

## **Aula 00**

*TJM-MG - Passo Estratégico de  
Informática - 2021 (Pós-Edital)*

Autor:

**Thiago Rodrigues Cavalcanti**

11 de Agosto de 2021

# CONHECIMENTO DE OPERAÇÃO COM ARQUIVOS EM AMBIENTE WINDOWS 10

## Sumário

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Apresentação.....                                                | 1  |
| O que é o Passo Estratégico? .....                               | 2  |
| Análise Estatística.....                                         | 3  |
| Roteiro de revisão e pontos do assunto que merecem destaque..... | 3  |
| Introdução .....                                                 | 3  |
| Edições .....                                                    | 3  |
| Contas de usuário .....                                          | 6  |
| Organização dos arquivos.....                                    | 8  |
| Teclas de atalho.....                                            | 10 |
| Aposta estratégica .....                                         | 13 |
| Questões estratégicas.....                                       | 14 |
| Questionário de revisão e aperfeiçoamento .....                  | 19 |
| Perguntas .....                                                  | 20 |
| Perguntas com respostas.....                                     | 20 |

## APRESENTAÇÃO

Olá Senhoras e Senhores,

Eu me chamo Thiago Cavalcanti. Sou funcionário do Banco Central do Brasil, passei no concurso em 2010 para Analista de Tecnologia da Informação (TI). Atualmente estou de licença, cursando doutorado em



economia na UnB. Também trabalho como professor de TI no Estratégia e sou o analista do Passo Estratégico de Informática.

Tenho graduação em Ciência da Computação pela UFPE e mestrado em Engenharia de Software. Já fui aprovado em diversos concursos tais como ANAC, BNDES, TCE-RN, INFRAERO e, claro, Banco Central. A minha trajetória como concurseiro durou pouco mais de dois anos. Neste intervalo, aprendi muito e vou tentar passar um pouco desta minha experiência ao longo deste curso.

## O QUE É O PASSO ESTRATÉGICO?

O Passo Estratégico é um material escrito e enxuto que possui dois objetivos principais:

- a) orientar revisões eficientes;
- b) destacar os pontos mais importantes e prováveis de serem cobrados em prova.

Assim, o Passo Estratégico pode ser utilizado tanto para **turbinar as revisões dos alunos mais adiantados nas matérias, quanto para maximizar o resultado na reta final de estudos por parte dos alunos que não conseguirão estudar todo o conteúdo do curso regular.**

Em ambas as formas de utilização, como regra, **o aluno precisa utilizar o Passo Estratégico em conjunto com um curso regular completo.**

Isso porque nossa didática é direcionada ao aluno que já possui uma base do conteúdo.

Assim, se você vai utilizar o Passo Estratégico:

- a) **como método de revisão**, você precisará de seu curso completo para realizar as leituras indicadas no próprio Passo Estratégico, em complemento ao conteúdo entregue diretamente em nossos relatórios;
- b) **como material de reta final**, você precisará de seu curso completo para buscar maiores esclarecimentos sobre alguns pontos do conteúdo que, em nosso relatório, foram eventualmente expostos utilizando uma didática mais avançada que a sua capacidade de compreensão, em razão do seu nível de conhecimento do assunto.

### Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



[@passoestrategico](https://www.instagram.com/passoestrategico)



Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de concurseiros!

## ANÁLISE ESTATÍSTICA

A partir da próxima aula teremos a análise estatística completa.

## ROTEIRO DE REVISÃO E PONTOS DO ASSUNTO QUE MERECEM DESTAQUE

*A ideia desta seção é apresentar um roteiro para que você realize uma revisão completa do assunto e, ao mesmo tempo, destacar aspectos do conteúdo que merecem atenção.*

Para revisar e ficar bem preparado no assunto, você precisa, basicamente, seguir os passos a seguir:

### Introdução

Antes de apresentar as versões 10 do Windows, a Microsoft colocou no mercado várias versões do sistema. A primeira versão do Windows é a 1.0 que foi anunciada em 1983, contudo o lançamento, devido a diversos atrasos no projeto, aconteceu de fato em 1985.

As primeiras versões não passavam de uma interface gráfica para o verdadeiro sistema operacional que estava escondido: o MS-DOS. A evolução do sistema passou por diversas versões: Windows 1, Windows 2, Windows 3, Windows 3.1, Windows NT, Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10.

O Windows 7, segue o mesmo foco dado pela Microsoft para as versões anteriores, um Sistema Operacional desenvolvido para uso em computadores pessoais (domésticos, empresariais e notebooks). No Windows 8 e 8.1 este foco foi dividido entre computadores pessoais, tablets e computadores híbridos compatíveis com telas sensíveis ao toque. O Windows 10 tem como objetivo unificar a plataforma em todos os tipos de dispositivos, apesar do enfoque especial nos desktops.

### Edições

O Windows 10 é a versão mais nova do sistema operacional da Microsoft. Ele foi lançado em 29 de julho de 2015 e apresenta 7 edições: Home, Pro, Education, Enterprise, Mobile, Mobile Enterprise e IoT Core.

A edição **Home** é a mais simples, destinada aos usuários domésticos que utilizam PCs, notebooks, tablets e dispositivos 2 em 1.



Foi disponibilizada gratuitamente em formato de atualização (durante o primeiro ano de lançamento) para usuários das versões 7 e 8.1.

