suprimentos; desenvolvimento de projetos colaborativos entre empresas; agilizar transações comerciais; etc.

Por fim, uma dúvida frequente: *quando um aluno acessa o site www.estrategiaconcursos.com.br e se autentica com usuário e senha, ele está acessando a intranet do Estratégia?* **Não, em nenhuma hipótese!** Lembrem-se que a intranet é rede interna utilizada para compartilhar dados privados, impressoras, arquivos, entre outros. O aluno estará apenas acessando o sítio público do Estratégia Concursos, que está armazenado em um servidor web em algum lugar no mundo.

Quando você hospeda um site, em geral você contrata uma empresa especializada para fornecer esse serviço. A rede interna do Estratégia Concursos fica localizada em sua sede (São Paulo). *Ok?*

(FGV / DPE-RS – 2023) A rede proprietária que é criada a partir da conexão de uma intranet à internet, disponibilizando recursos da organização a clientes, fornecedores e parceiros em geral, é um(a):

- a) homepage; b) site (website); c) extranet; d) proxy; e) NetBEUI.



Comentários: (a) Errado. Uma homepage é a página inicial de um site na web, não uma rede. Ela serve como ponto de entrada para um website, mas não é uma rede que conecta intranets à Internet; (b) Errado. Um site ou website é um conjunto de páginas da web acessíveis por meio da Internet. Embora um site possa ser usado por uma organização para compartilhar informações, ele não é uma rede que conecta uma intranet com a Internet; (c) Correto. Uma extranet é uma rede que estende uma intranet para usuários externos, como clientes, fornecedores e parceiros, permitindo acesso limitado a recursos específicos da organização. Ela utiliza a infraestrutura da Internet para proporcionar essa conexão segura; (d) Errado. Um proxy é um servidor que atua como intermediário para solicitações de recursos por parte de um cliente. Embora possa ser utilizado em redes para controlar ou filtrar o acesso, não é uma rede em si que conecta intranets à Internet; (e) Errado. NetBEUI é um protocolo de rede, parte da pilha de protocolos NetBIOS. É usado para redes locais e não é uma rede que conecta intranets à Internet (Letra C).

(CESPE / DATAPREV – 2023) A principal diferença entre uma intranet e uma extranet é que a primeira é uma rede de uso restrito, enquanto a segunda é uma rede de uso público.

Comentários: a principal diferença entre uma intranet e uma extranet não é que uma é de uso restrito e a outra de uso público. Ambas são redes de uso restrito, mas a intranet é limitada aos membros internos da organização, enquanto a extranet estende o acesso a usuários externos autorizados (Errado).

(IADES / METRÔ-DF – 2014) A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado:

- a) extranet b) LAN c) MAN d) WAN e) intranet

Comentários: (a) Correto. A extranet é um canal de comunicação externo de uma organização que permite a interação com usuários externos, como parceiros, fornecedores e vendedores. Ela estende certos elementos da intranet para esses usuários externos, permitindo acesso limitado a recursos específicos da organização sob controles de segurança rigorosos; (b) Errado. LAN é uma rede que cobre uma área geograficamente pequena, como um escritório ou um prédio; (c) Errado. MAN é uma rede que cobre uma área maior, como uma cidade ou uma região metropolitana; (d) Errado. WAN é uma rede que cobre uma grande área geográfica, como cidades, estados ou países; (e) Errado. A intranet é uma rede interna de uma organização, acessível apenas aos membros da organização (Letra A).

(FUNIVERSA / Polícia Científica-GO – 2015) Assinale a alternativa que apresenta a rede que utiliza tecnologias como web e correio eletrônico e é caracterizada por ser de propriedade de empresas para interligar clientes, parceiros e fornecedores.

- a) Ethernet b) Intranet c) Extranet d) Internet e) Arpanet

Comentários: interligar clientes, parceiros e fornecedores é característica da Extranet

(a) Errado. Ethernet é uma tecnologia de rede usada principalmente em LANs para interconectar dispositivos; (b) Errado. Uma intranet é uma rede privada interna de uma organização, acessível apenas aos membros da organização; (c) Correto. Uma extranet é uma extensão da intranet de uma organização, que utiliza tecnologias como web e correio eletrônico para permitir acesso limitado a recursos específicos da organização por usuários externos, como clientes, parceiros e fornecedores; (d) Errado. Embora utilize tecnologias como web e correio eletrônico, ela não é de propriedade de empresas específicas e serve a um propósito mais amplo do que apenas interligar clientes, parceiros e fornecedores de uma empresa; (e) Errado. Arpanet foi a precursora da Internet, uma rede de pesquisa desenvolvida pela ARPA do Departamento de Defesa dos EUA. Ela não é uma rede para interligar clientes, parceiros e fornecedores de empresas (Letra C).



RESUMO

| TECNOLOGIA | DESCRIÇÃO |
|------------|---|
| INTERNET | Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes públicas, distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação. |
| INTRANET | A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização. |
| EXTRANET | A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes. |

| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|--|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso público e sem controle centralizado. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Global, interconectando redes em todo o mundo. |
| PROPÓSITO E USO | Para uma ampla gama de propósitos, incluindo informação, comunicação, entretenimento e comércio. |
| SEGURANÇA | Níveis variados de segurança; geralmente menos segura devido à natureza pública. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Dados e informações amplamente variados e descentralizados. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Mantida por diversos provedores e organizações globais. |

| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|---|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso limitado a membros internos da organização, com alto nível de controle. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Confinada a uma única organização ou empresa. |
| PROPÓSITO E USO | Facilita a comunicação interna, colaboração e operações de negócios. |
| SEGURANÇA | Alta segurança para proteger informações internas sensíveis. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Gerenciamento focado em dados e informações internas da organização. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Geralmente mantida pela própria organização, exigindo infraestrutura e manutenção internas. |



| CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |
|-------------------------------|---|
| ACESSO E CONTROLE | Acesso restrito a usuários externos autorizados, com controle mais rigoroso. |
| ALCANCE E CONECTIVIDADE | Limitada a organizações específicas e seus parceiros externos. |
| PROPÓSITO E USO | Foco na colaboração e comunicação entre a organização e entidades externas. |
| SEGURANÇA | Segurança reforçada para proteger informações compartilhadas com entidades externas. |
| GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES | Gerenciamento de dados voltado para colaboração externa. |
| INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO | Geralmente mantida pela própria organização, com componentes acessíveis por parceiros externos. |

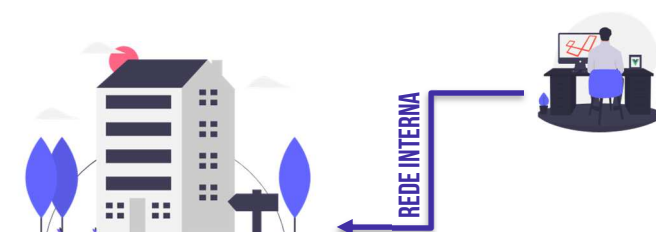
A INTRANET/EXTRANET UTILIZA

AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!

TECNOLOGIAS DA INTERNET!

CENÁRIO 1

Colaborador se encontra no mesmo local físico da organização e sua máquina está conectada à rede interna. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet**!



CENÁRIO 2

Colaborador se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet remotamente**!





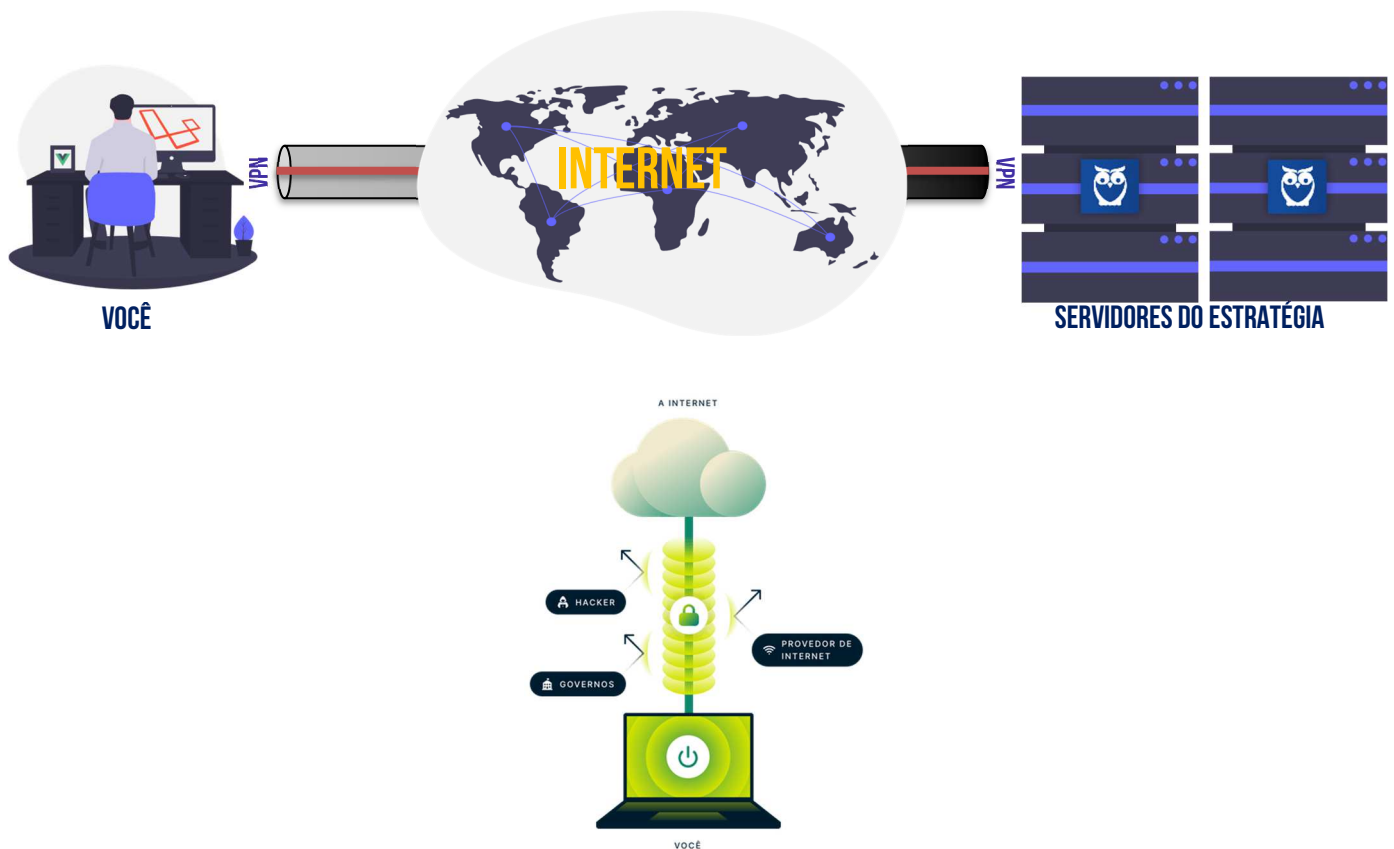
CENÁRIO 3

Parceiro comercial se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **extranet!**



VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN)

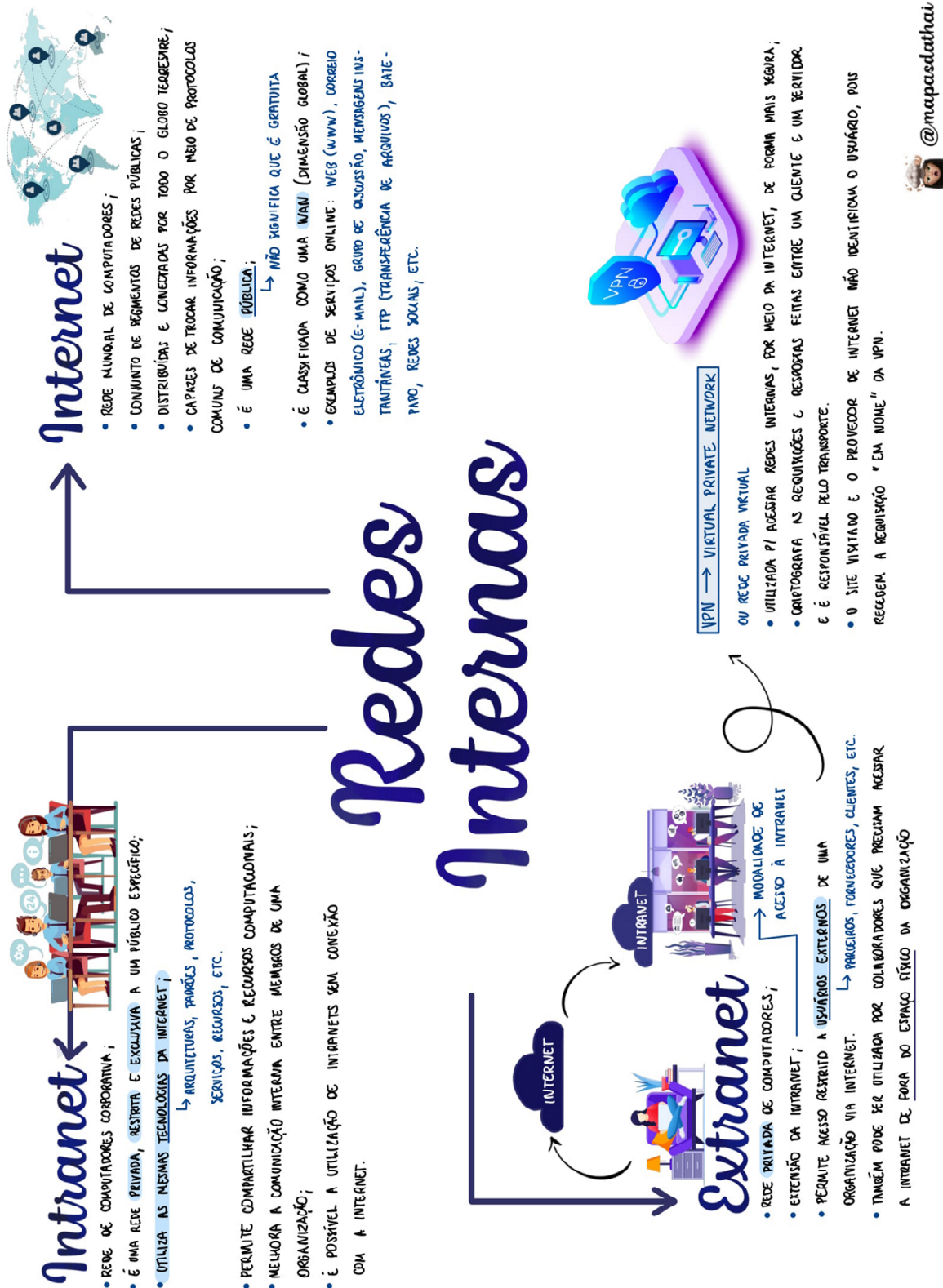
Trata-se de uma **Rede Privada Virtual**, isto é, uma tecnologia de acesso que permite utilizar a infraestrutura da Internet para a transmissão de informações de maneira segura e criptografada.



 PARA MAIS DICAS: [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiego-carvalho)



MAPA MENTAL



QUESTÕES COMENTADAS – CESPE

ATENÇÃO: NENHUMA BANCA POSSUI UMA ENORME QUANTIDADE DE QUESTÕES SOBRE ESSE TEMA, LOGO DISPONIBILIZO QUESTÕES COMENTADAS DE DIVERSAS BANCAS

1. (CESPE / PC-AL – 2023) Caso se pretenda criar uma rede de acesso específico e restrito a uma delegacia com três departamentos, é descabida a utilização de uma intranet, pois ela é restrita a um único departamento, sendo necessárias, nessa situação, três redes intranets — uma para cada departamento — ou uma extranet que ligue os três departamentos.

Comentários:

Uma intranet não é restrita a um único departamento; ela pode ser configurada para servir uma organização inteira, incluindo vários departamentos. Uma intranet é uma rede privada baseada nos protocolos da Internet, utilizada para compartilhar informações, sistemas operacionais ou serviços computacionais dentro de uma organização. Dessa forma, é perfeitamente viável criar uma intranet que sirva a uma delegacia inteira, incluindo todos os seus departamentos. A intranet pode ser configurada para permitir diferentes níveis de acesso e privilégios, dependendo das necessidades de cada departamento.

Logo, não é necessário criar várias intranets separadas ou uma extranet para ligar os três departamentos, uma única intranet bem planejada seria suficiente.

Gabarito: Errado

2. (CESPE / PO-AL - 2023) O que caracteriza a Intranet é a privacidade de dados, uma vez que é acessível somente por meio de senha e todo seu conteúdo é armazenado de forma criptografada.

Comentários:

A característica principal da intranet é ser uma rede interna privada utilizada dentro de uma organização. Embora a privacidade de dados seja um aspecto importante, não é correto afirmar que toda intranet é necessariamente acessível apenas por meio de senha ou que todo o seu conteúdo é armazenado de forma criptografada. A intranet pode implementar diversas medidas de segurança, incluindo senhas e criptografia, mas estas não são características definidoras.

As políticas de segurança e os métodos de proteção de dados em uma intranet variam de acordo com as necessidades e recursos de cada organização. Logo, enquanto a privacidade e a segurança dos dados são aspectos importantes de uma intranet, a declaração como apresentada é excessivamente restritiva e não abrange a totalidade das possíveis configurações de uma intranet.



Gabarito: Errado

3. (CESPE / Prefeitura de Boa Vista-RR - 2023) Assinale a opção que indica a rede de informação utilizada por empresas para permitir que seus funcionários se comuniquem e tenham acesso a páginas internas restritas, assim como a serviços internos.

- a) *wi-fi*
- b) *intranet*
- c) Internet
- d) *extranet*

Comentários:

(a) Errado. Wi-Fi é uma tecnologia de comunicação sem fio e não especificamente uma rede de informação interna de uma empresa;

(b) Correto. Intranet é uma rede interna de uma empresa, utilizada para comunicação e acesso a serviços e páginas restritas aos funcionários da organização;

(c) Errado. Internet é uma rede global de computadores, aberta ao público e não restrita a uma organização específica;

(d) Errado. Extranet é uma extensão da intranet de uma empresa, que permite acesso restrito a parceiros, fornecedores e clientes, mas não é exclusivamente para uso interno dos funcionários.

Gabarito: Letra B



Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos **cookies**. Ao aceitar, você terá acesso a todas as funcionalidades do site. Se clicar em "**Rejeitar Cookies**", os cookies que não forem estritamente necessários serão desativados. Para escolher quais quer autorizar, clique em "**Gerenciar cookies**". Saiba mais em nossa **Declaração de Cookies**.



4. (CESPE / INSS – 2022) De acordo com o trecho destacado na barra de endereço mostrada na figura em apreço (cadeado seguido do trecho https://), é correto afirmar que a página em questão é parte da intranet do INSS, acessível somente por meio de senha, conforme indica o símbolo do cadeado à esquerda do endereço.

Comentários:

O fato de uma página utilizar o protocolo https não indica – em nenhuma hipótese – que se trata necessariamente de uma intranet. Lembrem-se que internet e intranet utilizam os mesmos protocolos de rede: não há protocolos exclusivos da intranet ou da internet. Se a página utiliza o protocolo https, podemos afirmar que ela utiliza um protocolo que acrescenta uma camada de proteção/segurança para os dados trafegados na navegação por meio de criptografia. *O que diferencia a intranet da internet? Se a rede é pública ou privada.*

Gabarito: Errado

5. (CESPE / TELEBRAS – 2022) O conceito de Intranet indica a utilização, por parte de uma organização, de recursos da Internet em suas aplicações, substituindo a rede local.

Comentários:

De fato, a intranet utiliza recursos da internet em suas aplicações. No entanto, ela não substitui a rede local de uma organização. Nem toda Rede Local é uma Intranet (você provavelmente tem uma rede local em sua casa, mas provavelmente não possui uma intranet).

Gabarito: Errado

6. (CESPE / TELEBRAS – 2022) As empresas podem oferecer diversos serviços via web para seus clientes e fornecedores por meio de uma tecnologia de rede de computadores que permite o compartilhamento de dados, serviços e aplicações mediante autenticação segura. Assinale a opção que corresponde a essa tecnologia.

- a) rede sem fio
- b) Internet
- c) intranet
- d) extranet
- e) FTP

Comentários:

Os itens (a) e (e) tratam de tecnologias bastante genéricas que não tem o objetivo específico de oferecer serviços via web para clientes e fornecedores. A discussão aqui é entre internet, intranet e extranet: (b) Errado, a internet é pública, logo não é utilizada para fornecer serviços para fornecedores com compartilhamento de dados, serviços e aplicações; (c) Errado, a intranet é



utilizada com essa função, mas apenas para usuários internos; (d) Correto, a extranet – sim – é utilizada com essa função para clientes e fornecedores.

Gabarito: Letra D

7. (CESPE / PC-PB – 2022) A tecnologia da Internet utilizada pelas empresas para auxiliar na comunicação entre os seus colaboradores, utilizando, para tanto, os mesmos tipos de serviços, só que em um ambiente interno e restrito, é a:

- a) extranet.
- b) web.
- c) rede internet.
- d) Net.
- e) intranet.

Comentários:

Utilizado por empresas? Auxilia comunicação com colaboradores? Ambiente interno e restrito? Essas características nos remetem a intranet. Professor, não seria extranet? Não, porque a extranet auxilia a comunicação com fornecedores.

Gabarito: Letra E

8. (CESPE / PC-PB - 2022) O sistema de segurança responsável por estabelecer uma conexão segura e criptografada entre o dispositivo de um usuário remoto e um servidor em alguma rede específica e por prover autenticidade, confidencialidade e integridade às comunicações dessa conexão é:

- a) firewall.
- b) VPN.
- c) NAT (network address translation).
- d) antivírus.
- e) IDS (intrusion detection system).

Comentários:

O sistema de segurança em questão é a VPN (Virtual Private Network). As VPNs utilizam o tunelamento para encapsular dados, de forma que seja seguro transmitir pacotes por meio de uma rede pública, como a Internet. *E como uma VPN pode prover autenticidade, confidencialidade e integridade a uma comunicação?* Por meio de protocolos específicos, como por exemplo, o IPSec e L2TP.

Gabarito: Letra B



9. (CESPE / SEFAZ-CE – 2021) Redes VPN permitem a troca segura de dados entre dois pontos por meio do tunelamento por criptografia, que cria um túnel seguro dentro de uma rede pública.

Comentários:

VPN (Virtual Private Network) é uma rede virtual privada construída sobre uma infraestrutura de rede pública, como a Internet. De forma geral, os dados são transmitidos pela rede pública utilizando protocolos padrão e a comunicação se dá por meio de túneis entre pontos autorizados, fornecendo assim a confidencialidade e segurança necessárias. Ao permitir que uma rede pública seja utilizada para transferir informações privadas, as VPNs eliminam a necessidade de se ter enlaces dedicados de longa distância, sendo assim uma opção mais econômica.

Uma VPN pode ser implementada por meio da técnica de encapsulamento, que consiste no encapsulamento de um protocolo dentro de outro. Para que um datagrama seja enviado de forma segura entre dois pontos, ele primeiramente é encriptado para que se torne ilegível caso seja interceptado. Após isso, precisa ser encapsulado (recebendo um cabeçalho adicional) para então ser enviado através da rede pública. Ao chegar ao seu destino final, o datagrama é desencapsulado, descriptado e encaminhado ao seu destino final.

Logo, elas realmente permitem a troca segura de dados entre dois pontos por meio do tunelamento por criptografia, que – de fato – cria um túnel seguro dentro de uma rede pública.

Gabarito: Correto

10. (CESPE / APEX-BRASIL – 2021) Assinale a opção que corresponde ao ambiente de rede de comunicação que oferece conectividade adicional para que diferentes processos de negócios da organização sejam coordenados em colaboração com fabricantes, fornecedores, revendedores, prestadores de serviços externos e clientes, tendo como exemplos típicos o gerenciamento de cadeia de suprimentos, o desenvolvimento de produtos e os programas de treinamento:

- a) portal
- b) extranet
- c) internet
- d) intranet

Comentários:

Colaboração com fabricantes, fornecedores, revendedores, prestadores de serviços externos e clientes?
Trata-se da Extranet!

Gabarito: Letra B



- 11. (CESPE / DEPEN – 2021)** As intranets são redes que permitem utilizar as tecnologias de Internet para conectar, por exemplo, uma empresa com seus clientes ou fornecedores, por meio de VPNs (Virtual Private Network).

Comentários:

Quando falamos em conexão de uma empresa com clientes ou fornecedores (parceiros comerciais), estamos falando de uma extranet. Elas são uma extensão das intranets que permitem a comunicação e colaboração segura com entidades externas à organização, como clientes, parceiros ou fornecedores. As VPNs (Virtual Private Networks) são frequentemente utilizadas para criar conexões seguras entre a intranet de uma empresa e usuários externos, formando assim uma extranet.

Gabarito: Errado

- 12. (CESPE / PM/MA – 2018)** Tanto o protocolo HTTP quanto o protocolo HTTPS podem ser utilizados em intranets e na Internet.

Comentários:

Claro... ambos os protocolos podem ser utilizados em Intranets e Extranets – lembrem-se que elas utilizam os mesmos protocolos da Internet (Pilha TCP/IP).

Gabarito: Correto

- 13. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** A Internet pode ser dividida em intranet, restrita aos serviços disponibilizados na rede interna de uma organização, e extranet, com os demais serviços (exemplo: redes sociais e sítios de outras organizações).

Comentários:

Não, senhor! Intranet e Extranet não são subdivisões da Internet – não tem nada a ver! A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização. Já a Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

Gabarito: Errado

- 14. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Em determinado computador, no histórico de navegação de um usuário do Google Chrome, observou-se que havia, na lista de endereços acessados, mais



sítios com endereços iniciados com https:// do que com http://. Nessa situação, com base somente nessa informação, conclui-se que esse usuário acessa mais sítios de intranet do que de Internet, uma vez que uma das prerrogativas da intranet é o caráter limitado ao seu acesso.

Comentários:

Vamos analisar por partes: nós sabemos que HTTP/HTTPS são protocolos da camada de aplicação responsáveis pela transferência de páginas web, sendo que o primeiro não possui recursos de criptografia, mas o segundo sim. No entanto, com base apenas nas informações contidas no enunciado da questão, não é possível concluir que o usuário acessa mais sítios da intranet do que da internet, uma vez que existe uma infinidade de sítios da internet que utilizam HTTPS (apesar de a intranet realmente ter um caráter limitado de acesso somente aos usuários autorizados).

Gabarito: Errado

15. (CESPE / SEDF – 2017) É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

Comentários:

Ela é realmente uma rede interna de uma organização que busca compartilhar dados e informações aos seus colaboradores – que são autorizados a acessar essa rede. A única ressalva é que a definição seria melhor caso fosse uma rede de computadores e, não, uma rede de informações – por outro lado, isso não invalida o item.

Gabarito: Correto

16. (CESPE / INSS – 2016) A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para intranet, diferentemente dos voltados para Internet, não são compatíveis com o ambiente web.

Comentários:

A questão não poderia estar mais errada! Sistemas voltados para a intranet são totalmente compatíveis com a internet e vice-versa! Lembrando sempre que a Intranet faz uso das arquiteturas, padrões, aplicações, protocolos, serviços e recursos da Internet.

Gabarito: Errado



17. (CESPE / Pref. São Paulo / 2016 – Letra A) Um usuário que está acessando a intranet de uma empresa deseja transferir, para o seu computador, um arquivo armazenado em um outro computador conectado à Internet. Nessa situação, é recomendável a esse usuário solicitar auxílio do administrador da intranet, que é o único usuário de uma rede interna com privilégio para o acesso à Internet.

Comentários:

Uma das funções da intranet é permitir que o acesso à Internet seja compartilhado por todos os usuários da rede. Assim sendo, normalmente, qualquer usuário de uma intranet, seja administrador ou não, poderá acessar a Internet. É bom lembrar que é possível configurar uma intranet de forma que apenas administradores tenham acesso à Internet, mas isto não é o padrão.

Gabarito: Errado

18. (CESPE / TCU – 2015) Mesmo que seja uma rede privada de determinado órgão ou empresa destinada a compartilhar informações confidenciais, uma intranet poderá ser acessada por um computador remoto localizado na rede mundial de computadores, a Internet.

Comentários:

A questão afirma que uma intranet pode ser acessada por meio da internet. *Isso é verdadeiro?* Sim, quando uma intranet é acessada via internet, nós temos uma extranet. No entanto, a intenção do examinador não foi avaliar essa nomenclatura – ele apenas afirma que uma intranet pode ser acessada pela internet e não há nada de errado nisso!

Gabarito: Correto

19. (CESPE / TELEBRAS – 2015) A rede intranet, circunscrita aos limites internos de uma instituição, utiliza os mesmos programas e protocolos de comunicação da Internet, mas é restrita a um conjunto específico de usuários que, para acessá-la, devem possuir um nome de login e uma senha.

Comentários:

A intranet, de fato, utiliza os mesmos programas e protocolos da Internet, mas é restrita a um conjunto de usuários autorizados. Quando a questão menciona os “*limites internos da instituição*”, não se trata necessariamente de limites físicos, podem ser limites lógicos. Por exemplo: se eu tenho um cabo físico que liga a rede da minha casa à rede do meu trabalho, eu estou fisicamente fora, mas logicamente dentro, porque meu IP será interno da rede do meu trabalho e pacotes continuarão tendo que passar por Firewall, NAT, etc. Agora a questão peca gravemente em um ponto: não é necessário possuir um login e uma senha para acessar. Se você estiver com seu computador



conectado diretamente à rede interna, não é necessário nenhum tipo de autenticação. No entanto, a banca não considerou a questão como errada.

Gabarito: Correto

20. (CESPE / Polícia Federal – 2013) Se, em uma intranet, for disponibilizado um portal de informações acessível por meio de um navegador, será possível acessar esse portal fazendo-se uso dos protocolos HTTP ou HTTPS, ou de ambos, dependendo de como esteja configurado o servidor do portal.

Comentários:

Lembrem-se que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet! Dessa forma, podemos utilizar tanto o HTTP quanto HTTPS para navegar em algum portal disponibilizado em uma Intranet – note que a questão não menciona que é possível usar ambos ao mesmo tempo, ela apenas afirma que é possível usar ambos.

Gabarito: Correto

21. (CESPE / IBAMA – 2013) A única diferença entre navegação na Internet e navegação na intranet é a necessidade de se configurar, na intranet, o endereço interno padrão no navegador, uma vez que os dados serão acessados internamente.

Comentários:

Não há diferenças em relação à navegação, uma vez que nós já vimos insistentemente que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet.

Gabarito: Errado

22. (CESPE / TCE-RS – 2013) É possível, utilizando-se uma conexão VPN criptografada, acessar os dados da intranet do TCE/RS por meio da Internet.

Comentários:

A VPN é uma rede privada virtual que permite utilizar a infraestrutura da internet para a transmissão de informações de maneira segura. Ela é uma forma mais segura de acessar uma intranet via internet – também chamada de extranet.

Gabarito: Correto

23. (CESPE / FUB – 2013) Tendo como referência a página eletrônica mostrada na figura abaixo, julgue o item subsequente a respeito de redes de computadores e segurança da informação.





Ao se enviar e receber mensagens via intranet, o acesso a essa intranet será feito por meio de um servidor local conectado a uma rede local WAN e fazendo uso do protocolo TCP/IP.

Comentários:

Rede Local WAN? Que maluquice! Rede Local é LAN (Local Area Network). WAN é Rede Extensa (Wide Area Network).

Gabarito: Errado

24. (CESPE / TRT-RN – 2013) Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.

Comentários:

Eu já estou com o braço doendo de escrever que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet. *Já viram como é importante saber isso, certo?*

Gabarito: Errado

25. (CESPE / IBAMA – 2012) A intranet, geralmente, é empregada em corporações e nem sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet. Com a transferência de dados nem sempre restrita ao ambiente institucional, é possível realizar aplicações típicas de intranet, como inclusão, exclusão e alteração de dados nos bancos de dados da corporação, relações de empregados com informações de aniversários, compartilhamento de arquivos e conexão com a Internet.

Comentários:



A intranet geralmente é empregada em corporações e ~~nem~~ sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet.

Gabarito: Errado

26. (CESPE / PRF – 2012) Para que se possa garantir a segurança da informação de uma corporação que disponibiliza aplicações na intranet, o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários, podendo, nessas circunstâncias, as aplicações serem acessadas por meio da Internet.

Comentários:

A questão afirma que o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários. No entanto, aplicações disponibilizadas na intranet também podem ser acessadas por parceiros ou fornecedores por meio da Internet. Nesse caso, o ideal seria chamá-la de extranet, mas lembrem-se que a extranet é apenas uma extensão da intranet. Honestamente, esse é o tipo de questão que o examinador pode marcar certo ou errado e justificar da maneira que lhe convier melhor. *E o aluno?* O aluno infelizmente tem que adivinhar o que o examinador está pensando...

Detalhe: alguém colocou na cabeça dos alunos que sempre que se usa “*garantir segurança*” em um contexto de informática, estará errado. Isso é viagem! Esqueçam isso imediatamente! Isso não é sempre válido em informática – é possível encontrar dezenas ou até centenas de contra-exemplos. Sugiro não utilizar dicas genéricas para responder questões de informática, porque uma hora ela não funcionará (Ex: *assinatura digital garante autenticidade?* SIM, ELA GARANTE SIM!).

Gabarito: Errado

27. (CESPE / TRE-ES – 2011) Não é possível disponibilizar o serviço de correio eletrônico em redes intranet, em razão de essas redes serem privadas.

Comentários:

A intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet, logo ela pode – sim – disponibilizar esse serviço. Aliás, esse é o procedimento padrão em qualquer intranet.

Gabarito: Errado

28. (CESPE / PREVIC – 2011) Para que as aplicações disponibilizadas na intranet de uma empresa possam ser acessadas por usuários via Internet, é suficiente incluir tais usuários no grupo de usuários com acesso autorizado à intranet.

Comentários:



É suficiente? Não! Quando se diz que é suficiente, é o mesmo que dizer que isso basta. E isso não basta, porque será necessária a implementação de uma VPN ou realizar uma série de configurações (Ex: portas de firewall, IP público, DNS, infraestrutura de rede, entre outros).

Gabarito: Errado

29.(CESPE / CNPq – 2011) A intranet utiliza os protocolos da Internet, mas no âmbito interno de empresas, para que os empregados possam acessar remotamente dados e informações corporativas a partir de suas residências. O protocolo específico para transferência de arquivos na Internet, que deve ser configurado de forma diferenciado quando utilizado na intranet, é o IN-FTP (File Transfer Protocol-Intranet).

Comentários:

A intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet – inclusive protocolos. Não existe essa configuração diferente chamada IN-FTP! Lembrando que o FTP é o protocolo que permite a transferência de arquivos de qualquer tipo, sendo o envio chamado de *upload* e o recebimento chamado de *download*.

Gabarito: Errado

30.(CESPE / STM – 2011) A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.

Comentários:

A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.

Gabarito: Correto

31.(CESPE / STM – 2011) Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.

Comentários:



Apesar de os dois tipos de rede utilizarem as mesmas tecnologias, as informações disponibilizadas na intranet são restritas ao seu público alvo, em contraste com a internet – que possui informações que podem ser acessadas em qualquer lugar, a qualquer momento, por qualquer pessoa.

Gabarito: Errado

32. (CESPE / ABIN – 2010) A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.

Comentários:

Se a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet, a troca de mensagens eletrônicas por meio do correio eletrônico não vai ser diferente – os protocolos utilizados são os mesmos!

Gabarito: Errado

33. (CESPE / MPU – 2010) O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.

Comentários:

O acesso autorizado à intranet realmente se restringe a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet. Por exemplo: Eu não consigo acessar a Intranet do Senado Federal! *Por quê?* Porque a intranet é uma rede corporativa privada, restrita e exclusiva a um público específico.

Gabarito: Correto

34. (CESPE / MPU – 2010) A figura abaixo mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue o item que se segue, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.





Uma vantagem da utilização da intranet em relação à Internet é a ausência de vírus, por se tratar de uma rede interna, necessariamente protegida por sistema de firewall.

Comentários:

Ambas utilizam as mesmas tecnologias, logo não podemos garantir que uma é mais segura que a outra. Por outro lado, apesar de comum, não é obrigatória a utilização de firewall nem para acessar a internet nem para acessar uma intranet.

Gabarito: Errado

35. (CESPE / CEF / 2010 – Letra A) O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.

Comentários:

Não é obrigatório que seja acessado por meio de uma rede local – o acesso é possível por meio de uma Extranet – que é uma extensão da intranet. Lembrando que a Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

Gabarito: Errado

36. (CESPE / TRE-MT – 2010 – Letra A) As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.

Comentários:



Como é? Isso não faz o menor sentido! Intranets são redes internas destinadas ao compartilhamento de dados e recursos a um grupo autorizado de usuários. Ela pode ser utilizada em locais remotos porque realmente não está vinculada ao acesso à internet, mas esse não é seu objetivo principal.

Gabarito: Errado

37. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra A) Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.

Comentários:

Mais um item maluco e sem nenhum sentido! Questão erradíssima... para acessar a internet – por exemplo – são necessários diversos outros requisitos.

Gabarito: Errado

38. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D) A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.

Comentários:

Os serviços podem estar acessíveis de outros locais, sim. A intranet e seus serviços podem ser acessados remotamente sem nenhum problema.

Gabarito: Errado

39. (CESPE / TRE/BA – 2010) As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.

Comentários:

Pessoal, as informações da intranet não são públicas! Pelo contrário, são privadas e restritas a um grupo determinado de pessoas! Quando dentro da organização provedora da intranet, não é necessária a utilização de login e senha, mas para acessá-la por meio da internet, é necessário realizar a autenticação do usuário.

Gabarito: Errado

40. (CESPE / TCU – 2009) Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.



Comentários:

Como a extranet é uma extensão da intranet, podemos afirmar também que a extranet também utiliza as mesmas tecnologias da internet para fornecimento de serviços.

Gabarito: Correto

41. (CESPE / PF – 2009) As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.

Comentários:

Mais uma questão perguntando exatamente a mesma coisa: as intranets utilizam as mesmas tecnologias da internet – inclusive TCP/IP.

Gabarito: Errado

42. (CESPE / ANATEL – 2009) As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).

Comentários:

As intranets realmente possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet, como os protocolos da Arquitetura TCP/IP (Ex: TCP, IP, HTTP, FTP, etc).

Gabarito: Correto

43. (CESPE / ANATEL – 2009) Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

Comentários:

Apesar de ser bastante comum, não é obrigatória a utilização de sistemas de proteção (Ex: Firewall) ou de um servidor web. Além disso, é obrigatório o uso do TCP/IP!

Gabarito: Errado



44. (CESPE / IBAMA – 2009) Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.

Comentários:

Perfeito! O acesso à intranet via internet é uma Extranet! Além disso, o acesso se dá por meio da inserção de nome de usuário e senha previamente cadastrados (também chamada autenticação).

Gabarito: Correto

45. (CESPE / FINEP – 2009) A respeito de intranet, assinale a opção correta.

- a) Intranet é o mesmo que Internet, mudando-se apenas a grafia do termo, em alguns países, em razão da pronúncia.
- b) Com as tecnologias de intranet, é possível disponibilizar serviços exclusivos para grupos restritos de usuários, como os de uma empresa, por exemplo.
- c) Para se acessar uma intranet corporativa, é obrigatório usar a Internet, pois seus usuários precisam de um provedor de acesso externo à intranet para poderem fazer login nessa rede corporativa.
- d) Na intranet, serviços de acesso a páginas web e de acesso a e-mail não estão disponíveis, por motivos de segurança.
- e) A Internet é formada por um conjunto de intranets.

Comentários:

(a) Errado. Essa é até engraçada, mas são conceitos diferentes; (b) Correto. É completamente possível; (c) Errado. Não é obrigatória a utilização de internet, apesar de ser bastante comum; (d) Errado. Podem estar disponíveis todos os serviços que estejam também disponíveis na internet; (e) Errado. A internet é formada por um conjunto de redes de computadores – não necessariamente intranets.

Gabarito: Letra B

46. (CESPE / SEDF – 2009) As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

Comentários:



As intranets são redes que funcionam por meio de ~~protocolos exclusivos~~ dos mesmos protocolos da Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet na Intranet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

Gabarito: Errado

47. (CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008) Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.

Comentários:

Não existe um limite específico para quantidade de computadores interligados em uma intranet.

Gabarito: Errado



QUESTÕES COMENTADAS – FCC

48. (FCC / Metrô-SP – 2018) A Intranet é uma rede de computadores que disponibiliza um conjunto de serviços análogo à Internet. Diferente da Internet, uma Intranet:

- a) não usa o conjunto de protocolos TCP/IP, mas os protocolos OSI.
- b) é uma rede interna e exclusiva de uma organização.
- c) não pode ser conectada a outras redes, ou seja, fica restrita ao ambiente interno da empresa.
- d) não conecta equipamentos usando tecnologias Wi-Fi, pois não suporta protocolos wireless.
- e) acessa páginas de conteúdo disponíveis em servidor central usando o protocolo HTML.

Comentários:

(a) Errado, usa também os Protocolos TCP/IP; (b) Correto; (c) Errado, pode ser conectada a outras redes sem nenhum problema; (d) Errado, pode conectar equipamentos via Wi-Fi; (e) Errado, HTML é uma linguagem e, não, um protocolo – ela acessa páginas de conteúdo disponíveis em servidor central usando o protocolo HTTP.

Gabarito: Letra B

49. (FCC / CREMESP – 2016) Considere o texto a seguir:

O acesso aos cursos virtuais é feito por meio do Portal da Universidade Empresarial, a interface entre o empregado e a Universidade, localizado na intranet de RH da empresa, que registra cerca de 200.000 acessos por ano. Atualmente, os funcionários estão ligados diretamente à intranet e ao Portal, por meio de suas estações de trabalho na empresa.

(<http://www.premiomariocovas.sp.gov.br>)

Utilizando o texto e conhecimentos sobre Intranet, é correto afirmar que:

- a) o protocolo HTTPS pode ser utilizado para se ter acesso às páginas dos cursos virtuais.
- b) os cursos virtuais são abertos aos funcionários e também ficam sempre abertos aos prestadores de serviço e clientes da empresa.
- c) para acessar a Intranet é necessário um pen-drive com uma chave de segurança.
- d) o funcionário terá acesso aos cursos a partir de sua casa, desde que instale a Intranet em seu computador.
- e) a Intranet usa a rede local da empresa, mas não permite a troca de informações entre funcionários.

Comentários:



(a) Correto. Esse protocolo realmente pode ser utilizado para acessar as páginas dos cursos virtuais; (b) Errado. Em regra, fica restrito apenas aos funcionários da empresa – podem ser abertos aos prestadores de serviço e clientes, mas não é sempre; (c) Errado. *Como é?* Não é necessário nenhum pendrive com chave de segurança; (d) Errado. Intranet não é um software, logo não pode ser instalado – trata-se da rede interna de uma organização; (e) Errado. Não só permite a troca de informações entre funcionários como é um dos seus principais objetivos.

Gabarito: Letra A

50. (FCC / ELETROBRÁS – 2016) A Eletrosul utiliza intranet e internet e seus colaboradores sabem corretamente que:

- a) intranet é uma rede privada e a internet é uma rede pública, por isso utilizam conteúdos, tecnologias e protocolos totalmente distintos.
- b) a intranet é usada apenas para armazenar conteúdo interno relacionado à empresa, por isso seu administrador configura a segurança para o seu conteúdo com mais restrições do que as configurações usadas para conteúdo oriundo da internet.
- c) o acesso à intranet é feito apenas por computadores instalados dentro da empresa. Não é possível acesso à intranet por dispositivos móveis dentro da empresa ou de computadores pessoais fora dela.
- d) dependendo de como o administrador configurar a rede, o nome de domínio para acessar a sua intranet ou suas páginas pode não conter o nome oficial da empresa.
- e) o acesso à intranet pode ser feito a partir da internet, mas nenhum conteúdo pode ficar disponível na página de acesso da internet, pois isso comprometeria a segurança das informações internas da empresa.

Comentários:

(a) Errado, suas tecnologias e protocolos são exatamente os mesmos; (b) Errado, como é uma rede interna, pode ter uma configuração de segurança menos restrita do que aquelas oriundas da internet. Como a internet é uma rede pública, deve-se tomar cuidado com todo conteúdo oriundo dela; (c) Errado, ela pode ser acessada por computadores instalados fora da empresa, por dispositivos móveis ou não e por computadores pessoais dentro ou fora da empresa; (d) Correto, não é obrigatório ter o nome da empresa no domínio da intranet da própria empresa – isso é totalmente livre no momento da configuração; (e) Errado, conteúdos públicos podem ficar expostos sem nenhum problema.

Gabarito: Letra D



51. (FCC / COPERGÁS-PE – 2016) Recentemente foi publicado um processo licitatório:

"A Companhia Pernambucana de Gás – COPERGÁS, através do seu PREGOEIRO, torna público que fará realizar PREGÃO PRESENCIAL, do tipo Menor Preço Global, Sob a Forma de Empreitada por Preço Unitário, para CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA DO SITE E INTRANET COPERGÁS, conforme Termo de Referência Anexo Q4."

(Disponível em: <http://www.jusbrasil.com.br/diarios/106917582/doepe-09-01-2016-pg-12>)

No texto acima está destacada a palavra intranet, sobre a qual é correto afirmar:

- a) Um usuário interage com um sistema através de um navegador web. A rede interna de uma organização, denominada intranet, é implementada utilizando-se recursos deste navegador.
- b) Não há integração entre a internet e a intranet para impedir que um usuário, ao acessar a intranet fora da empresa, coloque as informações desta empresa em risco.
- c) Uma intranet de uma grande empresa requer conectividade com backbones, que são cabos que ligam os computadores da empresa à internet através de sistema wi-fi.
- d) Uma intranet é uma rede organizacional na qual as aplicações e interfaces com o usuário baseiam-se principalmente em serviços web e seu uso é restrito a usuários autorizados da empresa.
- e) Uma empresa como a COPERGÁS pode usar sua intranet, sem conexão com a internet, para realizar operações comerciais com fornecedores externos através do acesso por navegador web, de forma totalmente segura.

Comentários:

(a) Errado, um navegador não possui recursos para implementar uma intranet – não vejo nenhum sentido lógico nesse item; (b) Errado, o acesso fora da empresa necessita de algum tipo de autenticação, o que caracteriza uma integração a fim de tentar impedir que informações estejam em risco; (c) Errado, backbones são a espinha dorsal da internet e não são utilizados para conectar computadores de uma empresa via wi-fi; (d) Correto; (e) Errado, não é possível realizar operações comerciais com fornecedores externos por meio de um navegador web sem conexão com a internet e muito menos de forma totalmente segura.

Gabarito: Letra D

52. (FCC / TRF-3 – 2016) A diretoria do TRF3 solicitou ao departamento técnico de TI que preparasse uma tabela demonstrando as diferenças de conceitos entre internet e intranet, comparando as duas tecnologias.



Na tabela preparada foram assinalados com “sim” os itens que correspondem aos conceitos internet e/ou intranet e com “não” aos que não correspondem. Considerando os seguintes itens:

- I. Comunicação instantânea.
- II. Comunicação externa.
- III. Compartilhamento de impressoras.
- IV. Compartilhamento de dados.
- V. Rede local.

A tabela está correta em:

| Itens | Internet | Intranet |
|--------|----------|----------|
| a) I | sim | sim |
| b) IV | não | sim |
| c) III | não | não |
| d) V | sim | não |
| e) II | sim | sim |

Comentários:

(I) Internet e Intranet possuem recursos de comunicação instantânea; (II) Apenas Internet é voltada para comunicação externa; (III) Apenas Intranet possui recursos de compartilhamento de impressoras; (IV) Internet e Intranet possuem recursos de compartilhamento de dados; (V) Intranet possui recursos de rede local. Logo, temos que:

| | | | | |
|-----|---|-----|-----|-----------|
| I | – | Sim | Sim | (Correto) |
| IV | – | Sim | Sim | (Errado) |
| III | – | Não | Sim | (Errado) |
| V | – | Não | Sim | (Errado) |
| II | – | Sim | Não | (Errado) |

Gabarito: Letra A

53. (FCC / MANAUSPREV – 2015) A Intranet:

I. é uma rede particular de computadores que utiliza o protocolo TCP/IP, utilizado pela internet. A diferença entre elas é que uma intranet pertence a uma empresa ou organização e é utilizada pelos seus funcionários e pessoas que tenham autorização para acessá-la.



II. apesar de ser considerada uma internet interna, não permite que computadores localizados remotamente, mesmo que em uma filial, acessem o conteúdo de servidores que estejam na matriz ou sede da organização.

III. para evitar a intrusão de agentes mal intencionados, precisa utilizar um firewall, equipamento de hardware que compartilha recursos com outros aplicativos, que impede e bloqueia todos os acessos indevidos.

IV. pode ser utilizada pelo departamento de TI, para disponibilizar aos colaboradores um sistema de abertura de chamados técnicos, ou pelo RH, para disponibilizar formulários de alteração de endereço, ou de vale transporte, dentre outras possibilidades.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I e IV.
- e) I, III e IV.

Comentários:

(I) Correto; (II) Errado, ela permite – sim – que computadores localizados remotamente, mesmo que em uma filial, acessem o conteúdo de servidores que estejam na matriz ou sede da organização; (III) Errado, firewall não compartilha recursos com outros aplicativos – são equipamentos dedicados que fazem de tudo para impedir e bloquear a maioria dos acessos indevidos; (IV) Correto, ele é bastante utilizado para compartilhamento de dados e sistemas em uma organização.

Gabarito: Letra D

54.(FCC / TRT-MA – 2014) As empresas estão cada vez mais necessitando centralizar suas informações e melhorar os métodos de comunicação interna para reduzir custos. AI.... pode possibilitar isso, além de tudo o que a própriaII.... dispõe. Porém, a principal diferença entre ambas é que aIII.... é restrita a um certo público, por exemplo, os colaboradores de uma empresa. Neste caso, os colaboradores podem acessá-la com um nome de usuário e senha devidamente validados. Geralmente este acesso é feito em um servidor daIV... da empresa.

(<http://www.oficinadanet.com.br/artigo/1276/>)

As lacunas do texto acima são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- a) rede social - internet - rede social - rede virtual
- b) intranet - extranet - extranet - rede virtual
- c) rede virtual - rede global - rede virtual - intranet



- d) rede virtual - intranet - intranet - extranet
- e) intranet - internet - intranet - rede local

Comentários:

A intranet pode possibilitar a centralização de informações e melhorar os métodos de comunicação interna para reduzir custos e o faz por meio do que a própria internet dispõe. A principal diferença entre internet e intranet é que a intranet é restrita a um certo público – como os colaboradores de uma empresa. Em geral, o acesso é feito em um servidor da rede local da empresa.

