

Aula 00

*PC-CE (Inspetor da Polícia) Informática -
2021 (Pós-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Equipe
Informática e TI, Renato da Costa**

05 de Junho de 2021

Sumário

Navegadores	4
1 – Conceitos Básicos	4
2 – Interface Gráfica	9
2.1 – Barra de Guias/Abas	9
2.2 – Barra de Navegação	10
2.3 – Barra de Menu	11
2.4 – Barra de Favoritos	11
2.5 – Barra de Status	12
3 – Funcionalidades Comuns	12
3.1 – Página Inicial	13
3.2 – Gerenciamento de Downloads	13
3.3 – Histórico de Navegação	14
3.4 – Navegação Privativa	15
3.5 – Impressão de Páginas	17
3.6 – Modo Tela Cheia	18
3.7 – Bloqueador de Pop-up	19
3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)	20
3.9 – Cookies	21
3.10 – Cache	25
3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos	27
3.12 – Filtro Antimalware	28
Google Chrome	30



1 – Contexto Histórico	30
2 – Funções Específicas	31
2.1 – Chrome Sync	31
2.2 – Sandbox.....	32
2.3 – Configuração por URL	34
3 – Tabela de Atalhos	36
Mozilla Firefox	37
1 – Contexto Histórico	37
2 – Funções Específicas	38
2.1 – Firefox Sync.....	38
2.2 – Senha Mestra	39
2.3 – Configuração por URL	39
3 – Tabela de Atalhos	41
Resumo	42
Mapa Mental	44
Questões Comentadas – Google Chrome.....	50
Questões Comentadas – Mozilla Firefox.....	85
Lista de Questões – Google Chrome	106
Lista de Questões – Mozilla Firefox	125
Gabarito – Google Chrome	136
Gabarito – Mozilla Firefox.....	137



APRESENTAÇÃO DA AULA

Fala, galera... vamos falar agora sobre um assunto extremamente recorrente em provas: Navegadores! *Quer saber a real?* É um assunto muito tranquilo – até porque vocês devem utilizar navegadores com grande frequência. No entanto, é um estudo que possui dois inconvenientes: **primeiro, atalhos cobrados recorrentemente; segundo, enquanto outras ferramentas de software são atualizadas a cada três anos, navegadores são atualizados quase todo mês.**



Quantas versões do MS-Office foram lançadas na década de 2010-2019? Apenas quatro versões: 2010, 2013, 2016 e 2019. E quantas versões do Google Chrome foram lançadas nessa mesma década? Até minha última contagem, foram 78 (uma média de quase oito novas versões por ano). A cada nova versão algo é corrigido, algo muda de lugar, alguma nova funcionalidade surge, e isso dificulta muito testar o que veremos na aula e a resolução de questões.

Meu papel aqui é me esforçar ao máximo para fazê-los passar por essas dificuldades e eu vou dar o meu máximo para conseguir... contém comigo!

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)**

NÓS TENTAMOS ATINGIR ALUNOS DE TODOS OS NÍVEIS, LOGO SIGAM AS ORIENTAÇÕES ABAIXO



SOU EXPERIENTE, TENHO FACILIDADE E QUERO UM MATERIAL MAIS DIRETO AO PONTO!

SOU INICIANTE, TENHO DIFICULDADE E QUERO UM MATERIAL MAIS PASSO A PASSO!

MATERIAL **SIMPLIFICADO**

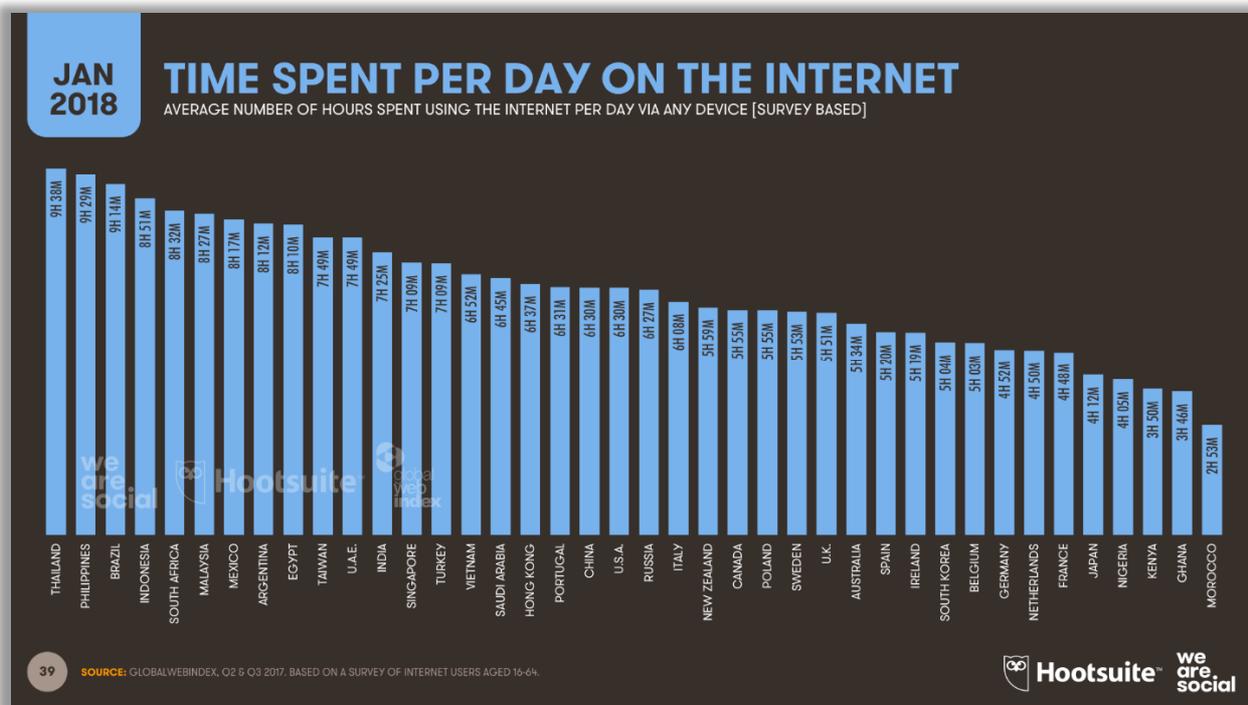
MATERIAL **COMPLETO**



NAVEGADORES

1 - Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Um estudo da Hootsuite – apresentado na imagem anterior – **descobriu que o Brasil está entre os três países do mundo no qual a população passa, em média, mais de nove horas por dia navegando na internet.** Só em redes sociais, superamos as três horas e meia diárias! Eu espero que vocês, queridos e empenhados alunos, estejam utilizando essas horas na internet para estudar – ou para acompanhar apenas as redes sociais dos professores 🙄🙏🧐

Legal, mas como eu faço para navegar na internet? Em geral, para navegar você precisa de um... navegador! *Ora, ora... temos um Xerox Rolmes entre nós!* Galera, o Navegador Web – também chamado de Web Browser¹ – **é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso aos serviços oferecidos na internet.** De acordo com definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

DEFINIÇÕES

- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;

¹ Cabe ressaltar que o verbo "To Browse", em português, significa procurar – que é o que mais fazemos na Internet.



Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;

Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;

Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.

Observem que todas as definições giram em torno do mesmo conceito: primeiro, trata-se de um programa, um aplicativo ou um software; segundo, ele permite a interação dos usuários com páginas ou sites; e terceiro, ele possibilita a navegação web na internet. **Eu gosto de uma definição mais simples que afirma que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web. Entendido?**

(BAHIAGÁS – 2010) No serviço World Wide Web da internet, um navegador é um:

- a) servidor que recebe uma página do cliente.
- b) cliente que solicita uma página ao servidor.
- c) cliente que responde à uma solicitação do servidor.
- d) servidor que solicita uma página ao cliente.
- e) servidor que responde à uma solicitação do cliente.

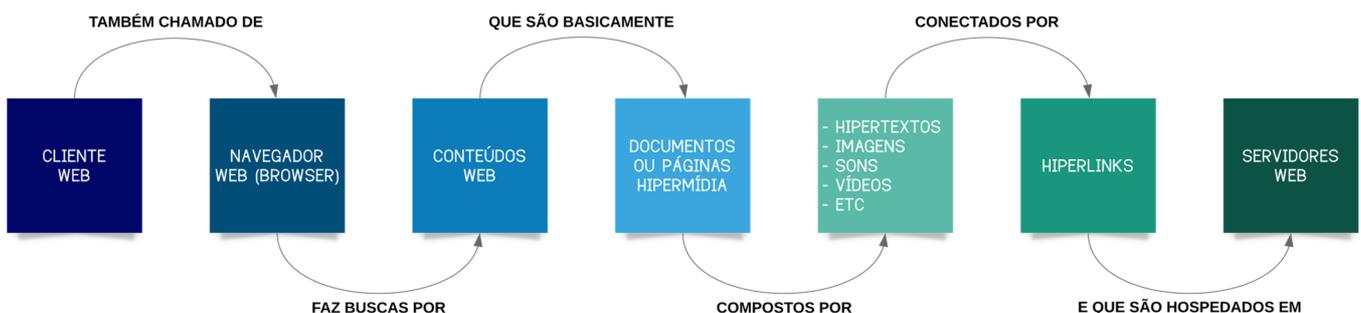
Comentários: o navegador é um cliente que solicita conteúdo web, como uma página, ao servidor (Letra B).

(Prefeitura de São Lourenço/MG – 2016) O programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens é conhecido como:

- a) Bússola
- b) Viewer
- c) Trojan
- d) Navegador

Comentários: o programa que permite navegar na web é o Navegador (Letra D).

Para entender essa história, nós vamos seguir a linha de raciocínio apresentada na imagem seguinte. Primeiro, é necessário entender que a Internet funciona baseada em uma Arquitetura Cliente/Servidor. *O que isso significa?* **Grosso modo, isso significa que nós temos computadores ou softwares que consomem serviços (chamados de clientes) e computadores ou softwares que fornecem serviços (chamados de servidores).** *Professor, eu não entendi...*



Vamos levar para a vida real! *Você já notou que você é cliente de diversos serviços?* Quando você pega um ônibus, você é cliente de um serviço de transporte; quando você almoça em um restaurante,



you are a client of a food service; when you call the police, you are a client of a security service; already when you are a public servant, it is you who provides a service – I, for example, provide technology services in the National Treasury.

See how it is similar! Both in real life and on the internet we have people or specialized computers in providing services (servers) or in consuming services (clients). **Pois bem... quando falamos que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web, nós já sabemos que o navegador é – portanto – um cliente web.** Além disso, é necessário entender o que é essa tal de web...

Também conhecida como World Wide Web (WWW), trata-se de um sistema de informações que interliga documentos hipermídia por meio de hyperlinks. Now let's take a small pause to visualize again the previous image. We know that a web client – also called web browser – performs searches for web content on the internet. These web contents are formed by hypertext documents. *Documents hypertext, professor? Sim...*

Esses documentos são basicamente páginas web e são chamadas de hipermídia porque seu conteúdo integra vários tipos diferentes de mídia – sendo o hipertexto seu fundamento principal. *O que é um hipertexto? São textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações. Sabe quando você está lendo um texto que possui um hyperlink para outra página? Pois é, isso é um hipertexto!*

In this way, in a web page, we can have texts that are richer, more dynamic and interactive! **No entanto, hipermídia não é apenas hipertexto – é também imagem, vídeo, áudio, gráficos, animações, entre outros – e tudo aquilo que ajude a melhorar a experiência do usuário.** Well, there is even a reward for sites that offer the best experiences to the user. See one of the winners in the hyperlink to follow:

[HTTP://INSPACEWETRUST.ORG/EN](http://inspacewetrust.org/en)

Parece que eu estou falando de coisas complexas, mas isso é tudo muito simples! If you access the site of Estratégia Concursos to visualize our classes, this means that – through your computer – you use a web browser to access web content such as hypertext pages (which contain hypertexts, images, sounds, videos, among others) connected by hyperlinks. Let's see an example...

Do you access the site of Estratégia Concursos? Then, you consume web content! Do you do this through the browser of your computer? Then, you use a web client! The page of Estratégia Concursos has hypertexts, videos, sounds, images, among others? Then, this page is a hypertext document. Is this content connected in some way? Then, it has hyperlinks. Simple, right? Let's see some definitions...

CONCEITOS

DESCRIÇÃO



HIPERMÍDIA	Documentos em forma de hipertextos, imagens, sons e/ou vídeos;
HIPERTEXTOS	Textos cujo acesso se dá por meio de ligações digitais denominadas hiperlinks;
HIPERLINKS	Referências dentro de um hipertexto para esse ou outro hipertexto;

Falta agora uma coisinha para nós fecharmos a nossa explicação sobre o esquema inicial: servidores web! **Eles são computadores ou softwares especializados no fornecimento de páginas web.** Como é, professor? Galera, nós já vimos que uma página web é um documento ou um arquivo como qualquer outro. Onde fica armazenado ou hospedado esse documento? Em servidores web! Por exemplo: o servidor web da nossa página fica localizado nos Estados Unidos.

Agora vamos ver uma curiosidade! Eu apresentei um hyperlink de uma página web para que vocês pudessem ver a experiência de usuário. Vocês notaram que o endereço dela começa com HTTP²? Pois é! Por acaso alguém sabe que significa essa sigla? Significa **HyperText Transfer Protocol** (Protocolo de Transferência de **Hipertexto**). Esse é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web. Toda vez que você acessa um site, você o faz por meio desse protocolo.