Conta com a maioria das funcionalidades apresentadas para o Windows 10:

- Cortana como assistente pessoal (em mercados selecionados)
- Navegador padrão Microsoft Edge
- O recurso Continuum para os aparelhos compatíveis
- Windows Hello (reconhecimento facial, íris e digitais para autenticação)
- Streaming de jogos do Xbox One
- Alguns dos primeiros apps universais, como Photos, Maps, Mail, Calendar, Music e Vídeo.

A edição **Pro**, assim como a Home, também é destinada para os PCs, notebooks, tablets e dispositivos 2 em 1. Esta é a versão mais completa do Windows 10 e é a recomendada para pequenas empresas, graças aos seus recursos de segurança digital, suporte remoto, produtividade e uso de sistemas baseados na nuvem.

As funcionalidades importantes desta edição são:

**Bitlocker** – recurso que oferece a possibilidade de criptografar o disco rígido do computador com a finalidade de fornecer mais segurança aos dados.

**Conexão de área de trabalho remota** – permitindo que o computador seja acessado e controlado remotamente. Imagine que você consegue acessar o computador do seu concorrente, a partir da sua máquina, e ver o que ele está estudando neste momento. Além disso, ao movimentar o mouse e o teclado, você estará manipulando o computador dele. 😊

**Máquinas virtuais** – Um software de ambiente computacional em que um sistema operacional ou programa pode ser instalado e executado dentro de outro sistema operacional. De maneira mais simplificada, podemos dizer que a máquina virtual funciona como um “computador dentro do computador”.

**Ingresso em domínio (rede corporativa)** – Domínio é um agrupamento lógico de computadores em rede que compartilham recursos em um banco de dados de segurança comum, onde a administração e autenticação são centralizadas. Existe um diretório onde todas as contas de usuário são armazenadas, este banco é chamado de **Active Directory** e um usuário precisa somente de uma conta para ter acesso ao mesmo e obter recursos compartilhados no domínio. Os domínios apresentam grande facilidade de administração e controle, e são expansíveis (escaláveis), podendo suportar desde pequenos grupos até milhares de estações.

Essas duas edições são as principais no contexto de concursos públicos, agora vejamos algumas características das demais edições.

**Mobile:** Essa é a edição do Windows 10 destinada a aparelhos móveis, que engloba os dispositivos de tela pequena e sensíveis ao toque, como smartphones e tablets.



**Enterprise:** Essa edição é construída sobre o Windows 10 Pro e é destinada ao mercado corporativo. Conta com recursos de segurança digital que são prioridade para perfis corporativos. Possui como característica de **licenciamento por volume (unidade)**.

**Education:** Construído sobre o Windows 10 Enterprise, a edição Education é destinada a atender as necessidades do ambiente educacional. Os funcionários, administradores, professores e estudantes poderão aproveitar os recursos. Possui seu método de distribuição baseado em um licenciamento acadêmico. Lembro que o Centro de Informática da UFPE disponibilizava por meio do programa de licenciamento acadêmico o sistema operacional para os alunos, professores e funcionários.

**Mobile Enterprise:** Projetado para smartphones e tablets do setor corporativo.

**IoT Core:** Claro que a Microsoft não deixaria de pensar no setor de IoT (*Internet of Things*, ou internet das coisas), que está em forte crescimento e disseminação no mercado nos últimos anos. Trata-se da intenção de interligar todos os dispositivos à rede e coordenar a utilização dos mesmos. Um exemplo interessante seria sua máquina de fazer pão, você pode programar para enviar uma mensagem do seu celular para a máquina que prepara seu pão e deixa quentinho para o momento que você chegar em casa.

#### Novidades do Windows 10

A Microsoft na versão mais nova do Windows, a 10, apresenta algumas novidades para melhorar a interação com o usuário e trazer mais segurança no acesso ao sistema. Já apresentamos algumas dessas funcionalidades anteriormente. Vamos revisar esses conceitos abaixo e apresentar outras novidades que foram implementadas:

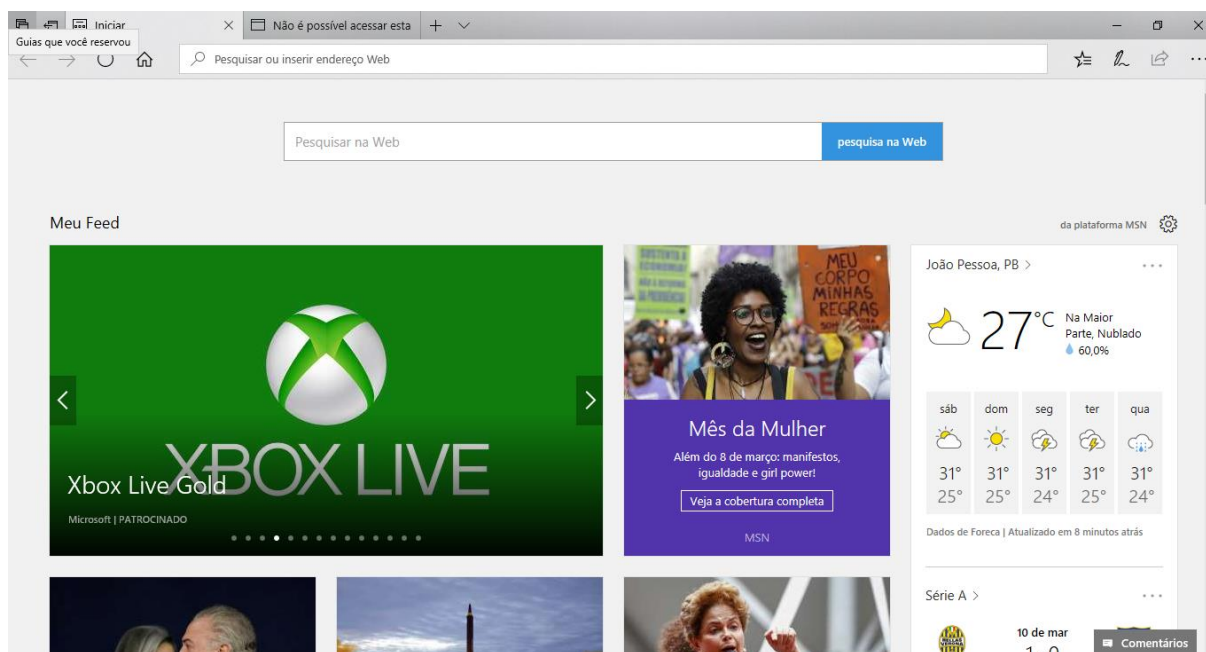
- **Plataforma unificada** – permite que o mesmo Windows 10 utilizado em computadores seja usado em tablets, smartphones e outros aparelhos.
- **Assistente pessoal** – A Cortana é acionada por voz ou texto na barra de tarefas, ao lado do menu Iniciar. Apresenta informações relacionadas ao clima e localização, pode mostrar lembretes, além de selecionar notícias baseadas em preferências do usuário. A figura abaixo apresenta a logo do assistente.



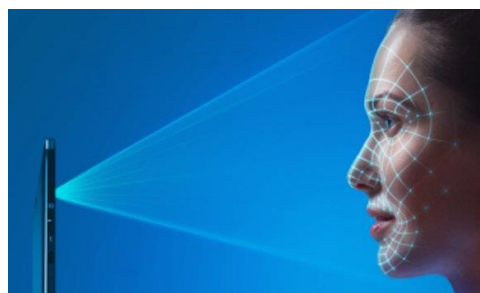
- **Central de ações** – este recurso permite acesso rápido ao modo tablet, bluetooth, wi-fi, brilho da tela, modo avião, modo noturno, notas e configurações.
- **Áreas de trabalho virtuais** – a partir do botão “Task view” na barra de tarefas podem ser criadas áreas de trabalho virtuais, que terão seus apps e widgets próprios, como páginas de um smartphone.



- **Microsoft Edge** – em substituição ao Internet Explorer, a Microsoft desenvolveu um novo navegador nativo para o Windows 10. O programa tem como características a leveza, a rapidez e o layout baseado em padrões da web. Outro ponto interessante é que o Edge é o leitor de pdf padrão do Windows. Vejamos na figura abaixo a interface padrão da ferramenta.



- **Continuum** – esta funcionalidade permite que smartphones compatíveis com a tecnologia possam se conectar a um monitor e trabalhar através dele como se estivesse em um computador. O Microsoft Continuum permite que a transição entre o uso de um dispositivo mobile e uma experiência de desktop seja feita de forma fluida, direta e intuitiva.
- **Windows Hello** – novo sistema de segurança digital para autenticação nas plataformas da Microsoft. O sistema inclui métodos de reconhecimento por digitais, rosto e íris. O Windows Hello é uma maneira mais pessoal de entrar em seus dispositivos Windows 10. Basta seu olhar ou um toque. Você receberá segurança de nível empresarial sem precisar digitar uma senha. Veja na figura acima uma ideia da verificação facial oferecida pelo Hello.



## Contas de usuário

Nos sistemas operacionais Windows, o tipo de conta de usuário controla quais tarefas você pode executar no seu computador, em alguns casos pode ser necessário direitos administrativos para executar algumas tarefas ou usar alguns aplicativos.

O Windows 10 oferece dois tipos de contas de usuário:



- **Administradores** – Os administradores têm a liberdade de instalar ou desinstalar softwares no seu computador, criar contas de usuário, alterar senhas, fazer alterações para os outros usuários e para o acesso geral do computador.
- **Usuários Padrão** – Esse tipo de conta permite acesso a maioria dos programas, mas sem a possibilidade de fazer alterações. Também não é permitido fazer configurações que afetam outros usuários do computador.

Apesar de permitir usuários do tipo administrador, a conta de “Administrador” interna fica, por padrão, desabilitada.

Existem duas formas para adicionar uma nova conta no Windows 10. A primeira é ter uma conta na Microsoft, onde através do e-mail ou do número de telefone o Windows será associado a esta conta. A outra é ignorando esta associação e criando um usuário local, como funcionava no Windows 7.

A partir do Windows 7 a Microsoft agregou um recurso chamado Controle de Conta de Usuário (UAC). Ele é um recurso que ajuda a impedir alterações não autorizadas no computador. O UAC faz isso solicitando a você a permissão ou uma senha de administrador antes de executar ações que possam afetar o funcionamento do computador ou alterar as configurações que afetem outros usuários.

Quando uma permissão ou senha é necessária para concluir uma tarefa, o UAC o notifica com uma das seguintes mensagens:

1ª. **O Windows precisa da sua permissão para continuar.** Uma função ou programa do Windows que pode afetar outros usuários deste computador precisa da sua permissão para iniciar. Verifique o nome da ação para garantir se é uma função ou um programa que você deseja executar.

