

Aula 00

****NÃO ATIVAR** (Analista de TI -
Analista de Sistemas) Gestão de TI -
2021 (Pós-Edital)*

Autor:

**Equipe Informática e TI, Fernando
Pedrosa Lopes , Ramon Souza**

09 de Outubro de 2021

Sumário

<i>SOBRE O PROFESSOR</i>	4
<i>GLOSSÁRIO DE TERMOS</i>	5
<i>COBIT 2019</i>	6
1. – <i>Introdução a Governança de TI e ao COBIT</i>	6
1.1 – <i>Governança Corporativa de Tecnologia da Informação</i>	6
1.2 – <i>Benefícios da Governança de TI</i>	7
1.3 – <i>O que é o COBIT?</i>	8
2. – <i>Público-alvo do COBIT 2019</i>	11
3. – <i>Princípios do COBIT 2019</i>	12
3.1 – <i>Seis princípios para o Sistema de Governança</i>	12
3.2 – <i>Três princípios para a Estrutura (framework) de Governança</i>	13
3.3 – <i>Principais melhorias do COBIT 2019</i>	15
4. – <i>Sistema de Governança e Componentes do COBIT 2019</i>	16
4.1 – <i>Visão Geral do COBIT 2019</i>	16
4.2 – <i>Objetivos de Governança e Gestão</i>	17
4.3 – <i>Componentes do Sistema de Governança</i>	20
4.4 – <i>Áreas de foco</i>	21
4.5 – <i>Fatores de projeto (design factors)</i>	22
4.6 – <i>Cascata de objetivos (Goals Cascade)</i>	24
5. – <i>Objetivos de Governança e Gestão no COBIT 2019</i>	26
5.1 – <i>Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)</i>	27
5.2 – <i>Alinhar, Planejar e Organizar (APO)</i>	28



5.3 – Construir, Adquirir e Implementar (BAI).....	29
5.4 – Entregar, Serviço e Suporte (DSS).....	31
5.5 – Monitorar, Avaliar e Analisar (MEA).....	31
5.6 – Resumo sobre os objetivos do COBIT 2019.....	32
6. – Gerenciamento de Desempenho no COBIT 2019.....	35
6.1 – Gestão de Desempenho (CPM – COBIT Performance Management).....	35
6.2 – Níveis de capacidade.....	36
6.3 – Níveis de maturidade das áreas de foco.....	37
7. – Ciclo de Vida de Implementação do COBIT 2019.....	38
LISTA DE ESQUEMAS.....	41
REFERÊNCIAS.....	53
QUESTÕES COMENTADAS.....	54
CEBRASPE/CESPE.....	54
FCC.....	65
LISTA DE QUESTÕES.....	73
CEBRASPE/CESPE.....	73
FCC.....	78
GABARITO.....	82
CEBRASPE/CESPE.....	82
FCC.....	82



A nossa aula é bem esquematizada, então para facilitar o seu acesso aos **esquemas**, você pode usar o seguinte índice:

Esquema 1 - Contexto da Governança Corporativa de TI.....	6
Esquema 2 – Benefícios da Governança de TI.....	7
Esquema 3 – COBIT 2019.....	9
Esquema 4 – Governança x Gestão.	9
Esquema 5 – Seis princípios do COBIT 2019 para o Sistema de Governança.	13
Esquema 6 – Três princípios do COBIT 2019 para a Estrutura (framework) de Governança.	13
Esquema 7 – Visão Geral do COBIT 2019.	16
Esquema 8 – Objetivos de Governança e Gestão.....	17
Esquema 9 – Modelo de Referência do COBIT 2019.....	18
Esquema 10 – Componentes do Sistema de Governança do COBIT 2019.....	21
Esquema 11 – Fatores de projeto ou fatores de design.	22
Esquema 12 – Objetivos corporativos do COBIT 2019 seguindo o BSC.....	23
Esquema 13 – Papel da TI.	23
Esquema 14 – Cascata de Objetivos do COBIT 2019.	24
Esquema 15 – Propósitos dos objetivos do COBIT 2019.	34
Esquema 16 – Níveis de capacidade para os processos no COBIT 2019.....	36
Esquema 17 – Escala para alcance de nível de capacidade.....	37
Esquema 18 – Níveis de Maturidade das Áreas de Foco.....	37
Esquema 19 – Ciclo de Vida de Implementação do COBIT 2019.....	38
Esquema 20 – Descrições das fases do ciclo de vida de implementação do COBIT 2019.	40



SOBRE O PROFESSOR



Meu nome é **Ramon Jorge de Souza** e sou **Auditor Fiscal da Receita Estadual** na área de Tecnologia da Informação da SEFAZ-SC.

Fui aprovado em 12 concursos públicos: SEFAZ-SC, TCE-CE, CNMP, ANTAQ, INSS, MPU, MPOG, EBSE RH, DATAPREV, CONAB, BRB e PETROBRÁS.

Sou professor de TI, Análise de Informações e Informática para concursos públicos desde 2017.

Agora estou aqui para **ajudar você a conseguir sua aprovação**. Conte comigo!

Para ter **acesso a dicas e conteúdos gratuitos**, acesse minhas redes sociais:



Instagram <https://www.instagram.com/proframonsouza>



Telegram <https://t.me/proframonsouza>



Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCwroD4k2RJTCx0gCEEoI1xQ>



GLOSSÁRIO DE TERMOS

Área de foco: descreve um determinado tópico de governança, domínio ou problema que pode ser tratado por uma coleção de objetivos de governança e gestão e seus componentes.

Cascata de objetivos: mecanismo de tradução das necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.

Ciclo de vida de implementação: forma das organizações usarem o COBIT para tratar da complexidade e os desafios geralmente encontrados durante as implementações.

Componente do sistema de governança: fatores que, individual e coletivamente, contribuem para o bom funcionamento do sistema de governança da empresa sobre TI.

Estrutura (framework) de governança: modelo utilizado para implantar a governança.

Fator de projeto (fator de design): fatores que podem influenciar o projeto do sistema de governança de uma empresa e posicioná-lo para o sucesso no uso de TI.

Gestão ou gerenciamento: responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos.

Governança: garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a direção através de prioridades e tomadas de decisão; e monitorando o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

Holística: abrangente, não restrita a um único componente.

Nível de capacidade: medida de quão bem um processo é implementado e executado.

Nível de maturidade: medida de desempenho no nível da área de foco.

Processos: descrevem um conjunto organizado de práticas e atividades para atingir certos objetivos e produzir um conjunto de saídas que apoiam a realização das metas gerais relacionadas à TI.

Sistema de governança: sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas.



COBIT 2019

1. – Introdução a Governança de TI e ao COBIT

1.1 – Governança Corporativa de Tecnologia da Informação

A transformação digital torna a tecnologia da informação fundamental para o suporte, a sustentabilidade e o crescimento das empresas. Antes, os conselhos de administração e a alta administração podiam delegar, ignorar ou evitar decisões relacionadas a TI. Atualmente, na maioria dos setores e indústrias, tais atitudes são mal aconselhadas.

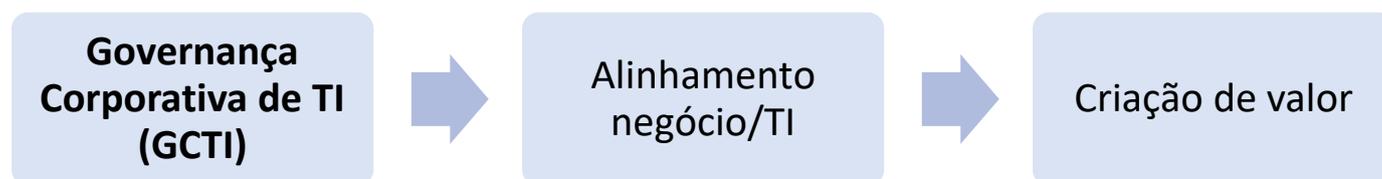
A criação de valor para as partes interessadas é muitas vezes impulsionada por um alto grau de digitalização em novos modelos de negócios, processos eficientes, inovação bem-sucedida, etc. As empresas digitalizadas estão cada vez mais dependentes de TI para sobrevivência e crescimento.

Dada a importância da TI para a gestão de riscos corporativos e geração de valor, um foco específico na **Governança Corporativa de Tecnologia da Informação (GCTI ou EGIT – Enterprise Governance of Information and Technology)** surgiu nas últimas três décadas. É exercida pelo conselho que supervisiona a definição e implementação de processos, estruturas e mecanismos relacionais na organização que permitem que os negócios e as pessoas de TI executem suas responsabilidades no suporte ao alinhamento de negócios/TI e na criação de valor de negócios a partir de investimentos empresariais em TI.

A **Governança Corporativa de TI**, quando implantada de forma integrada, permite que a empresa **gerencie de forma eficiente seus investimentos em recursos tecnológicos e suas informações, transformando-as em maximização de benefícios, oportunidades de negócio e vantagem competitiva no mercado**. Os modelos de Governança TI podem auxiliar nessa implantação.

Vale ressaltar que a **GCTI** é **complexa e multifacetada**. Não há solução mágica (ou forma ideal) para projetar, implementar e manter uma GCTI eficaz dentro de uma organização. Como tal, os membros dos conselhos de administração e da alta administração normalmente precisam **adaptar suas medidas e implementação da GCTI ao seu próprio contexto e necessidades específicas**. Eles também devem estar dispostos a aceitar mais responsabilidade pela TI e conduzir uma mentalidade e cultura diferentes para agregar valor a TI.

O contexto da Governança Corporativa de TI pode ser ilustrado na figura a seguir:



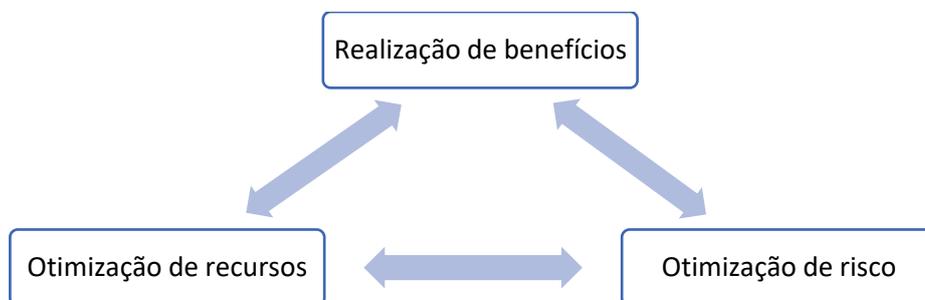
Esquema 1 - Contexto da Governança Corporativa de TI.



1.2 – Benefícios da Governança de TI

A GCTI está preocupada com a **entrega de valor da transformação digital e a mitigação dos riscos de negócios** que resultam da transformação digital. Mais especificamente, três resultados principais podem ser esperados após a adoção bem-sucedida do GCTI:

- **Realização de benefícios:** consiste na **criação de valor para a empresa por meio de TI**, mantendo e aumentando o valor derivado dos investimentos existentes em TI e eliminando iniciativas e ativos de TI que não estão criando valor suficiente. O princípio básico do **valor de TI** é a **entrega de serviços e soluções adequados à finalidade, no prazo e dentro do orçamento, que geram os benefícios financeiros e não financeiros pretendidos**. O valor que a TI entrega deve estar alinhado diretamente com os valores nos quais o negócio está focado. O valor de TI também deve ser medido de uma forma que mostre o impacto e as contribuições dos investimentos habilitados para TI no processo de criação de valor da empresa.
- **Otimização de risco:** envolve **lidar com o risco do negócio associado ao uso, propriedade, operação, envolvimento, influência e adoção de TI dentro de uma empresa**. O **risco de negócios relacionado a TI** consiste em **eventos relacionados a TI que podem impactar os negócios**. Embora a entrega de valor se concentre na criação de valor, o risco a gestão concentra-se na preservação do valor. O gerenciamento de riscos relacionados a TI deve ser integrado à abordagem de gerenciamento de riscos corporativos para garantir um foco em TI por parte da empresa. Também deve ser medido de uma forma que mostre o impacto e as contribuições da otimização do risco de negócios relacionado à TI na preservação de valor.
- **Otimização de recursos:** garante que os **recursos adequados estejam disponíveis para executar o plano estratégico e que recursos suficientes, apropriados e eficazes sejam fornecidos**. A **otimização de recursos** garante que uma infraestrutura de TI econômica e integrada seja fornecida, novas tecnologias sejam introduzidas conforme a necessidade do negócio e sistemas obsoletos sejam atualizados ou substituídos. Dada a importância das pessoas, além do hardware e software, concentra-se em fornecer treinamento, promovendo a retenção e garantindo a competência do pessoal-chave de TI. Sendo os dados e informações recursos importantes, a exploração destes para obter o valor ideal é outro elemento-chave da otimização de recursos.



Esquema 2 – Benefícios da Governança de TI.



1.3 – O que é o COBIT?

A primeira versão do **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)** foi lançada em 1996 pela ISACA a partir do seu conjunto inicial de objetivos de controle e vem evoluindo através da incorporação de padrões internacionais técnicos, profissionais, regulatórios e específicos para processos de TI.

A versão 2019, que será tratada nesta aula, foi publicada em 2018 e projetada para incluir fatores e áreas de foco capazes de tornar o uso do modelo mais prático e adaptável, além de trazer um alinhamento com a transformação digital.

O **COBIT 2019** é uma **estrutura para a governança e gestão da tecnologia da informação corporativa**, dirigida a toda a empresa.

A **tecnologia da informação corporativa** representa **toda a tecnologia e processamento de informações que a empresa utiliza para atingir seus objetivos, independentemente de onde isso acontece na empresa**. Em outras palavras, a **TI corporativa não se limita ao departamento de TI** de uma organização, mas certamente o inclui.

O COBIT:

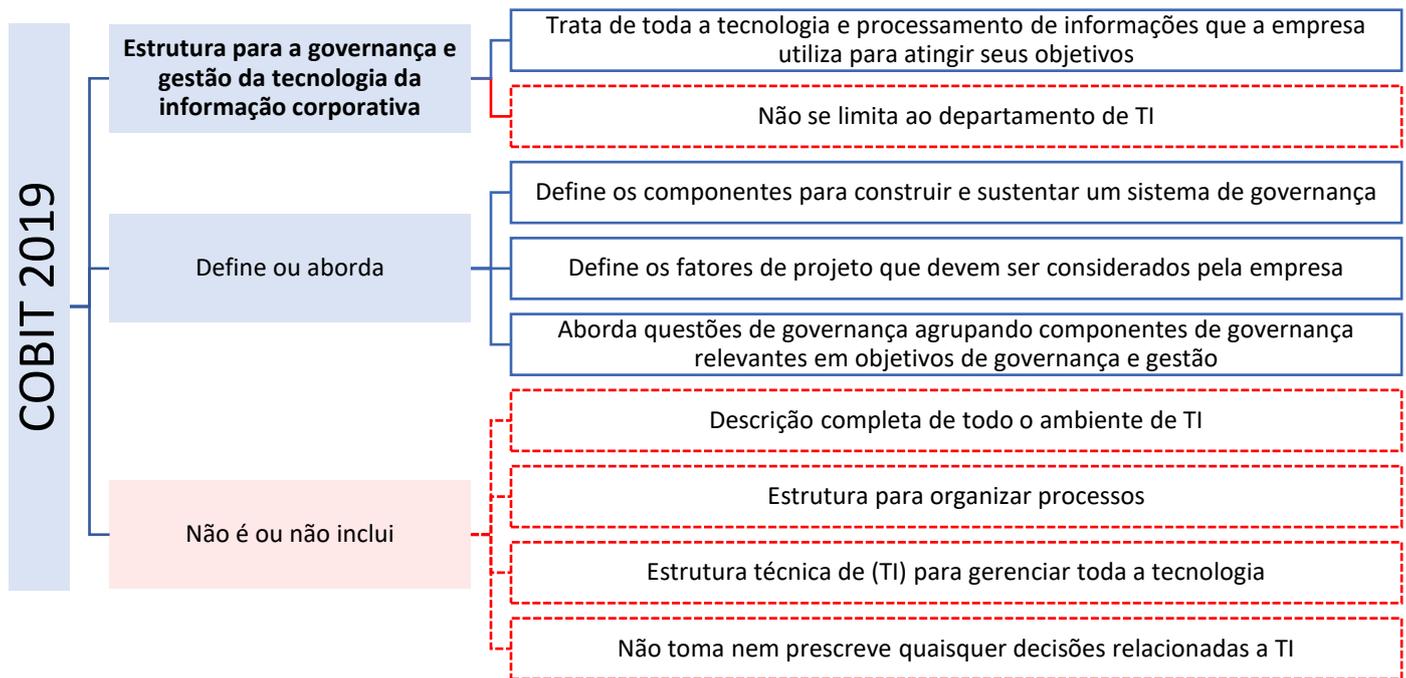
- **Define os componentes para construir e sustentar um sistema de governança:** processos, estruturas organizacionais, políticas e procedimentos, fluxos de informação, cultura e comportamentos, habilidades e infraestrutura.
- **Define os fatores de projeto que devem ser considerados** pela empresa para construir um sistema de governança mais adequado.
- Aborda questões de governança **agrupando componentes de governança relevantes em objetivos de governança e gestão** que podem ser gerenciados para os níveis de capacidade exigidos.

O COBIT não é:

- Uma **descrição completa de todo o ambiente de TI** de uma empresa.
- Uma **estrutura para organizar processos** de negócios.
- Uma **estrutura técnica de (TI) para gerenciar toda a tecnologia**.
- **Não toma nem prescreve quaisquer decisões relacionadas a TI**. Não vai decidir qual é a melhor estratégia de TI, qual a melhor arquitetura, ou quanto a TI pode ou deve custar. Em vez disso, o COBIT define todos os componentes que descrevem quais decisões devem ser tomadas, e como e por quem devem ser tomadas.



Esquematizando, temos que o COBIT:

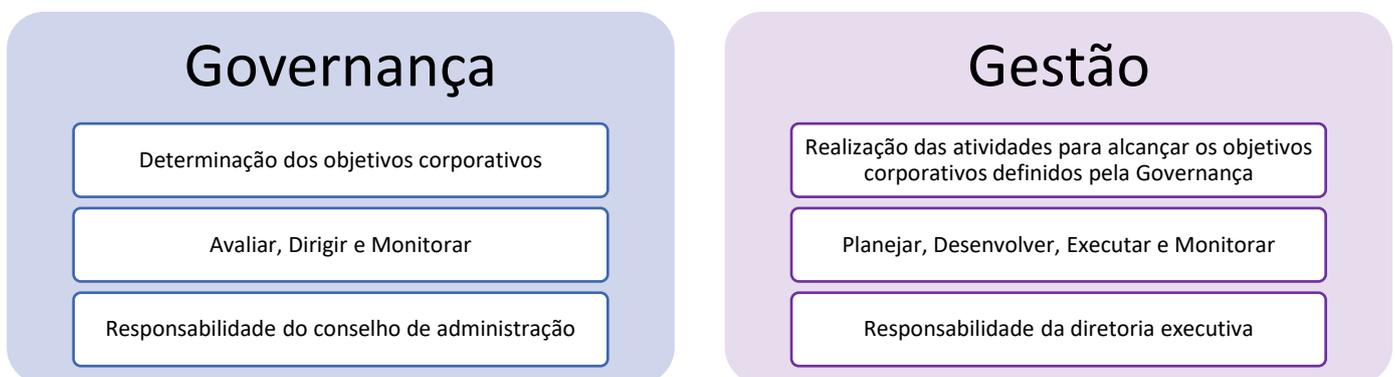


Esquema 3 – COBIT 2019.

A estrutura COBIT faz uma distinção clara entre **governança** e **gestão**. Essas duas disciplinas abrangem atividades diferentes, requerem estruturas organizacionais diferentes e servem a propósitos diferentes.

A **governança** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam **avaliadas** a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a **direção** através de priorizações e tomadas de decisão; e **monitorando** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos. Na maioria das organizações, a governança geral é de **responsabilidade do conselho de administração** sob a liderança do presidente.

A **gestão** é responsável pelo **planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento** das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos. Na maioria das organizações, a gestão é de **responsabilidade da diretoria executiva** sob a liderança do diretor executivo (CEO).



Esquema 4 – Governança x Gestão.





(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Gestão de Projetos) No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

Segundo o COBIT 2019, a governança tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.

Comentários:

A questão aborda a finalidade da gestão ou gerenciamento e não da governança. Assim,

Segundo o COBIT 2019, a **governança** **gestão** tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.

A **governança** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam **avaliadas** a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a **direção** através de priorizações e tomadas de decisão; e **monitorando** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

Gabarito: Errado



2. – Público-alvo do COBIT 2019

O público-alvo do COBIT são as **partes interessadas (ou stakeholders) da GCTI e, por extensão, as partes interessadas da governança corporativa**. As partes interessadas podem ser internas ou externas. As principais partes interessadas e os benefícios que elas podem obter do COBIT são resumidos no quadro a seguir:

Partes interessadas do COBIT 2019	
Partes Interessadas Internas	
Conselho de administração (board)	Fornecer insights sobre como obter valor do uso de TI e explicar as responsabilidades relevantes do conselho.
Gerente executivo	Fornecer orientação sobre como organizar e monitorar o desempenho de TI em toda a empresa.
Gerentes de negócio	Ajudam a entender como obter as soluções de TI que as empresas exigem e como melhor explorar a nova tecnologia para novas oportunidades estratégicas.
Gerentes de TI	Fornecem orientação sobre a melhor forma de construir e estruturar o departamento de TI, gerenciar o desempenho de TI, executar uma operação de TI eficiente e eficaz, controlar os custos de TI, alinhar a estratégia de TI às prioridades de negócios, etc.
Provedores de garantia	Ajudam a gerenciar a dependência de prestadores de serviços externos, obter garantia de TI e garantir a existência de um sistema eficaz e eficiente de controles internos.
Gerente de risco	Ajudam a garantir a identificação e gestão de todos os riscos relacionados com TI.
Partes Interessadas Externas	
Reguladores	Ajudam a garantir que a empresa esteja em conformidade com as regras e regulamentações aplicáveis e tenha o sistema de governança correto para gerenciar e manter a conformidade.
Parceiros de negócios	Ajudam a garantir que as operações de um parceiro de negócios sejam seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis.
Fornecedores de TI	Ajudam a garantir que as operações de um fornecedor de TI sejam seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis.



3. – Princípios do COBIT 2019

O COBIT® 2019 foi desenvolvido com base em dois conjuntos de princípios:

- Princípios que descrevem os requisitos essenciais de um **sistema de governança** para informações e tecnologia da empresa.
- Princípios para uma **estrutura de governança** que pode ser usada para construir um sistema de governança para a empresa.

3.1 – Seis princípios para o Sistema de Governança

Os seis princípios para um sistema de governança são:

1. **Fornecer valor para as partes interessadas:** cada empresa precisa de um sistema de governança para **satisfazer as necessidades das partes interessadas e gerar valor a partir do uso de TI**. O valor reflete um equilíbrio entre benefícios, riscos e recursos, e as empresas precisam de uma estratégia acionável e de um sistema de governança para concretizar esse valor.
2. **Abordagem holística:** um sistema de governança para TI corporativa é construído a partir de uma série de **componentes que podem ser de diferentes tipos e que funcionam juntos** de uma maneira holística.
3. **Sistema de Governança Dinâmico:** cada vez que um ou mais dos fatores de projeto são alterados (por exemplo, uma mudança na estratégia ou tecnologia), o **impacto dessas mudanças no sistema GCTI deve ser considerado**.
4. **Distinção entre Governança e Gestão:** um sistema de governança deve **distinguir claramente** entre as atividades e estruturas de **governança e gestão**.
5. **Adaptado às necessidades da empresa:** um sistema de governança deve ser adaptado às necessidades da empresa, usando um conjunto de fatores de projeto como parâmetros para **personalizar e priorizar os componentes do sistema de governança**.
6. **Sistema de governança de ponta a ponta:** um sistema de governança deve **abranger a empresa de ponta a ponta**, focando **não apenas na função de TI**, mas em toda a tecnologia e processamento de informações que a empresa utiliza para atingir seus objetivos, independentemente de onde o processamento esteja localizado na empresa.