Gabarito: Letra E

55. (FCC / DPE-SP – 2013) As redes aplicadas aos negócios são utilizadas pelas empresas com finalidades comerciais e corporativas. Sobre estas redes pode-se afirmar:

- a) A intranet é uma rede interna, fechada e exclusiva, com acesso somente para os funcionários de uma determinada empresa e liberado somente no ambiente de trabalho e em computadores registrados na rede. Essa restrição do ambiente de trabalho é necessária, já que as intranets são necessariamente LANs construídas sobre a internet. Em outras palavras, não é possível acessar intranets de outro computador ligado à internet.
- b) As intranets são redes restritas e fechadas a membros de um grupo ou funcionários de uma empresa. Uma intranet é uma versão particular da internet que funciona somente conectada a ela. Essa rede pode servir para troca de informação, mensagens instantâneas, fóruns ou sistemas de gerenciamento de sites ou serviços online.
- c) Uma extranet pode conectar funcionários de uma empresa que trabalham em escritórios diferentes ou pode facilitar a logística de pedidos justamente por interligar diferentes departamentos de uma mesma empresa em uma mesma rede, mas sempre numa configuração de rede local.
- d) A diferença básica entre intranet e extranet está em quem gerencia a rede e nos protocolos que utilizam. O funcionamento é o mesmo, a arquitetura da rede é a mesma, mas a extranet não utiliza os protocolos HTTP, SMTP e FTP. Além disso, em uma intranet, quem a gerencia é só uma empresa, enquanto que em uma extranet os gerentes são as várias empresas que compartilham a rede.
- e) Quando alguma informação da intranet é aberta a clientes ou fornecedores da empresa, essa rede passa a ser chamada de extranet. A extranet é formada por redes privadas que compartilham uma rede entre si para facilitar pedidos, pagamentos e o que mais precisarem. Numa extranet a empresa abre uma parte de sua rede para contato com o cliente ou permite uma interface de acesso dos fornecedores a rede.

Comentários:



(a) Errado, não é liberada somente no ambiente de trabalho e em computadores registrados na rede – pode existir acesso remoto de qualquer computador; (b) Errado, não é obrigatório estar conectado à internet; (c) Errado, não é obrigatoriamente em uma configuração de rede local; (d) Errado, os protocolos são exatamente os mesmos. Além disso, não existe essa relação de gerências entre intranet e extranet; (e) Correto, a extranet é uma extensão da internet que permite o compartilhamento de dados entre empresas.

Gabarito: Letra E

56. (FCC / DPE-SP – 2013) Artigo publicado pela revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios:

Um bom exemplo do seu uso são as listas de tarefas que permitem ao gestor acompanhar na rede da empresa a evolução do trabalho dos funcionários, que a acessam com exclusividade. Outra boa ideia é integrá-la com os sistemas de gestão, tornando os processos administrativos mais eficientes. Embora seja de acesso restrito, também é possível abri-la para os blogs dos colaboradores, o que contribui para melhorar o relacionamento entre os funcionários.

Se antes eram associadas às grandes corporações, hoje é cada vez mais comum encontrá-las em pequenas e médias empresas. "Uma pequena empresa tem recursos escassos. Com elas é possível ganhar tempo com eficiência", diz Ronaldo Fujiwara, da agência especializada em comunicação digital NHW.

Esse artigo se refere a:

- a) internet.
- b) redes sociais.
- c) intranets.
- d) redes wireless.
- e) MANs.

Comentários:

Funcionários acessam uma rede com exclusividade; é integrada aos sistemas de gestão; possui acesso restrito; permite o compartilhamento de dados entre colaboradores – todas essas são características de intranets.

Gabarito: Letra C

57. (FCC / BB – 2011) Em relação à Internet e à Intranet, é INCORRETO afirmar:

- a) Ambas empregam tecnologia padrão de rede.



- b) Há completa similaridade de conteúdo em ambos os ambientes.
- c) A Intranet tem como objetivo principal agilizar a implantação de processos, promover a integração dos funcionários e favorecer o compartilhamento de recursos.
- d) O acesso à Internet é aberto, enquanto na Intranet é restrito ao seu público de interesse.
- e) Internet refere-se, em geral, ao conteúdo público da empresa, ao passo que a Intranet pode englobar compartilhamento de informações de usuários internos à empresa.

Comentários:

(a) Correto, ambos empregam a Arquitetura TCP/IP; (b) Errado, conteúdos são diferentes – o conteúdo de uma intranet é voltado para o público restrito de uma organização e o conteúdo de uma internet é voltado para o público geral; (c) Correto, ela realmente agiliza a implantação de processos, promove a integração de funcionários e favorece o compartilhamento de recursos; (d) Correto, a internet é aberta e a intranet é restrita; (e) Correto, internet possui conteúdo público e intranet engloba compartilhamento de informações de usuários internos.

Gabarito: Letra B

58.(FCC / BB – 2011) Uma rede restrita que utiliza protocolos e tecnologias da Internet, para a troca e o processamento de dados internos de uma empresa, é denominada:

- a) RSS/FEED.
- b) Voip.
- c) Intranet.
- d) Webjet.
- e) Extranet.

Comentários:

Rede restrita? Utiliza protocolos e tecnologias da Internet? Permite a troca e o processamento de dados internos de uma empresa? Todas essas são características da Intranet.

Gabarito: Letra C



QUESTÕES COMENTADAS – FGV

59.(FGV / PGM – Niterói – 2023) Observe a seguinte discussão entre os técnicos de informática da Procuradoria Geral do Município de Niterói.

- Pedro: recebi o pedido de um procurador para compartilhar a impressora da rede local instalada na intranet para ele acessar de casa via internet.
- Luiza: fácil, acesse a internet e baixe um programa de compartilhamento de impressoras na internet.
- Julio: a intranet só pode ser acessada internamente, não há comunicação externa.
- João: podemos acessar a internet de dentro da intranet e compartilhar uma impressora com o procurador.
- Marta: podemos compartilhar uma impressora direto na internet.
- Luiz: só é possível acessar a impressora interna se o firewall estiver configurado.

Na discussão, o técnico que está correto é:

- a) Luiza, pois a instalação de programas de compartilhamento de impressoras na internet é fácil.
- b) Julio, pois os recursos computacionais da intranet são de acesso restrito.
- c) João, pois o acesso ao compartilhamento inverso é permitido.
- d) Marta, pois o compartilhamento de impressoras na internet é possível.
- e) Luiz, pois o firewall impede o acesso às impressoras da intranet via internet.

Comentários:

(a) Correto. Em tese, isso seria altamente não recomendável. Por conta dos riscos, não é nada adequado utilizar programas de compartilhamento de impressoras e essa não é a forma mais adequada de resolver o problema. Além disso, a avaliação sobre se isso é fácil ou não, é bastante subjetiva; (b) Errado. Julio menciona que os recursos computacionais da intranet são de acesso restrito, o que significa que eles não estão disponíveis para acesso externo via internet. Essa afirmação é bastante controversa, dado que não necessariamente a intranet só pode ser acessada internamente. Em diversos casos, é possível acessar a intranet via internet para usuários autorizados; (c) Correto. Em tese, isso seria altamente não recomendável. *Agora, é possível?* Sim, é possível; (d) Correto. Em tese, isso seria altamente não recomendável (ainda mais que se trata da Procuradoria Geral do Município de Niterói). *Agora, é possível?* Sim, é possível; (e) Errado. Em tese, isso seria altamente não recomendável. No entanto, não é mencionado no diálogo que o firewall impede o acesso às impressoras da intranet via internet. Logo, não há informações suficientes para afirmar se o firewall está configurado dessa forma.

O gabarito definitivo foi letra (b), mas – para mim – não há resposta. Honestamente, essa talvez seja a questão mais mal redigida que eu já vi em provas de concurso público.



Gabarito: Letra B

60.(FGV / MPE-GO – 2022) A empresa TekTudo quer compartilhar seus recursos computacionais entre seus funcionários de forma segura.

Para que os computadores e os recursos da rede, como impressoras, sejam acessíveis apenas dentro da TekTudo, a equipe de suporte deve configurar a/um:

- a) Internet.
- b) Intranet.
- c) Extranet.
- d) Firewall.
- e) Antivírus.

Comentários:

Note que a empresa deseja compartilhar um recurso computacional apenas entre seus funcionários, logo é recomendável que ela utilize uma intranet – que é a rede privada de uma organização, utilizada justamente para o compartilhamento de recursos entre seus colaboradores. Nenhum dos outros itens faz qualquer sentido!

Gabarito: Letra B

61.(FGV / CGU – 2022) No caso em que funcionários de uma empresa utilizam o recurso Conexão de Área de Trabalho Remota (Remote Desktop) do Windows 10, no trabalho remoto, o uso da infraestrutura pública de rede acentua os riscos e impõe o uso de tecnologias específicas.

A tecnologia/ferramenta amplamente empregada nesses casos, no sentido de reforçar a privacidade das conexões remotas, é conhecida pela sigla:

- a) Firewall;
- b) FTP;
- c) HTTP;
- d) TCP/IP;
- e) VPN.

Comentários:

Conexão Remota? Tem que lembrar na hora da VPN (Virtual Private Network) – trata-se de uma rede de comunicações privada construída sobre uma rede de comunicações pública.

Gabarito: Letra E



62.(FGV / IBGE – 2019) Sobre o significado dos termos Internet e Intranet, considere as afirmativas a seguir.

- I. São sinônimos em qualquer contexto, tanto tecnológico como de utilização.
- II. A Intranet não pode ser acessada remotamente via Internet sem autenticação.
- III. A Intranet é usualmente empregada em ambientes corporativos, com acesso limitado.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

Comentários:

(I) Errado, são sinônimos em termos tecnológicos, mas diferentes em termos de utilização – intranet é utilizada para compartilhamento de conteúdo restrito e internet é utilizada para compartilhamento de conteúdo público; (II) Correto, sem autenticação não é possível acessar remotamente via internet; (III) Correto, ela realmente é empregada em ambientes corporativos com acesso limitado.

Gabarito: Letra E

63.(FGV / Prefeitura de Salvador/BA – 2017) Uma intranet é um sítio Web do tipo:

- a) público: qualquer pessoa com acesso à Internet pode ver o seu conteúdo.
- b) compartilhado: os empregados e os clientes da empresa podem ver o seu conteúdo.
- c) interno: somente as pessoas ligadas à empresa podem ver o seu conteúdo.
- d) seguro: qualquer pessoa com uma senha especial pode ver o seu conteúdo.
- e) restrito: somente os diretores da empresa podem ver o seu conteúdo.

Comentários:

(a) Errado, não é do tipo público; (b) Errado, não é permitido acesso aos clientes; (c) Correto; (d) Errado, não é qualquer pessoa – é qualquer funcionário autorizado; (e) Errado, todo funcionário autorizado pode ver seu conteúdo.

Gabarito: Letra C

64.(FGV / PC-MA – 2012) Analise a figura a seguir.





Assinale a alternativa que indica o nome que recebe, tipicamente, a rede B (uma rede que usa protocolos da internet e cuja finalidade principal é compartilhar informações da empresa entre os empregados).

- a) Extranet.
- b) Domínio.
- c) Ethernet.
- d) Intranet.
- e) BITNET.

Comentários:

Rede que utiliza protocolos da internet? Finalidade principal de compartilhar informações? Entre os empregados de uma organização? Todas são características de uma Intranet.

Gabarito: Letra D

65.(FGV / SEFAZ-RJ – 2009) Dentre os recursos atualmente disponíveis no âmbito da tecnologia da informação, a Extranet constitui um termo associado às facilidades de comunicação na busca do aumento da produtividade. Nesse sentido, a Extranet é definida como:

- a) uma parte da Intranet que fica disponível à troca de informações com os funcionários de uma organização, mas inibe todo tipo de acesso ao ambiente externo por meio do firewall.
- b) uma sub-rede sob sistema operacional Windows XP ou Linux que implementa recursos de VPN na sua segurança, mas libera acesso por meio do firewall.
- c) uma parte da Intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito.
- d) uma sub-rede que disponibiliza uma maior quantidade de microcomputadores com acesso à Internet por meio da utilização do mecanismo NAT, mas restringe a intercomunicação com usuários indesejados à organização.
- e) uma parte da Intranet que disponibiliza a comunicação com fornecedores e determinados clientes de uma organização, mas inibe todo tipo de acesso ao ambiente interno por meio do firewall.

Comentários:



(a) Errado, extranet não inibe acesso externo; (b) Errado, extranet não é uma sub-rede; (c) Correto, extranet é realmente parte da intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito; (d) Errado, extranet não é uma sub-rede; (e) Errado, não inibe acesso ao ambiente interno.

Gabarito: Letra C



QUESTÕES COMENTADAS – VUNESP

66. (VUNESP / PC/SP – 2018) Considere o seguinte URL utilizado na barra de endereços de um navegador de Internet típico:

<http://www.policiacivil.sp.gov.br/portal>

Com relação a esse URL, é correto afirmar que:

- a) permite acesso exclusivo à Intranet, e apenas aos funcionários da polícia civil do Estado de São Paulo.
- b) o tipo de serviço identificado pelo URL é para a transferência de arquivos entre o usuário e o servidor Internet.
- c) a forma de acesso ao site identificado pelo URL só pode ser executada por meio de tablets.
- d) a transferência de informação entre o navegador e o servidor Internet não é criptografada.
- e) é um site cujo domínio é do tipo comercial, ou seja, para a realização de transações e negócios.

Comentários:

(a) Errado. Dada apenas essa URL, não é possível inferir se diz respeito a uma intranet ou não; (b) Errado. O tipo de serviço identificado pela URL é o protocolo HTTP – que permite a transferência de conteúdos em hipermídia. Para transferência de arquivos dentre usuários e servidor, seria necessário utilizar o FTP (Ex: <ftp://policiacivil.sp.gov.br/portal>); (c) Errado. O Protocolo HTTP permite que qualquer aparelho conectado à internet consiga acessar o site – esse item não faz qualquer sentido; (d) Correto. Para que a transferência de informações fosse criptografada, a URL deveria utilizar o Protocolo HTTPS (Ex: <https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal>); (e) Errado. O sufixo .gov indica que o domínio do site é um órgão governamental. Domínios comerciais são identificados pelo sufixo .com.

Gabarito: Letra D

67. (VUNESP / PC/SP – 2018) Uma das diferenças entre a Internet e a Intranet é que na Intranet:

- a) é disponibilizada apenas a troca de informações por meio do e-mail corporativo.
- b) o acesso é restrito a um certo público que se utiliza de nome de usuário e senha para o acesso.



- c) os conteúdos das páginas não podem incluir mídias como vídeo e música, pois se tratam de sites corporativos.
- d) o acesso é realizado apenas pelos computadores localizados no mesmo local físico do servidor de Intranet.
- e) a transmissão da informação entre o servidor e o navegador é sempre monitorada para prevenir o vazamento de informação.

Comentários:

- (a) Errado. A intranet pode utilizar todos os recursos disponíveis na internet e a troca de informações pode se dar por meio de compartilhamento de arquivos, grupos de discussão, etc;
- (b) Correto. Um dos princípios básicos da intranet é que se trata de uma rede privada em que apenas usuários cadastrados e autorizados podem utilizá-la;
- (c) Errado. A internet pode incluir diversas mídias, inclusive de vídeo e música – não existe restrições de conteúdo por se tratar de um site corporativo;
- (d) Errado. A maioria das redes corporativas (intranet) são conectadas à internet, permitindo assim o acesso remoto (à distância);
- (e) Errado. O monitoramento da transmissão na intranet não é um procedimento padrão e compulsório, apesar de ser possível monitorá-la.

Gabarito: Letra B

68. (VUNESP / SEDUC/SP – 2018) Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

- a) Internet e intranet são sinônimos.
- b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.
- c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
- d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
- e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

Comentários:

- (a) Errado. Internet é uma rede pública e intranet é uma rede privada; (b) Errado. Usuários podem e geralmente acessam recursos de uma intranet remotamente; (c) Errado. ~~Intranet~~ Internet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo; (d) Correto. Intranet é realmente uma rede privada



e interna de uma instituição; (e) Errado. Intranet Internet é uma rede privada e interna que só pode ser acessada por pessoas autorizadas.

Gabarito: Letra D

69. (VUNESP / DESENVOLVESP – 2018) A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

- a) FTP.
- b) TCP.
- c) VPN.
- d) VLAN.
- e) WLAN.

Comentários:

(a) Errado. FTP é um protocolo da camada de aplicação para troca de arquivos e, não, um protocolo de acesso à Intranet;

(b) Errado. TCP é um protocolo da camada de transporte e, não, um protocolo especificamente de acesso à Intranet;

(c) Correto. VPN é uma forma de acesso que permite acessar à Intranet a partir de um computador conectado à Internet;

(d) Errado. VLAN é uma rede virtual logicamente independente que permite dividir uma rede local criando domínios de broadcast – não se preocupem com isso;

(e) Errado. WLAN é uma rede local wireless (sem fio) que utiliza ondas de rádio para fazer uma conexão com a internet.

Gabarito: Letra C

70. (VUNESP / TCE-SP – 2014) A Intranet é um tipo de rede de computadores:

- a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.
- b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.



c) que não utiliza o endereçamento IP.

d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

Comentários:

(a) Errado. O principal objetivo de uma intranet é compartilhar dados – é claro que esse tipo de rede permite esse compartilhamento;

(b) Errado. A Intranet é uma rede privada que utiliza os mesmos protocolos da Internet – que é uma rede pública;

(c) Errado. Ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo o próprio IP;

(d) Correto. Ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo serviços de rede oferecidos pelos protocolos HTTP e FTP;

(e) Errado. Não só a Intranet pode ser conectada à Internet como essa é a configuração padrão na maioria das organizações.

Gabarito: Letra D

71. (VUNESP / SEDUC-SP – 2014) Assinale a alternativa correta, com relação aos conceitos de internet e intranet.

a) Internet é uma rede local de uma instituição.

b) Intranet é uma rede privada, de acesso restrito.

c) Intranet é uma rede externa, localizada através do Google.

d) Internet e intranet são a mesma coisa.

e) Internet e intranet são iguais; a única diferença é que na internet não é possível localizar sites pelo Google.

Comentários:

(a) Errado, é uma rede extensa pública; (b) Correto; (c) Errado, é uma rede interna; (d) Errado, são redes diferentes que utilizam a mesma tecnologia; (e) Errado, não são iguais e na internet é possível localizar sites pelo Google.

Gabarito: Letra B



72. (VUNESP / TJ/SP – 2012) As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:

- a) VoIP.
- b) Cloud.
- c) Internet.
- d) Intranet.
- e) Extranet.

Comentários:

Vamos analisar as palavras-chaves do enunciado: rede de acesso **privado** de uma **empresa** com sedes em diferentes cidades e que **permite acesso às empresas parceiras**. *Vamos por eliminação?* Como se trata de uma rede, já podemos eliminar VoIP e Cloud – nenhuma das duas são redes. Além disso, a questão afirma que se trata de uma rede de acesso privado, logo não pode ser a Internet. Só pode ser intranet ou extranet, mas como a questão fala que se trata de uma rede que permite acesso às empresas parceiras, só pode ser uma Extranet.

Gabarito: Letra E



QUESTÕES COMENTADAS – CESGRANRIO

73. (CESGRANRIO / BB – 2023) Considere uma empresa na qual seja comum os colaboradores utilizarem computadores (estações de trabalho) para executar suas atividades. Via de regra, essas estações de trabalho encontram-se conectadas à rede de computadores dessa empresa. Essa rede de computadores em uma empresa como a descrita:

- a) pode ou não estar conectada à internet.
- b) possui conexões que são ou cabeadas ou por WiFi, mas nunca os dois tipos simultaneamente.
- c) distribui sempre cópias de todos os arquivos digitais entre todas as estações de trabalho.
- d) substitui a rede de fornecimento de energia elétrica na empresa.
- e) funciona, apenas, se todas as estações de trabalho tiverem o mesmo sistema operacional.

Comentários:

(a) Correto. A rede de computadores de uma empresa pode ou não estar conectada à internet, dependendo das necessidades e políticas da empresa.

(b) Errado. Isso não é necessariamente verdade. Uma rede de computadores de uma empresa pode usar tanto conexões cabeadas quanto sem fio simultaneamente, dependendo da infraestrutura de rede e das necessidades da empresa.

(c) Errado. Isso não é uma característica típica de redes de computadores em empresas. As redes de computadores empresariais geralmente usam servidores de arquivos para compartilhar arquivos, e as estações de trabalho podem acessar esses arquivos, mas nem sempre todas as estações terão cópias de todos os arquivos.

(d) Errado. A rede de computadores e a rede de fornecimento de energia são redes independentes com finalidades diferentes.

(e) Errado. Isso também não é verdade. Redes de computadores empresariais são frequentemente heterogêneas, com estações de trabalho executando sistemas operacionais diferentes.

Gabarito: Letra A

74. (CESGRANRIO / BB – 2021) Devido à pandemia, muitos funcionários de um determinado banco precisaram trabalhar de casa. Percebendo que seria necessário um novo procedimento de acesso remoto que atendesse às necessidades de segurança, o setor de TI desse banco determinou o uso de um mecanismo seguro que conectasse, via internet pública, o computador do funcionário, em sua casa, com a rede privada da instituição financeira, bloqueando o acesso de terceiros ao trânsito de informações. Para garantir a segurança dessa conexão, essa instituição deve adotar a tecnologia de rede conhecida como:



- a) HTTP.
- b) PGP.
- c) VPN.
- d) WEK.
- e) WPA2.

Comentários:

O mecanismo que permite conectar, via internet pública, o computador do usuário em sua casa com a rede privada da instituição financeira de forma segura é a VPN – ela permite a conexão com a rede privada de uma organização criando uma rede segura dentro de uma rede insegura (internet).

Gabarito: Letra C

75. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

- a) Intranet
- b) Ethernet
- c) WAN
- d) VLAN
- e) WLAN

Comentários:

Colaboradores? Acessar recursos? Via rede? Pessoas estranhas à empresa não são permitidas? Todas essas informações nos remetem a uma intranet.

Gabarito: Letra A

76. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa tem uma intranet fortemente protegida, porém deseja dar aos seus funcionários uma forma de estabelecer uma conexão segura do computador de sua casa à intranet da empresa, estando ligado na internet. Isso dará ao funcionário a impressão de que está dentro da intranet da própria empresa. Para isso, deve estabelecer um(a):

- a) Captcha
- b) DNS
- c) Firewall
- d) LAN



e) VPN

Comentários:

(a) Errado, isso é uma funcionalidade para identificar robôs (bots); (b) Errado, esse é um protocolo que traduz endereço lógico em endereço léxico e vice-versa; (c) Errado, esse é um mecanismo de proteção e controle de tráfegos de redes de computadores ou máquinas pessoais; (d) Errado, essa é apenas uma rede de área local; (e) Correto, esse é um mecanismo que permite o acesso remoto a uma intranet por meio de uma rede pública como a internet.

Gabarito: Letra E

77.(CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Para que um usuário acesse a intranet, implantada corretamente, de uma universidade, a partir de seu computador pessoal em sua residência, o setor de TI da universidade deve possibilitar o acesso via:

- a) DHCP
- b) LAN
- c) VPN
- d) FTP
- e) HTTP

Comentários:

(a) Errado, esse é um protocolo de designação automática de endereços lógicos a um dispositivo de rede; (b) Errado, essa é apenas uma rede de área local; (c) Correto, esse é um mecanismo que permite o acesso remoto a uma intranet por meio de uma rede pública como a internet; (d) Errado, esse é um protocolo para transferência de arquivos entre computadores; (e) Errado, esse é um protocolo para transferência de hipertexto.

Gabarito: Letra C

78.(CESGRANRIO / BASA – 2014) A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <<http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans/2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados. Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet



de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

- a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.
- d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.
- e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

Comentários:

(a) Errado, não é necessário que estejam no mesmo local físico; (b) Errado, não são necessárias máquinas específicas; (c) Errado, não é necessário estar dentro da mesma rede local nem conectadas diretamente à rede local da matriz; (d) Errado, não é necessário estar no mesmo Data Center da empresa; (e) Correto, para que o usuário tenha acesso seguro às informações críticas, é necessário que este utilize uma máquina com acesso à internet e forneça credenciais para autenticação e acesso à intranet de forma segura.

Gabarito: Letra E

79.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Quando ocorre uma falha de comunicação por queda de conexão entre uma Intranet e a Internet, a Intranet:

- a) continua a funcionar, provendo o acesso à Internet por meio de seus servidores internos.
- b) interrompe toda a comunicação entre seus usuários, desconectando-os da rede.
- c) mantém todos os serviços de comunicação interna da rede, inclusive o funcionamento do browser de navegação para esses serviços.
- d) realoca todos os seus usuários para uma rede de topologia híbrida, restabelecendo automaticamente a comunicação com a Internet.
- e) repassa a cada estação de trabalho o algoritmo de acesso à Internet, mantendo o acesso à Web em funcionamento, de forma transparente ao usuário.

Comentários:

(a) Errado, o acesso à internet é realizado por provedores de acesso e, não, pela intranet; (b) Errado, usuários dentro da intranet poderão continuar se comunicando normalmente; (c) Correto; (d)



Errado, esse item não faz qualquer sentido lógico; (e) Errado, mais um item aleatório sem qualquer lógica.

Gabarito: Letra C

80.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede:

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

Comentários:

(a) Errado, não há nenhuma obrigatoriedade de se utilizar o Protocolo VoIP; (b) Correto; (c) Errado, elas utilizam os mesmos protocolos de comunicação; (d) Errado, é particular e, não, pública; (e) Errado, é particular e, não, pública.

Gabarito: Letra B

81.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Uma intranet é uma rede de computadores privada que se baseia na suíte de protocolos da Internet. Desse modo, todos os conceitos da Internet aplicam-se também à intranet, como por exemplo, o paradigma de:

- a) cliente-servidor.
- b) modelador eletrônico.
- c) editor de textos.
- d) provedor de conexão.
- e) desenvolvedor de sistemas.

Comentários:

Ambas obedecem ao paradigma cliente-servidor – nenhum dos outros itens faz qualquer sentido.



Gabarito: Letra A

82.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):

- a) laplink.
- b) hiperlink.
- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet

Comentários:

Rede dentro de uma organização que utiliza os mesmos protocolos da internet é também chamada de... intranet.

Gabarito: Letra D



QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

83.(FUNDATEC / BRDE – 2023) Segundo Batista (2012), o termo intranet tem a seguinte definição:

- a) Nome dado ao usuário de internet.
- b) Conexão entre dois elementos de um sistema de computação.
- c) Rede corporativa que utiliza a tecnologia e a infraestrutura de transferência de dados da internet na comunicação interna da própria empresa ou comunicação com outras empresas.
- d) Nova modalidade de prestação de serviços bancários que utiliza a internet como canal.
- e) Processo de transferência de arquivos de um computador remoto para o seu próprio computador por meio da internet ou qualquer tipo de rede.

Comentários:

(a) Errado. A intranet não se refere a um usuário de internet, mas – sim – a uma rede; (b) Errado. Embora a intranet envolva conexões entre sistemas de computação, esta definição é muito genérica e não captura a essência do que é uma intranet; (c) Correto. A intranet é uma rede corporativa que utiliza tecnologia e infraestrutura semelhantes à internet, mas é usada internamente dentro de uma empresa. Pode também ser usada para comunicação com outras empresas, mas geralmente de forma restrita e segura; (d) Errado. Esta opção descreve serviços bancários online, o que é diferente de uma intranet; (e) Errado. Descreve o processo de transferência de arquivos (download/upload), que não é o mesmo que intranet.

Gabarito: Letra C

84.(QUADRIX / CREFITO7 – 2023) Os sistemas com base na intranet privilegiam a informação interna da organização.

Comentários:

Perfeito! Sistemas baseados em intranet são projetados para focar nas informações internas de uma organização. Uma intranet é uma rede privada que usa protocolos de internet, mas é restrita aos membros da organização. Ela facilita a comunicação interna, a colaboração e o acesso a informações e aplicativos corporativos. Diferente da Internet, que é pública e acessível por qualquer um, a intranet é projetada especificamente para as necessidades de comunicação e acesso a dados de uma organização. Isso inclui o compartilhamento de documentos, políticas internas, notícias da empresa, ferramentas de colaboração e outros recursos relevantes para os funcionários.

Gabarito: Correto

85.(QUADRIX / CAU-GO - 2023) A intranet pode ser considerada um ambiente de trabalho ideal para o compartilhamento de informações dinâmicas e interligadas.



Comentários:

Perfeito! Uma intranet é uma rede privada dentro de uma organização que utiliza tecnologias de internet, como protocolos TCP/IP, para uma comunicação segura e eficiente. Ela serve como um ambiente de trabalho ideal para o compartilhamento de informações dinâmicas e interligadas, proporcionando vários benefícios. Logo, a intranet é um componente vital para muitas organizações modernas, especialmente para o compartilhamento e gestão eficaz de informações internas.

Gabarito: Correto

86. (QUADRIX / CAU-GO - 2023) Em seus estágios iniciais, a intranet é utilizada pelas empresas para divulgar informações sobre os departamentos, como, por exemplo, as resoluções da diretoria.

Comentários:

Perfeito! Nos estágios iniciais de implementação, uma das utilizações mais comuns da intranet em empresas é a divulgação de informações internas. Isso inclui informações sobre diferentes departamentos, políticas da empresa, resoluções da diretoria, avisos importantes, e outras comunicações internas. A intranet serve como um canal eficiente para disseminar essas informações de maneira rápida e acessível a todos os funcionários da organização.

Gabarito: Correto

87.(CONSULPLAN / SESPA-PA – 2023) É possível afirmar que a Intranet é uma rede privada:

- a) que permite o acesso restrito a informações confidenciais de diversas organizações.
- b) que utiliza a infraestrutura da internet para conectar usuários de diferentes organizações.
- c) que utiliza a infraestrutura da internet para fornecer acesso público a informações restritas.
- d) que utiliza tecnologias da internet para permitir o acesso remoto aos recursos da organização.
- e) interna de determinada organização que utiliza tecnologias da internet, a fim de compartilhar informações e recursos entre seus membros.

Comentários:

(a) Errado. Ela não é projetada para o acesso restrito a informações confidenciais de diversas organizações; (b) Errado. Ela não é projetada para conectar usuários de diferentes organizações; (c) Errado. Ela não tem o propósito de fornecer acesso público a informações restritas e, sim, acesso restrito a informações restritas; (d) Errado. Isso é até possível, mas não obrigatório; (e) Correto. A Intranet é uma rede interna de uma organização específica que utiliza tecnologias da Internet para



compartilhar informações e recursos entre seus membros. Isso inclui a comunicação interna, a gestão de documentos, aplicativos corporativos e outras ferramentas de colaboração.

Gabarito: Letra E

88. (QUADRIX / CRM-MG – 2023) A intranet é uma:

- a) rede de computadores que conecta diferentes organizações em todo o mundo.
- b) rede informática privada que utiliza normas e protocolos da internet.
- c) plataforma de comunicação on-line, utilizada exclusivamente para fins de entretenimento.
- d) rede pública com base em TCP/IP.
- e) réplica exata da internet.

Comentários:

(a) Errado. A intranet é uma rede interna de uma organização, não se estendendo globalmente para conectar diferentes organizações; (b) Correto. A intranet é uma rede informática privada utilizada dentro de uma organização. Ela emprega normas e protocolos da Internet, como TCP/IP, HTTP e outros, mas é acessível apenas aos membros da organização ou a usuários autorizados. A intranet é usada para compartilhar informações, operar aplicativos internos, facilitar a comunicação e colaboração entre funcionários, e gerenciar dados internos de forma segura; (c) Errado. Ela não é uma plataforma de comunicação online para entretenimento; (d) Errado. Ela não é uma rede pública com base em TCP/IP; (e) Errado. Não se trata de uma réplica exata da Internet.

Gabarito: Letra B

89. (QUADRIX / CREFITO7 – 2023) A intranet e a Internet são espaços informacionais distintos, em função dos objetivos, dos usuários, das restrições técnicas e dos estilos de design.

Comentários:

Perfeito! A intranet e a Internet são, de fato, espaços informacionais distintos, embora compartilhem algumas tecnologias de comunicação e infraestrutura. Embora a intranet e a Internet utilizem tecnologias similares, elas são usadas em contextos diferentes com objetivos, usuários, restrições e estilos de design específicos.

Gabarito: Correto

90. (QUADRIX / CREFITO7 – 2023) Na intranet, os recursos computacionais internos de uma organização tendem a ser mais homogêneos que na Internet, como, por exemplo, o uso de uma versão padronizada do navegador.

Comentários:



Perfeito! Em uma intranet, que é uma rede privada dentro de uma organização, existe geralmente uma maior homogeneidade nos recursos computacionais quando comparada à Internet. Isso ocorre por várias razões, tais como controle centralizado, compatibilidade, segurança, facilidade de suporte técnico, entre outros. Na Internet, por outro lado, a variedade de dispositivos, sistemas operacionais, navegadores e configurações é muito maior, o que gera uma heterogeneidade significativa.

Gabarito: Correto

91.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022) Uma intranet não pode oferecer o recurso de um correio eletrônico por meio do navegador, já que esse recurso é oferecido apenas pela Internet.

Comentários:

Uma intranet, que é uma rede privada interna de uma organização, pode muito bem incluir serviços de correio eletrônico acessíveis através de um navegador web. De fato, muitas organizações configuram seus próprios servidores de e-mail internos, que são acessíveis aos funcionários através da intranet. Estes sistemas de e-mail internos podem oferecer funcionalidades semelhantes aos sistemas de e-mail baseados na Internet, incluindo interfaces de usuário web-based.

Gabarito: Errado

92.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022) Uma intranet pode ser definida como uma rede privada, localizada em uma empresa ou um órgão e formada por uma ou mais redes locais interligadas.

Comentários:

Perfeito! Uma intranet é uma rede de computadores privada utilizada dentro de uma organização. Ela utiliza tecnologias de Internet, como o protocolo TCP/IP, mas é restrita aos membros da organização, aos seus equipamentos ou a usuários autorizados. As intranets são projetadas para compartilhar informações e recursos de computação entre colaboradores de uma empresa ou organização e podem incluir serviços como servidores web, correio eletrônico e bancos de dados. Sua configuração pode envolver várias redes locais (LANs) interconectadas, mas sempre dentro do contexto privado da entidade que a opera.

Gabarito: Correto

93.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022) Um dos objetivos da intranet é agilizar o processo de comunicação organizacional.

Comentários:



Perfeito! A intranet, uma rede interna de computadores que utiliza tecnologias de Internet, tem como um de seus principais objetivos facilitar e agilizar a comunicação dentro de uma organização. Ela permite que informações e recursos sejam compartilhados de maneira eficiente entre os colaboradores, melhorando a colaboração e a troca de informações. Além disso, a intranet pode oferecer diversas ferramentas como e-mail corporativo, sistemas de gestão de documentos, plataformas de colaboração, e outros recursos que contribuem para uma comunicação mais rápida e eficaz, otimizando processos e aumentando a produtividade.

Gabarito: Correto

94.(QUADRIX / SEDF – 2022) A intranet possui um âmbito estritamente limitado e é constituída por uma ou mais redes privadas.

Comentários:

Perfeito! Uma intranet é uma rede interna de uma organização que utiliza a arquitetura TCP/IP, a mesma utilizada na Internet. O âmbito de uma intranet é estritamente limitado à organização, geralmente acessível apenas por seus funcionários ou pessoas autorizadas. Ela pode ser composta por uma ou mais redes locais privadas (LANs) e é projetada para facilitar a comunicação e a partilha de informações dentro da organização. A intranet oferece vários serviços semelhantes aos disponíveis na Internet, como e-mail, navegadores web e servidores de arquivos, mas em um contexto restrito e controlado.

Gabarito: Correto

95.(IDECAN / UFBA – 2022) A intranet é uma rede pertencente a uma organização e só os usuários que a ela pertencem tem acesso. Na intranet, os endereços IPs não podem ser iguais ao da Internet.

Comentários:

Uma intranet, de fato, é uma rede interna pertencente a uma organização, acessível apenas por usuários autorizados, geralmente os colaboradores da organização. Ela é projetada para compartilhar informações, operar aplicações internas e comunicar-se internamente de maneira segura. As intranets utilizam endereços IP privados, que são reservados especificamente para uso interno e não são roteados na Internet pública. Estes endereços estão em faixas específicas (como 10.x.x.x, 172.16.x.x - 172.31.x.x, e 192.168.x.x) e permitem a comunicação dentro da intranet sem conflito com endereços IP na Internet.

Gabarito: Correto



- 96. (QUADRIX / CRBM-4 – 2021)** A intranet é uma rede de computadores restrita, voltada para o compartilhamento de informações, de ferramentas de colaboração e de sistemas operacionais e outros serviços dentro de uma organização.

Comentários:

A intranet é de fato uma rede de computadores restrita, utilizada dentro de uma organização. Ela é projetada para compartilhar informações e ferramentas de colaboração, facilitando a comunicação interna e a eficiência operacional. A intranet pode hospedar uma variedade de serviços, como e-mail corporativo, plataformas de gestão de documentos, sistemas de gestão de recursos humanos, entre outros.

No entanto, a menção a "sistemas operacionais" é um pouco controversa. Embora a intranet possa ser usada para distribuir atualizações de software ou políticas de configuração de sistemas operacionais, ela não compartilha sistemas operacionais em si. Os sistemas operacionais são instalados em cada computador individual e a intranet pode ser usada para gerenciar ou atualizar esses sistemas, mas não para compartilhá-los no sentido tradicional.

Gabarito: Correto

- 97. (QUADRIX / CREMSE – 2021)** A intranet é semelhante à Internet por utilizar os mesmos protocolos de comunicação. Entretanto, por ser uma rede restrita, seu acesso é permitido apenas aos usuários e computadores de uma organização.

Comentários:

A intranet é, de fato, semelhante à Internet no que se refere ao uso dos mesmos protocolos de comunicação, como o TCP/IP. Essa semelhança permite que serviços comuns da Internet, como e-mail, navegação web e transferência de arquivos, sejam usados dentro da intranet. No entanto, a principal diferença entre a intranet e a Internet é o escopo de acesso. Enquanto a Internet é uma rede pública globalmente acessível, a intranet é uma rede privada e restrita, acessível apenas aos membros autorizados de uma organização.

No entanto, não existe essa restrição a computadores de uma organização. Eu consigo acessar a intranet do meu trabalho por meio do meu computador. Logo, a questão está errada!

Gabarito: Errado

- 98. (QUADRIX / CFT – 2021)** A intranet é definida como sendo uma rede privada, localizada em uma corporação, e constituída de somente uma rede local.

Comentários:



Uma intranet pode ser composta por várias redes locais (LANs) interligadas, dependendo do tamanho e da estrutura da organização. O objetivo principal de uma intranet é facilitar a comunicação e o compartilhamento de informações dentro da organização, utilizando tecnologias da Internet, como o TCP/IP. Ela pode oferecer diversos serviços internos, como e-mail corporativo, plataformas de colaboração, e sistemas de gerenciamento de informações.

Logo, definir a intranet como composta por "somente uma rede local" limita indevidamente o escopo e a estrutura que uma intranet pode ter em uma organização maior e mais complexa.

Gabarito: Errado

99. (GUALIMP / Prefeitura de Areal/RJ – 2020) Qual das opções abaixo refere-se a uma rede de computadores que utiliza a Internet para partilhar parte de seu sistema de informação com segurança e permite acesso externo controlado para negócios específicos ou projetos educacionais?

- a) Internet.
- b) Intranet.
- c) Extranet.
- d) Ethernet.

Comentários:

Rede de Computadores? Eliminamos (d). *Utiliza a internet para partilhar parte de seu sistema de informação com segurança?* Eliminamos (a). *Permite acesso externo controlado para negócios específicos?* Eliminamos (b). Quem permite compartilhar seu sistema de informação com negócios (no sentido de empresas) específicos é a Extranet.

Gabarito: Letra C

100. (UNIFIL / Prefeitura de Sertaneja/PR – 2020) Analise a alternativa que melhor define o seguinte conceito: "É uma rede de computadores privada que assenta sobre a suíte de protocolos da Internet, porém, de uso exclusivo de um determinado local, como, por exemplo, a rede de uma empresa, que só poderá ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos.

- a) Internet.
- b) Extranet.
- c) Intranet.
- d) Rede Pública.

Comentários:



Rede de computadores privada? Eliminamos (d); De uso exclusivo de um determinado local? Eliminamos (a) e (b). Só pode ser utilizada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos? Trata-se evidentemente da Intranet.

Gabarito: Letra C

101. (DÉDALUS / COREN-SC – 2020) Leia as afirmativas a seguir:

I - Intranet: trata-se de uma rede privada dentro de uma organização, acessível apenas por membros da organização, empregados ou terceiros com autorização de acesso;

II - Internet: permite acesso externo controlado para negócios específicos ou projetos educacionais. As empresas utilizam esse sistema para manter o relacionamento com seus parceiros, clientes e fornecedores;

III - Extranet: é uma rede mundial que tem como objetivo interligar computadores para fornecer ao usuário o acesso a diversas informações.

Sobre os itens acima, podemos dizer que:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

Comentários:

(I) Correto, intranet é realmente uma rede privada de uma organização com acesso restrito; (II) Errado, essa é a definição de Extranet; (III) Errado, essa é a definição de Internet.

Gabarito: Letra A

102. (IDIB / CRO/BA – 2017) Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.

II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.

III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analizando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.



- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

Comentários:

(I) Correto. A Internet e a Intranet utilizam as mesmas tecnologias; (II) Errado. Cuidado com a pegadinha – Gmail não é da Microsoft, é do Google; (III) Correto. A intranet é uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.

Gabarito: Letra B

103. (IDIB / CRC/CE – 2017) Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.

- a) O acesso à Internet é de domínio público.
- b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
- c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
- d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

Comentários:

(a) Correto, o acesso à internet é realmente de domínio público; (b) Correto, o acesso à intranet de fato é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão; (c) Errado, a questão tenta confundir os conceitos de internet e intranet – a informação compartilhada na rede de ~~Internet~~ Intranet é distribuída somente em determinadas empresas; (d) Errado, o acesso à Extranet não é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão. Em geral, a extranet é utilizada por clientes, parceiros e/ou fornecedores, mas isso não é uma regra. Para mim, a questão tem duas respostas erradas.

Gabarito: Letra C

104. (AOCF / EBSEH – 2017) Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:



- a) intranet.
- b) internet.
- c) telnet.
- d) SMTP.
- e) FTP.

Comentários:

(a) Correto. Trata-se de uma estrutura para comunicação rápida e centralizada entre funcionários da empresa; (b) Errado. Internet não é para comunicação centralizada entre funcionários de uma empresa – é a rede mundial de computadores; (c) Errado. TELNET é um protocolo de acesso remoto; (d) Errado. SMTP é um protocolo de envio de e-mails; (e) Errado. FTP é um protocolo de envio e recebimento de arquivos.

Gabarito: Letra A

105. (FACET / Prefeitura de Marcação – 2016) Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?

- a) Extranet
- b) Internet
- c) Arpanet
- d) Telnet
- e) Intranet

Comentários:

A rede que permite o compartilhamento de impressoras é a Intranet. Pensem em uma empresa: os funcionários compartilham uma impressora em vez de cada funcionário ter o seu – isso geralmente é feito em uma intranet. *Professor, não poderia ser também extranet?* Sim, apesar de não ser o mais comum. No entanto, eu acredito que caberia recurso!

Gabarito: Letra E



LISTA DE QUESTÕES – CESPE

ATENÇÃO: NENHUMA BANCA POSSUI UMA ENORME QUANTIDADE DE QUESTÕES SOBRE ESSE TEMA, LOGO DISPONIBILIZO QUESTÕES COMENTADAS DE DIVERSAS BANCAS

1. (CESPE / PC-AL – 2023) Caso se pretenda criar uma rede de acesso específico e restrito a uma delegacia com três departamentos, é descabida a utilização de uma intranet, pois ela é restrita a um único departamento, sendo necessárias, nessa situação, três redes intranets — uma para cada departamento — ou uma extranet que ligue os três departamentos.
2. (CESPE / PO-AL - 2023) O que caracteriza a Intranet é a privacidade de dados, uma vez que é acessível somente por meio de senha e todo seu conteúdo é armazenado de forma criptografada.
3. (CESPE / Prefeitura de Boa Vista-RR - 2023) Assinale a opção que indica a rede de informação utilizada por empresas para permitir que seus funcionários se comuniquem e tenham acesso a páginas internas restritas, assim como a serviços internos.

a) wi-fi
b) intranet
c) Internet
d) extranet



Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos **cookies**. Ao aceitar, você terá acesso a todas as funcionalidades do site. Se clicar em “**Rejeitar Cookies**”, os cookies que não forem estritamente necessários serão desativados. Para escolher quais quer autorizar, clique em “**Gerenciar cookies**”. Saiba mais em nossa **Declaração de Cookies**.

4. (CESPE / INSS – 2022) De acordo com o trecho destacado na barra de endereço mostrada na figura em apreço (cadeado seguido do trecho https://), é correto afirmar que a página em questão é parte da intranet do INSS, acessível somente por meio de senha, conforme indica o símbolo do cadeado à esquerda do endereço.



5. (CESPE / TELEBRAS – 2022) O conceito de Intranet indica a utilização, por parte de uma organização, de recursos da Internet em suas aplicações, substituindo a rede local.
6. (CESPE / TELEBRAS – 2022) As empresas podem oferecer diversos serviços via web para seus clientes e fornecedores por meio de uma tecnologia de rede de computadores que permite o compartilhamento de dados, serviços e aplicações mediante autenticação segura. Assinale a opção que corresponde a essa tecnologia.
- a) rede sem fio
 - b) Internet
 - c) *intranet*
 - d) *extranet*
 - e) FTP
7. (CESPE / PC-PB – 2022) A tecnologia da Internet utilizada pelas empresas para auxiliar na comunicação entre os seus colaboradores, utilizando, para tanto, os mesmos tipos de serviços, só que em um ambiente interno e restrito, é a:
- a) *extranet*.
 - b) *web*.
 - c) rede internet.
 - d) Net.
 - e) *intranet*.
8. (CESPE / PC-PB - 2022) O sistema de segurança responsável por estabelecer uma conexão segura e criptografada entre o dispositivo de um usuário remoto e um servidor em alguma rede específica e por prover autenticidade, confidencialidade e integridade às comunicações dessa conexão é:
- a) firewall.
 - b) VPN.
 - c) NAT (network address translation).
 - d) antivírus.
 - e) IDS (intrusion detection system).
9. (CESPE / SEFAZ-CE – 2021) Redes VPN permitem a troca segura de dados entre dois pontos por meio do tunelamento por criptografia, que cria um túnel seguro dentro de uma rede pública.
10. (CESPE / APEX-BRASIL – 2021) Assinale a opção que corresponde ao ambiente de rede de comunicação que oferece conectividade adicional para que diferentes processos de negócios da organização sejam coordenados em colaboração com fabricantes, fornecedores, revendedores, prestadores de serviços externos e clientes, tendo como exemplos típicos o gerenciamento de cadeia de suprimentos, o desenvolvimento de produtos e os programas de treinamento:



- a) portal
- b) extranet
- c) internet
- d) intranet

- 11. (CESPE / DEPEN – 2021)** As intranets são redes que permitem utilizar as tecnologias de Internet para conectar, por exemplo, uma empresa com seus clientes ou fornecedores, por meio de VPNs (Virtual Private Network).
- 12. (CESPE / PM/MA – 2018)** Tanto o protocolo HTTP quanto o protocolo HTTPS podem ser utilizados em intranets e na Internet.
- 13. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** A Internet pode ser dividida em intranet, restrita aos serviços disponibilizados na rede interna de uma organização, e extranet, com os demais serviços (exemplo: redes sociais e sítios de outras organizações).
- 14. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Em determinado computador, no histórico de navegação de um usuário do Google Chrome, observou-se que havia, na lista de endereços acessados, mais sítios com endereços iniciados com https:// do que com http://. Nessa situação, com base somente nessa informação, conclui-se que esse usuário acessa mais sítios de intranet do que de Internet, uma vez que uma das prerrogativas da intranet é o caráter limitado ao seu acesso.
- 15. (CESPE / SEDF – 2017)** É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.
- 16. (CESPE / INSS – 2016)** A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para intranet, diferentemente dos voltados para Internet, não são compatíveis com o ambiente *web*.
- 17. (CESPE / Pref. São Paulo / 2016 – Letra A)** Um usuário que está acessando a intranet de uma empresa deseja transferir, para o seu computador, um arquivo armazenado em um outro computador conectado à Internet. Nessa situação, é recomendável a esse usuário solicitar auxílio do administrador da intranet, que é o único usuário de uma rede interna com privilégio para o acesso à Internet.
- 18. (CESPE / TCU – 2015)** Mesmo que seja uma rede privada de determinado órgão ou empresa destinada a compartilhar informações confidenciais, uma intranet poderá ser acessada por um computador remoto localizado na rede mundial de computadores, a Internet.



- 19.(CESPE / TELEBRAS – 2015)** A rede intranet, circunscrita aos limites internos de uma instituição, utiliza os mesmos programas e protocolos de comunicação da Internet, mas é restrita a um conjunto específico de usuários que, para acessá-la, devem possuir um nome de login e uma senha.
- 20.(CESPE / Polícia Federal – 2013)** Se, em uma intranet, for disponibilizado um portal de informações acessível por meio de um navegador, será possível acessar esse portal fazendo-se uso dos protocolos HTTP ou HTTPS, ou de ambos, dependendo de como esteja configurado o servidor do portal.
- 21.(CESPE / IBAMA – 2013)** A única diferença entre navegação na Internet e navegação na intranet é a necessidade de se configurar, na intranet, o endereço interno padrão no navegador, uma vez que os dados serão acessados internamente.
- 22.(CESPE / TCE-RS – 2013)** É possível, utilizando-se uma conexão VPN criptografada, acessar os dados da intranet do TCE/RS por meio da Internet.
- 23.(CESPE / FUB – 2013)** Tendo como referência a página eletrônica mostrada na figura abaixo, julgue o item subsequente a respeito de redes de computadores e segurança da informação.



Ao se enviar e receber mensagens via intranet, o acesso a essa intranet será feito por meio de um servidor local conectado a uma rede local WAN e fazendo uso do protocolo TCP/IP.

- 24.(CESPE / TRT-RN – 2013)** Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.
- 25.(CESPE / IBAMA – 2012)** A intranet, geralmente, é empregada em corporações e nem sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet. Com a transferência de dados nem sempre restrita ao ambiente institucional, é possível realizar aplicações típicas de intranet, como inclusão, exclusão e alteração de dados nos bancos de dados da corporação, relações de



empregados com informações de aniversários, compartilhamento de arquivos e conexão com a Internet.