2ª. **Um programa precisa da sua permissão para continuar.** Um programa que não faz parte do Windows precisa da sua permissão para iniciar. Ele tem uma assinatura digital válida indicando seu nome e editor, o que ajuda a garantir que o programa é realmente o que afirma ser. Verifique se este é o programa que você pretendia executar.

3ª. **Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador.** Um programa não identificado é aquele que não tem uma assinatura digital válida de seu editor, para garantir que ele seja o que afirma ser. Isso não indica necessariamente um software mal-intencionado, pois muitos programas legítimos mais antigos não têm assinaturas. No entanto, tenha muito cuidado e só permita a execução do programa se ele foi obtido de uma fonte confiável, como o CD original ou o site do editor.

4ª. **Este programa foi bloqueado.** Este é um programa cuja execução o seu administrador bloqueou especificamente no computador. Para executá-lo, é necessário contatar o administrador e solicitar que ele o desbloqueie.



## Organização dos arquivos

A partir do Windows 7 a Microsoft alterou o nome de algumas pastas e criou novas pastas padrão. Abaixo iremos destacar estas pastas e os arquivos que estão dentro delas.

- **Usuários**

A pasta “Documents and settings” passou a se chamar “Usuários”. Esta pasta contém todos os diretórios das contas de usuários que foram criadas.

Ao acessar a pasta de um usuário encontramos as pastas padrão para **músicas, imagens, vídeos, documentos e downloads**, além da pasta **área de trabalho**, onde ficam guardados todos os atalhos e arquivos que estão fixados na área de trabalho.

| Nome                                                                                               | Tipo              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  anel             | Pasta de arquivos |
|  Área de Trabalho | Pasta de arquivos |
|  Contatos         | Pasta de arquivos |
|  Documentos     | Pasta de arquivos |
|  Downloads      | Pasta de arquivos |
|  Dropbox        | Pasta de arquivos |
|  Favoritos      | Pasta de arquivos |
|  Imagens        | Pasta de arquivos |
|  Jogos Salvos   | Pasta de arquivos |
|  Links          | Pasta de arquivos |
|  Músicas        | Pasta de arquivos |
|  Objetos 3D     | Pasta de arquivos |
|  OneDrive       | Pasta de arquivos |
|  Pesquisas      | Pasta de arquivos |
|  Vídeos         | Pasta de arquivos |

- **Arquivos de Programas (Program Files)**

Nesta pasta ficam armazenados por padrão todos os programas instalados no computador e os arquivos necessários para o seu funcionamento.



| Nome                        | Tipo              |
|-----------------------------|-------------------|
| BitComet                    | Pasta de arquivos |
| Common Files                | Pasta de arquivos |
| DellTPad                    | Pasta de arquivos |
| Diebold                     | Pasta de arquivos |
| Intel                       | Pasta de arquivos |
| internet explorer           | Pasta de arquivos |
| Microsoft Analysis Services | Pasta de arquivos |
| Microsoft Office            | Pasta de arquivos |
| Microsoft SQL Server        | Pasta de arquivos |
| Microsoft.NET               | Pasta de arquivos |
| Mozilla Firefox             | Pasta de arquivos |
| NVIDIA Corporation          | Pasta de arquivos |
| rempl                       | Pasta de arquivos |
| UNP                         | Pasta de arquivos |
| Windows Defender            | Pasta de arquivos |

- **Windows**

Nesta pasta encontramos toda a estrutura do sistema operacional, desde a instalação, configuração e atualizações.

| Nome                 | Tipo              |
|----------------------|-------------------|
| addins               | Pasta de arquivos |
| appcompat            | Pasta de arquivos |
| apppatch             | Pasta de arquivos |
| AppReadiness         | Pasta de arquivos |
| assembly             | Pasta de arquivos |
| AutoKMS              | Pasta de arquivos |
| bcastdvr             | Pasta de arquivos |
| Boot                 | Pasta de arquivos |
| Branding             | Pasta de arquivos |
| CbsTemp              | Pasta de arquivos |
| containers           | Pasta de arquivos |
| CSC                  | Pasta de arquivos |
| Cursors              | Pasta de arquivos |
| debug                | Pasta de arquivos |
| DeliveryOptimization | Pasta de arquivos |



## Tecclas de atalho

No Windows existem teclas de atalho geral, combinadas com a WINKEY () , ou específicas para cada programa.