Os seis princípios do COBIT 2019 para o Sistema de Governança são ilustrados a seguir:



Esquema 5 – Seis princípios do COBIT 2019 para o Sistema de Governança.

3.2 – Três princípios para a Estrutura (framework) de Governança

Os três princípios para uma estrutura de governança são:

1. **Baseada em um modelo conceitual:** uma estrutura de governança deve ser baseada em um modelo conceitual, **identificando os principais componentes e relacionamentos entre os componentes**, para maximizar a consistência e permitir a automação.
2. **Aberta e flexível:** uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível. Deve **permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas** da maneira mais flexível, mantendo a integridade e consistência.
3. **Alinhada aos principais padrões:** uma estrutura de governança deve estar **alinhada aos principais padrões, estruturas e regulamentos** relevantes.

Os três princípios do COBIT 2019 para a Estrutura de Governança são ilustrados a seguir:



Esquema 6 – Três princípios do COBIT 2019 para a Estrutura (framework) de Governança.





Galera, muita atenção ao fato de que o COBIT 2019 traz **nove princípios divididos em duas categorias: (1) Princípios do Sistema de Governança e (2) Princípios da Estrutura de Governança**. Muitas questões de modelos gostam de cobrar essas estruturas, então é muito provável haver questões tentando misturar esses princípios.



Decore que os **princípios do Sistema de Governança** são **seis**: (1) fornecer valor para as partes interessadas; (2) abordagem holística; (3) sistema de governança dinâmico; (4) distinção entre Governança e Gestão; (5) adaptado às necessidades da empresa; (6) sistema de governança de ponta a ponta.

E que os **princípios da Estrutura de Governança** são **três**: (1) baseada em um modelo conceitual; (2) aberta e flexível; (3) alinhada aos principais padrões.



(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

De acordo com o COBIT 2019, uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível, de modo a permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas.

Comentários:

Perfeitamente. A questão traz um dos três princípios do COBIT 2019 para a estrutura de governança.

Os **três princípios para uma estrutura de governança** são:

1. **Baseado em um modelo conceitual**: uma estrutura de governança deve ser baseada em um modelo conceitual, **identificando os principais componentes e relacionamentos entre os componentes**, para maximizar a consistência e permitir a automação.
2. **Aberta e flexível**: uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível. Deve **permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas** da maneira mais flexível, mantendo a integridade e consistência.
3. **Alinhada aos principais padrões**: uma estrutura de governança deve estar **alinhada aos principais padrões, estruturas e regulamentos** relevantes.

Gabarito: Certo



3.3 – Principais melhorias do COBIT 2019

O COBIT® 2019 melhora em relação às versões anteriores do COBIT nas seguintes áreas:

- **Flexibilidade e abertura:** a definição e o uso de fatores de projeto permitem que o COBIT seja adaptado para melhor alinhamento com o contexto particular de um usuário. A arquitetura aberta do COBIT permite adicionar novas áreas de foco ou modificar as existentes, sem implicações diretas para a estrutura e o conteúdo do modelo principal do COBIT.
- **Atualidade e relevância:** o modelo COBIT oferece suporte a referência e alinhamento a conceitos originados em outras fontes (ex., os mais recentes padrões de TI e regulamentos de conformidade).
- **Aplicativo prescritivo:** modelos como o COBIT podem ser descritivos e prescritivos. O modelo conceitual COBIT é construído e apresentado de forma que sua instância (ou seja, a aplicação de componentes de governança COBIT sob medida) é percebida como uma prescrição para um sistema de governança de TI sob medida.
- **Gerenciamento de desempenho de TI:** a estrutura do modelo de gerenciamento de desempenho COBIT é integrada ao modelo conceitual. Os conceitos de maturidade e capacidade são introduzidos para melhor alinhamento com o CMMI.



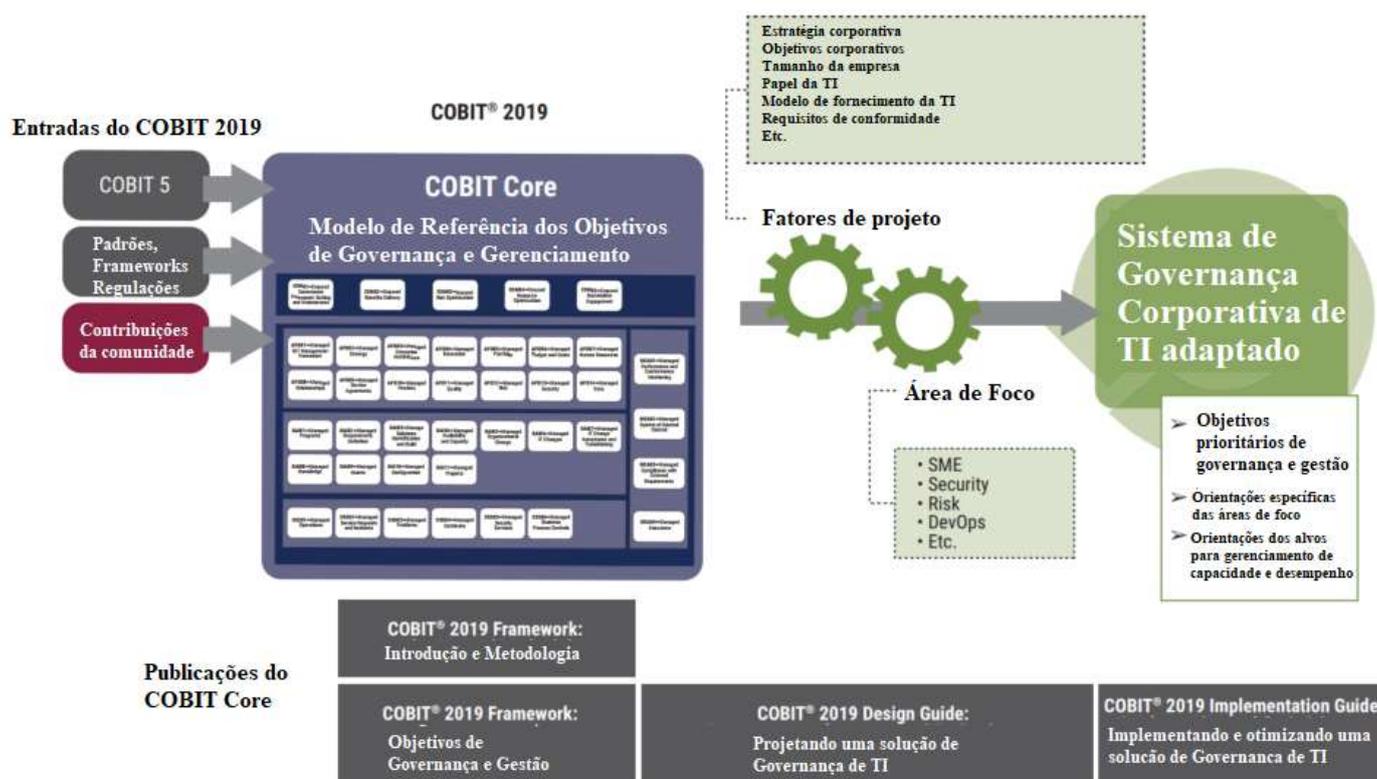
4. – Sistema de Governança e Componentes do COBIT 2019

4.1 – Visão Geral do COBIT 2019

A família de produtos COBIT® 2019 é aberta e projetada para personalização. As seguintes publicações estão disponíveis atualmente:

- **COBIT® 2019 Framework: Introdução e Metodologia** - apresenta os principais conceitos do COBIT® 2019.
- **Framework do COBIT® 2019: Objetivos de Governança e Gestão** - descreve de forma abrangente os 40 objetivos principais de governança e gestão, os processos neles contidos e outros componentes relacionados.
- **Guia de Design COBIT® 2019: Projetando uma Solução de Governança de Tecnologia da Informação** - explora os fatores de design que podem influenciar a governança e inclui um fluxo de trabalho para o planejamento de um sistema de governança personalizado para a empresa.
- **Guia de implementação do COBIT® 2019: implementando e otimizando uma solução de governança de tecnologia da informação** - representa uma evolução do guia de implementação COBIT® 5 e desenvolve um roteiro para a melhoria contínua da governança. Pode ser usado em combinação com o Guia de Design COBIT® 2019.

A figura a seguir ilustra as publicações do COBIT 2019.



Esquema 7 – Visão Geral do COBIT 2019.



4.2 – Objetivos de Governança e Gestão

O COBIT 2019 define uma série de objetivos de governança e gestão que devem ser alcançados para que a tecnologia da informação contribua com o alcance dos objetivos corporativos. Mais precisamente são 40 objetivos, sendo 5 relacionados a Governança e 35 relacionados à Gestão.

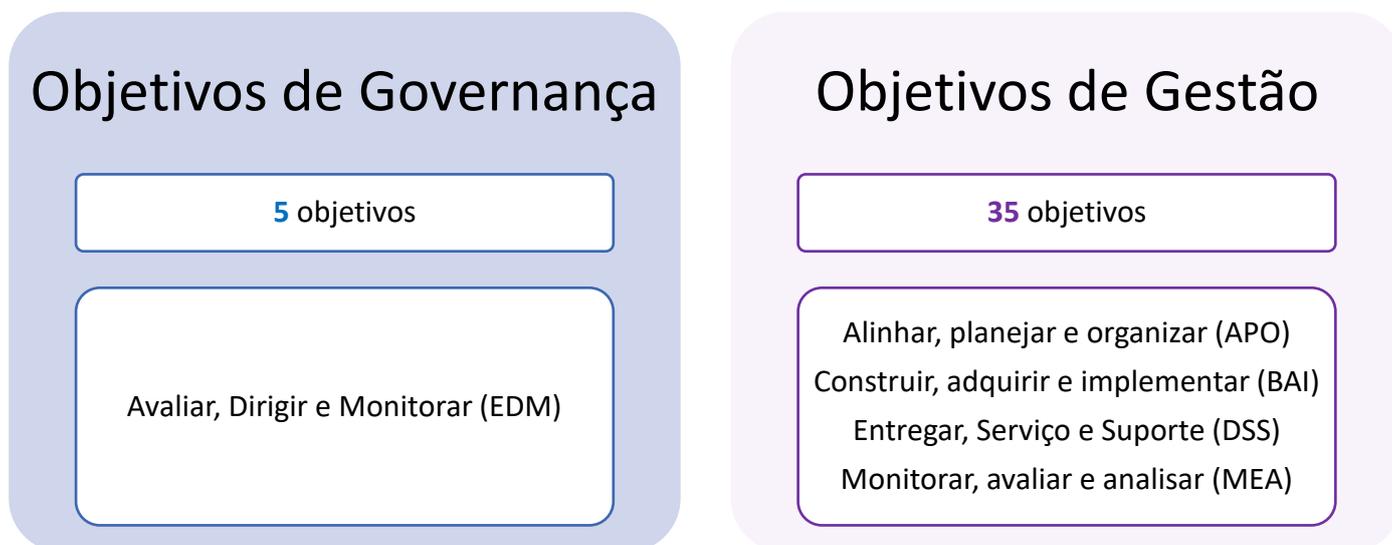
Um **objetivo de governança ou gestão sempre se relaciona a um processo** (com um nome idêntico ou semelhante) **e uma série de componentes relacionados** de outros tipos para ajudar a atingir o objetivo.

Os objetivos de governança e gestão no COBIT são agrupados em **cinco domínios**. Os domínios possuem nomes com verbos que expressam o propósito-chave e as áreas de atividade do objetivo neles contidos:

Os **objetivos de governança** são agrupados no domínio **Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)**. Neste domínio, o órgão de administração avalia as opções estratégicas, dirige a alta administração sobre as opções estratégicas escolhidas e monitora o cumprimento da estratégia.

Os **objetivos de gestão ou gerenciamento** são agrupados em quatro domínios:

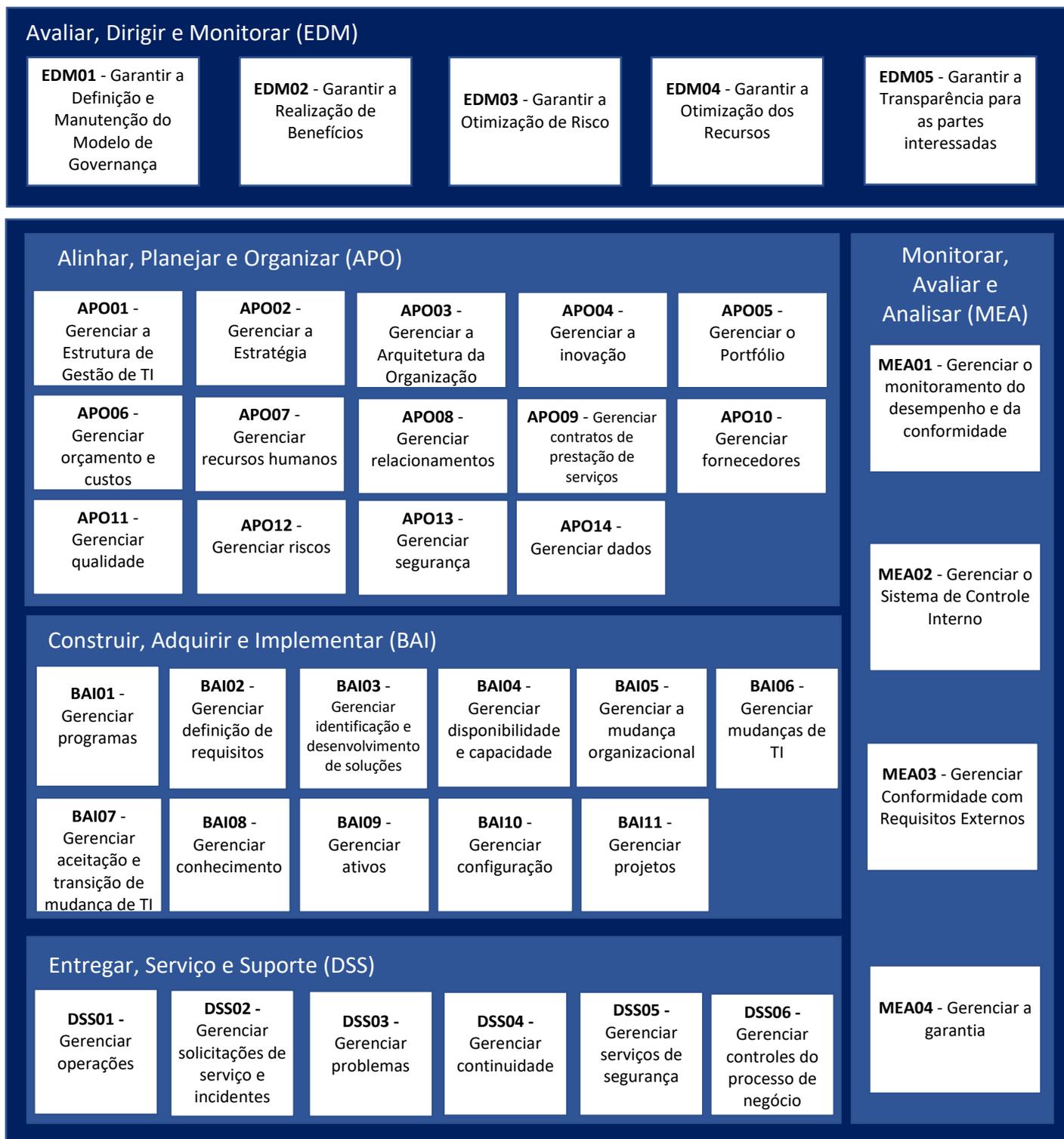
- **Alinhar, planejar e organizar (APO)** trata da organização geral, estratégia e atividades de apoio para TI.
- **Construir, adquirir e implementar (BAI)** trata da definição, aquisição e implementação de soluções de TI e sua integração nos processos de negócio.
- **Entregar, Serviço e Suporte (DSS)** trata da entrega operacional e suporte de serviços de I&T, incluindo segurança.
- **Monitorar, avaliar e analisar (MEA)** aborda o monitoramento de desempenho e conformidade de TI com metas de desempenho interno, objetivos de controle interno e requisitos externos.



Esquema 8 – Objetivos de Governança e Gestão.



A figura a seguir apresenta todos os 40 objetivos de governança e gestão do COBIT 2019:



Esquema 9 – Modelo de Referência do COBIT 2019.





(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Diferentemente do COBIT 5, em que há um único processo para gerenciar programas e projetos, no COBIT 2019 há um processo específico para gerenciar programas e outro para gerenciar projetos.

Comentários:

Exatamente. No COBIT 2019, há o processo BAI01 para Gerenciar Programas e o processo BAI11 para Gerenciar projetos.

Construir, Adquirir e Implementar (BAI)					
BAI01 - Gerenciar programas	BAI02 - Gerenciar definição de requisitos	BAI03 - Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções	BAI04 - Gerenciar disponibilidade e capacidade	BAI05 - Gerenciar a mudança organizacional	BAI06 - Gerenciar mudanças de TI
BAI07 - Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI	BAI08 - Gerenciar conhecimento	BAI09 - Gerenciar ativos	BAI10 - Gerenciar configuração	BAI11 - Gerenciar projetos	

Gabarito: Certo

(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No COBIT 2019, o domínio construir, adquirir e implementar dispõe de um processo específico para gerenciar e implantar iniciativas ágeis no desenvolvimento e no gerenciamento de soluções associadas ao Scrum e à DevOps.

Comentários:

No COBIT 2019, não há processo específico para desenvolvimento e gerenciamento com Scrum e Devops. Os processos do Domínio Construir, Adquirir e Implementar são:

Construir, Adquirir e Implementar (BAI)					
BAI01 - Gerenciar programas	BAI02 - Gerenciar definição de requisitos	BAI03 - Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções	BAI04 - Gerenciar disponibilidade e capacidade	BAI05 - Gerenciar a mudança organizacional	BAI06 - Gerenciar mudanças de TI
BAI07 - Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI	BAI08 - Gerenciar conhecimento	BAI09 - Gerenciar ativos	BAI10 - Gerenciar configuração	BAI11 - Gerenciar projetos	

Gabarito: Errado



4.3 – Componentes do Sistema de Governança

O COBIT 2019 define que para atender aos objetivos de governança e gestão, cada empresa precisa estabelecer, adaptar e manter um sistema de governança construído a partir de uma série de componentes.

Para o COBIT, componentes:

- São **fatores que**, individual e coletivamente, **contribuem para o bom funcionamento do sistema de governança** da empresa sobre TI.
- **Interagem entre si**, resultando em um sistema holístico de governança para TI.
- **Podem ser de diferentes tipos**. Os mais familiares são os processos. No entanto, os componentes de um sistema de governança também incluem estruturas organizacionais; políticas e procedimentos; itens de informação; cultura e comportamento; habilidades e competências; e serviços, infraestrutura e aplicativos.

Vejamos os **sete componentes do sistema de governança** descritos pelo COBIT:

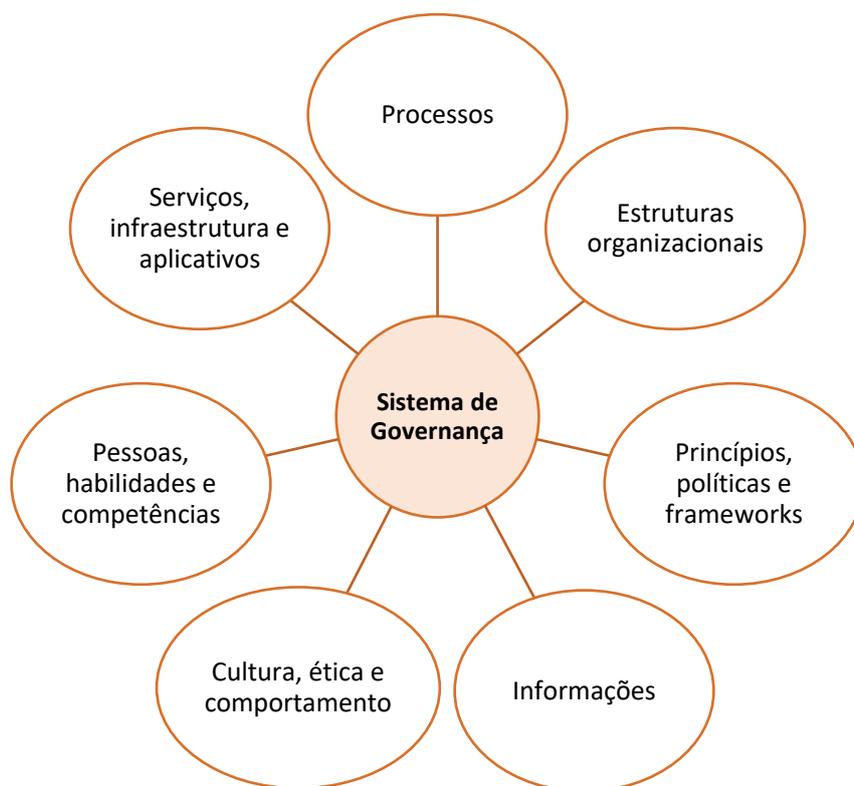
- Os **processos** descrevem um conjunto organizado de práticas e atividades para atingir certos objetivos e produzir um conjunto de saídas que apoiam a realização das metas gerais relacionadas à TI.
- As **estruturas organizacionais** são as principais entidades de tomada de decisão em uma empresa.
- **Princípios, políticas e frameworks** traduzem o comportamento desejado em orientação prática para o gerenciamento diário.
- As **informações** estão difundidas em qualquer organização e incluem todas as informações produzidas e usadas pela empresa. O COBIT concentra-se nas informações necessárias para o funcionamento eficaz do sistema de governança da empresa.
- A **cultura, a ética e o comportamento** dos indivíduos e da empresa são frequentemente subestimados como fatores de sucesso das atividades de governança e gestão.
- **Pessoas, habilidades e competências** são necessárias para boas decisões, execução de ações corretivas e conclusão bem-sucedida de todas as atividades.
- **Serviços, infraestrutura e aplicativos** incluem a infraestrutura, tecnologia e aplicativos que fornecem à empresa o sistema de governança para processamento de TI.



Vale ressaltar que os componentes de todos os tipos podem ser genéricos ou podem ser variantes de componentes genéricos:

- Os **componentes genéricos** são descritos no modelo principal do COBIT e se aplicam, em princípio, a qualquer situação. No entanto, eles são de natureza genérica e geralmente precisam de customização antes de serem implementados na prática.
- As **variantes** são baseadas em componentes genéricos, mas são adaptadas para um propósito específico ou contexto dentro de uma área de foco (por exemplo, para segurança da informação, DevOps, um regulamento específico).

Esquemmatizando, temos os sete componentes do sistema de governança do COBIT 2019:



Esquema 10 – Componentes do Sistema de Governança do COBIT 2019.

4.4 – Áreas de foco

Uma **área de foco** **descreve um determinado tópico de governança, domínio ou problema que pode ser tratado por uma coleção de objetivos de governança e gestão e seus componentes**. Exemplos de áreas de foco incluem: pequenas e médias empresas, cibersegurança, transformação digital, computação em nuvem, privacidade e DevOps. As áreas de foco podem conter uma combinação de componentes genéricos de governança e variantes.