- 26. (CESPE / PRF – 2012)** Para que se possa garantir a segurança da informação de uma corporação que disponibiliza aplicações na intranet, o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários, podendo, nessas circunstâncias, as aplicações serem acessadas por meio da Internet.
- 27. (CESPE / TRE-ES – 2011)** Não é possível disponibilizar o serviço de correio eletrônico em redes intranet, em razão de essas redes serem privadas.
- 28. (CESPE / PREVIC – 2011)** Para que as aplicações disponibilizadas na intranet de uma empresa possam ser acessadas por usuários via Internet, é suficiente incluir tais usuários no grupo de usuários com acesso autorizado à intranet.
- 29. (CESPE / CNPq – 2011)** A intranet utiliza os protocolos da Internet, mas no âmbito interno de empresas, para que os empregados possam acessar remotamente dados e informações corporativas a partir de suas residências. O protocolo específico para transferência de arquivos na Internet, que deve ser configurado de forma diferenciado quando utilizado na intranet, é o IN-FTP (File Transfer Protocol-Intranet).
- 30. (CESPE / STM – 2011)** A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.
- 31. (CESPE / STM – 2011)** Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.
- 32. (CESPE / ABIN – 2010)** A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.
- 33. (CESPE / MPU – 2010)** O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.
- 34. (CESPE / MPU – 2010)** A figura abaixo mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue o item que se segue, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.





Uma vantagem da utilização da intranet em relação à Internet é a ausência de vírus, por se tratar de uma rede interna, necessariamente protegida por sistema de firewall.

35. (CESPE / CEF / 2010 – Letra A) O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.
36. (CESPE / TRE-MT – 2010 – Letra A) As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.
37. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra A) Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.
38. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D) A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.
39. (CESPE / TRE/BA – 2010) As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.
40. (CESPE / TCU – 2009) Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.
41. (CESPE / PF – 2009) As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.
42. (CESPE / ANATEL – 2009) As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre



outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).

43. (CESPE / ANATEL – 2009) Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

44. (CESPE / IBAMA – 2009) Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.

45. (CESPE / FINEP – 2009) A respeito de intranet, assinale a opção correta.

a) Intranet é o mesmo que Internet, mudando-se apenas a grafia do termo, em alguns países, em razão da pronúncia.

b) Com as tecnologias de intranet, é possível disponibilizar serviços exclusivos para grupos restritos de usuários, como os de uma empresa, por exemplo.

c) Para se acessar uma intranet corporativa, é obrigatório usar a Internet, pois seus usuários precisam de um provedor de acesso externo à intranet para poderem fazer login nessa rede corporativa.

d) Na intranet, serviços de acesso a páginas web e de acesso a e-mail não estão disponíveis, por motivos de segurança.

e) A Internet é formada por um conjunto de intranets.

46. (CESPE / SEDF – 2009) As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

47. (CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008) Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.



LISTA DE QUESTÕES – FCC

48. (FCC / Metrô-SP – 2018) A Intranet é uma rede de computadores que disponibiliza um conjunto de serviços análogo à Internet. Diferente da Internet, uma Intranet:

- a) não usa o conjunto de protocolos TCP/IP, mas os protocolos OSI.
- b) é uma rede interna e exclusiva de uma organização.
- c) não pode ser conectada a outras redes, ou seja, fica restrita ao ambiente interno da empresa.
- d) não conecta equipamentos usando tecnologias Wi-Fi, pois não suporta protocolos wireless.
- e) acessa páginas de conteúdo disponíveis em servidor central usando o protocolo HTML.

49. (FCC / CREMESP – 2016) Considere o texto a seguir:

O acesso aos cursos virtuais é feito por meio do Portal da Universidade Empresarial, a interface entre o empregado e a Universidade, localizado na intranet de RH da empresa, que registra cerca de 200.000 acessos por ano. Atualmente, os funcionários estão ligados diretamente à intranet e ao Portal, por meio de suas estações de trabalho na empresa.

(<http://www.premiomariocovas.sp.gov.br>)

Utilizando o texto e conhecimentos sobre Intranet, é correto afirmar que:

- a) o protocolo HTTPS pode ser utilizado para se ter acesso às páginas dos cursos virtuais.
- b) os cursos virtuais são abertos aos funcionários e também ficam sempre abertos aos prestadores de serviço e clientes da empresa.
- c) para acessar a Intranet é necessário um pen-drive com uma chave de segurança.
- d) o funcionário terá acesso aos cursos a partir de sua casa, desde que instale a Intranet em seu computador.
- e) a Intranet usa a rede local da empresa, mas não permite a troca de informações entre funcionários.

50. (FCC / ELETROBRÁS – 2016) A Eletrosul utiliza intranet e internet e seus colaboradores sabem corretamente que:

- a) intranet é uma rede privada e a internet é uma rede pública, por isso utilizam conteúdos, tecnologias e protocolos totalmente distintos.
- b) a intranet é usada apenas para armazenar conteúdo interno relacionado à empresa, por isso seu administrador configura a segurança para o seu conteúdo com mais restrições do que as configurações usadas para conteúdo oriundo da internet.



- c) o acesso à intranet é feito apenas por computadores instalados dentro da empresa. Não é possível acesso à intranet por dispositivos móveis dentro da empresa ou de computadores pessoais fora dela.
- d) dependendo de como o administrador configurar a rede, o nome de domínio para acessar a sua intranet ou suas páginas pode não conter o nome oficial da empresa.
- e) o acesso à intranet pode ser feito a partir da internet, mas nenhum conteúdo pode ficar disponível na página de acesso da internet, pois isso comprometeria a segurança das informações internas da empresa.

51. (FCC / COPERGÁS-PE – 2016) Recentemente foi publicado um processo licitatório:

"A Companhia Pernambucana de Gás – COPERGÁS, através do seu PREGOEIRO, torna público que fará realizar PREGÃO PRESENCIAL, do tipo Menor Preço Global, Sob a Forma de Empreitada por Preço Unitário, para CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA DO SITE E INTRANET COPERGÁS, conforme Termo de Referência Anexo Q4."

(Disponível em: <http://www.jusbrasil.com.br/diarios/106917582/doepe-09-01-2016-pg-12>)

No texto acima está destacada a palavra intranet, sobre a qual é correto afirmar:

- a) Um usuário interage com um sistema através de um navegador web. A rede interna de uma organização, denominada intranet, é implementada utilizando-se recursos deste navegador.
- b) Não há integração entre a internet e a intranet para impedir que um usuário, ao acessar a intranet fora da empresa, coloque as informações desta empresa em risco.
- c) Uma intranet de uma grande empresa requer conectividade com backbones, que são cabos que ligam os computadores da empresa à internet através de sistema wi-fi.
- d) Uma intranet é uma rede organizacional na qual as aplicações e interfaces com o usuário baseiam-se principalmente em serviços web e seu uso é restrito a usuários autorizados da empresa.
- e) Uma empresa como a COPERGÁS pode usar sua intranet, sem conexão com a internet, para realizar operações comerciais com fornecedores externos através do acesso por navegador web, de forma totalmente segura.

52. (FCC / TRF-3 – 2016) A diretoria do TRF3 solicitou ao departamento técnico de TI que preparasse uma tabela demonstrando as diferenças de conceitos entre internet e intranet, comparando as duas tecnologias.



Na tabela preparada foram assinalados com “sim” os itens que correspondem aos conceitos internet e/ou intranet e com “não” aos que não correspondem. Considerando os seguintes itens:

- I. Comunicação instantânea.
- II. Comunicação externa.
- III. Compartilhamento de impressoras.
- IV. Compartilhamento de dados.
- V. Rede local.

A tabela está correta em:

| Itens | Internet | Intranet |
|-------|----------|----------|
|-------|----------|----------|

- a) I sim sim
- b) IV não sim
- c) III não não
- d) V sim não
- e) II sim sim

53. (FCC / MANAUSPREV – 2015) A Intranet:

- I. é uma rede particular de computadores que utiliza o protocolo TCP/IP, utilizado pela internet.
- A diferença entre elas é que uma intranet pertence a uma empresa ou organização e é utilizada pelos seus funcionários e pessoas que tenham autorização para acessá-la.

II. apesar de ser considerada uma internet interna, não permite que computadores localizados remotamente, mesmo que em uma filial, acessem o conteúdo de servidores que estejam na matriz ou sede da organização.

III. para evitar a intrusão de agentes mal intencionados, precisa utilizar um firewall, equipamento de hardware que compartilha recursos com outros aplicativos, que impede e bloqueia todos os acessos indevidos.

IV. pode ser utilizada pelo departamento de TI, para disponibilizar aos colaboradores um sistema de abertura de chamados técnicos, ou pelo RH, para disponibilizar formulários de alteração de endereço, ou de vale transporte, dentre outras possibilidades.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I e IV.
- e) I, III e IV.



54. (FCC / TRT-MA – 2014) As empresas estão cada vez mais necessitando centralizar suas informações e melhorar os métodos de comunicação interna para reduzir custos. AI.... pode possibilitar isso, além de tudo o que a própriaII.... dispõe. Porém, a principal diferença entre ambas é que aIII.... é restrita a um certo público, por exemplo, os colaboradores de uma empresa. Neste caso, os colaboradores podem acessá-la com um nome de usuário e senha devidamente validados. Geralmente este acesso é feito em um servidor daIV... da empresa.

(<http://www.oficinadanet.com.br/artigo/1276/>)

As lacunas do texto acima são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- a) rede social - internet - rede social - rede virtual
- b) intranet - extranet - extranet - rede virtual
- c) rede virtual - rede global - rede virtual - intranet
- d) rede virtual - intranet - intranet - extranet
- e) intranet - internet - intranet - rede local

55. (FCC / DPE-SP – 2013) As redes aplicadas aos negócios são utilizadas pelas empresas com finalidades comerciais e corporativas. Sobre estas redes pode-se afirmar:

a) A intranet é uma rede interna, fechada e exclusiva, com acesso somente para os funcionários de uma determinada empresa e liberado somente no ambiente de trabalho e em computadores registrados na rede. Essa restrição do ambiente de trabalho é necessária, já que as intranets são necessariamente LANs construídas sobre a internet. Em outras palavras, não é possível acessar intranets de outro computador ligado à internet.

b) As intranets são redes restritas e fechadas a membros de um grupo ou funcionários de uma empresa. Uma intranet é uma versão particular da internet que funciona somente conectada a ela. Essa rede pode servir para troca de informação, mensagens instantâneas, fóruns ou sistemas de gerenciamento de sites ou serviços online.

c) Uma extranet pode conectar funcionários de uma empresa que trabalham em escritórios diferentes ou pode facilitar a logística de pedidos justamente por interligar diferentes departamentos de uma mesma empresa em uma mesma rede, mas sempre numa configuração de rede local.

d) A diferença básica entre intranet e extranet está em quem gerencia a rede e nos protocolos que utilizam. O funcionamento é o mesmo, a arquitetura da rede é a mesma, mas a extranet não utiliza os protocolos HTTP, SMTP e FTP. Além disso, em uma intranet, quem a gerencia é só uma empresa, enquanto que em uma extranet os gerentes são as várias empresas que compartilham a rede.



e) Quando alguma informação da intranet é aberta a clientes ou fornecedores da empresa, essa rede passa a ser chamada de extranet. A extranet é formada por redes privadas que compartilham uma rede entre si para facilitar pedidos, pagamentos e o que mais precisarem. Numa extranet a empresa abre uma parte de sua rede para contato com o cliente ou permite uma interface de acesso dos fornecedores a rede.

56.(FCC / DPE-SP – 2013) Artigo publicado pela revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios:

Um bom exemplo do seu uso são as listas de tarefas que permitem ao gestor acompanhar na rede da empresa a evolução do trabalho dos funcionários, que a acessam com exclusividade. Outra boa ideia é integrá-la com os sistemas de gestão, tornando os processos administrativos mais eficientes. Embora seja de acesso restrito, também é possível abri-la para os blogs dos colaboradores, o que contribui para melhorar o relacionamento entre os funcionários.

Se antes eram associadas às grandes corporações, hoje é cada vez mais comum encontrá-las em pequenas e médias empresas. "Uma pequena empresa tem recursos escassos. Com elas é possível ganhar tempo com eficiência", diz Ronaldo Fujiwara, da agência especializada em comunicação digital NHW.

Esse artigo se refere a:

- a) internet.
- b) redes sociais.
- c) intranets.
- d) redes wireless.
- e) MANs.

57.(FCC / BB – 2011) Em relação à Internet e à Intranet, é INCORRETO afirmar:

- a) Ambas empregam tecnologia padrão de rede.
- b) Há completa similaridade de conteúdo em ambos os ambientes.
- c) A Intranet tem como objetivo principal agilizar a implantação de processos, promover a integração dos funcionários e favorecer o compartilhamento de recursos.
- d) O acesso à Internet é aberto, enquanto na Intranet é restrito ao seu público de interesse.
- e) Internet refere-se, em geral, ao conteúdo público da empresa, ao passo que a Intranet pode englobar compartilhamento de informações de usuários internos à empresa.

58.(FCC / BB – 2011) Uma rede restrita que utiliza protocolos e tecnologias da Internet, para a troca e o processamento de dados internos de uma empresa, é denominada:



- a) RSS/FEED.
- b) Voip.
- c) Intranet.
- d) Webjet.
- e) Extranet.



LISTA DE QUESTÕES – FGV

59.(FGV / PGM – Niterói – 2023) Observe a seguinte discussão entre os técnicos de informática da Procuradoria Geral do Município de Niterói.

- Pedro: recebi o pedido de um procurador para compartilhar a impressora da rede local instalada na intranet para ele acessar de casa via internet.
- Luiza: fácil, acesse a internet e baixe um programa de compartilhamento de impressoras na internet.
- Julio: a intranet só pode ser acessada internamente, não há comunicação externa.
- João: podemos acessar a internet de dentro da intranet e compartilhar uma impressora com o procurador.
- Marta: podemos compartilhar uma impressora direto na internet.
- Luiz: só é possível acessar a impressora interna se o firewall estiver configurado.

Na discussão, o técnico que está correto é:

- a) Luiza, pois a instalação de programas de compartilhamento de impressoras na internet é fácil.
- b) Julio, pois os recursos computacionais da intranet são de acesso restrito.
- c) João, pois o acesso ao compartilhamento inverso é permitido.
- d) Marta, pois o compartilhamento de impressoras na internet é possível.
- e) Luiz, pois o firewall impede o acesso às impressoras da intranet via internet.

60.(FGV / MPE-GO – 2022) A empresa TekTudo quer compartilhar seus recursos computacionais entre seus funcionários de forma segura.

Para que os computadores e os recursos da rede, como impressoras, sejam acessíveis apenas dentro da TekTudo, a equipe de suporte deve configurar a/um:

- a) Internet.
- b) Intranet.
- c) Extranet.
- d) Firewall.
- e) Antivírus.

61.(FGV / CGU – 2022) No caso em que funcionários de uma empresa utilizam o recurso Conexão de Área de Trabalho Remota (Remote Desktop) do Windows 10, no trabalho remoto, o uso da infraestrutura pública de rede acentua os riscos e impõe o uso de tecnologias específicas.

A tecnologia/ferramenta amplamente empregada nesses casos, no sentido de reforçar a privacidade das conexões remotas, é conhecida pela sigla:



- a) Firewall;
- b) FTP;
- c) HTTP;
- d) TCP/IP;
- e) VPN.

62.(FGV / IBGE – 2019) Sobre o significado dos termos Internet e Intranet, considere as afirmativas a seguir.

- I. São sinônimos em qualquer contexto, tanto tecnológico como de utilização.
- II. A Intranet não pode ser acessada remotamente via Internet sem autenticação.
- III. A Intranet é usualmente empregada em ambientes corporativos, com acesso limitado.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

63.(FGV / Prefeitura de Salvador/BA – 2017) Uma intranet é um sítio Web do tipo:

- a) público: qualquer pessoa com acesso à Internet pode ver o seu conteúdo.
- b) compartilhado: os empregados e os clientes da empresa podem ver o seu conteúdo.
- c) interno: somente as pessoas ligadas à empresa podem ver o seu conteúdo.
- d) seguro: qualquer pessoa com uma senha especial pode ver o seu conteúdo.
- e) restrito: somente os diretores da empresa podem ver o seu conteúdo.

64.(FGV / PC-MA – 2012) Analise a figura a seguir.



Assinale a alternativa que indica o nome que recebe, tipicamente, a rede B (uma rede que usa protocolos da internet e cuja finalidade principal é compartilhar informações da empresa entre os empregados).

- a) Extranet.
- b) Domínio.
- c) Ethernet.
- d) Intranet.



e) BITNET.

65.(FGV / SEFAZ-RJ – 2009) Dentre os recursos atualmente disponíveis no âmbito da tecnologia da informação, a Extranet constitui um termo associado às facilidades de comunicação na busca do aumento da produtividade. Nesse sentido, a Extranet é definida como:

a) uma parte da Intranet que fica disponível à troca de informações com os funcionários de uma organização, mas inibe todo tipo de acesso ao ambiente externo por meio do firewall.

b) uma sub-rede sob sistema operacional Windows XP ou Linux que implementa recursos de VPN na sua segurança, mas libera acesso por meio do firewall.

c) uma parte da Intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito.

d) uma sub-rede que disponibiliza uma maior quantidade de microcomputadores com acesso à Internet por meio da utilização do mecanismo NAT, mas restringe a intercomunicação com usuários indesejados à organização.

e) uma parte da Intranet que disponibiliza a comunicação com fornecedores e determinados clientes de uma organização, mas inibe todo tipo de acesso ao ambiente interno por meio do firewall.



LISTA DE QUESTÕES – VUNESP

66. (VUNESP / PC/SP – 2018) Considere o seguinte URL utilizado na barra de endereços de um navegador de Internet típico:

<http://www.policiacivil.sp.gov.br/portal>

Com relação a esse URL, é correto afirmar que:

- a) permite acesso exclusivo à Intranet, e apenas aos funcionários da polícia civil do Estado de São Paulo.
- b) o tipo de serviço identificado pelo URL é para a transferência de arquivos entre o usuário e o servidor Internet.
- c) a forma de acesso ao site identificado pelo URL só pode ser executada por meio de tablets.
- d) a transferência de informação entre o navegador e o servidor Internet não é criptografada.
- e) é um site cujo domínio é do tipo comercial, ou seja, para a realização de transações e negócios.

67. (VUNESP / PC/SP – 2018) Uma das diferenças entre a Internet e a Intranet é que na Intranet:

- a) é disponibilizada apenas a troca de informações por meio do e-mail corporativo.
- b) o acesso é restrito a um certo público que se utiliza de nome de usuário e senha para o acesso.
- c) os conteúdos das páginas não podem incluir mídias como vídeo e música, pois se tratam de sites corporativos.
- d) o acesso é realizado apenas pelos computadores localizados no mesmo local físico do servidor de Intranet.
- e) a transmissão da informação entre o servidor e o navegador é sempre monitorada para prevenir o vazamento de informação.

68. (VUNESP / SEDUC/SP – 2018) Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

- a) Internet e intranet são sinônimos.
- b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.



- c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
- d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
- e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

69. (VUNESP / DESENVOLVESP – 2018) A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

- a) FTP.
- b) TCP.
- c) VPN.
- d) VLAN.
- e) WLAN.

70. (VUNESP / TCE-SP – 2014) A Intranet é um tipo de rede de computadores:

- a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.
- b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.
- c) que não utiliza o endereçamento IP.
- d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.
- e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

71. (VUNESP / SEDUC-SP – 2014) Assinale a alternativa correta, com relação aos conceitos de internet e intranet.

- a) Internet é uma rede local de uma instituição.
- b) Intranet é uma rede privada, de acesso restrito.
- c) Intranet é uma rede externa, localizada através do Google.
- d) Internet e intranet são a mesma coisa.
- e) Internet e intranet são iguais; a única diferença é que na internet não é possível localizar sites pelo Google.

72. (VUNESP / TJ/SP – 2012) As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:



- a) VoIP.
- b) Cloud.
- c) Internet.
- d) Intranet.
- e) Extranet.



LISTA DE QUESTÕES – CESGRANRIO

73. (CESGRANRIO / BB – 2023) Considere uma empresa na qual seja comum os colaboradores utilizarem computadores (estações de trabalho) para executar suas atividades. Via de regra, essas estações de trabalho encontram-se conectadas à rede de computadores dessa empresa. Essa rede de computadores em uma empresa como a descrita:

- a) pode ou não estar conectada à internet.
- b) possui conexões que são ou cabeadas ou por WiFi, mas nunca os dois tipos simultaneamente.
- c) distribui sempre cópias de todos os arquivos digitais entre todas as estações de trabalho.
- d) substitui a rede de fornecimento de energia elétrica na empresa.
- e) funciona, apenas, se todas as estações de trabalho tiverem o mesmo sistema operacional.

74. (CESGRANRIO / BB – 2021) Devido à pandemia, muitos funcionários de um determinado banco precisaram trabalhar de casa. Percebendo que seria necessário um novo procedimento de acesso remoto que atendesse às necessidades de segurança, o setor de TI desse banco determinou o uso de um mecanismo seguro que conectasse, via internet pública, o computador do funcionário, em sua casa, com a rede privada da instituição financeira, bloqueando o acesso de terceiros ao trânsito de informações. Para garantir a segurança dessa conexão, essa instituição deve adotar a tecnologia de rede conhecida como:

- a) HTTP.
- b) PGP.
- c) VPN.
- d) WEK.
- e) WPA2.

75. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

- a) Intranet
- b) Ethernet
- c) WAN
- d) VLAN
- e) WLAN

76. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa tem uma intranet fortemente protegida, porém deseja dar aos seus funcionários uma forma de estabelecer uma conexão segura do computador de sua casa à intranet da empresa, estando ligado na internet. Isso dará ao



funcionário a impressão de que está dentro da intranet da própria empresa. Para isso, deve estabelecer um(a):

- a) Captcha
- b) DNS
- c) Firewall
- d) LAN
- e) VPN

77.(CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Para que um usuário acesse a intranet, implantada corretamente, de uma universidade, a partir de seu computador pessoal em sua residência, o setor de TI da universidade deve possibilitar o acesso via:

- a) DHCP
- b) LAN
- c) VPN
- d) FTP
- e) HTTP

78.(CESGRANRIO / BASA – 2014) A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <<http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans/2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados. Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

- a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.
- d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.



e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

79.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Quando ocorre uma falha de comunicação por queda de conexão entre uma Intranet e a Internet, a Intranet:

- a) continua a funcionar, provendo o acesso à Internet por meio de seus servidores internos.
- b) interrompe toda a comunicação entre seus usuários, desconectando-os da rede.
- c) mantém todos os serviços de comunicação interna da rede, inclusive o funcionamento do browser de navegação para esses serviços.
- d) realoca todos os seus usuários para uma rede de topologia híbrida, restabelecendo automaticamente a comunicação com a Internet.
- e) repassa a cada estação de trabalho o algoritmo de acesso à Internet, mantendo o acesso à Web em funcionamento, de forma transparente ao usuário.

80.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede:

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

81.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Uma intranet é uma rede de computadores privada que se baseia na suíte de protocolos da Internet. Desse modo, todos os conceitos da Internet aplicam-se também à intranet, como por exemplo, o paradigma de:

- a) cliente-servidor.
- b) modelador eletrônico.
- c) editor de textos.
- d) provedor de conexão.
- e) desenvolvedor de sistemas.

82.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):



- a) laplink.
- b) hiperlink.
- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet



LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

83. (FUNDATEC / BRDE – 2023) Segundo Batista (2012), o termo intranet tem a seguinte definição:

- a) Nome dado ao usuário de internet.
- b) Conexão entre dois elementos de um sistema de computação.
- c) Rede corporativa que utiliza a tecnologia e a infraestrutura de transferência de dados da internet na comunicação interna da própria empresa ou comunicação com outras empresas.
- d) Nova modalidade de prestação de serviços bancários que utiliza a internet como canal.
- e) Processo de transferência de arquivos de um computador remoto para o seu próprio computador por meio da internet ou qualquer tipo de rede.

84. (QUADRIX / CREFITO7 – 2023) Os sistemas com base na intranet privilegiam a informação interna da organização.

85. (QUADRIX / CAU-GO - 2023) A intranet pode ser considerada um ambiente de trabalho ideal para o compartilhamento de informações dinâmicas e interligadas.

86. (QUADRIX / CAU-GO - 2023) Em seus estágios iniciais, a intranet é utilizada pelas empresas para divulgar informações sobre os departamentos, como, por exemplo, as resoluções da diretoria.

87. (CONSULPLAN / SESP-PA – 2023) É possível afirmar que a Intranet é uma rede privada:

- a) que permite o acesso restrito a informações confidenciais de diversas organizações.
- b) que utiliza a infraestrutura da internet para conectar usuários de diferentes organizações.
- c) que utiliza a infraestrutura da internet para fornecer acesso público a informações restritas.
- d) que utiliza tecnologias da internet para permitir o acesso remoto aos recursos da organização.
- e) interna de determinada organização que utiliza tecnologias da internet, a fim de compartilhar informações e recursos entre seus membros.

88. (QUADRIX / CRM-MG – 2023) A intranet é uma:

- a) rede de computadores que conecta diferentes organizações em todo o mundo.
- b) rede informática privada que utiliza normas e protocolos da internet.
- c) plataforma de comunicação on-line, utilizada exclusivamente para fins de entretenimento.
- d) rede pública com base em TCP/IP.
- e) réplica exata da internet.

89. (QUADRIX / CREFITO7 – 2023) A intranet e a Internet são espaços informacionais distintos, em função dos objetivos, dos usuários, das restrições técnicas e dos estilos de design.



- 90.(QUADRIX / CREFITO7 – 2023)** Na intranet, os recursos computacionais internos de uma organização tendem a ser mais homogêneos que na Internet, como, por exemplo, o uso de uma versão padronizada do navegador.
- 91.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022)** Uma intranet não pode oferecer o recurso de um correio eletrônico por meio do navegador, já que esse recurso é oferecido apenas pela Internet.
- 92.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022)** Uma intranet pode ser definida como uma rede privada, localizada em uma empresa ou um órgão e formada por uma ou mais redes locais interligadas.
- 93.(QUADRIX / CRMV-SP – 2022)** Um dos objetivos da intranet é agilizar o processo de comunicação organizacional.
- 94.(QUADRIX / SEDF – 2022)** A intranet possui um âmbito estritamente limitado e é constituída por uma ou mais redes privadas.
- 95.(IDECAN / UFBA – 2022)** A intranet é uma rede pertencente a uma organização e só os usuários que a ela pertencem tem acesso. Na intranet, os endereços IPs não podem ser iguais ao da Internet.
- 96. (QUADRIX / CRBM-4 – 2021)** A intranet é uma rede de computadores restrita, voltada para o compartilhamento de informações, de ferramentas de colaboração e de sistemas operacionais e outros serviços dentro de uma organização.
- 97.(QUADRIX / CREMSE – 2021)** A intranet é semelhante à Internet por utilizar os mesmos protocolos de comunicação. Entretanto, por ser uma rede restrita, seu acesso é permitido apenas aos usuários e computadores de uma organização.
- 98. (QUADRIX / CFT – 2021)** A intranet é definida como sendo uma rede privada, localizada em uma corporação, e constituída de somente uma rede local.
- 99. (GUALIMP / Prefeitura de Areal/RJ – 2020)** Qual das opções abaixo refere-se a uma rede de computadores que utiliza a Internet para partilhar parte de seu sistema de informação com segurança e permite acesso externo controlado para negócios específicos ou projetos educacionais?
- a) Internet.
 - b) Intranet.
 - c) Extranet.
 - d) Ethernet.
- 100. (UNIFIL / Prefeitura de Sertaneja/PR – 2020)** Analise a alternativa que melhor define o seguinte conceito: "É uma rede de computadores privada que assenta sobre a suíte de protocolos da Internet, porém, de uso exclusivo de um determinado local, como, por exemplo,



a rede de uma empresa, que só poderá ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos.

- a) Internet.
- b) Extranet.
- c) Intranet.
- d) Rede Pública.

101. (DÉDALUS / COREN-SC – 2020) Leia as afirmativas a seguir:

I - Intranet: trata-se de uma rede privada dentro de uma organização, acessível apenas por membros da organização, empregados ou terceiros com autorização de acesso;

II - Internet: permite acesso externo controlado para negócios específicos ou projetos educacionais. As empresas utilizam esse sistema para manter o relacionamento com seus parceiros, clientes e fornecedores;

III - Extranet: é uma rede mundial que tem como objetivo interligar computadores para fornecer ao usuário o acesso a diversas informações.

Sobre os itens acima, podemos dizer que:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

102. (IDIB / CRO/BA – 2017) Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.

II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.

III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.



- 103. (IDIB / CRC/CE – 2017)** Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.
- a) O acesso à Internet é de domínio público.
 - b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
 - c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
 - d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.
- 104. (AOCF / EBSERH – 2017)** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:
- a) intranet.
 - b) internet.
 - c) telnet.
 - d) SMTP.
 - e) FTP.
- 105. (FACET / Prefeitura de Marcação – 2016)** Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?
- a) Extranet
 - b) Internet
 - c) Arpanet
 - d) Telnet
 - e) Intranet



GABARITO

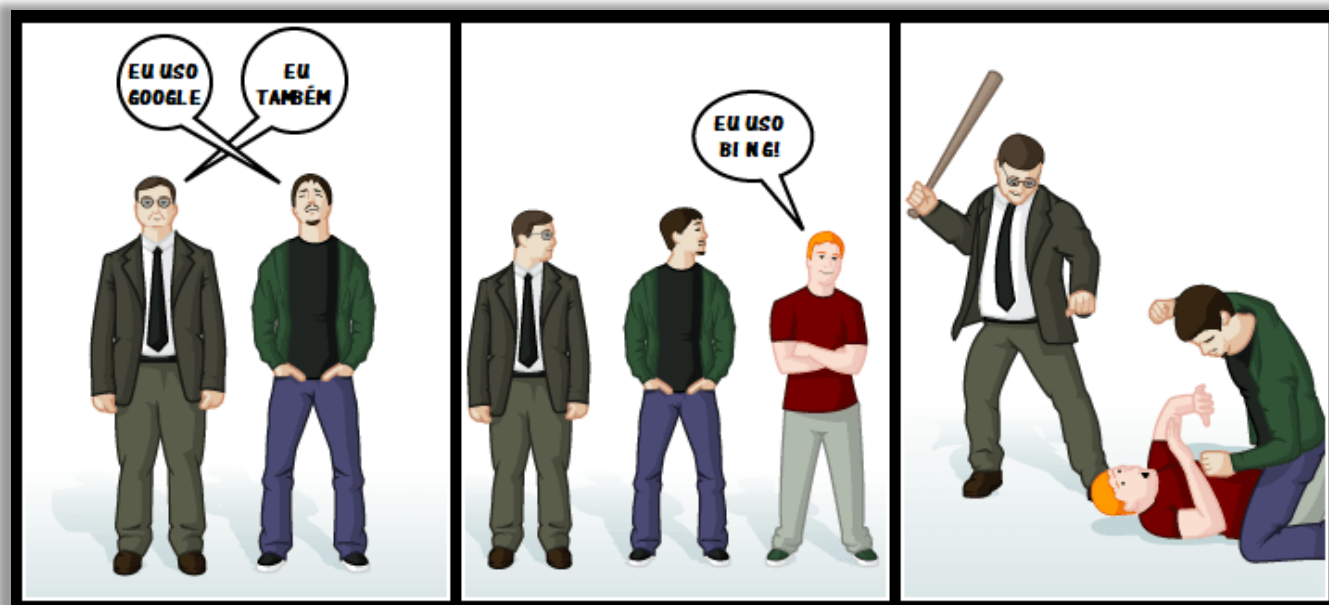
- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. ERRADO | 36. ERRADO | 71. LETRA B |
| 2. ERRADO | 37. ERRADO | 72. LETRA E |
| 3. LETRA B | 38. ERRADO | 73. LETRA A |
| 4. ERRADO | 39. ERRADO | 74. LETRA C |
| 5. ERRADO | 40. CORRETO | 75. LETRA A |
| 6. LETRA D | 41. ERRADO | 76. LETRA E |
| 7. LETRA E | 42. CORRETO | 77. LETRA C |
| 8. LETRA B | 43. ERRADO | 78. LETRA E |
| 9. CORRETO | 44. CORRETO | 79. LETRA C |
| 10. LETRA B | 45. LETRA B | 80. LETRA B |
| 11. ERRADO | 46. ERRADO | 81. LETRA A |
| 12. CORRETO | 47. ERRADO | 82. LETRA D |
| 13. ERRADO | 48. LETRA B | 83. LETRA C |
| 14. ERRADO | 49. LETRA A | 84. CORRETO |
| 15. CORRETO | 50. LETRA D | 85. CORRETO |
| 16. ERRADO | 51. LETRA D | 86. CORRETO |
| 17. ERRADO | 52. LETRA A | 87. LETRA E |
| 18. CORRETO | 53. LETRA D | 88. LETRA B |
| 19. CORRETO | 54. LETRA E | 89. CORRETO |
| 20. CORRETO | 55. LETRA E | 90. CORRETO |
| 21. ERRADO | 56. LETRA C | 91. ERRADO |
| 22. CORRETO | 57. LETRA B | 92. CORRETO |
| 23. ERRADO | 58. LETRA C | 93. CORRETO |
| 24. ERRADO | 59. LETRA B | 94. CORRETO |
| 25. ERRADO | 60. LETRA B | 95. CORRETO |
| 26. ERRADO | 61. LETRA E | 96. CORRETO |
| 27. ERRADO | 62. LETRA E | 97. ERRADO |
| 28. ERRADO | 63. LETRA C | 98. ERRADO |
| 29. ERRADO | 64. LETRA D | 99. LETRA C |
| 30. CORRETO | 65. LETRA C | 100. LETRA C |
| 31. ERRADO | 66. LETRA D | 101. LETRA A |
| 32. ERRADO | 67. LETRA B | 102. LETRA B |
| 33. CORRETO | 68. LETRA D | 103. LETRA C |
| 34. ERRADO | 69. LETRA C | 104. LETRA A |
| 35. ERRADO | 70. LETRA D | 105. LETRA E |



APRESENTAÇÃO DA AULA

Faaaaaala, seus lindos! *Tudo bem?* Aulinha tranquiliza agora para falar de **Ferramentas de Busca e Pesquisa**. Essa é para aqueles que dizem que estudar informática é inútil! Hoje em dia, uma pessoa qualificada deve ser capaz de realizar buscas certeiras! Como dizem alguns: se não está no Google, não existe! Vamos aprender aqui diversos operadores que ajudam a fazer uma busca top e encontrar o que quiser em ferramentas de busca.

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**



Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

Avisos Importantes

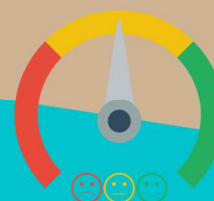


O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..

Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.



FERRAMENTAS DE BUSCA E PESQUISA

Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Meus queridos alunos, eu tenho uma pequena mensagem para vocês – esqueçam que isso aqui é uma aula de informática por um segundo. **Antigamente, uma pessoa que possuía um vasto conhecimento memorizado era considerada uma pessoa culta, mesmo que isso não tivesse nenhuma relação com inteligência.** Esse tipo de pessoa sabia datas de acontecimentos históricos, as capitais de todos os países, o nome de todas as luas de júpiter, entre outros.

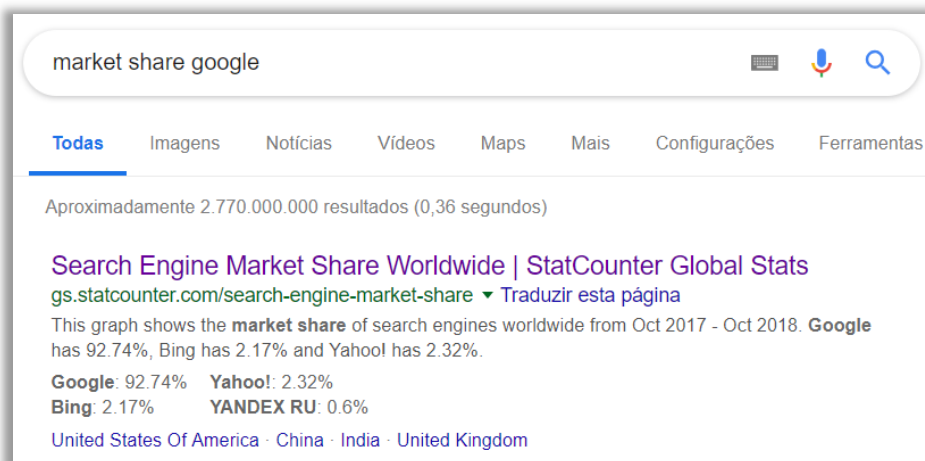
Hoje em dia, esse tipo de conhecimento perdeu bastante valor. *Por que?* **Porque se eu quiser saber qual o nome da maior lua de júpiter, em um minuto, eu descubro olhando em algum site de busca.** A tecnologia avançou tanto que atualmente nem é necessário triscar o dedo no seu smartphone, basta perguntar diretamente a ele e um assistente do sistema operacional (Siri, Google Now, Cortana, etc) responderá sua pergunta.



Dito isso, a mensagem que eu quero deixar para a vida de vocês é: **hoje em dia, vale mais uma pessoa que sabe fazer uma pesquisa certa em um site de busca do que uma pessoa que possui diversos conhecimentos memorizados.** *Bacana?* Voltando ao tópico da nossa aula, existem vários sites que nos ajudam a fazer pesquisas na internet. Entre os mais utilizados, nós podemos mencionar: Google (92,37%), Microsoft Bing (2,37%) e Yahoo (2,25%).



Vocês acham que eu guardo esses números na cabeça? Claro que não! **Para fazer uma aula, eu passo horas e horas pesquisando dados e bibliografias na internet para tornar a aula mais completa possível.** Nesse caso, eu queria mostrar para vocês como o Google era dominante no mercado de buscadores. Muitas vezes, pesquisas em inglês são muito mais eficientes, então eu pesquisei duas palavras-chaves que foram *market share*, em português “Fatia de Mercado”.



Notem que o primeiro site que ele retornou foi um site que mostra a fatia de mercado do Google no mundo. *Percebem a importância de saber fazer buscas assertivas?* Pois é! Galera, a maioria desses sites de busca funcionam de maneira semelhante para o usuário, **então vamos utilizar o Google como padrão para o estudo de ferramentas de busca e pesquisa.** Ok? Então, vamos começar respondendo o que é o Google!



O Google é uma ferramenta de busca e pesquisa desenvolvida como um projeto de pesquisa em 1996 por um russo chamado Sergey Brin e um americano chamado Larry Page na Universidade de Stanford. **À época, essa ferramenta tinha basicamente a função de realizar buscas de páginas e documentos na Internet.** Vocês sabiam que ele ia se chamar BackRub? Mas teve seu nome modificado para Google em 1997, quando o domínio www.google.com foi registrado. Vejam ao lado como ele era em 1998! Até que não mudou muita coisa¹...

Atualmente você pode buscar praticamente qualquer coisa no Google – desde um site, uma foto, um texto, uma figura, um vídeo, entre outros. Vejam na imagem abaixo a interface atual do Google – notem que ela é extremamente limpa, sem muitas informações. Basicamente, nós temos dois

¹ A imagem exibe uma mensagem informando que o índice do Google já continha 25 milhões de páginas e que, em breve, teriam bem mais. Em 2016, já havia mais de 130 trilhões de páginas indexadas (com aumento de 52.000%). Logo, eles não mentiram hehehe

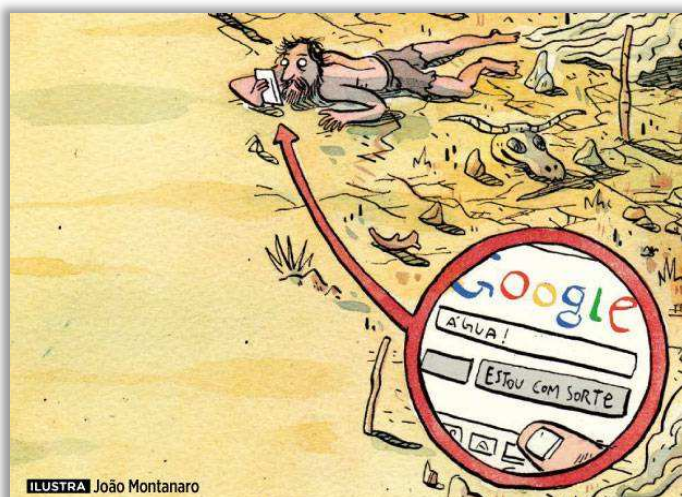


botões: **Pesquisa Google** e **Estou com Sorte**. A primeira nada mais é do que a busca padrão do Google – não tem nada demais!



Já o segundo botão é extremamente útil e muita gente não o utiliza! O botão **Estou com Sorte** é um botão que não retorna uma lista de páginas resultante da sua pesquisa. *Como é, professor?* É isso mesmo! *Sabe aquela lista de sites que aparece quando você pesquisa algo?* Pois é, ela não aparece! **Quando esse botão é utilizado, o Google tenta te direcionar para a página que ele acha mais relevante na pesquisa** (em tese, será a primeira página apresentada no botão Pesquisa Google).

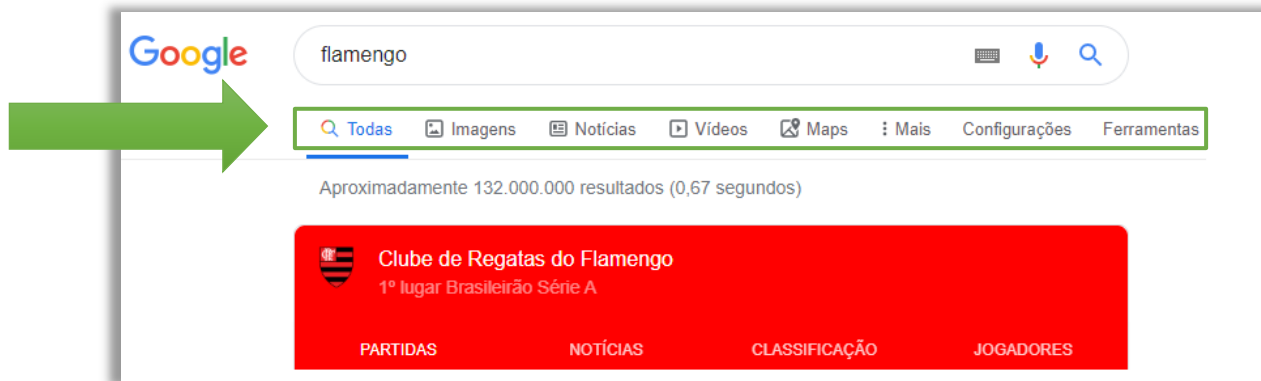
Ele seleciona o site que mais se identifica com o assunto que você está procurando – geralmente, são páginas oficiais ou aquelas que aparecem em primeiro lugar na lista de resultados quando você utiliza o buscador. A ideia que o Google quer passar é que, se o usuário estiver com sorte, a busca será satisfeita logo na primeira tentativa. Dessa forma, você passará menos tempo procurando páginas e mais tempo explorando-as.



Façam esse teste comigo! Eu escrevi **estratégia concursos** no buscador e cliquei em **Estou com sorte** e o Google me enviou diretamente para página oficial do Estratégia Concursos. *Maneiro, né?* Vocês podem fazer esse teste com diversos termos, inclusive aqueles que eu utilizei lá em cima para saber a fatia de mercado do Google. Se vocês escreverem **market share google** e clicarem em **Estou com Sorte**, o Google te redirecionará diretamente para aquela página lá de cima. *Bacana?*



Já o Botão **Pesquisa Google** realiza a busca padrão. Para cada pesquisa, existem milhares (ou até mesmo milhões) de páginas web com informações que podem ser relevantes. Na parte superior de cada pesquisa, há um conjunto de guias. **Em geral, você verá Todas, Notícias, Vídeos, Imagens, Maps, Shopping, Livros, Voos, etc.** Se você quer buscar imagens, utilize a guia de imagens; se você deseja pesquisar por notícias, utilize a guia de notícias.



É importante mencionar também o SafeSearch! Se você estiver usando a Pesquisa Google no trabalho, com crianças ou para si mesmo, o SafeSearch pode ajudar a filtrar conteúdo sexualmente explícito dos seus resultados. **Quando o SafeSearch está ativado, ele ajuda a filtrar conteúdo explícito (violento ou adulto) nos resultados da pesquisa do Google para todas as suas consultas de imagens, vídeos e sites.** É possível ativá-lo também inserindo &safe=active ao final de uma URL.

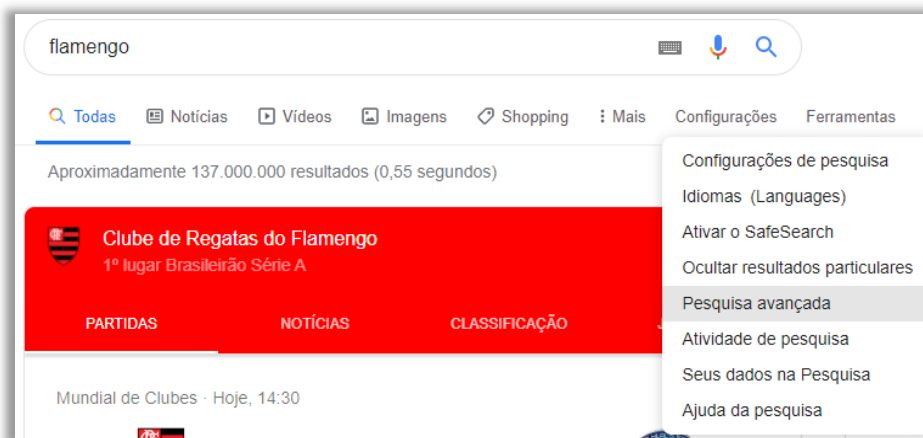


Embora o SafeSearch não seja 100% preciso, ele foi criado para ajudar a bloquear resultados explícitos, como a pornografia, dos seus resultados da pesquisa do Google. Quando o SafeSearch estiver desativado, o Google fornece os resultados mais relevantes para sua pesquisa, o que pode incluir conteúdo explícito quando você pesquisar por esse tipo de conteúdo. É importante mencionar que o SafeSearch só funciona nos resultados da pesquisa do Google.

Logo, ele não impedirá que os usuários de uma rede encontrem conteúdo explícito por meio de outros mecanismos de pesquisa ou navegando diretamente por sites explícitos. *Entendido? Legal!* É importante falarmos também sobre consultas avançadas! **Galera, é possível realizar alguns**



operadores no Google para refinar sua pesquisa (veremos mais à frente), mas também é possível fazer pesquisas avançadas de acordo com diversos parâmetros.



Antes de prosseguir, é importante mencionar que temos dois tipos de buscadores: **horizontais e verticais**. Os buscadores horizontais são aqueles que realizam pesquisas sobre diversos tipos de temas diferentes (Ex: Google, Bing, Yahoo, etc); e os buscadores verticais são aqueles que realizam pesquisas sobre temas específicos (Ex: Wlmóveis pesquisa apenas imóveis; ICarros pesquisa apenas carros; etc). Vejamos agora outros tipos de refinamentos de pesquisas avançadas:

Pesquisa avançada

Localizar páginas com...

Fazer isso na caixa de pesquisa.

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| todas estas palavras: | <input type="text"/> | Digite as palavras importantes: rat terrier tricolor |
| esta expressão ou frase exata: | <input type="text"/> | Coloque palavras exatas entre aspas: "rat terrier" |
| qualquer uma destas palavras: | <input type="text"/> | Digite OR entre todas as palavras que você procura: miniatura OR padrão |
| nenhuma destas palavras: | <input type="text"/> | Coloque um sinal de menos antes das palavras que você não quer: -roedor, -"Jack Russell" |
| números que variam de: | <input type="text"/> a <input type="text"/> | Coloque 2 pontos finais entre os números e adicione uma unidade de medida: 10..35 lb, US\$ 300..US\$ 500, 2010..2011 |

Em seguida, limite seus resultados por...

| | | |
|----------------------|---|--|
| idioma: | <input type="text" value="qualquer idioma"/> | Localizar páginas no idioma selecionado. |
| região: | <input type="text" value="qualquer país"/> | Encontre páginas publicadas em uma determinada região. |
| última atualização: | <input type="text" value="em qualquer data"/> | Encontre páginas atualizadas dentro do tempo especificado. |
| site ou domínio: | <input type="text"/> | Pesquise um site (como wikipedia.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu, .org ou .gov |
| termos que aparecem: | <input type="text" value="qualquer lugar da página"/> | Pesquise por termos em toda a página, no título da página, no endereço da Web ou em links para a página que está procurando. |
| SafeSearch: | <input type="text" value="Mostrar resultados mais relevantes"/> | Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no SafeSearch . |
| tipo de arquivo: | <input type="text" value="qualquer formato"/> | Encontre páginas no formato que preferir. |
| direitos de uso: | <input type="text" value="não filtrados por licença"/> | Encontre páginas em que não haja restrições de uso. |




Pesquisa de imagens avançada

Localizar imagens com... Fazer isso na caixa de pesquisa.

| | | |
|--------------------------------|----------------------|--|
| todas estas palavras: | <input type="text"/> | Digite as palavras importantes: geada de inverno |
| esta expressão ou frase exata: | <input type="text"/> | Coloque palavras exatas entre aspas: "flor de gelo" |
| qualquer uma destas palavras: | <input type="text"/> | Digite OR entre todas as palavras que você procura: árvores OR ervas daninhas OR gramíneas |
| nenhuma destas palavras: | <input type="text"/> | Coloque um sinal de menos antes das palavras que você não quer: - janelas |

Em seguida, limite seus resultados por...

| | | |
|--------------------|---|---|
| tamanho da imagem: | <input type="text" value="qualquer tamanho"/> | Encontre imagens do tamanho que precisar. |
| proporção: | <input type="text" value="qualquer proporção"/> | Especifique o formato das imagens. |
| cores na imagem: | <input checked="" type="radio"/> qualquer cor <input type="radio"/> colorida <input type="radio"/> preto e branco <input type="radio"/> transparente <input type="radio"/> esta cor  | Encontre imagens em suas cores preferidas. |
| tipo de imagem: | <input type="text" value="qualquer tipo"/> | Limite o tipo de imagens encontradas. |
| região: | <input type="text" value="qualquer país"/> | Encontre imagens publicadas em uma determinada região. |
| site ou domínio: | <input type="text"/> | Pesquise um site (como sfmoma.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu, .org ou .gov |
| SafeSearch: | <input type="text" value="Mostrar resultados mais relevantes"/> | Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no SafeSearch . |
| tipo de arquivo: | <input type="text" value="qualquer formato"/> | Encontre imagens no formato que preferir. |
| direitos de uso: | <input type="text" value="não filtrados por licença"/> | Encontre imagens em que não haja restrições de uso. |

Pesquisa avançada

Por fim, é importante dizer que não existe só o Google! Criado pela Microsoft, o Bing é atualmente o seu maior concorrente. **No entanto, ambas são tecnologias extremamente similares, utilizando os mesmos recursos e mesma sintaxe de operadores.** Tanto Google quanto Bing utilizam – por padrão – o operador AND (E) entre os termos de uma pesquisa com um limite máximo dos dez primeiros termos (é possível acessar analisar mais termos por meio da pesquisa avançada).