### Tecclas de atalho geral (Windows 10):

| Atalho                              | Função                                                                                                                   |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ctrl + X</b>                     | Recortar o item selecionado.                                                                                             |
| <b>Ctrl + C (ou Ctrl + Insert)</b>  | Copiar o item selecionado.                                                                                               |
| <b>Ctrl + V (ou Shift + Insert)</b> | Colar o item selecionado.                                                                                                |
| <b>Ctrl + Z</b>                     | Desfazer uma ação.                                                                                                       |
| <b>Alt + Tab</b>                    | Alternar aplicativos abertos.                                                                                            |
| <b>Alt + F4</b>                     | Fechar o item ativo ou sair do aplicativo ativo.                                                                         |
| <b>F2</b>                           | Renomear o item selecionado.                                                                                             |
| <b>F3</b>                           | Procurar um arquivo ou uma pasta no Explorador de Arquivos.                                                              |
| <b>F4</b>                           | Exibir a lista da barra de endereços no Explorador de Arquivos.                                                          |
| <b>F5</b>                           | Atualizar a janela ativa.                                                                                                |
| <b>F6</b>                           | Percorrer elementos da tela de uma janela ou da área de trabalho.                                                        |
| <b>F10</b>                          | Ativar a barra de menus no aplicativo ativo.                                                                             |
| <b>Alt + Esc</b>                    | Percorrer itens na ordem em que foram abertos.                                                                           |
| <b>Alt + Enter</b>                  | Exibir propriedades do item selecionado.                                                                                 |
| <b>Alt + Barra de espaço</b>        | Abrir o menu de atalho da janela ativa.                                                                                  |
| <b>Alt + Seta para a esquerda</b>   | Voltar.                                                                                                                  |
| <b>Alt + Seta para a direita</b>    | Avançar.                                                                                                                 |
| <b>Alt + Page Up</b>                | Mover uma tela para cima.                                                                                                |
| <b>Alt + Page Down</b>              | Mover uma tela para baixo.                                                                                               |
| <b>Ctrl + F4</b>                    | Fechar o documento ativo (em aplicativos que sejam de tela inteira e permitam vários documentos abertos ao mesmo tempo). |
| <b>Ctrl + A</b>                     | Selecionar todos os itens em um documento ou em uma janela.                                                              |
| <b>Ctrl + D (ou Delete)</b>         | Excluir o item selecionado e movê-lo para a Lixeira.                                                                     |
| <b>Ctrl + R (ou F5)</b>             | Atualizar a janela ativa.                                                                                                |
| <b>Ctrl + Y</b>                     | Refazer uma ação.                                                                                                        |



|                           |                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ctrl + Alt + Tab</b>   | Usar as teclas de direção para alternar entre todos os aplicativos abertos. |
| <b>Ctrl + Esc</b>         | Abrir Iniciar.                                                              |
| <b>Ctrl + Shift + Esc</b> | Abrir o Gerenciador de Tarefas.                                             |
| <b>Shift + Delete</b>     | Excluir o item selecionado sem movê-lo para a Lixeira primeiro.             |
| <b>Esc</b>                | Parar ou encerrar a tarefa atual.                                           |

**Combinadas com a WINKEY () – Windows 10:**

| <b>Atalho</b>                                                                                  | <b>Função</b>                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|               | Abrir ou fechar Iniciar.                                              |
|  + A          | Abrir a Central de ações.                                             |
|  + B          | Definir o foco na área de notificação.                                |
|  + C          | Abrir a Cortana no modo de escuta.                                    |
|  + Shift + C | Abrir o menu de botões.                                               |
|  + D        | Exibir e ocultar a área de trabalho.                                  |
|  + Alt + D  | Exibir e ocultar data e hora na área de trabalho.                     |
|  + E        | Abrir o Explorador de Arquivos.                                       |
|  + F        | Abrir o Hub de Feedback e tirar uma captura de tela.                  |
|  + G        | Abrir Barra de jogo quando um jogo é aberto.                          |
|  + H        | Iniciar ditado.                                                       |
|  + I        | Abrir Configurações.                                                  |
|  + J        | Definir o foco para uma dica do Windows quando houver uma disponível. |
|  + K        | Abrir a ação rápida Conectar.                                         |
|  + L        | Bloquear seu computador ou mudar de conta.                            |
|  + M        | Minimizar todas as janelas.                                           |
|  + O        | Bloquear a orientação do dispositivo.                                 |
|  + P        | Escolher um modo de exibição da apresentação.                         |



|                                                                                                        |                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  + Ctrl + Q           | Abrir a Assistência Rápida.                                                                                               |
|  + R                  | Abrir a caixa de diálogo Executar.                                                                                        |
|  + S                  | Abrir a pesquisa.                                                                                                         |
|  + Shift + S          | Fazer uma captura de tela de parte da tela.                                                                               |
|  + T                  | Percorrer aplicativos na barra de tarefas.                                                                                |
|  + U                  | Abrir a Central de Facilidade de Acesso.                                                                                  |
|  + V                  | Abrir a área de transferência.                                                                                            |
|  + Shift + V          | Percorrer notificações.                                                                                                   |
|  + X                  | Abrir o menu Link Rápido.                                                                                                 |
|  + Z                  | Mostrar os comandos disponíveis em um aplicativo no modo de tela inteira.                                                 |
|  + vírgula (,)       | Espiar temporariamente a área de trabalho.                                                                                |
|  + Pause            | Abrir a caixa de diálogo Propriedades do Sistema.                                                                         |
|  + Ctrl + F         | Procurar computadores (se você estiver em uma rede).                                                                      |
|  + Shift + M        | Restaurar janelas minimizadas na área de trabalho.                                                                        |
|  + Tab              | Abrir a Visão de tarefas.                                                                                                 |
|  + seta para cima   | Maximizar a janela.                                                                                                       |
|  + Home             | Minimizar todas as janelas da área de trabalho, exceto a ativa (restaura todas as janelas com um segundo pressionamento). |
|  + Ctrl + V         | Abrir alertas.                                                                                                            |
|  + Ctrl + Shift + B | Ativar computador de tela preta ou em branco                                                                              |



Seguindo um princípio de outras bancas, a banca também gosta muito dos atalhos do Windows. É importante que estes atalhos sejam testados e memorizados para a prova.