Professor, por que ele é um protocolo de transferência de hipertexto e, não, de hipermídia? **Porque na época da criação desse protocolo, em 1990, todas as páginas web só continham texto–imagens, sons, vídeos, entre outros passaram a existir posteriormente.** Querem saber outra curiosidade? Eu falei para vocês que as páginas são documentos ou arquivos. Ora, todo documento ou arquivo possui um formato. Qual é o formato de uma página web?

O formato padrão de uma página web é o HTML. Alguém sabe o que significa essa sigla? **HyperText Markup Language** (Linguagem de Marcação de **Hipertexto**). Viram que tudo isso que nós vimos está espalhado em vários lugares que vocês costumam utilizar e nem sabem? Pois é, a página web do Estratégia Concursos foi desenvolvida utilizando – entre outras – uma linguagem de marcação chamada HTML.

Vamos juntar tudo que vimos agora? Vamos lá... as informações na Internet estão contidas em documentos ou páginas escritas – entre outras – na linguagem HTML. **Essas páginas são armazenadas ou hospedadas em servidores web espalhados por todo o planeta.** Para acessar essas informações, é necessário ter um cliente web chamado navegador, capaz de acessar conteúdo web hipermídia interligados por meio de hiperlinks.

Por fim, essa comunicação entre clientes web e servidores web ocorre por meio de um protocolo chamado HTTP! O Cliente Web (também conhecido como Cliente HTTP) faz uma requisição por uma Página HTML a um Servidor Web (também conhecido como Servidor HTTP). Esse pode realizar diversos processamentos e retornar uma resposta com a página HTML solicitada pelo cliente, dentre outras possibilidades. *Fechou? ;)*

² Existe também uma implementação que oferece mais segurança chamada HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). Quando se acessa um site utilizando esse protocolo, é exibido um cadeado na barra de endereços.





Dito isso, concluímos que navegadores são softwares comerciais que permitem navegar por sites na Internet, exibindo conteúdo hipermídias para melhorar a experiência do usuário. Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: **Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror, entre outros**. Claro que os quatro primeiros são os campeões de questões de prova...

(Prefeitura de São José/SC – 2019) O navegador web (browser) é um programa que habilita os seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede. Qual das alternativas é representada apenas por navegadores web?

- a) Opera, Whatsapp e Internet Explorer.
- b) Microsoft Outlook, Google Chrome e Safari.
- c) Microsoft Edge, Google Chrome e Safari.
- d) OneNote, Microsoft Edge, Google Chrome.

Comentários: Whatsapp, Microsoft Outlook e OneNote não são navegadores (Letra C).

Agora para fechar: todo recurso na internet possui uma localização! *O que é um recurso, professor? É qualquer documento, arquivo ou dispositivo endereçável – por exemplo: uma página web, um arquivo de multimídia (áudio, vídeo, etc), um dispositivo periférico (impressora, scanner, etc).* O endereço desses recursos é chamado URL (Uniform Resource Locator). A URL da página web do Estratégia Concursos – por exemplo – é: www.estrategiaconcursos.com.br.

A URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web. Se eu coloco um endereço desses em um navegador, ele consegue localizar esse recurso na internet e recuperá-lo para o browser do usuário. A URL é geralmente formada pela estrutura apresentada abaixo – claro que, na maioria das vezes, não é necessário utilizar toda essa estrutura apresentada para acessar recursos (Ex: porta, caminho, protocolo ou esquema são atributos opcionais)!

ESTRUTURA DE URL

PROCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO



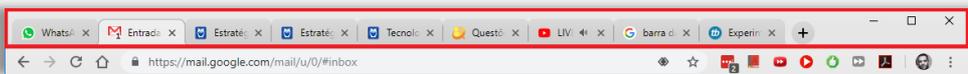
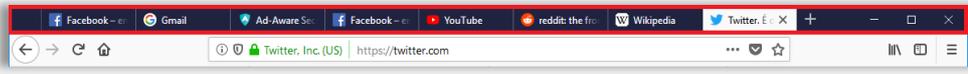
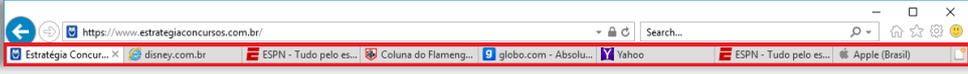
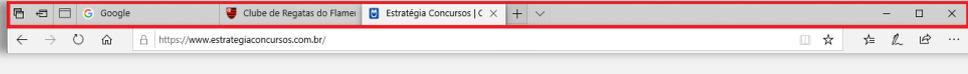
2 – Interface Gráfica

2.1 – Barra de Guias/Abas

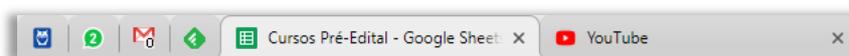
INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Barra de Guias/Abas é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser**. Como assim, professor? Eu não gosto nem de lembrar disso, mas pasmem... houve uma época em que – se eu quisesse abrir as páginas do Facebook, Twitter e Gmail – eu teria que abrir três janelas ou instâncias diferentes do meu navegador.

Já imaginaram isso hoje em dia? Eu vivo com mais ou menos 30 abas ou guias abertas diariamente! Na época, essa inovação quebrou um paradigma e até hoje ela é adotada por todos os navegadores – **todos eles permitem a navegação em múltiplas abas ou guias**. A quantidade máxima de abas ou guias abertas depende da quantidade de recurso computacional disponível, mas com certeza passa de cinquenta com facilidade. Pode testar aí no seu navegador :)

BARRA DE GUIAS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	

Por falar nisso, se você costuma deixar várias guias abertas, há uma funcionalidade que permite que você fixe uma guia no navegador. Esse recurso geralmente é utilizado para fixar as guias que você utiliza com maior frequência à esquerda da Barra de Guias. Assim, se você mantém muitas guias abertas, você encontrará com facilidade as guias fixadas – elas têm o tamanho reduzido e sempre ficam à esquerda. Para tal, basta clicar com botão direito e escolher *Fixar Guia*³.



³ O Internet Explorer é o único dos quatro grandes que não possui esse recurso.

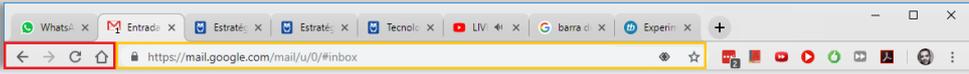
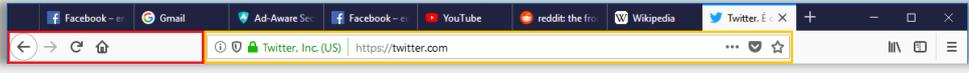
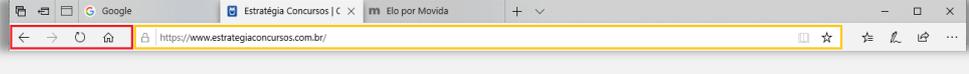
2.2 - Barra de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Aqui temos que ter um pouco de atenção: a maioria das bancas de concurso consideram Barra de Navegação (**Vermelho**), Barra de Endereço (**Amarelo**) e Barra de Pesquisa (**Azul**) como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação. De toda forma, vamos explicá-los separadamente por ser mais didático! *Tranquilo?* Então, venham comigo...

- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação** (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).
- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar**. *Você quer acessar o site do Estratégia Concursos para baixar nossa aula?* Escreva o endereço na Barra de Endereço!
- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa**. Pode-se configurá-los para utilizar Google, Yahoo!, Bing, etc.

É importante salientar que todos esses navegadores permitem realizar buscas diretamente na própria barra de endereço, sem a necessidade de uma barra de pesquisa.

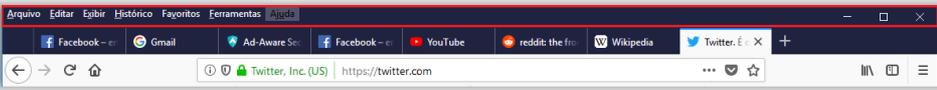
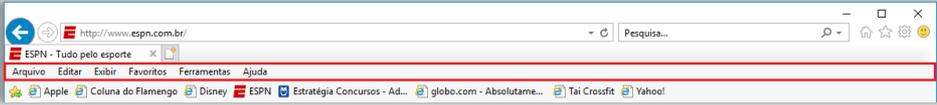
BARRA DE NAVEGAÇÃO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	



2.3 – Barra de Menu

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A **Barra de Menu** é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados menus de funcionalidades ou configurações do sistema. Como assim, professor? Essa barra contém funcionalidades como Arquivo, Edição, Exibição, Histórico, Ferramentas, Favoritos, Ajuda, entre outros. Vejam exemplos abaixo:

BARRA DE MENU	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	NÃO EXISTE
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	NÃO EXISTE

Os navegadores atuais têm seguido uma tendência clara de omitir a Barra de Menu – como é o caso do Mozilla Firefox e do Internet Explorer – ou até mesmo retirar a Barra de Menu – como é o caso do Google Chrome e Microsoft Edge. **No primeiro caso, para exibir a Barra de Menu (por padrão, ela vem omitida), é necessário pressionar a tecla ALT.** Bacana? Vamos ver como isso é cobrado em prova...

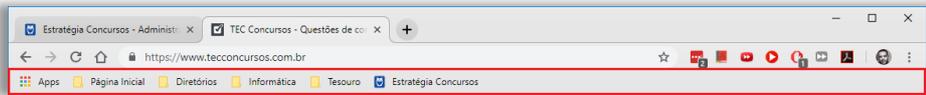
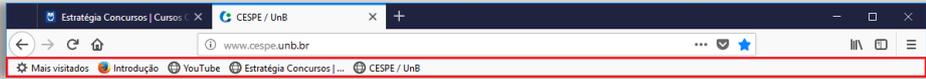
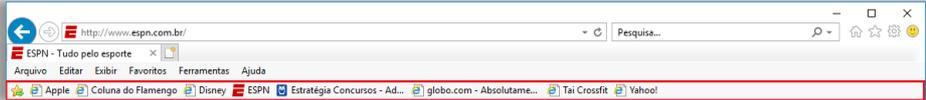
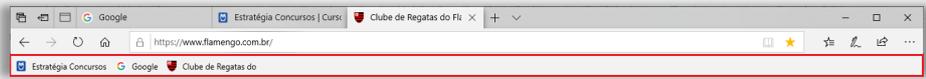
2.4 – Barra de Favoritos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A **Barra de Favoritos** é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados atalhos para as páginas preferidas do usuário. Como assim, professor? Galera, eu acesso o site do Estratégia Concursos absolutamente todos os dias! E eu sou muito preguiçoso, eu tenho preguiça de escrever o endereço inteiro toda vez! 😞 Então o que eu faço para facilitar a minha vida?

Eu marco a página como minha favorita e ela fica armazenada bonitinha na barra de favoritos do meu navegador **de tal forma que eu não tenha que escrever o endereço toda vez que eu desejar acessá-la.** Dessa forma, toda vez que eu preciso acessar a página, basta clicá-la e o sítio será aberto. Bacana? Além disso, a barra de favoritos permite ser organizada em pastas contendo várias outras pastas ou páginas.



BARRA DE FAVORITOS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	

Observem que, na maioria dos navegadores, **para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela** (★ ou algo semelhante).

2.5 – Barra de Status

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Status é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte inferior do navegador em que é apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação**. Antigamente, essa barra exibia se uma página era ou não segura, seu certificado, o que estava sendo carregado e um endereço. Atualmente, essa barra é omitida e é exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do *mouse* sobre algum *link*, mostrando apenas o endereço do *link*.



Observem que, ao posicionar o cursor do *mouse* no link **Veja nossos resultados**, o cursor do mouse vira uma mãozinha, a Barra de Status surge e exibe o endereço desse link:

[HTTPS://WWW.STRATEGIACONCURSOS.COM.BR/RESULTADOS](https://www.estrategiaconcursos.com.br/resultados)

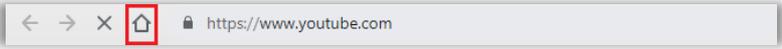
3 – Funcionalidades Comuns



3.1 – Página Inicial

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A **Página Inicial** é a página aberta por padrão na inicialização de um navegador⁴. Uma funcionalidade que poucos conhecem é que alguns navegadores permitem configurar mais de uma página web como Página Inicial. Nesse caso, cada página inicial configurada pelo usuário em seu navegador será aberta em uma nova guia/aba diferente. Vejam a seguir como acessar a Página Inicial nos principais navegadores:

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	ALT+ HOME	
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(UFG – 2018) Na interface dos navegadores da Internet, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, é apresentado o ícone de uma casinha na tela inicial próximo à barra de pesquisa. Esse ícone:

- a) mostra o histórico das páginas visitadas.
- b) retorna à página inicial.
- c) recarrega à página atual.
- d) modifica a aparência do navegador.

Comentários: esse ícone retorna à Página Inicial (Letra B).

3.2 – Gerenciamento de Downloads

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

⁴ O Google Chrome diferencia Página Inicial de Página de Inicialização: a Página Inicial é a página que será exibida quando você clicar no Botão de Página Inicial (Símbolo da Casinha) – só pode haver uma; a Página de Inicialização é a página que será exibida quando você abrir o navegador – pode haver várias.