(COMPERVE / Prefeitura de Santa Maria-RN – 2014) As ferramentas de busca são desenvolvidas para procurar, na internet, sites cujo conteúdo contém o texto informado no campo de busca. Assinale a opção que representa uma ferramenta de busca.

- a) LinkedIn
- b) Outlook
- c) Bing
- d) Flickr

Comentários: (a) Errado, trata-se de uma rede social; (b) Errado, trata-se de um cliente de e-mail; (c) Correto, trata-se de uma ferramenta de busca; (d) Errado, trata-se de uma rede social (Letra C).



Princípios Fundamentais

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Rastreamento e Indexação

A Web é como uma biblioteca que não para de crescer, como bilhões de livros e sem um sistema central de catálogo. **O Google utiliza softwares robôs conhecidos como Rastreadores da Web para detectar as páginas disponíveis ao público.** Os rastreadores analisam as páginas e seguem seus links, da mesma forma que você faria se estivesse navegando nessas páginas. Eles vão de link em link e levam dados sobre essas páginas para os servidores do Google, na Califórnia.

Quando os rastreadores encontram uma página web, um sistema processa o conteúdo da página da mesma forma que um navegador. **Detectam-se os sinais importantes, como as palavras-chave e a idade do conteúdo do site, e tudo isso é registrado em um Índice da Pesquisa (Search Index).** Esse índice contém centenas de bilhões de páginas web e tem mais de cem milhões de gigabytes de tamanho.



Ele basicamente funciona como o índice remissivo de um livro, com uma entrada para cada palavra vista em todas as páginas web que estão indexadas no Índice de Pesquisa. Quando uma página web é indexada, adiciona-se essa página às entradas correspondentes a todas as palavras dela. *Vocês entendem agora porque ele é tão rápido?* Ele não sai por aí procurando dentro das páginas no momento em que você faz a pesquisa – isso daria muito mais trabalho!

Entre 300 e 500 páginas são criadas na web a cada minuto – são cerca de 700.000 todos os dias! **Então, na verdade, ele precisa criar uma base de dados extremamente organizada e eficiente que permita realizar buscas certas no menor tempo possível – chamada Índice de Pesquisa.** O tempo aqui é crucial! Quando o Google Maps conseguiu reduzir seu tamanho e acelerar seu tempo de carregamento, seu tráfego aumentou 25% em apenas algumas semanas.

Em suma: o rastreador é um robô que navega autonomamente pela internet – de link em link – em busca de novas páginas e de dados sobre elas (Ex: palavras-chave). Dessa forma, ele é capaz de compor uma base de dados de pesquisa, que é atualizada diariamente pelo Google. Já o indexador é responsável por colocar esses dados em um índice de tal forma que, quando um usuário faz uma busca, não seja necessário percorrer toda a internet – basta pesquisar no índice.

(FCC / DPE-RS – 2013) Navegando na internet, Ana se deparou com o seguinte artigo:

As ferramentas de busca usam programas de software chamados que automaticamente seguem hiperlinks de um documento ao próximo em toda a web. Quando



este programa descobre uma nova página, manda a informação de volta ao site principal para incluí-la. O Google é uma das ferramentas de busca mais famosas. Uma pessoa também pode encontrar ferramentas de busca específicas na web, as quais cobrem tipos particulares de informação ou focam em uma audiência especial, como o www.yahooligans.com, para crianças. Preencha corretamente a lacuna:

- a) robôs, spiders ou crawlers
- b) spywares ou espiões
- c) cookies
- d) botnets
- e) screenloggers

Comentários: (a) Correto. Robôs, spiders ou crawlers são programas que automaticamente navegam pela web, seguindo hiperlinks e coletando informações de páginas para indexação por motores de busca; (b) Errado. Spywares ou espiões são programas que coletam informações sobre os usuários sem seu consentimento e não são utilizados por ferramentas de busca; (c) Errado. Cookies são pequenos arquivos armazenados no computador do usuário para manter informações de sessão ou preferências, não para navegar pela web; (d) Errado. Botnets são redes de computadores infectados usados geralmente para atividades maliciosas e não estão relacionados com a funcionalidade de ferramentas de busca; (e) Errado. Screenloggers são programas que registram atividades na tela do usuário, não têm relação com a navegação automática em sites para indexação (Lera A).

(IMPARH / AMC-CE – 2023) Para que um determinado site seja incluído nos resultados de uma pesquisa, é feito um processo de rastreamento e armazenamento de informações pelo mecanismo de busca. Este processo é conhecido como:

- a) Anexação.
- b) Ordenação.
- c) Bloqueio.
- d) Indexação.

Comentários: (a) Errado. "Anexação" não é um termo utilizado para descrever o processo de inclusão de sites nos resultados de busca; (b) Errado. "Ordenação" refere-se mais à classificação dos resultados de pesquisa, não ao processo de adição de sites ao índice do mecanismo de busca; (c) Errado. "Bloqueio" não se relaciona com o processo de adicionar sites aos resultados de busca, mas sim com a restrição de acesso a conteúdos específicos; (d) Correto. "Indexação" é o processo pelo qual os mecanismos de busca rastreiam, armazenam e organizam informações de websites para incluí-los nos resultados de pesquisa (Letra D).

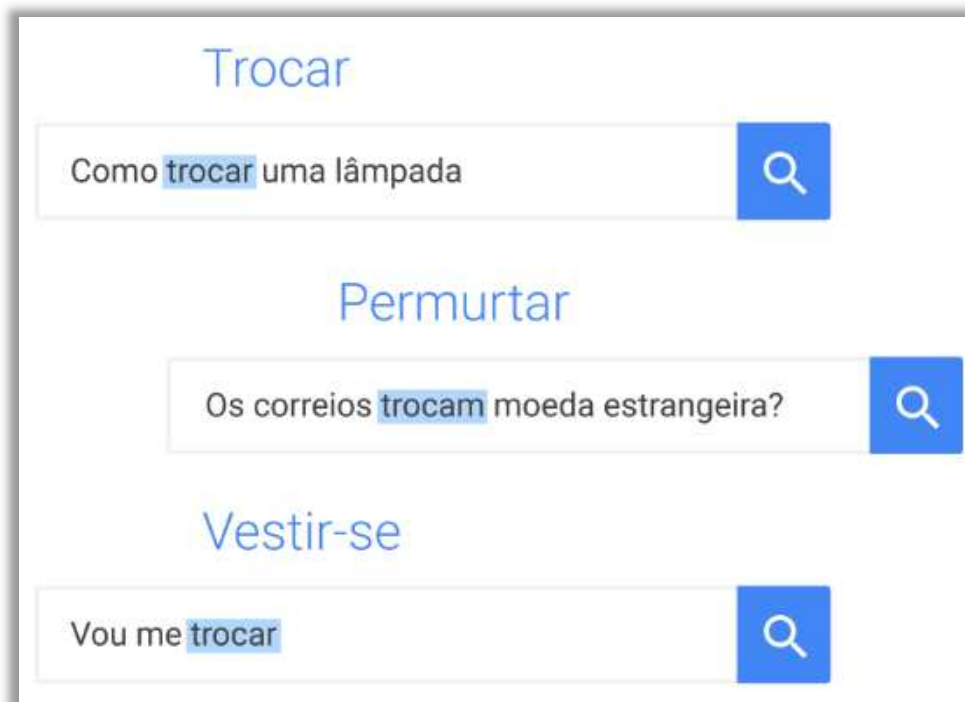
Algoritmos de Pesquisa

Quando você faz uma pesquisa, você quer uma resposta, e não bilhões de páginas web. Por isso, **os sistemas de classificação do Google organizam centenas de bilhões de páginas no Índice da Pesquisa para fornecer resultados úteis e relevantes em uma fração de segundo**. Esses sistemas de classificação são compostos por uma série de algoritmos que analisam o que você está procurando e que informações devem ser exibidas.

Conforme a pesquisa é aprimorada, refinam-se os algoritmos para fazer uma análise mais detalhada das suas pesquisas e dos resultados. **São utilizados diversos algoritmos de pesquisa**



para ajudar a mostrar as informações mais úteis, como a análise de palavras. Nós sabemos que as palavras possuem diversos significados diferentes a partir do contexto em que são utilizadas e o Google possui algoritmos que fazem esse tipo de análise – vejam a imagem abaixo.



Em tese, são necessários cinco passos: analisar palavras, encontrar correspondências da sua pesquisa, classificar páginas úteis, interpretar o contexto e, finalmente, exibir os melhores resultados encontrados. **Busca-se oferecer um conjunto diversificado de informações nos formatos mais úteis para seu tipo de pesquisa.**

Respostas Úteis

Uma vez, Larry Page descreveu o mecanismo de pesquisa perfeito como algo que entende exatamente o que você procura e responde exatamente o que você deseja. **Os testes do Google sempre mostraram que os usuários querem respostas rápidas para as consultas.** Foram realizadas muitas melhorias para dar as respostas mais relevantes aos usuários em menos tempo e nos formatos ideais para os tipos de informação desejados.

Quando você pesquisa sobre o clima, provavelmente quer ver a previsão do tempo na página de resultados, e não só os links para sites relacionados. O mesmo acontece com rotas: ao fazer a consulta *Como chegar ao aeroporto do Galeão?*, você quer um mapa com as rotas, e não links para outros sites. Isso é ainda mais importante nos dispositivos móveis com banda limitada e em que a navegação entre sites pode ser lenta.

A web está sempre em evolução, com a publicação de centenas de novas páginas a cada segundo. Isso influencia os resultados que você vê na Pesquisa do Google: a web é rastreada



constantemente para indexar novos conteúdos. Dependendo da consulta, algumas páginas de resultados mudam rapidamente, enquanto outras são mais estáveis. Por exemplo, quando você pesquisa o placar mais recente de um jogo, atualizações têm que ser feitas a cada segundo.

Ao mesmo tempo, os resultados sobre uma figura histórica podem permanecer iguais durante anos. **Atualmente, o Google processa trilhões de pesquisas a cada ano. Todos os dias, 15% das consultas processadas são inéditas.** Criar algoritmos para a pesquisa que sejam capazes de encontrar os melhores resultados para todas essas consultas é um desafio complexo, que exige testes de qualidade e investimentos contínuos.

Para mais detalhes, acessem: <https://support.google.com/webmasters/answer/70897?hl=pt-BR>



Recursos Avançados

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Agora vem uma parte muito bacana da aula! Vocês devem se lembrar que eu falei que o Google possui vários rastreadores percorrendo os meandros da web em busca de novas páginas para armazenar informações sobre elas que facilitarão futuras buscas. **Galera, eu tenho certeza que alguma vez na vida vocês fizeram uma pesquisa, acharam uma página que parecia ser exatamente o que vocês queriam, mas – quando a clicaram – a página estava fora do ar.**

É extremamente frustrante! *E se eu te disser que o Google possui um mecanismo chamado Cache que – em algumas páginas – está disponível para que você consiga visualizar como a página estava da última vez que o Google a acessou?* Funciona assim: o Google acessa uma página web com seus rastreadores e a armazena como backup no caso de ela estar indisponível. Se você clicar em um link que exibe a mensagem **Em Cache**, visualizará a versão do site que o Google guardou.

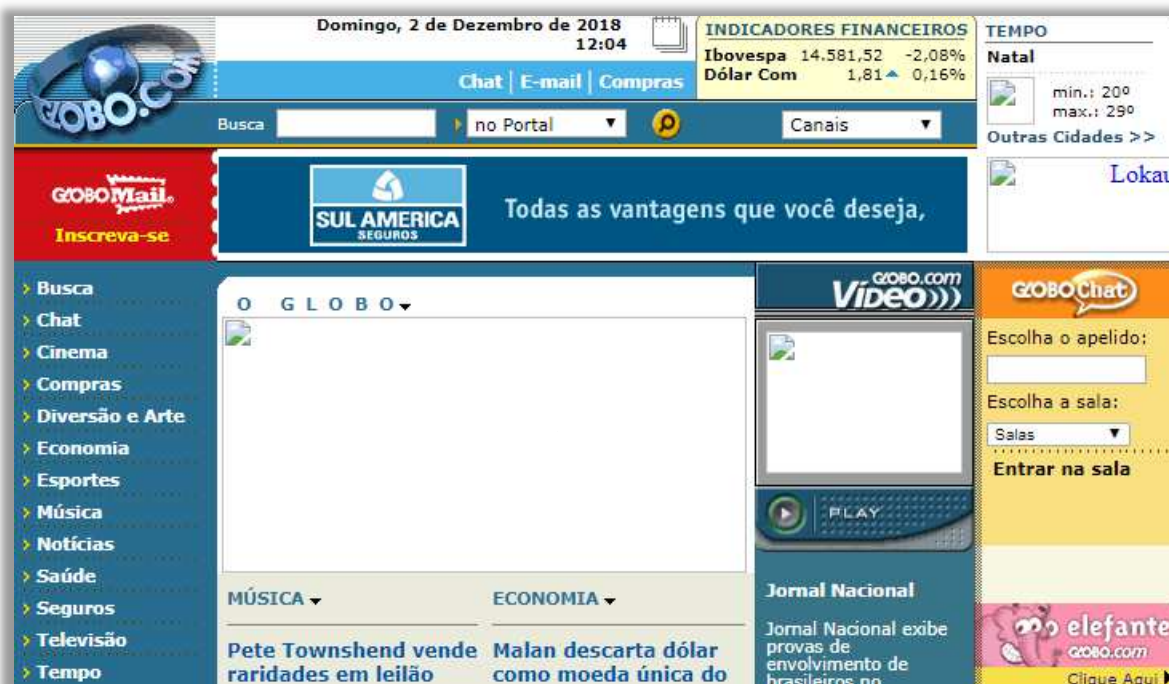
Você pode utilizá-lo também para visualizar uma página que está demorando demais para carregar ou quando você realmente quer ver uma versão mais antiga da página. Atenção: essa versão não é navegável, nem tudo é salvo e algumas imagens e links podem não funcionar corretamente – é mais como uma foto da última versão de uma página. Deixa eu mostrar uma coisa bem legal para vocês nunca mais falarem que informática é chato! :-)



Vejam na imagem acima o que diz o Google: “Este é o cache do Google de [...]. Ele é um instantâneo da página com a aparência que ela tinha em 28 jan. 2019 04:20:28 GMT. A página atual pode ter sido alterada nesse meio tempo. Saiba mais.”. Existem alguns sites especializados em guardar cache de



outros sites (Ex: WaybackMachine). **Como ele guarda o cache de vários anos, você consegue visualizar como eram alguns sites no passado.** Vejam alguns exemplos:



Site da Globo em 2000: <https://web.archive.org/web/20000510032024/http://www.globo.com:80/>



Site do Estratégia Concursos em 2012: <https://web.archive.org/web/20111128232335/http://www.estrategiaconcursos.com.br/>



Por fim, vamos falar rapidamente de recurso de omissão de resultados! *Você sabia que – por vezes – o Google omite algumas páginas da pesquisa? Ele faz isso para oferecer uma melhor experiência de usuário, exibindo no resultado aquelas páginas que possuam maior relevância em relação à pesquisa e omitindo aquelas que possuam informações muito semelhantes às aquelas páginas já apresentadas.* Em geral, ele exibe a seguinte mensagem...

*Para mostrar os resultados mais relevantes, omitimos algumas entradas bastante semelhantes aos 90 resultados já exibidos.
Se preferir, você pode [repetir a pesquisa incluindo os resultados omitidos](#).*

Se você quiser ver os resultados que foram omitidos por serem muito semelhantes entre si, basta clicar no link em azul e eles serão exibidos! **Outro recurso interessante é o PageRank!** *O que é isso, Diego?* Trata-se de um algoritmo utilizado pelo Google para posicionar páginas web entre os resultados de suas buscas. Esse recurso mede a importância de uma página contabilizando a quantidade e qualidade de links apontando para ela.

Não é o único algoritmo utilizado pelo Google para classificar páginas da internet, mas é o primeiro utilizado pela companhia e o mais conhecido. Suas propriedades são muito discutidas por especialistas em **otimização dos motores de busca**, no sentido de ordenar as páginas de acordo com a sua relevância ou utilidade relativa baseado na quantidade de outras páginas que têm um link para ela. Nesse contexto, vamos falar agora sobre SEO!

SEO (**Search Engine Optimization**) é um conjunto de técnicas e práticas que têm como objetivo melhorar a visibilidade e a classificação de um site nos resultados orgânicos dos motores de busca, como o Google, Bing e Yahoo. O SEO visa tornar o conteúdo e a estrutura do site mais amigáveis aos motores de busca, para que eles possam rastreá-lo, indexá-lo e classificá-lo de forma relevante para as pesquisas dos usuários.

A importância do SEO reside no fato de que os motores de busca são uma das principais fontes de tráfego para sites na internet. **Quando alguém procura informações, produtos ou serviços, geralmente recorre a um motor de busca.** Se o seu site não estiver bem otimizado para os motores de busca, é menos provável que ele apareça nos resultados relevantes, resultando em menos tráfego e oportunidades de negócios.

A pesquisa de palavras-chave é uma etapa fundamental no processo de SEO. Consiste em identificar as palavras e frases que as pessoas digitam nos motores de busca ao procurar informações relacionadas ao seu negócio, produto ou conteúdo. Existem várias ferramentas disponíveis para ajudar nessa pesquisa, como o Google Keyword Planner, Ahrefs, SEMrush, entre outros.

Ao realizar a pesquisa de palavras-chave, você deve procurar por termos que sejam relevantes para o seu conteúdo ou negócio e que tenham um volume de busca significativo. **Palavras-chave relevantes são aquelas que refletem exatamente o que o seu site oferece e o que os usuários**



estão procurando. Já o volume de busca indica quantas vezes essas palavras-chave são pesquisadas pelos usuários.

Ao selecionar as palavras-chave, é importante equilibrar a relevância com o volume de busca. Algumas palavras-chave altamente relevantes podem ter baixo volume de busca, enquanto outras com alto volume podem ser muito competitivas. É essencial encontrar um equilíbrio para direcionar tráfego relevante ao seu site. Existem muitas ferramentas que podem ser usadas para realizar pesquisa de palavras-chave: Google Adwords Keyword Planner, Ubersuggest e Semrush.

ATENÇÃO

NAS PÁGINAS SEGUINTES, VEREMOS DIVERSOS OPERADORES DE BUSCA QUE AUXILIAM O USUÁRIO A CHEGAR A UM RESULTADO MAIS PRECISO. NO ENTANTO, NEM TODOS OS OPERADORES FUNCIONARÃO PERFEITAMENTE NA PRÁTICA PORQUE DEPENDEM DE DIVERSOS FATORES, COMO OS METADADOS DAS PÁGINAS. UTILIZA-SE UM ALGORITMO DE MELHOR ESFORÇO PARA ATINGIR MELHORES RESULTADOS. ALÉM DISSO, ATENTE-SE AO FATO DE QUE O ALGORITMO PODERÁ IGNORAR LINKS PATROCINADOS.



Operadores de Busca

Aspas

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| " | Esse símbolo permite pesquisar uma correspondência exata. Exemplo: "prédio mais alto do mundo". |

Ao pesquisar por algo específico, tente usar aspas para minimizar a adivinhação da pesquisa do Google. Quando você coloca seus parâmetros de pesquisa entre aspas, ele diz ao mecanismo de pesquisa para pesquisar toda a frase exatamente como você a escreveu. Por exemplo, se você pesquisar por *brasilíá cambalhota vampeta*, o mecanismo procurará por conteúdos que contenham essas três palavras em qualquer ordem.

Vampeta ri ao lembrar festa do penta com cambalhotas: "Pra lá de ...
sportv.globo.com/.../vampeta-ri-ao-lembrar-festa-do-penta-com-cambalhotas-pra-la-d-... ▼
30 de jun de 2017 - recorda comemoração histórica na rampa do Planalto em Brasília: "Muita ...
Vampeta dá cambalhota na conquista do penta (Foto: Reprodução ...

Vampeta sobre cambalhota no Planalto em 2002: "Lógico que eu ...
<https://www.torcedores.com/.../vampeta-sobre-cambalhota-no-planalto-em-2002-logic-...> ▼
15 de nov de 2016 - "Na cambalhota do Planalto o Vampeta estava bêbado. Lógico que eu estava
bêbado. A gente bebe sem ganhar nada, imagina sendo ...

"Se fosse o Lula, rolava comigo", diz Vampeta sobre cambalhota de ...
<https://uolesportevetv.blogosfera.uol.com.br/.../se-fosse-o-lula-rolava-comigo-diz-va-...> ▼
15 de out de 2013 - Ao relembrar a famosa cambalhota que deu na rampa do Palácio do Planalto ao
lado do presidente Fernando Henrique Cardoso para ...

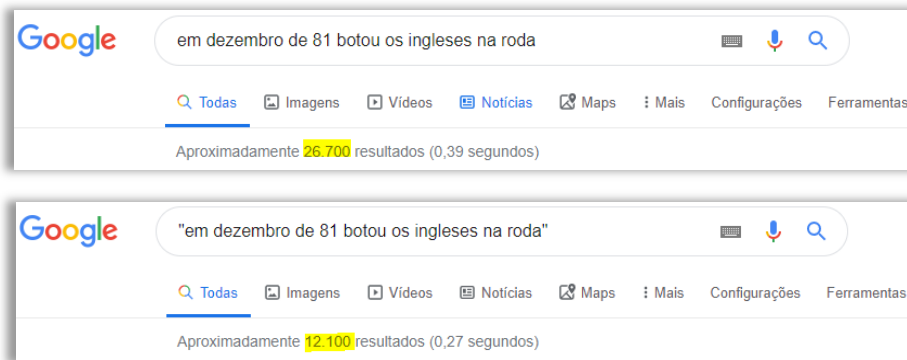
No entanto, se você pesquisar por *"cambalhota do Vampeta em Brasília"*, ele pesquisará a frase exatamente como você a digitou – ignorando símbolos e letras maiúsculas/minúsculas. Isso pode ajudar a localizar informações específicas que podem estar escondidas sob outro conteúdo, se não forem classificadas corretamente. **Isso é extremamente útil, eu utilizo o tempo inteiro para buscar questões no Google exatamente da maneira como elas foram escritas.**

Entrevista Blá blá Gol
www.blablagol.com.br/tag/entrevista ▼
Só para deixar uma palhinha, vai um trecho onde Luizão conta a verdade sobre a cambalhota do Vampeta em Brasília: Tá louco, bebi pra caramba. Bebemos ...

Por fim, é importante notar que essa ferramenta de busca ignora tanto pontuação quanto capitalização. Como assim, Diego? Ele ignora pontuação entre aspas – é como se não existissem; e ele ignora se a letra é maiúscula ou minúscula (assim como em outros operadores). Bacana? Notem



também que a quantidade de páginas encontradas utilizando aspas é sempre menor que a quantidade de páginas encontradas sem utilizar aspas (para a mesma pesquisa):



(TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) * (asterisco)
- b) \$ (cifrão)
- c) & (e comercial)
- d) " (aspas)
- e) % (porcentagem)

Comentários: para realizar buscas que contenham exatamente a frase digitada, devem-se utilizar as aspas (Letra D).

(AFAP – 2019) No campo de busca do site da Google, na internet, um Técnico de Informática digitou a frase financiar as atividades produtivas do Estado do Amapá e realizou a pesquisa. Percebeu que muitos sites traziam apenas parte da frase que digitou. Para obter os sites que possuem a referência exata à frase digitada, colocou a frase entre:

- a) asteriscos
- b) chaves
- c) colchetes
- d) os sinais de < e >
- e) aspas

Comentários: para obter os sites que possuem a referência exata à frase digitada, ele colocou a frase entre aspas (Letra E).

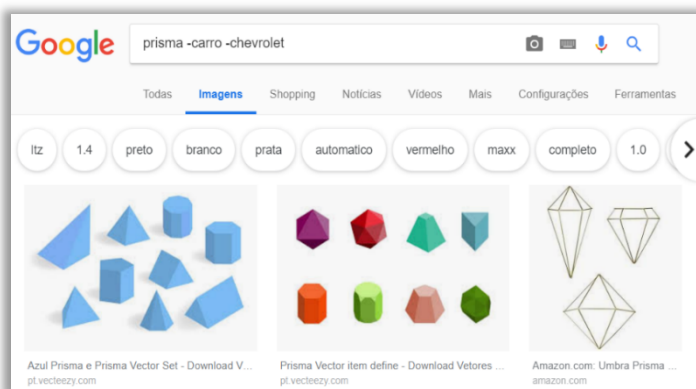
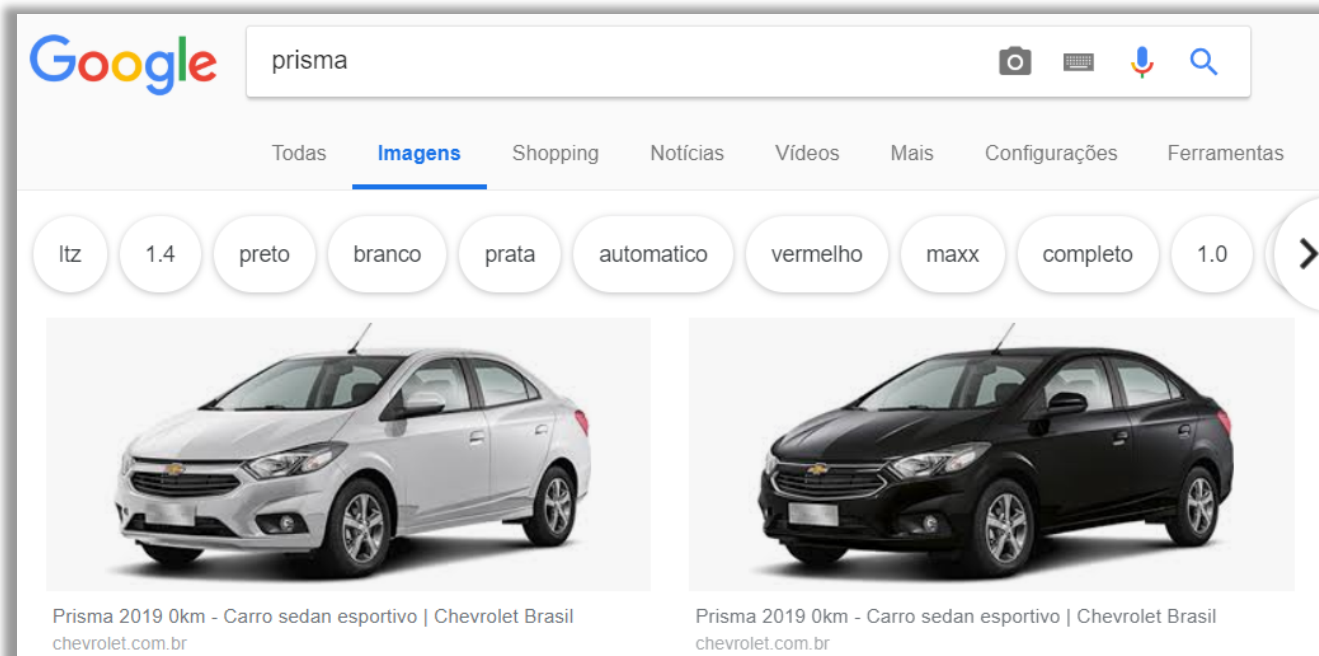


Hífen

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| — | Esse símbolo permite excluir palavras da pesquisa. Exemplo: velocidade do jaguar —carro |

Às vezes, você pode se encontrar procurando uma palavra com um significado ambíguo. Um exemplo é o Prisma! Quando você pesquisa no Google por **Prisma**, você pode obter resultados tanto para o carro feito pela Chevrolet ou quanto para o objeto óptico de refração de luz. Se você quiser cortar um desses, use o hífen para dizer ao mecanismo para ignorar o conteúdo com um dos outros. Veja o exemplo abaixo o que ocorre se eu pesquisar apenas **Prisma**:



Poxa, mas se eu estiver procurando pelo objeto, vou ter que procurar páginas e páginas até achar o primeiro objeto prisma. O que eu posso fazer? Eu posso pesquisar **Prisma -carro -chevrolet**. Isso diz ao mecanismo de pesquisa para procurar por prismas, mas para remover quaisquer resultados que contêm a palavra "carro" ou "chevrolet".



(CRESS/GO – 2019) Ao se digitar “conselho -cress” na caixa de pesquisa do Google e clicar Pesquisa Google, não serão exibidos resultados, já que o Google não permite combinar o hífen (-) e as aspas duplas (") em um mesmo termo de pesquisa.

Comentários: podem ser exibidos resultados, sim! Além disso, o Google permite combinar operadores diferentes em uma mesma pesquisa, mas haverá resultados diferentes uma vez que “conselho -cress” é diferente de “conselho” -cress (Errado).

(ABIN – 2010) O comando +tcp informa à ferramenta de busca do Google que as respostas deverão excluir a palavra tcp.

Comentários: utiliza-se o – e, não, + para informar à ferramenta de busca que as respostas deverão excluir a palavra **tcp** (Errado).

(UECE – 2016) Os sites de busca da Internet permitem pesquisa e seleção de conteúdo. O site de busca Google permite filtrar o resultado da busca usando alguns critérios, por exemplo, usando o sinal de subtração para excluir, do resultado da pesquisa, documentos que contenham uma dada palavra. Por exemplo, para excluir-se do resultado de uma pesquisa os documentos que contenham a palavra usados, deve-se digitar, no texto a pesquisar no site de busca Google, o seguinte:

- a) veículos - usados
- b) “veículos -usados”
- c) veículos- usados
- d) veículos -usados

Comentários: para excluir-se do resultado de uma pesquisa os documentos que contenham a palavra **usados**, deve-se digitar veículos -usados. Lembrem-se que não pode conter espaços entre a palavra excluída e o hífen (Letra D).

(FCM – 2017) No sítio de busca do Google, na Internet, acessível em www.google.com.br, para encontrar as páginas que contenham as palavras prédio mais alto do mundo e que não contenham a palavra Dubai, um usuário deve digitar no campo de busca:

- a) prédio mais alto do mundo -Dubai
- b) "prédio mais alto do mundo" not Dubai
- c) prédio mais alto do mundo exceto Dubai
- d) "prédio mais alto do mundo" excluir Dubai
- e) prédio mais alto do mundo que não está em Dubai

Comentários: (a) Correto, essa é a pesquisa perfeita; (b) Errado, não são necessárias as aspas e o operador não é **not**; (c) Errado, o operador não é **exceto**; (d) Errado, não são necessárias as aspas e o operador não é **excluir**; (e) Errado, não é preciso escrever **que não está em** (Letra A).

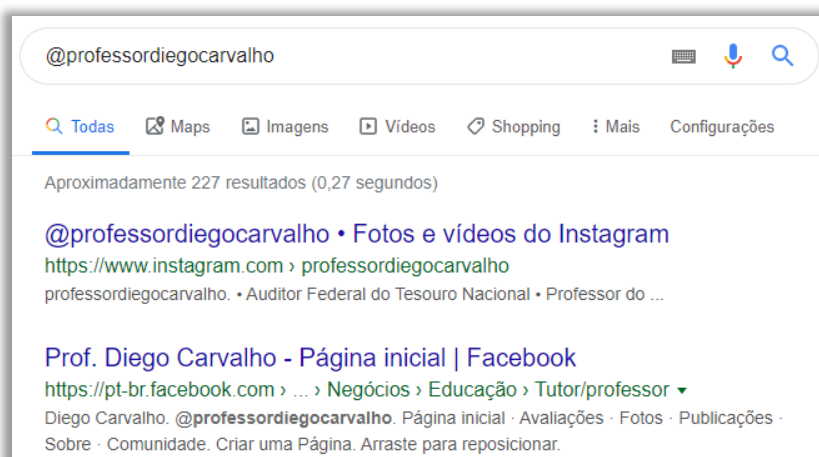


Arroba

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| @ | Esse operador permite buscar páginas de redes sociais. Exemplo: @professordiegotcarvalho |

Esse operador é bem fácil! Ele retorna publicações e perfis de redes sociais. Inclusive, essa já é a deixa para que eu sugira que vocês me sigam nas redes sociais no @ abaixo! :)



(UFMT – 2019) Ao se fazer uma pesquisa no site de busca Google, é possível utilizar alguns símbolos (operadores de pesquisa) associados aos termos de busca para tornar os resultados mais precisos. A coluna da esquerda apresenta símbolos e a da direita, o objetivo da utilização de cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

(1) – (menos) (2) " " (aspas) (3) .. (ponto ponto) (4) @ (arroba)

- () Pesquisar uma correspondência exata ao termo de busca.
- () Pesquisar um termo de busca em redes sociais.
- () Excluir um termo dos resultados de busca.
- () Pesquisar um intervalo numérico.

Assinale a sequência correta:

- a) 2, 4, 1, 3 b) 2, 1, 4, 3 c) 1, 4, 3, 2 d) 4, 3, 1, 2

Comentários: (2) Aspas permitem pesquisar uma correspondência exata ao termo de busca; (4) Arroba permite buscar um termo de busca em redes sociais; (1) Menos ou Hífen permite excluir um termo dos resultados de busca; (3) Ponto e ponto permite pesquisar um intervalo numérico (Letra A).



Hashtag

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| # | Esse operador permite pesquisar hashtags. Exemplo: #DesafioDoBaldeDeGelo |

Esse operador também é beeeem tranquilo – ele permite que você realize buscas por hashtags específicas. No exemplo abaixo, buscam-se páginas com a hashtag do desafio do balde de gelo – aquele que ficou bem famoso alguns anos atrás em que pessoas jogavam um balde com água e gelo sobre a cabeça com o intuito promover a conscientização sobre uma doença chamada Esclerose Lateral Amiotrófica (ALS). Vejam os resultados...



(UFMT – 2017) A respeito de busca na Web, no site de buscas Google, para encontrar os tópicos mais comuns marcados por hashtags, pode-se utilizar o operador:

- a) %
- b) #
- c) *
- d) @

Comentários: utiliza-se a hashtag para pesquisar tópicos comuns (Letra B).

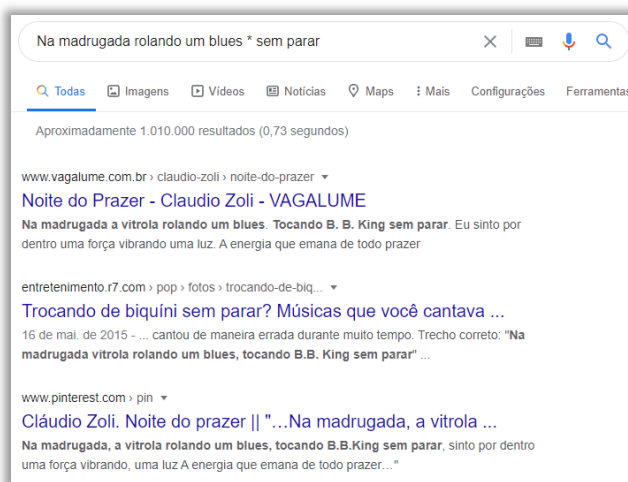
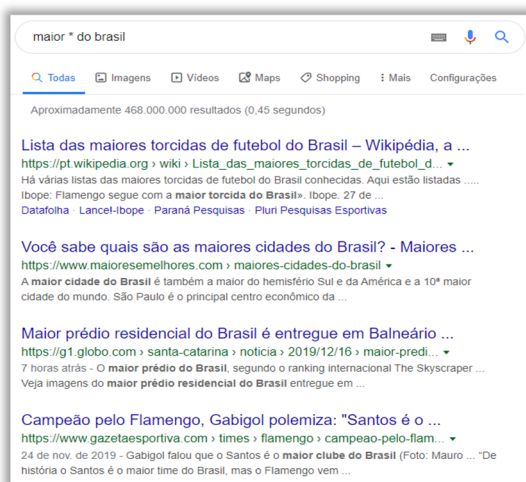


Asterisco

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| * | Esse operador permite pesquisar caracteres curinga ou palavras desconhecidas. Exemplo: maior * do brasil |

Esse operador é bastante importante – ele é conhecido como caractere curinga! Ele basicamente substitui qualquer palavra ou frase. *Como assim, Diego?* Vejam abaixo que eu pesquisei **“maior * do brasil”**. Logo, a pesquisa retornará qualquer resultado que tenha **maior**, depois qualquer coisa, depois **do brasil**. Ela retornou, por exemplo: **“maior torcida do Brasil”**; **“maior cidade do Brasil”**; **“maior prédio residencial do Brasil”**; e **“maior clube do Brasil”**.



Sabe quando você sabe a letra de uma música, mas tem um trequinho que você não consegue lembrar de jeito nenhum? **Pois é, você pode utilizar esse operador para fazer uma busca eficiente mesmo que faltem algumas palavras.** Vocês conhecem a música do Paralamas do Sucesso chamada *Melô do Marinheiro*? É aquela que diz *“Entrei de (???) no navio, entrei, entrei, entrei pelo cano”*. Eu nunca lembrava o que era essa maldita palavra, então eu pesquisei: *“Entrei de * no navio”*.

Foi quando eu descobri que ele dizia: *“Entrei de gaiato no navio, entrei, entrei, entrei pelo cano”* – **foi um alívio quando descobri!** E o clássico: *“Na madrugada rolando um blues trocando de biquíni sem parar”*. Quem nunca cantou errado? Se você sabe que canta errado e quer descobrir o que o cantor diz nessa parte da música, pode pesquisar: *“Na madrugada rolando um blues * sem parar”*. Você descobrirá que a letra diz: *“Na madrugada rolando um blues tocando B. B. King sem parar”*.

(CNJ – 2013) Em uma pesquisa na Internet por meio do site de busca Google, caso a frase associada ao assunto seja digitada entre asteriscos, o Google irá procurar pela ocorrência exata, respeitando a mesma ordem da frase.

Comentários: para realizar pesquisas exatas, utilizam-se as aspas; o asterisco é para substituir palavras (Errado).

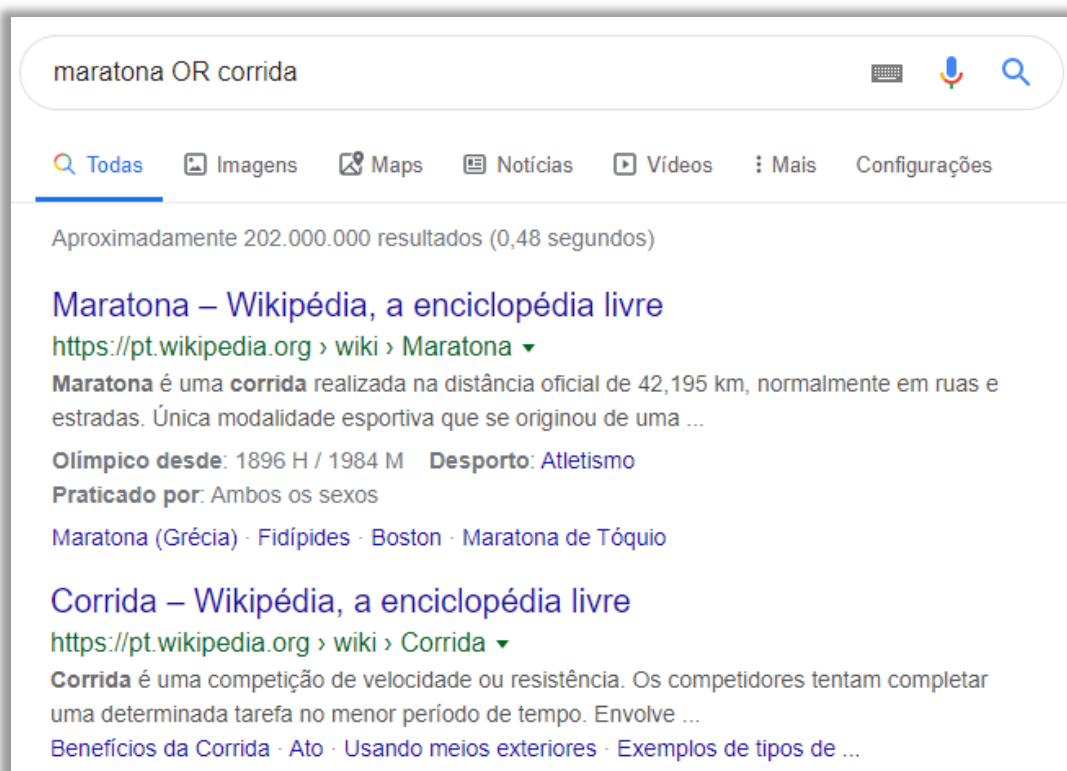


OR

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| OR | Esse operador permite combinar pesquisas (em maiúsculo). Exemplo: maratona OR corrida. |

Esse é também extremamente simples – ele simplesmente combina pesquisas. No exemplo a seguir, eu desejo pesquisar sobre maratona ou corrida. Notem que ele traz os dois resultados!



(UFPR – 2019) Mecanismos de busca como Google ou BING possuem operadores que permitem refinar a pesquisa. Qual é a sintaxe correta, no BING, para localizar páginas da Web que contenham alguma das seguintes palavras: maratona, corrida?

- a) maratona corrida
- b) maratona AND corrida
- c) maratona & corrida
- d) "maratona corrida"
- e) maratona OR corrida

Comentários: é utilizado o operador OR – tanto no Google quanto no Bing (Letra E).



site

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| site | Esse operador permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo: site:youtube.com flamengo (a palavra buscada pode vir antes ou depois). |

Pode haver um momento em que você precise pesquisar artigos ou conteúdo no Google, mas você deseja encontrar resultados somente de um determinado site. Vamos supor que eu queira pesquisar tudo relacionado ao meu nome no Google, mas eu quero que me retorne apenas resultados referentes ao site do Estratégia Concursos – nenhum outro site será apresentado no resultado. Para tal, eu posso fazer: **site:estrategiaconcursos.com.br diego carvalho**.



Lembrando que as pesquisas do Google geralmente ignoram pontuações que não façam parte de um operador de pesquisa. Assim como nos outros operadores (exceto define), não coloque espaços entre o termo de pesquisa e o símbolo ou palavra (Ex: uma pesquisa por **site:nytimes.com** funcionará; mas por **site: nytimes.com**, não). **Esses são os principais critérios de busca, mas existem vários símbolos e operadores que ajudam a alcançar resultados mais precisos.**

(CEFET/MG – 2019) A ferramenta de pesquisa da internet do Google permite utilizar símbolos e palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. Por exemplo, para pesquisar pela palavra tributação apenas no portal de serviços www.servicos.gov.br, uma pessoa deve digitar, na caixa de pesquisa do Google,

- a) tributação servicos.gov.br
- b) tributação portal de serviços
- c) tributação **site:www.servicos.gov.br**
- d) tributação **portal:www.servicos.gov.br**
- e) tributação na página www.servicos.gov.br

Comentários: deve-se utilizar o operador site como tributação **site:www.servicos.gov.br** (Letra C).

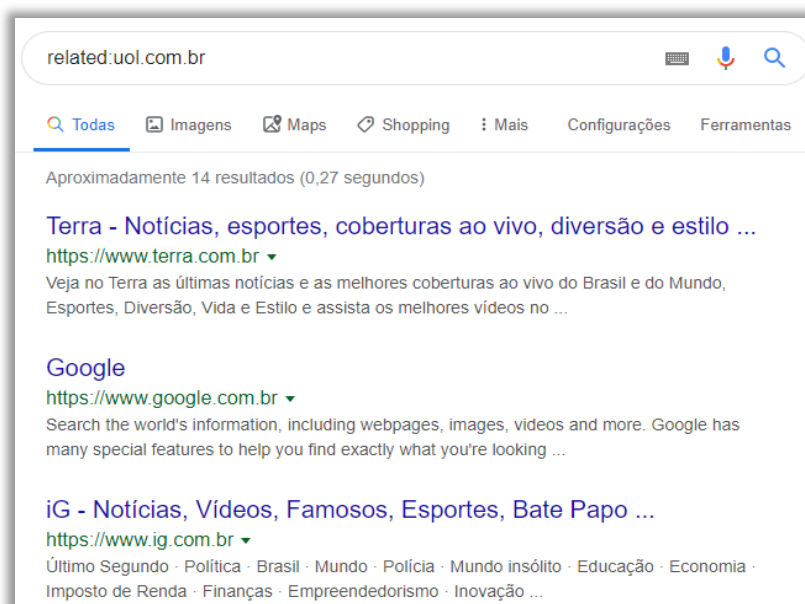


related

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| related | Esse operador permite pesquisar sites relacionados. Exemplo: related:uol.com.br |

Veja a pesquisa que foi realizada abaixo! Acho que todo mundo sabe que é UOL é, entre outras coisas, um portal de internet. **Logo, como eu estou pesquisando por um portal, esse operador retorna sites relacionados a... portais de internet!** Dessa forma, note que ele retornou outros três portais (Terra, Google e iG). Galera, nem sempre ele acerta na mosca. De vez em quando, ele traz um site que não tem nenhuma relação, mas é isso...



(CRESCER – 2019) Existem símbolos e palavras específicas que fazem o buscador acionar pesquisas mais sofisticadas, enriquecendo seus resultados. Conhecidos como “operadores de pesquisa”, estes sinais e termos funcionam segundo os mesmos processos do sistema de busca avançada do Google. Para pesquisar páginas semelhantes a um URL, utiliza-se o seguinte termo:

- a) info:
- b) link:
- c) site:
- d) related:

Comentários: utiliza-se o operador **related**: para pesquisar páginas semelhantes (Letra D).



cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| cache | Esse operador permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Exemplo: cache:orkut.com . |

Nós já vimos como funcionam os caches, mas e quando eu quero procurar não a página em si, mas o último cache salvo? Eu posso utilizar o operador cache! A pesquisa por **cache:orkut.com** direciona para a página do Orkut apresentando a última imagem salva! Notem que ele informa logo acima que se trata do cache armazenado dessa página com a aparência que ela tinha em 15/12/2019. No entanto, a página continua no ar e você pode vê-la clicando em **página atual**.



(ANAC – 2012) Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: www.anac.gov.br apresenta como resultado a versão mais nova da página www.anac.gov.br e a armazena na memória do computador.

Comentários: o operador cache é utilizado para apresentar a última versão indexada pelo Google e, não, a versão atual (Errado).



inurl

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| inurl | Esse operador permite buscar páginas que contenham determinada palavra em sua URL. Exemplo: inurl:stn |

Esse operador permite filtrar buscas apenas por páginas ou documentos que contenham determinada palavra em sua URL. No exemplo abaixo, trata-se apenas de URL que contenha **stn**!



(UFMT – 2016) No site de pesquisa do Google, ao se pesquisar o termo inurl:ufmt, qual o resultado apresentado?

- a) Apenas as páginas que contenham a palavra ufmt em seus endereços (URL).
- b) Todas as páginas que não contenham a palavra ufmt em seu conteúdo.
- c) Apenas as páginas que estejam hospedadas no domínio ufmt.
- d) Todas as páginas que contenham a palavra ufmt em seu conteúdo.

Comentários: esse termo permite pesquisar apenas as páginas que contenham a palavra **ufmt** em seus endereços URL (Letra A).



intitle

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| intitle | Esse operador permite realizar buscas em títulos de páginas. Exemplo: intitle:gripe . |

Esse operador restringe resultados de uma busca apenas por páginas ou documentos que contenham um determinado texto em seu título. Notem que a página da direita se refere ao segundo link da página da esquerda e contém em seu título a palavra Gripe.

A screenshot of a Google search results page. The search bar at the top contains the text 'intitle:gripe'. Below the search bar, there are tabs for 'Todas', 'Imagens', 'Notícias', 'Maps', 'Vídeos', 'Mais', and 'Configurações'. The search results show approximately 1,270,000 results in 0.47 seconds. The first result is titled 'Qual a diferença entre gripe e resfriado? | Saúde é Vital' with a URL 'https://saude.abril.com.br > medicina > qual-a-diferenca-entre-gripe-e-resfr...'. The second result is titled 'Gripe: quem deve se vacinar, quais os sintomas e tratamento' with a URL 'saude.gov.br > saude-de-a-z > gripe'. The third result is titled 'Gripe - Sintomas, Tratamentos e Causas | Minha Vida' with a URL 'https://www.minhavidade.com.br > saude > temas > gripe'.

Gripe (influenza): causas, sintomas, tratamento, diagnóstico e prevenção

O que é Sintomas Prevenção Causas Tratamento

Boletins epidemiológicos

O que é gripe (influenza)?

A gripe é uma infecção aguda do sistema respiratório, provocada pelo vírus da influenza, com grande potencial de transmissão.

O vírus da gripe (Influenza) propaga-se facilmente e é responsável por elevadas taxas de hospitalização. Existem quatro tipos de vírus influenza/gripe: A, B, C e D.

O vírus influenza A e B são responsáveis por epidemias sazonais, sendo o vírus influenza A responsável pelas grandes pandemias.

Tipo A - são encontrados em várias espécies de animais, além dos seres humanos, como suínos, cavalos, mamíferos marinhos e aves.

As aves migratórias desempenham importante papel na disseminação natural da doença entre distintos pontos do globo terrestre.

(TJ/SP – 2009) Ao se realizar uma busca na Internet através do site <http://www.google.com.br>, utilizando-se o software Internet Explorer, deseja-se desprezar o conteúdo das páginas e concentrar a busca apenas nos títulos de páginas. A alternativa que contém a expressão a ser utilizada antes da palavra pesquisada é:

- a) filetype:
- b) inurl:
- c) link:
- d) intext:
- e) intitle:

Comentários: para desprezar o conteúdo de páginas e se concentrar apenas nos títulos de páginas, é necessária a utilização do operador **intitle**: (Letra E).

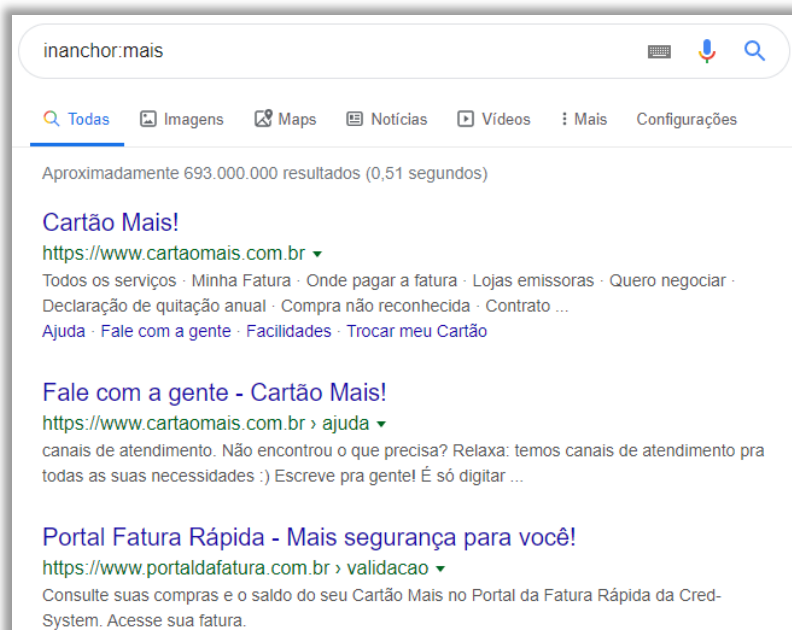


inanchor

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| inanchor | Esse operador permite realizar buscas de uma palavra em âncoras (links). ¹ Exemplo: inanchor:mais |

O operador **inanchor** é utilizado para realizar pesquisas apenas em âncoras. *O que é uma âncora, professor?* É só um nome de um link para outra página ou para a própria página! Vejam um exemplo:



*Professor, qual é a diferença entre os operadores **inurl** e **inanchor**?* Para responder a essa pergunta, eu preciso que vocês entendam que existe uma diferença entre o nome de um link e o endereço desse link! *Como assim, Diego?* **O nome do link é o que chamamos de âncora e pode ser qualquer coisa; o endereço é o local em si onde o recurso está localizado (URL).** Legal, mas vamos ver alguns exemplos agora...