## APOSTA ESTRATÉGICA

*A ideia desta seção é apresentar os pontos do conteúdo que mais possuem chances de serem cobrados em prova, considerando o histórico de questões da banca em provas de nível semelhante à nossa, bem como as inovações no conteúdo, na legislação e nos entendimentos doutrinários e jurisprudenciais<sup>1</sup>.*



O Windows 10 oferece dois tipos de contas de usuário:

- **Administradores** – Os administradores têm a liberdade de instalar ou desinstalar softwares no seu computador, criar contas de usuário, alterar senhas, fazer alterações para os outros usuários e para o acesso geral do computador.
- **Usuários Padrão** – Esse tipo de conta permite acesso a maioria dos programas, mas sem a possibilidade de fazer alterações. Também não é permitido fazer configurações que afetam outros usuários do computador.
- Quando uma permissão ou senha é necessária para concluir uma tarefa, o UAC o notifica com uma das seguintes mensagens:
- 1ª. **O Windows precisa da sua permissão para continuar.** Uma função ou programa do Windows que pode afetar outros usuários deste computador precisa da sua permissão para iniciar. Verifique o nome da ação para garantir se é uma função ou um programa que você deseja executar.
- 2ª. **Um programa precisa da sua permissão para continuar.** Um programa que não faz parte do Windows precisa da sua permissão para iniciar. Ele tem uma assinatura digital válida indicando seu nome e editor, o que ajuda a garantir que o programa é realmente o que afirma ser. Verifique se este é o programa que você pretendia executar.
- 3ª. **Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador.** Um programa não identificado é aquele que não tem uma assinatura digital válida de seu editor, para garantir que ele seja o que afirma ser. Isso não indica necessariamente um software mal-intencionado, pois muitos programas legítimos mais antigos não têm assinaturas. No entanto, tenha muito cuidado e só permita a execução do programa se ele foi obtido de uma fonte confiável, como o CD original ou o site do editor.
- 4ª. **Este programa foi bloqueado.** Este é um programa cuja execução o seu administrador bloqueou especificamente no computador. Para executá-lo, é necessário contatar o administrador e solicitar que ele o desbloqueie.

---

<sup>1</sup> Vale deixar claro que nem sempre será possível realizar uma aposta estratégica para um determinado assunto, considerando que às vezes não é viável identificar os pontos mais prováveis de serem cobrados a partir de critérios objetivos ou minimamente razoáveis.



Imprima o capítulo Aposta Estratégica separadamente e dedique um tempo para absolver tudo o que está destacado nessas duas páginas. Caso tenha alguma dúvida, volte ao Roteiro de Revisão e Pontos do Assunto que Merecem Destaque. Se ainda assim restar alguma dúvida, não hesite em me perguntar no fórum.

## QUESTÕES ESTRATÉGICAS

*Nesta seção, apresentamos e comentamos uma amostra de questões objetivas selecionadas estrategicamente: são questões com nível de dificuldade semelhante ao que você deve esperar para a sua prova e que, em conjunto, abordam os principais pontos do assunto.*

*A ideia, aqui, não é que você fixe o conteúdo por meio de uma bateria extensa de questões, mas que você faça uma boa revisão global do assunto a partir de, relativamente, poucas questões.*



**1. Ano: 2018 Banca: CONSULPLAN Órgão: Câmara de Belo Horizonte - MG Prova: CONSULPLAN - 2018 - Câmara de Belo Horizonte - MG - Analista de Tecnologia da Informação - Infraestrutura de Sistema**

O novo sistema operacional da Microsoft, o Windows 10, trouxe diversas novidades, uma nova interface e o retorno do menu iniciar. Muitos atalhos presentes em versões anteriores foram mantidos e outros adicionados, facilitando sua utilização pelos usuários. Uma nova janela foi adicionada: as configurações do sistema que se pode acionar pelo Menu Iniciar e clicar em ícone, parecendo uma engrenagem, ou utilizar uma combinação de teclas. “Tomando como base o Windows 10, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, torna-se necessário modificar diversas configurações do sistema.” Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sequência de teclas que aciona a janela Configurações.

- A <WIN> + <I>.
- B <WIN> + <J>.
- C <WIN> + <E>.
- D <WIN> + <G>.

### Comentários



Vamos entender a função de cada um dos atalhos apresentados nas alternativas.

**Windows+I → Abre as Configurações do Windows.**

Windows+J → Define o foco para uma dica do Windows quando houver uma disponível.

Windows+E → Abre o Windows Explorer.

Windows+G → Abre a Xbox Game Bar.

**Gabarito: alternativa A.**

---

**2. Ano: 2017 Banca: CONSULPLAN Órgão: Prefeitura de Sabará - MG Prova: CONSULPLAN - 2017 - Prefeitura de Sabará - MG - Oficial Administrativo**

No Sistema Operacional Microsoft Windows 8.1 (configuração padrão – Idioma Português Brasil), as teclas de atalho utilizadas para abrir o menu dispositivos e alternar para a área de trabalho são, respectivamente:

A windows+F / windows+I.

B windows+K / windows+D.

C windows+D / windows+A.

D windows+W / windows+F.

**Comentários**

Vamos entender a função de cada um dos atalhos apresentados nas alternativas.

Windows+F → Abre o botão Pesquisar e procurar arquivos.