Para salvar um arquivo (Ex: Videoaulas do Estratégia) em seu computador ou dispositivo, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar ou cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão⁵; etc. No Windows, por padrão, os arquivos serão armazenados em: **C:\Usuários\\Downloads**; já no Linux, é em **/home/username/download**.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(DETRAN/MA – 2018) O navegador para a internet Google Chrome, em sua versão mais atual, está instalado no disco C: de um computador com sistema operacional Windows 7. Ao fazer um download de um arquivo utilizando o Chrome, por padrão, o arquivo será armazenado na pasta:

- a) C:\Área de Trabalho\\Downloads.
- b) C:\Usuários\\Downloads.
- c) C:\<nome de usuário>\Área de Trabalho\Downloads.
- d) C:/home/<nome de usuário>/Downloads.
- e) C:\<nome de usuário>\Documentos\Downloads.

Comentários: trata-se do endereço: C:\Usuários\\Downloads (Letra B).

(CISSUL/MG – 2017) Vânia está acessando a Internet com o navegador Google Chrome, que foi instalado em seu computador em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 8 e não houve nenhuma modificação posterior à instalação. Ao realizar o download de um arquivo com a extensão .xlsx da Internet, automaticamente este arquivo será armazenado na pasta:

- a) Usuários.
- b) Imagens
- c) Documentos.
- d) Downloads.

Comentários: o arquivo será armazenado na pasta padrão de salvamento de Downloads (Letra D).

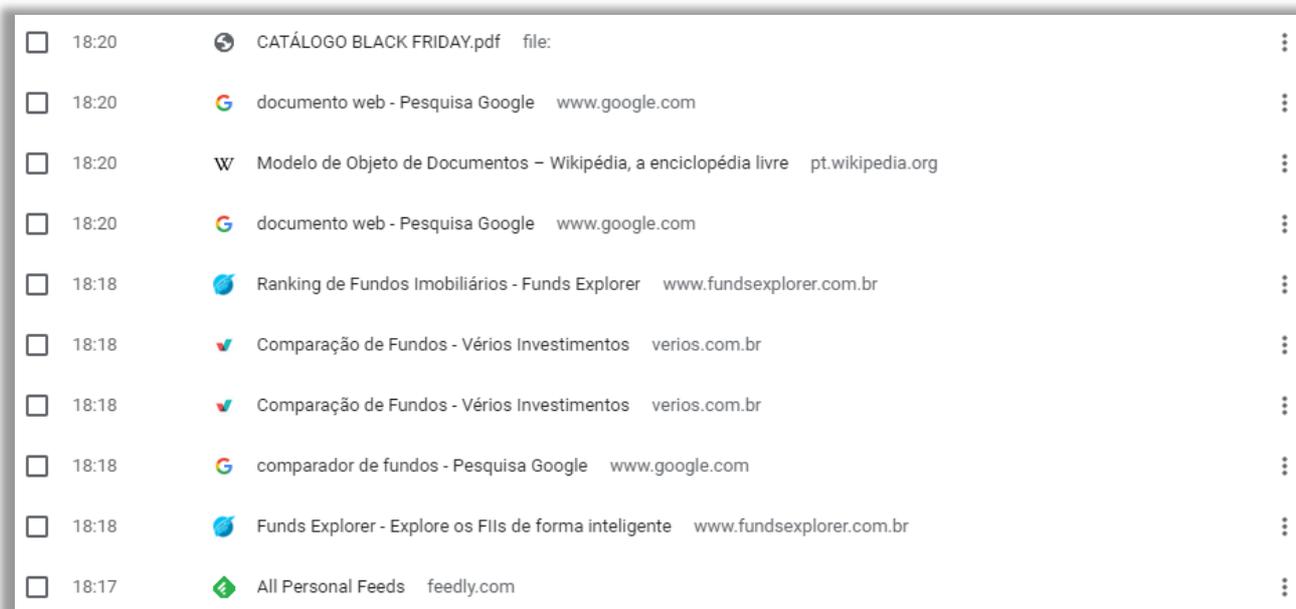
3.3 – Histórico de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

⁵ É possível configurar outra pasta padrão ou até mesmo escolher uma pasta para cada arquivo no momento do download.



Essa é a funcionalidade responsável por permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada. Você pode apagar páginas do histórico, apagar todo histórico, impedir que se guarde qualquer histórico, realizar pesquisas nos históricos, entre outras atividades.



PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(IFB – 2016) No Firefox, é possível excluir informações referentes ao histórico de navegação.

Comentários: é realmente possível excluir páginas individuais ou todo o histórico de navegação de qualquer navegador (Correto).

(Colégio Pedro II – 2014) As teclas de atalho utilizadas para exibir o histórico de navegação no navegador Internet Explorer são:

- a) Alt + D. b) Alt + H. c) Ctrl + H. d) Ctrl + J. e) Ctrl + Alt + H.

Comentários: o atalho para exibir o histórico de navegação no IE é o CTRL + H (Letra C).

3.4 – Navegação Privativa

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



Quando navegamos na Internet, o navegador guarda diversas informações para facilitar nossa vida, tais como: histórico de páginas visitadas – para não termos que digitar o endereço de novo; buscas realizadas na Barra de Pesquisa – para o caso de eventualmente realizarmos a mesma busca; informações de formulários – para que não tenhamos que digitar toda vez nosso Nome, Endereço, Telefone, CPF, etc. **Enfim, ele guarda essas informações para nos ajudar!**

Você está navegando sem deixar rastros

Agora você pode navegar com privacidade. Outras pessoas que usarem este dispositivo não verão sua atividade, mas os downloads e favoritos serão salvos. Saiba mais

O Chrome **não salvará** as seguintes informações:

- seu histórico de navegação
- cookies e dados de sites
- informações fornecidas em formulários

É possível que sua atividade **ainda esteja visível** para:

- os websites que você visita
- seu empregador ou sua escola
- seu provedor de acesso à Internet

Navegação InPrivate

Quando você usa as guias InPrivate, seus dados de navegação (como cookies, histórico, dados de formulários ou arquivos temporários) não são salvos no dispositivo depois que você termina de trabalhar. O Microsoft Edge exclui os dados temporários do dispositivo depois que todas as guias InPrivate são fechadas.

[Ler a política de privacidade da Microsoft](#)

O InPrivate está ativado

Quando a Navegação InPrivate estiver ativa, você verá este indicador

InPrivate about:InPrivate

A Navegação InPrivate evita que o Internet Explorer armazene dados da sua sessão de navegação. Isso inclui cookies, arquivos de Internet temporários, histórico e outros dados. As Barras de ferramentas e extensões são desabilitadas por padrão. Consulte a Ajuda para mais informações.

Para desativar a Navegação InPrivate, feche esta janela do navegador.

Navegação Privativa

Você está usando a navegação privativa

Não salvo	Salvo
✓ Histórico	⚠ Downloads
✓ Pesquisas	⚠ Favoritos
✓ Cookies	
✓ Arquivos temporários	

Por favor, note que seu empregador ou provedor de acesso a internet ainda podem rastrear as páginas que você visita.

No entanto, em alguns contextos não é recomendável manter essas informações. Como assim, professor? Vejam só: nós – professores – temos que responder dúvidas e postar aulas todos os dias. Certa vez, eu estava de férias em Porto de Galinhas e a Internet do meu hotel simplesmente parou de funcionar. Para não deixar os alunos na mão, eu procurei uma *Lan House* para acessar o site e responder e-mails e perguntas do fórum.

Vocês acham que é adequado inserir diversas informações pessoais em uma rede de computadores compartilhados por centenas de pessoas todos os dias? Claro que não! **Logo, eu não queria que aquele navegador guardasse nenhuma informação pessoal!** Eu só o utilizaria por alguns minutos daquele dia e não precisaria que ele guardasse essas informações para nenhuma futura utilização.

Outro exemplo: antes de ficar noivo, eu passei algumas semanas pesquisando alianças de noivado em um computador que eventualmente era também utilizado pela minha noiva. Se eu realizasse essas pesquisas em uma guia de navegação normal, minha noiva poderia – sem querer – ver minhas últimas pesquisas em sites de aliança. **Nesse caso, também foi mais adequado utilizar a navegação anônima para evitar que ela descobrisse e estragasse a surpresa⁶.**

⁶ Sim, eu realmente fiz uma surpresa! Quem quiser assistir: <https://www.youtube.com/watch?v=I4bm1BdsObE>.



Notem que o usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. **É importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação *inPrivate* – não o torna anônimo na Internet.** Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas. *Bacana?* Então, não façam bobagem...

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação privativa.
MOZILLA FIREFOX	CTRL + SHIFT + P	
INTERNET EXPLORER	CTRL + SHIFT + P	
MICROSOFT EDGE	CTRL + SHIFT + P	
EDGE CHROMIUM	CTRL + SHIFT + N	

(Prefeitura de Natal/RN – 2016) Um usuário utiliza o navegador Mozilla Firefox (configuração padrão – Idioma Português Brasil) para acessar sites e realizar as suas atividades diárias. Para executar uma atividade sigilosa, o usuário necessita navegar na internet sem que o navegador armazene informações sobre os sites e páginas visitadas. Considerando a ferramenta em questão, é correto afirmar que o recurso que pode atender a demanda do usuário é:

- a) Navegação limpa.
- b) Navegação oculta.
- c) Navegação privativa.
- d) Navegação assíncrona.

Comentários: para atender a demanda do usuário, deve-se utilizar a Navegação Privativa (Letra C).

(PC/BA – 2018) No navegador Mozilla Firefox, há o recurso de abrir uma janela para a navegação privativa. As teclas de atalho para abrir uma nova janela privativa são:

- a) Ctrl + Alt + L
- b) Ctrl + Alt + M
- c) Ctrl + Shift + N
- d) Ctrl + Shift + P
- e) Ctrl + Tab + G

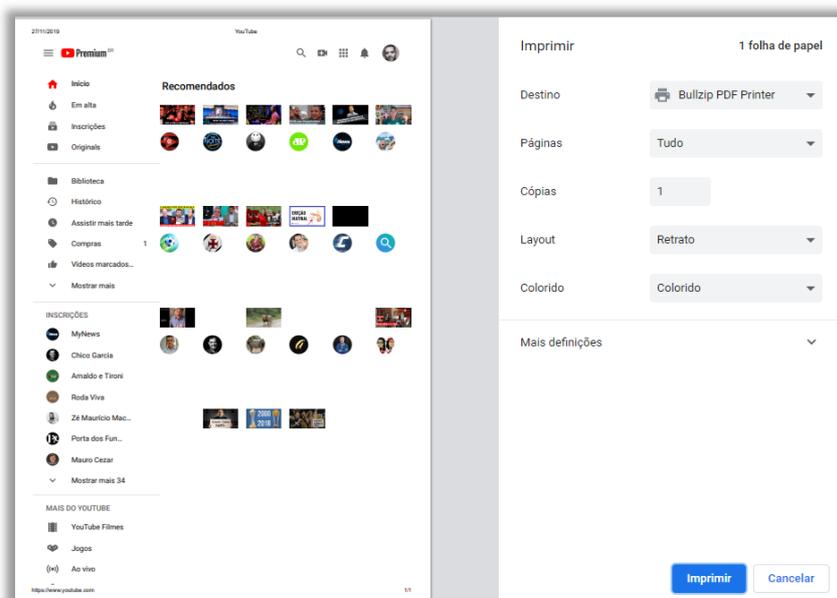
Comentários: para abrir uma janela privativa, deve-se pressionar as teclas: CTRL + SHIFT + P (Letra D).

3.5 – Impressão de Páginas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Todos os navegadores permitem imprimir páginas web. É possível imprimir trechos específicos, páginas individuais (com vírgula ou ponto-vírgula) ou um intervalo de impressão (com hífen).





PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + P	Abre uma janela de impressão de uma página web – lembrando que P vem de P rint (Imprimir, em inglês).
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(CRO/SP – 2015) No Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, o atalho via teclado utilizado para imprimir uma página que se encontra aberta é:

- a) CTRL + N b) CTRL + M c) CTRL + A d) CTRL + P e) CTRL + T

Comentários: o atalho para imprimir uma página que se encontra aberta é o CTRL + P (Letra D).

(Prefeitura de Suzano/SP – 2015) Assinale a alternativa que contém um intervalo de impressão de páginas válido no Internet Explorer 11, na sua configuração padrão.

- a) 1;2;3;4;5-12 b) 1;3-5;12 c) 1-3;5-12 d) 1;3 e) 1-3

Comentários: especificamente o Internet Explorer só permite imprimir uma única página ou um único intervalo (Letra E).

3.6 – Modo Tela Cheia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira. Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor. Não tem maneira melhor de entender isso do que testando você mesmo.



Abram o navegador e testem! Quanto às questões, a imensa maioria quer saber apenas se você sabe qual é o atalho que habilita essa opção.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(MPE/SC – 2014) Um usuário do navegador Firefox 27.0.1 em português está reclamando que o navegador está abrindo em tela cheia. O usuário quer sair desse modo de visualização.

Assinale a alternativa que apresenta uma opção para solucionar o problema do usuário:

- a) Pressione a tecla F12.
- b) Pressione a tecla F11.
- c) Pressione a tecla F8.
- d) Pressione a tecla F7.
- e) Pressione a tecla F1.