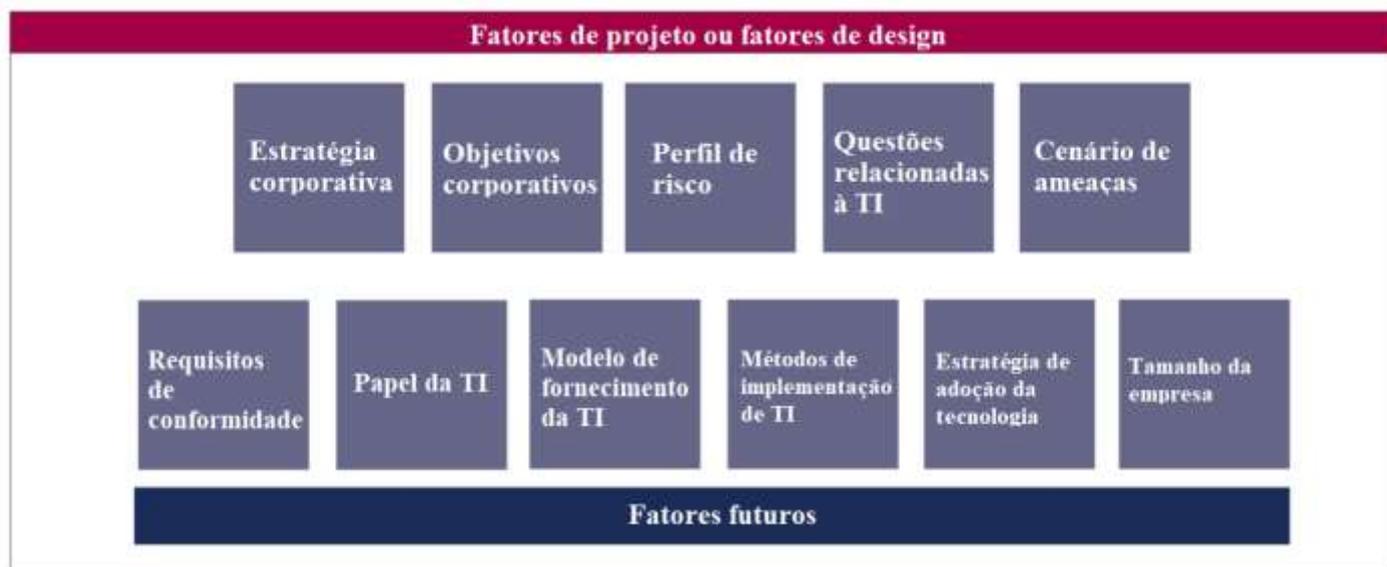
O **número de áreas de foco é virtualmente ilimitado**. Isso é o que torna o COBIT aberto. Novas áreas de foco podem ser adicionadas conforme necessário ou conforme especialistas no assunto e profissionais contribuem para o modelo COBIT aberto.



4.5 – Fatores de projeto (design factors)

O COBIT 2019 traz um conceito interessante que é o de fator de projeto ou fator de design. **Fatores de design** são **fatores que podem influenciar o projeto do sistema de governança de uma empresa e posicioná-lo para o sucesso no uso de TI.**

Os fatores de design incluem qualquer combinação dos elementos a seguir:



Esquema 11 – Fatores de projeto ou fatores de design.

Vamos descrever brevemente sobre cada um deles:

- **Estratégia corporativa:** as empresas podem ter diferentes estratégias, que podem ser expressas como uma ou mais arquétipos. Ex.: crescimento, inovação, liderança por custo, foco no cliente.
- **Perfil de risco:** identifica o tipo de risco relacionado a TI ao qual a empresa está exposta atualmente e indica quais áreas de risco estão excedendo o apetite a risco.
- **Questões relacionadas à TI:** verificação de métodos relacionados para avaliação de risco de TI para a empresa.
- **Cenário de ameaças:** o cenário sob o qual a empresa opera pode ser: (1) normal, em que a empresa opera sob níveis de ameaças normais; ou (2) alta, em que a situação geopolítica, do setor ou algum aspecto particular gera um alto grau de ameaça.
- **Requisitos de conformidade:** os requisitos de conformidade podem ser (1) minimamente cumpridos, (2) normalmente cumpridos ou (3) altamente cumpridos.



- **Objetivos corporativos:** suportam a estratégia corporativa. O COBIT define 13 objetivos corporativos seguindo a estrutura do BSC.

Fator de Projeto - Objetivos corporativos		
Referência	Dimensão do BSC	Objetivo Corporativo
EG01	Financeira	Portfólio de produtos e serviços competitivos
EG02	Financeira	Risco de negócio gerenciado
EG03	Financeira	Conformidade com leis e regulamentos
EG04	Financeira	Qualidade da informação financeira
EG05	Cliente	Cultura do serviço orientado ao cliente
EG06	Cliente	Disponibilidade e continuidade do negócio
EG07	Cliente	Qualidade da informação de gerenciamento
EG08	Interna	Otimização da funcionalidade dos processos de negócios internos
EG09	Interna	Otimização dos cursos dos processos de negócio
EG10	Interna	Habilidades do pessoal, motivação e produtividade
EG11	Interna	Conformidade com políticas internas
EG12	Crescimento	Programas de transformação digital gerenciados
EG13	Crescimento	Inovação de produtos e negócios

Esquema 12 – Objetivos corporativos do COBIT 2019 seguindo o BSC.

- **Papel da TI:** o papel da TI pode ser classificado como suporte, fábrica, mudança ou estratégico (classificação de acordo com o GRID de McFarlan). Vejamos a descrição trazida pelo COBIT para cada uma dessas categorias:

Fator de Projeto – Papel da TI	
Suporte	A TI não é crucial para o funcionamento e continuidade dos processos e serviços de negócios, nem para sua inovação.
Fábrica	Quando a TI falha, há um impacto imediato na execução e continuidade dos processos e serviços de negócios. No entanto, a TI não é vista como um motivador para a inovação de processos e serviços de negócios.
Mudança (turnaround)	A TI é vista como um impulsionador para a inovação de processos e serviços de negócios. Neste momento, entretanto, não há uma dependência crítica da TI para o funcionamento atual e continuidade dos processos e serviços de negócios.
Estratégica	A TI é crítica para executar e inovar os processos e serviços de negócios da organização.

Esquema 13 – Papel da TI.



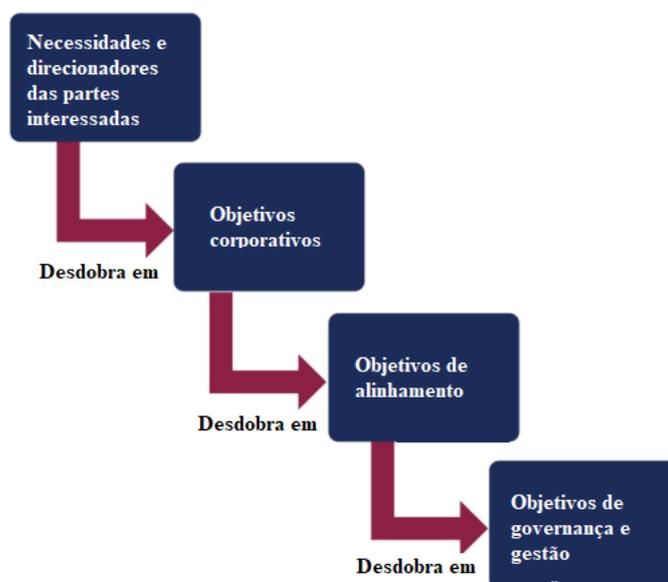
- **Modelo de fornecimento da TI:** o modelo de fornecimento pode ser por (1) outsourcing (contratação com terceiros), (2) cloud (contratação de nuvem), (3) insourced (TI fornecida por pessoal interno) ou (4) híbrido.
- **Métodos de implementação de TI:** a implementação de TI pode seguir vários métodos a exemplo dos métodos ágeis, DevOps, métodos tradicionais (ex.: cascata) e mesmo modelos híbridos.
- **Estratégia de adoção da tecnologia:** em relação a adoção da tecnologia, uma organização pode ser (1) a primeira a usar, (2) seguidor as demais quando o uso estiver consolidado ou (3) demorar a adotar novas tecnologias.
- **Tamanho da empresa:** o COBIT classifica as empresas com mais de 250 empregados de tempo integral como grandes empresas, enquanto as demais são pequenas e médias empresas.

4.6 – Cascata de objetivos (Goals Cascade)

A cascata de objetivos (goals cascade) é um mecanismo de tradução das necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.

A cascata de objetivos é importante porque permite a definição das prioridades de implementação, melhoria e garantia da governança corporativa de TI com base nos objetivos (estratégicos) da organização e no respectivo risco.

A cascata de objetivos é ilustrada na figura a seguir:



Esquema 14 – Cascata de Objetivos do COBIT 2019.





(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

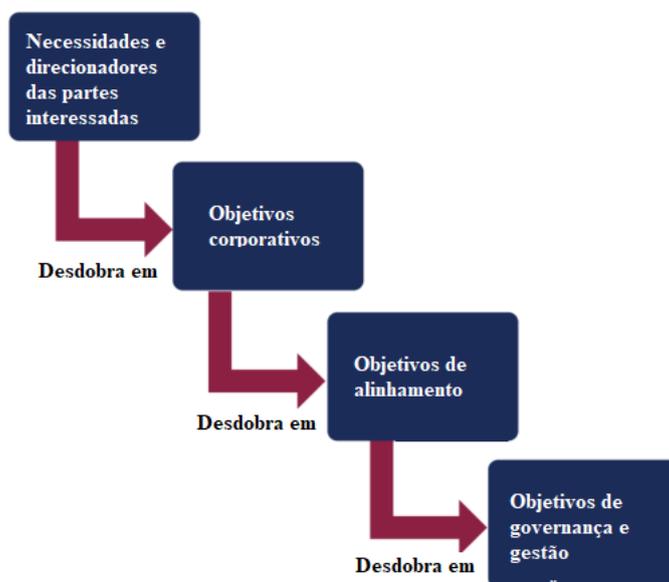
A cascata de objetivos da organização deixa de existir no COBIT 2019, sendo substituída pela área de foco (focus area).

Comentários:

A cascata de objetivos não foi substituída no COBIT 2019. Uma coisa é a área de foco e outra é a cascata de objetivos.

Uma **área de foco** descreve um determinado tópico de governança, domínio ou problema que pode ser tratado por uma coleção de objetivos de governança e gestão e seus componentes.

A cascata de objetivos é um mecanismo de tradução das necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.

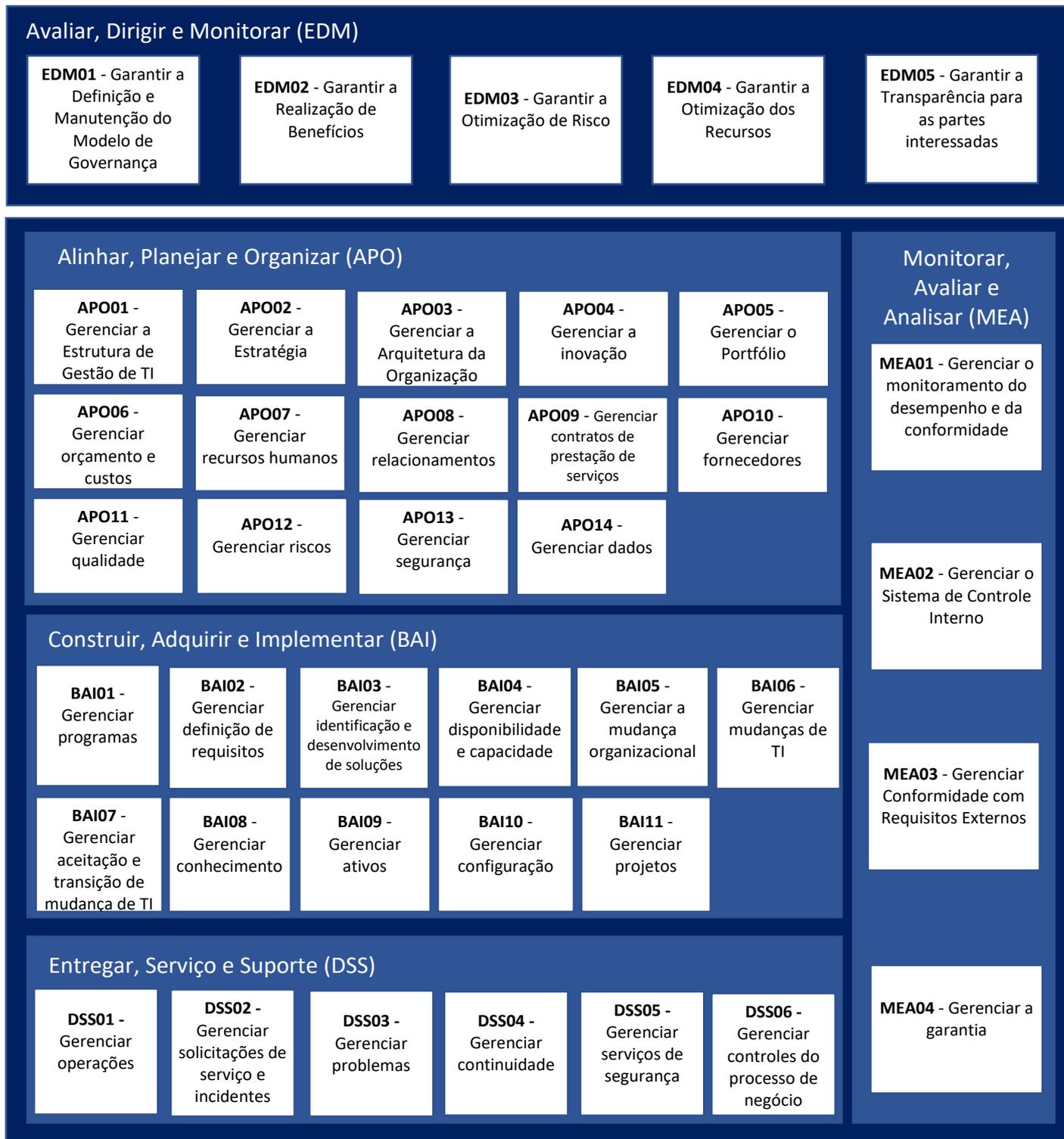


Gabarito: Errado



5. – Objetivos de Governança e Gestão no COBIT 2019

O COBIT 2019 possui 40 objetivos de Governança e Gestão, sendo 5 de Governança e 35 de Gestão (ou Gerenciamento). Vou colocar aqui a figura dos objetivos organizados nos cinco domínios:





Pessoal, muitas são as questões que cobram sobre a existência ou não de dado objetivo (ou processo) nos modelos de governança. Além disso, é importante saber diferenciar o propósito de cada objetivo trazido no modelo.

Portanto, sugiro que releiam várias vezes os objetivos do COBIT para entender para que servem, bem como para saber que o COBIT traz processos específicos para tratar de certos assuntos.

5.1 – Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)

Os **cinco (05)** objetivos do domínio Alinhar, Dirigir e Monitorar (EDM – Evaluate, Direct and Monitor) são todos ligados à Governança. Vejamos os propósitos desses objetivos:

- **EDM01 – Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança:** fornecer uma **abordagem consistente, integrada e alinhada com a abordagem de governança corporativa**. As decisões relacionadas TI devem ser feitas de acordo com as estratégias e objetivos da empresa e o valor desejado é realizado. Para esse fim, deve se certificar de que os processos relacionados a TI sejam supervisionados de forma eficaz e transparente; o cumprimento dos requisitos legais, contratuais e regulatórios é confirmado; e os requisitos de governança para membros do conselho sejam atendidos.
- **EDM02 – Garantir a Realização de Benefícios:** **garantir o valor ideal de iniciativas, serviços e ativos habilitados para TI**; entrega econômica de soluções e serviços; e uma imagem confiável e precisa dos custos e prováveis benefícios para que as necessidades de negócios sejam atendidas de forma eficaz e eficiente.
- **EDM03 – Garantir a Otimização de Risco:** certificar-se de que o **risco empresarial relacionado à TI não exceda o apetite e a tolerância ao risco da empresa**, o impacto do risco TI no valor da empresa seja identificado e gerenciado e o potencial para falhas de conformidade seja minimizado.
- **EDM04 – Garantir a Otimização dos Recursos:** garantir que as **necessidades de recursos da empresa sejam atendidas da maneira ideal**, que os custos de TI sejam otimizados e haja uma maior probabilidade de realização de benefícios e prontidão para mudanças futuras.
- **EDM05 – Garantir a Transparência para as partes interessadas:** certificar-se de que as **partes interessadas apoiem a estratégia e o roteiro de TI**, que a comunicação com as partes interessadas seja eficaz e oportuna e que a base de relatórios seja estabelecida para aumentar o desempenho. Identificar as áreas de melhoria e confirmar se os objetivos e estratégias relacionados a TI estão em linha com a estratégia da empresa.



5.2 – Alinhar, Planejar e Organizar (APO)

Os **quatorze (14)** objetivos do domínio Alinhar, Planejar e Organizar (APO – Align, Plan and Organize) são ligados ao Gerenciamento. Vejamos os propósitos desses objetivos:

- **APO01 – Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI:** implementar uma **abordagem de gerenciamento consistente para que os requisitos de governança corporativa sejam atendidos**, abrangendo componentes de governança, como processos de gerenciamento; estruturas organizacionais; papéis e responsabilidades; atividades confiáveis e repetíveis; itens de informação; políticas e procedimentos; habilidades e competências; cultura e comportamento; e serviços, infraestrutura e aplicativos.
- **APO02 – Gerenciar a Estratégia:** **apoiar a estratégia de transformação digital da organização e entrega do valor desejado por meio de um roteiro de mudanças incrementais**. Usar uma abordagem holística de TI, garantindo que cada iniciativa esteja claramente conectada a uma estratégia abrangente. Permitir a mudança em todos os diferentes aspectos da organização, desde canais e processos até dados, cultura, habilidades, modelo operacional e incentivos.
- **APO03 – Gerenciar a Arquitetura da Organização:** **representar os diferentes blocos de construção que compõem a empresa e suas inter-relações**, bem como os princípios que orientam sua concepção e evolução ao longo do tempo, para permitir uma entrega padronizada, ágil e eficiente dos objetivos operacionais e estratégicos.
- **APO04 – Gerenciar a inovação:** **obter vantagem competitiva**, inovação nos negócios, experiência do cliente aprimorada e eficácia e eficiência operacional aprimoradas, explorando desenvolvimentos de TI e tecnologias emergentes.
- **APO05 – Gerenciar o Portfólio:** **otimizar o desempenho do portfólio geral de programas** em resposta ao desempenho de programas, produtos e serviços individuais e às mudanças nas prioridades e na demanda da empresa.
- **APO06 – Gerenciar orçamento e custos:** promover uma parceria entre a TI e as partes interessadas da empresa para permitir o **uso eficaz e eficiente dos recursos relacionados à TI e fornecer transparência e responsabilidade sobre o custo e o valor comercial de soluções** e serviços. Permitir que a empresa tome decisões fundamentadas sobre o uso de soluções e serviços de TI.
- **APO07 – Gerenciar recursos humanos:** **otimizar os recursos de recursos humanos** para atender aos objetivos da empresa.
- **APO08 – Gerenciar relacionamentos:** **capacitar o conhecimento, as habilidades e os comportamentos certos para criar melhores resultados**, maior confiança, confiança mútua e uso eficaz de recursos que estimulam um relacionamento produtivo com as partes interessadas do negócio.
- **APO09 – Gerenciar contratos de prestação de serviços:** garantir que os **produtos, serviços e níveis de serviço de TI atendam às necessidades** atuais e futuras da empresa.



- **APO10 – Gerenciar fornecedores:** otimizar os recursos de TI disponíveis para dar suporte à estratégia e ao roteiro de TI, **minimizar o risco associado a fornecedores** com desempenho incorreto ou não conformes e garantir preços competitivos.
- **APO11 – Gerenciar qualidade:** garantir a **entrega consistente de soluções e serviços** de tecnologia para atender aos requisitos de qualidade da empresa e satisfazer as necessidades das partes interessadas.
- **APO12 – Gerenciar riscos:** **integrar o gerenciamento de riscos corporativos relacionados a TI com o gerenciamento geral de riscos corporativos** e equilibrar os custos e benefícios do gerenciamento de riscos corporativos relacionados a TI.
- **APO13 – Gerenciar segurança:** **manter o impacto e a ocorrência de incidentes de segurança da informação dentro dos níveis** de apetite de risco da empresa.
- **APO14 – Gerenciar dados:** garantir a **utilização eficaz dos ativos de dados críticos** para atingir as metas e objetivos da empresa.



O COBIT 2019 trouxe um **novo objetivo** no domínio Alinhar, Planejar e Organizar (APO): o objetivo **APO14 – Gerenciar Dados**.

Atendem para este detalhe, pois o COBIT 5 só possuía 13 processos nesse domínio, contra 14 objetivos no COBIT 2019.

5.3 – Construir, Adquirir e Implementar (BAI)

Os **onze (11)** objetivos do domínio Alinhar, Planejar e Organizar (BAI – Build, Acquire and Implement) são todos ligados ao Gerenciamento. Vejamos os propósitos desses objetivos:

- **BAI01 – Gerenciar programas:** obter o valor de negócio desejado e reduzir o risco de atrasos inesperados, custos e erosão de valor. Para isso, melhorar a comunicação e o envolvimento dos negócios e usuários finais, **garantindo o valor e a qualidade dos resultados do programa e o acompanhamento dos projetos dentro dos programas e maximizando a contribuição do programa para a carteira de investimentos**.
- **BAI02 – Gerenciar definição de requisitos:** **criar soluções ideais** que atendam às necessidades da empresa enquanto minimizam os riscos.



- **BAI03 – Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções:** **garantir a entrega ágil e escalonável de produtos e serviços digitais.** Estabelecer soluções oportunas e econômicas (tecnologia, processos de negócios e fluxos de trabalho) capazes de apoiar os objetivos estratégicos e operacionais da empresa.
- **BAI04 – Gerenciar disponibilidade e capacidade:** **manter a disponibilidade do serviço, gerenciamento eficiente de recursos e otimização do desempenho** do sistema por meio da previsão de desempenho futuro e requisitos de capacidade.
- **BAI05 – Gerenciar a mudança organizacional:** **preparar e comprometer as partes interessadas para mudanças** nos negócios e reduzir o risco de fracasso.
- **BAI06 – Gerenciar mudanças de TI:** **permitir a entrega rápida e confiável de mudanças** para a empresa. Mitigar o risco de impactar negativamente a estabilidade ou integridade do ambiente alterado.
- **BAI07 – Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI:** **implementar soluções com segurança** e em linha com as expectativas e resultados acordados.
- **BAI08 – Gerenciar conhecimento:** **fornecer o conhecimento e as informações de gerenciamento necessárias** para apoiar toda a equipe na governança e gerenciamento de TI corporativa e permitir a tomada de decisões fundamentadas.
- **BAI09 – Gerenciar ativos:** **considerar todos os ativos de TI** e otimizar o valor fornecido por seu uso.
- **BAI10 – Gerenciar configuração:** **fornecer informações suficientes sobre os ativos do serviço** para permitir que o serviço seja gerenciado com eficácia. Avaliar o impacto das mudanças e lidar com os incidentes de serviço.
- **BAI11 – Gerenciar projetos:** **realizar resultados de projeto definidos e reduzir o risco de atrasos inesperados, custos e erosão de valor**, melhorando a comunicação e o envolvimento de negócios e usuários finais. Garantir o valor e a qualidade dos resultados do projeto e maximizar sua contribuição para os programas definidos e a carteira de investimentos.



