

## **Aula 00**

*TJ-RJ (Analista Judiciário - Psicólogo)  
Conhecimentos Específicos - 2021  
(Pós-Edital)*

Autor:  
**Débora Fabiano de Sousa**

15 de Outubro de 2021

## Sumário

Código de Ética do Psicólogo.....	6
1. Apresentação .....	6
2. Princípios Fundamentais .....	8
2.1 Deveres Fundamentais do Psicólogo.....	12
2.2 Vedações ao Psicólogo .....	15
2.3 Responsabilidades Gerais do Psicólogo.....	20
3. Das Disposições Gerais .....	28
Pesquisa Em Psicologia .....	30
1. Pesquisa Quantitativa .....	32
1.1 Características Gerais.....	32
1.2 Alcances da Pesquisa Quantitativa.....	37
1.3 Desenhos de Pesquisa Quantitativos.....	39
2. Pesquisa Qualitativa .....	40
2.1 Características Gerais .....	41
2.2 Desenhos de Pesquisa Qualitativos .....	42
3 – Considerações Finais .....	44
Questões Comentadas.....	45
Código de Ética.....	45
Pesquisa em Psicologia.....	64
Lista de Questões .....	73
Código de Ética.....	73



<i>Pesquisa em Psicologia</i> .....	82
<i>Gabarito</i> .....	86
<i>Resumo</i> .....	87
<i>Código de Ética</i> .....	87
<i>Pesquisa em Psicologia</i> .....	87



## APRESENTAÇÃO DO CURSO

Iniciamos nosso **Curso Regular de Psicologia** em teoria e questões, voltado para provas objetivas e discursivas de concurso público.

Trata-se de uma aula introdutória, com assuntos pertinentes e que servem de fundamentação para conteúdos futuros. Abordarei assuntos recorrentes em provas de concurso, disponibilizarei algumas questões das principais bancas e discorrerei a respeito de teorias importantes para o mundo dos concursos na área da Psicologia.

Esta é a nossa proposta!

Vistos alguns aspectos gerais da matéria, teçamos algumas considerações acerca da metodologia de estudo.

As aulas em .pdf têm por característica essencial a didática. Ao contrário do que encontraremos na maioria dos livros de Psicologia que tratam do tema. Ademais, nosso foco sempre será **concurso público**, o que vai diferenciar este material de outros com uma metodologia mais voltada a outros contextos.

Isso, contudo, não significa superficialidade. Pelo contrário, sempre que necessário e importante os assuntos serão aprofundados. A didática, entretanto, será fundamental para que diante do contingente de disciplinas, do trabalho, dos problemas e questões pessoais de cada aluno, possamos extrair o máximo de informações para hora da prova.

Para tanto, o material será permeado de esquemas, gráficos informativos, resumos, figuras, tudo com a pretensão de "chamar atenção" para as informações que realmente importam.

Com essa estrutura e proposta pretendemos conferir segurança e tranquilidade para uma preparação completa, sem necessidade de recurso a outros materiais didáticos.

Finalmente, destaco que um dos instrumentos mais relevantes para o estudo em **.PDF** é o contato direto e pessoal com o Professor. Além do nosso fórum de dúvidas, estamos disponíveis por e-mail e, eventualmente, pelo **Instagram**. Aluno nosso não vai para a prova com dúvida! Por vezes, ao ler o material surgem incompreensões, dúvidas, curiosidades, nesses casos basta acessar o computador e nos escrever. Assim que possível respondemos a todas as dúvidas. É notável a evolução dos alunos que levam a sério a metodologia.

Além disso, teremos videoaulas! Essas aulas destinam-se a complementar a preparação. Quando estiver cansado do estudo ativo (leitura e resolução de questões) ou até mesmo para a revisão, abordaremos alguns pontos da matéria por intermédio dos vídeos. Com outra didática, você disporá de um conteúdo complementar para a sua preparação. Ao contrário do PDF, evidentemente, **AS VIDEOAULAS NÃO ATENDEM A TODOS OS PONTOS QUE VAMOS ANALISAR NOS PDFS, NOSSOS MANUAIS ELETRÔNICOS**. Por vezes, haverá aulas com vários vídeos; outras que terão videoaulas apenas em parte do conteúdo; e outras, ainda, que não conterão vídeos. Nosso foco é, sempre, o estudo ativo!



## APRESENTAÇÃO PESSOAL

Meu nome é Débora Fabiano de Sousa. Sou graduada em Psicologia pela UNESC (Faculdades Integradas de Cacoal - RO) e pós-graduada em duas áreas: Psicologia Clínica e da Saúde e em Psicologia do Trânsito.

Estou envolvida com concursos públicos há 6 anos, aproximadamente, mas há pouco mais de 2 anos foi quando resolvi me dedicar inteiramente, foi quando a aprovação veio. Fui aprovada em 1º lugar para o cargo de Analista Judiciário do Tribunal de Justiça do Amazonas, especialidade Psicologia.

Quanto à atividade de professora, já lecionei por três anos e meio em faculdade de graduação para o curso de Psicologia.

Deixarei abaixo meus contatos para quaisquer dúvidas ou sugestões. Terei enorme prazer em orientá-los da melhor forma nesta caminhada que estamos iniciando rumo a aprovação.

**E-mail:** [deborafabianog@gmail.com](mailto:deborafabianog@gmail.com)

**Instagram:** <https://www.instagram.com/deborafabb>

## CRONOGRAMA DE AULAS

Vejamos a distribuição das aulas:

AULAS	TÓPICOS ABORDADOS	DATA
Aula 00	Ética Profissional e Pesquisa em Psicologia: Código de Ética, Normas e Resoluções, Métodos de Pesquisa.	01/03
Aula 01	Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico: Avaliação Psicológica. Testes Psicológicos. Psicodiagnóstico. Documentos Psicológicos.	10/03
Aula 02	Psicologia da Saúde I: Reforma Psiquiátrica. Rede de Atenção Psicossocial. Centros de Atenção Psicossocial. O Psicólogo na RAPS. Intervenções Psicológicas.	22/03
Aula 03	Psicologia da Saúde II: Sistema Único de Saúde (SUS). Comunidade e Gestão do SUS. Pactos pela vida, em defesa do SUS e de Gestão.	02/04
Aula 04	Teorias e Técnicas Psicoterápicas I: Personalidade. Teorias Psicodinâmicas. Teoria Humanista	12/04
Aula 05	Teorias e Técnicas Psicoterápicas II: Psicoterapia. Psicoterapias analíticas. Psicoterapia comportamental. Psicoterapias cognitivas. Psicoterapia Humanística. Psicoterapias em Grupo.	19/04
Aula 06	Psicologia escolar e do desenvolvimento: Desenvolvimento Humano. Teorias do Desenvolvimento Humano. Psicologia e Educação	29/04



<b>Aula 07</b>	Psicopatologia I: Alterações das funções psíquicas elementares.	10/05
<b>Aula 08</b>	Psicopatologia II: Síndromes e transtornos psicopatológicos. Transtornos de personalidade. Transtornos psicóticos. Transtornos depressivos. Transtornos de ansiedade. Transtornos conversivos, dissociativos e somatização. Transtornos relacionados a substâncias. Transtornos alimentares. Transtornos de humor.	20/05
<b>Aula 09</b>	Psicologia social e comunitária: Psicologia Social. Psicologia Institucional e Comunitária. Lei Orgânica da Assistência Social. Política Nacional da Assistência Social. Norma Operacional de Recursos Humanos. Atuação do Psicólogo no SUAS.	28/05
<b>Aula 10</b>	Psicologia Organizacional: Comportamento Humano no Trabalho. Gestão de Pessoas. Saúde no Trabalho.	08/06
<b>Aula 11</b>	Psicologia Jurídica: Criminologia. Vitimologia. A Psicologia e a Vara da Infância e Juventude. A Psicologia e a Vara de Família. Justiça Restaurativa.	25/06
<b>Aula 12</b>	Resoluções Específicas CFP: Resolução 006/2019, Resolução 017/2012, Resolução 008/2010, Resolução 011/2012, Resolução 011/2018, Resolução 013/2007.	15/07

Essa é a distribuição dos assuntos ao longo do curso. Eventuais ajustes poderão ocorrer, especialmente por questões didáticas. De todo modo, sempre que houver alterações no cronograma acima, vocês serão previamente informados, justificando-se.

## APRESENTAÇÃO DA AULA

Seja bem-vindo (a) à nossa primeira aula do **Curso Regular de Psicologia**.

Aqui você irá estudar o **Código de Ética do Psicólogo e a Pesquisa em Psicologia**. Esses assuntos são transversais aos demais conteúdos de psicologia. Significa dizer que independentemente da sua área de interesse ou de atuação, você – psicólogo(a) – precisará seguir e/ou aplicar os princípios ou conceitos relativos a esses dois temas quando a situação solicitar.

Em caso de dúvidas, estou a sua disposição.

**Bons estudos! :)**



# CÓDIGO DE ÉTICA DO PSICÓLOGO

## 1. Apresentação

A apresentação do **Código de Ética do Psicólogo** é uma breve introdução. O objetivo é contextualizar a produção desse documento e justificar a sua relevância, dado o contexto histórico brasileiro de 2005.

Inicia-se com a seguinte passagem:

*"Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo."  
(Resolução CFP nº 010/2005)*

Esse trecho indica que a existência de um Código de Ética profissional não é de exclusividade da psicologia. Outros profissionais, como médicos, educadores físicos, contadores apresentam normas éticas vinculadas aos seus respectivos campos de atuação que os orientam em suas condutas no trabalho e nas suas relações com a sociedade.

Relativo à psicologia, o nosso código de ética profissional estabelece **padrões que refletem as expectativas da sociedade e de outros psicólogos** sobre como devemos agir em determinadas situações. Para pensar:

Você, como psicólogo(a), seria considerado ético(a) se compartilhasse todas as informações sobre o seu paciente com equipe multiprofissional, com outros colegas ou familiares?

O nosso código profissional pretende **estimular a autorreflexão sobre o fazer/ser no trabalho**. Essa iniciativa implica em nos responsabilizarmos pelos nossos atos e as consequências deles, de forma individual e com as repercussões coletivas. Nesse caso, valeria a pena perguntar:

Se você aderisse a uma possível greve sem que levasse em conta os casos de pacientes mais graves, você estaria atuando com responsabilidade?

Apesar da aparente natureza impositiva, o **Código de Ética do Psicólogo não tem a intenção de normatizar o exercício profissional**. Na verdade, a sua proposta é de assegurar que as nossas ações fortaleçam o reconhecimento social da categoria.

De maneira geral, o Código de Ética do Psicólogo parte de uma concepção de homem e sociedade que é traduzida em **princípios e normas para fundamentar o respeito às pessoas e aos seus direitos fundamentais**. Não pode ser visto como um conjunto de normas fixas e imutáveis. À medida que a sociedade se transforma, a profissão segue o mesmo fluxo. Isso irá demandar reformulações e reflexões contínuas sobre a nossa prática profissional. O Código de Ética deverá acompanhar essas transformações.



O Código de Ética do Psicólogo – formulado em 2005 – responde a um contexto específico. Ele reflete a organização da categoria de psicólogos(as), a situação do país, o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão. Responde ao marco institucional-legal do Brasil, com a promulgação da Constituição Cidadã de 1988.

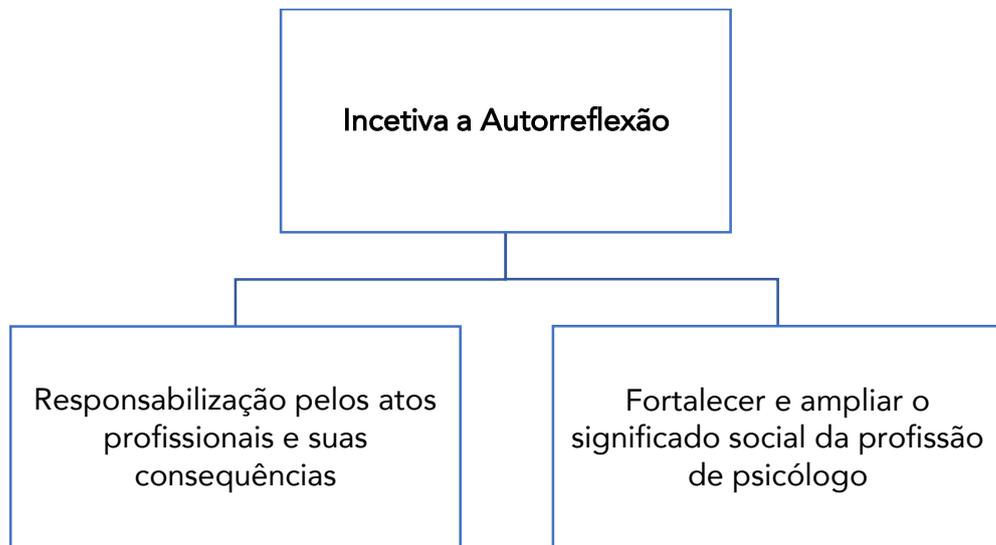
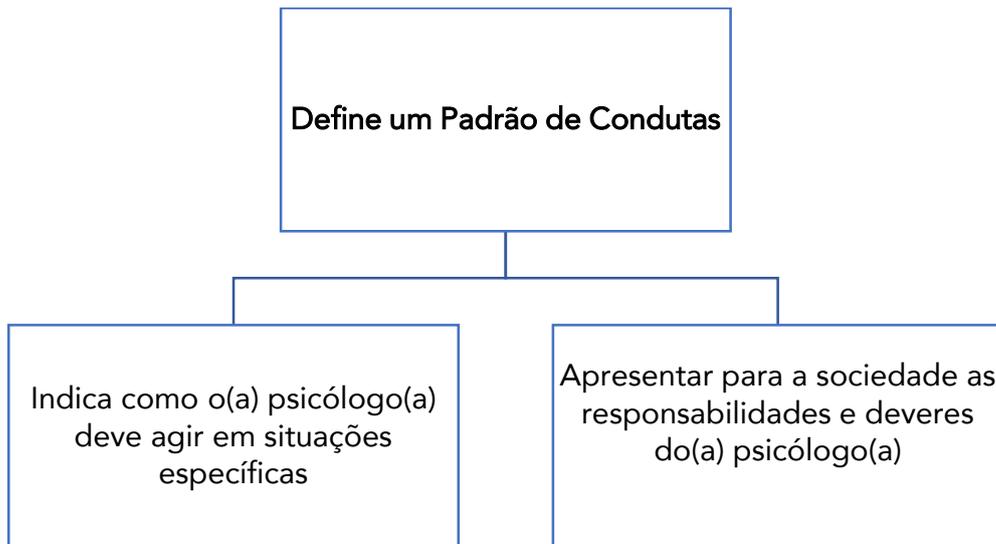
Orientado pelos valores democráticos, o nosso código de ética profissional se aproxima do princípio geral de ser um **instrumento de reflexão**. Para tanto, a sua construção coletiva foi baseada em:

- a) Valorizar os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade, a profissão, as entidades profissionais e a ciência, pois esses eixos atravessam todas as práticas e estas demandam uma contínua reflexão sobre o contexto social e institucional.*
- b) Abrir espaço para a discussão, pelo psicólogo, dos limites e interseções relativos aos direitos individuais e coletivos, questão crucial para as relações que estabelece com a sociedade, os colegas de profissão e os usuários ou beneficiários dos seus serviços.*
- c) Contemplar a diversidade que configura o exercício da profissão e a crescente inserção do psicólogo em contextos institucionais e em equipes multiprofissionais.*
- d) Estimular reflexões que considerem a profissão como um todo e não em suas práticas particulares, uma vez que os principais dilemas éticos não se restringem a práticas específicas e surgem em quaisquer contextos de atuação” (Resolução CFP nº 010/2005)*

ESCLARECENDO!



Pessoal, esse conteúdo introdutório do Código de Ética não costuma ser explicitamente cobrado em prova. Por isso, vocês precisam apenas compreender a ideia central subjacente à formulação dele. Vamos esquematizar para facilitar a fixação:



## 2. Princípios Fundamentais

O Código de Ética do Psicólogo define **7 princípios fundamentais** para orientar a conduta da nossa categoria profissional nos diferentes campos de atuação.

O **primeiro princípio** estabelece a relação entre a atuação profissional e os direitos humanos:

*1. O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.*

O primeiro princípio está fundamentado na [Declaração de Direitos Humanos](#). Nós deveremos nos orientar pelo respeito e pela promoção de liberdade, dignidade, igualdade e integridade na relação com todos os indivíduos independentemente de etnia, condição social, religião ou orientação sexual.

O [segundo princípio](#) apresenta o psicólogo como promotor de saúde:

*II. O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.*

Esse princípio é uma extensão do primeiro. O segundo princípio aponta que, enquanto profissionais de saúde, nós não deveremos agir ou colaborar com práticas que irão ferir a dignidade humana (discriminação, exploração, violência, etc.).

O [terceiro princípio](#) menciona o papel social e político do psicólogo:

*III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.*

Esse princípio não é uma defesa a partidarismo político. Nós, psicólogos(as), não precisamos nos filiar a partidos políticos e participar de movimentos ou protestos sociais. De fato, esse princípio nos chama a atenção para a influência de macroestruturas (política, economia, cultura, etc.) sobre a realidade das organizações (públicas ou privadas) e dos relacionamentos interpessoais no contexto de trabalho.

A ideia central é que não devemos naturalizar fenômenos que são de natureza política, social, cultural, etc. Portanto, precisaremos analisar criticamente os fatos que atravessarem a nossa prática, com vistas a exercer a nossa profissão com responsabilidade perante a sociedade.

O [quarto princípio](#) apresenta a importância do aperfeiçoamento profissional:

*IV. O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.*

A ciência psicológica só evolui quando prática e teoria andam de mãos dadas. Nós, psicólogos(as), precisamos desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes – ou seja, adquirir novas competências profissionais.

Teorias antigas não respondem mais tão bem às novas formas de subjetivação, novos testes psicológicos são elaborados ou revalidados, fenômenos sociais surgem e se modificam constantemente. Por isso, não é possível acreditar que somente o diploma de graduação será suficiente para lidar com os desafios da nossa práxis.

O [quinto princípio](#) orienta para a acessibilidade da profissão:



*V. O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.*

Especialmente sobre a psicologia, recai um estigma social que atrela a nossa profissão às demandas de saúde mental. O psicólogo (ainda) é visto como profissional de loucos. Esse princípio indica que é nosso papel profissional **informar a população sobre outros saberes e fazeres da psicologia**, para além das áreas tradicionais ou vistas com maior ênfase pela sociedade.

Além disso, nós temos a função de mostrar – mais por ações que por palavras – que somos orientados por um conjunto de condutas éticas que nos distingue de todos os indivíduos que, sem formação alguma, se consideram “meio psicólogos”.

A universalização de acesso aos conhecimentos e serviços da psicologia pode ser interpretada também como uma proposta de que a ciência psicológica não beneficie somente quem for capaz de pagar. Não significa que nós devemos trabalhar de graça, mas que precisamos conquistar espaço em serviços públicos ou estabelecer valores acessíveis quando possível.

O **sexto princípio** propõe o respeito com a profissão:

*VI. O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.*

Esse princípio reflete sobre a importância de agir com respeito a nossa profissão. Implica dizer que nós negligenciamos o cuidado com a imagem da nossa profissão quando, por exemplo, concordamos em treinar indivíduos a serem submetidos à avaliação psicológica para responderem assertivamente aos testes que serão aplicados.

Além de preservar a dignidade, nós não devemos aceitar situações em que profissionais ou demais indivíduos depreciem a nossa profissão, tratem-na com menosprezo ou agridam a nossa figura de psicólogos. Defender a psicologia não é alimentar o confronto, entrar em debates ou defesas homéricas; basicamente, é resistir, seguir firme e forte contra os ataques e retrocessos.

O **sétimo princípio** expõe a consciência das relações de poder:

*VII. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.*

O poder é desigualmente distribuído dentro das organizações (públicas e privadas). Detém-se poder sobre recursos materiais ou humanos, tomada de decisão. As figuras de autoridades (formais – ex: chefias; ou informais – ex: líderes) concentram maior poder.

É fundamental que nós, psicólogos(as), tenhamos consciência disso. Não somente porque as relações de poder orientam as relações humanas (que são o conteúdo do nosso trabalho), mas também porque isso poderá restringir ou – eventualmente – tentar ditar os nossos métodos de trabalho.



A título de ilustração, por mais que uma figura de autoridade (ex: chefe) tente exigir a aplicação de um teste psicológico, cabe ao psicólogo a decisão final – conforme característica e adequação do instrumento. É um direito do(a) psicólogo(a).

Os 7 princípios foram apresentados. Para lembrá-los, vamos ver o esquema:

### Princípios Fundamentais do Código de Ética do Psicólogo

**Princípios I, II e III:** direitos humanos, promoção de saúde e qualidade de vida, papel social do psicólogo.

**Princípios I, V e VI:** aperfeiçoamento profissional contínuo, acesso a informações e serviços.

**Princípios VII e VIII:** respeito com a profissão e consciência com as relações de poder.

Os princípios são abstrações. Eles expressam expectativas sobre como devemos agir em linhas gerais. A partir deles, o Código de Ética define as responsabilidades do psicólogo. Elas são condutas que o psicólogo deve ou não assumir em situações específicas. Vamos vê-las na próxima seção.



(QUADRIX / CFP – 2020) Acerca da intersecção entre ética e psicologia discutida por Muniz (2018), assinale a alternativa correta.

a) O Código de Ética Profissional do Psicólogo permite que o profissional reflita sobre as ações necessárias para a construção do bem do outro e da sociedade.