Comentários: o atalho para acionar a Tela Cheia é o F11 (Letra B).

(CAE/RN – 2013) No Internet Explorer, em sua configuração padrão, para exibir uma página em tela cheia, o usuário deve apertar a tecla:

- a) F8.
- b) F10.
- c) F12.
- d) F11.
- e) F9.

Comentários: o atalho para acionar o Modo de Tela Cheia é o F11 (Letra D).

3.7 – Bloqueador de Pop-up

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, se tem uma coisa que era insuportável há alguns anos atrás eram os Pop-ups! **Não sei se vocês se lembram, mas – quando você acessava uma página – ela abria uma espécie de janela que ficava na frente do site – geralmente com alguma propaganda ou informação importante.**



Quando era apenas uma, já era um incômodo, mas os sites começaram a colocar tantos pop-ups que você passava um bom tempo só fechando cada um para, enfim, ter acesso ao site.

Hoje em dia, a maioria dos navegadores possuem um bloqueador de pop-ups. Para demonstrar, eu desabilitei o bloqueador de pop-up e acessei a página da globo.com e... ele apareceu (vejam o maldito na imagem abaixo!) 🐞 **O bloqueador de pop-up permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle da navegação ao usuário – atualmente eles já vêm habilitados por padrão nos navegadores.**



(TJ/ES – 2016) Os pop-ups são vírus que podem ser eliminados pelo chamado bloqueador de pop-ups, se este estiver instalado na máquina. O bloqueador busca impedir, por exemplo, que esse tipo de vírus entre na máquina do usuário no momento em que ele consultar um sítio da Internet.

Comentários: pop-ups são pequenas janelas que se abrem sobre a janela principal de um site, geralmente com algum anúncio publicitário (Errado).

3.8 – Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sítios que você visita. O navegador bloqueia todo o conteúdo de terceiros proveniente dos sites dessa lista e limita as informações que



esses sites de terceiros podem coletar sobre você. Esse rastreamento serve para que as páginas possam saber quem está online, de onde o usuário está acessando, entre outros.

Em suma: se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento estiver habilitada, **ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores**, protegendo sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação. Já o *Do Not Track* (DNT) é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.

Alguns sites respeitam esse pedido, mas a maioria deles não. É importante salientar que os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa (**exceto o Google Chrome, que não oferece a Proteção Contra Rastreamento**). Para tê-la, você deverá instalar uma extensão adicional! No caso do Firefox, um ícone de escudo  aparecerá na sua Barra de Endereços sempre que o Firefox estiver bloqueando domínios de possíveis rastreamentos.



(SUFRAMA – 2014) No Microsoft Internet Explorer 11, os recursos Proteção contra Rastreamento e Do Not Track permitem que o usuário proteja sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação, e que expresse suas preferências de privacidade para os sítios que visite.

Comentários: é exatamente essa a função da Proteção Contra Rastreamento. Uma forma mais leve de limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros sobre a sua navegação é o Recurso *Do Not Track* (Correto).

(MEC – 2014) Se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento, do Internet Explorer 10, estiver habilitada, ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores.

Comentários: essa funcionalidade realmente ajuda a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores (Correto).

3.9 – Cookies

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros. Eles são enviados por Servidores



Web – que armazenam Páginas Web – ao visitante e são armazenados em uma pasta local no computador do usuário com o intuito de melhorar sua experiência de navegação.

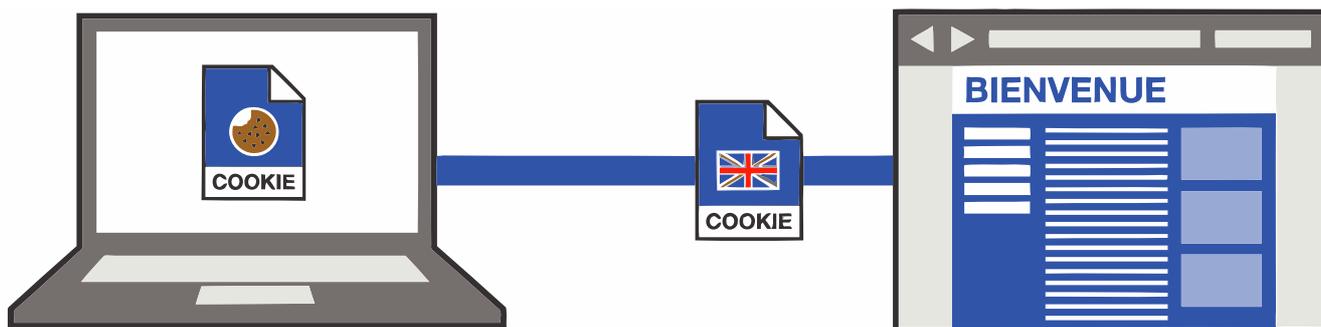
Este pequeno arquivo fica armazenado em seu computador até que perca sua validade – o que pode durar minutos ou até mesmo anos. Em futuros acessos ao mesmo site, o navegador recupera essas informações do cookie e as reenvia de volta para o site. Desta maneira, as configurações salvas inicialmente são aplicadas pelo site de forma automática. *Professor, você pode dar um exemplo? Claro, seus lindos!*



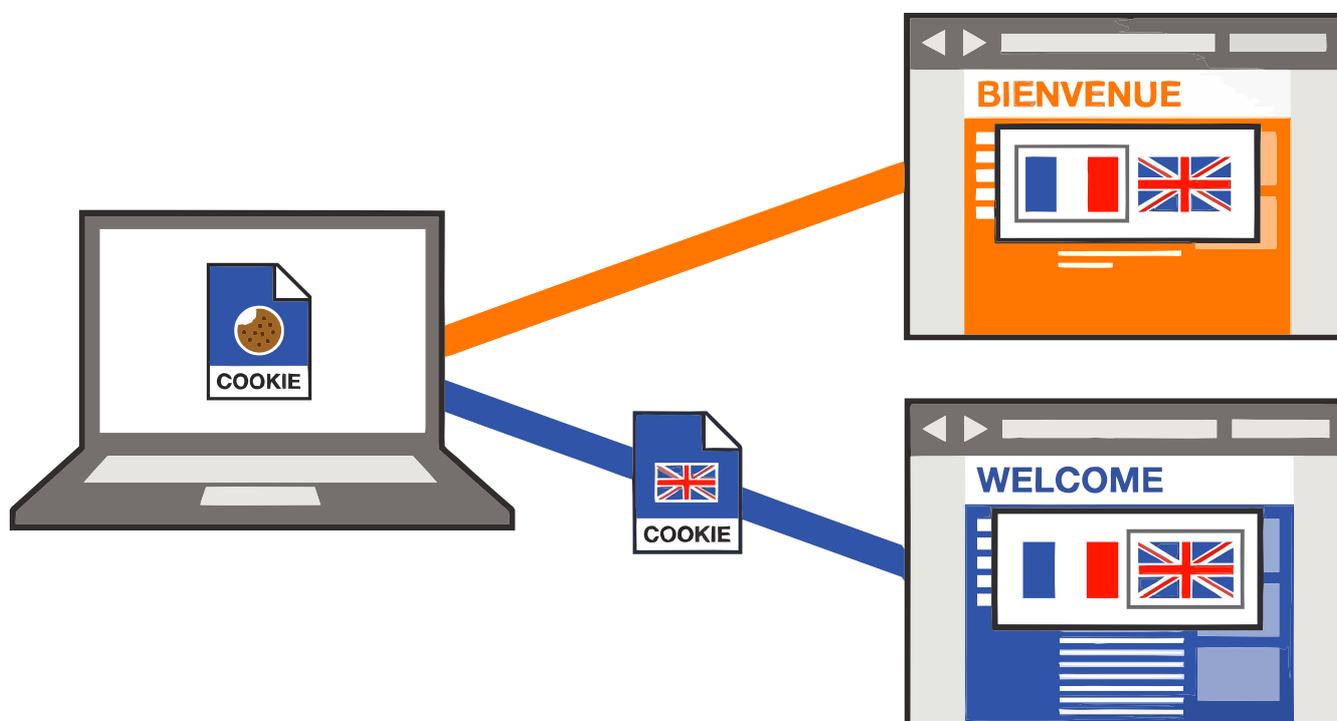
Imaginem que vocês passaram no desejado concurso público (**e vão passar!**) e decidiram ir aos Estados Unidos comemorar e também comprar umas muambas (porque ninguém é de ferro...). Você entra em um site para dar uma olhada nos preços e se depara com uma tela perguntando qual é o seu idioma. Vamos supor que você já queira começar a treinar a língua e decida escolher o inglês para fazer as suas compras online.



Nesse momento, o site salvará essa e outras informações em um pequeno arquivo (chamado Cookie) e irá enviá-lo para o seu computador, onde ele ficará armazenado por um período. Vamos supor que, no dia seguinte, você decida retornar ao mesmo site para pesquisar outros eletrônicos. Quando isso ocorrer, o site lerá o arquivo salvo anteriormente no cookie e descobrirá que anteriormente você já tinha escolhido a língua inglesa.



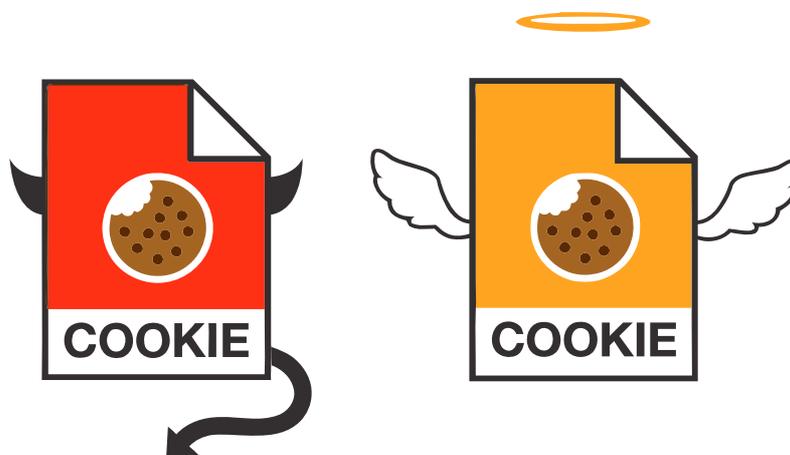
Dessa forma, ele não terá que perguntar novamente qual a língua escolhida. **Ele já mostrará automaticamente o site na língua inglesa.** Em suma, ele trocará o *Bienvenue* por *Welcome* na imagem acima. *E as outras informações que o cookie salva?* Pois é, ele pode salvar a data/hora em que você acessou o site ou quanto tempo permaneceu navegando ou itens de um carrinho de compra ou até mesmo todos os links que você clicou em uma determinada página.



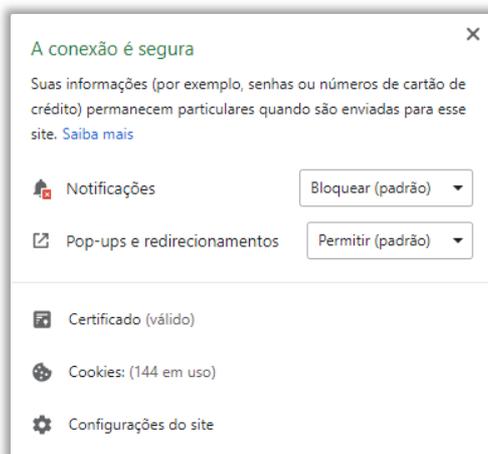
Além disso, notem na imagem acima que – se você acessar um site similar – **ele não conseguirá acessar os dados contidos no cookie armazenado pelo site anterior e continuará em francês – cada página tem seu cookie.** O mesmo ocorre caso você esteja utilizando uma navegação privativa ou anônima. Nesse caso, as informações sobre a navegação, incluindo cookies, não serão gravadas no computador. Bem, existem basicamente dois tipos de cookies:

- **Cookies de Sessão:** aqueles que são armazenados em memória e não são gravados em disco. Eles existem somente enquanto a sessão estiver ativa, isto é, são apagados quando o navegador é fechado. Não apresentam data de validade.

- **Cookies Persistentes:** aqueles que são salvos no disco rígido do computador e persistem mesmo após o encerramento da sessão, isto é, continuam existindo quando o navegador é fechado. Apresentam data de validade.



É bom lembrar que, eventualmente, alguns cookies podem ser utilizados para violar a privacidade e rastrear os sites que um usuário visita. Isso pode constituir uma vulnerabilidade no sistema de segurança de um computador. No entanto, é bom salientar que o usuário pode, a qualquer momento, bloquear cookies ou personalizar uma lista de sites que podem utilizá-los. Esse bloqueio ocasionalmente pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente.