Na imagem acima, temos uma âncora cujo nome é **Cartão Mais!** e imediatamente abaixo – em verde – temos o endereço dessa âncora: **www.cartaomais.com.br**. *Vocês se lembram que eu disse que o nome da âncora pode ser qualquer coisa?* Pois é, em um caso extremo, é possível ter uma âncora cujo nome é www.flamengo.com.br, mas cujo endereço é www.vasco.com.br. Logo, se alguém clicar nesse link, na verdade será direcionado para www.vasco.com.br.

Logo, o **inanchor** realiza a pesquisa na âncora e o **inurl** realiza a pesquisa o endereço (URL). Nem sempre funciona muito bem infelizmente. *Entendido?* Então vamos seguir...

¹ Existe também o operador *allinanchor*, que permite buscar mais de uma palavra em âncoras (Ex: *allinanchor: melhor museu* retornará páginas que contenham no texto das âncoras as palavras *melhor* e *museu*).

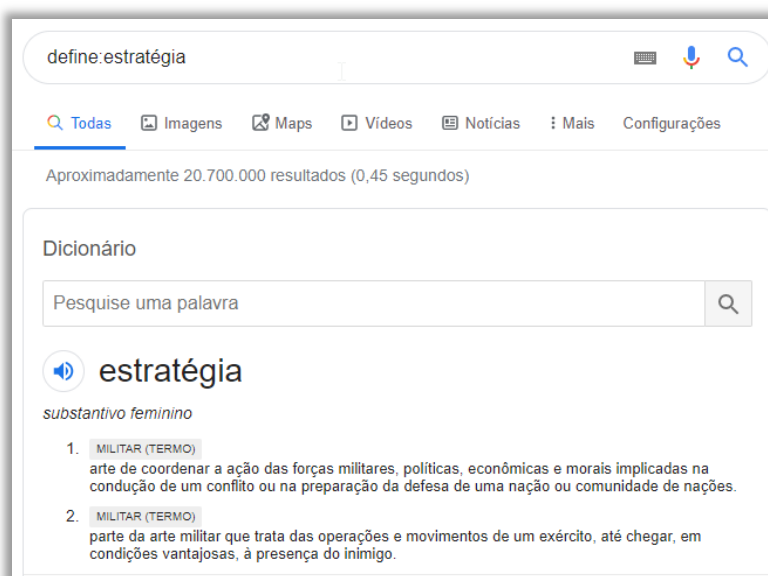


define

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| define | Esse operador permite apresentar definições para um determinado termo. Exemplo: define: estratégia |

Esse operador é capaz de exibir definições sobre uma determinada palavra (os dois-pontos são opcionais e o espaço também). No exemplo abaixo, busca-se a definição da palavra **estratégia**.



(IPERON/RO – 2018) Para achar o significado da palavra “total” utilizando o buscador Google, um usuário aplica a seguinte sintaxe nesse buscador:

- a) Inurl:total
- b) Intext:total
- c) Keyword:total
- d) Filetype:total
- e) Define:total

Comentários: para achar o significado dessa palavra, utiliza-se o operador Define (Letra E).

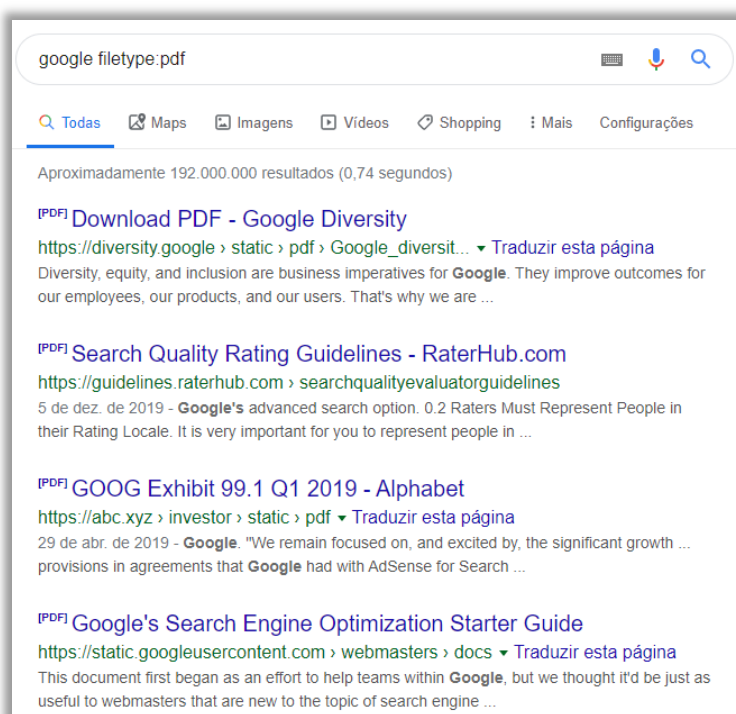


filetype

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| filetype | Esse operador permite buscar documentos na web com formato específico. Exemplo: filetype:pdf |

Esse operador é utilizado para restringir resultados de uma pesquisa a páginas ou documentos com um formato pré-determinado. Idealmente, não se deve colocar espaço após o operador...



(SEAD/PB – 2012) A melhor maneira de localizar na Internet arquivos Excel contendo gráficos e projeções na área de fiscalização é informando na caixa de pesquisa do Google a expressão:

- a) gráficos fiscalização filetype:xls
- b) gráficos fiscalização filetype:doc
- c) gráficos fiscalização filetype:excel
- d) gráficos fiscalização filetype:pdf
- e) gráficos fiscalização filetype:html

Comentários: (a) Correto, essa busca encontra páginas do tipo .xls (Excel); (b) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (c) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (d) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel; (e) Errado, essa extensão não é para arquivos Excel (Letra A).

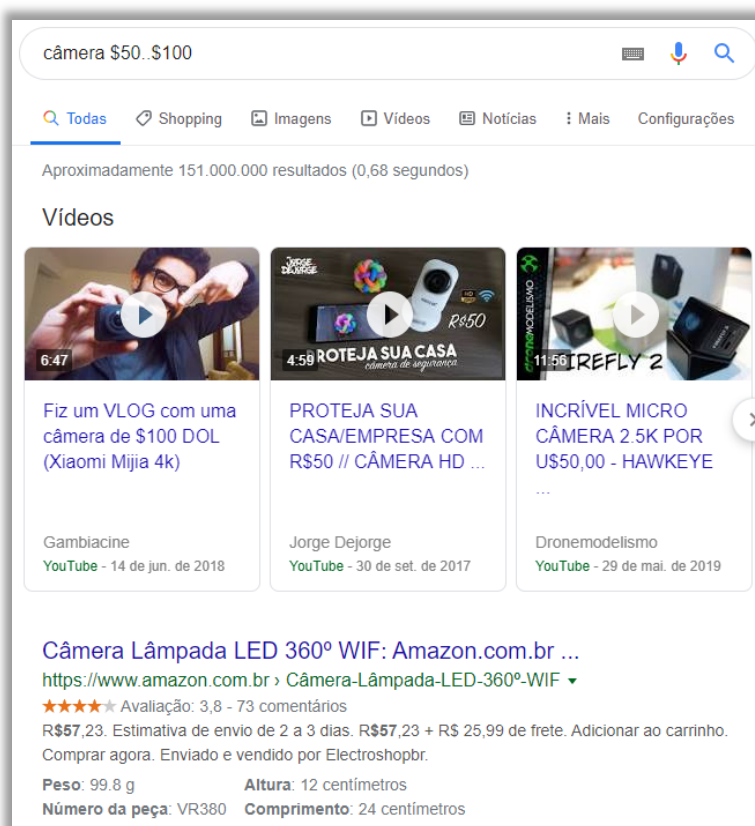


Ponto Ponto

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| .. | Esse operador (ponto duplo) permite pesquisar dentro de um intervalo de números. Exemplo: câmera \$50..\$100. |

Esse operador permite pesquisar dentro de um intervalo qualquer de dois números. Uma de suas maiores aplicações são para ver preços. Galera, honestamente não funciona muito bem!



intext

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| Intext: | Esse operador é utilizado para encontrar páginas que contenham palavras em seu conteúdo. Exemplo: intext:apple |

Honestamente, esse operador não tem muita utilidade, uma vez que uma pesquisa comum também faz buscas por palavras no conteúdo de páginas.



Operadores Depreciados

Galera, alguns operadores de busca estão depreciados, isto é, foram descontinuados e não funcionarão perfeitamente ou não funcionarão de maneira alguma. Professor, por que você não retira da aula? Porque alguns alunos sempre fazem questões antigas em sites de questões sobre esses operadores e acabam reclamando por não encontrar referência sobre eles em nossas aulas. Então, seguem aqueles que estão depreciados:

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|--|
| ~ | Esse operador permite pesquisar sinônimos de pesquisa. Exemplo: ~corrida pode encontrar maratona. |

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| info | Esse operador permite visualizar detalhes sobre um site (foi descontinuado em 2017). Exemplo: info: unb.br. |

(PC/SP – 2013) No Google, o caracter que deve ser adicionado imediatamente antes da palavra para procurar por essa palavra e também por seus sinônimos é:

- a) "
- b) ~
- c) %
- d) #
- e) &

Comentários: trata-se o operador ~ (Letra B).

(FUB – 2018) Na realização de pesquisa por meio do Google, o uso do termo **info:www.unb.br** permite a obtenção de detalhes sobre o sítio eletrônico da UnB.

Comentários: ele realmente traz detalhes sobre a página da UnB (Correto).



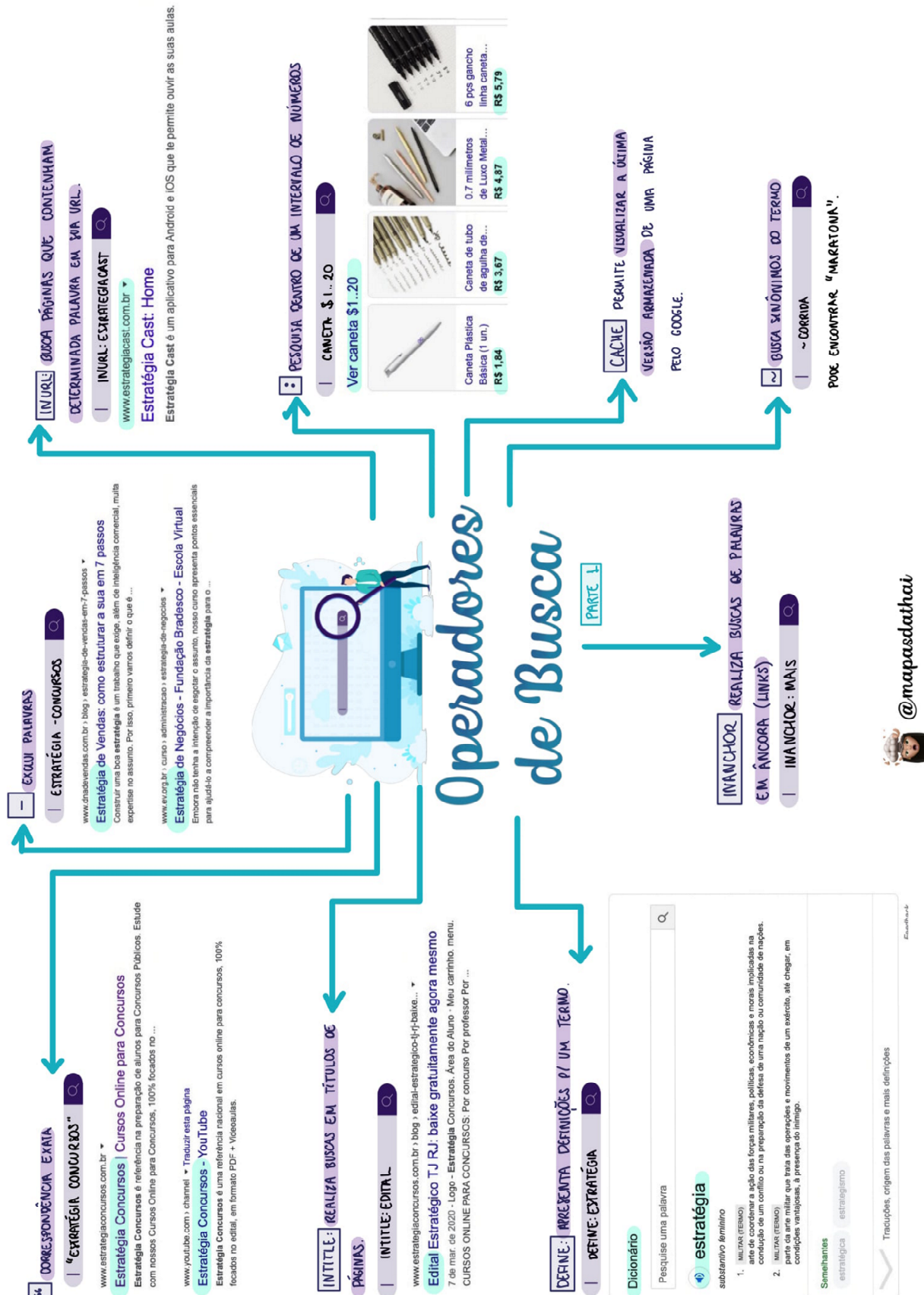
RESUMO

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| " | Esse símbolo permite pesquisar uma correspondência exata. Exemplo: "prédio mais alto do mundo". |
| - | Esse símbolo permite excluir palavras da pesquisa. Exemplo: velocidade do jaguar -carro |
| @ | Esse operador permite buscar páginas de redes sociais. Exemplo: @professordiegocarvalho |
| # | Esse operador permite pesquisar hashtags. Exemplo: #DesafioDoBaldeDeGelo |
| * | Esse operador permite pesquisar caracteres curinga ou palavras desconhecidas. Exemplo: "maior * do brasil" |
| OR | Esse operador permite combinar pesquisas (em maiúsculo). Exemplo: maratona OR corrida. |
| site | Esse operador permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo: site:youtube.com flamengo (a palavra buscada pode vir antes ou depois). |
| related | Esse operador permite pesquisar sites relacionados. Exemplo: related:uol.com.br |
| cache | Esse operador permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Exemplo: cache:orkut.com. |
| inurl | Esse operador permite buscar páginas que contenham determinada palavra em sua URL. Exemplo: inurl:stn |
| intitle | Esse operador permite realizar buscas em títulos de páginas. Exemplo: intitle:gripe. |
| inanchor | Esse operador permite realizar buscas de uma palavra em âncoras (links). Exemplo: inanchor:mais |
| define | Esse operador permite apresentar definições para um determinado termo. Exemplo: define:estratégia |
| filetype | Esse operador permite buscar documentos na web com formato específico. Exemplo: filetype:pdf. |
| .. | Esse operador (ponto duplo) permite pesquisar dentro de um intervalo de números. Coloque .. entre dois números. Por exemplo, câmera \$50..\$100. |
| ~ | Esse operador permite pesquisar sinônimos de pesquisa. Exemplo: "~corrida" pode encontrar "maratona". |
| info | Esse operador permite visualizar detalhes sobre um site (foi descontinuado em 2017). Exemplo: info:globo.com. |

 PARA MAIS DICAS: [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)



Operadores de Busca





QUESTÕES COMENTADAS – CESPE

ATENÇÃO: NENHUMA BANCA POSSUI UMA ENORME QUANTIDADE DE QUESTÕES SOBRE ESSE TEMA, LOGO DISPONIBILIZO QUESTÕES COMENTADAS DE DIVERSAS BANCAS

1. (CESPE / PM SC – 2023) Assinale a opção em que é apresentada uma ferramenta de pesquisa na Internet:
- a) Explorador de Arquivos do Windows
 - b) LibreOffice Math
 - c) ChatGPT
 - d) LibreOffice Draw
 - e) *hiperlink*

Comentários:

- (a) Errado. O Explorador de Arquivos do Windows é uma ferramenta do sistema operacional para gerenciar arquivos locais, não uma ferramenta de pesquisa na Internet.
- (b) Errado. LibreOffice Math é um aplicativo de matemática, parte do pacote LibreOffice, usado para criar e editar fórmulas matemáticas, não é uma ferramenta de pesquisa na Internet.
- (c) Correto. ChatGPT é uma ferramenta de inteligência artificial que pode ser usada para pesquisar e fornecer informações baseadas na Internet.
- (d) Errado. LibreOffice Draw é um aplicativo de desenho e diagramação, parte do pacote LibreOffice, e não uma ferramenta de pesquisa na Internet.
- (e) Errado. Um hiperlink é um elemento em documentos digitais que linka para outro ponto no mesmo documento ou para um recurso externo, mas por si só não é uma ferramenta de pesquisa.

Gabarito: Letra C

2. (CESPE / TRT 8ª Região – 2023) Um usuário deseja realizar uma pesquisa, por meio do Google, para encontrar resultados que incluam os termos trt8 e pará e que não apresentem o termo pje.

Assinale a opção que atende às condições especificadas para a pesquisa referida na situação hipotética anterior.

- a) trt8 pará #pje



- b) trt8 pará -pje
- c) trt8 pará exclude (pje)
- d) trt8 pará ignore "pje"
- e) include [trt8 pará] remove [pje]

Comentários:

Na pesquisa do Google, o sinal de menos (-) é usado para excluir palavras específicas dos resultados de pesquisa. Portanto, para encontrar resultados que incluam os termos "trt8" e "pará" e excluam o termo "pje", a sintaxe correta seria "trt8 pará -pje".

(a) Errado. O uso do símbolo "#" no Google não serve para excluir termos, mas geralmente é usado para hashtags em redes sociais; (b) Correto. "trt8 pará -pje" é a forma correta para incluir os termos "trt8" e "pará" e excluir o termo "pje"; (c) Errado. "exclude (pje)" não é uma sintaxe válida no Google para excluir termos de pesquisa; (d) Errado. "ignore "pje"" também não é uma sintaxe reconhecida pelo Google para excluir termos de uma pesquisa; (e) Errado. "include [trt8 pará] remove [pje]" não é uma forma válida de pesquisa no Google.

Gabarito: Letra B

3. (CESPE / TJ-ES - 2023) Para procurar no Google o termo câmaras exclusivamente no sítio <https://www.tjes.jus.br>, deve-se inserir na pesquisa o comando a seguir.

câmaras include www.tjes.jus.br

Comentários:

Para procurar exclusivamente no sítio <https://www.tjes.jus.br> no Google, pode-se usar o operador "site:". O comando correto para realizar a pesquisa seria:

câmaras site:www.tjes.jus.br

Gabarito: Errado

4. (CESPE / TJ-ES - 2023) Suponha-se que um usuário tenha acessado o sítio <https://images.google.com.br> e digitado no campo de pesquisa os termos *brasao, governo. espitiro; santo*, para obter a imagem do brasão do governo do estado do Espírito Santo. Nesse caso, a pesquisa retornará um erro, pois, para a busca de imagens, é necessário digitar as palavras na forma ortográfica correta, considerando-se os devidos sinais de pontuação e acentuação.

Comentários:



Os motores de busca, como o Google Imagens, são projetados para serem robustos e tolerantes a erros, ou seja, eles possuem algoritmos avançados de correção de erros e sugestão de palavras. Esses algoritmos são capazes de interpretar o provável significado ou intenção da pesquisa, mesmo quando há erros ortográficos ou de digitação.

No caso mencionado, embora "espíritiro" seja uma grafia incorreta para "Espírito", é provável que o Google Imagens identifique a intenção do usuário e retorne imagens relacionadas ao brasão do governo do Espírito Santo. Além disso, os motores de busca frequentemente ignoram a pontuação e se concentram nas palavras-chave para fornecer resultados relevantes.

Gabarito: Errado

5. (CESPE / TJ-CE - 2023) Caso se queira fazer uma busca na Internet, um usuário deverá digitar na barra de endereços de um navegador Web:

- a) o endereço de um provedor de Internet.
- b) os dados de usuário e senha do computador.
- c) o endereço do site de uma ferramenta de busca.
- d) o endereço de email do usuário.
- e) o endereço de IP de uma rede sem fio.

Comentários:

Caso se queira fazer uma busca na Internet, um usuário deverá digitar na barra de endereços de um navegador Web o endereço do site de uma ferramenta de busca, como Google, Bing, entre outros. Nenhum dos outros itens faz qualquer sentido!

Gabarito: Letra C

6. (CESPE / TRT8 – 2022) Em uma pesquisa avançada utilizando-se o site Google, para se recuperar conteúdos que contenham exatamente o mesmo termo escrito na pesquisa, deve-se usar o operador:

- a) intitle.
- b) * (asterisco).
- c) or.
- d) " " (aspas).
- e) related.

Comentários:

O operador que permite pesquisar exatamente o mesmo escrito na pesquisa é o operador de aspas.



Gabarito: Letra D

7. (CESPE / APEX-Brasil – 2022) Ao se utilizar o sítio de busca Google para pesquisar as ocorrências assertivas e exatas da expressão exportação e investimento, restringindo-se o acesso ao sítio eletrônico da APEX (<https://apexbrasil.com.br>), deve-se digitar:

a) exportação e investimento
related:apexbrasil.com.br

b) "exportação e investimento"
site:apexbrasil.com.br

c) exportação 'e' investimento
site:apexbrasil.com.br

d) 'exportação e investimento'
related:apexbrasil.com.br

Comentários:

Para restringir à expressão exata, utilizam-se aspas ("exportação e investimento") e para restringir o acesso a um sítio específico, utiliza-se o operador **site:**. Logo, temos:

"exportação e investimento" site:apexbrasil.com.br

Gabarito: Letra B

8. (CESPE / APEX-Brasil – 2022) Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>

a) "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br

b) "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br

c) "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

d) "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

Comentários:

Para restringir um domínio, utiliza-se o operador **site:**. Para pesquisar duas expressões de forma exata, basta utilizar aspas e separá-los utilizando o operador AND (ou sem utilizar nada):

"comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br

"comércio exterior" "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br



Gabarito: Letra B

9. (CESPE / MC – 2022) No sítio de busca do Google, o uso do operador filetype: no comando de pesquisa amplia significativamente o universo de tipos de arquivos incluídos na busca, de forma a serem contemplados formatos não indexados originalmente pela ferramenta, ao custo de mais processamento e, eventualmente, maior tempo de resposta.

Comentários:

Esse operador restringe a pesquisa, trazendo resultados por tipo de arquivo – não há ampliação para formatos não indexados originalmente nem mudanças significativas no tempo de resposta.

Gabarito: Errado

10. (CESPE / PC-AL – 2021) No sítio de busca do Google, uma pesquisa pela expressão "CIDADE DE MACEIÓ", em letras maiúsculas, ou pela expressão "Cidade de Maceió", em letras minúsculas, retornará ao usuário resultados idênticos.

Comentários:

Perfeito! As pesquisas não são Case Sensitive, logo não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Gabarito: Correto

11. (CESPE / PM-AL – 2021) Ao utilizar o buscador do Google, um usuário conseguirá buscar palavras 'recursos humanos' dentro de arquivos em formato .pdf que contenham essas palavras se ele inserir o seguinte texto no buscador.

"recursos humanos" filetype:pdf

Comentários:

Perfeito! Esse texto realmente permite buscar as palavras 'recursos humanos' dentro de arquivos em formato .pdf.

Gabarito: Correto

12. (CESPE / PM-AL – 2021) O buscador Google tem um recurso que possibilita efetuar a busca de uma imagem a partir de uma palavra informada.

Comentários:



Perfeito, basta pesquisar pelo Google Imagens! Aliás, é possível fazer busca de imagem tanto a partir de uma palavra informada quanto a partir de uma outra imagem.

Gabarito: Correto

13. (CESPE / PCDF – 2021) Caso se deseje pesquisar, no Google, exatamente a frase “operação apate” (entre aspas), restringindo-se a pesquisa ao sítio da PCDF, em <<https://www.pcdf.df.gov.br>>, mas excluindo-se as páginas que contenham a palavra “drogas” (sem aspas), a pesquisa deverá ser feita conforme apresentando a seguir.

“operação apate” -drogas site:pcdf.df.gov.br

Comentários:

Nada melhor do que a justificativa da própria banca: *“Excluir palavras da sua pesquisa: coloque - antes de uma palavra que você deseja omitir. Por exemplo, jaguar speed -car; pesquise uma correspondência exata: coloque uma palavra ou frase entre aspas. Por exemplo, “tallest building”; pesquise um sítio específico: coloque “ site:” antes de um sítio ou domínio. Por exemplo, site:youtube.com ou site:.gov”.*

Aqui não há muito a acrescentar: **aspas** para correspondência exata; **hífen** para excluir palavras; e operador **site** para restringir o domínio.

Gabarito: Correto

14. (CESPE / PCDF – 2021) Considere que a sintaxe “**velocidade do jaguar**” -carro tenha sido utilizada em pesquisa no Google. Nesse caso, serão mostrados resultados que contenham a frase velocidade do jaguar, com essa correspondência exata, sem a palavra carro.

Comentários:

Na melhor que a justificativa da própria banca: *“O uso sinal de hífen (-) antes de uma palavra em pesquisa no Google exclui tal palavra dos resultados. O uso das aspas, por sua vez, permite a pesquisa de uma correspondência exata”.*

Gabarito: Correto

15. (CESPE / Polícia Federal – 2021) A forma correta para pesquisar no Google a correspondência exata da frase “crime organizado”, exclusivamente no sítio pf.gov.br é “crime organizado” in pf.gov.br.

Comentários:



Para buscar exclusivamente em um sítio específico, utiliza-se o operador **site:pf.gov.br** – não existe operador “in” no Google.

Gabarito: Errado

16. (CESPE / Polícia Federal – 2021) A forma correta para pesquisar no Google a correspondência exata da frase “crime organizado”, exclusivamente no sítio pf.gov.br é “crime organizado” in pf.gov.br.

Comentários:

Para buscar exclusivamente em um sítio específico, utiliza-se o operador **site:pf.gov.br** – não existe operador “in” no Google.

Gabarito: Errado

17. (CESPE / PRF – 2021) Caso sejam digitados os termos descritos a seguir na ferramenta de busca do Google, serão pesquisadas publicações que contenham os termos “PRF” e “campanha” na rede social Twitter.

Campanha PRF @twitter

Comentários:

Perfeito... o operador de busca @ (arroba) permite realizar buscas em redes sociais – no caso, trata-se do Twitter. Claro que o ideal para fazer buscas em alguma rede social específica, seria utilizar o operador site:twitter.com. No entanto, notem que a questão afirma que essa pesquisa pesquisará publicações que contenham determinados termos no Twitter – e isso é verdadeiro! Serão pesquisadas publicações em todas as redes sociais, inclusive no Twitter. A minha honesta opinião é a de que o examinador quis perguntar uma coisa, mas deu sorte e o item se manteve correto ainda assim. Lembrando que @twitter faria pesquisa em qualquer rede social, inclusive – por exemplo – www.instagram.com/twitter.

Gabarito: Correto

18. (CESPE / Polícia Federal - 2018) Nas ferramentas de busca, o indexador é o programa que navega autonomamente pela Internet, localizando e varrendo os documentos em busca de palavras-chaves para compor a base de dados da pesquisa.

Comentários:



A pesquisa é realizada em três etapas: rastreamento, indexação e veiculação. A indexação é o processo através do qual o Google tenta identificar o conteúdo de uma página encontrada. A questão trata da etapa de rastreamento que, por meio de rastreadores (conhecidos como *crawlers*), percorrem a web, seguindo de link em link para gerar uma página de índice que inclui os termos buscados e o mecanismo de busca consulta este índice quando as buscas são efetuadas. Já a veiculação é simplesmente a exibição dos resultados de pesquisa aos usuários quando eles realizam uma consulta.

Gabarito: Errado

19.(CESPE / BNB - 2018) Situação hipotética: Foram realizadas duas pesquisas na Web por meio do Google. Na primeira, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site:bnb.com.br*. Na segunda, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site: bnb.com.br*.

Assertiva: Em ambos os casos, os resultados obtidos serão exatamente os mesmos, pois o Google não distingue o uso de espaço entre o termo de pesquisa e o símbolo ou a palavra.

Comentários:

Nooooope! Nós vimos que é possível utilizar símbolos ou palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. No entanto, não se pode colocar espaços entre o termo de pesquisa e o símbolo ou palavra – uma pesquisa com *site:bnb.com.br* retornará apenas resultados com esse domínio, mas uma pesquisa com *site: bnb.com.br* retornará outros resultados.

Gabarito: Errado

20.(CESPE / BNB - 2018) O Google permite que seja realizada uma combinação de pesquisas por meio do operador OR. Dessa forma, é possível, por exemplo, encontrar resultados que contenham as palavras crédito ou investimento em uma única pesquisa, por meio da inserção de *crédito OR investimento* na caixa de pesquisa.

Comentários:

Perfeito! Por meio desse operador, é possível combinar pesquisas encontrando palavras *crédito* ou *investimento* na mesma pesquisa.

Gabarito: Correto

21.(CESPE / FUB - 2018) O mecanismo de busca do Google permite encontrar imagens com base em diversos filtros, como, por exemplo, o tamanho e o tipo da imagem; contudo, não é possível pesquisar imagens por meio de sua(s) cor(es).

Comentários:



É realmente possível filtrar por tamanho/tipo da imagem e também por suas cores. Isso pode ser feito por meio das pesquisas avançadas (de imagem)!

Gabarito: Errado

22. (CESPE / FUB - 2018) Embora o Google possua diversos recursos para filtrar resultados de pesquisas, não é possível encontrar uma imagem em um sítio ou domínio específico.

Comentários:

Claro que é possível! Para tal, basta utilizar o operador **filetype:** com algum formato de imagem e o operador **site:** com algum domínio específico.

Gabarito: Errado

23. (CESPE / FUB - 2018) Em uma pesquisa por meio do Google, o uso da expressão "concurso fub" -"nível médio", incluindo as aspas duplas, permite encontrar informações somente dos concursos de nível médio da FUB que estiverem disponíveis na Internet.

Comentários:

Na verdade, o Google retornará sites que contenham exatamente **concurso fub**, exceto páginas que contenham exatamente **nível médio**.

Gabarito: Errado

24. (CESPE / PM/AL - 2018) Embora possua uma enorme quantidade de recursos, o Google não permite a realização de pesquisa de imagens por meio da especificação de um formato de arquivo, impossibilitando, por exemplo, que se pesquisem exclusivamente arquivos com a extensão JPG.

Comentários:

O Google **não** permite a realização de pesquisa de imagens por meio da especificação de um formato de arquivo. Basta utilizar o operador **filetype:** com alguma extensão de imagem (Ex: JPG, PNG, etc).

Gabarito: Errado

25. (CESPE / PM/AL - 2017) Na utilização do sítio de busca Google, é possível definir que a busca seja feita apenas em sítios que tenham sido atualizados nas últimas vinte e quatro horas.



Comentários:

Sim, é possível! Para tal, basta utilizar a pesquisa avançada do Google em Configurações > Pesquisa Avançada.

Gabarito: Correto

26.(CESPE / TCE-PA – 2016) Entre os sistemas utilizados no ordenamento dos links na página de resultados de buscas realizadas no Google inclui-se o PageRank, sistema que se baseia em algoritmos que avaliam a relevância dos links.

Comentários:

Perfeito! PageRank é um algoritmo utilizado pelo Google para posicionar páginas web entre os resultados de suas buscas. O PageRank mede a importância de uma página contabilizando a quantidade e qualidade de links apontando para ela. Não é o único algoritmo utilizado pelo Google para classificar páginas da internet, mas é o primeiro utilizado pela companhia e o mais conhecido.

Gabarito: Correto

27.(CESPE / PM/PE - 2016) Assinale a opção que apresenta corretamente o texto que, ao ser digitado no sítio de buscas Google, permite localizar, na web, arquivos no formato pdf que

- contêm a frase “valorização do policial civil”, mas não contêm o vocábulo “concurso”.

- a) 'valorização do policial civil' without 'concurso' type(pdf)
- b) 'valorização do policial civil' no:concurso archive(pdf)
- c) "valorização do policial civil" not(concurso) in:pdf
- d) "Valorização do Policial Civil." -concurso filetype:pdf
- e) valorização and do and policial and civil exclude(concurso) in:pdf

Comentários:

O intuito é buscar exatamente os termos “**valorização do policial civil**”, logo devemos utilizar as aspas. O resultado deve ser um arquivo no formato **pdf**, logo devemos utilizar o operador **filetype:pdf**. Por fim, não deve conter o vocábulo “**concurso**”, logo devemos utilizar o operador hífen. Resultado: “**Valorização do Policial Civil.**” -concurso filetype:pdf.

É importante mencionar que pontuação não é considerada pelo Google nas aspas. Além disso, a ordem dos operadores não importa.

Gabarito: Letra D



28.(CESPE / TCE/PA - 2016) Entre os sistemas utilizados no ordenamento dos links na página de resultados de buscas realizadas no Google inclui-se o PageRank, sistema que se baseia em algoritmos que avaliam a relevância dos links.

Comentários:

O Google avalia a relevância de uma página com relação a um determinado assunto usando o PageRank. Essa ferramenta funciona como um contador que soma o número de vezes que uma determinada página foi linkada por outras, sendo que a página que linkou a primeira tem um peso na sua contagem, dependendo de sua importância.

Gabarito: Correto

29.(CESPE / FUB - 2016) Ao realizar uma pesquisa na Internet, o Google distingue palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas no texto a ser pesquisado.

Comentários:

Noooope! Nós vimos que ele ignora a capitalização (maiúscula/minúscula) das palavras digitadas no texto pesquisado (das palavras e, não, dos operadores em si).

Gabarito: Errado

30.(CESPE / FUB - 2016) Entre as funcionalidades do sítio de busca Google, encontra-se a de permitir a pesquisa de temas de interesse em livros de domínio público.

Comentários:

A questão trata do Google Books – trata-se de uma ferramenta do Google que digitaliza e procura conteúdo de livros de forma total ou parcial, dependendo do acordo que a Google possui com a editora do livro em questão. Se o livro for de domínio público o acesso ao conteúdo é feito de forma total.

Gabarito: Correto

31.(CESPE / FUB - 2016) O sítio de buscas Google permite que o usuário realize pesquisas utilizando palavras e textos tanto em caixa baixa quanto em caixa alta.

Comentários:

Perfeito! Ele permite que você utilize ambos e ignora a capitalização para o resultado final da busca exibida ao usuário.



Gabarito: Correto

32. (CESPE / FUB - 2016) Assinale a opção que apresenta uma forma adequada e específica de buscar no Google por arquivos pdf relacionados ao BrOffice.

- a) filetype:pdf broffice
- b) related:pdf broffice
- c) link:pdf broffice
- d) link broffice
- e) type:file broffice

Comentários:

Como se trata de arquivos **PDF**, deve-se utilizar a palavra-chave **filetype:pdf**.

Gabarito: Letra A

33. (CESPE / MEC – 2015) O mecanismo denominado PageRank utiliza metadados semânticos e informações ligadas ao domínio para buscar as características de classificação de componentes de seu conteúdo.

Comentários:

Ele não utiliza metadados semânticos – ele se baseia na quantidade de links existem para uma determinada página web a fim de ordená-la nos resultados de uma busca.

Gabarito: Errado

34. (CESPE / TJDF - 2015) Ao se fazer uma pesquisa no Google utilizando-se a expressão "Edital TJDF", serão apresentadas todas as páginas que contenham apenas a palavra Edital e apenas a palavra TJDF, além das páginas com a expressão exata Edital TJDF.

Comentários:

Na verdade, serão apresentadas apenas páginas que contenham exatamente as palavras **Edital TJDF**.

Gabarito: Errado

35. (CESPE / TELEBRAS - 2015) Devido à grande quantidade de páginas na Internet atualmente, a forma mais eficiente encontrada pelos sítios de busca para disponibilizar, com maior facilidade e rapidez, os resultados das pesquisas, é manter um catálogo atualizável de páginas no formato digital em vários servidores robustos.



Comentários:

Opaaaaa... muito cuidado! Os buscadores não armazenam um catálogo digital de páginas, na verdade eles apenas armazenam um índice para essas páginas. É preciso entender isso muito bem! O Google não armazena a página do Estratégia Concursos – ele armazena apenas um índice para obter resultados de buscas para essa página. Mesmo o cache, é apenas uma “foto” da última versão do site e não é navegável.

Gabarito: Errado

36.(CESPE / TELEBRAS - 2015) Para se filtrar o resultado de buscas no Google, é possível utilizar caracteres boolianos, para aumentar a precisão da busca, mas não é possível selecionar resultados por intervalos de datas, porque os resultados apresentam todo o conteúdo publicado na Internet com os termos informados na busca.

Comentários:

Caracteres booleanos são **E**, **OU** e **NÃO**, logo eles podem ser utilizados para aumentar a precisão da busca. Além disso, é possível – sim – selecionar resultados por intervalos de datas por meio da pesquisa avançada do Google!

Gabarito: Errado

37. (CESPE / SUFRAMA - 2014) A pesquisa carro ~azul realizada no Google retornará resultados referentes a carro que não contenham a palavra azul.

Comentários:

Essa pesquisa retornará resultados referentes a carro que contenham a palavra **azul** ou algum sinônimo dela. Para eliminar a palavra **azul** da busca, seria necessário utilizar o operador **hifen**.

Gabarito: Errado

38.(CESPE / MDIC - 2014) A pesquisa pelo termo intitle “cloud” feita no Google retorna todas as páginas que contenham a palavra cloud em sua URL.

Comentários:

O erro mais grosseiro dessa questão é que o operador para realizar buscas em uma URL é o **inurl**;, e não, **intitle**:. Além disso, a forma correta é: **inurl:cloud** e, não, **intitle "cloud"**.

Gabarito: Errado



39.(CESPE / CNJ - 2013) Em uma pesquisa na Internet por meio do sítio de busca Google, caso a frase associada ao assunto seja digitada entre asteriscos, o Google irá procurar pela ocorrência exata, respeitando a mesma ordem da frase.

Comentários:

O operador asterisco funciona como um curinga, substituindo palavras ou frases. Para pesquisar pela ocorrência exata, a frase deve ser digitada entre aspas.

Gabarito: Errado

40.(CESPE / CNJ - 2013) O SafeSearch é um recurso configurável do Google para impedir que sejam listados, como resultado da pesquisa, links de sítios suspeitos.

Comentários:

Essa questão deu uma bela polêmica! O SafeSearch é utilizado para filtrar conteúdo adulto relacionado a sexo. O enunciado menciona sítios suspeitos! *Ora, suspeitos de quê?* Pode ser de tanta coisa! Ela não deixou claro que eram sítios suspeitos de terem conteúdo explícito de sexo. O gabarito preliminar foi errado, mas o gabarito definitivo foi correto sob a seguinte justificativa:

O SafeSearch tem a capacidade de filtrar pesquisas no Google de forma a garantir que não sejam exibidos também em sites com conteúdo adulto. Por concordar que esses sites podem ser considerados suspeitos, opta-se pela alteração do gabarito.

Bem... eu discordo completamente da alteração do gabarito. Um conteúdo pode ser suspeito por diversos motivos: pode ter conteúdo de pessoas mortas, pode ter conteúdo suspeito de pragas virtuais, entre outros. Logo, afirmar que ele impede sítios suspeitos não faz sentido!

Gabarito: Correto

41.(CESPE / PC/BA - 2013) Os sítios de busca, como o Google, nem sempre retornam ao usuário as páginas mais significativas disponíveis na Internet em relação ao que ele deseja realmente encontrar.

Comentários:

Sites de buscas fazem o melhor que podem, mas realmente nem sempre retornarão o que o usuário deseja (tanto por culpa da busca mal formatada do usuário quanto do próprio algoritmo do buscador).

Gabarito: Correto



42.(CESPE / MTE - 2013) Com relação ao Google Chrome e à figura acima, que mostra uma janela desse navegador com uma página da Web sendo exibida, julgue o item subsequente.



O botão **Pesquisa Google** funciona de forma similar ao botão **Estou com sorte**; entretanto a lista de links gerada pelo segundo botão não é ordenada pelo número de acessos, como ocorre na lista de links gerada pelo primeiro botão.

Comentários:

Pelo contrário! O botão **estou com sorte** direciona exatamente para o primeiro link da busca do botão **Pesquisa Google**, logo não há sequer uma lista de links. Além disso, no primeiro caso, a lista não é ordenada pelo número de acessos, mas pela precisão da pesquisa.

Gabarito: Errado

43.(CESPE / BACEN - 2013) A indexação do conteúdo de uma página recém-publicada na Internet ocorre de modo imediato nos sistemas de busca, como Google, Bing e semelhantes.

Comentários:

Galera, é impossível que os buscadores consigam indexar páginas recém-publicadas porque são milhares sendo criadas por segundo. Em geral, demoram alguns dias para que um buscador indexe uma nova página na internet.

Gabarito: Errado

44.(CESPE / BACEN - 2013) No sistema de buscas do Google, pode-se restringir a busca de documentos pertinentes a um domínio DNS específico, como, por exemplo, a busca do sítio: *www.brasil.gov.br presidente*.



Comentários:

| OPERADOR | UTILIZAÇÃO |
|----------|---|
| site: | Esse operador permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo: site:youtube.com flamengo (a palavra buscada pode vir antes ou depois). |

É possível restringir a busca de documentos pertinentes a um domínio específico? Sim! Para tal, utiliza-se o operador site: (Ex: **site:**www.brasil.gov.br presidente) - não é da maneira apresentada pelo enunciado.

Gabarito: Errado

45.(CESPE / DEPEN - 2013) A partir dos sítios de busca e pesquisa da Internet, é possível localizar, por exemplo, empresas, pessoas, mapas, imagens e vídeos relacionados a um tema específico, bem como restringir o retorno da busca.

Comentários:

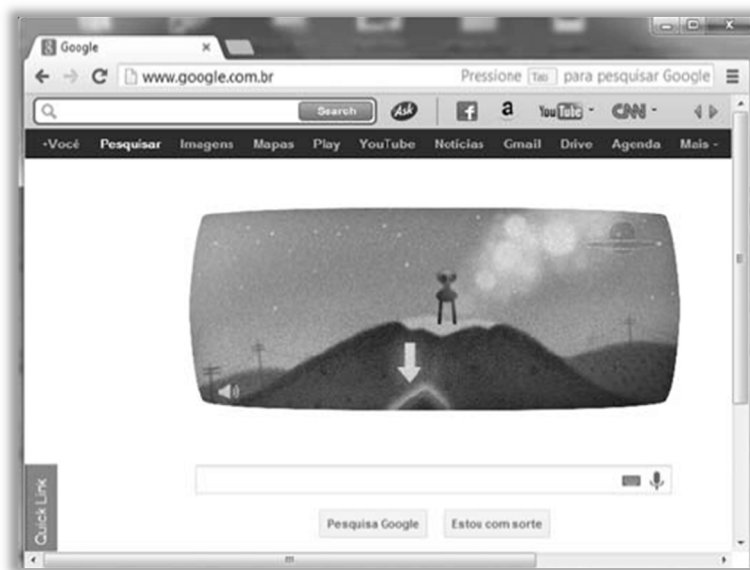




Perfeito, perfeito, perfeito! Algumas dessas, inclusive, são guias do Google.

Gabarito: Correto

46.(CESPE / ANTT - 2013) Considerando a figura abaixo, que mostra uma janela do navegador Google Chrome, julgue o item seguinte.





Considere que sejam digitadas as palavras polícia federal no campo à esquerda do símbolo , e, em seguida, seja clicado o botão . Nessa situação, o Google buscará todas as páginas da Web que contenham exatamente essa expressão, mas não buscará as páginas que contenham apenas a palavra polícia ou apenas a palavra federal.

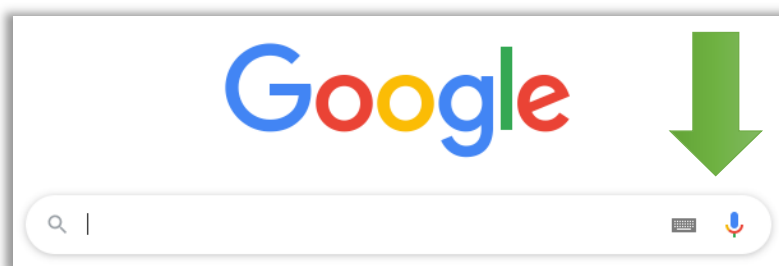
Comentários:

Para buscar todas as páginas da web que contenham exatamente essa expressão, devem ser utilizadas aspas (Ex: **"polícia federal"**).

Gabarito: Errado

47. (CESPE / FUB - 2013) Alguns sítios eletrônicos de busca, como o Google, permitem pesquisas por voz. Ao se acessar esse sítio, pode-se realizar uma busca, clicando-se o botão com o desenho de um microfone e, a seguir, falando-se o termo da busca próximo a um microfone conectado e instalado corretamente no computador.

Comentários:



Perfeito! Esse é um recurso de acessibilidade que permite pesquisas por voz.



Gabarito: Correto

48.(CESPE / FUB - 2013) Em um sítio eletrônico como o Google, por exemplo, uma busca pelo termo atribuições do servidor público federal apresentará resultado igual àquele que seria obtido se, nessa busca, tal termo estivesse delimitado por aspas duplas.

Comentários:

Aspas duplas são usadas para pesquisar por uma frase exata e na ordem exata. Sem as aspas, o buscador retornará resultados relevantes que contenham aquelas palavras, mas sem necessariamente haver uma ocorrência exata.

Gabarito: Errado

49.(CESPE / SERPRO - 2013) Os sítios de buscas disponibilizam, como primeiros resultados de uma pesquisa, as informações armazenadas em arquivos com a extensão doc.

Comentários:

Como é? Questão viajou completamente – isso não faz qualquer sentido lógico!

Gabarito: Errado

50.(CESPE / TRE/RJ - 2012) Caso se digite, na caixa de pesquisa do Google, o argumento "*crime eleitoral*" *site:www.tre-rj.gov.br*, será localizada a ocorrência do termo "crime eleitoral", exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio *www.tre-rj.gov.br*.

Comentários:

Notem que houve uma combinação de operadores. Logo, a busca retornará resultados que contenham exatamente o termo **crime eleitoral** somente no site **www.tre-rj.gov.br**.

Gabarito: Correto

51.(CESPE / PC/AL – 2012) Para que sejam retornados dados que não contenham determinada palavra, deve-se digitar o símbolo de menos (-) na frente da palavra que se pretende suprimir dos resultados.

Comentários:

Perfeito! O hífen na frente da palavra que se pretende suprimir exclui resultados que contenham essa palavra. Obs: muitos alunos encucam que "**na frente**" significaria "**após**", mas não é assim – em provas, "**na frente**" = "**antes**".



Gabarito: Correto

52. (CESPE / ANAC – 2012) Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: www.anac.gov.br apresenta como resultado a versão mais nova da página www.anac.gov.br e a armazena na memória do computador.

Comentários:

A opção cache mostra como a página estava da última vez que o Google a acessou, armazenando-a – portanto, não se trata da versão mais nova.

Gabarito: Errado

53. (CESPE / TRE/GO – 2009 – Letra C) Ao se clicar o botão Estou com sorte, o navegador é automaticamente conduzido à primeira página Web gerada pela consulta, portanto o tempo de procura é reduzido.

Comentários:

Perfeito, perfeito, perfeito! É exatamente essa a função do botão **"Estou Com Sorte"** – excelente definição para essa funcionalidade.

Gabarito: Correto



QUESTÕES COMENTADAS – FCC

54. (FCC / SABESP – 2019) Considere as opções avançadas de pesquisa de imagens, abaixo.

- I. Localizar imagens com todas estas palavras; nenhuma destas palavras; qualquer uma destas palavras; esta expressão ou frase exata.
- II. Direitos de uso não filtrados por licença.
- III. Tipo de arquivos com formato apenas JPG ou GIF ou SVG.
- IV. Tipo de imagem de um determinado formato geométrico como círculo, cubo, pirâmide etc.
- V. Uma determinada cor na imagem. Um Estagiário da Sabesp precisa fazer uma pesquisa por imagens no Google.

Dentre as opções listadas, estão disponíveis:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) III, IV e V, apenas.
- c) I, II, III e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

Comentários:

Todas essas opções estão disponíveis, exceto a (IV). Não é possível realizar buscas de imagem de um determinado formato geométrico como círculo, cubo, pirâmide, etc.

Gabarito: Letra C

55. (FCC / SABESP – 2019) Um Estagiário está utilizando o navegador Google Chrome, em português, em condições ideais, e deseja fazer uma pesquisa para tentar encontrar na internet a imagem de um manancial da Sabesp que está armazenada em uma pasta de seu computador. Neste caso, o Estagiário:

- a) não terá como fazer a pesquisa, pois o Google Chrome somente realiza a pesquisa a partir do URL da imagem.
- b) deve primeiro transformar a imagem do manancial em um link usando o GoogleLinks para depois fazer a pesquisa por imagem.



c) deve primeiro digitar google.pictures na linha de endereço do navegador para que o Chrome acione a pesquisa por imagens.

d) deve clicar no ícone em forma de máquina fotográfica que fica no canto superior direito para acionar a pesquisa por imagens do Chrome, clicar em Selecionar o arquivo da imagem e abrir o arquivo com a imagem do manancial na pasta do seu computador.

e) deve entrar no Google Imagens, clicar no ícone em forma de máquina fotográfica para iniciar a pesquisa por imagem, clicar na aba Envie uma imagem e selecionar o arquivo com a imagem do manancial na pasta do seu computador.

Comentários:

(a) Errado, há outras maneiras de fazer esse tipo de pesquisa; (b) Errado, isso não é necessário – basta fazer uma pesquisa por imagens; (c) Errado, esse link não existe; (d) Errado, esse ícone não fica no canto superior direito e ao clicá-lo não há um botão para selecionar o arquivo da imagem; (e) Correto, esse é realmente o processo correto.