O COBIT 2019 trouxe um **novo objetivo** no domínio Construir, Adquirir e Implementar (BAI): o objetivo **BAI11 – Gerenciar Projetos**.

Atentem para este detalhe, pois no COBIT 5 existia um único processo para Gerenciar Programas e Projetos (BSS01). No COBIT 2019, são dois objetivos diferentes: BAI01 – Gerenciar programas e BAI11 – Gerenciar projetos.



5.4 – Entregar, Serviço e Suporte (DSS)

Os **seis (06)** objetivos do domínio Entregar, Serviço e Suporte (DSS – Deliver, Service and Support) são todos ligados ao Gerenciamento. Vejamos os propósitos desses objetivos:

- **DSS01 – Gerenciar operações:** **entregar produtos operacionais de TI e resultados de serviço** conforme planejado.
- **DSS02 – Gerenciar solicitações de serviço e incidentes:** aumentar a produtividade e minimizar as interrupções por meio da **resolução rápida de dúvidas e incidentes do usuário**. Avaliar o impacto das mudanças e lidar com os incidentes de serviço. Resolver as solicitações do usuário e restaurar o serviço em resposta a incidentes.
- **DSS03 – Gerenciar problemas:** aumentar a disponibilidade, melhorar os níveis de serviço, reduzir custos, melhorar a conveniência e satisfação do cliente **reduzindo o número de problemas operacionais e identificando as causas raiz** da resolução de problemas.
- **DSS04 – Gerenciar continuidade:** **adaptar-se rapidamente, continuar as operações de negócios e manter a disponibilidade de recursos** e informações em um nível aceitável para a empresa no caso de uma interrupção significativa (ex., ameaças, oportunidades, demandas).
- **DSS05 – Gerenciar serviços de segurança:** **minimizar o impacto comercial das vulnerabilidades e incidentes de segurança** da informação operacional.
- **DSS06 – Gerenciar controles do processo de negócio:** **manter** a integridade das informações e a segurança dos ativos de informações manipulados nos **processos de negócios na empresa ou em suas operações terceirizadas**.

5.5 – Monitorar, Avaliar e Analisar (MEA)

Os **quatro (04)** objetivos do domínio Alinhar, Dirigir e Monitorar (MEA – Monitor, Evaluate and Assess) são todos ligados ao Gerenciamento. Vejamos os propósitos desses objetivos:

- **MEA01 – Gerenciar o monitoramento do desempenho e da conformidade:** **fornecer transparência de desempenho e conformidade** e estimular o cumprimento de metas.
- **MEA02 – Gerenciar o Sistema de Controle Interno:** **obter transparência para as principais partes interessadas sobre a adequação do sistema de controles internos** e, assim, proporcionar confiança nas operações, confiança no cumprimento dos objetivos da empresa e um entendimento adequado do risco residual.
- **MEA03 – Gerenciar Conformidade com Requisitos Externos:** **certificar-se de que a empresa está em conformidade com todos os requisitos externos** aplicáveis.
- **MEA04 – Gerenciar a garantia:** **capacitar a organização a projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes**, fornecendo orientação sobre planejamento, definição do escopo, execução e acompanhamento das revisões de garantia, usando um roteiro baseado em abordagens de garantia bem aceitas.



5.6 – Resumo sobre os objetivos do COBIT 2019

Vejamos um quadro sintético com os 40 objetivos do COBIT 2019 e seus propósitos:

Alinhar, Dirigir e Monitorar (EDM)	
EDM01. Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança	Fornecer uma abordagem consistente, integrada e alinhada com a abordagem de governança corporativa.
EDM02. Garantir a Entrega de Benefícios	Garantir o valor ideal de iniciativas , serviços e ativos habilitados para TI.
EDM03. Garantir a Otimização de Riscos	Certificar-se de que o risco empresarial relacionado à TI não exceda o apetite e a tolerância ao risco da empresa.
EDM04. Garantir a Otimização de Recursos	Garantir que as necessidades de recursos da empresa sejam atendidas da maneira ideal.
EDM05. Garantir a Transparência para as Partes Interessadas	Certificar-se de que as partes interessadas apoiem a estratégia e o roteiro de TI,
Alinhar, Planejar e Organizar (APO)	
AP001. Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI	Implementar uma abordagem de gerenciamento consistente para que os requisitos de governança corporativa sejam atendidos.
AP002. Gerenciar a Estratégia	Apoiar a estratégia de transformação digital da organização e entrega do valor desejado por meio de um roteiro de mudanças incrementais .
AP003. Gerenciar a Arquitetura da Organização	Representar os diferentes blocos de construção que compõem a empresa e suas inter-relações.
AP004. Gerenciar Inovação	Obter vantagem competitiva , inovação nos negócios, experiência do cliente aprimorada e eficácia e eficiência operacional aprimoradas
AP005. Gerenciar Portfólio	Otimizar o desempenho do portfólio geral de programas.
AP006. Gerenciar Orçamento e Custos	Permitir o uso eficaz e eficiente dos recursos relacionados à TI e fornecer transparência e responsabilidade sobre o custo e o valor comercial de soluções e serviços.
AP007. Gerenciar Recursos Humanos	Otimizar os recursos de recursos humanos para atender aos objetivos da empresa.
AP008. Gerenciar Relacionamentos	Capacitar o conhecimento, as habilidades e os comportamentos certos para criar melhores resultados.
AP009. Gerenciar Contratos de Prestação de Serviços	Garantir que os produtos, serviços e níveis de serviço de TI atendam às necessidades atuais e futuras da empresa.
AP010. Gerenciar Fornecedores	Minimizar o risco associado a fornecedores com desempenho incorreto ou não conformes e garantir preços competitivos.
AP011. Gerenciar Qualidade	Garantir a entrega consistente de soluções e serviços de tecnologia.



AP012. Gerenciar Riscos	Integrar o gerenciamento de riscos corporativos relacionados a TI com o gerenciamento geral de riscos corporativos.
AP013. Gerenciar Segurança	Manter o impacto e a ocorrência de incidentes de segurança da informação dentro dos níveis de apetite de risco da empresa.
AP014. Gerenciar Dados	Garantir a utilização eficaz dos ativos de dados críticos para atingir as metas e objetivos da empresa.
Construir, Adquirir e Implementar (AIE)	
BAI01. Gerenciar Programas e Projetos	Garantir o valor e a qualidade dos resultados do programa e o acompanhamento dos projetos dentro dos programas e maximizar a contribuição do programa para a carteira de investimentos.
BAI02. Gerenciar a Definição de Requisitos	Criar soluções ideais que atendam às necessidades da empresa enquanto minimizam os riscos.
BAI03. Gerenciar a Identificação e Desenvolvimento de Soluções	Garantir a entrega ágil e escalonável de produtos e serviços digitais.
BAI04. Gerenciar a Disponibilidade e Capacidade	Manter a disponibilidade do serviço , gerenciamento eficiente de recursos e otimização do desempenho do sistema.
BAI05. Gerenciar Capacidade de Mudança Organizacional	Preparar e comprometer as partes interessadas para mudanças nos negócios e reduzir o risco de fracasso.
BAI06. Gerenciar Mudanças	Permitir a entrega rápida e confiável de mudanças para a empresa.
BAI07. Gerenciar Aceitação e Transição da Mudança	Implementar soluções com segurança e em linha com as expectativas e resultados acordados.
BAI08. Gerenciar o Conhecimento	Fornecer o conhecimento e as informações de gerenciamento necessárias para apoiar toda a equipe.
BAI09. Gerenciar os ativos	Considerar todos os ativos de TI e otimizar o valor fornecido por seu uso.
BAI10. Gerenciar a configuração	Fornecer informações suficientes sobre os ativos do serviço para permitir que o serviço seja gerenciado com eficácia.
BAI11. Gerenciar projetos	Realizar resultados de projeto definidos e reduzir o risco de atrasos inesperados, custos e erosão de valor.
Entregar, Servir e Suportar (DSS)	
DSS01. Gerenciar operações	Entregar produtos operacionais de TI e resultados de serviço conforme planejado.
DSS02. Gerenciar Solicitações e Incidentes de Serviço	Aumentar a produtividade e minimizar as interrupções por meio da resolução rápida de dúvidas e incidentes do usuário .
DSS03. Gerenciar Problemas	Reduzir o número de problemas operacionais e identificar as causas raiz da resolução de problemas.
DSS04. Gerenciar a Continuidade	Adaptar-se rapidamente, continuar as operações de negócios e manter a disponibilidade de recursos.



DSS05. Gerenciar Serviços de Segurança	Minimizar o impacto comercial das vulnerabilidades e incidentes de segurança.
DSS06. Gerenciar Controles dos Processos de Negócios	Manter os processos de negócios na empresa ou em suas operações terceirizadas.
Monitorar, Avaliar e Medir (MEA)	
MEA01. Gerenciar o monitoramento do desempenho e da conformidade	Fornecer transparência de desempenho e conformidade e estimular o cumprimento de metas.
MEA02. Gerenciar o Sistema de Controle Interno	Obter transparência para as principais partes interessadas sobre a adequação do sistema de controles internos .
MEA03. Gerenciar Conformidade com Requisitos Externos	Certificar-se de que a empresa está em conformidade com todos os requisitos externos aplicáveis.
MEA04. Gerenciar a garantia	Capacitar a organização a projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes .

Esquema 15 – Propósitos dos objetivos do COBIT 2019.



(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No domínio monitorar, avaliar e analisar do COBIT 2019, existe um processo com a finalidade de projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes voltadas para cumprir requisitos internos, leis, regulamentos e objetivos estratégicos.

Comentários:

O objetivo (processo) descrito na assertiva é o **MEA04 - Gerenciar a Garantia**. Um dos novos processos do COBIT 2019.

Gabarito: Certo

(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Um novo processo específico foi criado no COBIT 2019 para realizar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos, a fim de garantir que haja a utilização eficaz dos ativos de dados críticos para atingir as metas e os objetivos da organização.

Comentários:

O objetivo (processo) descrito na assertiva é o **APO14 - Gerenciar os dados**, que é um dos novos objetivos do COBIT 2019.

Gabarito: Certo



6. – Gerenciamento de Desempenho no COBIT 2019

6.1 – Gestão de Desempenho (CPM – COBIT Performance Management)

A **gestão de desempenho (CPM – COBIT Performance Management)** é uma parte essencial de um sistema de governança e gestão. **Gestão de desempenho** representa um termo geral para todas as atividades e métodos que **expressa o quão bem o sistema de governança e gerenciamento e todos os componentes de uma empresa funcionam, e como eles podem ser aprimorados para atingir o nível necessário**. Inclui conceitos e métodos, como níveis de capacidade e níveis de maturidade.

O CPM é baseado nos seguintes princípios:

1. O CPM deve ser simples de entender e usar.
2. O CPM deve ser consistente e apoiar o modelo conceitual COBIT. Deve permitir a gestão do desempenho de todos os tipos de componentes do sistema de governança; deve ser possível gerenciar o desempenho dos processos, bem como o desempenho de outros tipos de componentes (por exemplo, estruturas organizacionais ou informações), se os usuários desejarem.
3. O CPM deve fornecer resultados confiáveis, repetíveis e relevantes.
4. O CPM deve ser flexível, para que possa atender aos requisitos de diferentes organizações com diferentes prioridades e necessidades.
5. O CPM deve apoiar diferentes tipos de avaliação, desde autoavaliações a avaliações formais ou auditorias.

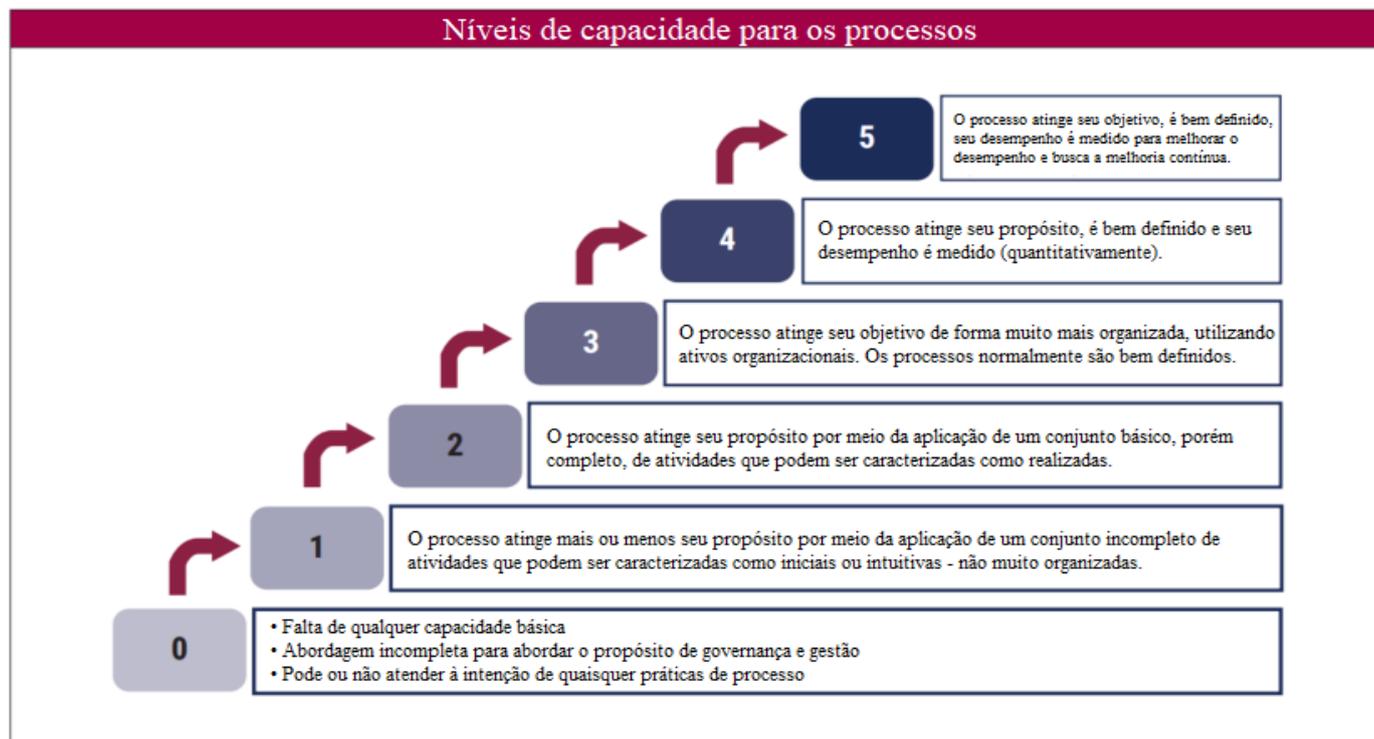
O modelo CPM se **alinha e estende amplamente os conceitos do CMMI® V2.0**:

- As atividades do processo estão associadas aos níveis de capacidade.
- Outros tipos de componentes de governança e gestão (por exemplo, estruturas organizacionais, informações) também podem ter níveis de capacidade definidos para eles em orientações futuras.
- Os níveis de maturidade estão associados às áreas de foco (ou seja, um conjunto de objetivos de governança e gestão e componentes subjacentes) e serão alcançados se todos os níveis de capacidade exigidos forem alcançados.



6.2 – Níveis de capacidade

O COBIT® 2019 oferece suporte a um esquema de capacidade de processo baseado em CMMI. O processo dentro de cada objetivo de governança e gestão pode operar em vários níveis de capacidade, variando de 0 a 5. O **nível de capacidade** é uma **medida de quão bem um processo é implementado e executado**. A figura a seguir mostra o modelo, os níveis crescentes de capacidade e as características gerais de cada um:

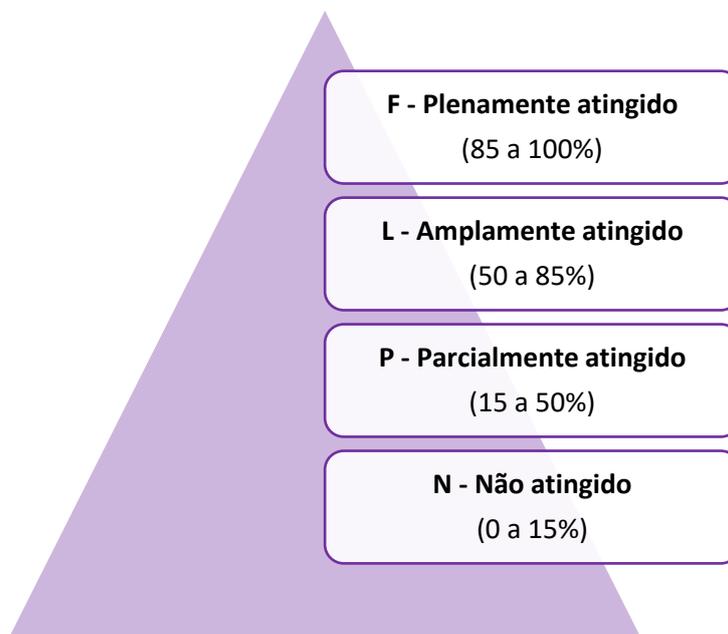


Esquema 16 – Níveis de capacidade para os processos no COBIT 2019.

Um **nível de capacidade** pode ser alcançado em vários graus, que podem ser expressos por um conjunto de classificações. A gama de classificações disponíveis depende do contexto em que a avaliação de desempenho é feita:

- Alguns métodos formais que levam à certificação independente usam um **conjunto binário de aprovação / reprovação** de classificações.
- **Métodos menos formais** (frequentemente usados em contextos de melhoria de desempenho) funcionam melhor com uma gama maior de classificações, como o seguinte conjunto:
 - **Totalmente** — O nível de capacidade é alcançado em **mais de 85 por cento**. (Isso continua sendo um julgamento, mas pode ser comprovado pelo exame ou avaliação dos componentes do ativador, como atividades de processo, metas de processo ou boas práticas de estrutura organizacional.)
 - **Amplamente** — O nível de capacidade é alcançado **entre 50% e 85%**.
 - **Parcialmente** - O nível de capacidade é alcançado **entre 15% e 50%**.
 - **Não atingido** - O nível de capacidade é alcançado em **menos de 15 por cento**.

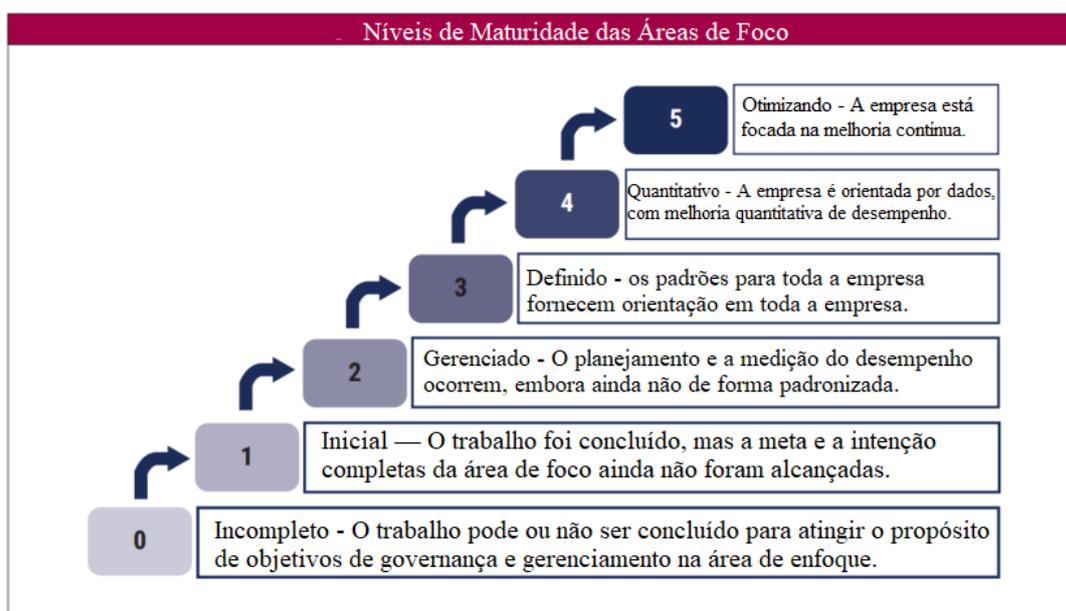




Esquema 17 – Escala para alcance de nível de capacidade.

6.3 – Níveis de maturidade das áreas de foco

Às vezes, um nível mais alto é necessário para expressar o desempenho sem a granularidade aplicável às classificações de capacidade de processo individual. Os **níveis de maturidade** podem ser usados para esse propósito. O COBIT® 2019 define os níveis de maturidade como uma **medida de desempenho no nível da área de foco**, conforme mostrado na figura a seguir:



Esquema 18 – Níveis de Maturidade das Áreas de Foco.

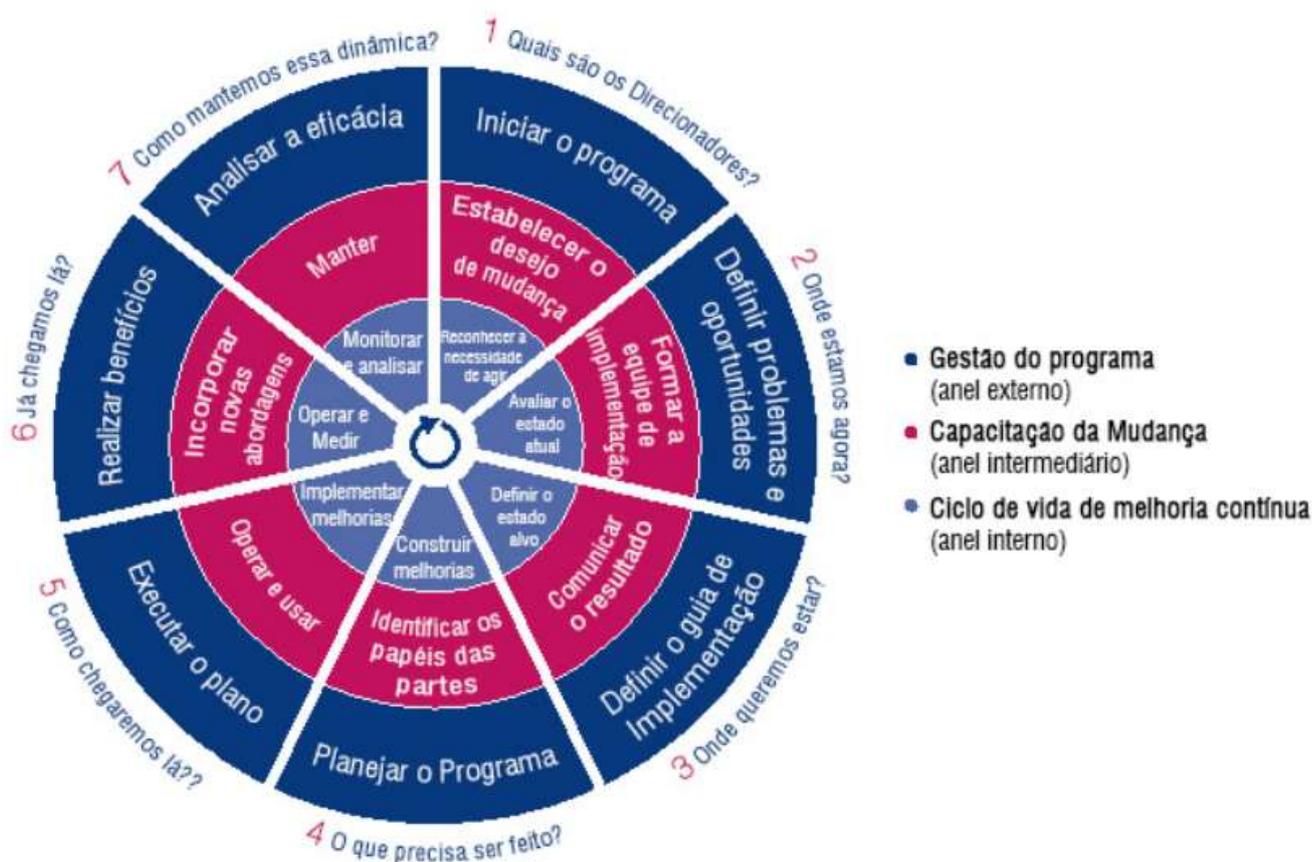


7. – Ciclo de Vida de Implementação do COBIT 2019

O ciclo de vida da implementação apresenta uma **forma das organizações usarem o COBIT para tratar da complexidade e os desafios geralmente encontrados** durante as implementações.