Afinal de contas, cookies são bons ou ruins? Galera, **depende da honestidade de quem os implementou**. Em geral, sites confiáveis são honestos na implementação de seus cookies. É por conta do rastreamento dos sites que o usuário visita que provedores de anúncios conseguem saber que ele procurou por um produto específico. Dessa forma, ele pode oferecer produtos similares em anúncios de outros sites, redes sociais, etc. *Quem nunca procurou um tênis uma única vez e depois foi bombardeado por anúncios de tênis similares em diversos sites de e-commerce diferentes? Pois é... professor, como eu vou saber se isso é bom ou ruim?*

A imagem acima mostra a quantidade de cookies em uso ao acessar o site da CNN (www.cnn.com). Pode assustar ver essa quantidade, mas esse é um site absolutamente confiável. Logo, não se assustem com esse número! **Cookies não conseguem capturar dados do seu computador, eles só conseguem coletar informações de navegação**. Para finalizar, uma pergunta: *quando se utiliza a navegação anônima, qual dos dois tipos de cookies vocês acham que são utilizados?*

(MPE/RS – 2012) No acesso à Internet, os cookies de sessão:

- a) ficam armazenados no computador até que o utilizador realize a operação apagar todos os cookies.
- b) são temporários e são apagados do computador quando o navegador é fechado.
- c) são utilizados apenas em páginas acessadas após autenticação do usuário.
- d) são utilizados exclusivamente em páginas seguras através do protocolo HTTPS.
- e) correspondem a cookies de outros domínios que não estão sendo acessados na página específica.

Comentários: cookies de sessão são temporários e são apagados do computador quando o navegador é fechado (Letra B).

(MPE/RS – 2015) Pequenas informações guardadas no browser do usuário pelos sites por ele visitados e que podem, por exemplo, guardar a identificação e a senha dele quando muda de uma página para outra, são conhecidas por:

- a) keyloggers.
- b) malwares.
- c) blogs.
- d) chats.
- e) cookies.

Comentários: pequenas informações? Guardam identificação e senha quando muda de uma página para outra? Só pode estar se tratando de cookies (Letra E).

(SE/DF – 2017) Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; no entanto, o usuário pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.

Comentários: ele tem o objetivo de obter informações sobre as visitas, mas o usuário pode impedi-los (Correto).

3.10 – Cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



Imaginem que vocês administram uma pizzaria que realiza entregas. **Vocês moram em São Paulo, onde existem milhares de pizzarias sensacionais e os prazos de entrega são cruciais para o sucesso da empresa.** As pizzarias com os melhores prazos de entrega geralmente recebem mais pedidos e com maior frequência. Se vocês demorarem demais na entrega de uma pizza, vocês rapidamente decretarão falência da empresa.



Agora imaginem que vocês recebem um pedido de entrega de uma pizza de calabresa perto da universidade. Vocês fazem a pizza o mais rápido possível e enviam seu motorista para entregá-la. Enquanto ele está fora, vocês recebem outro pedido: mais uma pizza de calabresa e também perto da universidade. **Vocês fazem a pizza, esperam o motorista retornar e o enviam de volta para a universidade. E isso continua acontecendo...**

Vocês têm outras entregas de pizzas diferentes, mas muitos pedidos são iguais: pizzas de calabresa, próximo da universidade. **Então, no próximo pedido de uma pizza de calabresa, vocês decidem já fazer logo quatro e as entregam ao seu motorista.** Logo depois que ele sai, vocês recebem outro pedido para duas pizzas de calabresa perto da universidade. Vocês dizem: *“Ótimo, eu já mandei quatro pizzas, ele ia entregar uma e agora pode entregar mais duas”*.

Então, vocês ligam para o motorista, dizem a ele o novo endereço e pedem que ele entregue mais essas duas pizzas extras. E antes que ele consiga entregar a primeira pizza, vocês já recebem outro pedido de mais uma pizza. Como o motorista já está perto da universidade e tem as pizzas extras, esses clientes receberão as pizzas incrivelmente rápido. **Ele estará na porta dos clientes minutos após o pedido. Vocês agora possuem a entrega de pizza mais rápida na cidade!** 🍕

Essencialmente é assim que o *cache* funciona! Ele analisa o que as pessoas estão “pedindo” de página web ultimamente e já vão as deixando algumas partes preparadas para o caso de pedidos futuros. **Então, em vez de pedir ao servidor web para preparar e enviar outra página web, ele apenas envia uma cópia de uma versão que já está em cache.** Dessa forma, as páginas web aparecem muito mais rapidamente!

Assim como a entrega de pizza, há algumas exceções: se alguém pedir uma pizza personalizada, o processo será mais lento. **No entanto, em geral, o cache pode tornar o acesso à web muito mais rápido em determinadas situações.** Em suma: ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas mais rapidamente – isso é o *Cache* ou *Web Cache*!

Eu gosto de falar o termo *Web Cache* para que vocês não confundam com Memória Cache. **Não tem nada a ver uma coisa com a outra!** *Web Cache* é um recurso para armazenamento temporário e local no disco rígido de cópias de páginas web, imagens e outros documentos com o objetivo de exibir uma página web mais rapidamente. Memória Cache é um dispositivo de acesso que opera mais rápido do que a Memória RAM.



Pergunta clássica no fórum de dúvidas: *qual é a diferença entre cookies e cache?* Bem, embora ambos sejam duas maneiras de armazenar dados na máquina do cliente, há grandes diferenças entre eles:

CACHE	COOKIES
É utilizado para armazenar o conteúdo de uma página web por longo prazo.	É utilizado para armazenar dados sobre escolhas pessoais (preferências) dos usuários.
O conteúdo do cache é armazenado apenas no computador cliente.	O conteúdo dos cookies é armazenado tanto no computador cliente quanto no servidor.
Cache geralmente expiram manualmente.	Cookies geralmente expiram automaticamente.
Consome grande espaço em termos de capacidade de armazenamento.	Consome menos espaço em termos de capacidade de armazenamento.
Cache armazena o conteúdo como páginas HTML, Imagens, Javascript, CSS, entre outros.	Cookies armazenam o conteúdo, como sessões de navegação e dados de rastreamento do usuário.

(AL/RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) downloads efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) cookies.
- e) cache.

Comentários: para apagar esse histórico, devem-se limpar os dados de *cache* (Letra E).

(DEMAE/GO – 2017) Um navegador web é um aplicativo de software usado para buscar e visualizar informações que estão disponíveis na internet. O cache de um navegador pode ser compreendido como:

- a) uma sequência finita de instruções ou operações cuja execução, em tempo finito, resolve um problema computacional, qualquer que seja sua instância.
- b) uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados para um acesso futuro mais rápido.
- c) uma coleção de circuitos que armazenam bits.
- d) um tipo de memória no qual informações são gravadas pelo fabricante uma única vez, não podendo ser alteradas ou apagadas, somente acessadas.

Comentários: trata-se de uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados para um acesso futuro mais rápido (Letra B).

3.11 – Plug-ins, Extensões e Complementos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

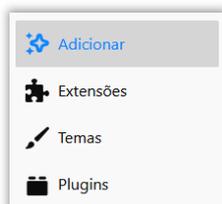


Plug-ins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web. Você precisa baixar o Plugin do Adobe Flash Player (imagem da esquerda) para ver vídeos (imagem do meio) ou jogar um jogo no browser (imagem da direita). Para acessar a conta do seu Internet Banking no navegador, você tem que baixar o Plugin do Java!



Em geral, eles tornam a exibição dos conteúdos mais dinâmica e inteligente, criando uma melhor experiência para o visitante. Logo, o plug-in é um pequeno programa externo que adiciona funções àquelas já suportadas originalmente pelo navegador. *E as extensões?* Também são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. **No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.**

Você não faz o download de extensões de outro local, você instala extensões do próprio navegador. Eu utilizo muitas extensões (Ex: eu uso uma que permite acelerar vídeos – recomendo usar para as videoaulas; uso uma de dicionário – para consultar rapidamente o significado de palavras; etc). **Em resumo: plug-ins são arquivos executáveis externos que praticamente não são utilizados atualmente; extensões são apenas pequenos códigos internos que adicionam novos recursos.**



Já o Navegador Firefox chama de Complementos (ou Add-On) o conjunto de Extensões, Temas e Plug-ins. Nós já conhecemos as Extensões e os Plug-ins. *E os Temas?* Os temas são complementos que alteram a aparência do seu navegador. Em geral, mudam o formato dos botões, a imagem de fundo, entre outros aspectos decorativos. *Entendido? :)*

(STJ – 2015) Os complementos são aplicativos que permitem ao usuário personalizar o Firefox com estilos ou recursos extras. As extensões são um tipo de complemento encontradas na última versão desse navegador e possibilitam, entre outros recursos, a integração do Firefox com alguns sítios da Internet.

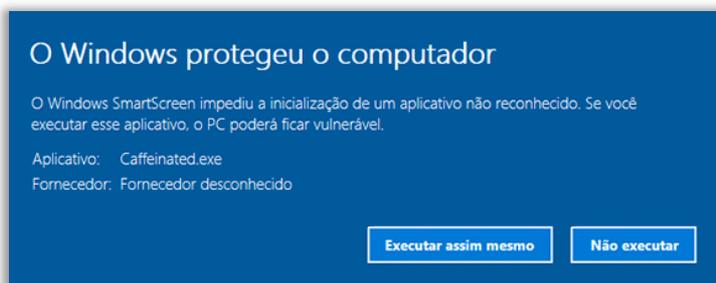
Comentários: impecável... complementos adicionar recursos e extensões são tipos de complementos (Correto).

3.12 – Filtro Antimalware

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



Todos os navegadores possuem um recurso que ajuda a detectar sites de *phishing* e proteger contra download e instalação de *malwares*. A proteção ocorre de três maneiras diferentes:



- 1) Enquanto você navega na web, **ele analisa páginas e determina se há alguma característica que possa ser considerada suspeita**. Se encontrá-las, ele exibe uma mensagem dando a você a oportunidade de enviar um comentário e sugerindo que você prossiga com cautela.
- 2) Ele verifica os sites visitados e **os compara com uma lista dinâmica de sites de phishing e sites de softwares mal-intencionados previamente relatados**. Se encontrar uma correspondência, ele exibe um aviso notificando que o site foi bloqueado para a sua segurança.
- 3) Ele verifica os arquivos baixados e os compara com uma lista de sites de softwares mal-intencionados relatados previamente e programas conhecidos como não seguros. **Se encontrar uma correspondência, ele avisa que o download foi bloqueado para a sua segurança**.

No Internet Explorer e MS-Edge, esse filtro se chama Filtro SmartScreen e é capaz de verificar os arquivos baixados comparando-os com uma lista de arquivos conhecidos e baixados por muitas pessoas que usam o Internet Explorer. Se o arquivo que estiver baixando estiver nessa lista, ele o avisará. Dessa forma, **ele funciona indiretamente como um gerenciador de downloads, uma vez que ele é capaz de bloquear aqueles que são considerados arriscados**.

É importante mencionar também que navegadores podem ajudar a evitar ataques maliciosos por conta de vulnerabilidades de algumas páginas web, como ataques de Cross-Site Scripting (XSS). Ataques desse tipo visam o código (também chamado de script) de uma página da web que é executado no navegador do usuário, ao invés de no servidor. Quando você sofre um ataque, ocorre uma tentativa de inserir scripts maliciosos em seu navegador.

Esses scripts tentarão danificar seu computador, não havendo limites para a variedade de ataques possíveis de XSS. No entanto, a maioria tem como objetivo coletar dados pessoais, redirecionar as vítimas para sites controlados pelo atacante ou fazer com que seu computador execute operações comandadas pelo atacante. Nesse caso, os navegadores buscam identificar e bloquear a inicialização desses scripts de forma automática quando do acesso aos sites acessados pelo usuário.



GOOGLE CHROME

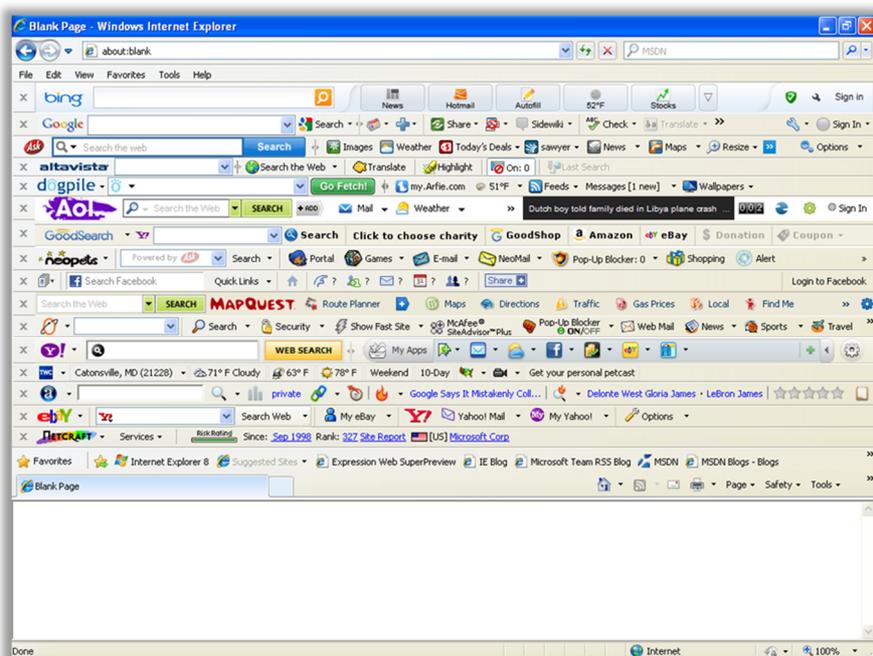
1 - Contexto Histórico



Agora, sim – vamos falar sobre o meu navegador favorito (e de metade do planeta⁷)! Em 2 de Setembro de 2008, foi lançado o Google Chrome. **Esse navegador já chegou quebrando paradigmas, sendo bastante leve e minimalista.** Como vocês já sabem, o Internet Explorer era muito pesado, demorava para abrir e possuía vários problemas de segurança.