- b) O Código de Ética Profissional do Psicólogo tem um caráter estático. Com base nele, são estabelecidas as punições a que devem ser submetidos os psicólogos que não obedeceram a suas premissas.
- c) Considerando que a maioria dos processos éticos se refere à psicologia organizacional, a ampliação da carga horária no estágio obrigatório na formação do psicólogo impactaria na diminuição do número de processos.
- d) As discussões éticas datam de tempos remotos, o que garante a elas uma estabilidade. Por isso, não estão sujeitas a flutuações temporais ou a novas concepções de sociedade.
- e) Os princípios fundamentais dispostos no Código de Ética Profissional do Psicólogo trazem exemplos reais de condutas que devem ser adotadas pelos psicólogos.

#### Comentários:

- a) **Correta.** Vimos que o Código de Ética tem o papel estimular a autorreflexão sobre o fazer/ser no trabalho. Não há erros na assertiva, é justamente sobre isso que o autor citado discute.
- b) **Incorreta.** Caráter estático? Se busca autorreflexão não é estático, e sim dinâmico. Os princípios norteiam ações, não são cristalizados.
- c) **Incorreta.** Não há qualquer constatação de que a maioria dos processos éticos se refere à psicologia organizacional, bem como não há estudo que comprove que a ampliação da carga horária no estágio obrigatório teria impacto no número de processos éticos em qualquer área da Psicologia.
- d) **Incorreta.** As discussões éticas estão sujeitas sim a flutuações temporais ou a novas concepções de sociedade. Como dito acima, o Código de Ética tem o papel de estimular a autorreflexão, é um processo dinâmico e está sujeito a mudanças, sendo assim, é instável e não estável.
- e) **Incorreta.** Os princípios fundamentais não trazem exemplos reais de conduta, eles expressam expectativas sobre como devemos agir de modo geral.

#### GABARITO: A

As responsabilidades do(a) psicólogo(a) são explicitadas a partir do Art. 1º até o Art. 20.

Vamos vê-los juntos, em detalhe.

## 2.1 Deveres Fundamentais do Psicólogo

O Art. 1º explicita os **deveres fundamentais** do psicólogo:

*a) Conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir este Código;*



*b) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente;*

*c) Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional;*

Com base nos deveres apresentados, podemos notar que eles realmente são fundamentais.

É preciso que nós, psicólogos, realizemos trabalhos nas áreas para as quais temos as **competências profissionais adequadas** e, ainda que essas estejam em desenvolvimento, devemos recorrer a outros profissionais mais experientes ou cursos de aperfeiçoamento que nos ajudem a **desempenhar tarefas/trabalhos para os quais fomos contratados**. Caso não tenhamos condições, devemos efetuar encaminhamento para outro profissional disponível.

Assim, enquanto psicólogos, nós deveremos – por exemplo – assumir a responsabilidade de realizar uma avaliação psicológica se, e somente se, tivermos conhecimento dos objetivos, das etapas do processo, dos instrumentos ou técnicas a serem utilizados e habilidade para aplicá-los na prática. Certo? Essa proposta se estende a todas as áreas e práticas da psicologia.

A **qualidade do serviço** estará parcialmente garantida se tivermos as **competências certas**.

Para além disso, **o contexto também é importante**. A prática irá ser realizada em um ambiente e, por isso, **as características dele deverão ser consideradas**.

Para ilustrar, se o ambiente for extremamente dinâmico, com pouca disponibilidade de salas e muitas demandas diferentes, não será apropriado desenvolver sessões clínicas com os pacientes. Os tempos e o setting clínicos têm demandas específicas que, por vezes, fogem à lógica do “aqui e agora” e necessitam de privacidade.

Os deveres seguintes expressam outras diretrizes a serem seguidas:

*d) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal;*

*e) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia;*

Esses deveres, apesar de distintos, têm um conteúdo comum: **postura profissional que respeita a dignidade humana**. O que o Código de Ética demanda dos profissionais da nossa categoria é que não aproveitemos de situações de vulnerabilidade das pessoas para exercer lucro ou conquistar um reconhecimento pessoal/social.

Outros deveres foram definidos para indicar como os psicólogos devem transmitir informações sobre objetivo, resultados e encaminhamentos de seus serviços.



*f) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional;*

*g) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário;*

*h) Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho;*

Todos esses direitos explicitam que **informações sobre objetivo, resultados e encaminhamentos devem ser realizados "a quem de direito"**. Não significa que será, necessariamente, o usuário do serviço. Em determinadas situações, poderá ser uma autoridade judicial ou equipe multiprofissional, por exemplo.

De forma geral, nós deveremos cuidar para **não expor desnecessariamente informações de cunho privativo do usuário ou beneficiário do serviço**. Ainda que o paciente se sinta confortável para contar outras situações da sua vida, e que fogem aos objetivos inicialmente definidos, nós deveremos preservar as informações compartilhadas.

Os últimos deveres do psicólogo estabelecidos pelo Código de Ética são apresentados a seguir:

*i) Zelar para que a comercialização, aquisição, doação, empréstimo, guarda e forma de divulgação do material privativo do psicólogo sejam feitas conforme os princípios deste Código;*

*j) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante;*

*k) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;*

*l) Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes deste Código ou da legislação profissional.*

Como veremos adiante, o Código de Ética define procedimentos para guarda e divulgação de **material privativo**. **Testes psicológicos** são de uso restrito do psicólogo, para adquiri-los é preciso **apresentar o número do registro do CRP** (Conselho Regional de Psicologia). Por isso, existem **condutas éticas específicas** para lidar com as situações de seu manejo prático.



## 2.2 Vedações ao Psicólogo

O Art. 2º traz as **vedações**. Indica aquilo que nós, psicólogos, não devemos fazer no exercício profissional. No total, são 17 vedações.

As **cinco primeiras vedações** estão mais relacionadas com ações que desrespeitam os **direitos humanos** ou transgridam o **código penal**.

- a) *Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão;*
- b) *Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais;*
- c) *Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência;*
- d) *Acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional;*
- e) *Ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticadas por psicólogos na prestação de serviços profissionais;*

As próximas três vedações versam sobre atitudes técnico-científicas do psicólogo.

- f) *Prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão;*
- g) *Emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica;*
- h) *Interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, adulterar seus resultados ou fazer declarações falsas;*

Dessas vedações apresentadas, a que merece maior destaque é a última (h). **Validade e fidedignidade são características psicométricas de instrumentos psicológicos**. Elas indicam que o instrumento mede o construto pretendido e é confiável para ser aplicado no público-alvo, pois passou por processo de validação e normatização. Assim, nós, psicólogos, não poderemos modificar os itens do instrumento, burlar as normas de aplicação e interferir nos resultados.

O Código de Ética apresenta **três vedações** que mencionam **vínculos pessoais e suas influências** na prática psicológica:

- i) *Induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços;*



*j) Estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado;*

*k) Ser perito, avaliador ou parecerista em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, atuais ou anteriores, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado ou a fidelidade aos resultados da avaliação;*

Com base nessas vedações, nota-se que nós deveremos manter uma postura profissional que nos proteja das consequências indesejáveis dos afetos no trabalho. Por isso, precisaremos evitar levar para o lado pessoal relacionamentos estritamente profissionais. Além disso, deveremos recusar oportunidades de trabalho (perícia, avaliação, etc.) quando o usuário/beneficiário for do nosso círculo social ou afetivo.

As últimas seis vedações trazem conteúdos sobre o que o psicólogo **não deve fazer ao prestar serviços psicológicos**:

*l) Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual tenha qualquer tipo de vínculo profissional;*

*m) Prestar serviços profissionais a organizações concorrentes de modo que possam resultar em prejuízo para as partes envolvidas, decorrentes de informações privilegiadas;*

*n) Prolongar, desnecessariamente, a prestação de serviços profissionais;*

*o) Pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras;*

*p) Receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços;*

*q) Realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, de forma a expor pessoas, grupos ou organizações.*

As últimas vedações indicam que nós, psicólogos, não poderemos abusar da nossa posição de trabalho para obter vantagens de qualquer natureza. Não devemos prejudicar as organizações que integramos. Não devemos enganar os nossos clientes/pacientes, fazendo-os acreditar que têm um problema que demanda um longo período de atendimento.

Além disso, **não devemos receber benefícios ou vantagens de qualquer natureza pelos nossos serviços**. Esse conteúdo também está presente nos documentos oficiais para servidores públicos. Não devemos receber por encaminhamentos e, principalmente, não devemos expor nossos clientes/pacientes/beneficiários em meios de comunicação.

Nós precisamos entender que o nosso trabalho pode ter repercussões sérias sobre a saúde e qualidade de vida das pessoas e organizações. Por mais incompreensível que algumas vedações possam parecer a você, elas precisam ser de fato cumpridas.



Assumir condutas éticas é parte essencial do desenvolvimento humano, refere-se à dimensão moral. Mais que impostas, as normas do Código de Ética precisam ser internalizadas espontaneamente. Cumpridas não por receio às sanções que poderão ser postas pelo Conselho Federal (ou Regional) de Psicologia, mas porque são as ações certas de serem realizadas, em prol da nossa profissão, da sociedade, dos nossos colegas de trabalho, dos beneficiários dos nossos serviços psicológicos.

Agora vamos fazer uma questão para fixação:



(CESPE / MPE - PI – 2018) Acerca da ética do psicólogo, julgue o item subsequente.

O psicólogo presta serviços profissionais observando a modulação do tempo de atendimento de uma demanda para que não se caracterize prolongamento desnecessário da relação de serviço.

**Comentários:**

De acordo com o art. 2º do Código de Ética (vedações), é vedado ao psicólogo:

*"n) Prolongar, desnecessariamente, a prestação de serviços profissionais;"*

Portanto, a assertiva está **CORRETA**, ao prestar qualquer serviço profissional, o psicólogo deve manter a observância relativa a modulação do tempo, considerando a demanda, para evitar que o serviço seja prolongado sem necessidade.

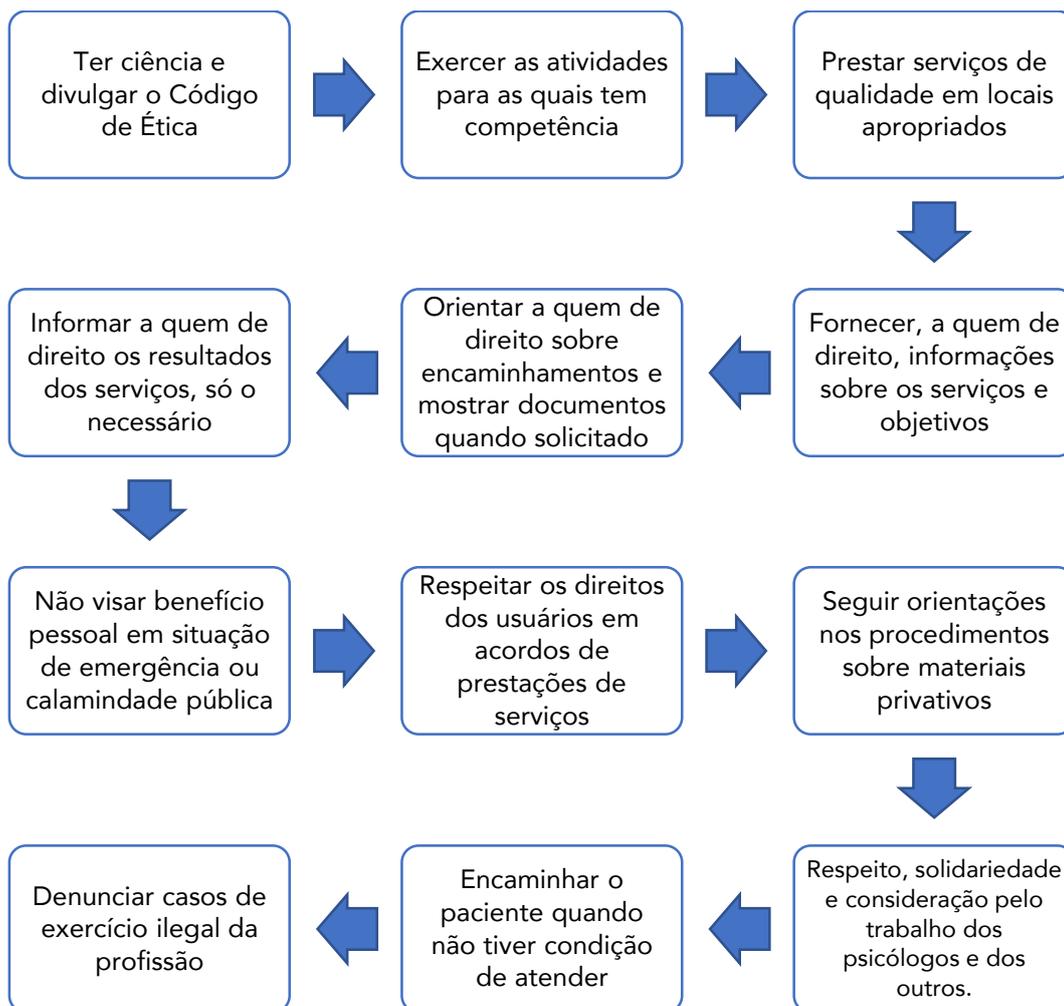
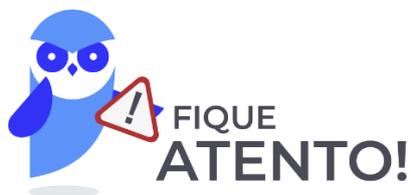
**Gabarito: CORRETA**

Como vimos detalhadamente os deveres e vedações do psicólogo, vamos sintetizá-los em esquemas.

### Art. 1: Deveres do Psicólogo

O(a) psicólogo(a) deve...

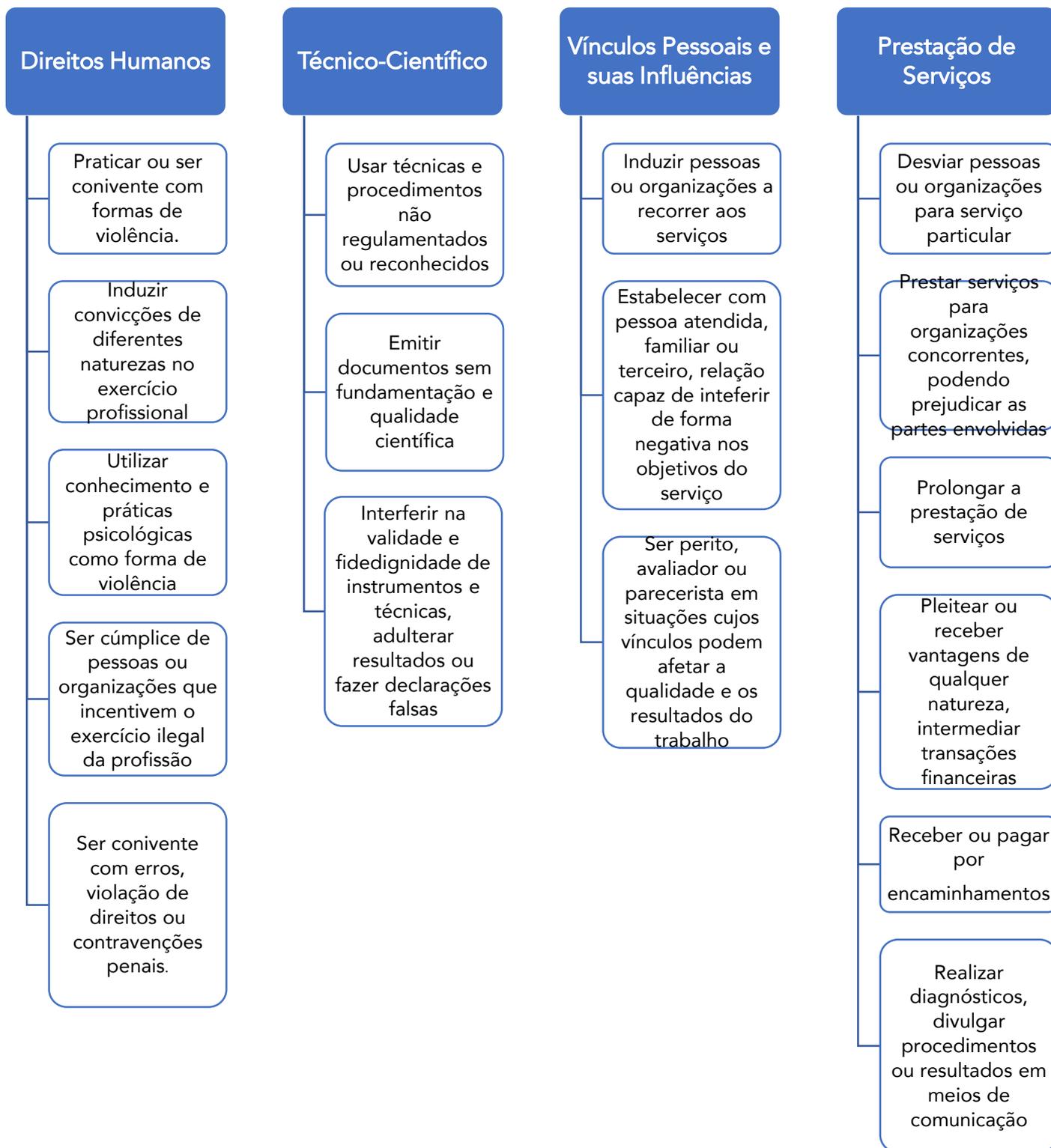




### Art. 2º - Vedações

O(a) psicólogo(a) **não deve...**





## 2.3 Responsabilidades Gerais do Psicólogo

Pessoal, nessa subseção, você irá encontrar normas sobre diversos temas relevantes à nossa prática profissional, tais como atendimentos a menores de idade e interditos, confidencialidade das informações, entre outros. Os dispositivos mais incidentes em prova estão devidamente indicados. Atenção redobrada neles, ok?

O Art. 3º versa sobre os **aspectos institucionais** a serem considerados por nós, psicólogos, antes de aceitarmos um trabalho.

*Art. 3º. O psicólogo, para ingressar, associar-se ou permanecer em uma organização, considerará a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes e sua compatibilidade com os princípios e regras deste Código.*

*Parágrafo único: Existindo incompatibilidade, cabe ao psicólogo recusar-se a prestar serviços e, se pertinente, apresentar denúncia ao órgão competente.*

O conteúdo do Art. 3º assemelha-se à postura esperada do psicólogo que realiza a Análise Institucional de uma organização. Esse cuidado é para evitar que nós façamos uso ilegal da profissão, desrespeitando nossos princípios e responsabilidades.

*O Art. 4º apresenta diretrizes sobre a remuneração do psicólogo:*

*Art. 4º. Ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo:*

- a) Levará em conta a justa retribuição aos serviços prestados e as condições do usuário ou beneficiário;*
- b) Estipulará o valor de acordo com as características da atividade e o comunicará ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado;*
- c) Assegurará a qualidade dos serviços oferecidos independentemente do valor acordado.*

O Conselho Federal de Psicologia disponibiliza para os psicólogos uma **tabela de honorários**, disponível em seu site. Nela estão apresentadas as atividades, os valores médios (com limite inferior e superior) de honorários que podem ser cobrados. Para além disso, os psicólogos costumam conversar com outros colegas de trabalho sobre como cobrar pelo serviço realizado. O mais importante é não estabelecer uma relação abusiva com o beneficiário/usuário em prol de questões financeiras.

O Art. 5º indica como o psicólogo deve agir em caso de greve ou paralisações:

*Art. 5º. O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que:*

- a) As atividades de emergência não sejam interrompidas;*



b) Haja prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos pela mesma.

Esse artigo vem explicitar o que o **servidor público deve considerar antes de se engajar em greve ou paralisações**. Nós somos profissionais de ciências humanas e da saúde, simultaneamente. Precisamos expressar o cuidado em suas diversas dimensões, inclusive quando estamos lutando por melhores condições de trabalho.



O Art. 6º orienta sobre **condutas com profissionais de outras áreas**:

*Art. 6º. O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos:*

- a) Encaminhará a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação;*
- b) Compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.*

Nós sabemos que existem diversas psicologias: **psicologia da saúde, psicologia do esporte, psicologia organizacional, psicologia social, etc.** Essa natureza da ciência psicológica expressa a sua interface com outros campos profissionais. No entanto, precisamos ter clareza que, apesar das aproximações teórico-práticas, tratam-se de saberes/fazer diferentes.

Por exemplo, por mais que nós, enquanto psicólogos da saúde, entendamos de comportamentos e crenças relacionadas ao processo de saúde e doença; nós não poderemos atravessar outras autoridades profissionais, como médicos, enfermeiros e fisioterapeutas.

Tampouco, poderemos expor todas as nossas técnicas e informações sobre os nossos pacientes. Esse raciocínio serve para todas as áreas da psicologia. Veremos, a seguir, que precisamos respeitar o sigilo profissional.

O Art. 7º explicita quando o psicólogo poderá **intervir em serviços psicológicos já iniciados por outro profissional da área**.

*Art. 7º. O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações:*

- a) A pedido do profissional responsável pelo serviço;*



- b) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional;*
- c) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;*
- d) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.*

Esse artigo expressa o respeito que devemos ter pela atuação de outros colegas da mesma profissão. Não podemos intervir no trabalho de um colega psicólogo apenas porque fomos solicitados pelo paciente/cliente/usuário. Esse cuidado do código de ética em expressar as condutas adequadas, evita a competição e o desentendimento entre colegas de trabalho.