Os três **componentes** inter-relacionados do ciclo de vida são:

- 1. **Ciclo de vida principal de melhoria contínua** - Este não é um projeto isolado.
- 2. **Capacitação da mudança** - Abordagem dos aspectos comportamentais e culturais.
- 3. **Gestão do programa**.



Esquema 19 – Ciclo de Vida de Implementação do COBIT 2019.



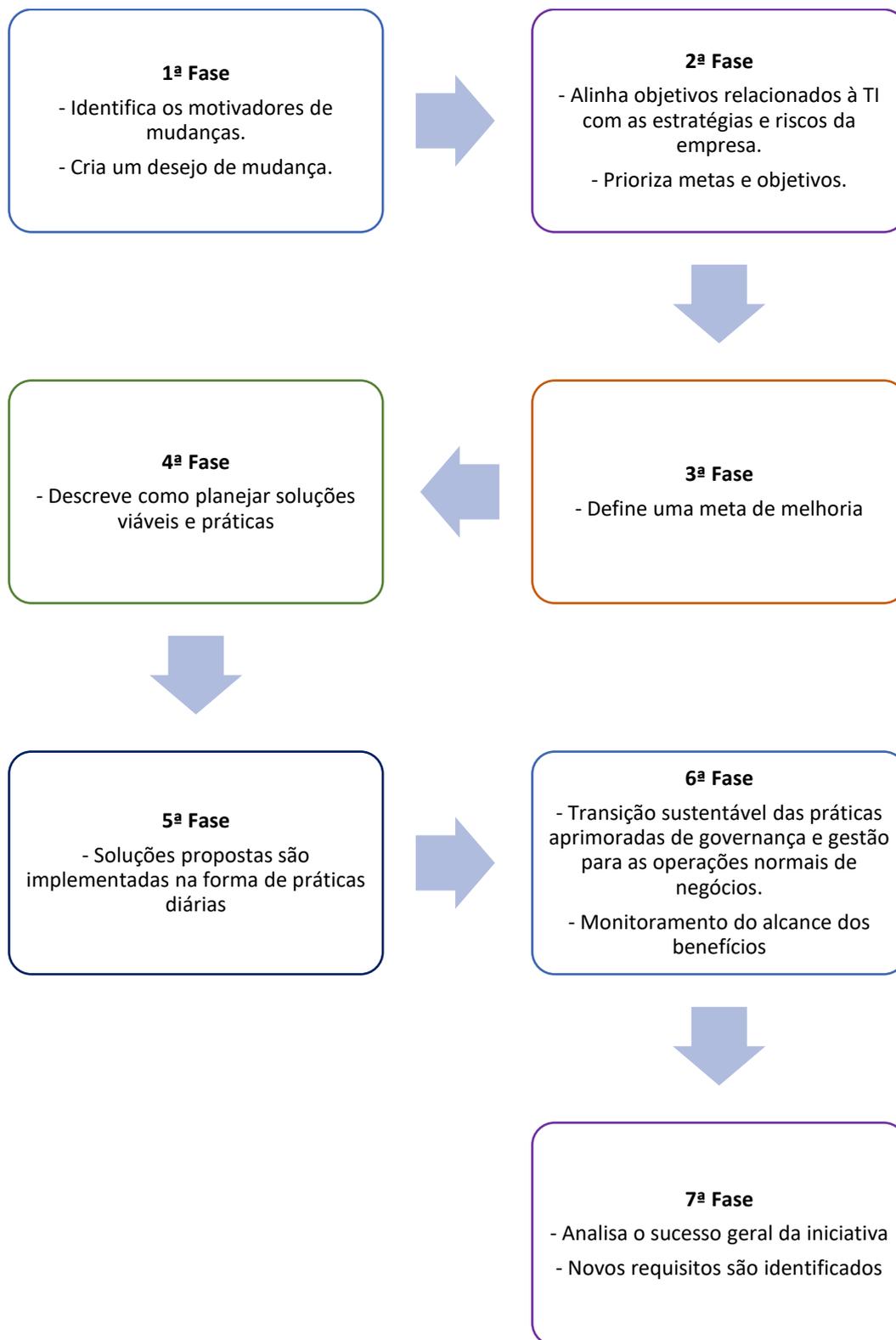
Além desse ciclo, o COBIT 2019 traz também uma descrição das fases a serem realizadas:

- **1ª Fase (Quais são os Direcionadores?):** **identifica os motivadores de mudança atuais e cria**, nos níveis de gerenciamento executivo, **um desejo de mudança** que é então expresso em um esboço de um caso de negócios. Um motivador de mudança é um evento interno ou externo, condição ou questão-chave que serve como um estímulo para a mudança. Eventos, tendências (indústria, mercado ou técnica), deficiências de desempenho, implementações de software e até mesmo os objetivos da empresa podem atuar como motivadores de mudança.
- **2ª Fase (Onde estamos agora?):** **alinha os objetivos relacionados à TI com as estratégias e riscos da empresa** e prioriza as metas, objetivos de alinhamento e processos mais importantes da empresa.
- **3ª Fase (Onde queremos estar?):** **define uma meta de melhoria** seguida por uma análise de lacunas para identificar soluções potenciais.
- **4ª Fase (O que precisa ser feito?):** **descreve como planejar soluções viáveis e práticas**, definindo projetos apoiados por casos de negócios justificáveis e um plano de mudança para implementação. Um caso de negócio bem desenvolvido pode ajudar a garantir que os benefícios do projeto sejam identificados e monitorados continuamente.
- **5ª Fase (Como chegaremos lá?):** **prevê a implementação das soluções propostas por meio de práticas do dia-a-dia e o estabelecimento de medidas e sistemas** de monitoramento para garantir que o alinhamento do negócio seja alcançado e o desempenho possa ser medido.
- **6ª Fase (Já chegamos lá?):** concentra-se na **transição sustentável das práticas aprimoradas de governança e gestão para as operações normais de negócios**. Ele ainda se concentra em monitorar a realização das melhorias usando as métricas de desempenho e os benefícios esperados.
- **7ª Fase (Como mantemos essa dinâmica):** **analisa o sucesso geral da iniciativa**, identifica outros requisitos de governança ou gerenciamento e reforça a necessidade de melhoria contínua. Ele também prioriza outras oportunidades para melhorar o sistema de governança.

Com o tempo, o ciclo de vida deve ser seguido de forma interativa paralelamente à criação de uma abordagem sustentável para a governança e gestão de TI da organização.



Vamos esquematizar essas fases:

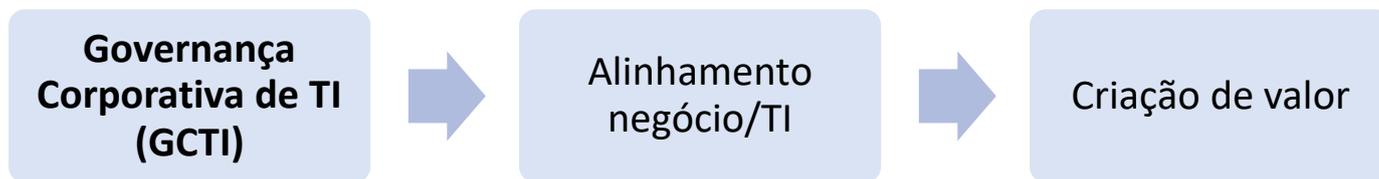


Esquema 20 – Descrições das fases do ciclo de vida de implementação do COBIT 2019.

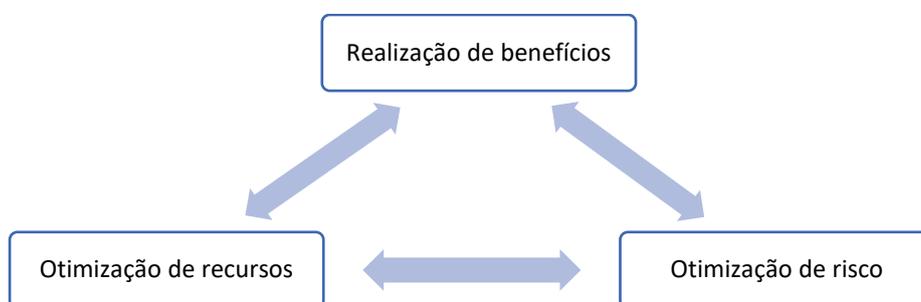


LISTA DE ESQUEMAS

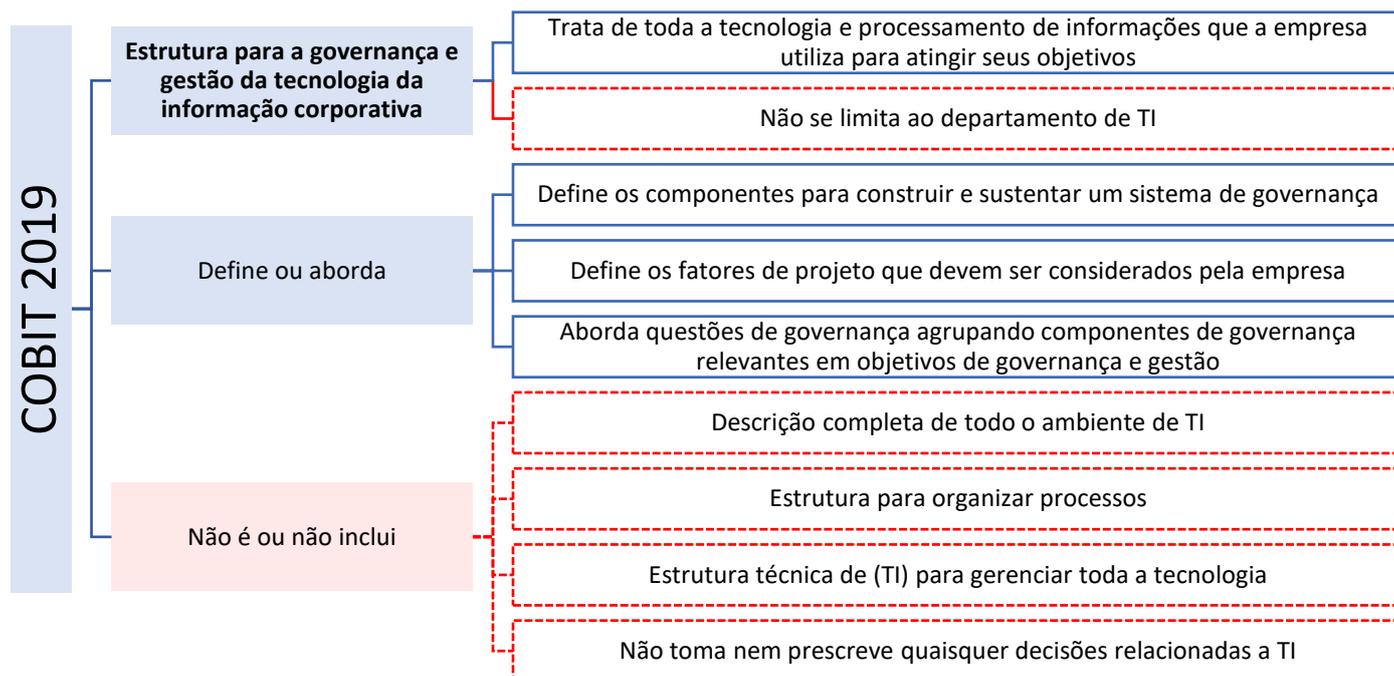
Contexto da Governança Corporativa de TI



Benefícios da Governança de TI



COBIT 2019



Governança x Gestão

Governança

Determinação dos objetivos corporativos

Avaliar, Dirigir e Monitorar

Responsabilidade do conselho de administração

Gestão

Realização das atividades para alcançar os objetivos corporativos definidos pela Governança

Planejar, Desenvolver, Executar e Monitorar

Responsabilidade da diretoria executiva

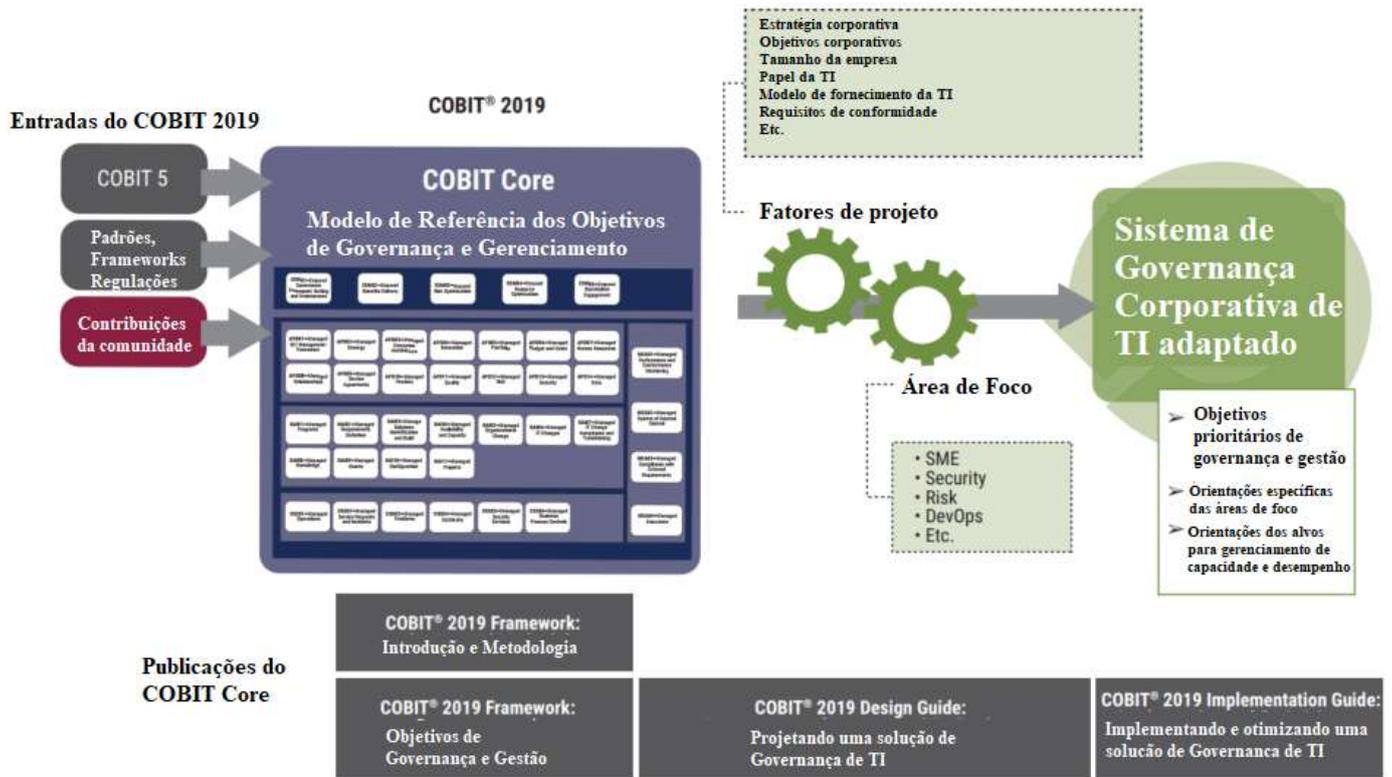
Seis princípios do COBIT 2019 para o Sistema de Governança



Três princípios do COBIT 2019 para a Estrutura (framework) de Governança



Visão Geral do COBIT 2019



Objetivos de Governança e Gestão

Objetivos de Governança

5 objetivos

Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)

Objetivos de Gestão

35 objetivos

Alinhar, planejar e organizar (APO)
 Construir, adquirir e implementar (BAI)
 Entregar, Serviço e Suporte (DSS)
 Monitorar, avaliar e analisar (MEA)



Modelo de Referência do COBIT 2019

Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)

EDM01 - Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança

EDM02 - Garantir a Realização de Benefícios

EDM03 - Garantir a Otimização de Risco

EDM04 - Garantir a Otimização dos Recursos

EDM05 - Garantir a Transparência para as partes interessadas

Alinhar, Planejar e Organizar (APO)

APO01 - Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI

APO02 - Gerenciar a Estratégia

APO03 - Gerenciar a Arquitetura da Organização

APO04 - Gerenciar a inovação

APO05 - Gerenciar o Portfólio

APO06 - Gerenciar orçamento e custos

APO07 - Gerenciar recursos humanos

APO08 - Gerenciar relacionamentos

APO09 - Gerenciar contratos de prestação de serviços

APO10 - Gerenciar fornecedores

APO11 - Gerenciar qualidade

APO12 - Gerenciar riscos

APO13 - Gerenciar segurança

APO14 - Gerenciar dados

Monitorar, Avaliar e Analisar (MEA)

MEA01 - Gerenciar o monitoramento do desempenho e da conformidade

MEA02 - Gerenciar o Sistema de Controle Interno

MEA03 - Gerenciar Conformidade com Requisitos Externos

MEA04 - Gerenciar a garantia

Construir, Adquirir e Implementar (BAI)

BAI01 - Gerenciar programas

BAI02 - Gerenciar definição de requisitos

BAI03 - Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções

BAI04 - Gerenciar disponibilidade e capacidade

BAI05 - Gerenciar a mudança organizacional

BAI06 - Gerenciar mudanças de TI

BAI07 - Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI

BAI08 - Gerenciar conhecimento

BAI09 - Gerenciar ativos

BAI10 - Gerenciar configuração

BAI11 - Gerenciar projetos

Entregar, Serviço e Suporte (DSS)

DSS01 - Gerenciar operações

DSS02 - Gerenciar solicitações de serviço e incidentes

DSS03 - Gerenciar problemas

DSS04 - Gerenciar continuidade

DSS05 - Gerenciar serviços de segurança

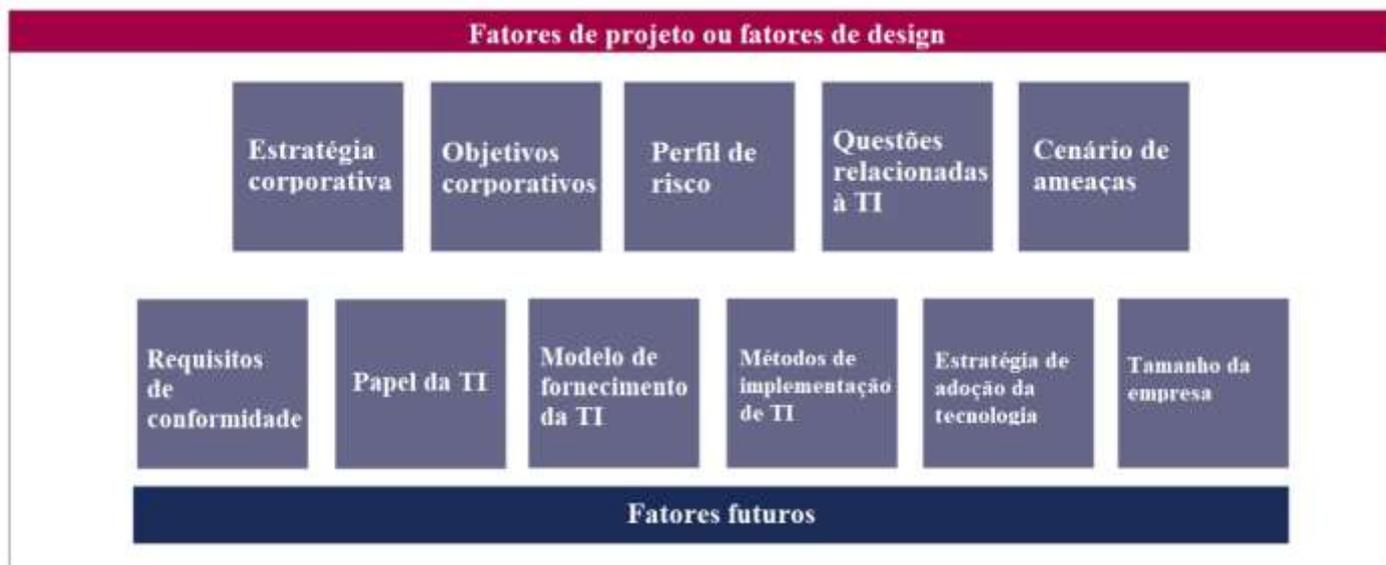
DSS06 - Gerenciar controles do processo de negócio



Componentes do Sistema de Governança do COBIT 2019



Fatores de projeto ou fatores de design



Objetivos corporativos do COBIT 2019 seguindo o BSC

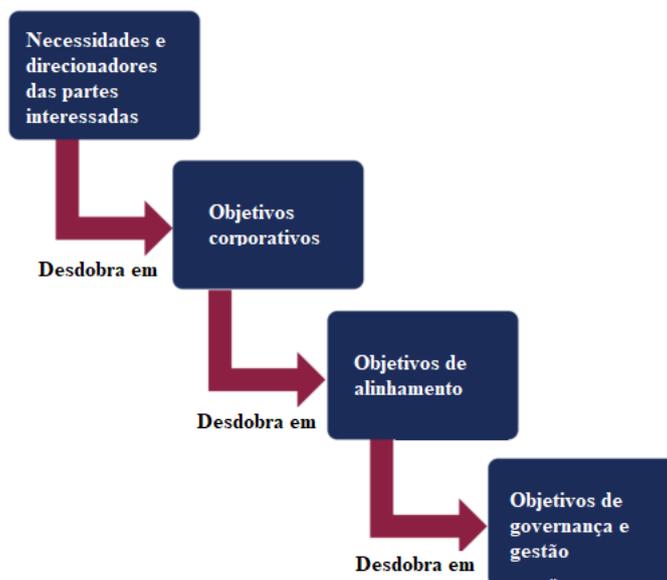
Fator de Projeto - Objetivos corporativos		
Referência	Dimensão do BSC	Objetivo Corporativo
EG01	Financeira	Portfólio de produtos e serviços competitivos
EG02	Financeira	Risco de negócio gerenciado
EG03	Financeira	Conformidade com leis e regulamentos
EG04	Financeira	Qualidade da informação financeira
EG05	Cliente	Cultura do serviço orientado ao cliente
EG06	Cliente	Disponibilidade e continuidade do negócio
EG07	Cliente	Qualidade da informação de gerenciamento
EG08	Interna	Otimização da funcionalidade dos processos de negócios internos
EG09	Interna	Otimização dos cursos dos processos de negócio
EG10	Interna	Habilidades do pessoal, motivação e produtividade
EG11	Interna	Conformidade com políticas internas
EG12	Crescimento	Programas de transformação digital gerenciados
EG13	Crescimento	Inovação de produtos e negócios

Papel da TI

Fator de Projeto - Papel da TI	
Suporte	A TI não é crucial para o funcionamento e continuidade dos processos e serviços de negócios, nem para sua inovação.
Fábrica	Quando a TI falha, há um impacto imediato na execução e continuidade dos processos e serviços de negócios. No entanto, a TI não é vista como um motivador para a inovação de processos e serviços de negócios.
Mudança (turnaround)	A TI é vista como um impulsionador para a inovação de processos e serviços de negócios. Neste momento, entretanto, não há uma dependência crítica da TI para o funcionamento atual e continuidade dos processos e serviços de negócios.
Estratégica	A TI é crítica para executar e inovar os processos e serviços de negócios da organização.