O Chrome era bem leve, abria numa velocidade altíssima e era bastante seguro. Além disso, ele tinha um visual bastante minimalista. **Era a Barra de Guias, Barra de Navegação, Barra de Favoritos e só!** Essa última, inclusive, podia ser omitida. Olha que maravilha... hoje em dia, isso pode parecer simples, mas quem é mais velho se lembra como ficava o Internet Explorer após algum tempo de uso.

Como ele era bastante vulnerável, vários softwares instalavam barras de ferramentas no navegador e acabava ficando completamente inviável a utilização. A imagem abaixo é um exemplo exagerado, mas é possível ter uma noção! Quase não dava para visualizar o site, porque metade da tela era composta de barras. O Google Chrome é totalmente o oposto: ele trouxe um visual leve e uma execução veloz.



⁷ Em 2018, estava presente em 66,9% dos computadores pessoais, seguido do Firefox com 11,4% e do Internet Explorer com 7,13%.

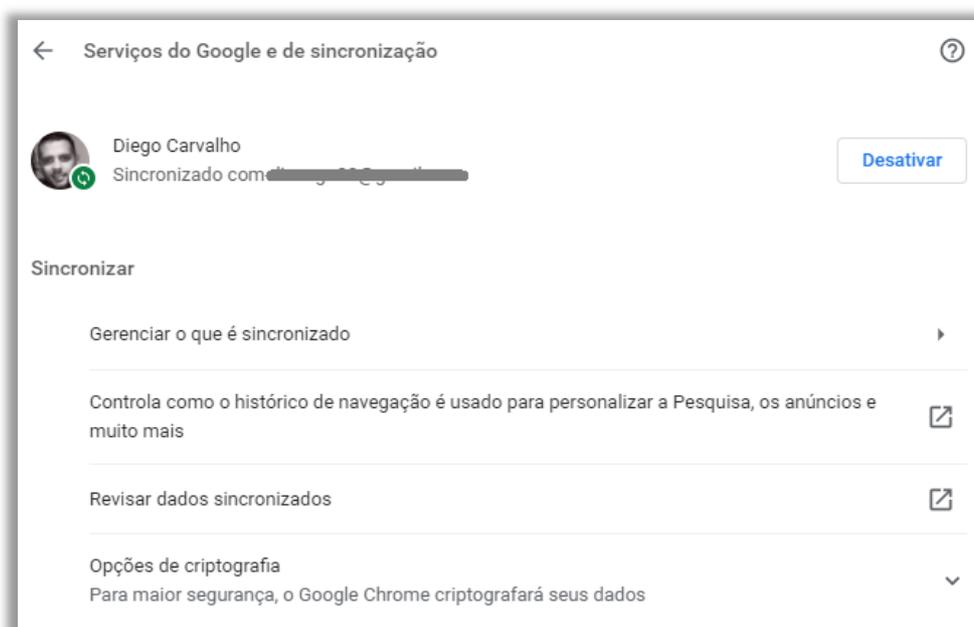


2 – Funções Específicas

2.1 – Chrome Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Chrome Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Google e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as guias abertas, as senhas, os formulários preenchidos, informações de pagamento, as extensões, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário logado com uma mesma conta.



Sua conta será conectada automaticamente ao Gmail, YouTube, Pesquisa e outros serviços do Google. Se você fez login antes de ativar a sincronização, sua conta permanecerá conectada. Se você trocar de dispositivo, por exemplo, se perder seu smartphone ou comprar um laptop novo, poderá recuperar as informações sincronizadas. Essa funcionalidade foi cobrada recentemente na prova da Polícia Rodoviária Federal! Vamos ver...

(PRF – 2021) Embora as versões mais atuais do Mozilla Firefox e do Google Chrome permitam salvar e sincronizar senhas para realizar, posteriormente, login automático em formulários de sítios da Internet, essa ação somente será possível se os sítios em questão estiverem disponibilizados em uma intranet e utilizarem o protocolo HTTPS.

Comentários: isso não faz nenhum sentido – essa ação será possível independentemente de os sítios estarem disponibilizados em uma intranet ou de utilizarem HTTPS! Para salvar e sincronizar senhas, é completamente irrelevante se um sítio está disponibilizado em uma rede privada (intranet) ou em uma rede pública (internet); assim como é completamente irrelevante se um sítio utiliza HTTP ou HTTPS (Errado).



Por falar em senhas, em sua última atualização, o Google Chrome anunciou **um recurso de proteção de senhas capaz de rapidamente verificar se uma determinada senha utilizada em uma página é fraca ou se foi comprometida em algum vazamento conforme apresenta a imagem seguinte**. Dessa forma, ele alerta o usuário, que poderá tomar alguma atitude a respeito – preferencialmente trocar a senha fraca ou comprometida.



(Polícia Federal – 2021) A versão atual do Google Chrome dispõe de recurso que permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo.

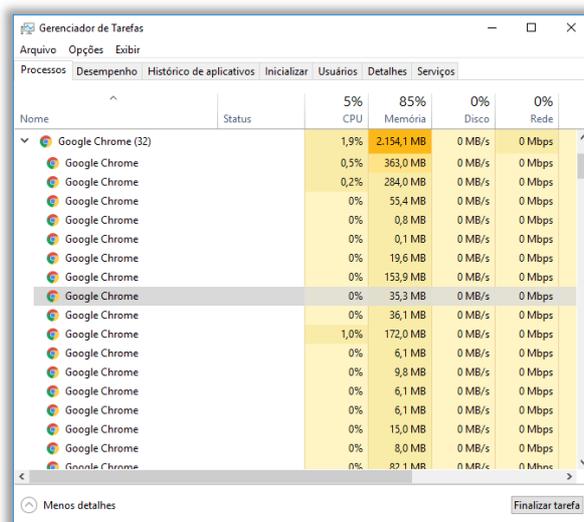
Comentários: perfeito... esse recurso realmente permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo (Correto).

2.2 – Sandbox

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Sandbox é um recurso desenvolvido para melhorar a segurança do navegador. *Como funciona?* **No Chrome, toda página ou aplicativo web aberto no navegador é um processo separado e independente**. Por exemplo: se você abrir três páginas web diferentes em três guias diferentes do navegador, cada guia aberta corresponde a um processo separado. Enquanto eu estou escrevendo essa aula, estou com 32 guias abertas. Vejam o Gerenciador de Tarefas de Windows:





Observem que existem 32 processos diferentes – um para cada guia. Cada uma é monitorada separadamente pelo Sistema Operacional. **Dessa forma, se alguma guia travar, o navegador e as outras guias abertas não serão afetadas.** O Sandbox fornece uma camada de proteção para cada um desses processos. É como se eu colocasse um site comum (imagem da esquerda) em uma caixa de areia de verdade (imagem da direita) para criar um ambiente isolado para cada processo.



Se você abrir por engano uma página maliciosa, desenvolvida para prejudicar seu computador, **o Sandbox impedirá que o código malicioso da página web cause mais danos ao seu computador.** O código malicioso ficará contido no Sandbox, de modo que ele não afete outras guias em seu navegador ou seu computador. Assim, um site malicioso pode estar em execução em uma guia, mas logo que você a fecha, ele desaparecerá sem provocar nenhum dano ao seu computador.

No Chrome, todas as páginas exibidas no navegador são verificadas pelo Sandbox. Entretanto, há outras partes do navegador que também obtêm os benefícios, como plugins. Alguns plugins específicos também foram integrados ao Sandbox. **No entanto, caso você instale um plugin que esteja fora da caixa de areia, ele poderá – sim – acessar recursos sensíveis do computador.** Logo, muito cuidado com a instalação de plugins.

O Google Chrome foi o primeiro navegador a implementar o Sandbox! Após algum tempo, Firefox e Internet Explorer também o fizeram. *Entendido?* Hora de praticar...



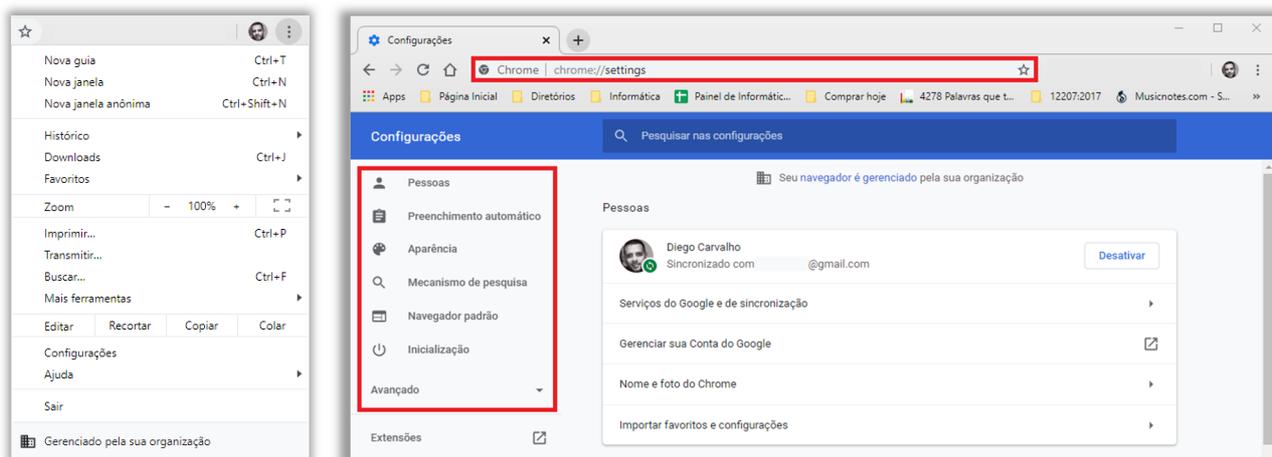
(MTE – 2014) O navegador Google Chrome 31 possui uma camada nativa de proteção extra (Sandbox) que é atualizada periodicamente. Como medida de segurança, não é possível ao usuário permitir que os plug-ins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador.

Comentários: ele realmente possui uma camada nativa de proteção extra chamada Sandbox. No entanto, é possível – sim – permitir que os plugins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador. Lembrem-se: a Sandbox protege o que está **dentro** dela e, não, fora! (Errado).

2.3 – Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Google Chrome por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço **chrome://settings**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em configurações, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: pessoas, preenchimento automático, aparência, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
chrome://settings/people	Permite acessar a página de configurações de pessoas.
chrome://settings/autofill	Permite acessar a página de configurações de preenchimento automático.
chrome://settings/appearance	Permite acessar a página de configurações de aparência.
chrome://settings/search	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
chrome://settings/defaultBrowser	Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.
chrome://settings/onStartup	Permite acessar a página de configurações de inicialização.



Professor, eu vou ter que decorar isso tudo? Não, galera... isso seria inviável e teria um péssimo custo-benefício, mas é interessante decorar alguns. São eles:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
chrome://settings	Permite acessar a página de configuração.
chrome://version (ou about:)	Permite acessar a página de informações sobre a versão do navegador.
chrome://extensions	Permite acessar a página de extensões do Chrome Web Store.
chrome://bookmarks	Permite acessar a página de favoritos.
chrome://history	Permite acessar a página de histórico.
chrome://downloads	Permite acessar a página de downloads.

(TRT/11 – 2017) Um usuário está utilizando o navegador Google Chrome em português, em condições ideais, e deseja desativar o mecanismo de salvar senhas da web automaticamente. Para acessar este serviço, o usuário deve digitar na barra de endereços do navegador:

- a) <chrome://system/>
- b) <chrome://inspect/#devices>
- c) <chrome://configurações/>
- d) <chrome://components/>
- e) <chrome://settings/>

Comentários: (a) Errado, esse endereço permite acessar uma janela com dados de diagnóstico do sistema; (b) Errado, esse endereço permite acessar uma janela através da qual é possível efetuar configurações do navegador como definir a identificação automática de dispositivos USB, por exemplo, mas não permite desativar o salvamento de senhas; (c) Errado, esse endereço não existe; (d) Errado, esse endereço permite acessar componentes instalados no sistema; (e) Correto, esse endereço abre uma página de configuração que permite – dentre outras coisas – desativar o mecanismo de salvar senhas automaticamente (Letra E).



3 – Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E OU CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Exibir histórico.
CTRL+J	Exibir downloads.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + N	Abrir uma nova janela de Navegação Anônima.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a última guia fechada (não funciona para Navegação Anônima).
CTRL + SHIFT + DEL	Abrir as opções Limpar dados de navegação
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.GOOGLE.COM/CHROME/ANSWER/157179?HL=PT](https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt)



MOZILLA FIREFOX

1 - Contexto Histórico



Pessoal, nós detalhamos bastante o Internet Explorer porque ele – ainda hoje – é o mais cobrado em concurso público! **De todo modo, vamos conhecer agora mais rapidamente um pouco da história do Mozilla Firefox.** Inicialmente, nós já podemos mencionar uma grande diferença entre o Mozilla Firefox e o Internet Explorer: o primeiro tem o código aberto e o segundo tem o código proprietário, ou seja, **qualquer pessoa pode vasculhar o código-fonte do Firefox e descobrir como ele é implementado.**

Já o código-fonte de IE é proprietário e fechado, só quem tem acesso é a Microsoft Corporation. Vejam que bacana: **como o código-fonte do Firefox é aberto, todo mundo é capaz de visualizá-lo e sugerir novas eventuais correções ou melhorias.** Dessa maneira, 40% do código-fonte foi escrito totalmente por colaboradores voluntários, que implementavam essas correções ou melhorias e enviavam para avaliação da Fundação Mozilla.