O Art. 8º apresenta **normas sobre o atendimento a menores de idade ou interdito**:

*Art. 8º. Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis, observadas as determinações da legislação vigente:*

*§1º. No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento deverá ser efetuado e comunicado às autoridades competentes;*

*§2º. O psicólogo responsabilizar-se-á pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral do atendido.*

Quando o Art. 8º menciona “atendimento não eventual”, ele se refere ao atendimento de situações que não são pontuais. Indica que o psicólogo irá desenvolver um trabalho que demanda um acompanhamento contínuo. Portanto, não se trata de situações de pronto-atendimento ou emergenciais.

Por “**interdito**”, nós podemos entender como **pessoas incapazes de responder pelos seus próprios atos**. São pessoas com transtornos mentais graves, por exemplo. Além disso, podem ser menores de idade em cumprimento de medida socioeducativa, com reclusão.

Nesse tipo de atendimento, nós, psicólogos, precisaremos de autorização do responsável legal ou comunicar às autoridades competentes. Devemos assegurar outros encaminhamentos necessários. Por exemplo, se o usuário estiver em situação de vulnerabilidade e risco social, devemos, além de atendê-lo, acionar os **Centros de Referência em Assistência Social (CREAS)** para que outras medidas sejam providenciadas a fim de promover a saúde e qualidade de vida dele.



Os Art. 9º ao Art. 15 são tratados temas sobre **sigilo profissional**.

*Art. 9º. É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional.*

*Art. 10. Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais deste Código, excetuando-se os casos previstos em lei, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.*

*Parágrafo único – Em caso de quebra do sigilo previsto no caput deste artigo, o psicólogo deverá restringir-se a prestar as informações estritamente necessárias.*

*Art. 11. Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar informações, considerando o previsto neste Código.*

*Art. 12. Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.*

*Art. 13. No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.*

*Art. 14. A utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá às normas deste Código e a legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado.*

*Art. 15. Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo, por quaisquer motivos, ele deverá zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais.*

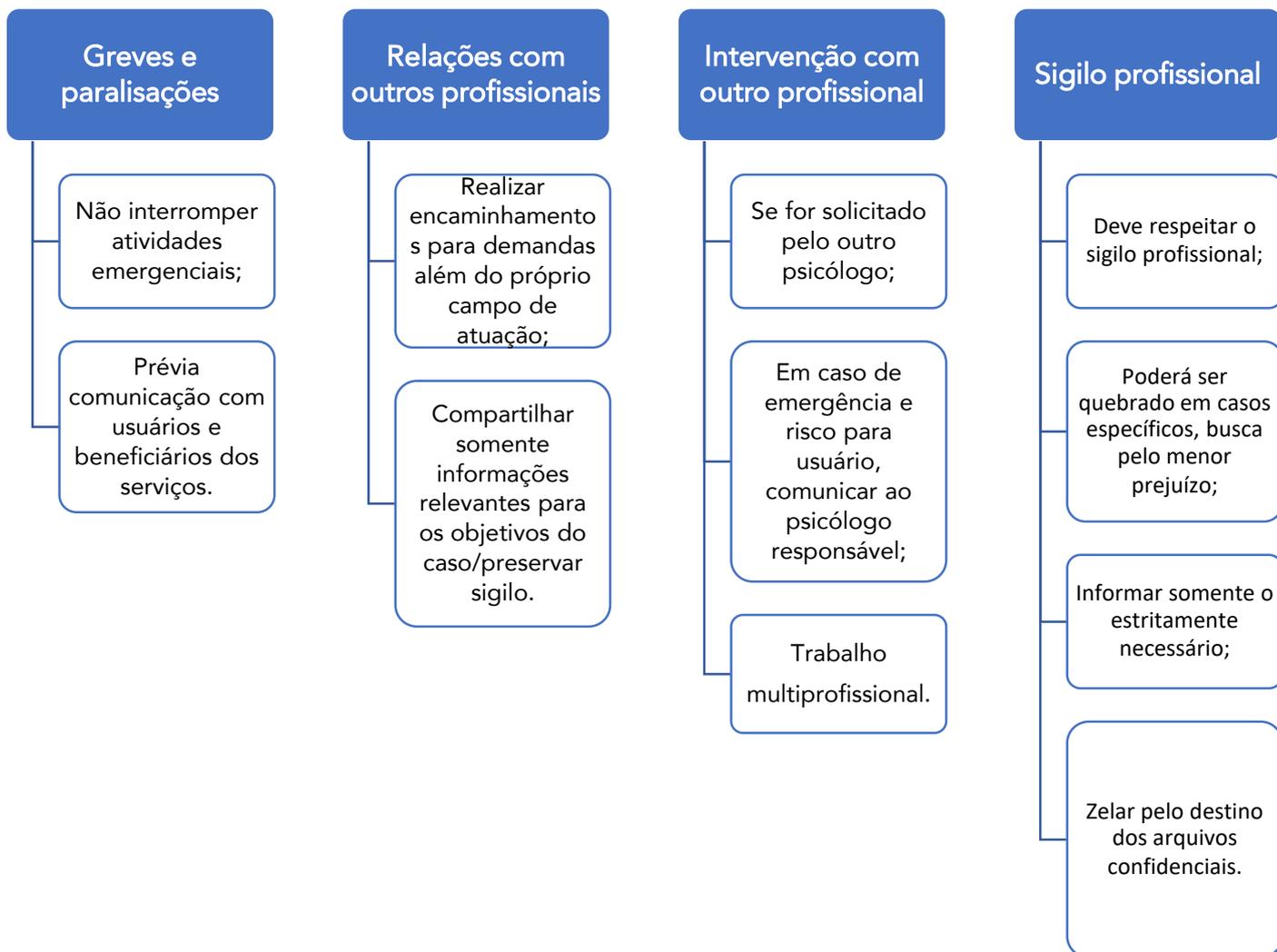
*§ 1º. Em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo deverá repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo psicólogo substituto.*

*§ 2º. Em caso de extinção do serviço de Psicologia, o psicólogo responsável informará ao Conselho Regional de Psicologia, que providenciará a destinação dos arquivos confidenciais.*

O sigilo profissional é uma temática extremamente relevante em prova. Você será cobrado de todas as formas possíveis. Não precisa decorar literalmente o número e o conteúdo dos dispositivos. Precisa saber quando é possível quebrar o sigilo e como proceder nesse caso. Os destinos dos materiais confidenciais também são importantes. Não vale negligenciar o cuidado com o sigilo, só porque foi demitido ou exonerado, né?

De forma geral, familiariza-se com as atitudes que serão esperadas de você quando assumir o cargo de psicólogo no serviço público. Pensa nas suas futuras situações de trabalho, as respostas a elas precisarão estar de acordo com o nosso Código de Ética. Vamos juntos!





(QUADRIX / CFP – 2020) Assinale a alternativa que apresenta ação que contraria um dever fundamental estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.



- a) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo se em impedimento por motivo relevante.
- b) Deixar de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública, de forma a respeitar a atuação de outras esferas profissionais competentes para tanto
- c) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- d) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e a seu objetivo profissional.
- e) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo a seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

### Comentários:

**ATENÇÃO:** O enunciado pede para assinalar a alternativa que CONTRARIA um dever fundamental. Muito cuidado com estas questões, pois tendemos a marcar logo a alternativa correta assim que lemos a assertiva e, neste caso, temos que assinalar a incorreta.

a) **Correta.** Informação constante no art 1ª:

*"j) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante;"*

b) **Incorreta.** É justamente o contrário, o psicólogo tem o DEVER de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.

"Art. 1º:

*d) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal;"*

c) **Correta.** Informação constante no art. 1ª:

*"e) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia;"*

d) **Correta.** Informação constante no art. 1ª:

*"f) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional;"*

e) **Correta.** Informação constante no art. 1ª:

*"k) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;"*

### GABARITO: B



Os Art.16 e Art. 17 tratam sobre **condução de pesquisas e orientação docente**:

*Art. 16. O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias:*

- a) Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas;*
- b) Garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios deste Código;*
- c) Garantirá o anonimato das pessoas, grupos ou organizações, salvo interesse manifesto destes;*
- d) Garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.*

*Art. 17. Caberá aos psicólogos docentes ou supervisores esclarecer, informar, orientar e exigir dos estudantes a observância dos princípios e normas contidas neste Código.*

Os Art. 18 ao Art. 20 **definem normas sobre instrumento, divulgação de informações e promoção de serviços psicológicos**.

*Art. 18. O psicólogo não divulgará, ensinará, cederá, emprestará ou venderá a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.*

*Art. 19. O psicólogo, ao participar de atividade em veículos de comunicação, zelará para que as informações prestadas disseminem o conhecimento a respeito das atribuições, da base científica e do papel social da profissão.*

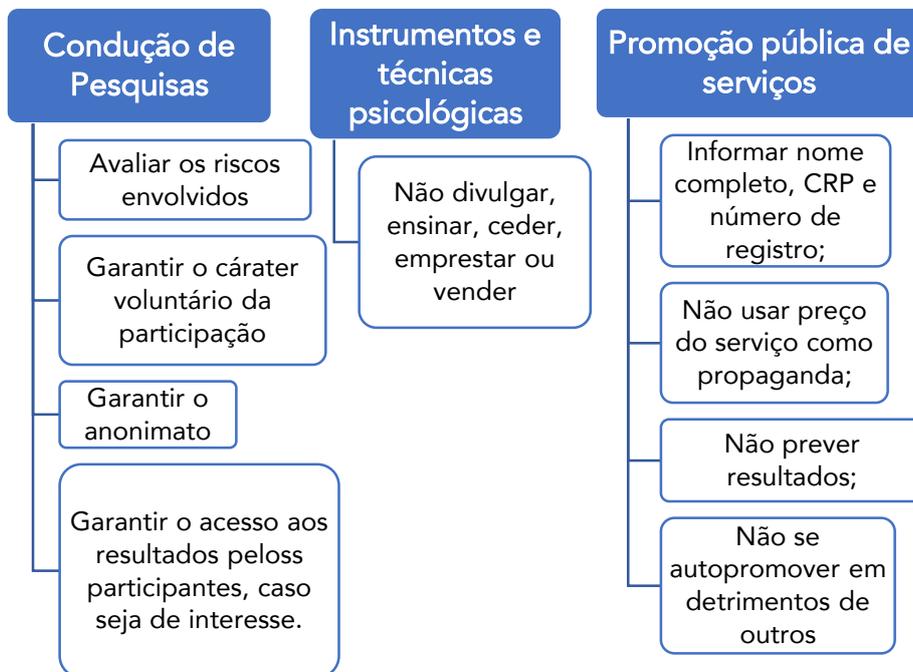
*Art. 20. O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:*

- a) Informará o seu nome completo, o CRP e seu número de registro;*
- b) Fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua;*
- c) Divulgará somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão;*
- d) Não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda;*
- e) Não fará previsão taxativa de resultados;*
- f) Não fará autopromoção em detrimento de outros profissionais;*



- g) Não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais;
- h) Não fará divulgação sensacionalista das atividades profissionais.

Essas são as principais responsabilidades gerais do psicólogo. Elas não estão nomeadas como "responsabilidades gerais" no nosso código de ética. Essa é uma nomenclatura didática para facilitar os seus estudos. Vamos sintetizar o que vimos sobre essa segunda parte das responsabilidades no esquema a seguir.



(CESPE / MPE - PI – 2018) Acerca da ética do psicólogo, julgue o item subsequente.

Ao divulgar seus serviços, o psicólogo deve informar seu número de registro profissional, suas qualificações e seus títulos, bem como deve demonstrar eficácia de sua atuação profissional, por meio da divulgação dos resultados de algumas intervenções por ele realizadas.

#### Comentários:

De acordo com o art. 20 do Código de Ética, o Psicólogo deverá sim informar o seu nome completo, o CRP e seu número de registro, bem como fazer referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua. O erro está na segunda parte da assertiva, pois se trata de uma vedação e não de um dever. Como vimos no material, é vedado ao Psicólogo divulgar resultados de intervenções por ele realizadas.

A assertiva está **INCORRETA**.

### 3. Das Disposições Gerais

Ao longo da exposição do Código de Ética do Psicólogo, nós vimos que a finalidade desse instrumento é de se **um recurso norteador da nossa prática** enquanto psicólogos(as). Por isso, você deve se perguntar em algum momento:

O que acontece com você, psicólogo(a), se descumprir os deveres, as vedações ou as responsabilidades previstas no Código de Ética do Psicólogo?

É exatamente esse o propósito dos Art. 21, 22 e 23. Esses dispositivos indicam as **penalidades** que o profissional de psicologia estará sujeito, caso infrinja as normas previstas no Código de Ética. Veja:

*Art. 21. As transgressões dos preceitos deste Código constituem infração disciplinar com a aplicação das seguintes penalidades, na forma dos dispositivos legais ou regimentais:*

- a) *Advertência;*
- b) *Multa;*
- c) *Censura pública;*
- d) *Suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia;*
- e) *Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.*

Os Art. 22 e 23 versam sobre **casos omissos**:

*Art. 22. As dúvidas na observância deste Código e os casos omissos serão resolvidos pelos Conselhos Regionais de Psicologia, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.*



*Art. 23. Competirá ao Conselho Federal de Psicologia firmar jurisprudência quanto aos casos omissos e fazê-la incorporar a este Código.*

O Código de Ética não é claro sobre o que significam os casos omissos. Nessas situações, podemos apenas pensar que ou se tratam de **ocorrências novas para as quais o Código não apresenta respostas** ou para os psicólogos(as) que se omitem na observância dos princípios, deveres, vedações e responsabilidades.

Vamos resolver mais uma questão:

**(IDHTEC – Prefeitura de Macaparana – PE 2018) As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar com aplicação das penalidades, na forma dos dispositivos legais ou regimentais. São penalidades previstas no Código de Ética Profissional do Psicólogo, EXCETO:**

- a) Advertência;
- b) Multa;
- c) Censura Pública
- d) Suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias;
- e) Cassação do exercício profissional.

**Comentários:**

A suspensão do exercício profissional deve ser por, no máximo, **30 (trinta) dias**, não por 60, como consta. Portanto, o erro está na alternativa D.

**GABARITO: D**

Aqui, nós encerramos o Código de Ética do Psicólogo. Não é um conteúdo difícil, você não precisará decorar. Apesar disso, terá que estar devidamente familiarizado. Pratique muito para não errar questões de prova sobre esse tema. Combinado?

Nas questões comentadas, você verá que eu fiz questão de citar detalhadamente o Art., a sua seção no código de ética, a alínea ou parágrafo específico. Por mais minucioso que possa parecer, essa atitude foi para aumentar a sua exposição ao conteúdo do Código. Não se desespere! Em caso de dúvidas, é só me chamar.



# PESQUISA EM PSICOLOGIA

A **psicologia é uma ciência e profissão**. Esse fato aponta que a nossa profissão existe graças à ciência e a ciência, por sua vez, avança conforme a prática. A **ciência psicológica** é desenvolvida por **pesquisadores** que se debruçam continuamente sobre os **fenômenos de natureza humana**, em suas diversas dimensões: individual, grupal, social e cultural.

A **pesquisa em psicologia** viabiliza a formulação e comprovação de **teorias e modelos teóricos**, a proposição de hipóteses sobre a **relação de construtos**, a elaboração/validação de **instrumentos e técnicas psicológicas** e orientação sobre as **melhores práticas**.

Dada a sua relevância, a pesquisa psicológica apresenta a seguinte definição:

“A pesquisa é um conjunto de processos sistemáticos, críticos e empíricos aplicados no estudo de um fenômeno.” (Sampieri, Collado & Lucio, 2013)

Com base nessa definição, verificamos que a **pesquisa** apresenta **três características principais**. É **sistemática**: o pesquisador precisa **aplicar um método** para realizá-la; assim, os fatos não são abandonados à causalidade. É **empírica**: envolve **coleta e análise de dados**. É **crítica**: é submetida à avaliação pelo pesquisador e seus pares.

A **pesquisa** apresenta dois **propósitos** principais:

- **Produzir conhecimentos e teorias** – Pesquisa Básica;
- **Resolver problemas práticos** – Pesquisa Aplicada.

A **pesquisa básica** está orientada para a **busca de resposta** para **questões fundamentais** sobre as diversas áreas da psicologia. Os estudos costumam ser planejados para examinar profundamente os **aspectos teóricos** sobre um determinado tema. Assim, na psicologia experimental – por exemplo – o pesquisador poderá investigar fenômenos como **cognição, aprendizagem, memória, etc.**

A **pesquisa aplicada** está mais relacionada a **problemas de ordem prática** e suas potenciais soluções. Pode ser solicitada por empresas, agências governamentais, instituições de ensino, etc. O objetivo é **investigar a situação problema**, saber suas **possíveis causas** e apresentar uma **proposta de intervenção**.

Apesar das diferenças, **pesquisa básica e pesquisa aplicada são complementares**. Pesquisas aplicadas podem ser orientadas por teorias e descobertas das pesquisas básicas. As intervenções realizadas a partir da pesquisa aplicada podem, por sua vez, incentivar modificações teóricas. É assim que a psicologia como ciência e profissão evolui.

Vamos **estudar**, com mais **detalhes** o processo de pesquisa que visa à produção de conhecimento, a **pesquisa básica**. A **metodologia de pesquisa** é a responsável por oferecer as **diretrizes sobre o processo de investigação** na psicologia.



Aprender a pesquisar envolve conhecimento e habilidades específicas. Os conhecimentos se referem a saber quais são os tipos de enfoques, desenhos de pesquisa, etapas e procedimentos de análise de dados. É preciso ter habilidades de síntese e de análise, de comunicação escrita e oral (com participantes da pesquisa, com a comunidade científica e com a sociedade) e de manuseio de softwares de análise de dados, por exemplo.

As pesquisas podem ser quantitativas ou qualitativas. Ambos são enfoques de pesquisa que empregam processos cuidadosos, metódicos e empíricos no seu propósito de busca do conhecimento. Apresentam as características fundamentais que vimos na definição de pesquisa.

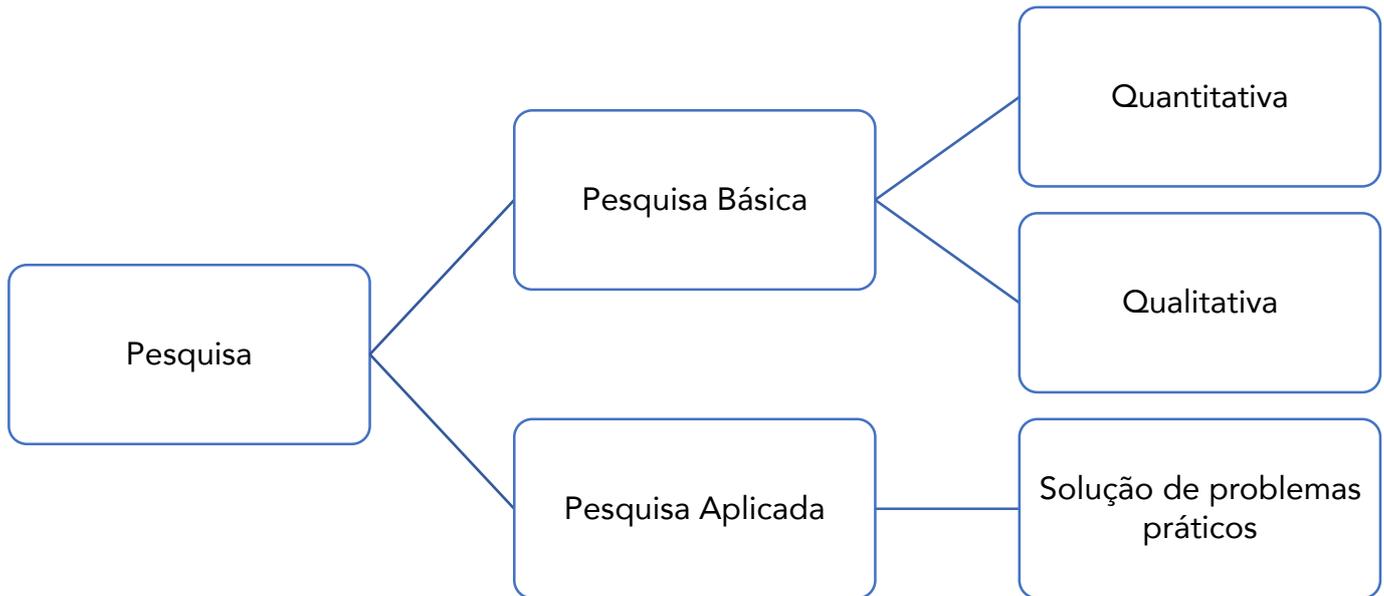
As pesquisas quantitativas surgem a partir de um paradigma positivo de ciência, em que o foco está na observação, mensuração e replicação de fenômenos. As pesquisas qualitativas estão mais alinhadas a uma perspectiva histórico-crítica, estão interessadas em compreender os fenômenos em profundidade, com sua historicidade e os aspectos sociais implicados nas perspectivas de indivíduos e grupos.

Apesar das diferenças, os enfoques quantitativos e qualitativos apresentam cinco fases similares e relacionadas entre si:

1. Observação e avaliação dos fenômenos;
2. Formulação de ideias a partir da observação e avaliação dos fenômenos;
3. Fundamentação das ideias com base em teorias;
4. Revisão das ideias com base em provas ou análise;
5. Proposição de novas observações e avaliações, com objetivo de esclarecer, alterar ou embasar as ideias ou formular novas ideias;
6. Utilização de diferentes técnicas de dados, caso necessário.