Windows+I → Abre o botão Configurações.

**Windows+K → Abre o botão Dispositivos.**

**Windows+D → Exibe a Área de Trabalho.**

Windows+A → Não tem ação.

Windows+W → Abre o botão Pesquisar para pesquisar configurações.

**Gabarito: alternativa B.**

---



**3. Ano: 2017 Banca: CONSULPLAN Órgão: Câmara de Nova Friburgo - RJ Provas: CONSULPLAN - 2017 - Câmara de Nova Friburgo - RJ - Assistente Legislativo**

No Sistema Operacional Microsoft Windows 10 (Configuração Padrão – idioma Português Brasil), as teclas de atalho utilizadas para fechar a janela atual são:

A Ctrl+F.

B Ctrl+E.

C Ctrl+S.

D Ctrl+W.

**Comentários**

Vamos entender a função de cada um dos atalhos apresentados nas alternativas.

Ctrl+F → Seleciona a caixa de pesquisa

Ctrl+E → Seleciona a caixa de pesquisa

Ctrl+S → No Bloco de Notas, salva o arquivo .txt

**Ctrl+W → Fecha a janela ativa**

**Gabarito: alternativa D.**

---

**4. Ano: 2016 Banca: CONSULPLAN Órgão: Prefeitura de Venda Nova do Imigrante - ES Prova: CONSULPLAN - 2016 - Prefeitura de Venda Nova do Imigrante - ES - Monitor de Informática**

No Sistema Operacional da Microsoft Windows 7 (Configuração Local, Idioma Português-Brasil), o UAC (User Account Control – Controle de Contas de Usuário) tem como função proteger o computador contra alterações nas configurações do sistema, exigindo que um usuário, Administrador, ou com perfil de Administrador, permita, ou dê permissão para que determinadas alterações possam ser processadas. O UAC tem quatro níveis de controle, mas somente dois desses níveis estão disponíveis quando se faz logon no sistema com uma conta de usuário padrão, mesmo que esse usuário tenha acesso às credenciais de administrador. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses dois níveis de controle.

A Nunca notificar e sempre notificar.



B Sempre notificar e notificar-me quando programas tentarem fazer alterações no meu computador (esmaecer minha área de trabalho).

C Notificar-me quando programas tentarem fazer alterações no meu computador (não esmaecer minha área de trabalho) e nunca notificar.

D Notificar-me quando programas tentarem fazer alterações no meu computador (esmaecer minha área de trabalho) e notificar-me quando programas tentarem fazer alterações no meu computador (não esmaecer minha área de trabalho).

### Comentários

Quando uma permissão ou senha é necessária para concluir uma tarefa, o UAC o notifica com uma das seguintes mensagens:

1ª. **O Windows precisa da sua permissão para continuar.** Uma função ou programa do Windows que pode afetar outros usuários deste computador precisa da sua permissão para iniciar. Verifique o nome da ação para garantir se é uma função ou um programa que você deseja executar.

2ª. **Um programa precisa da sua permissão para continuar.** Um programa que não faz parte do Windows precisa da sua permissão para iniciar. Ele tem uma assinatura digital válida indicando seu nome e editor, o que ajuda a garantir que o programa é realmente o que afirma ser. Verifique se este é o programa que você pretendia executar.

3ª. **Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador.** Um programa não identificado é aquele que não tem uma assinatura digital válida de seu editor, para garantir que ele seja o que afirma ser. Isso não indica necessariamente um software mal-intencionado, pois muitos programas legítimos mais antigos não têm assinaturas. No entanto, tenha muito cuidado e só permita a execução do programa se ele foi obtido de uma fonte confiável, como o CD original ou o site do editor.

4ª. **Este programa foi bloqueado.** Este é um programa cuja execução o seu administrador bloqueou especificamente no computador. Para executá-lo, é necessário contatar o administrador e solicitar que ele o desbloqueie.

Dessa forma, o UAC irá sempre notificar e notificar-me quando programas tentarem fazer alterações no meu computador (esmaecer minha área de trabalho).

**Gabarito: alternativa B.**

---

5. Ano: 2014 Banca: CONSULPLAN Órgão: CBTU Prova: CONSULPLAN - 2014 - CBTU - Assistente Operacional - Segurança Metroferroviária



Um computador com o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 (configuração padrão) é utilizado por diversos estudantes na biblioteca de uma faculdade. Considerando que cada aluno possui um usuário no computador, o método para encerrar as atividades, deixando o computador disponível para que outro possa utilizá-lo, é

- A Logoff.
- B Desligar
- C Desativar
- D Suspende

### Comentários

No logoff os processos do sistema continuam funcionando em segundo plano, facilitando a inicialização. Dessa forma, o usuário encerra as atividades e deixa o computador disponível para que outro possa utilizá-lo.

**Gabarito: alternativa A.**

---

### 6. Ano: 2014 Banca: CONSULPLAN Órgão: MAPA Prova: CONSULPLAN - 2014 - MAPA - Agente Administrativo

Um usuário utiliza o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 (configuração padrão) para armazenar diversas planilhas de controle financeiro. Considerando a importância destas informações, deve-se realizar uma cópia de segurança dos arquivos. No Sistema Operacional em questão, tal operação poderá ser realizada através da ferramenta de

- A Limpeza de Disco.
- B Backup e Restauração.
- C Desfragmentador de Disco.
- D Gerenciamento de Arquivos.