Gabarito: Letra E

56.(FCC / AFAP – 2019) No campo de busca do site da Google, na internet, um Técnico de Informática digitou a frase financiar as atividades produtivas do Estado do Amapá e realizou a pesquisa. Percebeu que muitos sites traziam apenas parte da frase que digitou. Para obter os sites que possuem a referência exata à frase digitada, colocou a frase entre:

- a) asteriscos.
- b) chaves.
- c) colchetes.
- d) os sinais de < e >.
- e) aspas.

Comentários:

Para obter sites que possuem a referência exata à frase digitada, deve-se colocar a frase entre aspas: ***"financiar as atividades produtivas do Estado do Amapá"***.

Gabarito: Letra E

57.(FCC / SABESP – 2018) Um dos sites de pesquisa na web mais utilizados hoje é o <https://www.google.com.br>. Para pesquisar corretamente a frase exata "Sabesp planta" somente no site www.sabesp.com.br, utiliza-se no campo de pesquisa do Google:

- a) search "Sabesp planta" www.sabesp.com.br.



- b) site:www.sabesp.com.br "Sabesp planta".
- c) search:Sabesp planta ONLY www.sabesp.com.br.
- d) get:"Sabesp planta" source:www.sabesp.com.br.
- e) site:[www.sabesp.com.br] info:[Sabesp planta].

Comentários:

Para fazer uma pesquisa exata, utilizam-se as aspas: "**Sabesp planta**"; e para fazer uma pesquisa apenas em um site, utiliza-se o operador **site**. Logo, temos: **site:www.sabesp.com.br "Sabesp planta"**. Nenhuma das outras opções faz qualquer sentido!

Gabarito: Letra B

58.(FCC / TRT-SP – 2018) Considere hipoteticamente que um Analista acessou em seu navegador o site de busca Google (www.google.com.br). Na página que se abriu, digitou na linha de pesquisa site:http://www.trtsp.jus.br inurl:pje. O objetivo do Analista era:

- a) refinar a pesquisa para arquivos do tipo .pje no site http://www.trtsp.jus.br.
- b) encontrar artigos que tenham um título que se inicia com pje e contenham mais palavras de que ele não se recorda, dentro da homepage do site http://www.trtsp.jus.br.
- c) excluir a palavra pje dos resultados da busca dentro do site http://www.trtsp.jus.br.
- d) encontrar todos os sites relacionados ao site http://www.trtsp.jus.br que contenham a palavra pje.
- e) restringir os resultados da busca às páginas do site http://www.trtsp.jus.br que contenham a palavra pje.

Comentários:

(a) Errado, para pesquisar em tipos, utiliza-se o operador **filetype**; (b) Errado, para pesquisar em títulos, utiliza-se o operador **intitle**; (c) Errado, para excluir palavras, utiliza-se operador **hífen** (-); (d) Errado, para encontrar sites relacionados, utiliza-se o operador **related**; (e) Correto, essa linha de pesquisa permite restringir os resultados da busca às páginas específicas desse site que contenham a palavra **pje**.

Gabarito: Letra E

59.(FCC / TCE-SP – 2017) Utilizando um navegador de Internet e o site de pesquisa Google, um usuário deseja pesquisar por televisores com tela maior ou igual a 40 polegadas. Uma forma eficiente de realizar a pesquisa é utilizar os comandos de pesquisa avançada do Google, que, nesse caso, é por meio da inserção, na barra de pesquisa, de: televisão:

- a) >40 polegadas
- b) +40 polegadas



- c) 40> polegadas
- d) 40 + polegadas
- e) 40.. polegadas

Comentários:

Para pesquisar dentro de um intervalo de números, utiliza-se o operador **ponto ponto** (..). *Professor, não tem intervalo!* É verdade, então basta não inserir o número posterior ao operador. Quando não se coloca um limite superior, a busca será feita para um valor maior que 40 polegadas. Nenhum dos outros são operadores de busca válidos.

Gabarito: Letra E

60.(FCC / TRE-AP – 2015) Um usuário da internet está realizando uma busca sobre terremotos que aconteceram entre os anos de 1970 e 1980 utilizando o site de busca Google. Para restringir e otimizar a busca para apresentar apenas os resultados que atendem ao desejado, ele deve inserir o seguinte texto de busca:

- a) Terremoto+1970+1980.
- b) Terremoto 1970-1980.
- c) "Terremoto 1970 1980".
- d) Terremoto-1970-1980.
- e) Terremoto 1970..1980.

Comentários:

Para pesquisar dentro de um intervalo de números, utiliza-se o operador **ponto ponto** (..). Logo, a pesquisa correta seria: **Terremoto 1970..1980**.

Gabarito: Letra E

61.(FCC / MANAUSPREV – 2015) O Google, como ferramenta de pesquisa, é muito mais completo do que aparenta sua página inicial simples. Sendo o serviço de busca mais utilizado, oferece muitas opções para refinamento de busca, dentre as quais NÃO se encontra:

- a) Usar aspas duplas em uma pesquisa do Google irá mostrar somente páginas de sites que contenham exatamente a sequência de palavras entre aspas.
- b) O operador * força o Google a excluir um termo da pesquisa. Caso se deseje procurar, por exemplo, por salsa (planta), mas se quer evitar os resultados que têm relação com a dança salsa, basta digitar: salsa * dança.



c) O operador .. permite trabalhar com intervalos numéricos na busca. Caso se queira saber informações sobre guerras ocorridas entre 1900 e 2000, por exemplo, basta digitar guerra 1900..2000.

d) Pode-se especificar o tipo de arquivo desejado para os resultados. Por exemplo, ao se digitar universo filetype:pdf, o Google localiza somente os resultados que estiverem no formato PDF sobre universo.

e) O Google dispõe de um mecanismo que pode filtrar automaticamente conteúdo pornográfico ou sexualmente explícito, evitando que este tipo de conteúdo seja exibido. Basta incluir, ao final da URL de pesquisa, a string &safe=active.

Comentários:

Todos os itens estão corretos, exceto o (b). O operador que excluir termos de uma pesquisa é o hífen (-) e, não, asterisco (*). Caso se deseje procurar, por exemplo, por salsa (planta), mas se quer evitar os resultados que têm relação com a dança salsa, basta digitar: **salsa -dança**.

Gabarito: Letra B

62. (FCC / MPE-SE – 2013) O recurso que permite que as pesquisas na internet efetuadas no site de pesquisa do Google iniba resultados com conteúdos adultos é chamado de:

- a) GoogleBlock.
- b) InPrivate.
- c) RatedFilters.
- d) SafeSearch.
- e) SiteWall.

Comentários:

O recurso de SafeSearch pode ajudar a bloquear imagens impróprias ou explícitas dos seus resultados da Pesquisa Google.



Gabarito: Letra D



63.(FCC / DPE-RS – 2013) Navegando na internet, Ana se deparou com o seguinte artigo

As ferramentas de busca usam programas de software chamados que automaticamente seguem hiperlinks de um documento ao próximo em toda a web. Quando este programa descobre uma nova página, manda a informação de volta ao site principal para incluí-la. O Google é uma das ferramentas de busca mais famosas. Uma pessoa também pode encontrar ferramentas de busca específicas na web, as quais cobrem tipos particulares de informação ou focam em uma audiência especial, como o www.yahooligans.com, para crianças.

Preencha corretamente a lacuna:

- a) robôs, spiders ou crawlers
- b) spywares ou espiões
- c) cookies
- d) botnets
- e) screenloggers

Comentários:

- (a) Correto. As ferramentas de busca usam programas de software chamados robôs, *spiders* ou *crawlers* que automaticamente seguem hiperlinks de um documento ao próximo em toda a web.
(b) Errado. Spyware é um software malicioso; (c) Errado. Cookies são pequenos arquivos que guardam informações de navegação; (d) Errado. Botnets são redes de bots – softwares maliciosos;
(e) Errado. Screenlogger é um software malicioso que tira prints de telas de um dispositivo.

Gabarito: Letra A

64.(FCC / PGE-BA – 2013) O site de busca Google é um dos mais utilizados atualmente para a pesquisa na Internet devido à qualidade e à extensa base de informações disponibilizada. Nesse site, é possível filtrar a quantidade de resultados por meio de uma busca exata de uma frase. Assim, caso se deseje buscar os sites que mencionem a História Brasileira, deve-se digitar a frase no seguinte formato:

- a) (História Brasileira)
- b) "História Brasileira"
- c) [História Brasileira]
- d) 'História Brasileira'
- e) História OU Brasileira

Comentários:



Para filtrar a quantidade de resultados por meio de uma busca exata de uma frase, utiliza-se o operador aspas: "**História Brasileira**".

Gabarito: Letra B

65. (FCC / BB – 2011) Em pesquisas feitas no Google, por vezes aparecem opções de refinamento do tipo Em cache e/ou Similares. É correto que:

- a) essas opções aparecem tanto no Mozilla Firefox quanto no Windows Internet Explorer.
- b) essas opções aparecem apenas no Windows Internet Explorer.
- c) essas opções aparecem apenas no Mozilla Firefox.
- d) a opção Em cache é exclusiva do Windows Internet Explorer.
- e) a opção Similares é exclusiva do Mozilla Firefox.

Comentários:

(a) Correto; (b) Errado, aparecem em qualquer navegador; (c) Errado, aparecem em qualquer navegador; (d) Errado, aparecem em qualquer navegador; (e) Errado, aparecem em qualquer navegador.

Gabarito: Letra A

66. (FCC / DNOCS – 2010) Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se:

- a) escolher a opção "Pesquisa avançada".
- b) escolher a opção "Similares".
- c) escolher a opção "Em cache".
- d) dar um clique simples no nome do site.
- e) dar um clique duplo no nome do site.

Comentários:

A opção "**Em cache**" permite visualizar uma versão da página armazenada pelo Google. Ao escolher essa opção, ele mostrava antigamente os termos buscados em **destaque** (atualmente é necessário utilizar o CTRL+F para destacar o termo buscado). Ressalto que esse não é o objetivo da funcionalidade de cache, mas – sim – uma consequência.

Gabarito: Letra C

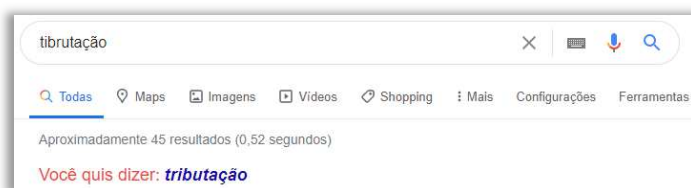


67. (FCC / SEFAZ-SP – 2010) Considerando uma pesquisa feita no Google, em Português do Brasil, com a palavra *tibrutação*, a aplicação (Google):

- a) não reconhecerá a pesquisa e não trará nenhum resultado.
- b) apresentará, dentre os resultados exibidos, uma opção do tipo: *Você quis dizer: tributação*.
- c) será cancelada e apresentará um erro do tipo página não pode ser exibida.
- d) não apresentará, dentre os resultados exibidos, nenhuma referência à palavra *tributação*.

Comentários:

Nesse caso, o Google reconhecerá um possível erro de digitação e apresentará, dentre os resultados exibidos, uma opção do tipo: *Você quis dizer: **tributação***.



Gabarito: Letra B

68. (FCC / BB – 2010) Para pesquisar nos sites de busca (Google, Bing, Yahoo) todos os sites que contenham a palavra *gato*, não contenham a palavra *cachorro* e contenham a expressão *pires de leite morno* (com as palavras da expressão nesta ordem), deve-se digitar:

- a) *gato -cachorro "pires de leite morno"*.
- b) *+gato ^cachorro (pires de leite morno)*.
- c) *gato CACHORRO (pires de leite morno)*.
- d) *gato Cachorro "pires de leite morno"*.
- e) *- gato +cachorro (pires de leite morno)*.

Comentários:

- Para fazer uma pesquisa que contenha a palavra *gato*, basta utilizar a palavra *gato*; ***gato***;
- Que não contenham a palavra *cachorro*, basta utilizá-la com o hífen: ***gato -cachorro***;
- Que contenham a expressão *pires de leite morno* na ordem: ***gato - cachorro "pires de leite morno"***.

Gabarito: Letra A



QUESTÕES COMENTADAS – FGV

69. (FGV / Banestes - 2023) Buscas na Internet por meio do Google permitem o uso de operadores, ou comandos especiais, que podem tornar o resultado mais preciso. Assinale o operador usado para garantir que o resultado de uma busca contenha uma palavra específica.
- a) -
 - b) " "
 - c) +
 - d) IN:
 - e) OR

Comentários:

Para garantir que o resultado de uma busca contenha uma palavra específica, você pode usar as aspas. Ao colocar uma palavra ou frase entre aspas na busca do Google, você está indicando ao mecanismo de busca que deseja resultados que contenham exatamente aquela palavra ou frase, na mesma ordem e com a mesma grafia.

Por exemplo, se você pesquisar por "cachorro fofo" (com aspas), o Google retornará resultados que contenham exatamente a expressão "cachorro fofo", em vez de resultados que contenham apenas as palavras "cachorro" e "fofo" separadamente.

Gabarito: Letra B

70. (FGV / AGENERSA - RJ - 2023) No contexto de buscas na Internet, especialmente no Google, a sigla SEO está associada:
- a) ao conjunto de operadores e símbolos que permitem o refinamento dos resultados das buscas.
 - b) ao conjunto de sites que devem ser alcançados pelos mecanismos e motores de busca.
 - c) ao formato de apresentação dos resultados de uma busca.
 - d) ao processo de otimização de sites para que tenham uma excelente classificação nos resultados dos motores de busca.
 - e) ao processo de tradução nos termos de uma busca, de modo a incluir sites estrangeiros no resultado de uma busca.

Comentários:



SEO (Search Engine Optimization) é o conjunto de estratégias e práticas utilizadas para otimizar um site e melhorar sua visibilidade nos resultados dos motores de busca, como o Google. O objetivo do SEO é aumentar a quantidade e a qualidade do tráfego orgânico (não pago) que um site recebe.

Gabarito: Letra D

71. (FGV / AGENERSA - RJ - 2023) Assinale a chave de busca que, no Google, retorna apenas publicações no Twitter que contêm a hashtag macniteroi.

- a) # on twitter.com
- b) macniteroi #twitter.com
- c) site:#twitter.com macniteroi
- d) site:twitter macniteroi
- e) site:twitter.com #macniteroi

Comentários:

Se queremos apenas publicações no twitter, temos que utilizar o operador site: da seguinte forma:

site:twitter.com

Se queremos publicações que contenham a hashtag macniteroi, devemos utilizar o símbolo #:

site:twitter.com #macniteroi

Gabarito: Letra E

72. (FGV / PM-SP – 2022) No contexto de buscas na Internet por meio do Google, assinale o texto de busca que retorna o menor número de resultados.

- a) "exemplo" - exemplo
- b) "exemplo" -exemplo
- c) exemplo - exemplo
- d) exemplo OU exemplo
- e) not "exemplo"

Comentários:

(a) Errado. O operador "-" deve vir junto da palavra para excluí-la. Logo, essa alternativa retornará todas as páginas que contenham a palavra exemplo; (b) Correto. Essa alternativa não retornará nenhum resultado porque ela busca todas as páginas que contenham exatamente a palavra exemplo, mas logo em seguida exclui todas as páginas que contenham a palavra exemplo; (c) Errado. O operador "-" deve vir junto da palavra para excluí-la. Logo, essa alternativa retornará



todas as páginas que contenham a palavra exemplo; (d) Errado. Não existe operador "OU" no Google; (e) Errado. Não existe operador "NOT" no Google.

Gabarito: Letra B

73.(FGV / TRT-MA – 2022) Assinale a opção que apresenta os níveis de proteção de navegação segura no Google Chrome de 64 bits.

- a) sem proteção e proteção padrão.
- b) proteção básica e proteção avançada.
- c) proteção padrão e proteção reforçada.
- d) sem proteção, proteção padrão e proteção melhorada.
- e) proteção básica, proteção padrão e proteção avançada.

Comentários:

O Google Chrome possui três níveis de proteção da navegação: Proteção Melhorada, Proteção Padrão e Sem Proteção.

Gabarito: Letra D

74.(FGV / MPE-GO – 2022) Os mecanismos de busca na Internet adquiriram uma enorme importância em qualquer tipo de atividade. Nesse contexto, analise o texto de busca usado numa busca no Google.

embrapa -estatuto filetype:PDF

Assinale o objeto dessa busca.

- a) Documentos do tipo PDF contendo o termo "embrapa" que contenham obrigatoriamente a palavra "estatuto".
- b) Documentos do tipo PDF contendo o termo "embrapa" que não contenham a palavra "estatuto".
- c) Documentos do tipo PDF, localizados num site cujo nome contenha a palavra "embrapa", que contenham a palavra "estatuto".
- d) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo "embrapa", com ênfase na palavra "estatuto", convertido para PDF.
- e) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo "embrapa", num site cujo nome contenha a palavra "estatuto", convertido para PDF.



Comentários:

Essa busca retornará documentos do tipo PDF (filetype:PDF) que contenham a palavra “embrapa” e não contenham a palavra “estatuto”, dado que o operador filetype permite restringir a pesquisa por um tipo de arquivo específico e o operador hífen (-) permite excluir da pesquisa documentos que contenham determinada palavra.

Gabarito: Letra B

75.(FGV / PC-AM – 2022) O navegador Google Chrome permite a configuração de um item importante na utilização da Internet; ao configurá-lo, as opções usuais são as que seguem:

- Google
- Bing
- Yahoo!Brasil
- DuckDuckGo
- Ecosia

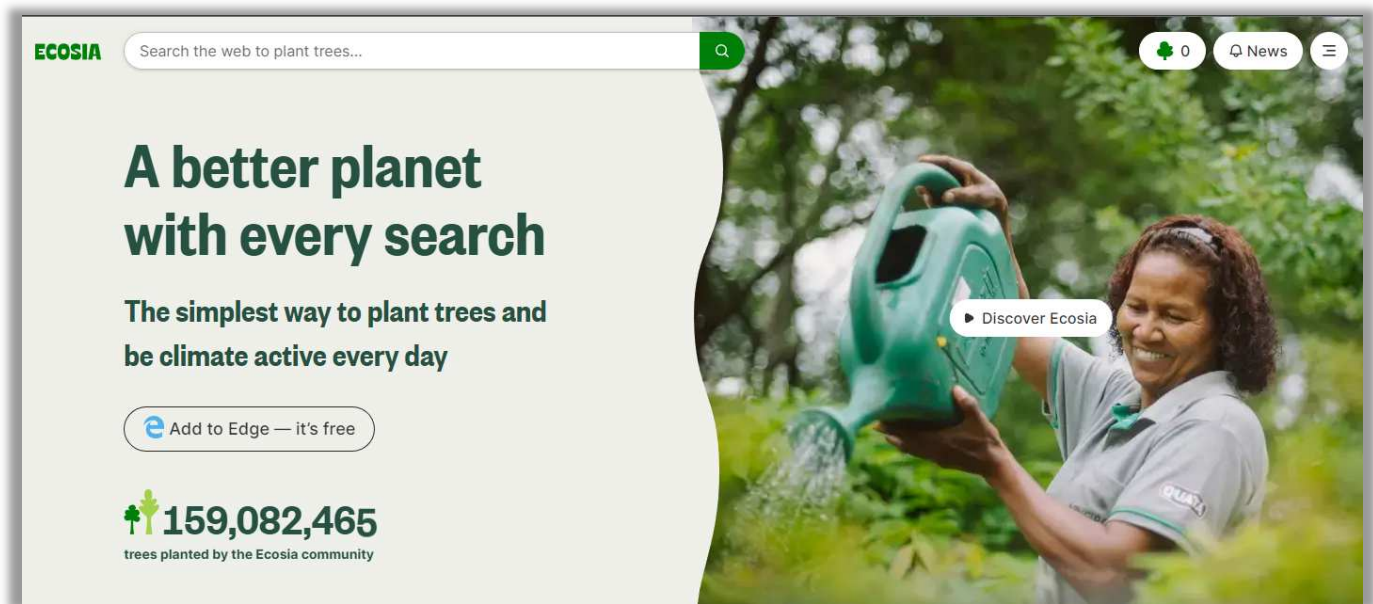
Assinale o objeto dessa configuração.

- a) Aparência
- b) E-mail.
- c) Máquina de Busca.
- d) Menus PopUp.
- e) Navegador padrão.

Comentários:

Vamos analisar o que essas opções têm em comum? Google: trata-se de um mecanismo de busca; Bing: trata-se de um mecanismo de busca; Yahoo!Brasil: trata-se de um mecanismo de busca; DuckDuckGo: esse é menos conhecido, mas também se trata de um mecanismo de busca; Ecosia: esse nem eu conhecia, mas se trata de um mecanismo de busca que doa pelo menos 80% de sua receita excedente a organizações sem fins lucrativos que se concentram em reflorestamento e conservacionismo.





Logo, todos são mecanismos de busca, portanto o objeto de configuração é a máquina de busca.

Gabarito: Letra C

76. (FGV / TJDFT – 2022) Uma equipe de segurança de um órgão público foi designada para realizar testes de penetração no âmbito do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios. Como parte da etapa de coleta de informações, a seguinte busca foi realizada em fontes abertas <https://www.google.com/search?q=site:tjdft.jus.br>.

A requisição retornará páginas:

- a) que contêm o link tjdft.jus.br;
- b) com a url tjdft.jus.br;
- c) que contêm endereços de e-mail tjdft.jus.br;
- d) que contêm o título tjdft.jus.br;
- e) dentro do domínio tjdft.jus.br.

Comentários:

Esse operador permite realizar buscas em um domínio específico, no caso: tjdft.jus.br. Dá no mesmo que acessar o Google, inserir uma palavra a ser buscada e junto dela o operador site:tjdft.jus.br.

Gabarito: Letra E

77. (FGV / Prefeitura de Paulínia – 2021) Considere um grande banco comercial cujo domínio da internet é bancox.com.br. Como é muito popular, há vários fraudadores que enviam mensagens



falsas para clientes e não clientes do banco, inventando motivos e pedindo que cliquem num certo link. Alguns desses links são exibidos a seguir.

www.atendimento.bancox.br.ouvidoria.com
www.bancox.com.br.atendimento.com
www.ouvidoria.atendimento.bancox.br
www.atendimento.bancox.com.br/dividas

Assinale o número de links que poderiam ser links genuinamente ligados ao referido banco.

- a) zero.
- b) um.
- c) dois.
- d) três.
- e) quatro.

Comentários:

Vejam que o domínio do banco é *bancox.com.br*, logo precisamos que o link também tenha esse domínio, ou seja, ele deve ser um subdomínio de *bancox.com.br*.

O endereço *www.atendimento.bancox.br.ouvidoria.com* tem como domínio *bancox.br.ouvidoria*, por isso pode não estar ligado ao *bancox*; o endereço *www.bancox.com.br.atendimento.com* possui o domínio *bancox.com.br.atendimento* por isso pode não estar ligado ao *bancox*; o endereço *www.ouvidoria.atendimento.bancox.br* possui como domínio *bancox.br* e, não, *bancox.com.br*, por isso não pode estar ligado ao *bancox*; o endereço *www.atendimento.bancox.com.br/dividas* possui como domínio *bancox.com.br* por isso está ligado ao *bancox.com.br*.

Gabarito: Letra B

78.(FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir.

- I. No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença. Os termos Rio de Janeiro e rio de janeiro não são equivalentes.
- II. O resultado de uma busca com o texto $256^{*}12$ retorna o número 3072 e uma calculadora, além de outros resultados.
- III. Uma pesquisa com o texto *site:.br america* retorna somente sites registrados no Brasil ou nos Estados Unidos da América.

Está correto o que se afirma em:



- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.

Comentários:

(I) Errado, para o Google não há diferenciação entre maiúsculas e minúsculas; (II) Correto, nesse caso, o Google irá funcionar como uma calculadora; (III) Errado, irá retornar apenas sites com domínio .br, ou seja, registrados no Brasil.

Gabarito: Letra B

79.(FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir

- I. No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas não fazem diferença. Os termos **Fortaleza** e **fortaleza** são equivalentes.
- II. O resultado de uma busca com o texto “cinema brasileiro” (com as aspas) retorna páginas que contenham qualquer um desses termos.
- III. Uma pesquisa com o texto **site:.br** retorna somente sites que sejam registrados no Brasil ou que terminem por **.com**.

Está correto o que é afirmado em:

- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.

Comentários:

(I) Correto, a pesquisa não é *case sensitive*; (II) Errado, contempla páginas que contenham exatamente esses termos nessa ordem; (III) Errado, ele retorna sites que sejam registrados no Brasil e não necessariamente que terminem por .com.

Gabarito: Letra A

80.(FGV / MPE-RJ – 2019) Caio quer ter acesso às páginas do site <http://blograro.com.br> que contêm a palavra “brasil” e não contêm a palavra “governo”. No contexto do site de buscas do Google, o texto de busca que deve ser utilizado para esse fim é:



- a) site:.blograro.com.br brasil –governo
- b) .blograro.com.br/ brasil –governo
- c) site: blograro.com.br brasil ~"governo"
- d) site.blograro.com.br brasil – governo
- e) site blograro.com.br brasil –governo

Comentários:

- Pesquisa em páginas de um site específico: **site:http://blograro.com.br;**
- Que contenham a palavra *brasil*: **site:http://blograro.com.br brasil;**
- Que não contenham a palavra *governo*: **site:http://blograro.com.br brasil –governo**

Ué, professor... então não tem resposta? Tem, sim! É possível omitir o protocolo http no domínio de um site, logo ficaria: **site:.blograro.com.br brasil –governo.**

Gabarito: Letra A

81.(FGV / Prefeitura de Niterói/RJ – 2018) Tito pretende fazer uma busca na Internet sobre o vírus de computador denominado Cavalo de Troia, mas não está interessado em páginas que façam referência à Guerra de Troia, na antiga Grécia. O texto de busca mais adequado para Tito é:

- a) cavalo de troia sem falar na grecia
- b) cavalo troia
- c) - grecia - troia + cavalo
- d) "cavalo de troia" "guerra de *"
- e) "cavalo de troia" -grecia -guerra

Comentários:

(a) Errado, essa pesquisa não excluirá a Guerra de Troia; (b) Errado, essa pesquisa retornará páginas que contenham as palavras Cavalo e Troia; (c) Errado, essa pesquisa retornará páginas que contenham a palavra cavalo, mas que não tenham a palavra Grécia ou Troia; (d) Errado, essa pesquisa retornará páginas que contenham cavalo de troia e guerras; (e) Correto, essa pesquisa retornará páginas que tenham cavalo de troia, mas que não contenham guerra ou Grécia.

Gabarito: Letra E

82.(FGV / AL-RO – 2018) Anderson está navegando pela Internet e deseja saber as páginas do domínio .leg.br que contém seu nome. Para isso, usando o Google, Anderson deve fazer a seguinte pesquisa refinada:

- a) anderson related:.leg.br




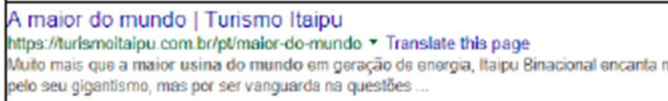
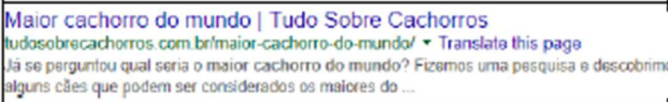

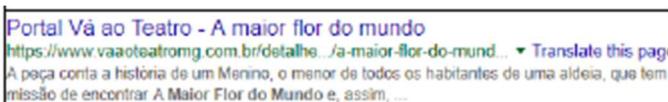
- b) anderson #.leg.br
- c) @.leg.br anderson
- d) anderson site:.leg.br
- e) url:.leg.br anderson

Comentários:

Para tal, basta pesquisar seu nome no domínio leg.br da seguinte forma: **Anderson site:.leg.br**.

Gabarito: Letra D

83.(FGV / MPE-AL – 2018) A seguinte string foi usada para uma busca no Google: "maior * do mundo" site:br As opções a seguir mostram sites retornados por essa busca, à exceção de um. Assinale-o.

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

Comentários:

Essa pesquisa busca apenas sites cujo domínio contenha **br**. Além disso, são somente sites que tenha as palavras "**maior * do mundo**", sendo que asterisco pode ser substituído por quaisquer palavras. Dito isso, vamos analisar cada item: (a) Correto, "**maior homem do mundo**" em um site cujo domínio contém **br** satisfaz ambas as condições; (b) Correto, "**maior do mundo**" em um site cujo domínio contém **br** satisfaz ambas as condições; (c) Correto, "**maior cachorro do mundo**" em um site cujo domínio contém **br** satisfaz ambas as condições; (d) Errado, o domínio não contém **br** – contém **pt**; (e) Correto, "**maior flor do mundo**" em um site cujo domínio contém **br** satisfaz ambas as condições.

Gabarito: Letra D



84.(FGV / MPE-AL – 2018) Um dos sites de busca mais utilizados é o Google.com, que permite ao usuário refinar sua busca por determinado tipo de arquivo, usando:

- a) endingby.
- b) extension.
- c) file.
- d) filetype.
- e) including.

Comentários:

O operador para fazer buscas por tipo de arquivo é o **filetype**.

Gabarito: Letra D

85.(FGV / SEPOG-RO – 2017) Assinale a opção de busca no Google que você poderia usar para encontrar páginas sobre futebol que não falem do Flamengo:

- a) FUTEBOL +FLAMENGO
- b) Futebol Flamengo
- c) FUTEBOL+ -FLAMENGO
- d) futebol -flamengo
- e) Futebol #Flamengo

Comentários:

Para excluir uma palavra de uma pesquisa, basta utilizar o operador **hífen** (-). Logo, para encontrar páginas sobre futebol que não fale do Flamengo, basta utilizar: **futebol -flamengo**.

Gabarito: Letra D

86. (FGV / Prefeitura de Paulínia/SP – 2016) Considere uma página na Internet que contenha o seguinte trecho:

"Charles Lutwidge Dodgson, mais conhecido pelo seu pseudônimo Lewis Carroll, foi um romancista, contista, fabulista, poeta, desenhista, fotógrafo, matemático e reverendo anglicano britânico. É autor do clássico livro Alice no País das Maravilhas".

Assinale o texto de busca que, utilizado no Google, não incluiria essa página no resultado da busca.

- a) "romancista contista"
- b) "romancista, contista"



- c) +Lewis - (Carroll)
- d) Charles Lutwidge -Dodgson
- e) Lutwi Dodgson Charles

Comentários:

(a) Errado, esse texto de busca retornaria essa página porque existem exatamente essas palavras no trecho – lembrando que pontuações são ignoradas; (b) Errado, esse texto de busca retornaria essa página porque existem exatamente essas palavras no trecho; (c) Errado, esse texto de busca poderia retornar essa página porque contém a palavra "**Lewis**". E excluiria o "Carroll"? Não, porque há um espaço – para excluir, o hífen deveria vir imediatamente antes de "**Carrol**"; (d) Correto, esse texto de busca não retornaria essa página porque ela contém "**Charles Lutwidge Dodgson**" e o texto não mostraria páginas que contivessem a palavra "**Dodgson**"; (e) Errado, esse texto retornaria essa página porque contém todas essas palavras no trecho.

Gabarito: Letra D

87.(FGV / MPE-RJ – 2016) Maria procura na Internet uma imagem, que servirá para ilustrar um cartaz. Como é necessária uma boa qualidade de imagem e o assunto é amplo, Maria decidiu empregar os seguintes critérios na filtragem dos resultados:

- I. associada à expressão "Rio 2016";
- II. não associada à palavra "futebol";
- III. com mais de 15 MP;
- IV. colorida;
- V. esteja num site sob o domínio ".br";
- VI. esteja armazenada como um arquivo "JPG";
- VII. proporção quadrada.

Ao preparar a busca por meio do Google, dos critérios pretendidos, Maria conseguiu especificar:

- a) somente três;
- b) somente quatro;
- c) somente cinco;
- d) somente seis;
- e) todos.

Comentários:

(I) Correto, basta usar o operador: aspas; (II) Correto, basta usar o operador: hífen; (III) Correto, existe essa opção na pesquisa avançada; (IV) Correto, basta filtrar pela cor; (V) Correto, basta usar o operador: site; (VI) Correto, basta usar o operador: filetype; (VII) Correto, existe essa opção na pesquisa avançada.



88. (FGV / Prefeitura de Cuiabá/MT – 2015) Nos buscadores da Internet, especialmente o Google, um trecho entre aspas duplas na caixa de busca significa que devem ser incluídas no resultado da busca páginas que contêm:

- a) qualquer das palavras importantes contidas no trecho.
- b) todas as palavras importantes contidas no trecho, em qualquer ordem.
- c) todas as palavras importantes do trecho ou seus sinônimos, em qualquer ordem.
- d) todas as palavras importantes contidas no trecho, na ordem em que se encontram.
- e) todas as palavras importantes do trecho ou seus sinônimos, na ordem em que se encontram.

Comentários:

Um trecho entre aspas duplas significa que devem ser incluídas no resultado da busca páginas que contenham todas as palavras importantes contidas no trecho, na ordem exata em que se encontram.

89. (FGV / PGE-RO – 2015) Marina quer saber a velocidade do jaguar, sabidamente um dos mais rápidos animais do planeta. Entretanto, nas suas buscas no Google apareceram muitas referências ao automóvel Jaguar. Marina pediu uma ajuda a cinco de seus colegas para refinar essa busca. Das sugestões que recebeu, a que mais ajudou Marina nesse caso foi:

- a) "velocidade do jaguar" - "carros automóveis motor"
- b) "velocidade do jaguar" e não "carros automóveis motor"
- c) +velocidade +jaguar -carro -automóveis -motor
- d) velocidade jaguar -carros automóveis motor
- e) velocidade jaguar -carros -automóveis -motor

Comentários:

(a) Errado, essa busca retornará páginas que contenham exatamente o trecho **velocidade do jaguar**, exceto aquelas que contenham exatamente o trecho **carros automóveis motor**; (b) Errado, essa busca retornará páginas que contenham exatamente o trecho **velocidade do jaguar**, a palavra *não* e exatamente o trecho **carros automóveis motor**; (c) Errado, esse trecho busca estaria correta até 2011. Após esse ano, o operador + (que buscava reforçar a presença de uma palavra em uma busca) ficou depreciado e não é mais utilizado; (d) Errado, essa busca não exclui **automóveis** ou **motor**; (e) Correto, essa busca retorna páginas que contenham as palavras **velocidade** e **jaguar**, mas excluem aquelas que contenham as palavras **carro**, **automóveis** e **motor**.



90.(FGV / TJ-BA – 2015) Joana quer localizar a página de formatura da sua amiga Natália Souza e Silva. Joana sabe que, na lista publicada na Internet, aparecem os nomes completos dos alunos, e tem certeza de que a lista está indexada pelo Google, pois seus amigos já realizaram outras buscas na mesma lista. O texto de busca que Joana NÃO deve usar para localizar Natália é:

- a) natalia souza e silva
- b) Natalia Souza e Silva
- c) natalia souza silva
- d) "natalia souza silva"
- e) Silva Souza Natalia

Comentários:

Todos podem ser utilizados, exceto o (d). O nome da amiga é "**Natália Souza e Silva**" e a opção (d) retornaria páginas apenas com exatamente "**natalia souza silva**". Como falta o **e**, essa busca não retornaria o nome da amiga – lembrando que o Google não diferencia maiúsculas de minúsculas!

91.(FGV / Prefeitura de Osasco/SP – 2014) João está elaborando um documento e precisa da imagem da bandeira do Brasil. Para isso, João utilizou o buscador Google que retornou links para mais de dois milhões de páginas. Considere os seguintes procedimentos de busca:

- I. Usar pesquisa exata por "Bandeira do Brasil Melhor Resolução".
- II. Limitar o resultado ao domínio do governo usando operador site:gov.br.
- III. Buscar por tipo de arquivo usando o operador filetype:pdf.
- IV. Acessar a aba Imagens, selecionar Ferramentas de Pesquisa, Tamanho, Grande.

Para melhorar o resultado da busca, de forma a encontrar um arquivo de imagem com a bandeira do Brasil com a melhor resolução possível, João deve utilizar os seguintes recursos:

- a) II e III;
- b) II e IV;
- c) I, II e III;
- d) I, II e IV;
- e) II, III e IV.

Comentários:

(I) Errado, essa busca retornará páginas que contenham exatamente as palavras "**Bandeira do Brasil Melhor Resolução**" e, não, imagens da bandeira brasileira com boa resolução; (II) Correto,



apesar de controverso – eu diria que é provável que retornaria resultados com melhor resolução se fosse utilizado o operador **site:gov.br** porque retornariam apenas páginas com esse domínio; (III) Errado, PDF não é um formato de imagem; (IV) Correto, esse caminho realmente permite pesquisar por imagens com melhor resolução.

Gabarito: Letra B

92.(FGV / FUNARTE – 2014) Sabendo-se que estadao.com.br é a URL do Jornal “O Estado de São Paulo”, observe o texto usado numa busca por meio do Google, mostrado a seguir.

“clube de regatas flamengo” site:estadao.com.br

Uma busca como essa produz:

- a) uma mensagem informando que a busca é inválida;
- b) a lista das páginas que contêm a expressão [clube de regatas flamengo] em sequência e estão hospedadas no site do jornal;
- c) a lista das páginas que contêm pelo menos uma das palavras flamengo, regatas, clube, em sequência ou separadamente, e estão hospedadas no site do jornal;
- d) a lista das páginas que contêm a expressão [clube de regatas flamengo] em sequência e não estão hospedadas no site do jornal;
- e) a lista das páginas que contêm pelo menos uma das palavras flamengo, regatas, clube, em sequência ou separadamente, e não estão hospedadas no site do jornal.

Comentários:

Essa pesquisa retornará uma lista de páginas que contenham exatamente a expressão **clube de regatas flamengo**, porém apenas aquelas páginas cujo domínio sejam **estadao.com.br**.

Gabarito: Letra B

93.(FGV / CAERN – 2010) Observe a imagem abaixo, obtida com o navegador Internet Explorer:





Caso o usuário deseje encontrar a logomarca da Caern, o caminho mais rápido seria clicar em:

- a) Mapas.
- b) Mostrar opções...
- c) Orkut.
- d) mais.
- e) Imagens.

Comentários:

Trata-se de uma versão antiga do Google, mas a ideia é a mesma: se eu quero pesquisar por uma logomarca, o caminho mais rápido é utilizar a guia **Imagens**.

Gabarito: Letra E

94.(FGV / CODESP-SP – 2010) A respeito do site de buscas Google, é correto afirmar que:

- a) as buscas por Brasil, BRASIL e brasil encontrarão páginas diferentes.
- b) as buscas por “Concurso Público” e “Concurso Publico” encontrarão páginas diferentes.
- c) a busca por Brasil - Brasília encontrará páginas que tenham a palavra Brasil seguida da palavra Brasília.
- d) a pesquisa avançada de imagens permite que se encontrem, por exemplo, apenas imagens relacionadas à seleção brasileira de futebol que tenham rostos.
- e) clicar em um link Em cache na página de resultados de uma pesquisa leva à configuração atual da página encontrada pelo Google.

Comentários:

(a) Errado, não se diferenciam letras maiúsculas de minúsculas; (b) Errado, não se diferenciam palavras acentuadas de palavras não acentuadas; (c) Errado, para tal dever-se-ia utilizar as aspas e,



não, hífen; (d) Correto, essa opção realmente existe na pesquisa avançada de imagem; (e) Errado, leva à última configuração indexada de uma página encontrada pelo Google.

| | | |
|------------------|---------------------------|---|
| tipo de imagem: | <div>qualquer tipo</div> | Limite o tipo de imagens encontradas. |
| região: | <div>qualquer tipo</div> | Encontre imagens publicadas em uma determinada região. |
| site ou domínio: | <div>Rosto</div> | Pesquise um site (como sfmoma.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu , .org ou .gov |
| SafeSearch: | <div>Foto</div> | Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no SafeSearch . |
| tipo de arquivo: | <div>Clip art</div> | Encontre imagens no formato que preferir. |
| direitos de uso: | <div>Desenho linear</div> | Encontre imagens em que não haja restrições de uso. |
| | <div>Animação</div> | |
| | <div>todos</div> | |

Gabarito: Letra D



QUESTÕES COMENTADAS – VUNESP

95.(VUNESP / TJ-SP - 2023) Na Internet, é possível refinar as pesquisas. Por exemplo, no navegador Google Chrome, tem-se que, ao se digitar:

- a) **related:empresax.com.br<Enter>**, será realizada uma busca excluindo da pesquisa o site empresax.com.br.
- b) **maior * do Brasil<Enter>**, será realizada uma pesquisa quando não se sabe a palavra a se colocar após maior.
- c) **velocidade do jaguar >carro<Enter>**, exclui-se da pesquisa a palavra carro.
- d) **smartphones\$5000<Enter>**, realiza-se a pesquisa de preço do produto smartphone com valores superiores a 5.000 reais.
- e) **site:empresax.com.br<Enter>**, será realizada uma busca em todos os sites que citam a empresax.com.br, exceto ela própria.

Comentários:

(a) Errado, essa consulta permite pesquisar sites relacionados; (b) Correto. Esse operador permite pesquisar caracteres curinga ou palavras desconhecidas, logo essa consulta retornaria – por exemplo – “*maior torcida do Brasil*”, “*maior cidade do Brasil*”, “*maior estátua do Brasil*”; (c) Errado, o operador para excluir da pesquisa uma palavra é o hífen; (d) Errado. A consulta correta seria **smartphone >\$5000**; (e) Errado, essa consulta permite pesquisar palavras em um site específico;

Gabarito: Letra B

96. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa do buscador Google, em sua configuração padrão, que pesquisa pela palavra Tribunal, mas exclui a palavra Justiça dos resultados.

- a) "Tribunal" Justiça
- b) Tribunal &Justiça
- c) Tribunal [Justiça]
- d) Tribunal -Justiça
- e) Tribunal "Justiça"

Comentários:



Ao utilizar o sinal de menos (-) antes de uma palavra, o Google irá excluir essa palavra dos resultados da pesquisa. Logo, ao buscar por "Tribunal -Justiça", o Google irá mostrar resultados que contenham a palavra "Tribunal", mas irá excluir os resultados que contenham a palavra "Justiça".

Gabarito: Letra D

97.(VUNESP / Câmara de Marília-SP - 2023) Um usuário deseja fazer uma busca sobre utensílios e materiais consumíveis para a área da copa do departamento. Para buscar pela palavra copa, de modo que não apareça nenhum resultado contendo a palavra mundo, o usuário deve realizar a busca no google.com, em sua configuração padrão, pela expressão

- a) copa except mundo
- b) copa -mundo
- c) copa |mundo
- d) copa *mundo
- e) copa >mundo.

Comentários:

A expressão a ser usada para buscar pela palavra copa, de modo que não apareça nenhum resultado contendo a palavra mundo, é **copa -mundo**.

O operador - é usado para excluir termos da pesquisa. Portanto, a expressão copa -mundo retornará resultados que contenham a palavra copa, mas não a palavra mundo.

Gabarito: Letra B

98. (VUNESP / Prefeitura de Cananéia/SP – 2020) Assinale a alternativa que apresenta a forma de pesquisa mais restritiva a ser feito no site do Google.

- a) prefeitura municipal da estância de Cananéia
- b) "prefeitura municipal da estância de Cananéia" site:www.cananeia.sp.gov.br
- c) "prefeitura municipal da estância de Cananéia"
- d) prefeitura municipal da *
- e) prefeitura Cananéia

Comentários:

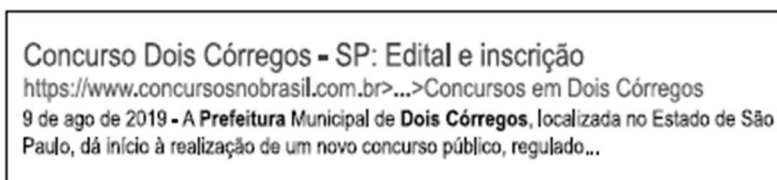
(a) Errado, retornará todas as páginas que contiverem as palavras **prefeitura, municipal, estância e cananéia**; (b) Correto, retornará todas as páginas que contiverem as palavras exatas **prefeitura municipal da estância de Cananéia** apenas em páginas com domínio **www.cananeia.sp.gov.br**; (c) Errado, retornará todas as páginas que contiverem as palavras exatas **prefeitura municipal da estância de Cananéia**; (d) Errado, retornará todas as páginas que contenham as palavras **prefeitura**



municipal da e quaisquer outras palavras; (e) Errado, retornará todas as páginas que contenham as palavras **prefeitura** e **cananeia**.

Gabarito: Letra B

99. (VUNESP / Prefeitura de Dois Córregos/SP – 2019) Um usuário fez uma pesquisa no site Google e um dos resultados é apresentado na imagem a seguir.



Assinale a alternativa com o termo de pesquisa que foi utilizado.

- a) prefeitura dois corregos
- b) "prefeitura de dois corregos"
- c) prefeitura de dois corregos -concurso
- d) "municipio de dois corregos"
- e) -prefeitura -dois -corregos

Comentários:

(a) Correto, essa pesquisa poderia retornar esse resultado; (b) Errado, não existem essas palavras exatamente nessa ordem no resultado apresentado; (c) Errado, a palavra "**concurso**" aparece no resultado, logo esse não poderia ser o resultado apresentado; (d) Errado, não existem essas palavras exatamente nessa ordem no resultado apresentado; (e) Errado, essa pesquisa não retornaria nada.

Gabarito: Letra A

100. (VUNESP / ESEF-SP – 2019) Um usuário da Internet deseja utilizar um site de pesquisa, como o Google ou o Bing, para realizar a busca dos sites que contenham a palavra "Troia". No entanto, deseja receber apenas os resultados que não contenham a palavra "guerra" e que contenham a expressão "software malicioso". A expressão a ser digitada no local adequado do site é:

- a) Troia #guerra #software malicioso#
- b) Troia \$guerra (software malicioso)
- c) Troia !guerra [software malicioso]
- d) Troia %guerra {software malicioso}
- e) Troia -guerra "software malicioso"



Comentários:

A pesquisa deve conter a palavra **Troia**, não deve conter a palavra **guerra** e deve conter exatamente a expressão **software malicioso**. Logo, teríamos **Troia -guerra "software malicioso"**.

Gabarito: Letra E

101. (VUNESP / Câmara de Serrana/SP – 2019) Considerando o termo de pesquisa a seguir, feito no site de pesquisas Google, assinale a alternativa com o resultado correto.

"filmes indicados ao oscar 2018" 

Oscar 2018 | Conheça os filmes indicados - Omelete

<https://www.omelete.com.br/oscar/osca-2018-conheca-os-indicados> ▼

23 de jan de 2018 - A Academia de Artes e Ciências Cinematográficas divulgou hoje (23) os

a) **indicados ao Oscar 2018**. A Forma da Água, de Guillermo del Toro, ...

Veja a lista de filmes indicados ao Oscar 2018 - Jornal O Globo

<https://oglobo.globo.com > Cultura > Filmes> ▼

Veja a lista de **filmes indicados ao Oscar 2018**. Anúncio acontece na manhã desta terça-feira. O

b) Globo, 23/01/2018 - 11:25 / 04/03/2018 - 16:25, A estátua do,...

Oscar 2018: Filmes indicados retratam o pior da sociedade norte...

noticias.cenoticias.com/8989330?origin=relative&pageId=10eadf8d-6709,... ▼

c) **Oscar 2018: Filmes indicados** retratam o pior da sociedade norte-americana. Central das Notícias – Notícias, vídeos, esportes e diversão.

Veja quando estreiam no Brasil os filmes indicados ao Oscar – EXAME

<https://exame.abril.com.br/.../veja-quando-estreiam-no-brasil-os-filmes-indicados-ao-o...> ▼

d) Veja quando estreiam no Brasil os **filmes indicados ao Oscar**. Os filmes do Oscar. Ao contrário do que acontece nos EUA, das oito obras que concorrem ao,...

Oscar 2018: Confira a lista completa de indicados! - Notícias de ...

www.adorocinema. > Notícias de Filmes < Notícias cinema: Festivais e premiações ▼

e) **Oscar 2018: Confira a lista completa de indicados!** ... completa de **indicados!** Por Taiani Mendes – 23/01/2018 às 11:52 ... MELHOR FILME ESTRANGEIRO.

Comentários:

Essa pesquisa deve retornar apenas as páginas que contenham exatamente a expressão **"filmes indicados ao oscar 2018"**, logo a única alternativa possível é segunda.

Gabarito: Letra B



102. (VUNESP / TRANSERP-SP – 2019) Para busca de arquivos no formato PDF, exclusivamente, que contenham a frase exata “infração de trânsito” no buscador Google, deve ser usada a expressão de busca:

- a) filetype:PDF “infração de trânsito”
- b) “infração de trânsito” PDF
- c) type:PDF infração de trânsito
- d) file:PDF infração de trânsito
- e) “infração de trânsito” PDF:file

Comentários:

Para buscas em formato pdf, utiliza-se o operador ***filetype:pdf***; que contenham exatamente a frase “***infração de trânsito***”, logo a busca deve ser: ***filetype:pdf “infração de trânsito”***.

Gabarito: Letra A

103. (VUNESP / Prefeitura de Arujá-SP – 2019) Observe a pesquisa efetuada no Google exibida na figura a seguir:



Ao clicar na opção indicada pela seta, o usuário fará com que o Google traga os mesmos resultados da pesquisa:

- a) !prefeitura de arujá!
- b) “prefeitura de arujá”
- c) @prefeitura de arujá@
- d) #prefeitura de arujá#
- e) \$prefeitura de arujá\$

Comentários:

A opção “***Ao pé da letra***” tem o mesmo sentido das aspas na pesquisa, logo retornaria os mesmos resultados de: “***prefeitura de arujá***”.



Gabarito: Letra B

- 104. (VUNESP / Câmara de Piracicaba-SP – 2019)** Assinale a alternativa que contém a função das aspas duplas ao se realizar uma pesquisa no site de pesquisa do Google, como em: "Câmara de Vereadores de Piracicaba".
- a) Pesquisar uma correspondência exata.
 - b) Combinar pesquisas.
 - c) Pesquisar um site específico.
 - d) Combinar sites relacionados.
 - e) Pesquisar hashtags.

Comentários:

As aspas duplas possuem a função de pesquisar uma correspondência exata.

Gabarito: Letra A

- 105. (VUNESP / Câmara de Sertãozinho-SP – 2019)** Para fazer uma consulta no buscador Google que encontre arquivos em formato PDF com a palavra "concurso", basta digitar no campo de busca:
- a) concurso filetype:pdf
 - b) filetype:pdf concurso
 - c) file:pdf concurso
 - d) file=pdf concurso
 - e) pdf:concurso

Comentários:

Para encontrar arquivos em formato PDF com a palavra "**concurso**", basta utilizar o operador **filetype** da seguinte forma: **filetype:pdf concurso**.