Com base no que estudamos até aqui, vamos sintetizar as ideias em um esquema:





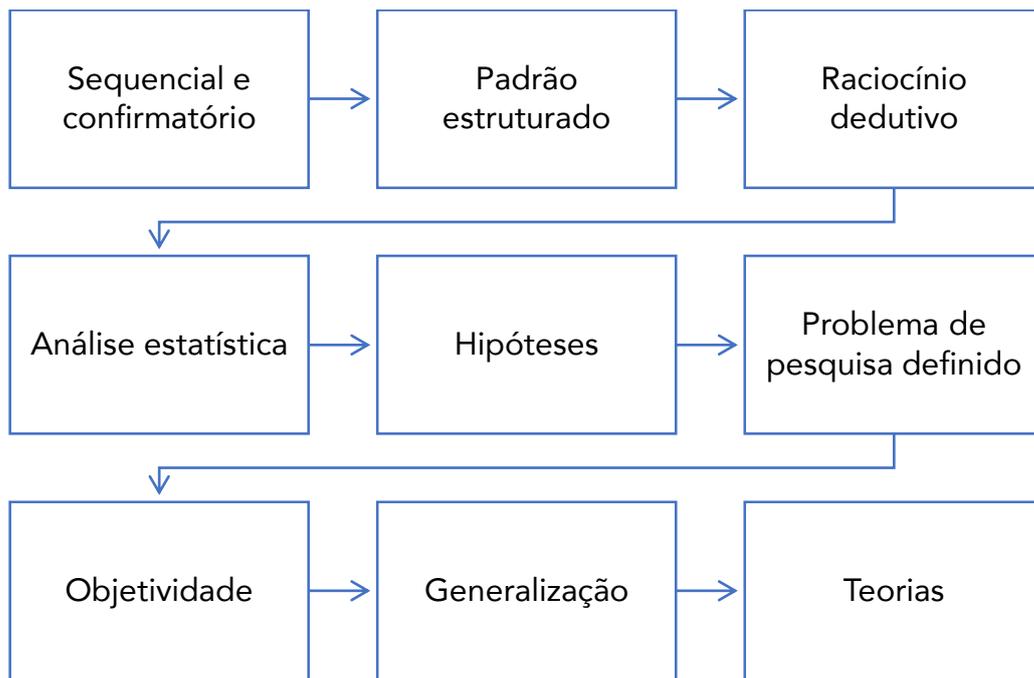
## 1. Pesquisa Quantitativa

### 1.1 Características Gerais

A pesquisa quantitativa apresenta características particulares. Vamos ver o esquema a seguir:



#### Características da Pesquisa Quantitativa



Com base no esquema anterior, podemos dizer que a **pesquisa quantitativa** corresponde a um **conjunto de etapas sucessivas**. Trata-se de um processo com início, meio e fim definidos. As fases podem ser redefinidas, mas não é possível deixar de cumpri-las. A **base do conhecimento** é o **raciocínio dedutivo**: parte de **questões específicas** a uma amostra com o **objetivo de generalizá-las** para uma população.

A investigação quantitativa inicia com um **problema de pesquisa**. É uma **questão** sobre um determinado tema. Por exemplo: "Quais fatores organizacionais interferem no bem-estar subjetivo no trabalho?" Com base nessa pergunta, o pesquisador poderá formular hipóteses.

**Hipóteses** são **suposições** expressas em uma **sentença afirmativa** sobre **como as variáveis de um estudo se relacionam**. Por exemplo: "Recursos de trabalho, como a autonomia para tomada de decisão, afetam positivamente o bem-estar subjetivo de profissionais." Para formular uma hipótese, o pesquisador precisa se orientar por estudos previamente realizados na sua área de investigação.

A partir das hipóteses, são definidos os **instrumentos de coleta de dados**. Os instrumentos irão **mensurar as variáveis** de interesse. Eles devem apresentar **evidências de validade**. As evidências de validade indicam se o(s) instrumento(s) apresenta(m) características psicométricas satisfatórias. Em outras palavras, se existem **validade e confiabilidade**.

Uma medida é válida se **mede aquilo que se propõe**. O instrumento que mede bem-estar no trabalho, por exemplo, irá medir esse construto e não outro – ex. engajamento no trabalho. Um instrumento é confiável se **não apresenta oscilações**, deve apresentar um coeficiente de confiabilidade interna (alfa de Cronbach) satisfatório.



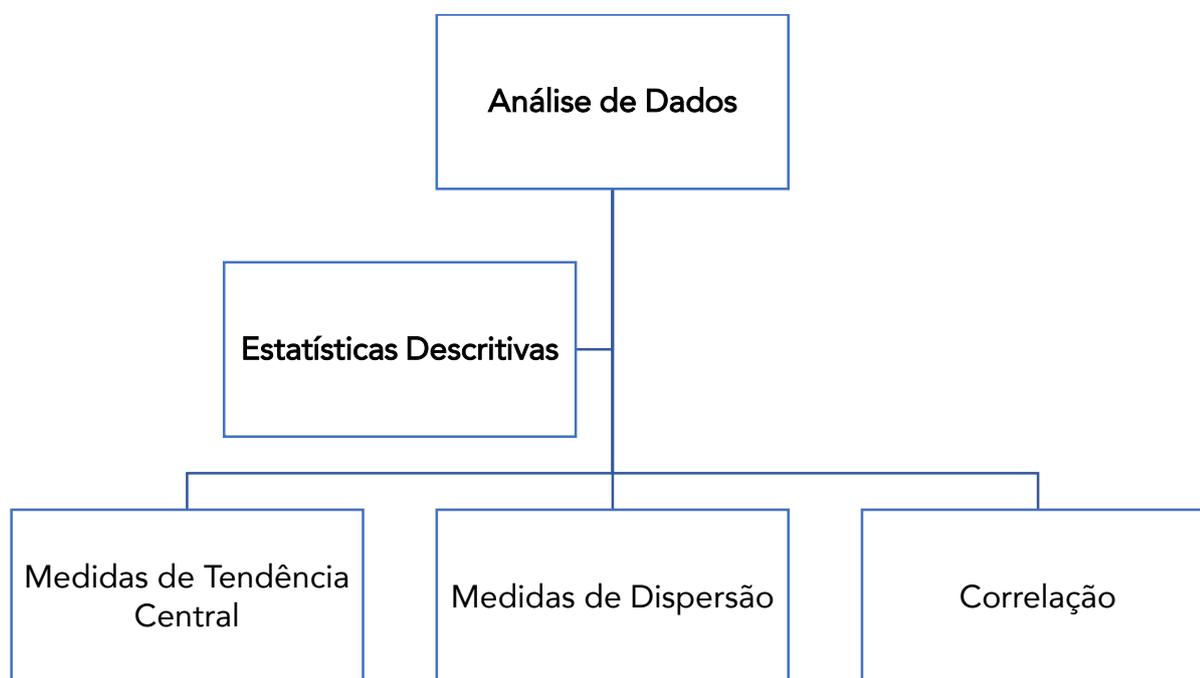
Com o(s) instrumento(s) de mensuração em mãos, o pesquisador vai **coletar os dados**. Existem diferentes **desenhos de pesquisa** quantitativa, como veremos em sequência, e cada um apresenta diretrizes sobre **objetivo e procedimentos de coleta**.

De forma geral, o **pesquisador** precisará ter **objetividade**. Não significa dizer que ele(a) é insensível ou quer nutrir uma postura de neutralidade que não existe. Na verdade, a objetividade é uma **atitude científica** cujo propósito é **evitar vieses de pesquisa** em relação aos procedimentos de coleta. Vieses de pesquisa são **interferências não intencionais**, capazes de comprometer os resultados e suas análises.

Quando o pesquisador(a) finaliza a coleta, ele(a) passa a **análise de dados**. Para isso, utiliza **softwares estatísticos**. Para usar esses programas, precisa ter o conhecimento não só das **teorias estatísticas**, mas também da interface. Os **testes estatísticos** são divididos em duas categorias: testes paramétricos e testes não-paramétricos. Os **testes paramétricos** satisfazem alguns pressupostos, tal como a **distribuição normal dos dados**. Os **testes não paramétricos** são aplicados quando os **dados não apresentam**, por exemplo, a normalidade.

As **análises estatísticas** mais básicas são as descritivas. **Medidas de tendência central**: média, moda, mediana. **Medidas de dispersão**: amplitude, desvio padrão e variância. **Correlações**. São todos exemplos de **estatísticas descritivas**.

Com base no que estudamos até aqui, vamos sistematizar as principais ideias:



Os valores das medidas de tendência central, de dispersão e da correlação estão intimamente relacionados ao instrumento de coleta de dados. Por exemplo, o instrumento que mensura bem-estar no trabalho poderá

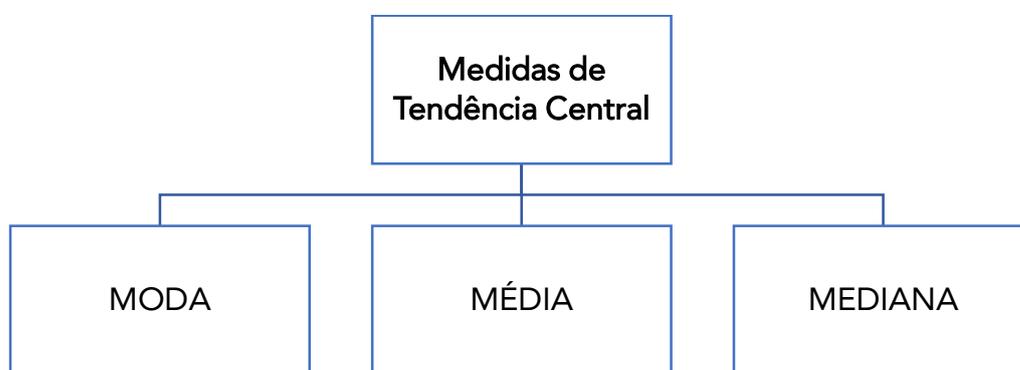


ser constituído por 7 itens que deverão ser avaliados pelos participantes da pesquisa. A avaliação de cada um dos itens pode ocorrer conforme uma escala do tipo Likert de 5 cinco pontos, a qual variaria de 0 – discordo totalmente a 5 – concordo totalmente. Então, nesse caso ilustrativo, cada participante poderia ter um valor mínimo de 0 e valor máximo de 5. Vamos entender cada medida com base nesse exemplo.

As **medidas de tendência central** apresentam as características típicas da amostra investigada. Pense no seguinte item: “Eu me sinto feliz quando estou no trabalho.” Alice, Mariana e Beatriz podem ter feito a seguinte avaliação: 5, 4, 5.

A **moda** é o valor com maior frequência, ou que mais se repete. Nesse caso hipotético, ela seria igual a 5. A **média (ou média aritmética)** é a soma dos valores (5 + 4 + 5) dividida pelo número de respostas (n=3). A média seria igual a 4,66. A **mediana** é o valor que, literalmente, divide o conjunto de dados pela metade. Portanto, seria o 4.

Para lembrar:



As **medidas de dispersão** indicam a variação do conjunto de dados em relação à média. A **amplitude** é a diferença (subtração) entre o maior e menor valores dos dados obtidos. Voltando ao caso hipotético, a amplitude seria 1 (maior valor = 5 e o menor valor = 4). Para a prova, somente a amplitude é suficiente. Ufa, né?

A **correlação** indica o grau de associação entre variáveis. É chamada de **correlação linear bivariável** porque só se aplica entre duas variáveis. A equação matemática que expressa essa associação é de primeiro grau:  $y = ax + b$ . A força da associação entre as variáveis, em testes paramétricos, é expressa pelo **coeficiente de correlação de Pearson (r)**. Ele poderá variar de  $-1$  a  $+1$ . Com base nisso, é possível que existam três tipos de correlações:

- **Correlação positiva:**  $0 < r \leq +1$  – quando uma variável aumenta, a outra variável aumenta proporcionalmente. São grandezas diretamente proporcionais. Sua relação será expressa graficamente por uma linha ascendente.
- **Correlação negativa:**  $-1 \leq r < 0$  – quando uma variável aumenta, a outra variável diminui proporcionalmente. São grandezas inversamente proporcionais. Sua relação será expressa graficamente por uma linha descendente.



- **Ausência de correlação:**  $r = 0$  – as variáveis não se relacionam, são perfeitamente independentes. A ausência de relação é expressa graficamente por uma linha paralela ao eixo x.
- **Correlação perfeita:**  $r = +1$  ou  $-1$  – as variáveis estão perfeitamente relacionadas. Nesse caso, podem se referir a um mesmo construto. Não são representadas graficamente.

Como os valores de correlação indicam a **força de associação** entre duas variáveis, essa relação poderá ser:

- **Correlação fraca:** o coeficiente de correlação ( $r$ ) varia de 0 a 0,3.
- **Correlação moderada:** o coeficiente de correlação ( $r$ ) varia de 0,3 a 0,5.
- **Correlação forte:** o coeficiente de correlação ( $r$ ) é igual ou maior que 0,6.

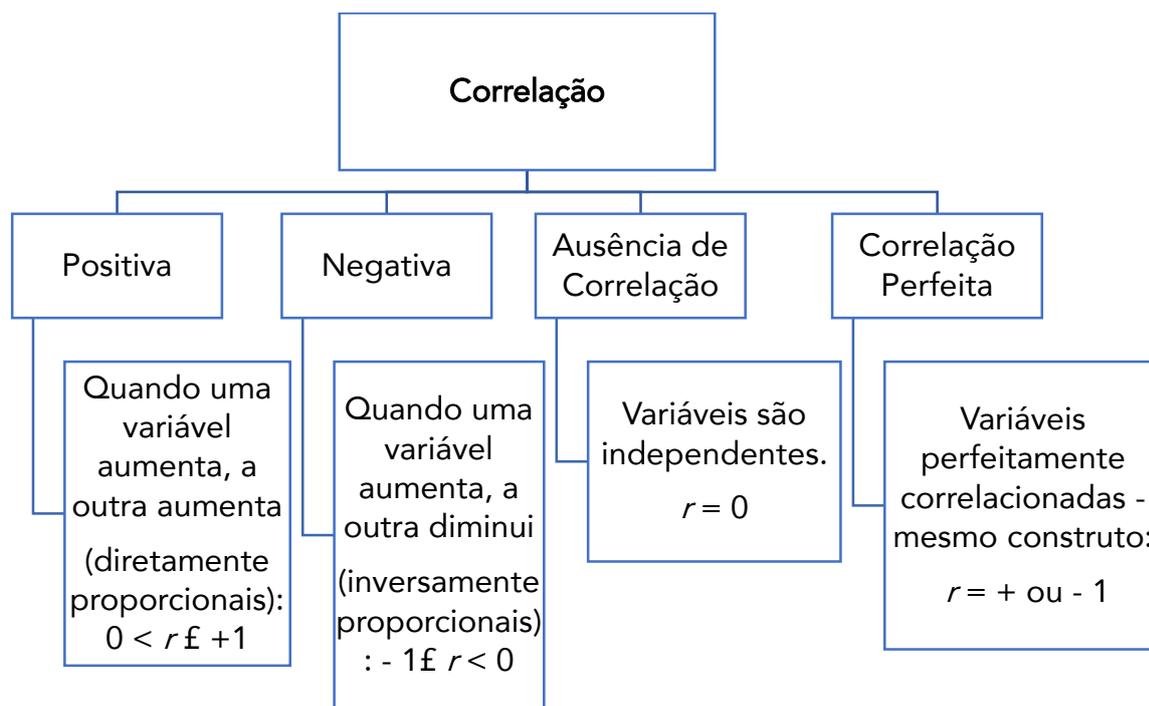
O coeficiente de correlação nesse caso é expresso em valor absoluto. Portanto, ainda que seja um coeficiente de  $-0,5$  ele será também considerado um indicativo de correlação moderada entre as variáveis. Entendido?

Após encontrar os resultados, o pesquisador irá discuti-los. Para isso, precisará resgatar o que os estudos dizem sobre o seu tema de investigação. Eles confirmam ou indicam ideias contrárias quando comparadas as suas?

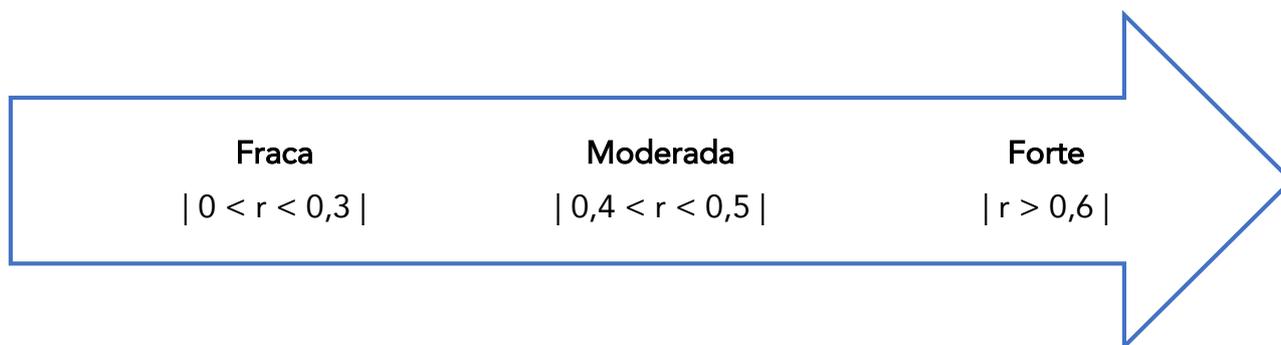
Com base no que vimos aqui, observe o esquema:



### Correlação Linear Bivariada ou Correlação de Pearson ou Correlação



### Força da Associação



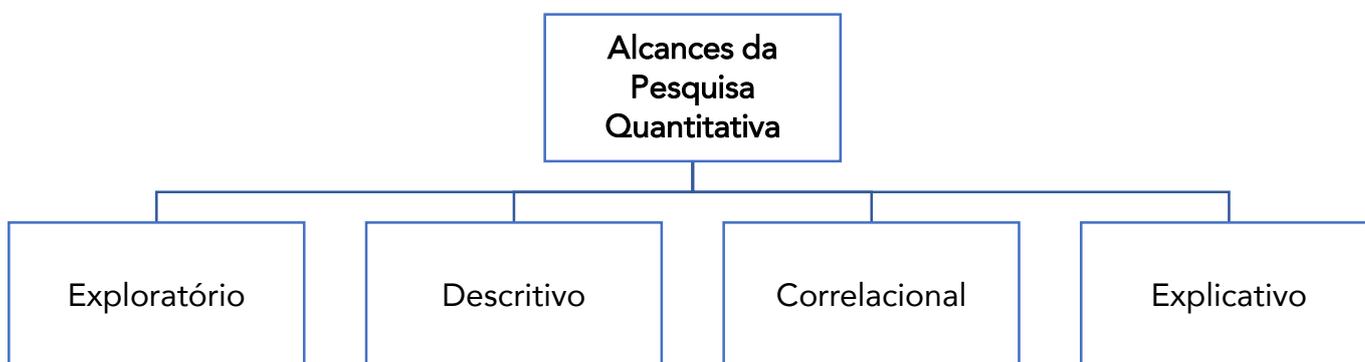
Como mencionado, a pesquisa quantitativa apresenta alcances e desenhos específicos. Vamos estudá-los nas próximas subseções.

## 1.2 Alcances da Pesquisa Quantitativa

Anteriormente, nós vimos que a **pesquisa quantitativa** é fundamentada em uma **perspectiva positivista de ciência**. Sob essa abordagem, os pesquisadores buscam estabelecer **relações de causalidade**. No entanto, a **ciência psicológica** integra as **ciências humanas**. Em função da **natureza dinâmica** dos nossos **objetos de estudo** (ex. atitudes, comportamentos, crenças, emoções, etc.), nem sempre será possível identificar uma causa exata.



Em função disso, os **alcances de pesquisa quantitativa** indicam o quanto os estudos se aproximam ou se afastam de estabelecer **relações causais entre variáveis**. Basicamente, existem quatro tipos de alcances:



Os **estudos exploratórios** possibilitam a investigação de **temas emergentes** na literatura científica, os quais ainda foram pouco explorados, estudados. Assim, os estudos exploratórios tornam os cientistas familiarizados com fenômenos desconhecidos, permitindo identificar conceitos ou variáveis promissoras.

Os **estudos descritivos** irão investigar as **características dos fenômenos**. Seu objetivo é de medir, coletar informações capazes de **descrever conceitos ou variáveis**. Não estão interessados em verificar como os construtos se relacionam. Os estudos descritivos viabilizam a compreensão das diferentes faces de um fenômeno, o conhecimento sobre as pessoas, os grupos, as comunidades nos quais são realizados.