Cascata de Objetivos do COBIT 2019



Propósitos dos objetivos do COBIT 2019

Alinhar, Dirigir e Monitorar (EDM)	
EDM01. Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança	Fornecer uma abordagem consistente, integrada e alinhada com a abordagem de governança corporativa.
EDM02. Garantir a Entrega de Benefícios	Garantir o valor ideal de iniciativas , serviços e ativos habilitados para TI.
EDM03. Garantir a Otimização de Riscos	Certificar-se de que o risco empresarial relacionado à TI não exceda o apetite e a tolerância ao risco da empresa.
EDM04. Garantir a Otimização de Recursos	Garantir que as necessidades de recursos da empresa sejam atendidas da maneira ideal.
EDM05. Garantir a Transparência para as Partes Interessadas	Certificar-se de que as partes interessadas apoiem a estratégia e o roteiro de TI,
Alinhar, Planejar e Organizar (APO)	
AP001. Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI	Implementar uma abordagem de gerenciamento consistente para que os requisitos de governança corporativa sejam atendidos.
AP002. Gerenciar a Estratégia	Apoiar a estratégia de transformação digital da organização e entrega do valor desejado por meio de um roteiro de mudanças incrementais .
AP003. Gerenciar a Arquitetura da Organização	Representar os diferentes blocos de construção que compõem a empresa e suas inter-relações.



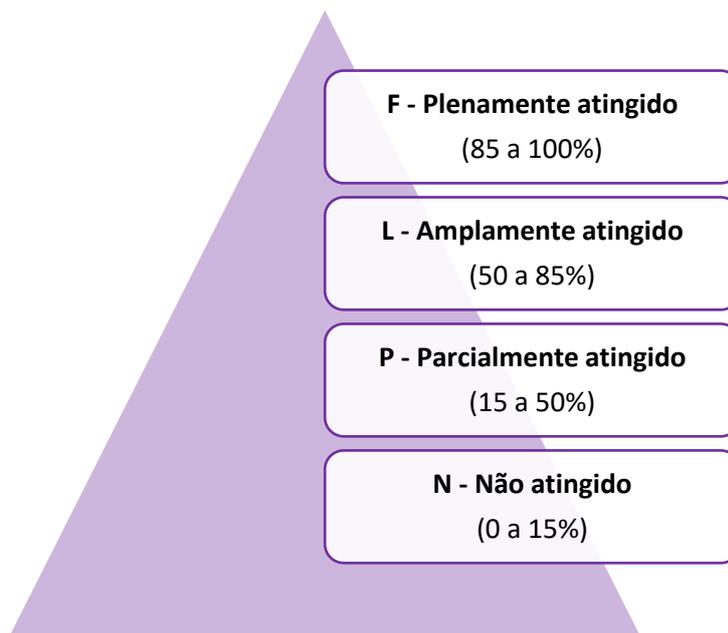
AP004. Gerenciar Inovação	Obter vantagem competitiva , inovação nos negócios, experiência do cliente aprimorada e eficácia e eficiência operacional aprimoradas
AP005. Gerenciar Portfólio	Otimizar o desempenho do portfólio geral de programas.
AP006. Gerenciar Orçamento e Custos	Permitir o uso eficaz e eficiente dos recursos relacionados à TI e fornecer transparência e responsabilidade sobre o custo e o valor comercial de soluções e serviços.
AP007. Gerenciar Recursos Humanos	Otimizar os recursos de recursos humanos para atender aos objetivos da empresa.
AP008. Gerenciar Relacionamentos	Capacitar o conhecimento, as habilidades e os comportamentos certos para criar melhores resultados.
AP009. Gerenciar Contratos de Prestação de Serviços	Garantir que os produtos, serviços e níveis de serviço de TI atendam às necessidades atuais e futuras da empresa.
AP010. Gerenciar Fornecedores	Minimizar o risco associado a fornecedores com desempenho incorreto ou não conformes e garantir preços competitivos.
AP011. Gerenciar Qualidade	Garantir a entrega consistente de soluções e serviços de tecnologia.
AP012. Gerenciar Riscos	Integrar o gerenciamento de riscos corporativos relacionados a TI com o gerenciamento geral de riscos corporativos.
AP013. Gerenciar Segurança	Manter o impacto e a ocorrência de incidentes de segurança da informação dentro dos níveis de apetite de risco da empresa.
AP014. Gerenciar Dados	Garantir a utilização eficaz dos ativos de dados críticos para atingir as metas e objetivos da empresa.
Construir, Adquirir e Implementar (AIE)	
BAI01. Gerenciar Programas e Projetos	Garantir o valor e a qualidade dos resultados do programa e o acompanhamento dos projetos dentro dos programas e maximizar a contribuição do programa para a carteira de investimentos.
BAI02. Gerenciar a Definição de Requisitos	Criar soluções ideais que atendam às necessidades da empresa enquanto minimizam os riscos.
BAI03. Gerenciar a Identificação e Desenvolvimento de Soluções	Garantir a entrega ágil e escalonável de produtos e serviços digitais.
BAI04. Gerenciar a Disponibilidade e Capacidade	Manter a disponibilidade do serviço , gerenciamento eficiente de recursos e otimização do desempenho do sistema.
BAI05. Gerenciar Capacidade de Mudança Organizacional	Preparar e comprometer as partes interessadas para mudanças nos negócios e reduzir o risco de fracasso.
BAI06. Gerenciar Mudanças	Permitir a entrega rápida e confiável de mudanças para a empresa.
BAI07. Gerenciar Aceitação e Transição da Mudança	Implementar soluções com segurança e em linha com as expectativas e resultados acordados.



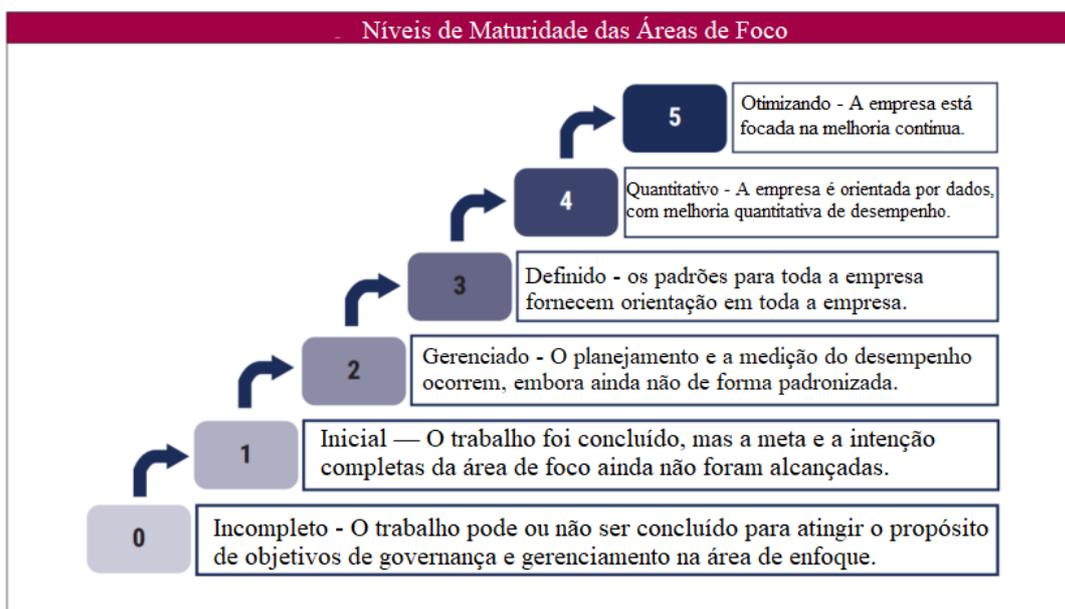
BAI08. Gerenciar Conhecimento	Fornecer o conhecimento e as informações de gerenciamento necessárias para apoiar toda a equipe.
BAI09. Gerenciar os ativos	Considerar todos os ativos de TI e otimizar o valor fornecido por seu uso.
BAI10. Gerenciar a configuração	Fornecer informações suficientes sobre os ativos do serviço para permitir que o serviço seja gerenciado com eficácia.
BAI11. Gerenciar projetos	Realizar resultados de projeto definidos e reduzir o risco de atrasos inesperados, custos e erosão de valor.
Entregar, Servir e Suportar (DSS)	
DSS01. Gerenciar operações	Entregar produtos operacionais de TI e resultados de serviço conforme planejado.
DSS02. Gerenciar Solicitações e Incidentes de Serviço	Aumentar a produtividade e minimizar as interrupções por meio da resolução rápida de dúvidas e incidentes do usuário.
DSS03. Gerenciar Problemas	Reduzir o número de problemas operacionais e identificar as causas raiz da resolução de problemas.
DSS04. Gerenciar Continuidade	Adaptar-se rapidamente, continuar as operações de negócios e manter a disponibilidade de recursos.
DSS05. Gerenciar Serviços de Segurança	Minimizar o impacto comercial das vulnerabilidades e incidentes de segurança.
DSS06. Gerenciar Controles dos Processos de Negócios	Manter os processos de negócios na empresa ou em suas operações terceirizadas.
Monitorar, Avaliar e Medir (MEA)	
MEA01. Gerenciar o monitoramento do desempenho e da conformidade	Fornecer transparência de desempenho e conformidade e estimular o cumprimento de metas.
MEA02. Gerenciar o Sistema de Controle Interno	Obter transparência para as principais partes interessadas sobre a adequação do sistema de controles internos.
MEA03. Gerenciar Conformidade com Requisitos Externos	Certificar-se de que a empresa está em conformidade com todos os requisitos externos aplicáveis.
MEA04. Gerenciar a garantia	Capacitar a organização a projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes.



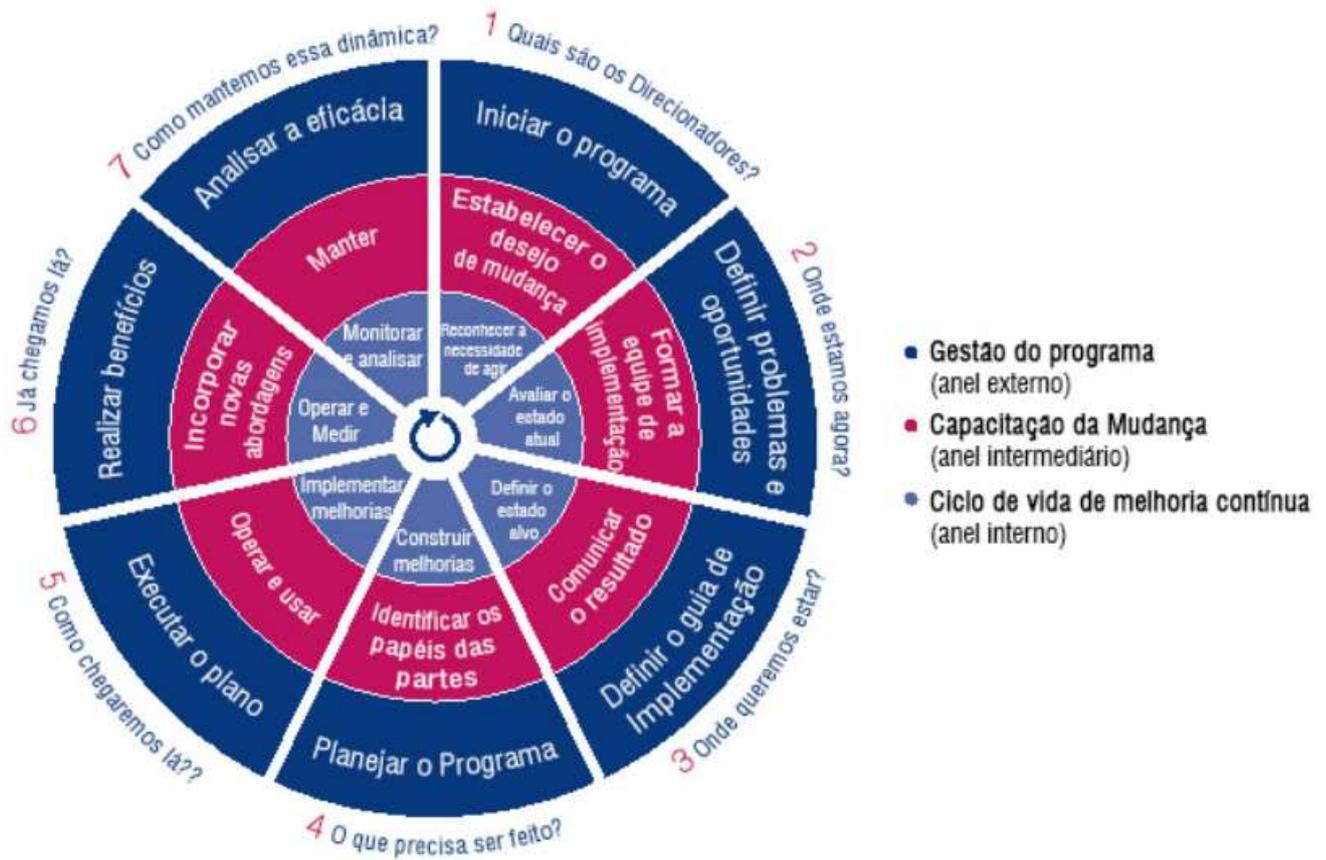
Escala para alcance de nível de capacidade



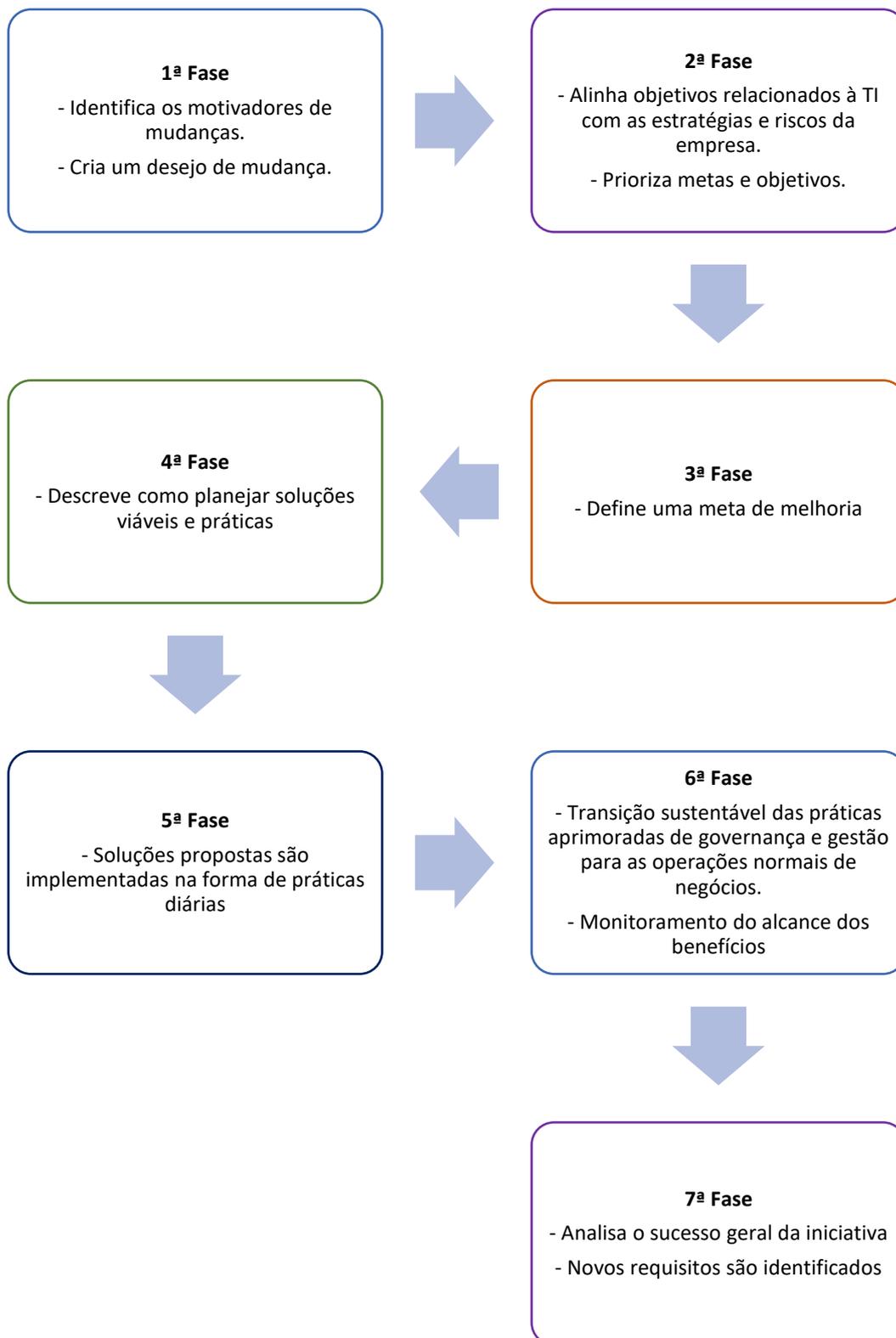
Níveis de Maturidade das Áreas de Foco



Ciclo de vida de implementação do COBIT 2019



Descrições das fases do ciclo de vida de implementação do COBIT 2019



REFERÊNCIAS

ISACA. COBIT 2019 FRAMEWORK: Introduction and Methodology. ISACA, 2018.



QUESTÕES COMENTADAS

CEBRASPE/CESPE

1- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Diferentemente do COBIT 5, em que há um único processo para gerenciar programas e projetos, no COBIT 2019 há um processo específico para gerenciar programas e outro para gerenciar projetos.

Comentários:

Exatamente. No COBIT 2019, há o processo BAI01 para Gerenciar Programas e o processo BAI11 para Gerenciar projetos.

Construir, Adquirir e Implementar (BAI)					
BAI01 - Gerenciar programas	BAI02 - Gerenciar definição de requisitos	BAI03 - Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções	BAI04 - Gerenciar disponibilidade e capacidade	BAI05 - Gerenciar a mudança organizacional	BAI06 - Gerenciar mudanças de TI
BAI07 - Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI	BAI08 - Gerenciar conhecimento	BAI09 - Gerenciar ativos	BAI10 - Gerenciar configuração	BAI11 - Gerenciar projetos	

Gabarito: Certo

2- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

A cascata de objetivos da organização deixa de existir no COBIT 2019, sendo substituída pela área de foco (focus area).

Comentários:

A cascata de objetivos não foi substituída no COBIT 2019. Uma coisa é a área de foco e outra é a cascata de objetivos.

Uma **área de foco** descreve um determinado tópico de governança, domínio ou problema que pode ser tratado por uma coleção de objetivos de governança e gestão e seus componentes.

A **cascata de objetivos** é um mecanismo de tradução das necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.

Gabarito: Errado



3- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

De acordo com o COBIT 2019, uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível, de modo a permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas.

Comentários:

Perfeitamente. A questão traz um dos três princípios do COBIT 2019 para a estrutura de governança.

Os três princípios para uma estrutura de governança são:

1. **Baseado em um modelo conceitual:** uma estrutura de governança deve ser baseada em um modelo conceitual, **identificando os principais componentes e relacionamentos entre os componentes**, para maximizar a consistência e permitir a automação.
2. **Aberta e flexível:** uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível. Deve **permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas** da maneira mais flexível, mantendo a integridade e consistência.
3. **Alinhada aos principais padrões:** uma estrutura de governança deve estar **alinhada aos principais padrões, estruturas e regulamentos** relevantes.

Gabarito: Certo

4- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No COBIT 2019, o domínio construir, adquirir e implementar dispõe de um processo específico para gerenciar e implantar iniciativas ágeis no desenvolvimento e no gerenciamento de soluções associadas ao Scrum e à DevOps.

Comentários:

No COBIT 2019, não há processo específico para desenvolvimento e gerenciamento com Scrum e Devops. Os processos do Domínio Construir, Adquirir e Implementar são:

Construir, Adquirir e Implementar (BAI)					
BAI01 - Gerenciar programas	BAI02 - Gerenciar definição de requisitos	BAI03 - Gerenciar identificação e desenvolvimento de soluções	BAI04 - Gerenciar disponibilidade e capacidade	BAI05 - Gerenciar a mudança organizacional	BAI06 - Gerenciar mudanças de TI
BAI07 - Gerenciar aceitação e transição de mudança de TI	BAI08 - Gerenciar conhecimento	BAI09 - Gerenciar ativos	BAI10 - Gerenciar configuração	BAI11 - Gerenciar projetos	

Gabarito: Errado



5- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No domínio monitorar, avaliar e analisar do COBIT 2019, existe um processo com a finalidade de projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes voltadas para cumprir requisitos internos, leis, regulamentos e objetivos estratégicos.

Comentários:

O objetivo (processo) descrito na assertiva é o **MEA04 - Gerenciar a Garantia**, que é um dos novos objetivos do COBIT 2019.

Monitorar, Avaliar e Medir (MEA)	
MEA01. Gerenciar o monitoramento do desempenho e da conformidade	Fornecer transparência de desempenho e conformidade e estimular o cumprimento de metas.
MEA02. Gerenciar o Sistema de Controle Interno	Obter transparência para as principais partes interessadas sobre a adequação do sistema de controles internos .
MEA03. Gerenciar Conformidade com Requisitos Externos	Certificar-se de que a empresa está em conformidade com todos os requisitos externos aplicáveis.
MEA04. Gerenciar a garantia	Capacitar a organização a projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes .

Gabarito: Certo

6- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Um novo processo específico foi criado no COBIT 2019 para realizar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos, a fim de garantir que haja a utilização eficaz dos ativos de dados críticos para atingir as metas e os objetivos da organização.

Comentários:

O objetivo (processo) descrito na assertiva é o **APO14 - Gerenciar os dados**, que é um dos novos objetivos do COBIT 2019.

Alinhar, Planejar e Organizar (APO)				
APO01 - Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI	APO02 - Gerenciar a Estratégia	APO03 - Gerenciar a Arquitetura de Organização	APO04 - Gerenciar a Inovação	APO05 - Gerenciar o Portfólio
APO06 - Gerenciar orçamento e custos	APO07 - Gerenciar recursos humanos	APO08 - Gerenciar relacionamentos	APO09 - Gerenciar contratos de prestação de serviços	APO10 - Gerenciar fornecedores
APO11 - Gerenciar qualidade	APO12 - Gerenciar riscos	APO13 - Gerenciar segurança	APO14 - Gerenciar dados	

Gabarito: Certo



7- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No COBIT 2019, os objetivos de governança e de gerenciamento não precisam mais se relacionar necessariamente a um processo para que produzam resultados, pois isso pode ser realizado por meio dos componentes dos domínios que permitem atingir o que é necessário para a organização.

Comentários:

Um **objetivo de governança ou gestão sempre se relaciona a um processo** (com um nome idêntico ou semelhante) **e uma série de componentes relacionados** de outros tipos para ajudar a atingir o objetivo.

Os sete componentes do sistema de governança são: (1) processos, (2) estruturas organizacionais, (3) princípios, políticas e frameworks, (4) informações, (5) cultura, a ética e o comportamento, (6) pessoas, habilidades e competências e (7) serviços, infraestrutura e aplicativos.

Gabarito: Errado

8- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Gestão de Projetos) No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

Segundo o COBIT 2019, a governança tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.

Comentários:

A questão aborda a finalidade da gestão ou gerenciamento e não da governança. Assim:

Segundo o COBIT 2019, a **governança gestão** tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.

A **governança** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam **avaliadas** a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a **direção** através de priorizações e tomadas de decisão; e **monitorando** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

Gabarito: Errado

9- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Gestão de Projetos) No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

Na perspectiva do COBIT 2019, o ciclo de vida de um habilitador cobre desde a sua concepção até o momento em que sua utilização seja descontinuada e ele precise ser adequadamente gerenciado.