Gabarito: Letra B

- 106. (VUNESP / Câmara de Serrana-SP – 2019)** Assinale a alternativa que indica o termo de busca utilizado no site do Google que trará a menor quantidade de resultados possíveis.
- a) "camara" "municipal" "de" "serrana"
 - b) "camara municipal de serrana"
 - c) camara municipal de serrana
 - d) [camara municipal de serrana]



e) -camara municipal de serrana-

Comentários:

O termo de busca que trará a menor quantidade de resultados possíveis é aquele que busca uma expressão correspondente exata, logo será **"câmara municipal de serrana"**.

Gabarito: Letra B

107. (VUNESP / MPE-SP – 2019) Considere os resultados apresentados pelo Google, conforme imagem a seguir.



O comando de pesquisa inserido antes do URL do Ministério Público _____:www.mpsp.mp.br foi:

- a) info
- b) intitle
- c) inurl
- d) site
- e) related

Comentários:

Observem que foram retornadas páginas relacionadas ao domínio www.mpsp.mp.br como www.saopaulo.sp.gov.br, https://portal.fazenda.sp.gov.br e www.ssp.sp.gov.br. Logo, o operador utilizado para realizar essa busca foi o **related**.

Gabarito: Letra E

108. (VUNESP / PC-BA – 2018) No sítio de busca e pesquisa na Internet do Google, a sequência a ser digitada para pesquisar a palavra relógio, mas excluir dessa pesquisa a palavra pulso, é:



- a) relógio \$pulso
- b) relógio *pulso*
- c) relógio (pulso)
- d) relógio @pulso
- e) relógio -pulso

Comentários:

Para pesquisar a palavra **relógio**, mas excluir a palavra *pulso* é: **relógio -pulso**.

Gabarito: Letra E

109. (VUNESP / Prefeitura de Ribeiro Preto-SP – 2018) Apresentam-se a seguir alguns exemplos de resultados de uma pesquisa feita, usando o website Google. Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa utilizado.

15 Melhores Exemplos de Startups de Sucesso do Brasil e do Mundo

<https://joaofarret.com/exemplos-startups-sucesso-brasil-mundo/> ▼

13 de fev de 2017 – São tantos **exemplos de Startups de sucesso** em todo o mundo, que fica até difícil escolher as que devemos analisar. Por mim esta postagem...

25 personalidades que começaram do zero e se tornaram ...

<https://diretasja.com.br/.../25-personalidades-que-comecaram-do-zero-e-se-tornaram-...> ▼

15 de set de 2013 – Conheci duas pequenas lojas, nos anos 50, que cresceram e se tornaram grandes **exemplos de trabalho e sucesso**. Uma era uma pequena...

- a) exemplos de –sucesso
- b) “exemplos de * sucesso”
- c) “exemplos de” site:sucesso
- d) –exemplos de sucesso
- e) “exemplos de sucesso”

Comentários:

(a) Errado, essa pesquisa não retornaria a palavra **sucesso**; (b) Correto; (c) Errado, **sucesso** não é um endereço, logo não retornaria nada; (d) Errado, essa pesquisa não retornaria a palavra **exemplos**; (e) Errado, essa pesquisa retornaria exatamente as palavras **“exemplos de sucesso”**, que não aparecem nessa ordem nos resultados.

Gabarito: Letra B

110. (VUNESP / Câmara de Olímpia-SP – 2018) No Google, para buscar páginas que contenham a palavra “contato” no site <https://portal.fazenda.sp.gov.br>, deve-se digitar:



- a) contato url:https://portal.fazenda.sp.gov.br
- b) contato inurl:https://portal.fazenda.sp.gov.br
- c) contato site:https://portal.fazenda.sp.gov.br
- d) contato insite:https://portal.fazenda.sp.gov.br
- e) contato in:https://portal.fazenda.sp.gov.br

Comentários:

Para pesquisar em um site específico, basta utilizar o operador **site**. Dessa forma, o termo de busca deveria ser: **contato site:https://portal.fazenda.sp.gov.br**.

Gabarito: Letra C

111. (VUNESP / PC-SP – 2018) Utilizando o site de pesquisa (busca) Google na Internet, o usuário digitou o seguinte texto na Barra de pesquisa:

concurso -vunesp

O resultado dessa forma de busca serão os sites que:

- a) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, em qualquer ordem.
- b) incluem a palavra concurso, no endereço do site, e a palavra vunesp na informação do site.
- c) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, nessa ordem.
- d) incluem a palavra concurso, no texto da página, e a palavra vunesp no endereço do site.
- e) apresentam a palavra concurso e não apresentam a palavra vunesp.

Comentários:

O resultado dessa forma de busca serão sites que apresentam a palavra **concurso** e não apresentam a palavra **vunesp**.

Gabarito: Letra E

112. (VUNESP / PC-SP – 2018) O site de pesquisa (busca) na Internet Google possibilita a realização de pesquisas direcionadas utilizando-se símbolos em conjunto com palavras e frases. Por exemplo, o uso do símbolo @ antes de uma palavra direciona a pesquisa para:

- a) endereços de e-mail.
- b) redes sociais.
- c) nomes de domínio.
- d) endereços de servidores de páginas.
- e) um site específico.



Comentários:

O operador @ é utilizado para direcionar a pesquisa para redes sociais.

Gabarito: Letra B

113. (VUNESP / TJ-SP – 2018) Utilizando o site de busca Google, deseja-se pesquisar apenas as páginas que contenham exatamente a frase: feriados no Brasil. Para isso, deve-se digitar, na Barra de Pesquisa do site, o seguinte:

- a) (feriados no Brasil)
- b) feriados-no-Brasil
- c) feriados&no&Brasil
- d) feriadosANDnoANDBrasil
- e) "feriados no Brasil"

Comentários:

Para pesquisar a correspondência exata de uma expressão, utilizam-se as aspas duplas: **"feriados no Brasil"**.

Gabarito: Letra E

114. (VUNESP / Prefeitura de Presidente Prudente-SP – 2016) Para restringir os resultados de pesquisas utilizando o Google, é possível utilizar comandos na página de pesquisa. Para buscar determinada palavra nos links das páginas alvo da pesquisa, é necessário utilizar o comando:

- a) allintext:
- b) allinanchor:
- c) intext:
- d) allintitle:
- e) allinurl:

Comentários:

Para buscar determinada palavra nos links das páginas alvo da pesquisa, basta utilizar o operador **allinanchor**.

Gabarito: Letra B



115. (VUNESP / MPE-SP – 2016) No site de pesquisas Google, quando é usado(a) um(a) _____ antes de uma palavra ou site, ele exclui os resultados de pesquisas que incluem essa palavra ou site. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do enunciado.

- a) asterisco
- b) apóstrofo
- c) símbolo de \$
- d) hashtag
- e) traço

Comentários:

Para excluir os resultados de pesquisas que incluem essa palavra ou site, utiliza-se o operador hífen (algumas vezes chamado de traço).

Gabarito: Letra E

116. (VUNESP / TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) * (asterisco).
- b) \$ (cifrão).
- c) & (e comercial).
- d) " (aspas).
- e) % (porcentagem).

Comentários:

As aspas permitem pesquisar a correspondência exata de uma palavra ou frase digitada no Google.

Gabarito: Letra D



QUESTÕES COMENTADAS – CESGRANRIO

117. (CESGRANRIO / BB – 2021) O serviço de buscas do Google é um dos mais usados em todo o mundo. Para as pesquisas, o mais comum é a pessoa informar livremente algumas palavras e verificar se o resultado atende às suas expectativas. Como solicitar corretamente ao Google que seja pesquisada uma correspondência exata da frase "Prédio mais alto do Brasil"?

- a) /Prédio mais alto do Brasil/
- b) -Prédio -mais -alto -do -Brasil
- c) #Prédio #mais #alto #do #Brasil
- d) "Prédio mais alto do Brasil"
- e) exato ("Prédio mais alto do Brasil")

Comentários:

(a) Errado. Barras não são usadas no Google para indicar pesquisa de correspondência exata; (b) Errado. O prefixo "-" é usado no Google para excluir palavras da pesquisa, não para buscar correspondência exata; (c) Errado. Hashtags não são utilizadas no Google para pesquisar frases exatas; (d) Correto. No Google, colocar uma frase entre aspas indica que se deseja uma correspondência exata dessa frase nos resultados da pesquisa; (e) Errado. Não existe um operador "exato" no Google; as aspas são suficientes para indicar uma correspondência exata.

Gabarito: Letra D

118. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010) A Internet é composta de inúmeros sites com as mais diversas funcionalidades e, entre os mais acessados, estão os sites de busca, cuja função é localizar:

- a) senhas de acesso a softwares restritos.
- b) endereços através de coordenadas GPS.
- c) sites a partir de palavras-chaves definidas pelo usuário.
- d) pessoas desaparecidas nos bancos de dados governamentais.
- e) servidores de DNS para conexão com provedores de acesso.

Comentários:

Sites de Busca pesquisam sites a partir de palavras-chaves definidas pelo usuário – nenhuma das outras alternativas faz qualquer sentido.

Gabarito: Letra C



119. (CESGRANRIO / ANP – 2008) Um funcionário precisa encontrar um documento Microsoft Word 2003 (extensão doc) disponibilizado na Internet por sua empresa. Sabendo-se que o título do documento é Impactos Ambientais na Baía de Guanabara e que o documento possui as palavras-chave ecossistema e petróleo, qual a forma mais eficaz de encontrar esse documento utilizando o site de busca <http://www.google.com>?

- a) Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo
- b) Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo filetype:doc
- c) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo"
- d) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara" ecossistema petróleo filetype:doc
- e) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara" - ecossistema -petróleo filetype:doc

Comentários:

Note que o usuário precisa encontrar um documento com extensão .doc, logo vamos utilizar o operador filetype (filetype:doc). Vamos pesquisar pelo nome exato do documento, que se chama *"Impactos Ambientais na Baía de Guanabara"*. Como queremos fazer uma busca exata, precisamos utilizar as aspas. Note também que precisamos buscar as palavras "ecossistema" e "petróleo". Para fazer uma pesquisa mais assertiva, a melhor opção é:

"Impactos Ambientais na Baía de Guanabara" ecossistema petróleo filetype:doc

Essa pesquisa buscará arquivos com o formato .doc que tenham exatamente a frase *"Impactos Ambientais na Baía de Guanabara"* e também contenham as palavras "ecossistema" e "petróleo". Professor, por que não poderia ser a alternativa (b)? Porque ela não busca exatamente a frase que queremos, ela busca as palavras de forma desornada. Como a questão pede a forma mais eficaz, a alternativa (d) é mais adequada. As alternativas (a) e (c) não buscam em arquivos .doc e a alternativa (e) elimina resultados que contenham as palavras "ecossistema" e "petróleo".

Gabarito: Letra D



QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

120. (IBFC / MGS – 2022) Quanto à Ferramenta de Busca do Google, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- () é possível filtrar somente arquivos específicos em uma pesquisa.
- () é possível apresentar somente imagens de um conteúdo específico.
- () não é possível obter a previsão do tempo de uma determinada localização.

- a) V - F - F
- b) V - V - F
- c) F - V - V
- d) F - F - V

Comentários:

(V) Correto, é possível filtrar arquivos específicos por meio do operador *filetype*; (V) Correto, é possível pesquisar por imagens específicas; (F) Errado, é possível obter a previsão de uma determinada localidade utilizando palavras específicas.

Gabarito: Letra B

121. (IADES / CAU-SE – 2022) É comum o uso de ferramentas de pesquisa na internet para buscar informações novas. Atualmente, a plataforma de buscas mais utilizada, no Brasil, é o Google.

Considere a situação em que se deseja realizar uma busca por baterias para alimentação elétrica, mas, ao realizar essa pesquisa, foram retornadas páginas que faziam referência ao instrumento musical de mesmo nome. Assumindo que essa busca será realizada por meio da plataforma de busca Google, assinale a alternativa correspondente ao texto que deve ser digitado para que os resultados retornados sejam apenas aqueles que não incluem a palavra "instrumento".

- a) bateria -instrumento
- b) bateria:instrumento
- c) bateria * instrumento
- d) bateria "instrumento"
- e) bateria instrumento

Comentários:



Deseja-se realizar uma busca por baterias elétricas sem que o resultado traga como resultados o instrumento musical bateria, logo deve-se excluir a palavra "instrumento" da busca. O operador que permite excluir palavras de uma busca é o operador hífen (-).

Gabarito: Letra A

122. (ACCESS / CÂMARA DE ARANTINA-MG – 2022) Um cidadão da cidade de Arantina – MG deseja obter informações sobre covid-19 no site da Prefeitura de Arantina – MG. Para isso, acessou o navegador Google Chrome e por meio do sítio de pesquisa Google, deve digitar um argumento que retorne as ocorrências sobre o covid-19 no site da Prefeitura de Arantina – MG, exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio www.arantina.mg.gov.br. O argumento de pesquisa deve conter:

- a) "covid-19"site:www.arantina.mg.gov.br
- b) "covid-19"sítio:www.arantina.mg.gov.br
- c) "covid-19" em www.arantina.mg.gov.br
- d) "covid-19"sítio#www.ar#antina.mg.gov.br
- e) "covid-19"site#www.arantina.mg.gov.br

Comentários:

O operador que permite pesquisar palavras em um site específico é o operador *site*. Além disso, após os operadores, usa-se sempre dois-pontos, exceto para o *define*, em que o uso é facultativo.

Gabarito: Letra A

123. (QUADRIX / CFT – 2021) O Google não possui o recurso SEO (Search Engine Optimization), presente nos demais sítios de busca, que se refere à otimização dos sites e das páginas web, com o intuito de que sejam bem posicionados nos mecanismos de busca.

Comentários:

O Google possui o recurso SEO, e é um dos fatores mais importantes para o posicionamento de sites nos resultados de pesquisa. O SEO é o processo de otimizar um site para que ele seja mais facilmente encontrado e classificado pelos mecanismos de pesquisa. Isso pode ser feito através de uma série de técnicas.

Gabarito: Errado

124. (UFPR / PC-PR – 2021) Considere um computador com UBUNTU v.20.4, navegador Chrome e buscador Google. Para se pesquisar o termo Boletim de Ocorrência apenas em sites do Governo do Estado do Paraná (.pr.gov.br), a busca sintaticamente correta se dá por meio de:



- a) "Boletim de ocorrência" site:.pr.gov.br
- b) 'Boletim de ocorrência' site`pr.gov.br`
- c) Boletim de ocorrência pr.gov.br
- d) 'Boletim de ocorrência' + `.pr.gov.br`
- e) (Boletim de ocorrência) IN (pr.gov.br)

Comentários:

Para pesquisar determinados termos em um site ou domínio específico, basta utilizar o operador **site:**. Apesar de a banca ter considerado o resultado com os termos entre aspas, nada no enunciado indica que se buscava uma correspondência exata, mas também não está errado. Por fim, esse operador funciona colocando um ponto antes do domínio ou não, logo **site:pr.gov.br** funcionaria assim como **site:.pr.gov.br**.

Gabarito: Letra A

125. (IDIB / Ministério da Economia – 2021) A navegação em páginas da Internet é um dos serviços mais utilizados pelos usuários. Sobre os conceitos que permeiam esse serviço, assinale a alternativa correta:

- a) Navegadores da Web utilizam o protocolo SMTP para acessar as páginas Web.
- b) Os navegadores Web atuais utilizam o HTML5 em substituição ao FLASH para a reprodução de animações.
- c) Os buscadores cadastram as páginas da Web utilizando os "robôs", programas que realizam a varredura por páginas na Web.
- d) A abertura de abas ao invés de novas instâncias do navegador é um recurso comum a maioria dos navegadores da Web atuais.
- e) É possível editar páginas da Web utilizando um navegador como o Chrome, da Microsoft.

Comentários:

(a) Errado, eles utilizam o HTTP/HTTPS; (b) Errado, HTML5 não possui nativamente recursos de animação – deve ser feito com JavaScript ou CSS; (c) Correto; (d) Errado, nos navegadores modernos, cada aba é uma nova instância ou processo; (e) Errado, Chrome não é da Microsoft.

Gabarito: Letra C

126. (COMPERVE / TJ-RN – 2020) SEO (Search Engine Optimization) é um conjunto de estratégias feito para melhorar o ranqueamento e exibição de resultados de determinado website em motores de busca.



O mecanismo de busca seleciona sites considerados de melhor qualidade e, através desses, acessa outros sites. Este processo é conhecido como:

- a) indexing.
- b) crawling.
- c) ranking.
- d) filtering.

Comentários:

O processo pelo qual o mecanismo de busca seleciona sites e acessa outros sites para coletar informações é conhecido como "crawling". Nesse processo, os bots ou spiders do mecanismo de busca percorrem a web, seguindo links de uma página para outra, rastreando e coletando informações para indexação e posterior classificação (ranking) nos resultados de busca.

Gabarito: Letra B

127. (PR4 / URFJ – 2018) A noção de Page Rank do Google pode ser definida como:

- a) a posição de uma página no ranking das páginas mais vistas dentro de um site.
- b) a classificação de um site no ranking dos mais visitados por usuários únicos.
- c) a posição de um site no ranking dos que mais recebem anúncios.
- d) a utilidade de um site baseada na quantidade de páginas que ele contém.
- e) a utilidade relativa de uma página baseada na quantidade de outras páginas da rede que têm um link para ela.

Comentários:

O PageRank é um algoritmo utilizado pelo Google para posicionar páginas web entre os resultados de suas buscas. Esse recurso mede a importância de uma página contabilizando a quantidade e qualidade de links apontando para ela.

Gabarito: Letra E

128. (FADESP / COSANPA – 2017) As palavras reservadas do "Google" (ferramenta de busca de dados na Internet) devem ter suas sintaxes com letras minúsculas e ser seguidas de um caractere ":" (dois pontos). Para exibir *links* de arquivos no formato "pdf", cujo texto, título ou URL contenha a expressão exata "concurso público", é necessário utilizar a sintaxe:

- a) "concurso público" typetext: "pdf".
- b) "concurso público" filetype: pdf.
- c) "concurso público" filetype: "pdf".



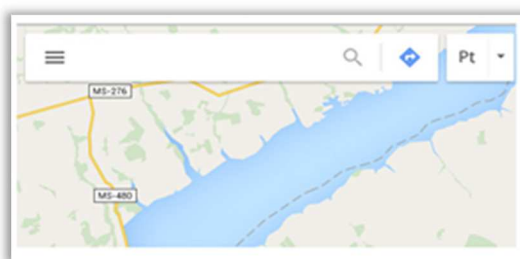
d) "concurso público" filetype: pdf.

Comentários:

File = arquivo, type = tipo (tipo do arquivo). Para exibir links de arquivos no formato PDF, deve-se utilizar a sintaxe: **"concurso público" filetype: pdf**.

Gabarito: Letra B

129. (AOCP / Prefeitura de Valença/BA – 2016) Acerca do motor de busca na internet www.google.com.br, o serviço que possibilita visualizar mapas e obter rotas de tráfego é o:



- a) gps.google.com.br
- b) bussola.google.com.br
- c) estradas.google.com.br
- d) maps.google.com.br
- e) direcao.google.com.br

Comentários:

O Google Maps é um serviço de pesquisa e visualização de mapas e imagens de satélite da Terra gratuito na web fornecido e desenvolvido pela empresa estadunidense Google. Seu endereço é: maps.google.com.br.

Gabarito: Letra D

130. (IBFC / MGS – 2015) Search Engine (Ferramenta ou Motor de Busca) é uma das tecnologias da Web que permite procurar palavras-chave fornecidas pelo internauta em documentos e bases de dados da Internet. O site, que por meio de crawlers e de bots, consegue prestar este tipo de serviço é o:

- a) Wikipédia
- b) Firefox
- c) Google
- d) LinkedIn

Comentários:



O site, que por meio de crawlers e de bots, consegue prestar este tipo de serviço é o Google.

Gabarito: Letra C

131. (FAFIPA / UFFS – 2014) Acerca do motor de busca Google (www.google.com.br), assinale a alternativa que apresenta de forma CORRETA a funcionalidade do botão "Estou com sorte":

- a) Traz as considerações do horóscopo do dia.
- b) Você é redirecionado para um site que contém no ENDEREÇO as palavras que digitou no campo de busca.
- c) O Google automaticamente redireciona sua pesquisa para o último site acessado com um assunto correspondente.
- d) É verificado o site que contém a maior quantidade das palavras procuradas e que contenham imagens correlatas, em seguida redireciona sua pesquisa.
- e) Você é automaticamente conduzido à primeira página Web que o Google devolveu para a sua pesquisa.

Comentários:

(a) Errado. Hahahaha, não traz as considerações do horóscopo do dia; (b) Errado. Não, essa não é a função do botão "**Estou com sorte**"; (c) Errado. Também não é essa a função do botão "**Estou com sorte**"; (d) Errado. Mais uma que não tem nada a ver com a função "**Estou com sorte**"; (e) Correto. Você é automaticamente conduzido à primeira página web que o Google devolveu para a sua pesquisa sem sequer apresentar as páginas encontradas.

Gabarito: Letra E

132. (UFPEL / UFPEL – 2014) Ao fazer uma pesquisa utilizando o Google, queremos procurar a palavra "ufpel" somente em documentos do tipo PDF. Para isso, é correto digitarmos:

- a) ufpel "procurar somente" pdf.
- b) ufpel.
- c) ufpel + pdf.
- d) pdf + ufpel.
- e) ufpel filetype:pdf.

Comentários:



Galera, se o intuito é procurar uma palavra em um documento do tipo PDF, utilizamos o operador **filetype**, que significa tipo de arquivo. Logo, o correto seria digitar: **ufpel filetype: pdf**.

Gabarito: Letra E

133. (UFPEL / UFPEL – 2014) Considere as afirmativas a seguir:

- I) fazer um upload de um arquivo significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto.
- II) arquivos com extensão .zip são arquivos de foto digital com compressão máxima.
- III) Chrome é um exemplo de navegador (browser).
- IV) meunome#gmail.com é um exemplo de endereço de e-mail válido.

Estão corretas apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) I, II e III

Comentários:

(I) Correto, fazer um upload de um arquivo realmente significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto; (II) Errado, arquivos .zip são quaisquer arquivos que passaram por um algoritmo de compactação/compressão; (III) Correto, esse é o navegador mais utilizado no mundo atualmente; (IV) Errado, todo endereço de e-mail deve conter o símbolo de arroba (@).

Gabarito: Letra D

134. (FADESP / CREA/PA – 2014) No site da Google (www.google.com.br), o internauta pode procurar por resultados sinônimos utilizando, antes da palavra alvo da pesquisa, o sinal:

- a) *
- b) ~
- c) \$
- d) #

Comentários:



O operador **til** (~) é utilizado para descobrir sinônimos em buscadores.

Gabarito: Letra B

135. (INAZ do Pará / Prefeitura de Curuçá – 2014) As estratégias de pesquisa são de suma importância em qualquer meio profissional. Qual delas que podemos utilizá-los, visando uma pesquisa mais refinada.

- a) Advanced search.
- b) Google.
- c) Networking.
- d) Safari.
- e) Computer network.

Comentários:

A questão trata de pesquisa/busca na web. As duas alternativas que poderiam se encaixar seriam a letra A e a letra B. O Google é “somente” um site de busca! Como a questão fala em uma pesquisa mais refinada, a alternativa correta é a Letra A – Advanced Search.

Gabarito: Letra A

136. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013) Um funcionário do CREFITO deseja pesquisar no Google sobre o dever do fisioterapeuta; ele deseja restringir os resultados da busca ao site www.fisioterapia.com. A pesquisa que retornará o resultado esperado é:

- a) dever do fisioterapeuta site: www.fisioterapia.com
- b) dever do fisioterapeuta link: www.fisioterapia.com
- c) dever do fisioterapeuta web: www.fisioterapia.com
- d) dever do fisioterapeuta page: www.fisioterapia.com

Comentários:

Opa! Note que ele deseja pesquisar sobre o “**dever do fisioterapeuta**”, no entanto ele gostaria de limitar os resultados obtidos àqueles que sejam somente do site “**www.fisioterapia.com**”. Dessa forma, a pesquisa correta deveria ser: dever do fisioterapeuta site: **www.fisioterapia.com**.

Gabarito: Letra A

137. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região(RJ) – 2013) Ao efetuar uma pesquisa no Google utilizando os termos CREFITO e 2013, um usuário selecionou uma determinada opção em um dos sites apresentados no resultado da pesquisa. Ao abrir o site, a opção selecionada acima fez com que os termos pesquisados fossem exibidos em diferentes cores ao longo do texto da página aberta.



Esse recurso do Google que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como:

- a)"Realce"
- b)"Avançado"
- c)"Em cache"
- d)"Estou com sorte"

Comentários:

O recurso que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como **"Em cache"**. Vejam um exemplo:



Gabarito: Letra C

138. (FADESP / COREN/PA – 2013) Os serviços "Google", "iLocal" e "Odir" são exemplos de serviços que pertencem aos seguintes tipos de sistemas de pesquisa na Internet, respectivamente:

- a) Pesquisadores verticais, Diretórios e Pesquisadores horizontais.
- b) Diretórios, Pesquisadores verticais e Pesquisadores horizontais.
- c) Pesquisadores horizontais, Pesquisadores verticais e Diretórios.
- d) Pesquisadores verticais, Pesquisadores horizontais e Diretórios.

Comentários:

Os sites de busca horizontais realizam pesquisas sobre todo tipo de conteúdo ou informação através da World Wide Web, diretórios ou em banco de dados proprietário ou público (exemplo, Google). Apenas com essa informação é possível acertar a questão! Sites de buscas verticais são especializados, focados em conteúdos específicos (iLocal é destinado para encontrar lugares).

O ODIR é um diretório aberto e gratuito de sites brasileiros. Diferente dos buscadores convencionais, ODIR listará sites de todo tipo de porte, seja ele pessoal, ONG ou comercial. O foco é prestar um serviço gratuito tanto aos donos de site quanto aos visitantes que buscam por algum conteúdo.

Gabarito: Letra C



139. (SOUSSÂNDRADE / EMAP – 2012) Realizar consultas na internet é uma das atividades mais simples e corriqueiras. Mas é possível utilizar recursos para melhorar e refinar os resultados das buscas. Considerando o site de busca Google.com.br, qual das alternativas, abaixo, apresenta a forma a ser utilizada no campo de pesquisa para que o resultado da busca contenha somente as páginas que possuem exatamente a frase Sousandrade Concursos.

- a) +Sousandrade +Concursos
- b) Sousandrade +Concursos
- c) "Sousandrade Concursos"
- d) Sousandrade Concursos
- e) +Sousandrade Concursos

Comentários:

Para que a pesquisa do Google retorne exatamente o termo procurado, excluindo-se todas as demais opções, utilizamos as aspas. Assim, utilizando **"Sousandrade Concursos"**, o Google não irá retornar resultados que possuam essas duas palavras separadamente (ou somente alguma delas).

Gabarito: Letra C

140. (FADESP / Prefeitura de Jacareacanga – 2012) Os buscadores verticais realizam pesquisas em bases de dados próprias, de acordo com suas aptidões: currículos, preços de produtos, etc. Dentre os sites da Web abaixo, aquele que não representa um buscador vertical é o:

- a) Ilocal (www.ilocal.com.br).
- b) Acha Notícias (www.achanoticias.com.br).
- c) Buscapé (www.buscape.com.br).
- d) Apontador (www.apontador.com.br).

Comentários:

Ilocal busca serviços e locais; Acha Notícias busca notícias; Buscapé busca produtos; Apontador é um site para localizar lugares, lojas, serviços, entre outros, tendo uma base muito ampla para ser considerado como buscador vertical.

Gabarito: Letra D

141. (UFPEL / UFPEL – 2011) No mecanismo de busca Google, no recurso de Pesquisa Avançada (em português), disponível em http://www.google.com.br/advanced_search?hl=pt-BR, é possível definir:

- I) a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca.
- II) o número de resultados exibidos por página.



III) o idioma dos resultados.

IV) a região (país) onde estão armazenados os resultados.

Das afirmativas acima:

- a) apenas a I e a II estão corretas.
- b) apenas a II e a III estão corretas.
- c) apenas a II, a III e a IV estão corretas.
- d) apenas a I e a IV estão corretas.
- e) apenas a III e a IV estão corretas.

Comentários:

(I) Errado, não é possível definir a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca – é possível buscar imagens por cor, mas não é disso que a questão trata; (II) Correto, era possível definir o número de resultados exibidos por página na pesquisa avançada – atualmente isso fica nas Configurações de Pesquisa; (III) Correto, é possível definir o idioma dos resultados; (IV) Errado, não era possível definir a região (país) onde estão armazenados os resultados na época que essa questão foi publicada, mas hoje em dia já existe uma maneira de procurar por país (a questão está desatualizada porque não havia na época).

Gabarito: Letra B

142. (FADESP / Prefeitura de Juriti – 2010) O serviço de busca na WWW que localiza em uma grande base de dados a informação desejada a partir de uma palavra é o:

- a) WAP.
- b) WAIS.
- c) Winsock.
- d) WML.

Comentários:

O termo WAIS (Wide Area Information Server) designa um serviço de bases de dados distribuídas, acessíveis via Internet, cuja principal funcionalidade é a conversão automática de formatos para visualização remota de documentos e dados. O WAIS pode indexar enormes quantidades de informação e torná-lo pesquisável através de grandes redes (incluindo a Internet). Ele é utilizado pelo Google, Yahoo, Altavista, entre outros buscadores.

Gabarito: Letra B



143. (FADESP / Prefeitura de São Félix do Xingu – 2009) O tipo de site de busca que faz uma busca automatizada, onde o usuário digita uma palavra e o site procura endereços que contêm o assunto desejado é o:

- a) Diretório.
- b) Metabuscas.
- c) Indexadores.
- d) Webmail.

Comentários:

Em informática, um indexador é um mecanismo usado para inserir um ou vários sites na base de dados de motores de pesquisa (Google, Yahoo, etc.), fazendo com que eles apareçam como resultado para quem faz uma busca. Dessa forma, quando um usuário deseja buscar algo, ele não precisa varrer toda a web novamente – basta buscar no índice. A questão erra ao considerá-lo “tipo de site”, mas banca pequena comete esses deslizes mesmo...

Gabarito: Letra C



LISTA DE QUESTÕES – CESPE

1. (CESPE / PM SC – 2023) Assinale a opção em que é apresentada uma ferramenta de pesquisa na Internet:

- a) Explorador de Arquivos do Windows
- b) LibreOffice Math
- c) ChatGPT
- d) LibreOffice Draw
- e) *hiperlink*

2. (CESPE / TRT 8ª Região – 2023) Um usuário deseja realizar uma pesquisa, por meio do Google, para encontrar resultados que incluam os termos trt8 e pará e que não apresentem o termo pje.

Assinale a opção que atende às condições especificadas para a pesquisa referida na situação hipotética anterior.

- a) trt8 pará #pje
- b) trt8 pará -pje
- c) trt8 pará exclude (pje)
- d) trt8 pará ignore "pje"
- e) include [trt8 pará] remove [pje]

3. (CESPE / TJ-ES - 2023) Para procurar no Google o termo câmaras exclusivamente no sítio <https://www.tjes.jus.br>, deve-se inserir na pesquisa o comando a seguir.

câmaras include www.tjes.jus.br

4. (CESPE / TJ-ES - 2023) Suponha-se que um usuário tenha acessado o sítio <https://images.google.com.br> e digitado no campo de pesquisa os termos *brasao, governo. espitiro; santo*, para obter a imagem do brasão do governo do estado do Espírito Santo. Nesse caso, a pesquisa retornará um erro, pois, para a busca de imagens, é necessário digitar as palavras na forma ortográfica correta, considerando-se os devidos sinais de pontuação e acentuação.

5. (CESPE / TJ-CE - 2023) Caso se queira fazer uma busca na Internet, um usuário deverá digitar na barra de endereços de um navegador Web:

- a) o endereço de um provedor de Internet.
- b) os dados de usuário e senha do computador.
- c) o endereço do site de uma ferramenta de busca.
- d) o endereço de email do usuário.



e) o endereço de IP de uma rede sem fio.

6. (CESPE / TRT8 – 2022) Em uma pesquisa avançada utilizando-se o sítio Google, para se recuperar conteúdos que contenham exatamente o mesmo termo escrito na pesquisa, deve-se usar o operador:

- a) intitle.
- b) * (asterisco).
- c) or.
- d) " " (aspas).
- e) related.

7. (CESPE / APEX-Brasil – 2022) Ao se utilizar o sítio de busca Google para pesquisar as ocorrências assertivas e exatas da expressão exportação e investimento, restringindo-se o acesso ao sítio eletrônico da APEX (<https://apexbrasil.com.br>), deve-se digitar:

- a) exportação e investimento
related:apexbrasil.com.br
- b) "exportação e investimento"
site:apexbrasil.com.br
- c) exportação 'e' investimento
site:apexbrasil.com.br
- d) 'exportação e investimento'
related:apexbrasil.com.br

8. (CESPE / APEX-Brasil – 2022) Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>

- a) "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
- b) "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
- c) "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
- d) "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

9. (CESPE / MC – 2022) No sítio de busca do Google, o uso do operador filetype: no comando de pesquisa amplia significativamente o universo de tipos de arquivos incluídos na busca, de forma a serem contemplados formatos não indexados originalmente pela ferramenta, ao custo de mais processamento e, eventualmente, maior tempo de resposta.



10. (CESPE / PC-AL – 2021) No sítio de busca do Google, uma pesquisa pela expressão “CIDADE DE MACEIÓ”, em letras maiúsculas, ou pela expressão “Cidade de Maceió”, em letras minúsculas, retornará ao usuário resultados idênticos.

11. (CESPE / PM-AL – 2021) Ao utilizar o buscador do Google, um usuário conseguirá buscar palavras ‘recursos humanos’ dentro de arquivos em formato .pdf que contenham essas palavras se ele inserir o seguinte texto no buscador.

“recursos humanos” filetype:pdf

12. (CESPE / PM-AL – 2021) O buscador Google tem um recurso que possibilita efetuar a busca de uma imagem a partir de uma palavra informada.

13. (CESPE / PCDF – 2021) Caso se deseje pesquisar, no Google, exatamente a frase “operação apate” (entre aspas), restringindo-se a pesquisa ao sítio da PCDF, em <<https://www.pcdf.df.gov.br>>, mas excluindo-se as páginas que contenham a palavra “drogas” (sem aspas), a pesquisa deverá ser feita conforme apresentando a seguir.

“operação apate” -drogas site:pcdf.df.gov.br

14. (CESPE / PCDF – 2021) Considere que a sintaxe “**velocidade do jaguar**” -carro tenha sido utilizada em pesquisa no Google. Nesse caso, serão mostrados resultados que contenham a frase velocidade do jaguar, com essa correspondência exata, sem a palavra carro.

15. (CESPE / Polícia Federal – 2021) A forma correta para pesquisar no Google a correspondência exata da frase “crime organizado”, exclusivamente no sítio pf.gov.br é “crime organizado” in pf.gov.br.

16. (CESPE / Polícia Federal – 2021) A forma correta para pesquisar no Google a correspondência exata da frase “crime organizado”, exclusivamente no sítio pf.gov.br é “crime organizado” in pf.gov.br.

17. (CESPE / PRF – 2021) Caso sejam digitados os termos descritos a seguir na ferramenta de busca do Google, serão pesquisadas publicações que contenham os termos “PRF” e “campanha” na rede social Twitter.

Campanha PRF @twitter

18. (CESPE / Polícia Federal - 2018) Nas ferramentas de busca, o indexador é o programa que navega autonomamente pela Internet, localizando e varrendo os documentos em busca de palavras-chaves para compor a base de dados da pesquisa.



19. (CESPE / BNB - 2018) Situação hipotética: Foram realizadas duas pesquisas na Web por meio do Google. Na primeira, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site:bnb.com.br*. Na segunda, inseriu-se na caixa de pesquisa a expressão *site: bnb.com.br*.

Assertiva: Em ambos os casos, os resultados obtidos serão exatamente os mesmos, pois o Google não distingue o uso de espaço entre o termo de pesquisa e o símbolo ou a palavra.

20. (CESPE / BNB - 2018) O Google permite que seja realizada uma combinação de pesquisas por meio do operador OR. Dessa forma, é possível, por exemplo, encontrar resultados que contenham as palavras crédito ou investimento em uma única pesquisa, por meio da inserção de *crédito OR investimento* na caixa de pesquisa.

21. (CESPE / FUB - 2018) O mecanismo de busca do Google permite encontrar imagens com base em diversos filtros, como, por exemplo, o tamanho e o tipo da imagem; contudo, não é possível pesquisar imagens por meio de sua(s) cor(es).

22. (CESPE / FUB - 2018) Embora o Google possua diversos recursos para filtrar resultados de pesquisas, não é possível encontrar uma imagem em um sítio ou domínio específico.

23. (CESPE / FUB - 2018) Em uma pesquisa por meio do Google, o uso da expressão "concurso fub" -"nível médio", incluindo as aspas duplas, permite encontrar informações somente dos concursos de nível médio da FUB que estiverem disponíveis na Internet.

24. (CESPE / PM/AL - 2018) Embora possua uma enorme quantidade de recursos, o Google não permite a realização de pesquisa de imagens por meio da especificação de um formato de arquivo, impossibilitando, por exemplo, que se pesquisem exclusivamente arquivos com a extensão JPG.

25. (CESPE / PM/AL - 2017) Na utilização do sítio de busca Google, é possível definir que a busca seja feita apenas em sítios que tenham sido atualizados nas últimas vinte e quatro horas.

26. (CESPE / TCE-PA – 2016) Entre os sistemas utilizados no ordenamento dos links na página de resultados de buscas realizadas no Google inclui-se o PageRank, sistema que se baseia em algoritmos que avaliam a relevância dos links.

27. (CESPE / PM/PE - 2016) Assinale a opção que apresenta corretamente o texto que, ao ser digitado no sítio de buscas Google, permite localizar, na web, arquivos no formato pdf que contenham a frase "valorização do policial civil", mas não contenham o vocábulo "concurso".

- a) 'valorização do policial civil' without 'concurso' type(pdf)
- b) 'valorização do policial civil' no:concurso archive(pdf)
- c) "valorização do policial civil" not(concurso) in:pdf
- d) "Valorização do Policial Civil." -concurso filetype:pdf
- e) valorização and do and policial and civil exclude(concurso) in:pdf



- 28.(CESPE / TCE/PA - 2016)** Entre os sistemas utilizados no ordenamento dos links na página de resultados de buscas realizadas no Google inclui-se o PageRank, sistema que se baseia em algoritmos que avaliam a relevância dos links.
- 29.(CESPE / FUB - 2016)** Ao realizar uma pesquisa na Internet, o Google distingue palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas no texto a ser pesquisado.
- 30.(CESPE / FUB - 2016)** Entre as funcionalidades do sítio de busca Google, encontra-se a de permitir a pesquisa de temas de interesse em livros de domínio público.
- 31.(CESPE / FUB - 2016)** O sítio de buscas Google permite que o usuário realize pesquisas utilizando palavras e textos tanto em caixa baixa quanto em caixa alta.
- 32.(CESPE / FUB - 2016)** Assinale a opção que apresenta uma forma adequada e específica de buscar no Google por arquivos pdf relacionados ao BrOffice.
- a) filetype:pdf broffice
 - b) related:pdf broffice
 - c) link:pdf broffice
 - d) link broffice
 - e) type:file broffice
- 33.(CESPE / MEC – 2015)** O mecanismo denominado PageRank utiliza metadados semânticos e informações ligadas ao domínio para buscar as características de classificação de componentes de seu conteúdo.
- 34.(CESPE / TJDF - 2015)** Ao se fazer uma pesquisa no Google utilizando-se a expressão "Edital TJDF", serão apresentadas todas as páginas que contenham apenas a palavra Edital e apenas a palavra TJDF, além das páginas com a expressão exata Edital TJDF.
- 35.(CESPE / TELEBRAS - 2015)** Devido à grande quantidade de páginas na Internet atualmente, a forma mais eficiente encontrada pelos sítios de busca para disponibilizar, com maior facilidade e rapidez, os resultados das pesquisas, é manter um catálogo atualizável de páginas no formato digital em vários servidores robustos.
- 36.(CESPE / TELEBRAS - 2015)** Para se filtrar o resultado de buscas no Google, é possível utilizar caracteres booleanos, para aumentar a precisão da busca, mas não é possível selecionar resultados por intervalos de datas, porque os resultados apresentam todo o conteúdo publicado na Internet com os termos informados na busca.
- 37. (CESPE / SUFRAMA - 2014)** A pesquisa carro ~azul realizada no Google retornará resultados referentes a carro que não contenham a palavra azul.



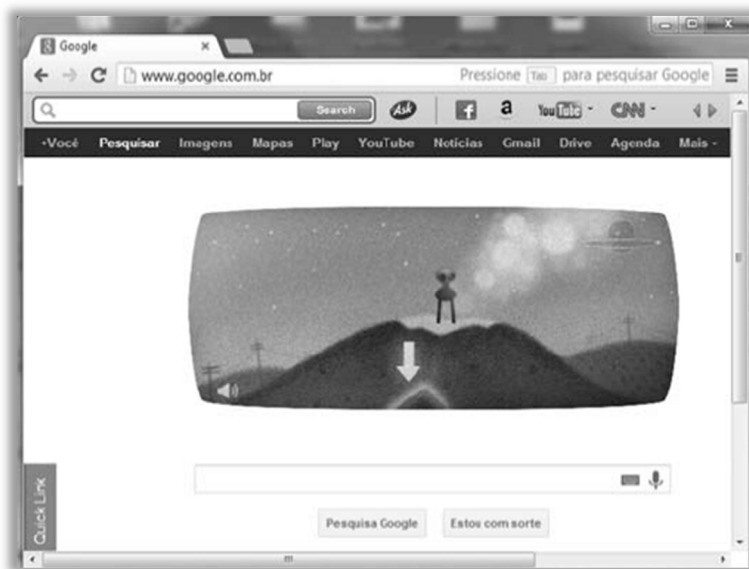
- 38.(CESPE / MDIC - 2014)** A pesquisa pelo termo intitle "cloud" feita no Google retorna todas as páginas que contenham a palavra cloud em sua URL.
- 39.(CESPE / CNJ - 2013)** Em uma pesquisa na Internet por meio do sítio de busca Google, caso a frase associada ao assunto seja digitada entre asteriscos, o Google irá procurar pela ocorrência exata, respeitando a mesma ordem da frase.
- 40.(CESPE / CNJ - 2013)** O SafeSearch é um recurso configurável do Google para impedir que sejam listados, como resultado da pesquisa, links de sítios suspeitos.
- 41.(CESPE / PC/BA - 2013)** Os sítios de busca, como o Google, nem sempre retornam ao usuário as páginas mais significativas disponíveis na Internet em relação ao que ele deseja realmente encontrar.
- 42.(CESPE / MTE - 2013)** Com relação ao Google Chrome e à figura acima, que mostra uma janela desse navegador com uma página da Web sendo exibida, julgue o item subsequente.





O botão **Pesquisa Google** funciona de forma similar ao botão **Estou com sorte**; entretanto a lista de links gerada pelo segundo botão não é ordenada pelo número de acessos, como ocorre na lista de links gerada pelo primeiro botão.

- 43.(CESPE / BACEN - 2013)** A indexação do conteúdo de uma página recém-publicada na Internet ocorre de modo imediato nos sistemas de busca, como Google, Bing e semelhantes.
- 44.(CESPE / BACEN - 2013)** No sistema de buscas do Google, pode-se restringir a busca de documentos pertinentes a um domínio DNS específico, como, por exemplo, a busca do sítio: *www.brasil.gov.br presidente*.

45. (CESPE / DEPEN - 2013) A partir dos sítios de busca e pesquisa da Internet, é possível localizar, por exemplo, empresas, pessoas, mapas, imagens e vídeos relacionados a um tema específico, bem como restringir o retorno da busca.
46. (CESPE / ANTT - 2013) Considerando a figura abaixo, que mostra uma janela do navegador Google Chrome, julgue o item seguinte.



Considere que sejam digitadas as palavras polícia federal no campo à esquerda do símbolo , e, em seguida, seja clicado o botão . Nessa situação, o Google buscará todas as páginas da Web que contenham exatamente essa expressão, mas não buscará as páginas que contenham apenas a palavra polícia ou apenas a palavra federal.

47. (CESPE / FUB - 2013) Alguns sítios eletrônicos de busca, como o Google, permitem pesquisas por voz. Ao se acessar esse sítio, pode-se realizar uma busca, clicando-se o botão com o desenho de um microfone e, a seguir, falando-se o termo da busca próximo a um microfone conectado e instalado corretamente no computador.
48. (CESPE / FUB - 2013) Em um sítio eletrônico como o Google, por exemplo, uma busca pelo termo atribuições do servidor público federal apresentará resultado igual àquele que seria obtido se, nessa busca, tal termo estivesse delimitado por aspas duplas.
49. (CESPE / SERPRO - 2013) Os sítios de buscas disponibilizam, como primeiros resultados de uma pesquisa, as informações armazenadas em arquivos com a extensão doc.
50. (CESPE / TRE/RJ - 2012) Caso se digite, na caixa de pesquisa do Google, o argumento "crime eleitoral" site:www.tre-rj.gov.br, será localizada a ocorrência do termo "crime eleitoral", exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio www.tre-rj.gov.br.

- 51. (CESPE / PC/AL – 2012)** Para que sejam retornados dados que não contenham determinada palavra, deve-se digitar o símbolo de menos (-) na frente da palavra que se pretende suprimir dos resultados.
- 52. (CESPE / ANAC – 2012)** Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por cache: www.anac.gov.br apresenta como resultado a versão mais nova da página www.anac.gov.br e a armazena na memória do computador.
- 53. (CESPE / TRE/GO – 2009 – Letra C)** Ao se clicar o botão Estou com sorte, o navegador é automaticamente conduzido à primeira página Web gerada pela consulta, portanto o tempo de procura é reduzido.



LISTA DE QUESTÕES – FCC

54. (FCC / SABESP – 2019) Considere as opções avançadas de pesquisa de imagens, abaixo.

- I. Localizar imagens com todas estas palavras; nenhuma destas palavras; qualquer uma destas palavras; esta expressão ou frase exata.
- II. Direitos de uso não filtrados por licença.
- III. Tipo de arquivos com formato apenas JPG ou GIF ou SVG.
- IV. Tipo de imagem de um determinado formato geométrico como círculo, cubo, pirâmide etc.
- V. Uma determinada cor na imagem. Um Estagiário da Sabesp precisa fazer uma pesquisa por imagens no Google.

Dentre as opções listadas, estão disponíveis:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) III, IV e V, apenas.
- c) I, II, III e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

55. (FCC / SABESP – 2019) Um Estagiário está utilizando o navegador Google Chrome, em português, em condições ideais, e deseja fazer uma pesquisa para tentar encontrar na internet a imagem de um manancial da Sabesp que está armazenada em uma pasta de seu computador. Neste caso, o Estagiário:

- a) não terá como fazer a pesquisa, pois o Google Chrome somente realiza a pesquisa a partir do URL da imagem.
- b) deve primeiro transformar a imagem do manancial em um link usando o GoogleLinks para depois fazer a pesquisa por imagem.
- c) deve primeiro digitar google.pictures na linha de endereço do navegador para que o Chrome acione a pesquisa por imagens.
- d) deve clicar no ícone em forma de máquina fotográfica que fica no canto superior direito para acionar a pesquisa por imagens do Chrome, clicar em Selecionar o arquivo da imagem e abrir o arquivo com a imagem do manancial na pasta do seu computador.



e) deve entrar no Google Imagens, clicar no ícone em forma de máquina fotográfica para iniciar a pesquisa por imagem, clicar na aba Envie uma imagem e selecionar o arquivo com a imagem do manancial na pasta do seu computador.

56.(FCC / AFAP – 2019) No campo de busca do site da Google, na internet, um Técnico de Informática digitou a frase financiar as atividades produtivas do Estado do Amapá e realizou a pesquisa. Percebeu que muitos sites traziam apenas parte da frase que digitou. Para obter os sites que possuem a referência exata à frase digitada, colocou a frase entre:

- a) asteriscos.
- b) chaves.
- c) colchetes.
- d) os sinais de < e >.
- e) aspas.

57.(FCC / SABESP – 2018) Um dos sites de pesquisa na web mais utilizados hoje é o <https://www.google.com.br>. Para pesquisar corretamente a frase exata "Sabesp planta" somente no site www.sabesp.com.br, utiliza-se no campo de pesquisa do Google:

- a) search "Sabesp planta" www.sabesp.com.br.
- b) site:www.sabesp.com.br "Sabesp planta".
- c) search:Sabesp planta ONLY www.sabesp.com.br.
- d) get:"Sabesp planta" source:www.sabesp.com.br.
- e) site:[www.sabesp.com.br] info:[Sabesp planta].

58.(FCC / TRT-SP – 2018) Considere hipoteticamente que um Analista acessou em seu navegador o site de busca Google (www.google.com.br). Na página que se abriu, digitou na linha de pesquisa site:<http://www.trtsp.jus.br> inurl:pje. O objetivo do Analista era:

- a) refinar a pesquisa para arquivos do tipo .pje no site <http://www.trtsp.jus.br>.
- b) encontrar artigos que tenham um título que se inicia com pje e contenham mais palavras de que ele não se recorda, dentro da homepage do site <http://www.trtsp.jus.br>.
- c) excluir a palavra pje dos resultados da busca dentro do site <http://www.trtsp.jus.br>.
- d) encontrar todos os sites relacionados ao site <http://www.trtsp.jus.br> que contenham a palavra pje.
- e) restringir os resultados da busca às páginas do site <http://www.trtsp.jus.br> que contenham a palavra pje.

59.(FCC / TCE-SP – 2017) Utilizando um navegador de Internet e o site de pesquisa Google, um usuário deseja pesquisar por televisores com tela maior ou igual a 40 polegadas. Uma forma eficiente de realizar a pesquisa é utilizar os comandos de pesquisa avançada do Google, que, nesse caso, é por meio da inserção, na barra de pesquisa, de: televisão:

- a) >40 polegadas



- b) +40 polegadas
- c) 40> polegadas
- d) 40 + polegadas
- e) 40.. polegadas

60.(FCC / TRE-AP – 2015) Um usuário da internet está realizando uma busca sobre terremotos que aconteceram entre os anos de 1970 e 1980 utilizando o site de busca Google. Para restringir e otimizar a busca para apresentar apenas os resultados que atendem ao desejado, ele deve inserir o seguinte texto de busca:

- a) Terremoto+1970+1980.
- b) Terremoto 1970-1980.
- c) "Terremoto 1970 1980".
- d) Terremoto-1970-1980.
- e) Terremoto 1970..1980.