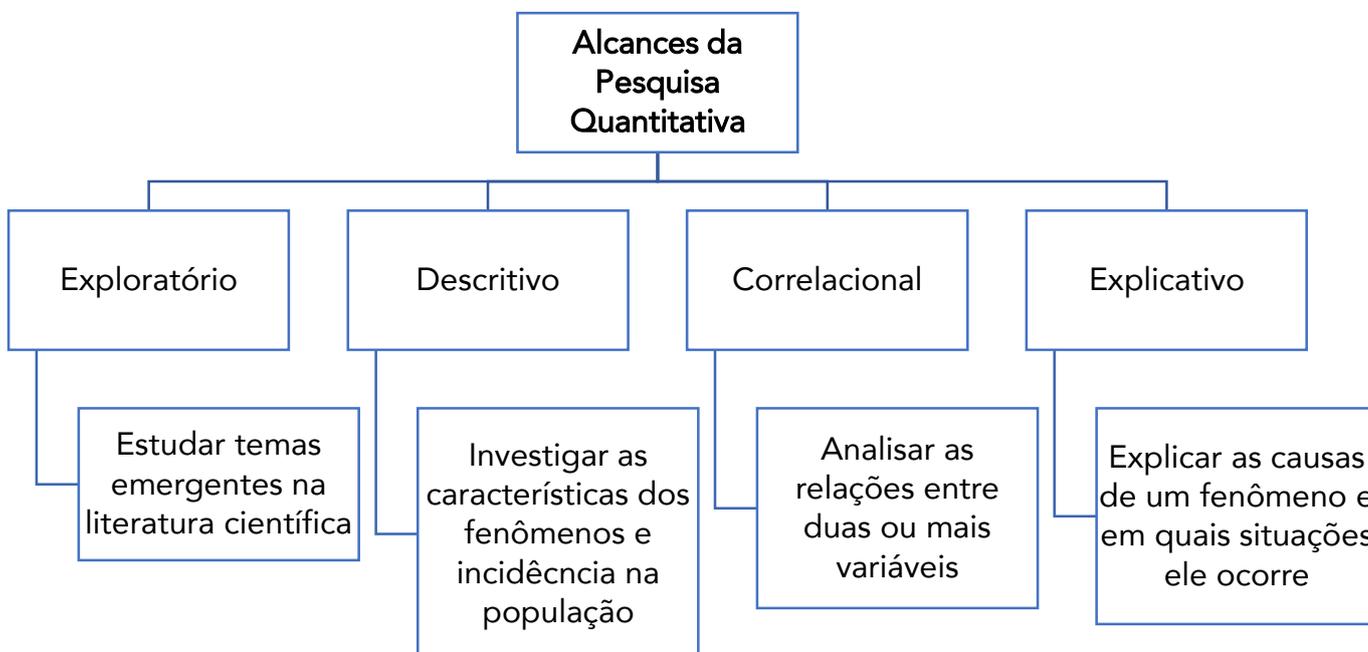
Os **estudos correlacionais** têm o propósito de verificar a relação entre conceitos, categorias ou variáveis em determinado contexto. Quando comparado aos demais alcances, a pesquisa correlacional apresenta maior poder explicativo, isto é, maior tendência de identificar relações de causas entre os fenômenos.

Os **estudos explicativos** explicam as **causas de um fenômeno** e em quais situações ele ocorre. Também expressa a relação de causalidade entre duas ou mais variáveis.



Não existe uma hierarquia que qualifique os alcances como melhor ou pior. Um mesmo estudo poderá utilizar diferentes alcances e cada um deles, isoladamente ou em interação, poderá contribuir para o desenvolvimento científico.

Complementando o esquema previamente apresentado, temos:



### 1.3 Desenhos de Pesquisa Quantitativos

O **desenho de pesquisa** é um **plano de ação ou estratégia** adotada durante a pesquisa. No enfoque quantitativo, essa estratégia é definida **para verificar as hipóteses de relação entre as variáveis**. O desenho de pesquisa impacta na qualidade dos resultados e análises realizadas.

Os desenhos de pesquisa quantitativos podem ser **experimentais, quase-experimentais e não experimentais, ou correlacionais**. O seu tipo depende do problema de pesquisa formulado, do alcance do estudo e das hipóteses geradas. Em qualquer tipo de pesquisa, o desenho deverá ser adaptado em função de possíveis alterações no contexto ou situação de pesquisa.

Os **desenhos de pesquisa experimentais** são os mais **tradicionais na ciência psicológica**. Para você se lembrar, basta pensar nos experimentos de laboratório comuns na psicologia experimental, com abordagem comportamental ou skinneriana. Para a prova, a compreensão deles é suficiente. Os demais desenhos não costumam ser cobrados.



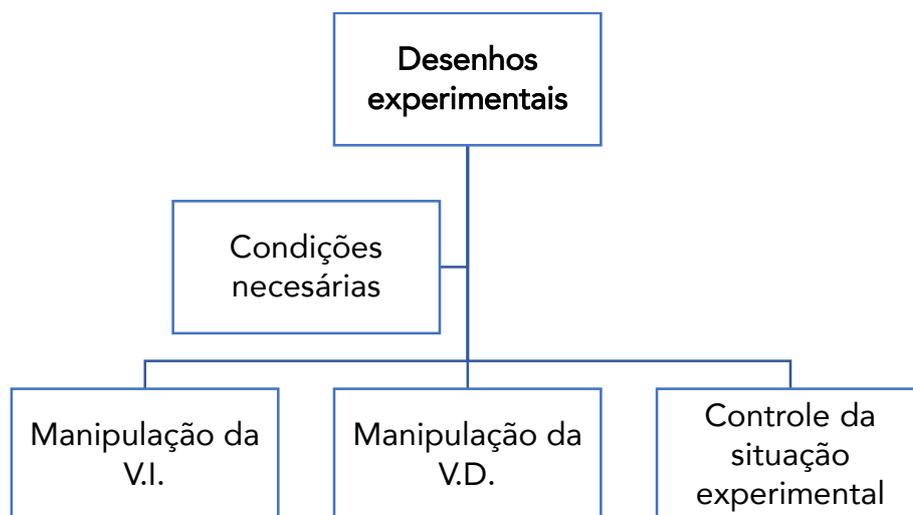
O **experimento** é um estudo **explicativo** no qual uma ou mais **variáveis independentes** são **manipuladas** e as **consequências** sobre uma ou mais **variáveis independentes** são analisadas. A manipulação acontece em um ambiente devidamente **controlado** pelo pesquisador. São os **experimentos de laboratório**.

Os **estudos experimentais** apresentam **três condições necessárias**. A **primeira** delas, como mencionado, é a **manipulação intencional de variáveis**. A **variável independente (VI)** sofre manipulação para que os efeitos sobre a **variável dependente (VD)** possam ser verificados.

A VI deve anteceder temporalmente a VD, deve sofrer variações ou manipulações e é passível de ser controlada. A VD não será manipulada e sim medida. A relação causal de VI sobre VD será detectada quando, ao variar intencionalmente a primeira, a segunda também irá variar seus valores. A manipulação é viabilizada a partir da descrição operacional da VI e da VD.

A **segunda** condição é a **mensuração da VD**. O instrumento precisa ser válido e confiável. A **terceira** condição é o **controle ou validade interna** do experimento. A situação experimental está sob controle quando o pesquisador sabe o que está acontecendo entre VI e VD. Nesse caso, suprime-se a influência de variáveis estranhas que possam afetar as variações na VD.

Esquemmatizando:



## 2. Pesquisa Qualitativa



## 2.1 Características Gerais

De modo distinto da pesquisa quantitativa, o **processo** de investigação qualitativo **não é linear**. Não apresenta etapas sucessivas e padronizadas. Tratam-se, na verdade, de **etapas** que **interagem** entre si de **modo flexível**.

Em função das suas origens epistemológicas, pode ser referida como **pesquisa naturalista**, fenomenológica, etnográfica. São concepções, visões e técnicas que fogem da lógica quantitativa: observar, medir e replicar.

O processo de investigação qualitativa se inicia com a **inserção no campo social**. O pesquisador irá **examinar os fenômenos** que tem interesse para **formular suas hipóteses**, suposições ou ideias a serem pesquisadas. As hipóteses **não serão confirmadas ou refutadas**, como ocorre na investigação quantitativa.

Os **instrumentos de coleta de dados** não são baseados em escalas, em concepções de validade e fidedignidade. O foco é na **relação entre pesquisador e participante**. Busca-se conhecer as perspectivas, as atitudes dos sujeitos de pesquisa. A entrevista ou o processo de indagação pode ser estruturado ou não. Outras formas de coleta de dados incluem: observação, grupos focais, documentos, registros, materiais e artefatos.

A **pesquisa documental** não é um desenho de pesquisa, mas um **procedimento de coleta de dados** que se baseia na **busca por documentos, registros e materiais**. O pesquisador utiliza essas fontes para **conhecer os antecedentes de um ambiente**, as experiências, vivências e situações cotidianas das pessoas. Os documentos podem ser individuais ou grupais.

Como exemplos de **documentos individuais** podem ser citados:

- **Documentos Pessoais Escritos** - Certidões, carteira e habilitação, credenciais profissionais; cartas, diários, anotações; relatórios, livros, artigos;
- **Materiais Audiovisuais** – Fotos, desenhos, pinturas, tatuagens;
- **Artefatos Individuais** – Roupas, brinquedos, computadores;
- **Arquivos Pessoais** – Coleções.

Como exemplos de **documentos grupais** podem ser citados:

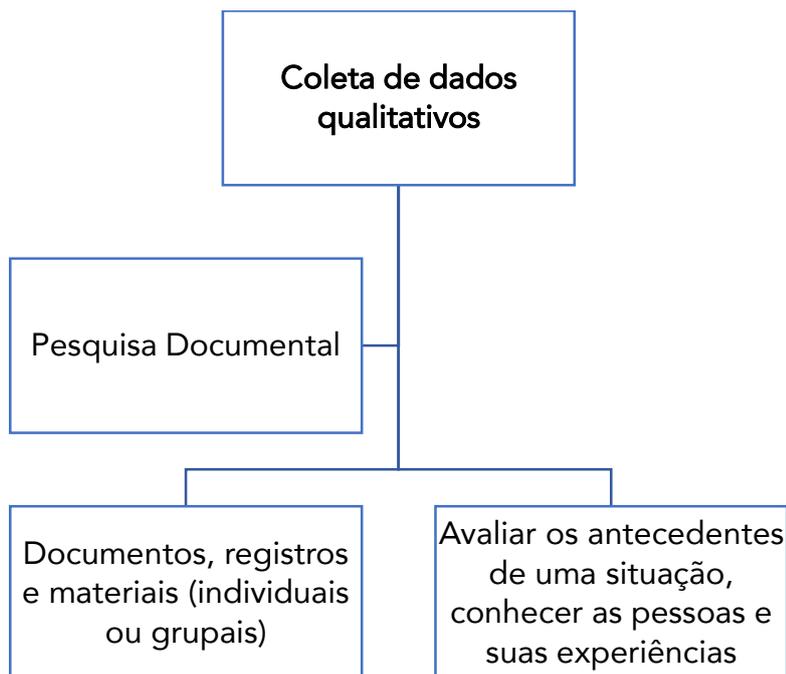
- **Documentos Grupais** – Palestra, declaração de independência;
- **Materiais Audiovisuais Grupais** – Imagens, grafites, áudio e vídeos;
- **Artefatos e Construções de Grupos ou Comunitárias** – Escritórios corporativos;
- **Documentos e Materiais Organizacionais** – Relatórios, publicações internas, comunicados em imprensa, anúncios, etc.



- **Registros em Arquivos Públicos** – Cadastros, registros de propriedade intelectual, etc.

De forma geral, a pesquisa qualitativa proporciona o conhecimento em profundidade dos fenômenos e dados. Gera uma riqueza interpretativa. Contextualiza os participantes em uma realidade histórica, social e cultural. Está interessada nas experiências únicas dos sujeitos.

Com base no que foi apresentado, podemos elaborar o seguinte esquema:



## 2.2 Desenhos de Pesquisa Qualitativos

Os **desenhos qualitativos são particulares**. Não existem dois estudos exatamente iguais. Por mais que a sistematização, a crítica e as evidências existam, como deve ser na pesquisa científica. **Não há padronização**.

Nas pesquisas qualitativas, os **desenhos** podem ser considerados como as **perspectivas teóricas** ou abordagem adotada pelo pesquisador. É o **marco interpretativo**. São exemplos de desenhos qualitativos: teoria fundamentada, desenhos etnográficos, desenhos narrativos e desenhos de pesquisa-ação. Para fins de concurso, será dedicada atenção para este último.

A **pesquisa-ação** tem o propósito de auxiliar a **resolução de situações-problema** dos seus participantes. O **pesquisador investiga e intervém** para orientar em tomadas de decisão, em programas, processos ou reformas sociais. Essa pesquisa parte do pressuposto de que os participantes, que estão em relação direta com os problemas, têm mais clareza sobre como resolvê-los.

Em função disso, podemos dizer que a **pesquisa-ação** tem três **características principais**:

1. **Resolutividade**: propõe transformações e melhorias;
2. **Praticidade**: parte de problemas concretizados e relacionados às situações-problema dos participantes, em seus contextos naturais;
3. **Colaborativa**: demanda a participação de todos os sujeitos envolvidos

A **pesquisa ação** é formada por **fases**, como planejamento, identificação dos fatos, análise, implementação e avaliação. Nesse caso parte de uma **concepção técnico-científica**. Em outra **perspectiva**, a **deliberativa**, seu foco está na comunicação, discussão e negociação entre os sujeitos. Em uma **visão emancipatória**, a pesquisa-ação cumpre, além das funções de diagnóstico e produção de conhecimento, a tomada de consciência pelos indivíduos das circunstâncias sociais relacionadas a seus problemas.

A **pesquisa-ação participativa** demanda o engajamento dos participantes em todo o seu processo. É constituída por três **fases principais**: observação, pensamento e ação.

1. **Observação**: esboço da situação-problema e coleta de dados;
2. **Pensamento**: analisar e interpretar as informações coletadas;
3. **Ação**: resolução da situação-problema e proposta de melhorias.

É constituída por ciclos. O pesquisador precisa imergir no contexto dos participantes. Ele precisa entender as situações e como as pessoas se relacionam a elas. A sua coleta de dados se baseia em diferentes instrumentos fontes (entrevistas, observação, revisão de documentos, gravações, etc.) para abordar o problema sob diferentes perspectivas.

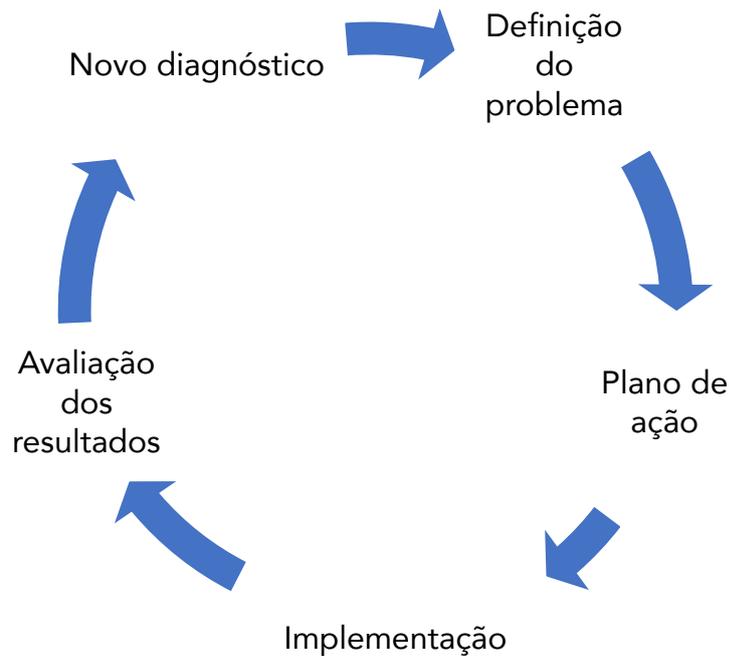
A partir da análise dos dados, formula-se um relatório que irá ser constituído pelos principais achados e um diagnóstico da situação. Esse relatório é, então, apresentado aos participantes da pesquisa para verificar a pertinência dos resultados.

Com base no relatório e na discussão, pesquisador e participantes formulam um plano de ação a ser posto em prática. Nesse plano, são definidos prioridades, metas, objetivos, tarefas, prazos e recursos.

O pesquisador será o responsável por monitorar os avanços, documentar os processos, identificar os pontos fortes e práticos. Irá se reunir com o grupo de participantes para avaliar as melhorias e ouvir suas opiniões, sentimentos e experiências. O ciclo poderá ser reiniciado ou concluído.

Para lembrar o **Ciclo da Pesquisa-ação**:





Aqui nós encerramos o conteúdo da aula. A pesquisa em psicologia pode parecer árida e difícil. Costuma ser pouco incidente em prova, quando comparada ao Código de Ética. Apesar disso, você precisa estar bem preparado, porque são questões sobre temas como esse que distinguem os candidatos aprovados dos reprovados. Foco, força e vamos juntos.

### 3 – Considerações Finais

Chegamos ao final da nossa aula inaugural! Vimos apenas a primeira parte, entretanto, é um assunto muito relevante para a compreensão do curso como um todo.

A pretensão desta aula é a de situar você a respeito desses temas tão importantes e recorrentes em prova.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou críticas entrem em contato comigo. Estou disponível no fórum no Curso, por *e-mail* e, inclusive, pelo *Instagram*.

Aguardo vocês na próxima aula. Até lá!

Profª Débora Fabiano

**E-mail:** [deborafabiano9@gmail.com](mailto:deborafabiano9@gmail.com)

**Instagram:** <https://www.instagram.com/deborafabb>



## QUESTÕES COMENTADAS



### Código de Ética

1. (FGV / MP-AL – 2018) Ludmila, psicóloga concursada do Ministério Público do Alagoas, foi designada para intervir com uma família em determinado procedimento administrativo institucional.

A partir das intervenções efetuadas, a psicóloga teve acesso a informações que não têm relação com o procedimento. Em obediência ao Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução 010/2005), assinale a opção que indica como Ludmila deve agir.

- a) Ela deve informar somente os dados que sejam relevantes para o procedimento, não revelando o que não tiver relação com o motivo da intervenção com a família.
- b) Ela deve apresentar todas as informações a que tiver acesso para o promotor responsável que definirá o que pode ser útil no procedimento.
- c) Ela deve condicionar o sigilo sobre as informações coletadas à adesão da pessoa entrevistada a processo terapêutico.
- d) Ela não deve reportar nenhum dos dados coletados na entrevista, justificando seu sigilo pela previsão expressa de dispositivos do Código de Ética.
- e) Ela deve buscar supervisão com seu superior técnico, que assumirá a responsabilidade pelas informações que estiverem contidas em relatório.

#### Comentários:

a) CORRETA. Se não tem relevância para o procedimento, não faz sentido estas informações sejam reveladas. Está em consonância com o art 1º do Código. São deveres fundamentais do psicólogo:

*"g) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário;"*

b) ERRADA. Não está de acordo com o art 1º. Apenas as informações que tenham relação com o motivo da intervenção devem ser apresentadas.

c) ERRADA. O Código respalda a quebra de sigilo em situações em que o psicólogo se baseie na busca do menor prejuízo. Está em conformidade com o art. 10:



"Art. 10. Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais deste Código, excetuando-se os casos previstos em lei, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo."

- d) ERRADA. Essa alternativa está errada. Alguns dados podem e devem ser reportados para servir de base na tomada de decisão. Neste caso, o trabalho de psicólogo é justamente este.
- e) ERRADA. Não faz sentido algum que um supervisor técnico assuma a responsabilidade por informações contidas em relatório elaborado por um profissional capacitado.

**Gabarito: letra A.**

**2. (AOCP / UFPB – 2019) Em caso de o profissional psicólogo não poder, por motivos justificáveis, continuar o serviço que assumiu inicialmente, ele deve:**

- a) Encerrar o serviço e deixar que o próprio paciente procure por outro psicólogo, sem oferecer auxílio, para não interferir na escolha dele.
- b) Encaminhar o serviço para um profissional de sua confiança obrigatoriamente.
- c) Sugerir o serviço de outro psicólogo e fornecer ao substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- d) Sugerir o serviço de outro psicólogo e não fornecer informações sobre o trabalho prestado, por uma questão de ética.
- e) Encerrar o serviço e solicitar que o cliente reinicie o trabalho com outro profissional.

**Comentários:**

- a) ERRADA. O psicólogo não deve simplesmente encerrar o serviço sem oferecer qualquer auxílio. De acordo com o art. 1º, o psicólogo tem o dever de:

*"k) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho;"*

- b) ERRADA. O psicólogo deve SUGERIR serviços, não encaminhar obrigatoriamente a alguém de sua confiança.
- c) CORRETA. Em consonância com o art. 1º do Código de Ética. O profissional deve sugerir o serviço e fornecer as informações necessárias.
- d) ERRADA. A alternativa está em discordância com o Código, como acabamos de ver. O psicólogo deve sim fornecer informações necessárias sobre o trabalho prestado.
- e) ERRADA. Está em desacordo com o Código. O psicólogo não deve simplesmente encerrar o serviço e solicitar que o cliente reinicie o trabalho sem prestar qualquer assistência.



**Gabarito: letra C.**

**3. (CESPE / HUB - Residência Multiprofissional – 2020) Considerando a necessidade do cuidado integral no processo dos cuidados paliativos, julgue o item a seguir.**

O código de ética do psicólogo é claro ao vedar ao psicólogo induzir convicções religiosas durante o exercício profissional, vetando o acolhimento de assuntos relacionados à fé nos cuidados paliativos.

**Comentários:**

Vamos lá: o Código de Ética realmente veda ao psicólogo induzir convicções religiosas durante o exercício profissional:

*"Art. 2º Ao psicólogo é vedado:*

*...*

*b) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais;"*

Entretanto, isto não impede que o profissional tenha uma postura de acolhimento com assuntos relacionados à fé nos cuidados paliativos. São situações diferentes. Portanto a assertiva está incorreta.