Em 2004, ele foi lançado como uma alternativa multiplataforma ao Internet Explorer, podendo ser executado no Windows, Linux ou MacOs (Apple). À época de seu lançamento, o Internet Explorer era basicamente a única opção que restava aos usuários. Ele já vinha integrado ao Windows, de tal forma que o usuário não precisava baixá-lo e muito menos conseguia desinstalá-lo. **No entanto, era um navegador lento, limitado e vulnerável a softwares maliciosos.**

Quando o Firefox chegou, ele era seguro, leve e cheio de novidades. Uma dessas novidades era a sua extensibilidade. Ele podia estender suas funcionalidades por meio de complementos, como extensões, temas ou plugins que permitem que os usuários modifiquem o navegador de acordo com seus requisitos. É isso, galera... esse é o meu segundo navegador favorito (é claro que o dono do meu coração é o Google Chrome).

(TJ/ES – 2016) Por meio do Mozilla Firefox, que é um programa de navegação na Internet, é possível navegar por páginas online, assim como por páginas em HTML que estejam armazenadas no computador do usuário.

Comentários: ele realmente é um programa de navegação, é possível e comum navegar por páginas online, mas também é possível navegar por Páginas HTML que estejam armazenadas no computador do usuário (Correto).

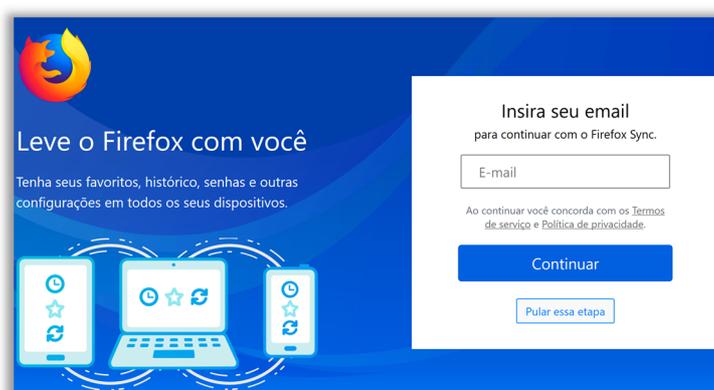


2 – Funções Específicas

2.1 – Firefox Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Mozilla e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as preferências, as senhas, os formulários preenchidos, os complementos, as abas abertas, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário. Você só precisa de uma conta :)



*Sabe aquelas compras que você começou no notebook de manhã? Acesse o Firefox à noite pelo seu celular e termine-as. Aquela receita de jantar que você descobriu na hora do almoço? Abra-a no tablet em sua cozinha. **Ele mantém os dados do usuário criptografados em servidores** de tal forma que ninguém – nem mesmo o próprio Mozilla – pode acessar as informações do usuário. Sério, é uma mão na roda... tudo disponível em todos os seus dispositivos.*

(UFPE – 2013) O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.

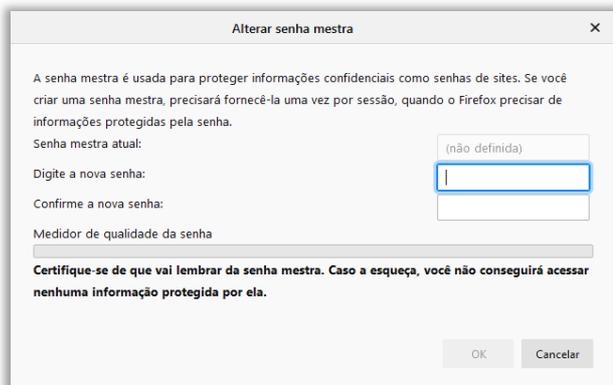
- a) Histórico de sites; senhas; abas.
- b) Abas; imagens; favoritos.
- c) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
- d) Senhas; arquivos temporários; abas.
- e) Imagens; histórico de sites; favoritos.

Comentários: ele pode sincronizar histórico de sites, senhas e abas. Ele não armazena imagens, cookies ou arquivos temporários (Letra A).



2.2 – Senha Mestra

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Mozilla Firefox possui um recurso chamado **Senha Mestra** que tem a função de proteger nomes de usuário e senhas armazenadas. Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha mestra para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas. Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar – como é apresentado na imagem a seguir. Quando utilizada, o navegador solicitará a sua senha a cada nova sessão.

Imagine que você salva diversas senhas de diversas páginas em seu navegador, mas você compartilha esse computador com outras pessoas e não quer que elas tenham acesso as suas senhas e, conseqüentemente, a algumas contas pessoais. **Para tal, você poderá utilizar a senha mestra de modo que funciona como uma espécie de autenticação que garante que só você possa acessar esses dados.** Muitos alunos já me disseram no fórum que foi muito útil essa dica :)

(CHS – 2014) No navegador Mozilla Firefox, caso o usuário necessite salvar nomes de usuário e senhas utilizadas em serviços on-line em situações em que o computador é compartilhado com outras pessoas, a função correta para a inserção desta opção é:

- a) a codificação.
- b) a senha mestra.
- c) memorizar dados pessoais.
- d) verificar se é navegador padrão.
- e) gerenciar pop-ups anônimos.

Comentários: a função correta ocorre por meio da senha mestre (Letra B).

(FUB – 2015) O Firefox oferece um recurso denominado senha mestra, por meio do qual o usuário pode acessar, com uma única senha, diversos sistemas da Web, o que elimina a necessidade de memorização de diversas senhas.

Comentários: não é disso que se trata – é uma senha para proteger outras senhas armazenadas (Errado).

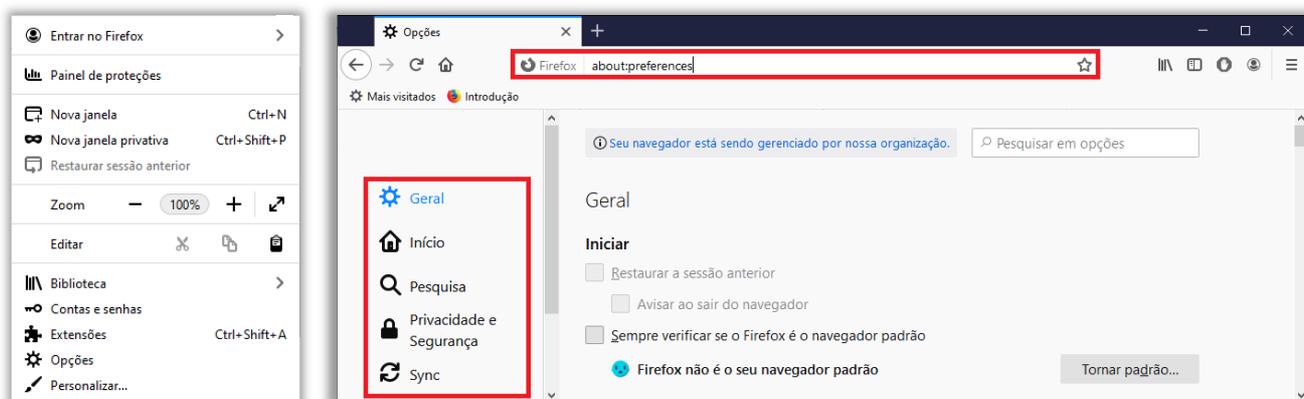
2.3 – Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Mozilla Firefox por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você



queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três traços no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Opções. Notem que uma página aparecerá com endereço **about:preferences**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três traços e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Geral, Início, Pesquisa, Privacidade e Segurança, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
about:preferences	Permite acessar a página de configurações genéricas (pode vir com #general).
about:preferences#home	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
about:preferences#search	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
about:preferences#privacy	Permite acessar a página de configurações de privacidade.
about:preferences#sync	Permite acessar a página de configurações de sincronização de dados.

(SPPREV – 2019) Um usuário do Mozilla Firefox versão 69.0.3 (64-bits) deseja que sempre que fizer um novo download seja perguntado em que pasta o arquivo a ser baixado deverá ser salvo. Para acessar a janela onde será possível realizar esta configuração ele deverá digitar, na barra de endereço do navegador, a instrução:

- a) `about:preferences`
- b) `mozilla://settings`
- c) `firefox:preferences`
- d) `settings://download`
- e) `setup://preferences`

Comentários: a instrução para acessar configurações de download é `about:preferences` (Letra A).

3 – Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E / CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Barra lateral de histórico.
CTRL+J	Exibir downloads (CTRL+SHIFT+Y no Linux).
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + P	Abrir uma nova janela de Navegação Privativa.
CTRL + SHIFT + DEL	Permite limpar histórico recente.
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.MOZILLA.ORG/PT-PT/KB/ATALHOS-DE-TECLADO-EXECUTE-RAPIDAMENTE-TAREFAS-COMUNS-FIREFOX](https://support.mozilla.org/pt-pt/kb/atalhos-de-teclado-execute-rapidamente-tarefas-comuns-firefox)

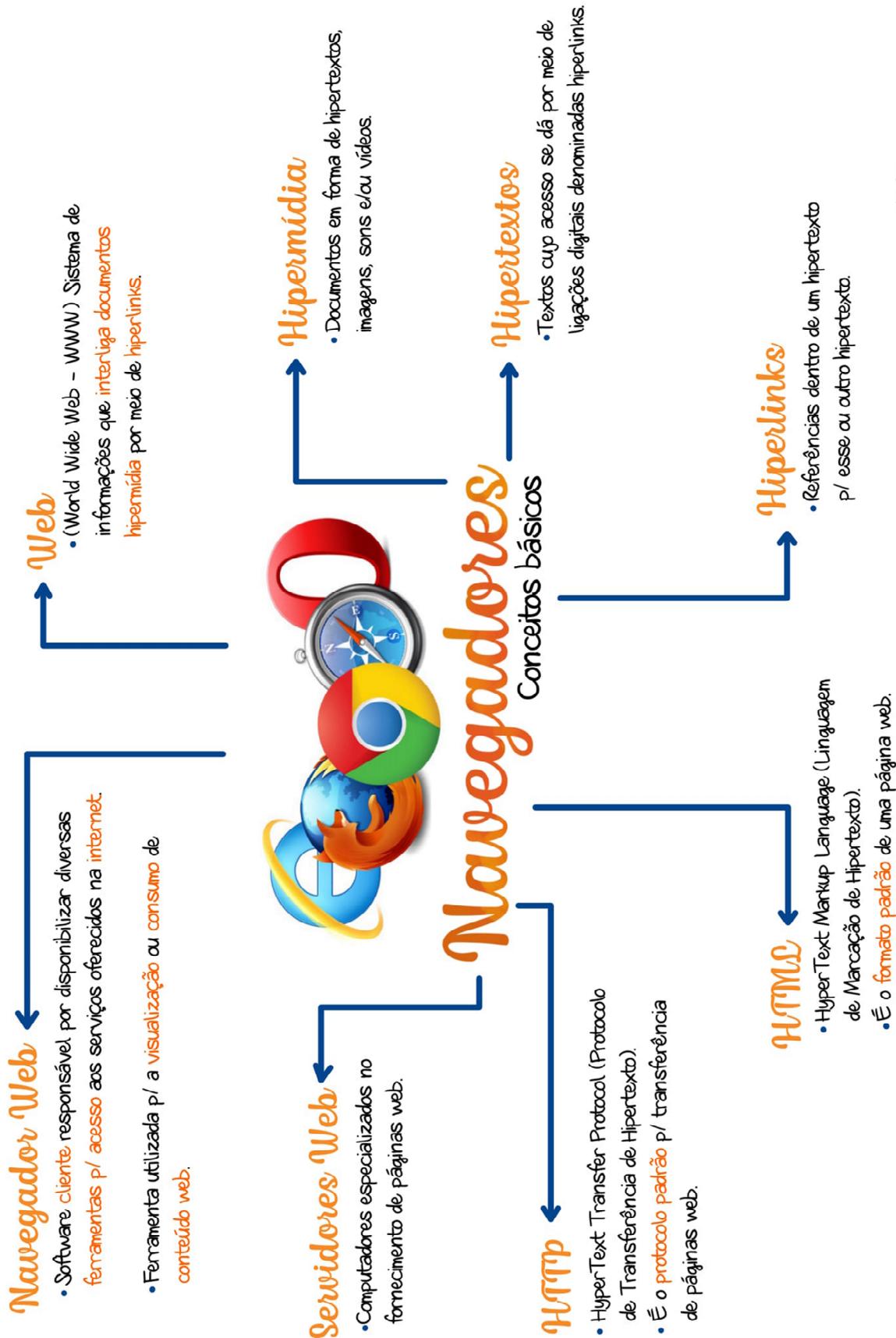


COMPLEMENTOS

Essa é uma particularidade do navegador web Firefox que chama de Complementos (ou Add-On) o conjunto de Extensões, Temas e Plugins desse browser.