61.(FCC / MANAUSPREV – 2015) O Google, como ferramenta de pesquisa, é muito mais completo do que aparenta sua página inicial simples. Sendo o serviço de busca mais utilizado, oferece muitas opções para refinamento de busca, dentre as quais NÃO se encontra:

- a) Usar aspas duplas em uma pesquisa do Google irá mostrar somente páginas de sites que contenham exatamente a sequência de palavras entre aspas.
- b) O operador * força o Google a excluir um termo da pesquisa. Caso se deseje procurar, por exemplo, por salsa (planta), mas se quer evitar os resultados que têm relação com a dança salsa, basta digitar: salsa * dança.
- c) O operador .. permite trabalhar com intervalos numéricos na busca. Caso se queira saber informações sobre guerras ocorridas entre 1900 e 2000, por exemplo, basta digitar guerra 1900..2000.
- d) Pode-se especificar o tipo de arquivo desejado para os resultados. Por exemplo, ao se digitar universo filetype:pdf, o Google localiza somente os resultados que estiverem no formato PDF sobre universo.
- e) O Google dispõe de um mecanismo que pode filtrar automaticamente conteúdo pornográfico ou sexualmente explícito, evitando que este tipo de conteúdo seja exibido. Basta incluir, ao final da URL de pesquisa, a string &safe=active.

62.(FCC / MPE-SE – 2013) O recurso que permite que as pesquisas na internet efetuadas no site de pesquisa do Google iniba resultados com conteúdos adultos é chamado de:

- a) GoogleBlock.
- b) InPrivate.



- c) RatedFilters.
- d) SafeSearch.
- e) SiteWall.

63.(FCC / DPE-RS – 2013) Navegando na internet, Ana se deparou com o seguinte artigo

As ferramentas de busca usam programas de software chamados que automaticamente seguem hiperlinks de um documento ao próximo em toda a web. Quando este programa descobre uma nova página, manda a informação de volta ao site principal para incluí-la. O Google é uma das ferramentas de busca mais famosas. Uma pessoa também pode encontrar ferramentas de busca específicas na web, as quais cobrem tipos particulares de informação ou focam em uma audiência especial, como o www.yahooligans.com, para crianças.

Preencha corretamente a lacuna:

- a) robôs, spiders ou crawlers
- b) spywares ou espiões
- c) cookies
- d) botnets
- e) screenloggers

64.(FCC / PGE-BA – 2013) O site de busca Google é um dos mais utilizados atualmente para a pesquisa na Internet devido à qualidade e à extensa base de informações disponibilizada. Nesse site, é possível filtrar a quantidade de resultados por meio de uma busca exata de uma frase. Assim, caso se deseje buscar os sites que mencionem a História Brasileira, deve-se digitar a frase no seguinte formato:

- a) (História Brasileira)
- b) "História Brasileira"
- c) [História Brasileira]
- d) 'História Brasileira'
- e) História OU Brasileira

65.(FCC / BB – 2011) Em pesquisas feitas no Google, por vezes aparecem opções de refinamento do tipo Em cache e/ou Similares. É correto que:

- a) essas opções aparecem tanto no Mozilla Firefox quanto no Windows Internet Explorer.
- b) essas opções aparecem apenas no Windows Internet Explorer.
- c) essas opções aparecem apenas no Mozilla Firefox.
- d) a opção Em cache é exclusiva do Windows Internet Explorer.
- e) a opção Similares é exclusiva do Mozilla Firefox.



66. (FCC / DNOCS – 2010) Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se:

- a) escolher a opção "Pesquisa avançada".
- b) escolher a opção "Similares".
- c) escolher a opção "Em cache".
- d) dar um clique simples no nome do site.
- e) dar um clique duplo no nome do site.

67. (FCC / SEFAZ-SP – 2010) Considerando uma pesquisa feita no Google, em Português do Brasil, com a palavra tributação, a aplicação (Google):

- a) não reconhecerá a pesquisa e não trará nenhum resultado.
- b) apresentará, dentre os resultados exibidos, uma opção do tipo: Você quis dizer: tributação.
- c) será cancelada e apresentará um erro do tipo página não pode ser exibida.
- d) não apresentará, dentre os resultados exibidos, nenhuma referência à palavra tributação.

68. (FCC / BB – 2010) Para pesquisar nos sites de busca (Google, Bing, Yahoo) todos os sites que contenham a palavra gato, não contenham a palavra cachorro e contenham a expressão pires de leite morno (com as palavras da expressão nesta ordem), deve-se digitar:

- a) gato -cachorro "pires de leite morno".
- b) +gato ^cachorro (pires de leite morno).
- c) gato CACHORRO (pires de leite morno).
- d) gato Cachorro "pires de leite morno".
- e) - gato +cachorro (pires de leite morno).



LISTA DE QUESTÕES – FGV

69. (FGV / Banestes - 2023) Buscas na Internet por meio do Google permitem o uso de operadores, ou comandos especiais, que podem tornar o resultado mais preciso. Assinale o operador usado para garantir que o resultado de uma busca contenha uma palavra específica.
- a) -
 - b) " "
 - c) +
 - d) IN:
 - e) OR
70. (FGV / AGENERSA - RJ - 2023) No contexto de buscas na Internet, especialmente no Google, a sigla SEO está associada:
- a) ao conjunto de operadores e símbolos que permitem o refinamento dos resultados das buscas.
 - b) ao conjunto de sites que devem ser alcançados pelos mecanismos e motores de busca.
 - c) ao formato de apresentação dos resultados de uma busca.
 - d) ao processo de otimização de sites para que tenham uma excelente classificação nos resultados dos motores de busca.
 - e) ao processo de tradução nos termos de uma busca, de modo a incluir sites estrangeiros no resultado de uma busca.
71. (FGV / AGENERSA - RJ - 2023) Assinale a chave de busca que, no Google, retorna apenas publicações no Twitter que contêm a hashtag macniteroi.
- a) # on twitter.com
 - b) macniteroi #twitter.com
 - c) site:#twitter.com macniteroi
 - d) site:twitter macniteroi
 - e) site:twitter.com #macniteroi
72. (FGV / PM-SP – 2022) No contexto de buscas na Internet por meio do Google, assinale o texto de busca que retorna o menor número de resultados.
- a) "exemplo" - exemplo
 - b) "exemplo" -exemplo



- c) exemplo - exemplo
- d) exemplo OU exemplo
- e) not "exemplo"

73. (FGV / TRT-MA – 2022) Assinale a opção que apresenta os níveis de proteção de navegação segura no Google Chrome de 64 bits.

- a) sem proteção e proteção padrão.
- b) proteção básica e proteção avançada.
- c) proteção padrão e proteção reforçada.
- d) sem proteção, proteção padrão e proteção melhorada.
- e) proteção básica, proteção padrão e proteção avançada.

74. (FGV / MPE-GO – 2022) Os mecanismos de busca na Internet adquiriram uma enorme importância em qualquer tipo de atividade. Nesse contexto, analise o texto de busca usado numa busca no Google.

embrapa -estatuto filetype:PDF

Assinale o objeto dessa busca.

- a) Documentos do tipo PDF contendo o termo “embrapa” que contenham obrigatoriamente a palavra “estatuto”.
- b) Documentos do tipo PDF contendo o termo “embrapa” que não contenham a palavra “estatuto”.
- c) Documentos do tipo PDF, localizados num site cujo nome contenha a palavra “embrapa”, que contenham a palavra “estatuto”.
- d) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo “embrapa”, com ênfase na palavra “estatuto”, convertido para PDF.
- e) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo “embrapa”, num site cujo nome contenha a palavra “estatuto”, convertido para PDF.

75. (FGV / PC-AM – 2022) O navegador Google Chrome permite a configuração de um item importante na utilização da Internet; ao configurá-lo, as opções usuais são as que seguem:

- Google
- Bing
- Yahoo!Brasil
- DuckDuckGo
- Ecosia



Assinale o objeto dessa configuração.

- a) Aparência
- b) E-mail.
- c) Máquina de Busca.
- d) Menus PopUp.
- e) Navegador padrão.

76. (FGV / TJDF - 2022) Uma equipe de segurança de um órgão público foi designada para realizar testes de penetração no âmbito do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios. Como parte da etapa de coleta de informações, a seguinte busca foi realizada em fontes abertas <https://www.google.com/search?q=site:tjdft.jus.br>.

A requisição retornará páginas:

- a) que contêm o link tjdft.jus.br;
- b) com a url tjdft.jus.br;
- c) que contêm endereços de e-mail tjdft.jus.br;
- d) que contêm o título tjdft.jus.br;
- e) dentro do domínio tjdft.jus.br.

77. (FGV / Prefeitura de Paulínia – 2021) Considere um grande banco comercial cujo domínio da internet é bancox.com.br. Como é muito popular, há vários fraudadores que enviam mensagens falsas para clientes e não clientes do banco, inventando motivos e pedindo que cliquem num certo link. Alguns desses links são exibidos a seguir.

www.atendimento.bancox.br.ouvidoria.com
www.bancox.com.br.atendimento.com
www.ouvidoria.atendimento.bancox.br
www.atendimento.bancox.com.br/dividas

Assinale o número de links que poderiam ser links genuinamente ligados ao referido banco.

- a) zero.
- b) um.
- c) dois.
- d) três.
- e) quatro.

78. (FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir.



I. No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença. Os termos Rio de Janeiro e rio de janeiro não são equivalentes.

II. O resultado de uma busca com o texto 256*12 retorna o número 3072 e uma calculadora, além de outros resultados.

III. Uma pesquisa com o texto site:.br america retorna somente sites registrados no Brasil ou nos Estados Unidos da América.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.

79.(FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021) Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir

I. No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas não fazem diferença. Os termos **Fortaleza** e **fortaleza** são equivalentes.

II. O resultado de uma busca com o texto “cinema brasileiro” (com as aspas) retorna páginas que contenham qualquer um desses termos.

III. Uma pesquisa com o texto **site:.br** retorna somente sites que sejam registrados no Brasil ou que terminem por **.com**.

Está correto o que é afirmado em:

- a) I, somente.
- b) II, somente.
- c) III, somente.
- d) I e II, somente.
- e) II e III, somente.

80.(FGV / MPE-RJ – 2019) Caio quer ter acesso às páginas do site <http://blograro.com.br> que contêm a palavra “brasil” e não contêm a palavra “governo”. No contexto do site de buscas do Google, o texto de busca que deve ser utilizado para esse fim é:

- a) site:.blograro.com.br brasil –governo
- b) .blograro.com.br/ brasil –governo
- c) site: blograro.com.br brasil ~“governo”
- d) site.blograro.com.br brasil – governo
- e) site blograro.com.br brasil –governo



81.(FGV / Prefeitura de Niterói/RJ – 2018) Tito pretende fazer uma busca na Internet sobre o vírus de computador denominado Cavalo de Troia, mas não está interessado em páginas que façam referência à Guerra de Troia, na antiga Grécia. O texto de busca mais adequado para Tito é:

- a) cavalo de troia sem falar na grecia
- b) cavalo troia
- c) - grecia - troia + cavalo
- d) "cavalo de troia" "guerra de *"
- e) "cavalo de troia" -grecia -guerra

82.(FGV / AL-RO – 2018) Anderson está navegando pela Internet e deseja saber as páginas do domínio .leg.br que contém seu nome. Para isso, usando o Google, Anderson deve fazer a seguinte pesquisa refinada:

- a) anderson related:.leg.br
- b) anderson #.leg.br
- c) @.leg.br anderson
- d) anderson site:.leg.br
- e) url:.leg.br anderson

83.(FGV / MPE-AL – 2018) A seguinte string foi usada para uma busca no Google: "maior * do mundo" site:br As opções a seguir mostram sites retornados por essa busca, à exceção de um. Assinale-o.

- a)

Menor mulher do mundo encontra maior homem do mundo - Emais ...
emails.estadão.com.br/.../gente,menor-mulher-do-mundo-encontra-...
Jan 29, 2018 - O encontro dos campeões do "Guinness Book" resultou em uma sessão de fotos promover o turismo no Egito. Encontro entre a menor ...
- b)

A maior do mundo | Turismo Itaipu
https://turismoitaipu.com.br/pt/maior-do-mundo
Muito mais que a maior usina do mundo em geração de energia, Itaipu Binacional encanta n... pelo seu gigantismo, mas por ser vanguarda na questões ...
- c)

Maior cachorro do mundo | Tudo Sobre Cachorros
tudosobrecachorros.com.br/maior-cachorro-do-mundo/
Já se perguntou qual seria o maior cachorro do mundo? Fizemos uma pesquisa e descobrimos alguns cães que podem ser considerados os maiores do ...
- d)

A Maior Lição do Mundo | Direção-Geral da Educação
www.dge.mec.pt/maior-licao-do-mundo/
A Maior Lição do Mundo é uma iniciativa do Projeto 'Everyone' à qual se associam organizações como a UNICEF e a UNESCO, bem como diversas ...
- e)

Portal Vá ao Teatro - A maior flor do mundo
https://www.vaoateatro.org.com.br/detalhes/.../a-maior-flor-do-mund...
A peça conta a história de um Menino, o menor de todos os habitantes de uma aldeia, que tem a missão de encontrar A Maior Flor do Mundo e, assim, ...

84.(FGV / MPE-AL – 2018) Um dos sites de busca mais utilizados é o Google.com, que permite ao usuário refinar sua busca por determinado tipo de arquivo, usando:



- a) endingby.
- b) extension.
- c) file.
- d) filetype.
- e) including.

85.(FGV / SEPOG-RO – 2017) Assinale a opção de busca no Google que você poderia usar para encontrar páginas sobre futebol que não falem do Flamengo:

- a) FUTEBOL +FLAMENGO
- b) Futebol Flamengo
- c) FUTEBOL+ -FLAMENGO
- d) futebol -flamengo
- e) Futebol #Flamengo

86. (FGV / Prefeitura de Paulínia/SP – 2016) Considere uma página na Internet que contenha o seguinte trecho:

"Charles Lutwidge Dodgson, mais conhecido pelo seu pseudônimo Lewis Carroll, foi um romancista, contista, fabulista, poeta, desenhista, fotógrafo, matemático e reverendo anglicano britânico. É autor do clássico livro Alice no País das Maravilhas".

Assinale o texto de busca que, utilizado no Google, não incluiria essa página no resultado da busca.

- a) "romancista contista"
- b) "romancista, contista"
- c) +Lewis - (Carroll)
- d) Charles Lutwidge -Dodgson
- e) Lutwi Dodgson Charles

87.(FGV / MPE-RJ – 2016) Maria procura na Internet uma imagem, que servirá para ilustrar um cartaz. Como é necessária uma boa qualidade de imagem e o assunto é amplo, Maria decidiu empregar os seguintes critérios na filtragem dos resultados:

- I. associada à expressão "Rio 2016";
- II. não associada à palavra "futebol";
- III. com mais de 15 MP;
- IV. colorida;
- V. esteja num site sob o domínio ".br";
- VI. esteja armazenada como um arquivo "JPG";
- VII. proporção quadrada.

Ao preparar a busca por meio do Google, dos critérios pretendidos, Maria conseguiu especificar:



- a) somente três;
- b) somente quatro;
- c) somente cinco;
- d) somente seis;
- e) todos.

88. (FGV / Prefeitura de Cuiabá/MT – 2015) Nos buscadores da Internet, especialmente o Google, um trecho entre aspas duplas na caixa de busca significa que devem ser incluídas no resultado da busca páginas que contêm:

- a) qualquer das palavras importantes contidas no trecho.
- b) todas as palavras importantes contidas no trecho, em qualquer ordem.
- c) todas as palavras importantes do trecho ou seus sinônimos, em qualquer ordem.
- d) todas as palavras importantes contidas no trecho, na ordem em que se encontram.
- e) todas as palavras importantes do trecho ou seus sinônimos, na ordem em que se encontram.

89. (FGV / PGE-RO – 2015) Marina quer saber a velocidade do jaguar, sabidamente um dos mais rápidos animais do planeta. Entretanto, nas suas buscas no Google apareceram muitas referências ao automóvel Jaguar. Marina pediu uma ajuda a cinco de seus colegas para refinar essa busca. Das sugestões que recebeu, a que mais ajudou Marina nesse caso foi:

- a) "velocidade do jaguar" - "carros automóveis motor"
- b) "velocidade do jaguar" e não "carros automóveis motor"
- c) +velocidade +jaguar -carro -automóveis -motor
- d) velocidade jaguar -carros automóveis motor
- e) velocidade jaguar -carros -automóveis -motor

90. (FGV / TJ-BA – 2015) Joana quer localizar a página de formatura da sua amiga Natália Souza e Silva. Joana sabe que, na lista publicada na Internet, aparecem os nomes completos dos alunos, e tem certeza de que a lista está indexada pelo Google, pois seus amigos já realizaram outras buscas na mesma lista. O texto de busca que Joana NÃO deve usar para localizar Natália é:

- a) natalia souza e silva
- b) Natalia Souza e Silva
- c) natalia souza silva
- d) "natalia souza silva"
- e) Silva Souza Natalia

91. (FGV / Prefeitura de Osasco/SP – 2014) João está elaborando um documento e precisa da imagem da bandeira do Brasil. Para isso, João utilizou o buscador Google que retornou links para mais de dois milhões de páginas. Considere os seguintes procedimentos de busca:

- I. Usar pesquisa exata por "Bandeira do Brasil Melhor Resolução".
- II. Limitar o resultado ao domínio do governo usando operador site:gov.br.



III. Buscar por tipo de arquivo usando o operador filetype:pdf.

IV. Acessar a aba Imagens, selecionar Ferramentas de Pesquisa, Tamanho, Grande.

Para melhorar o resultado da busca, de forma a encontrar um arquivo de imagem com a bandeira do Brasil com a melhor resolução possível, João deve utilizar os seguintes recursos:

- a) II e III;
- b) II e IV;
- c) I, II e III;
- d) I, II e IV;
- e) II, III e IV.

92.(FGV / FUNARTE – 2014) Sabendo-se que estadao.com.br é a URL do Jornal “O Estado de São Paulo”, observe o texto usado numa busca por meio do Google, mostrado a seguir.

“clube de regatas flamengo” site:estadao.com.br

Uma busca como essa produz:

- a) uma mensagem informando que a busca é inválida;
- b) a lista das páginas que contêm a expressão [clube de regatas flamengo] em sequência e estão hospedadas no site do jornal;
- c) a lista das páginas que contêm pelo menos uma das palavras flamengo, regatas, clube, em sequência ou separadamente, e estão hospedadas no site do jornal;
- d) a lista das páginas que contêm a expressão [clube de regatas flamengo] em sequência e não estão hospedadas no site do jornal;
- e) a lista das páginas que contêm pelo menos uma das palavras flamengo, regatas, clube, em sequência ou separadamente, e não estão hospedadas no site do jornal.

93.(FGV / CAERN – 2010) Observe a imagem abaixo, obtida com o navegador Internet Explorer:



Caso o usuário deseje encontrar a logomarca da Caern, o caminho mais rápido seria clicar em:

- a) Mapas.
- b) Mostrar opções...
- c) Orkut.
- d) mais.
- e) Imagens.

94.(FGV / CODESP-SP – 2010) A respeito do site de buscas Google, é correto afirmar que:

- a) as buscas por Brasil, BRASIL e brasil encontrarão páginas diferentes.
- b) as buscas por “Concurso Público” e “Concurso Publico” encontrarão páginas diferentes.
- c) a busca por Brasil - Brasília encontrará páginas que tenham a palavra Brasil seguida da palavra Brasília.
- d) a pesquisa avançada de imagens permite que se encontrem, por exemplo, apenas imagens relacionadas à seleção brasileira de futebol que tenham rostos.
- e) clicar em um link Em cache na página de resultados de uma pesquisa leva à configuração atual da página encontrada pelo Google.



LISTA DE QUESTÕES – VUNESP

95.(VUNESP / TJ-SP - 2023) Na Internet, é possível refinar as pesquisas. Por exemplo, no navegador Google Chrome, tem-se que, ao se digitar:

a) **related:empresax.com.br<Enter>**, será realizada uma busca excluindo da pesquisa o site empresax.com.br.

b) **maior * do Brasil<Enter>**, será realizada uma pesquisa quando não se sabe a palavra a se colocar após maior.

c) **velocidade do jaguar >carro<Enter>**, exclui-se da pesquisa a palavra carro.

d) **smartphones\$5000<Enter>**, realiza-se a pesquisa de preço do produto smartphone com valores superiores a 5.000 reais.

e) **site:empresax.com.br<Enter>**, será realizada uma busca em todos os sites que citam a empresax.com.br, exceto ela própria.

96. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa do buscador Google, em sua configuração padrão, que pesquisa pela palavra Tribunal, mas exclui a palavra Justiça dos resultados.

a) "Tribunal" Justiça

b) Tribunal &Justiça

c) Tribunal [Justiça]

d) Tribunal -Justiça

e) Tribunal "Justiça"

97.(VUNESP / Câmara de Marília-SP - 2023) Um usuário deseja fazer uma busca sobre utensílios e materiais consumíveis para a área da copa do departamento. Para buscar pela palavra copa, de modo que não apareça nenhum resultado contendo a palavra mundo, o usuário deve realizar a busca no google.com, em sua configuração padrão, pela expressão

a) copa except mundo

b) copa -mundo

c) copa |mundo

d) copa *mundo

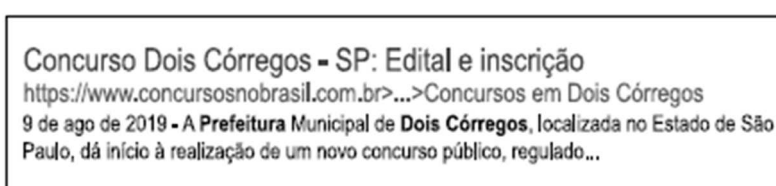
e) copa >mundo.

98. (VUNESP / Prefeitura de Cananéia/SP – 2020) Assinale a alternativa que apresenta a forma de pesquisa mais restritiva a ser feito no site do Google.



- a) prefeitura municipal da estância de Cananéia
- b) "prefeitura municipal da estância de Cananéia" site:www.cananeia.sp.gov.br
- c) "prefeitura municipal da estância de Cananéia"
- d) prefeitura municipal da *
- e) prefeitura Cananéia

99. (VUNESP / Prefeitura de Dois Córregos/SP – 2019) Um usuário fez uma pesquisa no site Google e um dos resultados é apresentado na imagem a seguir.



Assinale a alternativa com o termo de pesquisa que foi utilizado.

- a) prefeitura dois corregos
- b) "prefeitura de dois corregos"
- c) prefeitura de dois corregos -concurso
- d) "municipio de dois corregos"
- e) -prefeitura -dois -corregos

100. (VUNESP / ESEF-SP – 2019) Um usuário da Internet deseja utilizar um site de pesquisa, como o Google ou o Bing, para realizar a busca dos sites que contenham a palavra "Troia". No entanto, deseja receber apenas os resultados que não contenham a palavra "guerra" e que contenham a expressão "software malicioso". A expressão a ser digitada no local adequado do site é:

- a) Troia #guerra #software malicioso#
- b) Troia \$guerra (software malicioso)
- c) Troia !guerra [software malicioso]
- d) Troia %guerra {software malicioso}
- e) Troia -guerra "software malicioso"

101. (VUNESP / Câmara de Serrana/SP – 2019) Considerando o termo de pesquisa a seguir, feito no site de pesquisas Google, assinale a alternativa com o resultado correto.



Oscar 2018 | Conheça os filmes indicados - Omelete

<https://www.omelete.com.br/oscar/osca-2018-conheca-os-indicados> ▼

23 de jan de 2018 - A Academia de Artes e Ciências Cinematográficas divulgou hoje (23) os

- a) **indicados ao Oscar 2018**. A Forma da Água, de Guillermo del Toro, ...

Veja a lista de filmes indicados ao Oscar 2018 - Jornal O Globo

<https://oglobo.globo.com > Cultura > Filmes> ▼

Veja a lista de **filmes indicados ao Oscar 2018**. Anúncio acontece na manhã desta terça-feira. O Globo, 23/01/2018 - 11:25 / 04/03/2018 - 16:25, A estátua do,...

- b)

Oscar 2018: Filmes indicados retratam o pior da sociedade norte...

noticias.cenoticias.com/8989330?origin=relative&pageId=10eadf8d-6709,... ▼

Oscar 2018: Filmes indicados retratam o pior da sociedade norte-americana. Central das Notícias –

- c) Notícias, vídeos, esportes e diversão,

Veja quando estreiam no Brasil os filmes indicados ao Oscar – EXAME

<https://exame.abril.com.br/.../veja-quando-estreiam-no-brasil-os-filmes-indicados-ao-o...> ▼

Veja quando estreiam no Brasil os **filmes indicados ao Oscar**. Os filmes do Oscar. Ao contrário do que acontece nos EUA, das oito obras que concorrem ao,...

- d)

Oscar 2018: Confira a lista completa de indicados! - Notícias de ...

www.adorocinema. > Notícias de Filmes < Notícias cinema: Festivais e premiações ▼

Oscar 2018: Confira a lista completa de indicados! ... completa de **indicados!** Por Taiani Mendes – 23/01/2018 às 11:52 ... MELHOR FILME ESTRANGEIRO.

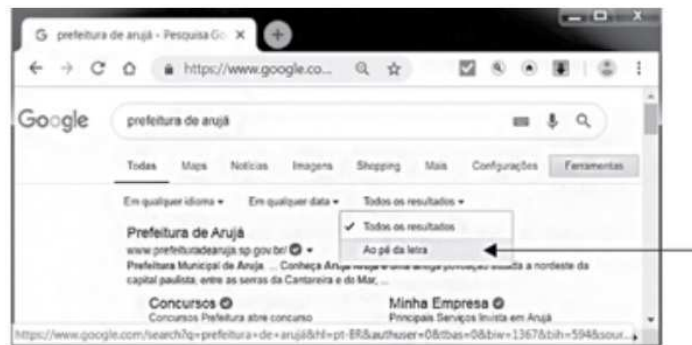
- e)

102. (VUNESP / TRANSERP-SP – 2019) Para busca de arquivos no formato PDF, exclusivamente, que contenham a frase exata “infração de trânsito” no buscador Google, deve ser usada a expressão de busca:

- a) filetype:PDF “infração de trânsito”
- b) “infração de trânsito” PDF
- c) type:PDF infração de trânsito
- d) file:PDF infração de trânsito
- e) “infração de trânsito” PDF:file

103. (VUNESP / Prefeitura de Arujá-SP – 2019) Observe a pesquisa efetuada no Google exibida na figura a seguir:





Ao clicar na opção indicada pela seta, o usuário fará com que o Google traga os mesmos resultados da pesquisa:

- a) !prefeitura de arujá!
- b) "prefeitura de arujá"
- c) @prefeitura de arujá@
- d) #prefeitura de arujá#
- e) \$prefeitura de arujá\$

104. (VUNESP / Câmara de Piracicaba-SP – 2019) Assinale a alternativa que contém a função das aspas duplas ao se realizar uma pesquisa no site de pesquisa do Google, como em: "Câmara de Vereadores de Piracicaba".

- a) Pesquisar uma correspondência exata.
- b) Combinar pesquisas.
- c) Pesquisar um site específico.
- d) Combinar sites relacionados.
- e) Pesquisar hashtags.

105. (VUNESP / Câmara de Sertãozinho-SP – 2019) Para fazer uma consulta no buscador Google que encontre arquivos em formato PDF com a palavra "concurso", basta digitar no campo de busca:

- a) concurso filetype:pdf
- b) filetype:pdf concurso
- c) file:pdf concurso
- d) file=pdf concurso
- e) pdf:concurso

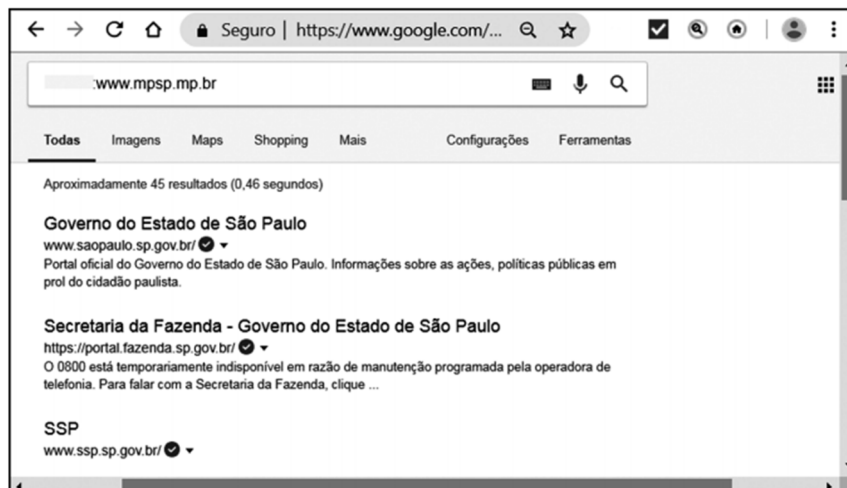
106. (VUNESP / Câmara de Serrana-SP – 2019) Assinale a alternativa que indica o termo de busca utilizado no site do Google que trará a menor quantidade de resultados possíveis.

- a) "camara" "municipal" "de" "serrana"
- b) "camara municipal de serrana"



- c) camara municipal de serrana
- d) [camara municipal de serrana]
- e) -camara municipal de serrana-

107. (VUNESP / MPE-SP – 2019) Considere os resultados apresentados pelo Google, conforme imagem a seguir.



O comando de pesquisa inserido antes do URL do Ministério Público _____:www.mpsp.mp.br foi:

- a) info
- b) intitle
- c) inurl
- d) site
- e) related

108. (VUNESP / PC-BA – 2018) No sítio de busca e pesquisa na Internet do Google, a sequência a ser digitada para pesquisar a palavra relógio, mas excluir dessa pesquisa a palavra pulso, é:

- a) relógio \$pulso
- b) relógio *pulso*
- c) relógio (pulso)
- d) relógio @pulso
- e) relógio -pulso

109. (VUNESP / Prefeitura de Ribeiro Preto-SP – 2018) Apresentam-se a seguir alguns exemplos de resultados de uma pesquisa feita, usando o website Google. Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa utilizado.



15 Melhores Exemplos de Startups de Sucesso do Brasil e do Mundo

<https://joaofarret.com/exemplos-startups-sucesso-brasil-mundo/> ▼

13 de fev de 2017 – São tantos **exemplos de Startups de sucesso** em todo o mundo, que fica até difícil escolher as que devemos analisar. Por mim esta postagem...

25 personalidades que começaram do zero e se tornaram ...

<https://diretasja.com.br/.../25-personalidades-que-comecaram-do-zero-e-se-tornaram-...> ▼

15 de set de 2013 – Conheci duas pequenas lojas, nos anos 50, que cresceram e se tornaram grandes **exemplos de trabalho e sucesso**. Uma era uma pequena...

- a) exemplos de –sucesso
- b) “exemplos de * sucesso”
- c) “exemplos de” site:sucesso
- d) –exemplos de sucesso
- e) “exemplos de sucesso”

110. (VUNESP / Câmara de Olímpia-SP – 2018) No Google, para buscar páginas que contenham a palavra “contato” no site <https://portal.fazenda.sp.gov.br>, deve-se digitar:

- a) contato url:<https://portal.fazenda.sp.gov.br>
- b) contato inurl:<https://portal.fazenda.sp.gov.br>
- c) contato site:<https://portal.fazenda.sp.gov.br>
- d) contato insite:<https://portal.fazenda.sp.gov.br>
- e) contato in:<https://portal.fazenda.sp.gov.br>

111. (VUNESP / PC-SP – 2018) Utilizando o site de pesquisa (busca) Google na Internet, o usuário digitou o seguinte texto na Barra de pesquisa:

concurso -vunesp

O resultado dessa forma de busca serão os sites que:

- a) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, em qualquer ordem.
- b) incluem a palavra concurso, no endereço do site, e a palavra vunesp na informação do site.
- c) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, nessa ordem.
- d) incluem a palavra concurso, no texto da página, e a palavra vunesp no endereço do site.
- e) apresentam a palavra concurso e não apresentam a palavra vunesp.

112. (VUNESP / PC-SP – 2018) O site de pesquisa (busca) na Internet Google possibilita a realização de pesquisas direcionadas utilizando-se símbolos em conjunto com palavras e frases. Por exemplo, o uso do símbolo @ antes de uma palavra direciona a pesquisa para:

- a) endereços de e-mail.
- b) redes sociais.
- c) nomes de domínio.



- d) endereços de servidores de páginas.
- e) um site específico.

113. (VUNESP / TJ-SP – 2018) Utilizando o site de busca Google, deseja-se pesquisar apenas as páginas que contenham exatamente a frase: feriados no Brasil. Para isso, deve-se digitar, na Barra de Pesquisa do site, o seguinte:

- a) (feriados no Brasil)
- b) feriados-no-Brasil
- c) feriados&no&Brasil
- d) feriadosANDnoANDBrasil
- e) "feriados no Brasil"

114. (VUNESP / Prefeitura de Presidente Prudente-SP – 2016) Para restringir os resultados de pesquisas utilizando o Google, é possível utilizar comandos na página de pesquisa. Para buscar determinada palavra nos links das páginas alvo da pesquisa, é necessário utilizar o comando:

- a) allintext:
- b) allinanchor:
- c) intext:
- d) allintitle:
- e) allinurl:

115. (VUNESP / MPE-SP – 2016) No site de pesquisas Google, quando é usado(a) um(a) _____ antes de uma palavra ou site, ele exclui os resultados de pesquisas que incluem essa palavra ou site. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do enunciado.

- a) asterisco
- b) apóstrofo
- c) símbolo de \$
- d) hashtag
- e) traço

116. (VUNESP / TJ/SP – 2010) Utilizando o Google, para limitar o resultado da pesquisa às páginas da Web que contenham exatamente a frase digitada, é necessário que o usuário digite o seguinte caractere antes e depois da frase:

- a) * (asterisco).
- b) \$ (cifrão).
- c) & (e comercial).
- d) " (aspas).
- e) % (porcentagem).



LISTA DE QUESTÕES – CESGRANRIO

- 117. (CESGRANRIO / BB – 2021)** O serviço de buscas do Google é um dos mais usados em todo o mundo. Para as pesquisas, o mais comum é a pessoa informar livremente algumas palavras e verificar se o resultado atende às suas expectativas. Como solicitar corretamente ao Google que seja pesquisada uma correspondência exata da frase "Prédio mais alto do Brasil"?
- a) /Prédio mais alto do Brasil/
 - b) -Prédio -mais -alto -do -Brasil
 - c) #Prédio #mais #alto #do #Brasil
 - d) "Prédio mais alto do Brasil"
 - e) exato ("Prédio mais alto do Brasil")
- 118. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010)** A Internet é composta de inúmeros sites com as mais diversas funcionalidades e, entre os mais acessados, estão os sites de busca, cuja função é localizar:
- a) senhas de acesso a softwares restritos.
 - b) endereços através de coordenadas GPS.
 - c) sites a partir de palavras-chaves definidas pelo usuário.
 - d) pessoas desaparecidas nos bancos de dados governamentais.
 - e) servidores de DNS para conexão com provedores de acesso.
- 119. (CESGRANRIO / ANP – 2008)** Um funcionário precisa encontrar um documento Microsoft Word 2003 (extensão doc) disponibilizado na Internet por sua empresa. Sabendo-se que o título do documento é Impactos Ambientais na Baía de Guanabara e que o documento possui as palavras-chave ecossistema e petróleo, qual a forma mais eficaz de encontrar esse documento utilizando o site de busca <http://www.google.com>?
- a) Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo
 - b) Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo filetype:doc
 - c) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara ecossistema petróleo"
 - d) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara" ecossistema petróleo filetype:doc
 - e) "Impactos Ambientais na Baía de Guanabara" - ecossistema -petróleo filetype:doc



LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

120. (IBFC / MGS – 2022) Quanto à Ferramenta de Busca do Google, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- () é possível filtrar somente arquivos específicos em uma pesquisa.
- () é possível apresentar somente imagens de um conteúdo específico.
- () não é possível obter a previsão do tempo de uma determinada localização.

- a) V - F - F
- b) V - V - F
- c) F - V - V
- d) F - F - V

121. (IADES / CAU-SE – 2022) É comum o uso de ferramentas de pesquisa na internet para buscar informações novas. Atualmente, a plataforma de buscas mais utilizada, no Brasil, é o Google.

Considere a situação em que se deseja realizar uma busca por baterias para alimentação elétrica, mas, ao realizar essa pesquisa, foram retornadas páginas que faziam referência ao instrumento musical de mesmo nome. Assumindo que essa busca será realizada por meio da plataforma de busca Google, assinale a alternativa correspondente ao texto que deve ser digitado para que os resultados retornados sejam apenas aqueles que não incluem a palavra "instrumento".

- a) bateria -instrumento
- b) bateria:instrumento
- c) bateria * instrumento
- d) bateria "instrumento"
- e) bateria instrumento

122. (ACCESS / CÂMARA DE ARANTINA-MG – 2022) Um cidadão da cidade de Arantina – MG deseja obter informações sobre covid-19 no site da Prefeitura de Arantina – MG. Para isso, acessou o navegador Google Chrome e por meio do sítio de pesquisa Google, deve digitar um argumento que retorne as ocorrências sobre o covid-19 no site da Prefeitura de Arantina – MG, exatamente com essas palavras e nessa mesma ordem, apenas no sítio www.arantina.mg.gov.br. O argumento de pesquisa deve conter:

- a) "covid-19"site:www.arantina.mg.gov.br
- b) "covid-19"sítio:www.arantina.mg.gov.br
- c) "covid-19" em www.arantina.mg.gov.br
- d) "covid-19"sítio#www.ar#ntina.mg.gov.br
- e) "covid-19"site#www.arantina.mg.gov.br



123. (QUADRIX / CFT – 2021) O Google não possui o recurso SEO (Search Engine Optimization), presente nos demais sítios de busca, que se refere à otimização dos sites e das páginas web, com o intuito de que sejam bem posicionados nos mecanismos de busca.

124. (UFPR / PC-PR – 2021) Considere um computador com UBUNTU v.20.4, navegador Chrome e buscador Google. Para se pesquisar o termo Boletim de Ocorrência apenas em sites do Governo do Estado do Paraná (.pr.gov.br), a busca sintaticamente correta se dá por meio de:

- a) "Boletim de ocorrência" site:.pr.gov.br
- b) 'Boletim de ocorrência' site`pr.gov.br`
- c) Boletim de ocorrência pr.gov.br
- d) 'Boletim de ocorrência' + `.pr.gov.br`
- e) (Boletim de ocorrência) IN (pr.gov.br)

125. (IDIB / Ministério da Economia – 2021) A navegação em páginas da Internet é um dos serviços mais utilizados pelos usuários. Sobre os conceitos que permeiam esse serviço, assinale a alternativa correta:

- a) Navegadores da Web utilizam o protocolo SMTP para acessar as páginas Web.
- b) Os navegadores Web atuais utilizam o HTML5 em substituição ao FLASH para a reprodução de animações.
- c) Os buscadores cadastram as páginas da Web utilizando os "robôs", programas que realizam a varredura por páginas na Web.
- d) A abertura de abas ao invés de novas instâncias do navegador é um recurso comum a maioria dos navegadores da Web atuais.
- e) É possível editar páginas da Web utilizando um navegador como o Chrome, da Microsoft.

126. (COMPERVE / TJ-RN – 2020) SEO (Search Engine Optimization) é um conjunto de estratégias feito para melhorar o ranqueamento e exibição de resultados de determinado website em motores de busca.

O mecanismo de busca seleciona sites considerados de melhor qualidade e, através desses, acessa outros sites. Este processo é conhecido como:

- a) indexing.
- b) crawling.
- c) ranking.
- d) filtering.



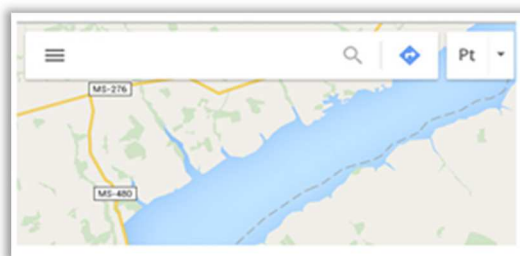
127. (PR4 / URFJ – 2018) A noção de Page Rank do Google pode ser definida como:

- a) a posição de uma página no ranking das páginas mais vistas dentro de um site.
- b) a classificação de um site no ranking dos mais visitados por usuários únicos.
- c) a posição de um site no ranking dos que mais recebem anúncios.
- d) a utilidade de um site baseada na quantidade de páginas que ele contém.
- e) a utilidade relativa de uma página baseada na quantidade de outras páginas da rede que têm um link para ela.

128. (FADESP / COSANPA – 2017) As palavras reservadas do “Google” (ferramenta de busca de dados na Internet) devem ter suas sintaxes com letras minúsculas e ser seguidas de um caractere “:” (dois pontos). Para exibir *links* de arquivos no formato “pdf”, cujo texto, título ou URL contenha a expressão exata “concurso público”, é necessário utilizar a sintaxe:

- a) “concurso público” typetext: “pdf”.
- b) “concurso público” filetype: pdf.
- c) “concurso público” typetitle: “pdf”.
- d) “concurso público” fileurl: pdf.

129. (AOCP / Prefeitura de Valença/BA – 2016) Acerca do motor de busca na internet www.google.com.br, o serviço que possibilita visualizar mapas e obter rotas de tráfego é o:



- a) gps.google.com.br
- b) bussola.google.com.br
- c) estradas.google.com.br
- d) maps.google.com.br
- e) direcao.google.com.br.

130. (IBFC / MGS – 2015) Search Engine (Ferramenta ou Motor de Busca) é uma das tecnologias da Web que permite procurar palavras-chave fornecidas pelo internauta em documentos e bases de dados da Internet. O site, que por meio de crawlers e de bots, consegue prestar este tipo de serviço é o:

- a) Wikipédia
- b) Firefox
- c) Google
- d) LinkedIn



- 131. (FAFIPA / UFFS – 2014)** Acerca do motor de busca Google (www.google.com.br), assinale a alternativa que apresenta de forma CORRETA a funcionalidade do botão "Estou com sorte":
- a) Traz as considerações do horóscopo do dia.
 - b) Você é redirecionado para um site que contém no ENDEREÇO as palavras que digitou no campo de busca.
 - c) O Google automaticamente redireciona sua pesquisa para o último site acessado com um assunto correspondente.
 - d) É verificado o site que contém a maior quantidade das palavras procuradas e que contenham imagens correlatas, em seguida redireciona sua pesquisa.
 - e) Você é automaticamente conduzido à primeira página Web que o Google devolveu para a sua pesquisa.
- 132. (UFPEL / UFPEL – 2014)** Ao fazer uma pesquisa utilizando o Google, queremos procurar a palavra "ufpel" somente em documentos do tipo PDF. Para isso, é correto digitarmos:
- a) ufpel "procurar somente" pdf.
 - b) ufpel.
 - c) ufpel + pdf.
 - d) pdf + ufpel.
 - e) ufpel filetype:pdf.
- 133. (UFPEL / UFPEL – 2014)** Considere as afirmativas a seguir:
- I) fazer um upload de um arquivo significa enviá-lo de um computador local para um computador remoto.
 - II) arquivos com extensão .zip são arquivos de foto digital com compressão máxima.
 - III) Chrome é um exemplo de navegador (browser).
 - IV) meunome#gmail.com é um exemplo de endereço de e-mail válido.
- Estão corretas apenas:
- a) I, II e IV.
 - b) II e III.
 - c) III e IV.
 - d) I e III.



e) I, II e III

134. (FADESP / CREA/PA – 2014) No site da Google (www.google.com.br), o internauta pode procurar por resultados sinônimos utilizando, antes da palavra alvo da pesquisa, o sinal:

- a) *
- b) ~
- c) \$
- d) #

135. (INAZ do Pará / Prefeitura de Curuçá – 2014) As estratégias de pesquisa são de suma importância em qualquer meio profissional. Qual delas que podemos utilizá-los, visando uma pesquisa mais refinada.

- a) Advanced search.
- b) Google.
- c) Networking.
- d) Safari.
- e) Computer network.

136. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013) Um funcionário do CREFITO deseja pesquisar no Google sobre o dever do fisioterapeuta; ele deseja restringir os resultados da busca ao site www.fisioterapia.com. A pesquisa que retornará o resultado esperado é:

- a) dever do fisioterapeuta site: www.fisioterapia.com
- b) dever do fisioterapeuta link: www.fisioterapia.com
- c) dever do fisioterapeuta web: www.fisioterapia.com
- d) dever do fisioterapeuta page: www.fisioterapia.com

137. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região(RJ) – 2013) Ao efetuar uma pesquisa no Google utilizando os termos CREFITO e 2013, um usuário selecionou uma determinada opção em um dos sites apresentados no resultado da pesquisa. Ao abrir o site, a opção selecionada acima fez com que os termos pesquisados fossem exibidos em diferentes cores ao longo do texto da página aberta. Esse recurso do Google que permite ao usuário visualizar uma versão anterior do site, caso a página atual esteja indisponível, é conhecido como:

- a)"Realce"
- b)"Avançado"
- c)"Em cache"
- d)"Estou com sorte"

138. (FADESP / COREN/PA – 2013) Os serviços "Google", "iLocal" e "Odir" são exemplos de serviços que pertencem aos seguintes tipos de sistemas de pesquisa na Internet, respectivamente:



- a) Pesquisadores verticais, Diretórios e Pesquisadores horizontais.
- b) Diretórios, Pesquisadores verticais e Pesquisadores horizontais.
- c) Pesquisadores horizontais, Pesquisadores verticais e Diretórios.
- d) Pesquisadores verticais, Pesquisadores horizontais e Diretórios.

139. (SOUSÂNDRADE / EMAP – 2012) Realizar consultas na internet é uma das atividades mais simples e corriqueiras. Mas é possível utilizar recursos para melhorar e refinar os resultados das buscas. Considerando o site de busca Google.com.br, qual das alternativas, abaixo, apresenta a forma a ser utilizada no campo de pesquisa para que o resultado da busca contenha somente as páginas que possuem exatamente a frase Sousandrade Concursos.

- a) +Sousandrade +Concursos
- b) Sousandrade +Concursos
- c) "Sousandrade Concursos"
- d) Sousandrade Concursos
- e) +Sousandrade Concursos

140. (FADESP / Prefeitura de Jacareacanga – 2012) Os buscadores verticais realizam pesquisas em bases de dados próprias, de acordo com suas aptidões: currículos, preços de produtos, etc. Dentre os sites da Web abaixo, aquele que não representa um buscador vertical é o:

- a) Ilocal (www.ilocal.com.br).
- b) Acha Notícias (www.achanoticias.com.br).
- c) Buscapé (www.buscapede.com.br).
- d) Apontador (www.apontador.com.br).

141. (UFPEL / UFPEL – 2011) No mecanismo de busca Google, no recurso de Pesquisa Avançada (em português), disponível em http://www.google.com.br/advanced_search?hl=pt-BR, é possível definir:

- I) a cor das páginas exibidas como resultado de uma busca.
- II) o número de resultados exibidos por página.
- III) o idioma dos resultados.
- IV) a região (país) onde estão armazenados os resultados.

Das afirmativas acima:

- a) apenas a I e a II estão corretas.
- b) apenas a II e a III estão corretas.
- c) apenas a II, a III e a IV estão corretas.
- d) apenas a I e a IV estão corretas.
- e) apenas a III e a IV estão corretas.



142. (FADESP / Prefeitura de Juriti – 2010) O serviço de busca na WWW que localiza em uma grande base de dados a informação desejada a partir de uma palavra é o:

- a) WAP.
- b) WAIS.
- c) Winsock.
- d) WML.

143. (FADESP / Prefeitura de São Félix do Xingu – 2009) O tipo de site de busca que faz uma busca automatizada, onde o usuário digita uma palavra e o site procura endereços que contêm o assunto desejado é o:

- a) Diretório.
- b) Metabuscas.
- c) Indexadores.
- d) Webmail.



GABARITO

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. LETRA C | 42. ERRADO | 83. LETRA D |
| 2. LETRA B | 43. ERRADO | 84. LETRA D |
| 3. ERRADO | 44. ERRADO | 85. LETRA D |
| 4. ERRADO | 45. CORRETO | 86. LETRA D |
| 5. LETRA C | 46. ERRADO | 87. LETRA E |
| 6. LETRA D | 47. CORRETO | 88. LETRA D |
| 7. LETRA B | 48. ERRADO | 89. LETRA E |
| 8. LETRA B | 49. ERRADO | 90. LETRA D |
| 9. ERRADO | 50. CORRETO | 91. LETRA B |
| 10. CORRETO | 51. CORRETO | 92. LETRA B |
| 11. CORRETO | 52. ERRADO | 93. LETRA E |
| 12. CORRETO | 53. CORRETO | 94. LETRA D |
| 13. CORRETO | 54. LETRA C | 95. LETRA B |
| 14. CORRETO | 55. LETRA E | 96. LETRA D |
| 15. ERRADO | 56. LETRA E | 97. LETRA E |
| 16. ERRADO | 57. LETRA B | 98. LETRA B |
| 17. CORRETO | 58. LETRA E | 99. LETRA A |
| 18. ERRADO | 59. LETRA E | 100. LETRA E |
| 19. ERRADO | 60. LETRA E | 101. LETRA B |
| 20. CORRETO | 61. LETRA B | 102. LETRA A |
| 21. ERRADO | 62. LETRA D | 103. LETRA B |
| 22. ERRADO | 63. LETRA A | 104. LETRA A |
| 23. ERRADO | 64. LETRA B | 105. LETRA B |
| 24. ERRADO | 65. LETRA A | 106. LETRA B |
| 25. CORRETO | 66. LETRA C | 107. LETRA E |
| 26. CORRETO | 67. LETRA B | 108. LETRA E |
| 27. LETRA D | 68. LETRA A | 109. LETRA B |
| 28. CORRETO | 69. LETRA B | 110. LETRA C |
| 29. ERRADO | 70. LETRA D | 111. LETRA E |
| 30. CORRETO | 71. LETRA E | 112. LETRA B |
| 31. CORRETO | 72. LETRA B | 113. LETRA E |
| 32. LETRA A | 73. LETRA D | 114. LETRA B |
| 33. ERRADO | 74. LETRA B | 115. LETRA E |
| 34. ERRADO | 75. LETRA C | 116. LETRA D |
| 35. ERRADO | 76. LETRA E | 117. LETRA D |
| 36. ERRADO | 77. LETRA B | 118. LETRA C |
| 37. ERRADO | 78. LETRA B | 119. LETRA D |
| 38. ERRADO | 79. LETRA A | 120. LETRA B |
| 39. ERRADO | 80. LETRA A | 121. LETRA A |
| 40. CORRETO | 81. LETRA E | 122. LETRA A |
| 41. CORRETO | 82. LETRA D | 123. ERRADO |



124. LETRA A
125. LETRA C
126. LETRA B
127. LETRA E
128. LETRA B
129. LETRA D
130. LETRA E

131. LETRA C
132. LETRA E
133. LETRA D
134. LETRA B
135. LETRA A
136. LETRA A
137. LETRA C

138. LETRA C
139. LETRA C
140. LETRA D
141. LETRA B
142. LETRA B
143. LETRA C



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.