**Gabarito: ERRADA**

**4. (CESPE / HUB - Residência Multiprofissional – 2018) Tendo em vista que, no campo da ética nas ações de saúde, a privacidade e o sigilo se impõem como questões fundamentais, julgue o próximo item.**

Em casos de maus-tratos a crianças e adolescentes, a fim de preservar a privacidade, o psicólogo que atua no hospital será obrigado a manter o sigilo.

**Comentários:**

O psicólogo não tem a obrigatoriedade de preservação do sigilo em absolutamente todas as situações, existem exceções. Quais? Isto é o próprio profissional quem irá decidir, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo, como bem vimos no art. 10 do Código de Ética.

Vale ressaltar que:

*"Art 10:*

*...*



*Parágrafo único – Em caso de quebra do sigilo previsto no caput deste artigo, o psicólogo deverá restringir-se a prestar as informações estritamente necessárias.”*

**Gabarito: ERRADA.**

5. (CESPE / MPE - CE – 2020) Com relação aos princípios éticos que regem a atuação dos profissionais de psicologia, julgue o item seguinte.

Considera-se antiética a atuação profissional do psicólogo que se orienta por convicções pessoais, valores políticos e exigências de gestão de dirigentes.

**Comentários:**

O psicólogo não deve orientar-se por convicções pessoais, valores políticos e tampouco por exigências de gestão de dirigentes. Os serviços psicológicos devem ser baseados em conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentadas na ciência, conforme descrito no art. 1º.

*"Art. 1º São deveres fundamentais dos psicólogos:*

...

*c) Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando **princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional;**"*

Sendo assim, a postura profissional descrita na assertiva é considerada, sim, antiética.

**Gabarito: CORRETA.**

6. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

Um psicólogo, ao divulgar serviços, métodos, técnicas e resultados de seu trabalho para se promover publicamente, estará amparado pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

**Comentários:**

De acordo com o art 2º, alínea q, é **vedado** ao psicólogo apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, pois é uma maneira de expor pessoas, grupos ou organizações.



Portanto, o Código de Ética não ampara o psicólogo que promove publicamente seu trabalho desta forma. A assertiva está incorreta.

**Gabarito: ERRADA.**

7. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

**Mesmo que o psicólogo opte por participar de greves ou paralisações convocadas por sindicato trabalhista, ele tem o dever de garantir que as atividades de emergência na organização não sejam interrompidas.**

**Comentários:**

Está de acordo com o art. 5º do Código. O psicólogo que optar por participar de greves ou paralisações, deve garantir que as atividades de emergência não sejam interrompidas, além de garantir também a prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos pela mesma.

*"Art. 5º – O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que:*

*a) As atividades de emergência não sejam interrompidas;"*

**Gabarito: CORRETA.**

8. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

**É facultado ao psicólogo negar aos candidatos o acesso aos resultados de testes e avaliações psicológicas aplicados em processo seletivo realizado para identificar candidatos com maior possibilidade de sucesso no trabalho.**

**Comentários:**

Não é facultado ao psicólogo negar o fornecimento de informações, a quem de direito, relativas aos serviços prestados. O Código de Ética é claro e é DEVER do psicólogo fornecer informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

*"Art. 1º São deveres fundamentais dos psicólogos:*

...

*f) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional;"*



**Gabarito: ERRADA.**

9. (CESPE / MPE - PI – 2018) Acerca da ética do psicólogo, julgue o item subsequente.

O uso de termos de consentimento livre e esclarecido em atividades de pesquisa conduzida por psicólogos é dispensado desde que haja a garantia do caráter voluntário da participação dos envolvidos.

**Comentários:**

O caráter voluntário em atividades de pesquisa deve ser garantido, mas isso não dispensa o termo de consentimento livre e esclarecido. Existem situações em que o termo pode ser dispensado, mas estas situações estão previstas em legislação específica e deve respeitar os princípios do Código de Ética. Vejam:

*"Art. 16 – O psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias:*

...

*b) Garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios deste Código;"*

**Gabarito: ERRADA.**

10. (FGV / DPE - RJ – 2019) Janete é psicóloga da Defensoria Pública e, em entrevistas com a família de Denise para elaboração de laudo psicológico de determinado processo, toma conhecimento de segredos familiares que não possuem relação com a dinâmica processual que a levou a intervir com os membros da família.

Diante dessa dinâmica, Janete não escreveu nada sobre os segredos familiares no laudo psicológico.

De acordo com o Código de Ética do Psicólogo, Janete procedeu:

- a) Incorretamente, pois todas as informações obtidas deveriam ser relatadas no laudo para o(a) Defensor(a) responsável pelo processo;
- b) Corretamente, já que ela não deveria mesmo relatar por escrito o que escutou, e sim reportar apenas verbalmente ao(à) Defensor(a) o que ouviu;
- c) Corretamente, pois ela deveria transmitir somente o necessário para a tomada de decisões que afetassem aquelas pessoas;
- d) Incorretamente, pois os relatos apresentados pela família devem ser entendidos como um pedido de ajuda e exposição da dinâmica no processo;



e) Corretamente, pois a psicóloga não poderia apresentar no laudo nenhuma informação do que foi ouvido nas entrevistas, em função do sigilo profissional.

### Comentários:

a) ERRADA. Janete não agiu incorretamente, pois não devia mesmo relatar todas as informações ao Defensor responsável pelo processo.

b) ERRADA. Não deve reportar informações irrelevantes à dinâmica processual nem por nem verbalmente, nem por escrito.

c) CORRETA. Janete agiu corretamente, pois deveria transmitir somente o necessário para a tomada de decisões que afetassem aquelas pessoas. A alternativa C está em conformidade com o art 1º do Código. São deveres fundamentais do psicólogo:

*"g) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário;"*

d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque apresenta um juízo de valor e não um dever presente no Código de Ética do Psicólogo.

e) ERRADA. O laudo é um documento onde informações pertinentes à dinâmica processual são expostas, sendo assim, não cabe sigilo absoluto nesta situação.

### Gabarito: letra C.

#### 11. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019) Com relação a promoção pública de serviços por parte do psicólogo, assinale a alternativa falsa:

- a) Fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua;
- b) Divulgará atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão;
- c) Informará seu nome completo;
- d) Não fará previsão taxativa de resultados.

### Comentários

Para responder a esta pergunta, você deveria aplicar os conhecimentos sobre o que chamamos de "responsabilidades gerais" do psicólogo. O Art. 20 indica que, ao promover publicamente seus serviços por quaisquer meios, o psicólogo deverá:

- Informar nome completo, CRP e número de registro;
- Fazer referência somente a títulos ou qualificações profissionais que possuir;
- Divulgar somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas reconhecidas ou regulamentadas;
- Não deverá fazer previsão taxativa de resultados.



Claro que outros critérios são ainda trazidos pelo Art. 20. No entanto, os que foram previamente apontados seriam suficientes para responder a essa questão. Portanto, a única alternativa falsa é a letra c, porque está incompleta. O psicólogo deverá informar, além de seu nome completo, o CRP e número do registro.

**Gabarito: letra C.**

**12. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019) Existem algumas situações onde o psicólogo poderá intervir mesmo quando o serviço psicológico esteja sendo efetuado por outro profissional. Assinale a opção que não corresponde as diretrizes que norteiam esse tipo de prática conjunta:**

- a) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- b) A pedido do cliente;
- c) Quando se tratar de trabalho multiprofissional;
- d) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário.

### Comentários

Para responder a esta questão, você também deveria recorrer às “responsabilidades gerais” do psicólogo. Mais especificamente, precisaria se lembrar do Art. 7º. Nele está indicado que o profissional da psicologia poderá intervir em serviços efetuados por outro psicólogo quando:

- For solicitado pelo profissional responsável;
- Em caso de emergência ou risco ao beneficiário, devendo informar imediatamente ao profissional responsável;
- Caso seja informado da interrupção voluntária e definitiva do serviço realizado pelo profissional responsável;
- Caso seja um trabalho multiprofissional, cuja intervenção for parte do método adotado pela equipe.

Portanto, das alternativas da questão, a única que não corresponde a uma diretriz prevista pelo Código de Ética do Psicólogo é a letra b. O psicólogo não poderá intervir apenas com base na solicitação do cliente. Nesse caso, ele estaria desrespeitando o trabalho do seu colega, mesmo que não o conheça pessoalmente.

**Gabarito: letra B.**

**13. (FUMARC / CRP-04 – 2019) A psicóloga Maria foi convidada para ser perita de um caso de impedimento de um jovem de 27 anos de idade por transtorno mental. No andamento do processo, ficou sabendo que um primo do paciente, diretamente envolvido no caso, foi seu colega de infância, porém, nos dias atuais, eles não tinham uma convivência diária. Considerando o caso descrito, é CORRETO afirmar:**



- a) A psicóloga Maria deveria procurar o primo do paciente, comunicando que é um dos peritos, porém não tinha conhecimento do parentesco antes de receber o processo.
- b) A psicóloga Maria deveria se afastar do caso, pedindo sua substituição.
- c) A psicóloga Maria não deveria se comunicar com o primo do paciente antes da conclusão da perícia.
- d) O Código de Ética do Psicólogo não apresenta nenhuma orientação específica para esta situação.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria usar o conteúdo previsto nas vedações, Art. 2º do Código de Ética. A alínea *k* expressa que, ao psicólogo, é vedado ser perito, avaliador ou parecerista em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, atuais ou anteriores, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado ou a fidelidade aos resultados da avaliação.

A alternativa d está errada: o código apresenta sim uma orientação específica. Aplicando essa diretriz ao caso da Maria, é possível dizer que a postura mais adequada seria a de se afastar do caso, pedindo a sua substituição (b). As demais alternativas (a e c) expressam comportamentos não condizentes com o previsto no nosso código de ética.

### Gabarito: letra B.

**14. (FUMARC / CRP-04 – 2019) A psicóloga Ana recebeu para atendimento um homem de 45 anos que foi interditado desde os 30 anos de idade. Após alguns atendimentos, Ana procurou o responsável legal para obter autorização para a continuidade dos atendimentos. Como o responsável não a procurou, ela deu prosseguimento ao tratamento. Conforme o Código de Ética do Psicólogo, é CORRETO afirmar:**

- a) Ana cometeu infração ética ao prosseguir o atendimento sem comunicar às autoridades competentes.
- b) Ana deveria procurar o responsável legal, para realizar o atendimento numa situação ocasional de interdito.
- c) Ana não cometeu nenhuma infração ética, pois o paciente era maior de idade.
- d) Ana não cometeu nenhuma infração ética, pois procurou o responsável legal antes da continuidade do atendimento.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria aplicar o conteúdo do Art. 8º descrito nas “responsabilidades gerais” do psicólogo. Esse dispositivo menciona que, o psicólogo, para realizar atendimento não eventual a um interdito deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis. O §1º aponta que, quando não houver responsável legal, o atendimento poderá ser realizado desde que seja comunicado às autoridades competentes.



Portanto, Ana realmente cometeu uma infração ética, o que torna as alternativas c e d erradas. Como o comando da questão diz que ela já havia procurado o responsável legal, mas não obteve retorno, a conduta mais adequada seria comunicar às autoridades competentes.

**Gabarito: letra A.**

**15. (FUMARC / CRP-04 – 2019) De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é procedimento INCORRETO:**

- a) O psicólogo deverá prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- b) O psicólogo, em caso de quebra do sigilo previsto no Código de Ética, deverá prestar todas as informações de seu paciente que forem solicitadas pela justiça.
- c) O psicólogo, em caso de suspensão do seu trabalho, por quaisquer motivos, deverá zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais.
- d) O psicólogo, no atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve comunicar aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.

### Comentários

Essa questão precisaria da aplicação de diferentes dispositivos do nosso código de ética.

- a) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o dever disposto na alínea *d* do Art. 1º do código de ética.
- b) ERRADA. Essa alternativa contradiz o parágrafo único do Art. 10; que pontua que o psicólogo deverá restringir-se a prestar as informações estritamente necessárias.
- c) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 15 do código de ética.
- d) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 13 do código de ética.

**Gabarito: letra B.**

**16. (FUMARC / CRP-04 – 2019) Em uma situação de trabalho com grupos de jovens na comunidade, um dos jovens abordou o psicólogo Mauro, e pediu para falar com ele reservadamente. Na conversa, contou que vendia drogas para sustento próprio e de seus pais. Disse também que, mesmo não continuando com essa prática, alguns membros do grupo tinham conhecimento do fato e pediam para que ele fornecesse drogas para eles. Sem saber o que fazer, o jovem pede sigilo ao psicólogo e solicita que não conte a situação para ninguém do grupo.**

**Diante dessa situação e tendo como referência o Código de Ética do Psicólogo, é CORRETO afirmar que o psicólogo.**

- a) não poderá quebrar o sigilo em hipótese alguma.
- b) poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.
- c) poderá quebrar o sigilo, mas apenas para os jovens participantes do grupo.



d) poderá quebrar o sigilo, tendo em vista o consumo e o comércio ilegal de drogas.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria aplicar o conteúdo do Art. 10, presente nas “responsabilidades gerais” do psicólogo. Nele está indicado que o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo. Precisarás ainda se restringir a prestar as informações estritamente necessárias, de acordo com o parágrafo único. Por isso:

- a) ERRADA. Esta alternativa está errada porque o psicólogo poderá decidir pela quebra do sigilo quando a situação exigir (Art. 10).
- b) CORRETA. Esta alternativa está correta porque está de acordo com o Art. 10.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque o psicólogo poderá acionar autoridades competentes.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a quebra do sigilo não se dá pela ilegalidade da ação dos jovens, mas pelo estado de vulnerabilidade a que estão submetidos.

**Gabarito: letra B.**

### 17. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019) Assinale a opção falsa que estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação ao preconceito e a discriminação racial:

- a) Os psicólogos não exercerão qualquer ação que favoreça a discriminação ou preconceito de raça ou etnia;
- b) Diante de crime de racismo, o psicólogo deve se omitir e posteriormente comunicar e prestar queixa ao seu Conselho;
- c) Os psicólogos não colaborarão com eventos ou serviços que sejam de natureza discriminatória;
- d) Os psicólogos não se pronunciarão nem participarão de pronunciamentos públicos nos meios de comunicação de massa de modo a reforçar o preconceito racial.

### Comentários

Essa questão não é difícil, para respondê-la bastaria ter bom senso. De qualquer modo, você poderia recorrer às vedações expressas no Art. 2º. Entre elas estão as que indicam que o psicólogo não pode praticar ou ser conivente com qualquer forma de discriminação, utilizar práticas ou técnicas psicológicas como forma de violência ou ser conivente com violação de direitos humanos. Por isso, todas as alternativas estão corretas com exceção da letra b. Essa alternativa não está prevista em nenhum dispositivo do Código de Ética do Psicólogo.

**Gabarito: letra B.**



**18. (FUMARC / CRP-04 – 2019) A psicóloga Joana foi convocada para trabalhar em uma situação emergencial, quando da queda da barragem em Minas Gerais, em que se configurava um acidente. Com relação a essa situação, analise as afirmativas a seguir:**

- I. Joana atrelou sua presença ao pagamento de horas-extras.
- II. Joana se apresentou no local solicitado, atendendo a demanda.
- III. Joana condicionou sua participação ao recebimento de alguma vantagem, como abono de férias ou contagem de dias para o banco de horas.

**Está CORRETO apenas o que se afirma em:**

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) II e III.

### **Comentários**

Como você já viu, o Art. 1 apresenta os deveres do psicólogo, dentre os quais está o de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal (alínea d). Por isso, dos itens apresentados pela questão, somente o item II seria uma conduta coerente com o código de ética, a ser exercida pela psicóloga Joana.

**Gabarito: letra B**

**19. (FUNDATEC / CRP-07 – 2019) O Código de Ética Profissional do Psicólogo pauta-se mais em ser um instrumento reflexivo do que um conjunto de normas a serem seguidas. A partir disso, ele busca orientar a relação do profissional da psicologia com os demais, abrindo espaço para estimular a reflexão de práticas, contemplando a diversidade de exercício e a inserção profissional em diversos espaços. Nesse sentido, analise as assertivas a seguir:**

- I. É dever do psicólogo conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir esse Código.
- II. Ao fixar remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo deverá necessariamente comunicar ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado.
- III. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios desse Código.

**Quais estão corretas?**

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.



- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

### Comentários

Essa questão não é difícil, como você terá avaliado. Ela é interessante porque dispõe sobre um dever (item I), uma “responsabilidade geral” (item II) e um princípio (III). Todos estão presentes no código de ética do psicólogo.

**Gabarito: letra E.**

**20. (VUNESP / IPREMM – 2019) Quando um psicólogo integra uma equipe multiprofissional que presta atendimento em saúde mental à população, o caráter confidencial das comunicações feitas por um paciente, durante os atendimentos realizados com esse psicólogo,**

- a) deve ser preservado, em qualquer circunstância, mesmo diante da solicitação de algum esclarecimento necessário ao atendimento de um colega da equipe.
- b) deve ser resguardado, salvo nos casos em que alguma informação sobre o caso for relevante e necessária para qualificar o atendimento realizado pela equipe.
- c) pode ser rompido somente se os dados solicitados sobre o atendimento realizado forem disponibilizados para qualificar o trabalho de outro psicólogo.
- d) deve ser relevado, uma vez que, quando o psicólogo integra uma equipe multiprofissional, as regras de confidencialidade não se aplicam.
- e) pode ser quebrado somente nos casos em que o paciente autorizar, não importando a natureza ou a qualidade dos dados solicitados pela equipe ou fornecidos pelo paciente.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria se lembrar do Art. 6º das “responsabilidades gerais” do psicólogo. Mais especificamente, da alínea b: O psicólogo “compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo”. Portanto:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque contradiz o conteúdo da alínea b, do Art. 6º.
- b) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o conteúdo da alínea b, do Art. 6º.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não abrange o previsto na alínea b, do Art. 6º, e também não se refere a nenhum outro dispositivo presente no Código de Ética.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não abrange o previsto na alínea b, do Art. 6º. Além disso, o Art. 12 indica que, nas atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho. Por isso, as regras de confidencialidade de fato se aplicam nesse caso.



e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não abrange o previsto na alínea b, do Art. 6º, e tampouco se refere a algum outro dispositivo presente no Código de Ética

**Gabarito: letra B.**

**21. (CONSULPLAN / MPE-PA – 2019) Toda profissão se define a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteadas por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como todo.**

*(Resolução CFP nº 010/05.)*

**Ao psicólogo é vedado, EXCETO:**

- a) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- b) Interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, adulterar seus resultados ou fazer declarações falsas.
- c) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- d) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.

### **Comentários**

Como o próprio comando da questão indica, você precisaria recorrer ao Art. 2º presente na seção “das responsabilidades do psicólogo” do Código de Ética. Por isso, todas as alternativas são vedadas ao psicólogo, com exceção da letra a. Essa opção está errada porque definir acordos previamente ao início do serviço é um dever do psicólogo (presente no Art. 1º) e não uma vedação.

**Gabarito: letra A.**

**22. (FUNDATEC / Prefeitura de Ibiacá - 2019) Assinale a alternativa FALSA sobre os princípios fundamentais dos psicólogos segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005).**

- a) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- b) O psicólogo atuará com responsabilidade, sem necessidade de contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.



- c) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- d) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- e) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

### Comentários

Como o próprio comando da questão indica, você precisaria aplicar os princípios fundamentais presentes no código de ética. Você viu em aula que, no total, existem 7 princípios. Todas as alternativas são princípios fundamentais, exceto a alternativa b. Essa opção está errada porque distorce o IV princípio fundamental que dispõe o seguinte conteúdo:

*"IV. O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática."*

**Gabarito: letra B.**

**23. (FUNDATEC / Prefeitura de Novos Horizontes – 2019) O Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005) traz princípios fundamentais para os profissionais da psicologia. Sobre eles, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.**

- ( ) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- ( ) O psicólogo contribuirá para enredar a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
- ( ) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- ( ) O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
- ( ) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando de forma leviana e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

**A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:**



- a) V–F–F–V–F.
- b) F–V–V–F–V.
- c) V–F–V–F–V.
- d) F–F–F–V–F.
- e) V–F–V–V–F.

### Comentários

Como o próprio comando da questão indica, você precisaria conhecer os princípios fundamentais do código de ética para responder o exercício. Com base nisso:

(V) Esse item reflete o II princípio fundamental do código de ética.

(F) Esse item não reflete exatamente o V princípio do código de ética que diz: “O psicólogo contribuirá para **promover** a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.”

(V) Esse item reflete o VI princípio fundamental do código de ética.

(V) Esse item reflete o IV princípio fundamental do código de ética.

(F) Esse item não reflete exatamente o III princípio fundamental, o qual diz: “O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando **crítica e historicamente** a realidade política, econômica, social e cultural.”

**Gabarito: letra E.**

### 24. (FUNDATEC / Prefeitura de Pará – 2019) Segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2015), é dever fundamental desse profissional:

- a) Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- b) Emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.
- c) Ser perito em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado.
- d) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- e) Induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.

### Comentários

Apesar de o comando da questão indicar que, para respondê-la, você precisaria se lembrar do Art. 1º das responsabilidades do psicólogo; você também precisaria aplicar o Art. 2º - das vedações ao psicólogo. Com base nisso:



- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma vedação (alínea l do Art. 2º), ao invés de um dever do psicólogo.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma vedação (alínea g do Art. 2º), ao invés de um dever do psicólogo.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma vedação (alínea k do Art. 2º), ao invés de um dever do psicólogo.
- d) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o dever posto na alínea d, do Art. 1º.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma vedação (alínea i do Art. 2º), ao invés de um dever do psicólogo.