Comentários:

O COBIT 2019 utiliza o conceito de componentes e não de habilitadores. No COBIT 5 é que tínhamos menção ao ciclo de vida dos habilitadores.

Para o COBIT 2019, componentes:

- São **fatores que**, individual e coletivamente, **contribuem para o bom funcionamento do sistema de governança** da empresa sobre TI.
- **Interagem entre si**, resultando em um sistema holístico de governança para TI.
- **Podem ser de diferentes tipos**. Os mais familiares são os processos. No entanto, os componentes de um sistema de governança também incluem estruturas organizacionais; políticas e procedimentos; itens de informação; cultura e comportamento; habilidades e competências; e serviços, infraestrutura e aplicativos.

Gabarito: Errado

Questões Adaptadas

As questões a seguir foram adaptadas a partir de questões do COBIT 5.

10- (CESPE - 2020 - TJ-PA - Analista Judiciário - Análise de Sistemas (Desenvolvimento) - ADAPTADA) Assinale a opção que apresenta a disciplina que, no COBIT **2019**, garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas para determinar objetivos corporativos balanceados e acordados a serem atingidos, estabelecendo prioridades, tomando decisões e monitorando o desempenho e a conformidade em relação à direção e aos objetivos acordados.

- a) gerenciamento
- b) abordagem holística
- c) necessidades das partes interessadas
- d) governança
- e) habilitadores da governança

Comentários:

Assertiva trata do conceito de Governança. O COBIT distingue Governança de Gestão (ou Gerenciamento):

A **governança** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam **avaliadas** a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a **direção** através de priorizações e tomadas de decisão; e **monitorando** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos. Na maioria das organizações, a governança geral é de **responsabilidade do conselho de administração** sob a liderança do presidente.



A **gestão (ou gerenciamento)** é responsável pelo **planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento** das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos. Na maioria das organizações, a gestão é de **responsabilidade da diretoria executiva** sob a liderança do diretor executivo (CEO).

Gabarito: Letra D

11- (CESPE - 2020 - TJ-PA - Analista Judiciário - Análise de Sistemas (Desenvolvimento) - ADAPTADA) O COBIT **2019** sugere um modelo de referência que define e descreve **objetivos**, agrupando-os em domínios. Assinale a opção que apresenta o domínio de abrangência estratégica e tática que identifica as formas pelas quais a TI pode contribuir melhor para o atendimento dos objetivos de negócio, envolvendo comunicação e gerenciamento em diversas perspectivas.

- a) governança
- b) construir, adquirir e implementar
- c) entrega, serviço e suporte
- d) monitorar, avaliar e analisar
- e) alinhar, planejar e organizar

Comentários:

Os objetivos de governança e gestão no COBIT são agrupados em **cinco domínios**. Os domínios possuem nomes com verbos que expressam o propósito-chave e as áreas de atividade do objetivo neles contidos:

Os **objetivos de governança** são agrupados no domínio **Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)**. Neste domínio, o órgão de administração avalia as opções estratégicas, dirige a alta administração sobre as opções estratégicas escolhidas e monitora o cumprimento da estratégia.

Os **objetivos de gestão ou gerenciamento** são agrupados em quatro domínios:

- **Alinhar, planejar e organizar (APO)** trata da organização geral, estratégia e atividades de apoio para TI. (esse é o domínio descrito na questão)
- **Construir, adquirir e implementar (BAI)** trata da definição, aquisição e implementação de soluções de TI e sua integração nos processos de negócio.
- **Entregar, Serviço e Suporte (DSS)** trata da entrega operacional e suporte de serviços de I&T, incluindo segurança.
- **Monitorar, avaliar e analisar (MEA)** aborda o monitoramento de desempenho e conformidade de TI com metas de desempenho interno, objetivos de controle interno e requisitos externos.

Gabarito: Letra E



12- (CESPE - 2020 - SEFAZ-AL - Auditor de Finanças e Controle de Arrecadação da Fazenda Estadual - ADAPTADA) Julgue o próximo item, a respeito dos fundamentos de COBIT **2019**.

O COBIT aborda a governança e gestão da informação correlata a partir da perspectiva de toda a organização, ou seja, o sistema de governança corporativa de TI proposto pelo COBIT integra-se perfeitamente em qualquer sistema de governança, de modo que o COBIT permite regular e controlar tecnologias afins onde quer que essas informações possam ser processadas.

Comentários:

Um dos seis princípios do sistema de governança previsto no COBIT 2019 é o “Sistema de Governança Ponta a Ponta”, segundo o qual, um sistema de governança deve **abranger a empresa de ponta a ponta**, focando **não apenas na função de TI**, mas em toda a tecnologia e processamento de informações que a empresa utiliza para atingir seus objetivos, independentemente de onde o processamento esteja localizado na empresa.

Gabarito: Certo

13- (CESPE - 2020 - SEFAZ-AL - Auditor de Finanças e Controle de Arrecadação da Fazenda Estadual - ADAPTADA) Julgue o próximo item, a respeito dos fundamentos de COBIT **2019**.

O COBIT divide os processos de governança e gestão de TI da organização em dois domínios, e inclui um modelo de referência de processo no qual a gestão é responsável pelo desenvolvimento, pela execução e pelo monitoramento das atividades, em consonância com a direção definida pelo órgão.

Comentários:

A estrutura COBIT faz uma distinção clara entre **governança** e **gestão**. Essas duas disciplinas abrangem atividades diferentes, requerem estruturas organizacionais diferentes e servem a propósitos diferentes.

A **governança** garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam **avaliadas** a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a **direção** através de priorizações e tomadas de decisão; e **monitorando** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos. Na maioria das organizações, a governança geral é de **responsabilidade do conselho de administração** sob a liderança do presidente.

A **gestão** é responsável pelo **planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento** das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos. Na maioria das organizações, a gestão é de **responsabilidade da diretoria executiva** sob a liderança do diretor executivo (CEO).

Gabarito: Certo



14- (CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática - ADAPTADA) À luz do COBIT 2019 e do PMBOK 5, julgue o item subsequente.

De acordo com o COBIT 2019, princípios, políticas e estruturas são instrumentos por meio dos quais as decisões de governança são institucionalizadas na organização e servem de referencial para o gerenciamento na execução das decisões.

Comentários:

Os **princípios, políticas e frameworks** são um dos componentes do Sistema de Governança trazido no COBIT 2019 e traduzem o comportamento desejado em orientação prática para o gerenciamento diário.

Gabarito: Certo

15- (CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I - ADAPTADA) O diretor de TI de uma empresa pública de pequeno porte deseja melhorar a governança e a gestão de TI dessa empresa. Nesse caso, a aplicação do COBIT 2019

- a) é admissível apenas em relação à governança, mas não em relação à gestão.
- b) não é viável, pois o COBIT 2019 não pode ser utilizado em empresa pública.
- c) não compete ao diretor de TI, mas somente à presidência da empresa, porque alterará a governança da empresa.
- d) é admissível, pois esse guia pode ser utilizado em empresa de qualquer natureza e porte.
- e) não é viável, por ser incompatível com empresa de pequeno porte.

Comentários:

O COBIT pode ser **utilizado por empresas de todos os portes**, sejam elas comerciais, sem fins lucrativos ou órgãos públicos. Logo,

- a) **Incorreto:** é admissível apenas em relação à governança, ~~mas não~~ e em relação à gestão.
- b) **Incorreto:** ~~não~~ é viável, pois o COBIT 2019 ~~não~~ pode ser utilizado em empresa pública.
- c) **Incorreto:** ~~não~~ compete ao diretor de TI, ~~mas somente~~ e à presidência da empresa, porque alterará a governança da empresa.
- d) **Correto:** é admissível, pois esse guia pode ser utilizado em empresa de qualquer natureza e porte.
- e) **Incorreto:** ~~não~~ é viável, por ser ~~in~~compatível com empresa de pequeno porte.

Gabarito: Letra D



16- (CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I - ADAPTADA) Ao final da implementação de uma aplicação de TI, um auditor verificou que houve falha no momento de priorizar e equilibrar programas e serviços com base nas demandas e nas restrições de financiamento.

À luz do COBIT 5, é correto inferir que a falha decorreu de erro na aplicação do processo

- a) gerenciar portfólio, do domínio alinhar, planejar e organizar.
- b) gerenciar a estratégia, do domínio avaliar, dirigir e monitorar.
- c) garantir a otimização de recursos, do domínio alinhar, planejar e organizar.
- d) gerenciar riscos, do domínio construir, adquirir e implementar.
- e) garantir a otimização do risco, do domínio monitorar, avaliar e analisar.

Comentários:

O processo **Gerenciar Portfólio** executa a **direção estratégica para investimentos** alinhados com a visão da arquitetura empresarial e características dos investimentos e restrições de recursos e orçamento.

Logo, como o problema foi na priorização e equilíbrio dos serviços, faltou uma direção estratégica para definir quais os serviços deveriam ser oferecidos pelo provedor de serviços de TI e, assim, falha no processo Gerenciar Portfólio.

De todo modo, os demais itens apresentam erro quanto ao enquadramento dos processos nos domínios.

- a) **Correto**: gerenciar portfólio, do domínio alinhar, planejar e organizar.
- b) **Incorreto**: gerenciar a estratégia, do domínio ~~avaliar, dirigir e monitorar~~ **alinhar, planejar e organizar**.
- c) **Incorreto**: garantir a otimização de recursos, do domínio ~~alinhar, planejar e organizar~~ **avaliar, dirigir e monitorar**.
- d) **Incorreto**: gerenciar riscos, do domínio ~~construir, adquirir e implementar~~ **alinhar, planejar e organizar**.
- e) **Incorreto**: garantir a otimização do risco, do domínio ~~monitorar, avaliar e analisar~~ **avaliar, dirigir e monitorar**.

Gabarito: Letra A

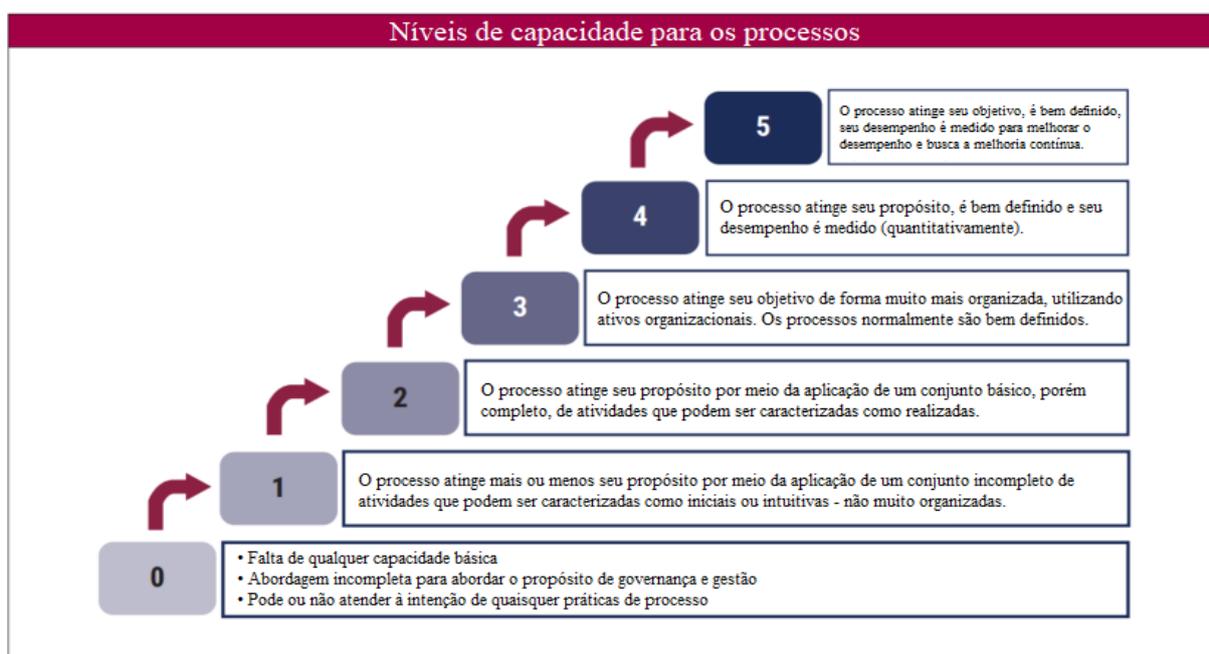


17- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

No COBIT 2019, é de nível 2 o processo que, após uma avaliação de seus atributos de capacidade, seja classificado como implementado utilizando um processo definido capaz de atingir os seus resultados esperados, ou seja, o processo é gerenciado.

Comentários:

Um processo de nível 2 **não são bem definidos**, apenas gerenciados. No nível 3 é que o processo é bem definido. O COBIT 2019 segue os níveis de capacidade descritos no CMMI 2.0, que são:



Gabarito: Errado

18- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

Os riscos no COBIT 2019 são abordados tanto no nível de governança quanto no de gestão; neste último, pelo processo gerenciar riscos, e naquele, pelo processo assegurar a otimização dos riscos.

Comentários:

Perfeitamente. No COBIT 2019, existe o objetivo EDM03 – Garantir a Otimização de Riscos no domínio de Governança e o objetivo APO12 – Gerenciar Riscos. Vale ressaltar que embora o COBIT 2019 traga o conceito de objetivos ao invés de processos, um **objetivo de governança ou gestão sempre se relaciona a um processo** (com um nome idêntico ou semelhante).

Gabarito: Certo



19- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

O COBIT 2019 é compatível com o gerenciamento ágil de processos na área de TI e, por isso, não agrega gerenciamento de programas, tendo enfoque específico em projetos que devem ser gerenciados de forma adaptativa e iterativa.

Comentários:

O COBIT 2019 possui o objetivo de gerenciamento para **BAI01 – Gerenciar programas**, que visa obter o valor de negócio desejado e reduzir o risco de atrasos inesperados, custos e erosão de valor. Para isso, melhorar a comunicação e o envolvimento dos negócios e usuários finais, **garantindo o valor e a qualidade dos resultados do programa e o acompanhamento dos projetos dentro dos programas e maximizando a contribuição do programa para a carteira de investimentos.**

Gabarito: Errado

20- (CESPE - 2019 - TCE-RO - Analista de Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Sistemas - ADAPTADA) O COBIT 2019 possui um amplo conjunto de conceitos e elementos utilizados na boa governança de tecnologia da informação. Entre eles, destacam-se os princípios, os processos, as estruturas, a cultura, a informação, os serviços e as pessoas. Estes compõem o conceito de

- a) objetivos da governança de TI.
- b) cascata de objetivos do COBIT.
- c) dimensões dos habilitadores do COBIT.
- d) componentes corporativos do COBIT.
- e) papéis, atividade e relacionamentos do COBIT.

Comentários:

Para o COBIT, componentes:

- São **fatores que**, individual e coletivamente, **contribuem para o bom funcionamento do sistema de governança** da empresa sobre TI.
- **Interagem entre si**, resultando em um sistema holístico de governança para TI.
- **Podem ser de diferentes tipos**. Os sete componentes do sistema de governança são: (1) processos, (2) estruturas organizacionais, (3) princípios, políticas e frameworks, (4) informações, (5) cultura, a ética e o comportamento, (6) pessoas, habilidades e competências e (7) serviços, infraestrutura e aplicativos.

Gabarito: Letra D



FCC

Questões Adaptadas

As questões a seguir foram adaptadas a partir de questões do COBIT 5.

21- (FCC - 2018 - SABESP - Analista de Gestão – Sistemas) O COBIT **2019** aborda a Governança e Gestão da informação e da tecnologia correlata

- a) e é orientado pelos acordos de nível de serviço e pelo suporte ao cliente via call center.
- b) com foco exclusivo no desenvolvimento de soluções de TI.
- c) a partir do ponto de vista específico dos custos de TI.
- d) exclusivamente no âmbito da área de TI, incluindo todos os seus processos.
- e) a partir da perspectiva de toda a organização, de ponta a ponta.

Comentários:

Vamos analisar cada um dos itens:

- a) **Incorreto**: o COBIT possui orientação para a Governança e Gestão de TI.
- b) **Incorreto**: o foco é na governança e gestão de TI e não no desenvolvimento de sistemas.
- c) **Incorreto**: não são somente os custos de TI que são levados em conta.
- d) **Incorreto**: o COBIT não é aplicável exclusivamente à área de TI.
- e) **Correto**: o COBIT prevê um **sistema de governança de ponta a ponta**, que deve **abranger a empresa de ponta a ponta**, focando **não apenas na função de TI**, mas em toda a tecnologia e processamento de informações que a empresa utiliza para atingir seus objetivos, independentemente de onde o processamento esteja localizado na empresa.

Gabarito: Letra E



22- (FCC - 2018 - TRT - 6ª Região (PE) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Em termos de governança, gestão e controle, o CobiT 2019 cobre todo o conjunto de atividades de TI, concentrando-se mais em “o que” deve ser atingido do que em “como” atingir. Assim, o Cobit pode ser utilizado em uma organização

a) somente no nível mais alto da gestão e governança que permite uma visão corporativa que trate, por exemplo, questões legais e/ou de compliance.

b) para avaliar os riscos operacionais de TI, observando-se os componentes sempre de forma isolada, para analisar se há discrepâncias em relação às boas práticas e para avaliar a probabilidade de ocorrência e a severidade do impacto dos riscos no negócio.

c) para implementar a governança de uma única vez com práticas relativas às áreas de processos, sendo mapeados para os habilitadores do modelo de forma a criar uma estrutura específica de governança que não utilize padrões já existentes.

d) como um checklist para avaliar os pontos fortes e os pontos fracos de todos os componentes de TI, servindo como subsídio para a proposição de ações de melhoria, visando uma estruturação eficaz da governança e do gerenciamento.

e) para montar uma estratégia baseada na sua história em termos de governança de TI, utilizando como parâmetros de comparação dados históricos de outras empresas e estabelecendo as mesmas metas de crescimento e melhoria contínua dessas empresas.

Comentários:

Vamos analisar cada uma das alternativas:

a) **Incorreto**: o COBIT pode ser aplicado em todos os níveis da organização.

b) **Incorreto**: os componentes não devem ser observados de forma isolada.

c) **Incorreto**: a governança não é implementada de uma única vez, mas através da melhoria contínua.

d) **Correto**: o COBIT 2019 prevê a gestão do desempenho, que representa um termo geral para todas as atividades e métodos que **expressa o quão bem o sistema de governança e gerenciamento e todos os componentes de uma empresa funcionam, e como eles podem ser aprimorados para atingir o nível necessário**.

e) **Incorreto**: cada organização possui seus objetivos e metas.

Gabarito: Letra D



23- (FCC - 2017 - ARTESP - Especialista em Regulação de Transporte I - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Considere, por hipótese, que a ARTESP esteja planejando a implementação das boas práticas de gestão e governança com base no COBIT **2019**. Os Especialistas em Tecnologia da Informação envolvidos estão se baseando nas 7 fases do ciclo de vida da implementação do COBIT. A fase I inicia-se com o reconhecimento e aceitação da necessidade de uma implementação, na qual identificam-se os atuais pontos fracos e desencadeadores e busca-se criar um desejo de mudança nos níveis de gestão executiva. Na fase II

a) é definido o escopo da implementação usando o mapeamento dos objetivos corporativos do COBIT em objetivos de TI e nos respectivos processos de TI, considerando como os cenários de risco poderiam indicar os principais processos nos quais se deve concentrar.

b) define-se uma meta de melhoria, seguida por uma análise mais detalhada, que alavanca a orientação do COBIT, a fim de identificar falhas e possíveis soluções. Prioridade deve ser dada às iniciativas mais fáceis de alcançar e que provavelmente produzirão os melhores benefícios.

c) são planejadas soluções práticas através da definição de projetos apoiados por estudos de casos justificáveis. Um plano de mudança para a implementação também é desenvolvido nesta fase. Um estudo de caso bem desenvolvido ajuda a garantir que os benefícios do projeto sejam identificados e monitorados.

d) esforços são concentrados na operação sustentável dos habilitadores novos ou aperfeiçoados e no monitoramento do atingimento dos benefícios esperados.

e) o sucesso da iniciativa de implementação como um todo é analisado, novos requisitos para a governança ou gestão de TI da organização são identificados e a necessidade de melhoria contínua é reforçada.

Comentários:

Vejamos a que fase se refere cada um dos itens:

a) **Correto**: Na **2ª Fase**, é definido o escopo da implementação usando o mapeamento dos objetivos corporativos do COBIT em objetivos de TI e nos respectivos processos de TI, considerando como os cenários de risco poderiam indicar os principais processos nos quais se deve concentrar.

b) **Incorreto**: Na **3ª Fase**, define-se uma meta de melhoria, seguida por uma análise mais detalhada, que alavanca a orientação do COBIT, a fim de identificar falhas e possíveis soluções. Prioridade deve ser dada às iniciativas mais fáceis de alcançar e que provavelmente produzirão os melhores benefícios.

c) **Incorreto**: Na **4ª Fase**, são planejadas soluções práticas através da definição de projetos apoiados por estudos de casos justificáveis. Um plano de mudança para a implementação também é desenvolvido nesta fase. Um estudo de caso bem desenvolvido ajuda a garantir que os benefícios do projeto sejam identificados e monitorados.



d) **Incorreto:** Na 6ª Fase, esforços são concentrados na operação sustentável dos habilitadores novos ou aperfeiçoados e no monitoramento do atingimento dos benefícios esperados.

e) **Incorreto:** Na 7ª Fase, o sucesso da iniciativa de implementação como um todo é analisado, novos requisitos para a governança ou gestão de TI da organização são identificados e a necessidade de melhoria contínua é reforçada.

Para completar, na 5ª Fase, as soluções propostas são implementadas na forma de práticas diárias. Medições podem ser definidas e o monitoramento estabelecido com o uso das metas e indicadores do COBIT para garantir que o alinhamento da organização seja atingido e mantido e o desempenho possa ser medido.

Gabarito: Letra A

24- (FCC - 2016 - Prefeitura de Teresina - PI - Analista Tecnológico - Analista de Negócios - ADAPTADA) O COBIT 2019 possui alguns domínios, os quais comportam diversos processos. Em particular, o processo

- a) Gerenciar Configuração faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.
- b) Gerenciar Qualidade faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.
- c) Gerenciar Mudanças faz parte do domínio Entregar, Serviços e Suporte.
- d) Gerenciar Continuidade faz parte do domínio Monitorar, Avaliar e Analisar.
- e) Gerenciar Relacionamentos faz parte do domínio Construir, Adquirir e Implementar.

Comentários:

Vejamos cada um dos itens:

- a) **Incorreto:** Gerenciar Configuração faz parte do domínio ~~Alinhar, Planejar e Organizar~~ **Construir, Adquirir e Implementar.**
- b) **Correto:** Gerenciar Qualidade faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.
- c) **Incorreto:** Gerenciar Mudanças faz parte do domínio ~~Entregar, Serviços e Suporte~~ **Construir, Adquirir e Implementar.**
- d) **Incorreto:** Gerenciar Continuidade faz parte do domínio ~~Monitorar, Avaliar e Analisar~~ **Entregar, Serviços e Suporte.**
- e) **Incorreto:** Gerenciar Relacionamentos faz parte do domínio ~~Construir, Adquirir e Implementar~~ **Alinhar, Planejar e Organizar.**

Gabarito: Letra B



25- (FCC - 2016 - AL-MS - Técnico de Informática - ADAPTADA) Cada organização opera em um contexto diferente, determinado por fatores externos e internos, exigindo um sistema de governança e gestão customizado. O COBIT **2019** oferece um mecanismo de tradução das necessidades dos stakeholders em metas corporativas específicas, personalizadas e exequíveis, apoiando o alinhamento entre as necessidades corporativas e os serviços, objetivos e soluções de TI, denominado

- a) cascata de objetivos.
- b) habilitadores da governança.
- c) integrador de modelos ou modelo único integrado.
- d) abordagem holística.
- e) EDM – Evaluate, Direct and Monitor

Comentários:

A **cascata de objetivos (goals cascade)** é um **mecanismo de tradução das necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador**. A **cascata de objetivos** é importante porque permite a definição das prioridades de implementação, melhoria e garantia da governança corporativa de TI com base nos objetivos (estratégicos) da organização e no respectivo risco.