### Comentários

As ferramentas descritas nas alternativas realizam as seguintes funções:

Limpeza de Disco: serve para eliminar pastas e arquivos que não são mais utilizados e necessários no Windows, liberando espaço.



Backup e Restauração: faz cópias de arquivos para ser armazenados por segurança. Seu acesso se dá a partir do PAINEL DE CONTROLE → SEGURANÇA, é necessária uma unidade de disco removível, como um CD, pen drive ou HD Externo.

Desfragmentador de Disco: reorganiza os arquivos de forma a deixar o computador mais rápido, é como se o computador fosse um guarda-roupa bagunçado e quando organizado você encontre o que deseja mais rápido, com o tempo os arquivos vão se fragmentando e o computador demora mais para encontra-los quando é dado o comando, para reorganizar existe o desfragmentador.

Gerenciamento de Arquivos: é um gerenciador de arquivos e pastas que como a própria definição explica tem como principal função exibir os arquivos e pastas existentes no computador.

**Gabarito: alternativa B.**

---

## QUESTIONÁRIO DE REVISÃO E APERFEIÇOAMENTO

*A ideia do questionário é elevar o nível da sua compreensão no assunto e, ao mesmo tempo, proporcionar uma outra forma de revisão de pontos importantes do conteúdo, a partir de perguntas que exigem respostas subjetivas.*

*São questões um pouco mais desafiadoras, porque a redação de seu enunciado não ajuda na sua resolução, como ocorre nas clássicas questões objetivas.*

*O objetivo é que você realize uma autoexplicação mental de alguns pontos do conteúdo, para consolidar melhor o que aprendeu ;)*

*Além disso, as questões objetivas, em regra, abordam pontos isolados de um dado assunto. Assim, ao resolver várias questões objetivas, o candidato acaba memorizando pontos isolados do conteúdo, mas muitas vezes acaba não entendendo como esses pontos se conectam.*

*Assim, no questionário, buscaremos trazer também situações que ajudem você a conectar melhor os diversos pontos do conteúdo, na medida do possível.*

*É importante frisar que não estamos adentrando em um nível de profundidade maior que o exigido na sua prova, mas apenas permitindo que você compreenda melhor o assunto de modo a facilitar a resolução de questões objetivas típicas de concursos, ok?*

*Nosso compromisso é proporcionar a você uma revisão de alto nível!*

*Vamos ao nosso questionário:*



## Perguntas

- 1) Quais são as pastas padrão, criadas no momento da instalação do sistema operacional Windows?
- 2) Qual a função das teclas de atalhos: WINKEY+D, WINKEY+L, WINKEY+F e WINKEY+I?
- 3) Quais os tipos de usuários e permissões concedidas na versão 10 do Windows?
- 4) Quais a edição do Windows 10 é destinada para usuários domésticos e qual as características de cada uma?

## Perguntas com respostas

- 1) Quais são as pastas padrão, criadas no momento da instalação do sistema operacional Windows?

De forma geral são criadas 3 pastas padrão: Arquivos de Programas (ficam armazenados por padrão todos os programas instalados no computador e os arquivos necessários para o seu funcionamento) Usuários (contém todos os diretórios das contas de usuários que foram criadas) e Windows (fica toda a estrutura do sistema operacional, desde a instalação, configuração e atualizações).

- 2) Qual a função das teclas de atalhos: WINKEY+D, WINKEY+L, WINKEY+F e WINKEY+I?

Winkey+D → Exibe a Área de Trabalho

Winkey+L → Bloqueia o computador

Winkey+F → Abre a Pesquisa do Windows

Winkey+I → Abre as Configurações do Windows (antigo Painel de Controle)

- 3) Quais os tipos de usuários e permissões concedidas na versão 10 do Windows?

O Windows 10 oferece dois tipos de contas de usuário:



- Administradores – Os administradores têm a liberdade de instalar ou desinstalar softwares no seu computador, criar contas de usuário, alterar senhas, fazer alterações para os outros usuários e para o acesso geral do computador.
- Usuários Padrão – Esse tipo de conta permite acesso a maioria dos programas, mas sem a possibilidade de fazer alterações. Também não é permitido fazer configurações que afetam outros usuários do computador.

**4) Quais a edição do Windows 10 é destinada para usuários domésticos e qual as características de cada uma?**

No Windows 10, a edição é a Home. Ela conta com a maioria das funcionalidades apresentadas para o Windows 10: Cortana como assistente pessoal (em mercados selecionados); Navegador padrão Microsoft Edge; O recurso Continuum para os aparelhos compatíveis; Windows Hello (reconhecimento facial, íris e digitais para autenticação); Streaming de jogos do Xbox One e Alguns dos primeiros apps universais, como Photos, Maps, Mail, Calendar, Music e Vídeo.

...

Forte abraço e bons estudos.

"Hoje, o 'Eu não sei', se tornou o 'Eu ainda não sei'"

(Bill Gates)

**Thiago Cavalcanti**



Face: [www.facebook.com/profthiagocavalcanti](https://www.facebook.com/profthiagocavalcanti)

Insta: [www.instagram.com/prof.thiago.cavalcanti](https://www.instagram.com/prof.thiago.cavalcanti)

YouTube: [youtube.com/profthiagocavalcanti](https://youtube.com/profthiagocavalcanti)



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.