**Gabarito: letra D.**

**25. (FUNDATEC / Prefeitura de Salto do Jacuí – 2019) Segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005), ao fixar os honorários pelo seu trabalho o psicólogo NÃO deverá:**

- a) Estipular o valor de acordo com as características da atividade.
- b) Assegurar a qualidade dos serviços oferecidos independentemente do valor acordado.
- c) Encaminhar a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação.
- d) Comunicar o valor ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado.
- e) Levar em conta a justa retribuição aos serviços prestados e as condições do usuário ou beneficiário.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria aplicar os conhecimentos presentes em “responsabilidades gerais” do psicólogo. Mais especificamente, o Art. 4º do código de ética. Esse dispositivo indica que ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo deverá:

- Levar em conta a justa retribuição pelos serviços prestados e também as condições do usuário/beneficiário;
- Definir o valor com base nas características da atividade e comunicar o usuário/beneficiário antes de iniciar a realização do trabalho;
- Assegurar a qualidade dos serviços, independente do valor acordado.

Por isso, todas as alternativas estão corretas, exceto a letra C. Pois não se trata de responsabilidades vinculadas a remuneração.

**Gabarito: letra C.**

**26. (FUNDATEC / Prefeitura de Seberi – 2019) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, quando o psicólogo participar de greves ou paralisações, ele garantirá que:**



- a) Prestará serviços profissionais em situações de emergência, sem visar benefício pessoal.
- b) As atividades de emergência não sejam interrompidas.
- c) Irá se unir com pessoas que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal de qualquer outra atividade profissional.
- d) Terá o pedido do profissional responsável pelo serviço para paralisar.
- e) Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.

### Comentários

Essa questão demanda a aplicação de diferentes dispositivos do código de ética profissional. Com base nisso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa o dever presente na alínea d do Art. 1º, sem relação com conteúdo de greve ou paralisação.
- b) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 5º, alínea a, das "responsabilidades gerais" do psicólogo sobre a participação em greves ou paralisações.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma vedação do psicólogo, próxima à alínea do Art. 2º, sem relação com conteúdo de greve ou paralisação.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque expressa uma responsabilidade relativa à realização de estudos, pesquisas e atividades de produção do conhecimento ou desenvolvimento de tecnologias (Art. 16, alínea a).

### Gabarito: letra B.

**27. (PUC-PR / Prefeitura de Fazenda Rio Grande – 2018) Ao aprovar o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a Resolução CFP nº 010/05 prevê, em seu artigo 7º, que "O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações: (CFP, 2005).**

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II. Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- III. Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

**As situações previstas no artigo 7º são aquelas expressas apenas nas asserções.**



- a) I, II, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) I, III e IV

### Comentários

Como o comando da questão menciona, o foco é o Art. 7º do código de ética. Esse artigo é constituído por quatro situações nas quais o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços já realizados por outro profissional. Todas as quatro situações estão devidamente descritas e apresentadas na questão. Por isso, todos os itens estão corretos.

**Gabarito: letra A.**

**28. (IBGP / Prefeitura Itabira – 2018) De acordo com o código de ética do psicólogo, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir o código de ética.
- b) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais e ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou de qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- c) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- d) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

### Comentários

A questão apresenta princípios e responsabilidades do psicólogo. Todas as alternativas estão corretas, exceto a alternativa b. Essa opção está errada porque o psicólogo **não** deverá induzir a convicções de qualquer natureza durante o seu exercício profissional.

**Gabarito: letra B.**

**29. (IBGP / Prefeitura Itabira – 2018) Em caso de quebra de sigilo previsto no código de ética do psicólogo, é INCORRETO afirmar que:**

- a) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis todas as informações dos atendimentos.
- b) Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar informações, considerando o previsto no código de ética.



c) A utilização de quaisquer meios de registros e observação da prática psicológica obedecerá às normas do código de ética e a legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado.

d) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.

### Comentários

Para responder a esta questão, você deveria aplicar diferentes dispositivos presentes nas “responsabilidades gerais” do psicólogo. Com base nisso:

a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque contradiz o Art. 13. Este aponta que no atendimento ao menor de idade ou interdito, o psicólogo deverá comunicar somente o estritamente essencial para serem realizadas medidas em seu benefício.

b) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 10 do Código de Ética.

c) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 14 do Código de Ética.

d) CORRETA. Essa alternativa está em conformidade com o Art. 12 do Código de Ética.

**Gabarito: letra A.**

## Pesquisa em Psicologia

30. (VUNESP / IPREMM – 2019) Um pesquisador se propõe a fazer uma pesquisa sobre a depressão em adolescentes, pois, embora haja farta literatura sobre o tema, ele considera importante aprofundar o conhecimento a respeito do assunto, nos dias de hoje. Tendo em vista o objetivo do pesquisador, o tipo de pesquisa recomendável seria a:

- a) exploratória.
- b) documental.
- c) ex post facto.
- d) descritiva.
- e) explicativa.

### Comentários

Para responder essa questão, você precisaria ter clareza sobre o que são os alcances de pesquisa: exploratório, descritivo, explicativo.



- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa exploratória é realizada quando a literatura sobre um determinado tema é escassa. No entanto, como o comando da questão indica, sobre a depressão já existe “farta literatura”.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa documental envolve a busca de fontes documentadas (ex: jornais, banco de dados de organizações, etc.) para analisar registros sobre um tema. O comando da questão não indica que esse é o objetivo do pesquisador.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa ex post facto é de natureza empírica e pressupõe uma distância temporal entre variáveis investigadas. O comando da questão indica que o pesquisador está somente interessado em estudar a depressão.
- d) ERRADA. Essa alternativa está correta porque os estudos explicativos estão interessados em explicar por que um fenômeno ocorre e em que condições ele se manifesta.

**Gabarito: letra E.**

**31. (VUNESP / IPREMM – 2019) Durante a realização de uma pesquisa quantitativa, a caracterização do que é típico em um grupo é realizada por meio**

- a) da observação sistemática das variáveis de pesquisa.
- b) da utilização de um dos tipos de escala social.
- c) da utilização de uma das medidas de tendência central.
- d) da realização do teste de hipóteses.
- e) da inferência de relações causais.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria ter clareza de que “caracterização do que é típico” se refere à etapa de análise de dados. Por isso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a observação é um desenho de pesquisa e não uma forma de análise de dados.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque escalas são instrumento de coleta de dados, sua aplicação precede à análise de dados.
- c) CORRETA. Essa alternativa expressa adequadamente que, enquanto análise de dados, as medidas de tendência central (média, mediana, moda) são usadas para identificar o que é comum entre os participantes.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque teste de hipóteses, apesar de serem parte da análise de dados, eles não têm a finalidade de caracterizar a amostra – identificando aquilo que é típico nela.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque inferência de relações causais é realizada a partir de desenho experimental. São mais os procedimentos de pesquisa que a análise de dados que identificam realmente a relação de causa e efeito entre fenômenos.



**Gabarito: letra C.**

**32. (VUNESP / Prefeitura de Campinas – 2019) A pesquisa-ação é uma abordagem que demonstra resultados muito positivos em diversos domínios de intervenção, com ênfase nas atuações na área da educação, saúde, comunidade e organizações de trabalho. Essa metodologia de atuação é particularmente útil quando um grupo ou organização**

- a) tem problemas bem específicos, que estão bem delimitados.
- b) passa por um momento de estabilidade, que precisa ser consolidada.
- c) enfrenta situações problemáticas, com níveis de incerteza elevados.
- d) depende exclusivamente de suas lideranças para solucionar uma crise.
- e) dispõe de curtíssimo tempo para solucionar um problema complexo.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria se lembrar que a pesquisa-ação:

- Parte dos problemas práticos e relacionados com um ambiente ou entorno.
- Implica a total colaboração dos participantes para detectar necessidades e implementar os resultados do estudo.

Com base nisso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não é coerente com as características da pesquisa-ação.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não é coerente com as características da pesquisa-ação.
- c) CORRETA. Essa alternativa está correta porque se refere a uma das características mencionadas anteriormente. Os níveis de incerteza são elevados, pois os atores sociais (pesquisador e participantes) colaboram juntos para definir a proposta e alcançar uma solução. É um processo sujeito a reajustes.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque, como visto na segunda característica dessa pesquisa, existe uma total colaboração dos participantes nas diferentes etapas de investigação.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque o tempo para implementação da intervenção depende da disponibilidade dos participantes.

**Gabarito: letra C.**

**33. (VUNESP / Prefeitura de Cerquillo – 2019) Um pesquisador deseja identificar qual o salário médio predominante entre as pessoas que residem em um determinado território. Nesse caso, a medida de tendência central a ser utilizada é a:**

- a) média ponderada.



- b) moda.
- c) média aritmética.
- d) mediana.
- e) amplitude.

### Comentários

Todas as medidas apresentadas são de tendência central, exceto a amplitude. A amplitude é uma medida de dispersão. Por isso, a letra E seria a primeira alternativa a ser eliminada. As demais opções são medidas de tendência central. No entanto, como o enunciado indica o valor "predominante", ele se refere à moda. A moda é a medida de tendência central que corresponde ao valor mais frequente (ou, neste caso, "predominante") em um conjunto de dados.

### Gabarito: letra B

**34. (VUNESP / Prefeitura de Itapevi – 2019) A ideia básica que está implícita durante a realização de estudos explicativos é a de que existe uma relação entre as variáveis estudadas. O procedimento estatístico adequado para determinar a força da relação entre duas variáveis de pesquisa é a correlação linear, que se expressa por um coeficiente.**

**É correto afirmar que, quando:**

- a) se identifica um coeficiente que se aproxima de + 1,00, a associação entre as variáveis é muito fraca.
- b) o valor identificado para o coeficiente está próximo de – 1,00, as duas variáveis estão diretamente relacionadas.
- c) a medida do coeficiente atinge o valor de 0,50, as duas variáveis estão em equilíbrio.
- d) o valor assumido pelo coeficiente está entre + 0,90 e – 0,90, não pode ser identificada nenhuma relação entre as variáveis.
- e) esse coeficiente é igual a zero, as duas variáveis estudadas são absolutamente independentes entre si.

### Comentários

O coeficiente linear é o coeficiente de Pearson, ele varia de -1 a +1 e indica a força da relação entre duas variáveis. Com base nisso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma correlação próxima de +1 indicaria uma correlação perfeita e, por isso, extremamente forte.



- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma correlação negativa indica que as variáveis estão indiretamente relacionadas. Por isso, à medida que o valor de uma aumenta, o valor da outra diminui.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma correlação de 0,5 indica uma forte associação entre as variáveis.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma correlação de +/- 0,9 indica uma associação quase perfeita entre as variáveis.
- e) CORRETA. Essa alternativa está correta porque o coeficiente 0 indica que as variáveis não se associam, pelo menos não linearmente.

**Gabarito: letra E.**

**35. (VUNESP / Prefeitura de Itapevi – 2019) Muitas críticas têm sido feitas à utilização do modelo clássico de realização de pesquisas empíricas no campo dos fenômenos sociais. Segundo essa visão, para se chegar a resultados socialmente relevantes, alguns modelos alternativos de pesquisa vêm sendo propostos. Dentre esses modelos alternativos, os mais divulgados são:**

- a) a pesquisa exploratória e a pesquisa experimental.
- b) a pesquisa-ação e a pesquisa participante.
- c) a pesquisa descritiva e a pesquisa transversal.
- d) a pesquisa documental e a pesquisa bibliográfica.
- e) a pesquisa quase experimental e a pesquisa ex-post-facto.

**Comentários**

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa exploratória não é, necessariamente, empírica e a pesquisa experimental integra o modelo clássico de investigação.
- b) CORRETA. Essa alternativa está correta porque os modelos de pesquisa-ação e pesquisa participante pressupõe uma ampla colaboração dos sujeitos de pesquisa que, para além de contribuírem, são os beneficiários direto do processo de investigação.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa descritiva é um alcance e a pesquisa transversal é um recorte temporal. Ambas não são modelos de pesquisa.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque pesquisa documental e bibliográfica não são ideais para se investigar fenômenos sociais atualmente.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque os modelos propostos são parte do modelo tradicional de pesquisa.

**Gabarito: letra B.**



**36. (IBADE / Prefeitura de Jarú – 2019) Todas as pesquisas que envolvam coleta de dados com pessoas, antes de serem iniciadas devem ser autorizadas:**

- a) pela coordenação do Programa de Pós-Graduação e Pesquisa da instituição que o originou.
- b) pelo professor orientador.
- c) em reunião com os participantes da linha de pesquisa.
- d) pelo Comitê de Ética e Pesquisa com cadastro na Plataforma Brasil
- e) por grupos de pesquisadores especialistas no tema.

### Comentários

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não compete à administração dos programas de pós-graduação a aprovação de projetos de pesquisa.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque o professor orientador não tem autoridade para decidir se os riscos de pesquisa podem comprometer os participantes.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não existe essa possibilidade.
- d) CORRETA. Essa alternativa está correta porque no Brasil existe uma plataforma específica para submissão dos projetos a serem aprovados por comitê devidamente treinado para avaliar os riscos implícitos no processo de investigação.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque não existe essa possibilidade.

**Gabarito: letra D.**

**37. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos – 2019) Um profissional foi incumbido de realizar uma pesquisa, com o objetivo de identificar a opinião da população de um território em relação aos serviços prestados pela unidade de saúde instalada no local. O tipo de pesquisa que poderá atender a esse objetivo é a**

- a) experimental.
- b) descritiva.
- c) explicativa.
- d) participante.
- e) documental.

### Comentários

Para responder a esta questão, você deveria ter clareza da diferença entre alcance e desenho de pesquisa. As alternativas *a*, *d* e *e* expressam desenhos de pesquisa. As alternativas *d* e *c* expressam alcances. Com base nisso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque seria necessário a existência de, pelo menos, duas variáveis de estudo e a manipulação em uma situação experimental.
- b) CORRETA. Essa alternativa está correta porque as pesquisas descritivas têm por objetivo ...



- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa explicativa ...
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa participante é de natureza qualitativa e visa investigar fenômenos em profundidade, opinião somente não é suficiente.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque a pesquisa documental é realizada com fontes (jornais, banco de dados, etc.)

**Gabarito: letra B.**

**38. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos – 2019) Para determinar a força da relação que existe entre duas variáveis, um pesquisador pode utilizar um dos diversos testes de correlação. Os testes de correlação paramétricos, como o coeficiente de Pearson, só podem ser utilizados quando a distribuição dos dados de pesquisa**

- a) é desconhecida.
- b) resulta em um gráfico regular.
- c) é multimodal.
- d) indica uma curva normal.
- e) concentra-se em dois pontos da escala.

#### **Comentários**

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque se a distribuição dos dados é desconhecida significa que o pesquisador não iniciou a análise. Não faz sentido.
- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque um gráfico regular ou constante seria indício de ausência de correlação entre duas variáveis. Não tem a ver com a distribuição dos dados.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma distribuição multimodal é indício de que os dados não obedecem a uma distribuição normal e, por isso, a alternativa seria a adoção de testes não paramétricos.
- d) CORRETA. Essa alternativa está correta porque um dos pressupostos que devem ser satisfeitos para utilização de testes paramétricos é a normalidade dos dados.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada. Não faz nenhum sentido tentar justificá-la, pois é absurda.

**Gabarito: letra D.**

**39. (VUNESP / Prefeitura Guararapes – 2018) Uma pesquisa foi realizada e constatou que quanto maior o nível de escolaridade identificado na população pesquisada menor o preconceito contra minorias. Essa constatação indica, do ponto de vista de uma análise estatística, uma correlação**

- a) curvilínea entre os aspectos analisados.



- b) negativa entre as variáveis pesquisadas.
- c) perfeita entre os fatores estudados.
- d) não linear entre fenômenos investigados.
- e) positiva entre os dados pesquisados.

### Comentários

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque as variáveis indicam uma relação linear e não curvilínea.
- b) CORRETA. Essa alternativa está correta porque à medida que uma variável aumenta (nível de escolaridade) a outra diminui (nível de preconceito contra minorias). São grandezas indiretamente proporcionais.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque para que fosse uma correlação perfeita seria necessário haver um coeficiente de correlação igual a -1.
- d) ERRADA. Essa alternativa está errada porque existe, de fato, uma relação linear entre as variáveis do enunciado.
- e) ERRADA. Essa alternativa está errada porque uma correlação positiva necessitaria que o aumento de uma variável (nível de escolaridade) fosse acompanhado de um aumento na outra variável (nível de preconceito contra minorias). Isso não ocorre.

**Gabarito: letra B.**

#### 40. (VUNESP / Prefeitura de Cerquillo – 2019) Durante a realização de uma pesquisa experimental, as hipóteses

- a) precisam ser conceitualmente flexíveis, para permitir a inclusão de dados imprecisos e gerais nas definições operacionais.
- b) podem ser de difícil comprovação, uma vez que, nesse tipo de estudo, as variáveis não podem ser controladas ou mensuradas.
- c) podem incluir termos complexos, dispensando a sua decomposição em termos mais objetivos.
- d) devem ser facilmente verificáveis, uma vez que não se valem de dados tangíveis ou fenômenos observáveis.
- e) devem ser claramente enunciadas, distinguindo as variáveis dependentes das variáveis independentes.

### Comentários

Para responder a esta questão, você precisaria ter clareza das características do desenho de pesquisa experimental. Com base nisso:

- a) ERRADA. Essa alternativa está errada porque, na pesquisa experimental, as variáveis e suas definições operacionais devem ser descritas de forma objetiva para assegurar a atribuição de causalidade entre os fenômenos.



- b) ERRADA. Essa alternativa está errada porque contradiz a natureza da pesquisa experimental. Essa investigação exerce controle sobre as condições a fim de estabelecer relações de causalidade entre variáveis.
- c) ERRADA. Essa alternativa está errada porque, na pesquisa experimental, as variáveis independente e dependente precisam estar descritas com exatidão para que o pesquisador possa manipular e avaliar os efeitos.
- d) ERRADA. A pesquisa experimental se vale sim de dados tangíveis ou fenômenos observáveis.
- e) CORRETA. Essa alternativa está correta porque apresenta exatamente como o pesquisador deve proceder com as variáveis dependente e independente de seu experimento.

**Gabarito: letra E.**



## LISTA DE QUESTÕES

### Código de Ética

1. (FGV / MP-AL – 2018) Ludmila, psicóloga concursada do Ministério Público do Alagoas, foi designada para intervir com uma família em determinado procedimento administrativo institucional.

A partir das intervenções efetuadas, a psicóloga teve acesso a informações que não têm relação com o procedimento. Em obediência ao Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução 010/2005), assinale a opção que indica como Ludmila deve agir.

- a) Ela deve informar somente os dados que sejam relevantes para o procedimento, não revelando o que não tiver relação com o motivo da intervenção com a família.
- b) Ela deve apresentar todas as informações a que tiver acesso para o promotor responsável que definirá o que pode ser útil no procedimento.
- c) Ela deve condicionar o sigilo sobre as informações coletadas à adesão da pessoa entrevistada a processo terapêutico.
- d) Ela não deve reportar nenhum dos dados coletados na entrevista, justificando seu sigilo pela previsão expressa de dispositivos do Código de Ética.
- e) Ela deve buscar supervisão com seu superior técnico, que assumirá a responsabilidade pelas informações que estiverem contidas em relatório.

2. (AOCF / UFPB – 2019) Em caso de o profissional psicólogo não poder, por motivos justificáveis, continuar o serviço que assumiu inicialmente, ele deve:

- a) Encerrar o serviço e deixar que o próprio paciente procure por outro psicólogo, sem oferecer auxílio, para não interferir na escolha dele.
- b) Encaminhar o serviço para um profissional de sua confiança obrigatoriamente.
- c) Sugerir o serviço de outro psicólogo e fornecer ao substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- d) Sugerir o serviço de outro psicólogo e não fornecer informações sobre o trabalho prestado, por uma questão de ética.
- e) Encerrar o serviço e solicitar que o cliente reinicie o trabalho com outro profissional.

3. (CESPE / HUB - Residência Multiprofissional – 2020) Considerando a necessidade do cuidado integral no processo dos cuidados paliativos, julgue o item a seguir.

O código de ética do psicólogo é claro ao vedar ao psicólogo induzir convicções religiosas durante o exercício profissional, vetando o acolhimento de assuntos relacionados à fé nos cuidados paliativos.



4. (CESPE / HUB - Residência Multiprofissional – 2018) Tendo em vista que, no campo da ética nas ações de saúde, a privacidade e o sigilo se impõem como questões fundamentais, julgue o próximo item.

Em casos de maus-tratos a crianças e adolescentes, a fim de preservar a privacidade, o psicólogo que atua no hospital será obrigado a manter o sigilo.

5. (CESPE / MPE - CE – 2020) Com relação aos princípios éticos que regem a atuação dos profissionais de psicologia, julgue o item seguinte.

Considera-se antiética a atuação profissional do psicólogo que se orienta por convicções pessoais, valores políticos e exigências de gestão de dirigentes.

6. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

Um psicólogo, ao divulgar serviços, métodos, técnicas e resultados de seu trabalho para se promover publicamente, estará amparado pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

7. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

Mesmo que o psicólogo opte por participar de greves ou paralisações convocadas por sindicato trabalhista, ele tem o dever de garantir que as atividades de emergência na organização não sejam interrompidas.