Gabarito: Letra A

26- (FCC - 2016 - Prefeitura de Teresina - PI - Analista Tecnológico - Analista de Negócios - ADAPTADA) O COBIT **2019** define um ciclo de implementação representado por um círculo com 3 anéis, denominados externo, intermediário e interno, correspondentes respectivamente às atividades de

- a) Capacitação de Mudança, Gestão do Programa e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- b) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Gestão do Programa e Capacitação de Mudança.
- c) Gestão do Programa, Ciclo de Vida de Melhoria Contínua e Capacitação de Mudança.
- d) Gestão do Programa, Capacitação de Mudança e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- e) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Capacitação de Mudança e Gestão do Programa.

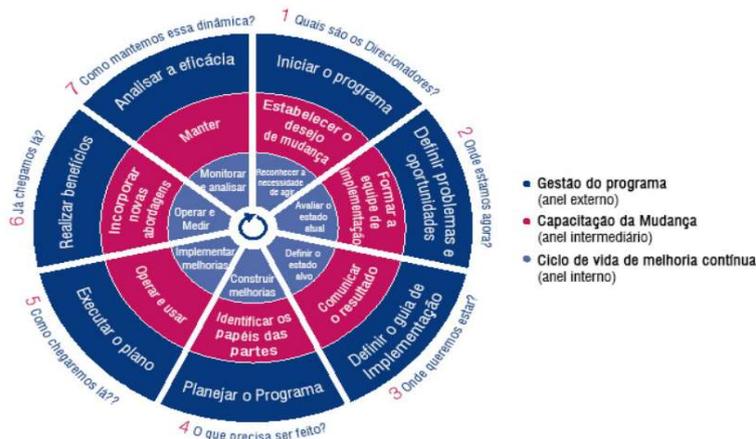
Comentários:

O **ciclo de vida da implementação** apresenta uma **forma das organizações usarem o COBIT para tratar da complexidade e os desafios geralmente encontrados** durante as implementações.

Os três **componentes** inter-relacionados do ciclo de vida são:

1. **Ciclo de vida principal de melhoria contínua** - Este não é um projeto isolado.
2. **Capacitação da mudança** - Abordagem dos aspectos comportamentais e culturais.
3. **Gestão do programa**.





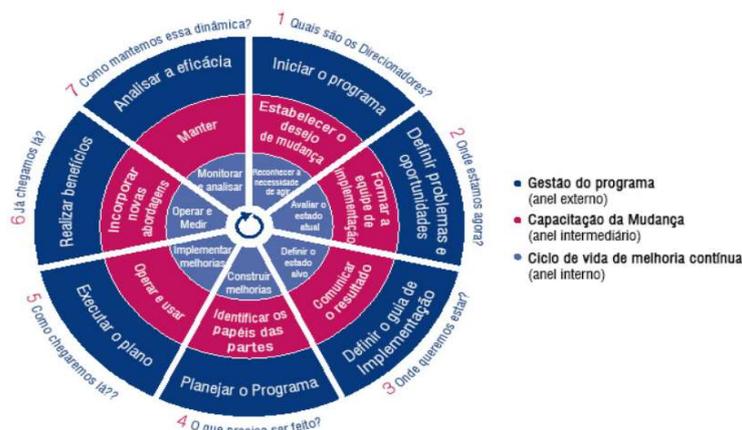
Gabarito: Letra D

27- (FCC - 2016 - TRT - 23ª REGIÃO (MT) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Um Técnico do Tribunal verifica que, no contexto das sete fases do ciclo de vida da implementação do COBIT 2019, a formação da equipe de implementação é classificada como

- a) operação contínua.
- b) ciclo de vida de melhoria contínua.
- c) monitoramento e controle.
- d) gestão do programa.
- e) capacitação da mudança.

Comentários:

O ciclo de vida de implementação do COBIT 5 é mostrado a seguir:



A formação da equipe de implementação é realizada na fase 2 do componente de Capacitação da Mudança.

Gabarito: Letra D



28- (FCC - 2015 - TRE-PB - Técnico Judiciário - Área Apoio Especializado - Operação de Computadores - ADAPTADA) O COBIT **2019** é um framework de governança de TI que

- a) não faz uma distinção clara entre governança e gestão, já que os processos, na sua maioria, envolvem ambas as áreas.
- b) permite traduzir as necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.
- c) se alinha a outros padrões e modelos importantes de baixo nível e, portanto, pode servir como um modelo unificado para a governança e gestão de serviços de TI.
- d) integra a governança corporativa de TI da organização à área contábil, concentrando-se especificamente nos processos de TI que trazem retorno financeiro ao negócio.
- e) define um conjunto de componentes para apoiar exclusivamente a implementação do sistema de governança de TI das organizações.

Comentários:

Vamos analisar cada uma das alternativas:

- a) **Incorreto:** ~~não~~ faz uma distinção clara entre governança e gestão, ~~já que os processos, na sua maioria, envolvem ambas as áreas.~~
- b) **Correto:** a cascata de objetivos do COBIT possui justamente essa finalidade.
- c) **Incorreto:** se alinha a outros padrões e modelos importantes de ~~baixo~~ **alto** nível e, portanto, pode servir como um modelo unificado para a governança e gestão de serviços de TI.
- d) **Incorreto:** integra a governança corporativa de TI da organização à ~~área contábil~~ **governança organização**, ~~concentrando-se especificamente nos processos de TI que trazem retorno financeiro ao negócio.~~
- e) **Incorreto:** define um conjunto de componentes para apoiar **exclusivamente** a implementação do sistema de governança de TI das organizações.

Gabarito: Letra B

29- (FCC - 2015 - TRE-AP - Técnico Judiciário - Operação de Computadores - ADAPTADA) O modelo de referência de processo do COBIT **2019** divide os objetivos da organização nos domínios de Governança e de Gestão. O domínio de Governança contém cinco objetivos, e dentro de cada objetivo são definidas práticas para

- a) construir, adquirir e implementar.
- b) alinhar, planejar e organizar.
- c) avaliar, dirigir e monitorar.



- d) planejar, construir e executar.
- e) monitorar, avaliar e analisar.

Comentários:

A **Governança** contém cinco objetivos, e dentro de cada um destes são definidas práticas para **Avaliar, Dirigir e Monitorar** (Evaluate, Direct and Monitor - EDM).

Alinhar, Dirigir e Monitorar (EDM)	
EDM01. Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança	Fornecer uma abordagem consistente, integrada e alinhada com a abordagem de governança corporativa.
EDM02. Garantir a Entrega de Benefícios	Garantir o valor ideal de iniciativas , serviços e ativos habilitados para TI.
EDM03. Garantir a Otimização de Riscos	Certificar-se de que o risco empresarial relacionado à TI não exceda o apetite e a tolerância ao risco da empresa.
EDM04. Garantir a Otimização de Recursos	Garantir que as necessidades de recursos da empresa sejam atendidas da maneira ideal.
EDM05. Garantir a Transparência para as Partes Interessadas	Certificar-se de que as partes interessadas apoiem a estratégia e o roteiro de TI,

Gabarito: Letra C

30- (FCC - 2015 - MPE-PB - Analista de Sistemas – Administrador de Redes - ADAPTADA) O domínio do modelo de governança COBIT **2019**, intitulado Entregar e Suportar, tem relação com:

- a) Modelagem de processos.
- b) Planejamento estratégico de TI.
- c) Melhoria contínua.
- d) Operações de TI.
- e) Implantação de inovações.

Comentários:

O Domínio **Entregar, Serviço e Suporte** possui entre os seus objetivos o de **Gerenciar Operações**. Portanto, está relacionado com as operações de TI.

Gabarito: Letra D



LISTA DE QUESTÕES

CEBRASPE/CESPE

- 1- **(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software)** Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Diferentemente do COBIT 5, em que há um único processo para gerenciar programas e projetos, no COBIT 2019 há um processo específico para gerenciar programas e outro para gerenciar projetos.

- 2- **(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software)** Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

A cascata de objetivos da organização deixa de existir no COBIT 2019, sendo substituída pela área de foco (focus area).

- 3- **(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software)** Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

De acordo com o COBIT 2019, uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível, de modo a permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas.

- 4- **(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software)** Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No COBIT 2019, o domínio construir, adquirir e implementar dispõe de um processo específico para gerenciar e implantar iniciativas ágeis no desenvolvimento e no gerenciamento de soluções associadas ao Scrum e à DevOps.

- 5- **(CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software)** Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No domínio monitorar, avaliar e analisar do COBIT 2019, existe um processo com a finalidade de projetar e desenvolver iniciativas de garantia eficientes e eficazes voltadas para cumprir requisitos internos, leis, regulamentos e objetivos estratégicos.



6- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

Um novo processo específico foi criado no COBIT 2019 para realizar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos, a fim de garantir que haja a utilização eficaz dos ativos de dados críticos para atingir as metas e os objetivos da organização.

7- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Software) Julgue o próximo item, relativos ao COBIT 2019.

No COBIT 2019, os objetivos de governança e de gerenciamento não precisam mais se relacionar necessariamente a um processo para que produzam resultados, pois isso pode ser realizado por meio dos componentes dos domínios que permitem atingir o que é necessário para a organização.

8- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Gestão de Projetos) No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

Segundo o COBIT 2019, a governança tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.

9- (CESPE / CEBRASPE - 2020 - Ministério da Economia - Tecnologia da Informação - Gestão de Projetos) No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

Na perspectiva do COBIT 2019, o ciclo de vida de um habilitador cobre desde a sua concepção até o momento em que sua utilização seja descontinuada e ele precise ser adequadamente gerenciado.



Questões Adaptadas

As questões a seguir foram adaptadas a partir de questões do COBIT 5.

10- (CESPE - 2020 - TJ-PA - Analista Judiciário - Análise de Sistemas (Desenvolvimento) - ADAPTADA) Assinale a opção que apresenta a disciplina que, no COBIT **2019**, garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas para determinar objetivos corporativos balanceados e acordados a serem atingidos, estabelecendo prioridades, tomando decisões e monitorando o desempenho e a conformidade em relação à direção e aos objetivos acordados.

- a) gerenciamento
- b) abordagem holística
- c) necessidades das partes interessadas
- d) governança
- e) habilitadores da governança

11- (CESPE - 2020 - TJ-PA - Analista Judiciário - Análise de Sistemas (Desenvolvimento) - ADAPTADA) O COBIT **2019** sugere um modelo de referência que define e descreve **objetivos**, agrupando-os em domínios. Assinale a opção que apresenta o domínio de abrangência estratégica e tática que identifica as formas pelas quais a TI pode contribuir melhor para o atendimento dos objetivos de negócio, envolvendo comunicação e gerenciamento em diversas perspectivas.

- a) governança
- b) construir, adquirir e implementar
- c) entrega, serviço e suporte
- d) monitorar, avaliar e analisar
- e) alinhar, planejar e organizar

12- (CESPE - 2020 - SEFAZ-AL - Auditor de Finanças e Controle de Arrecadação da Fazenda Estadual - ADAPTADA) Julgue o próximo item, a respeito dos fundamentos de COBIT **2019**.

O COBIT aborda a governança e gestão da informação correlata a partir da perspectiva de toda a organização, ou seja, o sistema de governança corporativa de TI proposto pelo COBIT integra-se perfeitamente em qualquer sistema de governança, de modo que o COBIT permite regular e controlar tecnologias afins onde quer que essas informações possam ser processadas.



13- (CESPE - 2020 - SEFAZ-AL - Auditor de Finanças e Controle de Arrecadação da Fazenda Estadual - ADAPTADA) Julgue o próximo item, a respeito dos fundamentos de COBIT **2019**.

O COBIT divide os processos de governança e gestão de TI da organização em dois domínios, e inclui um modelo de referência de processo no qual a gestão é responsável pelo desenvolvimento, pela execução e pelo monitoramento das atividades, em consonância com a direção definida pelo órgão.

14- (CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática - ADAPTADA) À luz do COBIT **2019** e do PMBOK 5, julgue o item subsequente.

De acordo com o COBIT **2019**, princípios, políticas e estruturas são instrumentos por meio dos quais as decisões de governança são institucionalizadas na organização e servem de referencial para o gerenciamento na execução das decisões.

15- (CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I - ADAPTADA) O diretor de TI de uma empresa pública de pequeno porte deseja melhorar a governança e a gestão de TI dessa empresa.

Nesse caso, a aplicação do COBIT **2019**

- a) é admissível apenas em relação à governança, mas não em relação à gestão.
- b) não é viável, pois o COBIT **2019** não pode ser utilizado em empresa pública.
- c) não compete ao diretor de TI, mas somente à presidência da empresa, porque alterará a governança da empresa.
- d) é admissível, pois esse guia pode ser utilizado em empresa de qualquer natureza e porte.
- e) não é viável, por ser incompatível com empresa de pequeno porte.

16- (CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I - ADAPTADA) Ao final da implementação de uma aplicação de TI, um auditor verificou que houve falha no momento de priorizar e equilibrar programas e serviços com base nas demandas e nas restrições de financiamento.

À luz do COBIT 5, é correto inferir que a falha decorreu de erro na aplicação do processo

- a) gerenciar portfólio, do domínio alinhar, planejar e organizar.
- b) gerenciar a estratégia, do domínio avaliar, dirigir e monitorar.
- c) garantir a otimização de recursos, do domínio alinhar, planejar e organizar.



d) gerenciar riscos, do domínio construir, adquirir e implementar.

e) garantir a otimização do risco, do domínio monitorar, avaliar e analisar.

17- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

No COBIT 2019, é de nível 2 o processo que, após uma avaliação de seus atributos de capacidade, seja classificado como implementado utilizando um processo definido capaz de atingir os seus resultados esperados, ou seja, o processo é gerenciado.

18- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

Os riscos no COBIT 2019 são abordados tanto no nível de governança quanto no de gestão; neste último, pelo processo gerenciar riscos, e naquele, pelo processo assegurar a otimização dos riscos.

19- (CESPE / CEBRASPE - 2019 - TJ-AM - Analista Judiciário - Analista de Sistemas - ADAPTADA) Acerca de governança de TI (COBIT 2019), julgue o item subsecutivo.

O COBIT 2019 é compatível com o gerenciamento ágil de processos na área de TI e, por isso, não agrega gerenciamento de programas, tendo enfoque específico em projetos que devem ser gerenciados de forma adaptativa e iterativa.

20- (CESPE - 2019 - TCE-RO - Analista de Tecnologia da Informação - Desenvolvimento de Sistemas - ADAPTADA) O COBIT 2019 possui um amplo conjunto de conceitos e elementos utilizados na boa governança de tecnologia da informação. Entre eles, destacam-se os princípios, os processos, as estruturas, a cultura, a informação, os serviços e as pessoas. Estes compõem o conceito de

a) objetivos da governança de TI.

b) cascata de objetivos do COBIT.

c) dimensões dos habilitadores do COBIT.

d) componentes corporativos do COBIT.

e) papéis, atividade e relacionamentos do COBIT.



FCC

Questões Adaptadas

As questões a seguir foram adaptadas a partir de questões do COBIT 5.

21- (FCC - 2018 - SABESP - Analista de Gestão - Sistemas) O COBIT **2019** aborda a Governança e Gestão da informação e da tecnologia correlata

- a) e é orientado pelos acordos de nível de serviço e pelo suporte ao cliente via call center.
- b) com foco exclusivo no desenvolvimento de soluções de TI.
- c) a partir do ponto de vista específico dos custos de TI.
- d) exclusivamente no âmbito da área de TI, incluindo todos os seus processos.
- e) a partir da perspectiva de toda a organização, de ponta a ponta.

22- (FCC - 2018 - TRT - 6ª Região (PE) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Em termos de governança, gestão e controle, o CobiT **2019** cobre todo o conjunto de atividades de TI, concentrando-se mais em “o que” deve ser atingido do que em “como” atingir. Assim, o Cobit pode ser utilizado em uma organização

- a) somente no nível mais alto da gestão e governança que permite uma visão corporativa que trate, por exemplo, questões legais e/ou de compliance.
- b) para avaliar os riscos operacionais de TI, observando-se os componentes sempre de forma isolada, para analisar se há discrepâncias em relação às boas práticas e para avaliar a probabilidade de ocorrência e a severidade do impacto dos riscos no negócio.
- c) para implementar a governança de uma única vez com práticas relativas às áreas de processos, sendo mapeados para os habilitadores do modelo de forma a criar uma estrutura específica de governança que não utilize padrões já existentes.
- d) como um checklist para avaliar os pontos fortes e os pontos fracos de todos os componentes de TI, servindo como subsídio para a proposição de ações de melhoria, visando uma estruturação eficaz da governança e do gerenciamento.
- e) para montar uma estratégia baseada na sua história em termos de governança de TI, utilizando como parâmetros de comparação dados históricos de outras empresas e estabelecendo as mesmas metas de crescimento e melhoria contínua dessas empresas.



23- (FCC - 2017 - ARTESP - Especialista em Regulação de Transporte I - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Considere, por hipótese, que a ARTESP esteja planejando a implementação das boas práticas de gestão e governança com base no COBIT **2019**. Os Especialistas em Tecnologia da Informação envolvidos estão se baseando nas 7 fases do ciclo de vida da implementação do COBIT. A fase I inicia-se com o reconhecimento e aceitação da necessidade de uma implementação, na qual identificam-se os atuais pontos fracos e desencadeadores e busca-se criar um desejo de mudança nos níveis de gestão executiva. Na fase II

a) é definido o escopo da implementação usando o mapeamento dos objetivos corporativos do COBIT em objetivos de TI e nos respectivos processos de TI, considerando como os cenários de risco poderiam indicar os principais processos nos quais se deve concentrar.

b) define-se uma meta de melhoria, seguida por uma análise mais detalhada, que alavanca a orientação do COBIT, a fim de identificar falhas e possíveis soluções. Prioridade deve ser dada às iniciativas mais fáceis de alcançar e que provavelmente produzirão os melhores benefícios.

c) são planejadas soluções práticas através da definição de projetos apoiados por estudos de casos justificáveis. Um plano de mudança para a implementação também é desenvolvido nesta fase. Um estudo de caso bem desenvolvido ajuda a garantir que os benefícios do projeto sejam identificados e monitorados.

d) esforços são concentrados na operação sustentável dos habilitadores novos ou aperfeiçoados e no monitoramento do atingimento dos benefícios esperados.

e) o sucesso da iniciativa de implementação como um todo é analisado, novos requisitos para a governança ou gestão de TI da organização são identificados e a necessidade de melhoria contínua é reforçada.

24- (FCC - 2016 - Prefeitura de Teresina - PI - Analista Tecnológico - Analista de Negócios - ADAPTADA) O COBIT **2019** possui alguns domínios, os quais comportam diversos processos. Em particular, o processo

a) Gerenciar Configuração faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.

b) Gerenciar Qualidade faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.

c) Gerenciar Mudanças faz parte do domínio Entregar, Serviços e Suporte.

d) Gerenciar Continuidade faz parte do domínio Monitorar, Avaliar e Analisar.

e) Gerenciar Relacionamentos faz parte do domínio Construir, Adquirir e Implementar.



25- (FCC - 2016 - AL-MS - Técnico de Informática - ADAPTADA) Cada organização opera em um contexto diferente, determinado por fatores externos e internos, exigindo um sistema de governança e gestão customizado. O COBIT **2019** oferece um mecanismo de tradução das necessidades dos stakeholders em metas corporativas específicas, personalizadas e exequíveis, apoiando o alinhamento entre as necessidades corporativas e os serviços, objetivos e soluções de TI, denominado

- a) cascata de objetivos.
- b) habilitadores da governança.
- c) integrador de modelos ou modelo único integrado.
- d) abordagem holística.
- e) EDM – Evaluate, Direct and Monitor

26- (FCC - 2016 - Prefeitura de Teresina - PI - Analista Tecnológico - Analista de Negócios - ADAPTADA) O COBIT **2019** define um ciclo de implementação representado por um círculo com 3 anéis, denominados externo, intermediário e interno, correspondentes respectivamente às atividades de

- a) Capacitação de Mudança, Gestão do Programa e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- b) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Gestão do Programa e Capacitação de Mudança.
- c) Gestão do Programa, Ciclo de Vida de Melhoria Contínua e Capacitação de Mudança.
- d) Gestão do Programa, Capacitação de Mudança e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- e) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Capacitação de Mudança e Gestão do Programa.

27- (FCC - 2016 - TRT - 23ª REGIÃO (MT) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação - ADAPTADA) Um Técnico do Tribunal verifica que, no contexto das sete fases do ciclo de vida da implementação do COBIT **2019**, a formação da equipe de implementação é classificada como

- a) operação contínua.
- b) ciclo de vida de melhoria contínua.
- c) monitoramento e controle.
- d) gestão do programa.
- e) capacitação da mudança.

28- (FCC - 2015 - TRE-PB - Técnico Judiciário - Área Apoio Especializado - Operação de Computadores - ADAPTADA) O COBIT **2019** é um framework de governança de TI que

- a) não faz uma distinção clara entre governança e gestão, já que os processos, na sua maioria, envolvem ambas as áreas.
- b) permite traduzir as necessidades das partes interessadas em objetivos corporativos específicos, personalizados, exequíveis, objetivos de TI e metas de habilitador.



- c) se alinha a outros padrões e modelos importantes de baixo nível e, portanto, pode servir como um modelo unificado para a governança e gestão de serviços de TI.
- d) integra a governança corporativa de TI da organização à área contábil, concentrando-se especificamente nos processos de TI que trazem retorno financeiro ao negócio.
- e) define um conjunto de componentes para apoiar exclusivamente a implementação do sistema de governança de TI das organizações.

29- (FCC - 2015 - TRE-AP - Técnico Judiciário - Operação de Computadores - ADAPTADA) O modelo de referência de processo do COBIT **2019** divide os objetivos da organização nos domínios de Governança e de Gestão. O domínio de Governança contém cinco objetivos, e dentro de cada objetivo são definidas práticas para

- a) construir, adquirir e implementar.
- b) alinhar, planejar e organizar.
- c) avaliar, dirigir e monitorar.
- d) planejar, construir e executar.
- e) monitorar, avaliar e analisar.

30- (FCC - 2015 - MPE-PB - Analista de Sistemas - Administrador de Redes - ADAPTADA) O domínio do modelo de governança COBIT **2019**, intitulado Entregar e Suportar, tem relação com:

- a) Modelagem de processos.
- b) Planejamento estratégico de TI.
- c) Melhoria contínua.
- d) Operações de TI.
- e) Implantação de inovações.



GABARITO

CEBRASPE/CESPE

1-	Certo	5-	Certo	9-	Errado	13-	Certo	17-	Errado
2-	Errado	6-	Certo	10-	D	14-	Certo	18-	Certo
3-	Certo	7-	Errado	11-	E	15-	D	19-	Errado
4-	Errado	8-	Errado	12-	Certo	16-	A	20-	D

FCC

21-	E	23-	A	25-	A	27-	D	29-	C
22-	D	24-	B	26-	D	28-	B	30-	D



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.