8. (CESPE / ABIN – 2018) Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, julgue o item que se segue.

É facultado ao psicólogo negar aos candidatos o acesso aos resultados de testes e avaliações psicológicas aplicados em processo seletivo realizado para identificar candidatos com maior possibilidade de sucesso no trabalho.

9. (CESPE / MPE - PI – 2018) Acerca da ética do psicólogo, julgue o item subsequente.



O uso de termos de consentimento livre e esclarecido em atividades de pesquisa conduzida por psicólogos é dispensado desde que haja a garantia do caráter voluntário da participação dos envolvidos.

10. (FGV / DPE - RJ – 2019) Janete é psicóloga da Defensoria Pública e, em entrevistas com a família de Denise para elaboração de laudo psicológico de determinado processo, toma conhecimento de segredos familiares que não possuem relação com a dinâmica processual que a levou a intervir com os membros da família.

Diante dessa dinâmica, Janete não escreveu nada sobre os segredos familiares no laudo psicológico.

De acordo com o Código de Ética do Psicólogo, Janete procedeu:

- a) Incorretamente, pois todas as informações obtidas deveriam ser relatadas no laudo para o(a) Defensor(a) responsável pelo processo;
- b) Corretamente, já que ela não deveria mesmo relatar por escrito o que escutou, e sim reportar apenas verbalmente ao(à) Defensor(a) o que ouviu;
- c) Corretamente, pois ela deveria transmitir somente o necessário para a tomada de decisões que afetassem aquelas pessoas;
- d) Incorretamente, pois os relatos apresentados pela família devem ser entendidos como um pedido de ajuda e exposição da dinâmica no processo;
- e) Corretamente, pois a psicóloga não poderia apresentar no laudo nenhuma informação do que foi ouvido nas entrevistas, em função do sigilo profissional.

11. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019) Com relação a promoção pública de serviços por parte do psicólogo, assinale a alternativa falsa:

- a) Fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua;
- b) Divulgará atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão;
- c) Informará seu nome completo;
- d) Não fará previsão taxativa de resultados.

12. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019) Existem algumas situações onde o psicólogo poderá intervir mesmo quando o serviço psicológico esteja sendo efetuado por outro profissional. Assinale a opção que não corresponde as diretrizes que norteiam esse tipo de prática conjunta:

- a) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- b) A pedido do cliente;
- c) Quando se tratar de trabalho multiprofissional;
- d) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário.



**13. (FUMARC / CRP-04 – 2019) A psicóloga Maria foi convidada para ser perita de um caso de impedimento de um jovem de 27 anos de idade por transtorno mental. No andamento do processo, ficou sabendo que um primo do paciente, diretamente envolvido no caso, foi seu colega de infância, porém, nos dias atuais, eles não tinham uma convivência diária. Considerando o caso descrito, é CORRETO afirmar:**

- a) A psicóloga Maria deveria procurar o primo do paciente, comunicando que é um dos peritos, porém não tinha conhecimento do parentesco antes de receber o processo.
- b) A psicóloga Maria deveria se afastar do caso, pedindo sua substituição.
- c) A psicóloga Maria não deveria se comunicar com o primo do paciente antes da conclusão da perícia.
- d) O Código de Ética do Psicólogo não apresenta nenhuma orientação específica para esta situação.

**14. (FUMARC / CRP-04 – 2019) A psicóloga Ana recebeu para atendimento um homem de 45 anos que foi interditado desde os 30 anos de idade. Após alguns atendimentos, Ana procurou o responsável legal para obter autorização para a continuidade dos atendimentos. Como o responsável não a procurou, ela deu prosseguimento ao tratamento. Conforme o Código de Ética do Psicólogo, é CORRETO afirmar:**

- a) Ana cometeu infração ética ao prosseguir o atendimento sem comunicar às autoridades competentes.
- b) Ana deveria procurar o responsável legal, para realizar o atendimento numa situação ocasional de interdito.
- c) Ana não cometeu nenhuma infração ética, pois o paciente era maior de idade.
- d) Ana não cometeu nenhuma infração ética, pois procurou o responsável legal antes da continuidade do atendimento.

**15. (FUMARC / CRP-04 – 2019) De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é procedimento INCORRETO:**

- a) O psicólogo deverá prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- b) O psicólogo, em caso de quebra do sigilo previsto no Código de Ética, deverá prestar todas as informações de seu paciente que forem solicitadas pela justiça.
- c) O psicólogo, em caso de suspensão do seu trabalho, por quaisquer motivos, deverá zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais.
- d) O psicólogo, no atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve comunicar aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.



**16. (FUMARC / CRP-04 – 2019)** Em uma situação de trabalho com grupos de jovens na comunidade, um dos jovens abordou o psicólogo Mauro, e pediu para falar com ele reservadamente. Na conversa, contou que vendia drogas para sustento próprio e de seus pais. Disse também que, mesmo não continuando com essa prática, alguns membros do grupo tinham conhecimento do fato e pediam para que ele fornecesse drogas para eles. Sem saber o que fazer, o jovem pede sigilo ao psicólogo e solicita que não conte a situação para ninguém do grupo.

Diante dessa situação e tendo como referência o Código de Ética do Psicólogo, é **CORRETO** afirmar que o psicólogo.

- a) não poderá quebrar o sigilo em hipótese alguma.
- b) poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.
- c) poderá quebrar o sigilo, mas apenas para os jovens participantes do grupo.
- d) poderá quebrar o sigilo, tendo em vista o consumo e o comércio ilegal de drogas.

**17. (PRÓ-MUNICÍPIO / CRP-11 – 2019)** Assinale a opção falsa que estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação ao preconceito e a discriminação racial:

- a) Os psicólogos não exercerão qualquer ação que favoreça a discriminação ou preconceito de raça ou etnia;
- b) Diante de crime de racismo, o psicólogo deve se omitir e posteriormente comunicar e prestar queixa ao seu Conselho;
- c) Os psicólogos não colaborarão com eventos ou serviços que sejam de natureza discriminatória;
- d) Os psicólogos não se pronunciarão nem participarão de pronunciamentos públicos nos meios de comunicação de massa de modo a reforçar o preconceito racial.

**18. (FUMARC / CRP-04 – 2019)** A psicóloga Joana foi convocada para trabalhar em uma situação emergencial, quando da queda da barragem em Minas Gerais, em que se configurava um acidente. Com relação a essa situação, analise as afirmativas a seguir:

- I. Joana atrelou sua presença ao pagamento de horas-extras.
- II. Joana se apresentou no local solicitado, atendendo a demanda.
- III. Joana condicionou sua participação ao recebimento de alguma vantagem, como abono de férias ou contagem de dias para o banco de horas.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I.



- b) II.
- c) III.
- d) II e III.

**19. (FUNDATEC / CRP-07 – 2019) O Código de Ética Profissional do Psicólogo pauta-se mais em ser um instrumento reflexivo do que um conjunto de normas a serem seguidas. A partir disso, ele busca orientar a relação do profissional da psicologia com os demais, abrindo espaço para estimular a reflexão de práticas, contemplando a diversidade de exercício e a inserção profissional em diversos espaços. Nesse sentido, analise as assertivas a seguir:**

- I. É dever do psicólogo conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir esse Código.
- II. Ao fixar remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo deverá necessariamente comunicar ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado.
- III. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios desse Código.

**Quais estão corretas?**

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

**20. (VUNESP / IPREMM – 2019) Quando um psicólogo integra uma equipe multiprofissional que presta atendimento em saúde mental à população, o caráter confidencial das comunicações feitas por um paciente, durante os atendimentos realizados com esse psicólogo,**

- a) deve ser preservado, em qualquer circunstância, mesmo diante da solicitação de algum esclarecimento necessário ao atendimento de um colega da equipe.
- b) deve ser resguardado, salvo nos casos em que alguma informação sobre o caso for relevante e necessária para qualificar o atendimento realizado pela equipe.
- c) pode ser rompido somente se os dados solicitados sobre o atendimento realizado forem disponibilizados para qualificar o trabalho de outro psicólogo.
- d) deve ser relevado, uma vez que, quando o psicólogo integra uma equipe multiprofissional, as regras de confidencialidade não se aplicam.
- e) pode ser quebrado somente nos casos em que o paciente autorizar, não importando a natureza ou a qualidade dos dados solicitados pela equipe ou fornecidos pelo paciente.



21. (CONSULPLAN / MPE-PA – 2019) Toda profissão se define a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como todo.

(Resolução CFP nº 010/05.)

**Ao psicólogo é vedado, EXCETO:**

- a) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- b) Interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, adulterar seus resultados ou fazer declarações falsas.
- c) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- d) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.

22. (FUNDATEC / Prefeitura de Ibiaçá - 2019) Assinale a alternativa **FALSA** sobre os princípios fundamentais dos psicólogos segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005).

- a) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- b) O psicólogo atuará com responsabilidade, sem necessidade de contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
- c) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- d) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- e) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

23. (FUNDATEC / Prefeitura de Novos Horizontes – 2019) O Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005) traz princípios fundamentais para os profissionais da psicologia. Sobre eles, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.



( ) O psicólogo contribuirá para enredar a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.

( ) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

( ) O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o parco desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

( ) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando de forma leviana e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

**A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:**

- a) V–F–F–V–F.
- b) F–V–V–F–V.
- c) V–F–V–F–V.
- d) F–F–F–V–F.
- e) V–F–V–F–F.

**24. (FUNDATEC / Prefeitura de Pará – 2019) Segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2015), é dever fundamental desse profissional:**

- a) Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- b) Emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.
- c) Ser perito em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado.
- d) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- e) Induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.

**25. (FUNDATEC / Prefeitura de Salto do Jacuí – 2019) Segundo o Código de Ética do Profissional Psicólogo (2005), ao fixar os honorários pelo seu trabalho o psicólogo NÃO deverá:**

- a) Estipular o valor de acordo com as características da atividade.
- b) Assegurar a qualidade dos serviços oferecidos independentemente do valor acordado.
- c) Encaminhar a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação.
- d) Comunicar o valor ao usuário ou beneficiário antes do início do trabalho a ser realizado.
- e) Levar em conta a justa retribuição aos serviços prestados e as condições do usuário ou beneficiário.



**26. (FUNDATEC / Prefeitura de Seberi – 2019) Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, quando o psicólogo participar de greves ou paralisações, ele garantirá que:**

- a) Prestará serviços profissionais em situações de emergência, sem visar benefício pessoal.
- b) As atividades de emergência não sejam interrompidas.
- c) Irá se unir com pessoas que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal de qualquer outra atividade profissional.
- d) Terá o pedido do profissional responsável pelo serviço para paralisar.
- e) Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.

**27. (PUC-PR / Prefeitura de Fazenda Rio Grande – 2018) Ao aprovar o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a Resolução CFP nº 010/05 prevê, em seu artigo 7º, que “O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações: (CFP, 2005).**

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II. Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- III. Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

**As situações previstas no artigo 7º são aquelas expressas apenas nas asserções.**

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) I, III e IV

**28. (IBGP / Prefeitura Itabira – 2018) De acordo com o código de ética do psicólogo, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir o código de ética.
- b) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais e ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou de qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.



- c) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- d) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

**29. (IBGP / Prefeitura Itabira – 2018) Em caso de quebra de sigilo previsto no código de ética do psicólogo, é INCORRETO afirmar que:**

- a) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis todas as informações dos atendimentos.
- b) Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar informações, considerando o previsto no código de ética.
- c) A utilização de quaisquer meios de registros e observação da prática psicológica obedecerá às normas do código de ética e a legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado.
- d) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.

## Pesquisa em Psicologia

**30. (VUNESP / IPREMM – 2019) Um pesquisador se propõe a fazer uma pesquisa sobre a depressão em adolescentes, pois, embora haja farta literatura sobre o tema, ele considera importante aprofundar o conhecimento a respeito do assunto, nos dias de hoje. Tendo em vista o objetivo do pesquisador, o tipo de pesquisa recomendável seria a:**

- a) exploratória.
- b) documental.
- c) ex post facto.
- d) descritiva.
- e) explicativa.

**31. (VUNESP / IPREMM – 2019) Durante a realização de uma pesquisa quantitativa, a caracterização do que é típico em um grupo é realizada por meio**

- a) da observação sistemática das variáveis de pesquisa.
- b) da utilização de um dos tipos de escala social.
- c) da utilização de uma das medidas de tendência central.
- d) da realização do teste de hipóteses.
- e) da inferência de relações causais.



32. (VUNESP / Prefeitura de Campinas – 2019) A pesquisa-ação é uma abordagem que demonstra resultados muito positivos em diversos domínios de intervenção, com ênfase nas atuações na área da educação, saúde, comunidade e organizações de trabalho. Essa metodologia de atuação é particularmente útil quando um grupo ou organização

- a) tem problemas bem específicos, que estão bem delimitados.
- b) passa por um momento de estabilidade, que precisa ser consolidada.
- c) enfrenta situações problemáticas, com níveis de incerteza elevados.
- d) depende exclusivamente de suas lideranças para solucionar uma crise.
- e) dispõe de curtíssimo tempo para solucionar um problema complexo.

33. (VUNESP / Prefeitura de Cerquillo – 2019) Um pesquisador deseja identificar qual o salário médio predominante entre as pessoas que residem em um determinado território. Nesse caso, a medida de tendência central a ser utilizada é a:

- a) média ponderada.
- b) moda.
- c) média aritmética.
- d) mediana.
- e) amplitude.

34. (VUNESP / Prefeitura de Itapevi – 2019) A ideia básica que está implícita durante a realização de estudos explicativos é a de que existe uma relação entre as variáveis estudadas. O procedimento estatístico adequado para determinar a força da relação entre duas variáveis de pesquisa é a correlação linear, que se expressa por um coeficiente.

É correto afirmar que, quando:

- a) se identifica um coeficiente que se aproxima de + 1,00, a associação entre as variáveis é muito fraca.
- b) o valor identificado para o coeficiente está próximo de – 1,00, as duas variáveis estão diretamente relacionadas.
- c) a medida do coeficiente atinge o valor de 0,50, as duas variáveis estão em equilíbrio.
- d) o valor assumido pelo coeficiente está entre + 0,90 e – 0,90, não pode ser identificada nenhuma relação entre as variáveis.
- e) esse coeficiente é igual a zero, as duas variáveis estudadas são absolutamente independentes entre si.

35. (VUNESP / Prefeitura de Itapevi – 2019) Muitas críticas têm sido feitas à utilização do modelo clássico de realização de pesquisas empíricas no campo dos fenômenos sociais. Segundo essa visão, para se chegar a resultados socialmente relevantes, alguns modelos



alternativos de pesquisa vêm sendo propostos. Dentre esses modelos alternativos, os mais divulgados são:

- a) a pesquisa exploratória e a pesquisa experimental.
- b) a pesquisa-ação e a pesquisa participante.
- c) a pesquisa descritiva e a pesquisa transversal.
- d) a pesquisa documental e a pesquisa bibliográfica.
- e) a pesquisa quase experimental e a pesquisa ex-post-facto.

**36. (IBADE / Prefeitura de Jarú – 2019) Todas as pesquisas que envolvam coleta de dados com pessoas, antes de serem iniciadas devem ser autorizadas:**

- a) pela coordenação do Programa de Pós-Graduação e Pesquisa da instituição que o originou.
- b) pelo professor orientador.
- c) em reunião com os participantes da linha de pesquisa.
- d) pelo Comitê de Ética e Pesquisa com cadastro na Plataforma Brasil
- e) por grupos de pesquisadores especialistas no tema.

**37. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos – 2019) Um profissional foi incumbido de realizar uma pesquisa, com o objetivo de identificar a opinião da população de um território em relação aos serviços prestados pela unidade de saúde instalada no local. O tipo de pesquisa que poderá atender a esse objetivo é a**

- a) experimental.
- b) descritiva.
- c) explicativa.
- d) participante.
- e) documental.

**38. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos – 2019) Para determinar a força da relação que existe entre duas variáveis, um pesquisador pode utilizar um dos diversos testes de correlação. Os testes de correlação paramétricos, como o coeficiente de Pearson, só podem ser utilizados quando a distribuição dos dados de pesquisa**

- a) é desconhecida.
- b) resulta em um gráfico regular.
- c) é multimodal.
- d) indica uma curva normal.
- e) concentra-se em dois pontos da escala.



**39. (VUNESP / Prefeitura Guararapes – 2018) Uma pesquisa foi realizada e constatou que quanto maior o nível de escolaridade identificado na população pesquisada menor o preconceito contra minorias. Essa constatação indica, do ponto de vista de uma análise estatística, uma correlação**

- a) curvilínea entre os aspectos analisados.
- b) negativa entre as variáveis pesquisadas.
- c) perfeita entre os fatores estudados.
- d) não linear entre fenômenos investigados.
- e) positiva entre os dados pesquisados.

**40. (VUNESP / Prefeitura de Cerquillo – 2019) Durante a realização de uma pesquisa experimental, as hipóteses**

- a) precisam ser conceitualmente flexíveis, para permitir a inclusão de dados imprecisos e gerais nas definições operacionais.
- b) podem ser de difícil comprovação, uma vez que, nesse tipo de estudo, as variáveis não podem ser controladas ou mensuradas.
- c) podem incluir termos complexos, dispensando a sua decomposição em termos mais objetivos.
- d) devem ser facilmente verificáveis, uma vez que não se valem de dados tangíveis ou fenômenos observáveis.
- e) devem ser claramente enunciadas, distinguindo as variáveis dependentes das variáveis independentes.



## GABARITO

GABARITO



- |            |       |       |
|------------|-------|-------|
| 1. A       | 15. B | 29. A |
| 2. C       | 16. B | 30. E |
| 3. ERRADA  | 17. B | 31. C |
| 4. ERRADA  | 18. B | 32. C |
| 5. CORRETA | 19. E | 33. B |
| 6. ERRADA  | 20. B | 34. E |
| 7. CORRETA | 21. A | 35. B |
| 8. ERRADA  | 22. B | 36. D |
| 9. ERRADA  | 23. E | 37. B |
| 10. C      | 24. D | 38. D |
| 11. C      | 25. C | 39. B |
| 12. B      | 26. B | 40. E |
| 13. B      | 27. A |       |
| 14. A      | 28. B |       |



## RESUMO

### Código de Ética

O Código de Ética do Psicólogo foi formulado em 2005, estabelecido pela Resolução nº 010/2005. O seu objetivo é ser mais um instrumento de reflexão que um conjunto rígido de normas. Suas orientações valem para todos os psicólogos, independentemente do campo de atuação e do contexto de trabalho.

Ele está dividido em quatro partes principais:

- Apresentação, Princípios Fundamentais, das Responsabilidades do Psicólogo e Disposições Gerais.

As partes mais incidentes em prova são:

- Princípios Fundamentais e Responsabilidades do Psicólogo

Os princípios fundamentais são grandes eixos que orientam os psicólogos a como agir em linhas gerais. No total, o código de ética traz 7 princípios fundamentais, dentre os quais estão: respeito aos direitos humanos, contínuo aperfeiçoamento profissional, promoção de saúde e qualidade de vida, consciência da distribuição do poder, etc.

As responsabilidades do psicólogo são constituídas por 20 artigos. O Art. 1º traz os deveres do psicólogo, aquilo que ele deve fazer. O Art. 2º trata sobre as vedações, o que o psicólogo não deve fazer no seu exercício profissional. Do Art. 3º ao Art. 20 são trazidas temáticas gerais, como: atendimento a menores e interditos, atuação com profissionais psicólogos e de outras áreas, sigilo profissional, orientação de pesquisa, autopromoção, etc.

As disposições gerais expressam as penalidades passíveis de serem aplicadas em caso de transgressão às normas e orientações propostas pelo código de ética do psicólogo. Advertência, multa, censura pública, afastamento, cassação, são exemplos de penalidades impostas aos infratores, pelo Conselho Federal de Psicologia.

### Pesquisa em Psicologia

Definição:

“A pesquisa é um conjunto de processos sistemáticos, críticos e empíricos aplicados no estudo de um fenômeno.” (Sampieri, Collado & Lucio, 2013)

As pesquisas podem ter dois propósitos: produzir conhecimentos ou resolver problemas práticos. São, respectivamente, pesquisa básica e pesquisa aplicada.

As pesquisas básicas podem ser quantitativas ou qualitativas.



As pesquisas quantitativas são originadas a partir da perspectiva positivista de ciência. O objetivo é observar, mensurar e replicar. Parte de questões específicas e tenta generalizar seus resultados para a população.

Os alcances de pesquisa quantitativos não são desenhos, mas definem um contínuo de investigações realizadas para explicar a relação de causa-efeito dos fenômenos. Podem ser: exploratórios, descritivos, correlacionais e explicativos.

- Exploratórios: temas recentes na literatura, indicar fenômenos e variáveis de estudo promissoras;
- Descritivos: entender os fenômenos sob diferentes perspectivas;
- Correlacionais: verificar as relações entre duas ou mais variáveis;
- Explicativos: explicar as causas e situações dos fenômenos.

Os desenhos de pesquisa quantitativos podem ser experimentais, quase-experimentais e não experimentais.

Os desenhos experimentais necessitam de três condições: manipulação da VI, mensuração da VD e controle da situação experimental.

As pesquisas qualitativas são particulares, cada estudo tem um desenho (perspectiva teórica ou abordagem) específico.

A pesquisa documental é uma forma de coleta de dados, não um desenho de pesquisa.

A pesquisa-ação envolve investigação e intervenção.



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.