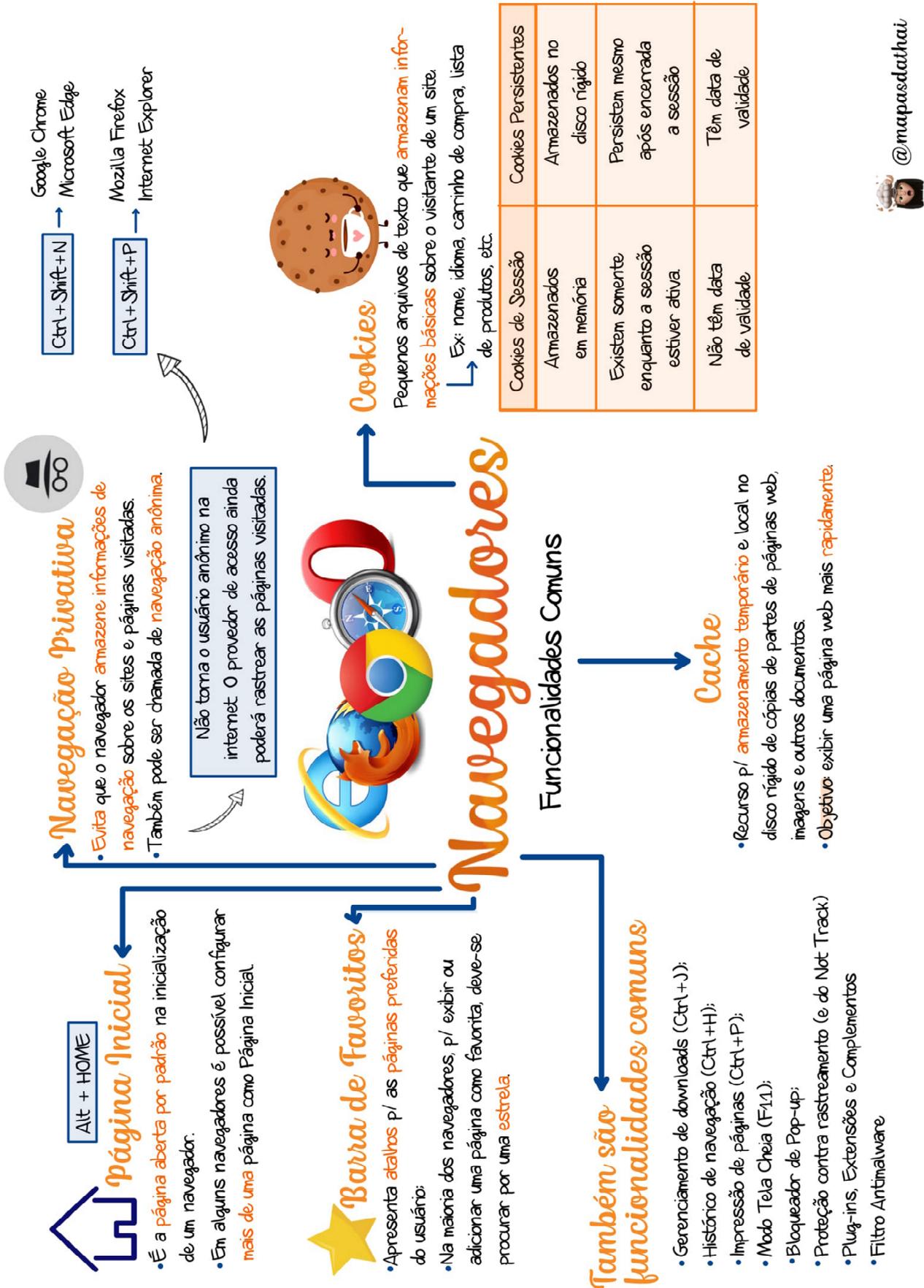


MAPA MENTAL



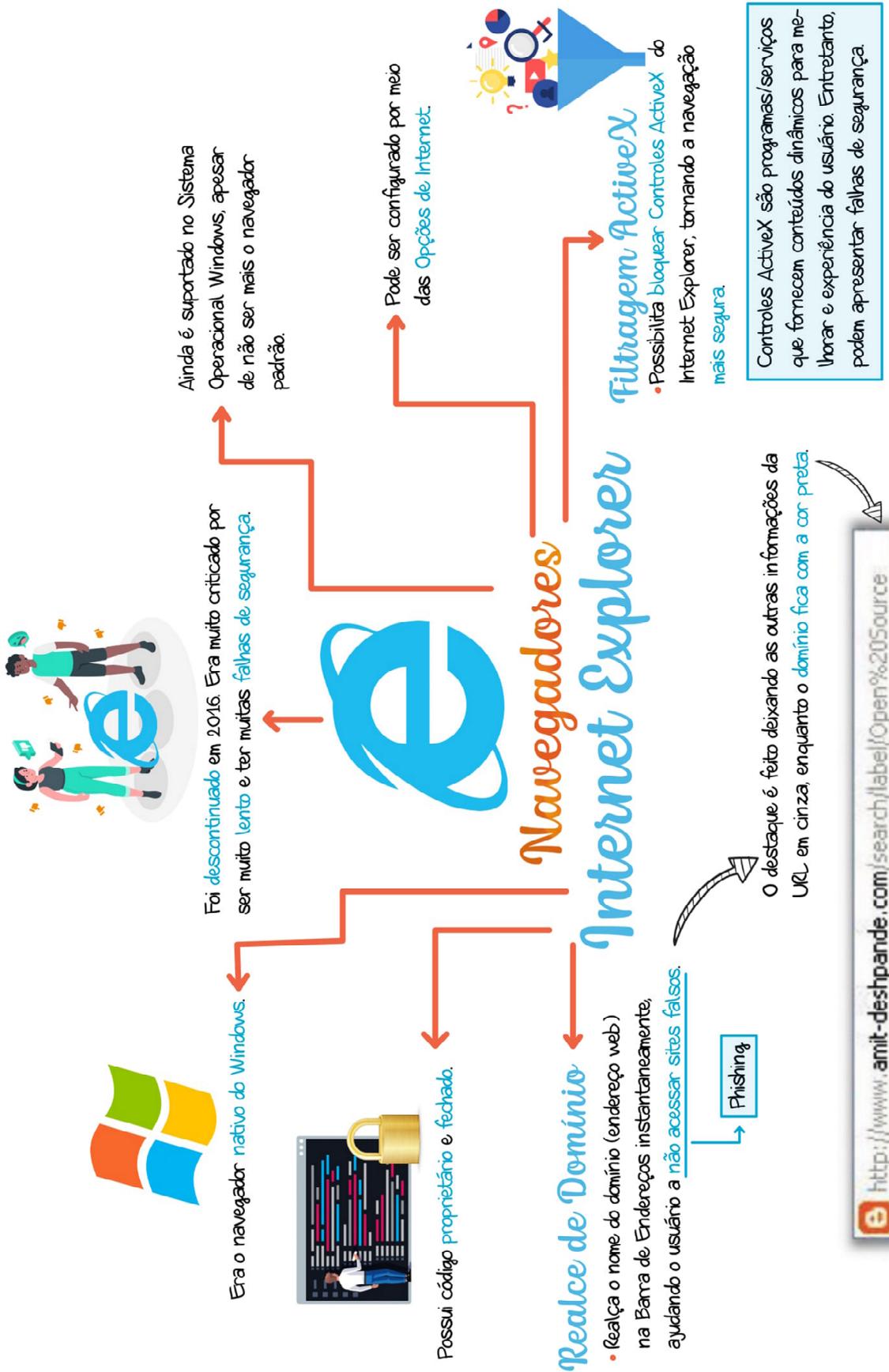
@mapasdashai





@mapasdashai





@mapasdatathai

Enquanto o Internet Explorer era pesado e inseguro, o Google Chrome surgiu em 2008 minimalista, leve, rápido e muito seguro.

Configuração por URL

- No Google Chrome, todas as configurações têm um endereço (URL) e podem ser acessadas diretamente pela Barra de Endereços.

Exemplos importantes:

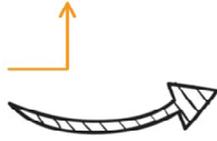
- `chrome://settings`
↳ acessar a página de configuração.
- `chrome://version (ou :about)`
↳ acessar a página de informações sobre a versão do navegador.
- `chrome://extensions`
↳ acessar a página de extensões.
- `chrome://bookmarks`
↳ acessar a página de favoritos.
- `chrome://history`
↳ acessar a página de histórico.
- `chrome://downloads`
↳ acessar a página de downloads.



Navegadores Google Chrome

Sandbox

- No Google Chrome, cada página ou aplicativo web aberto é um processo independente e monitorado separadamente pelo Sistema Operacional.



Assim, se alguma guia travar, o navegador e as outras guias abertas, em tese, não serão afetados.

- O Sandbox fornece uma camada de proteção p/ esses processos, criando um ambiente isolado para cada um.



Ex: se um código malicioso estiver em execução em uma guia, ficará isolado nela e não conseguirá afetar as outras ou o seu computador.



Sandbox significa "caixa de areia".



- O Google Chrome foi o primeiro a implementar o Sandbox, mas depois o Firefox e o Internet Explorer também o fizeram p/ casos específicos.

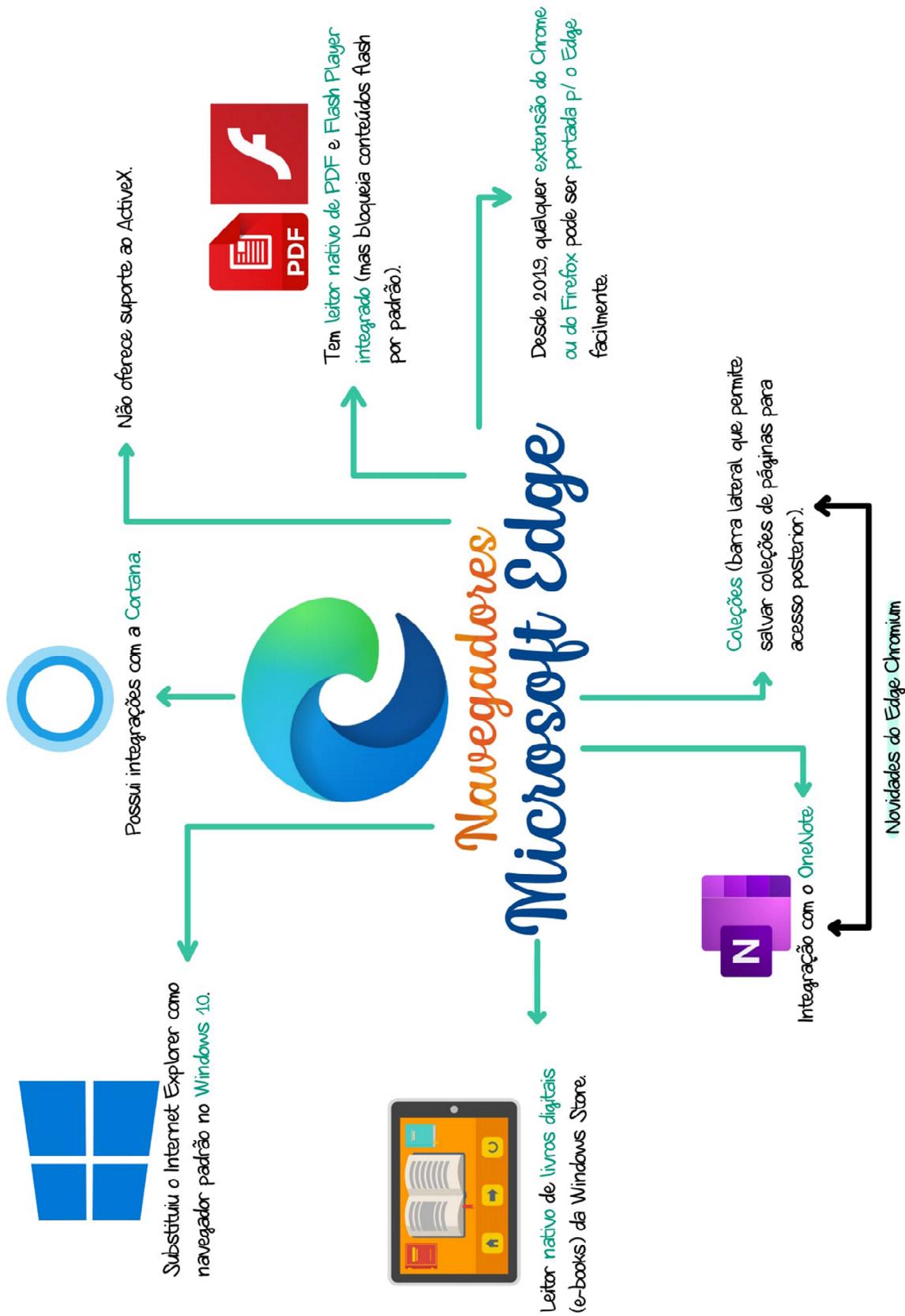


@mapusdathai



@mapasdatathai





@mapasadathai

QUESTÕES COMENTADAS – GOOGLE CHROME

1. (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018) O navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:
- abrir uma nova janela para navegação anônima.
 - fechar a aba (guia) atual.
 - ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
 - imprimir o conteúdo da página.
 - adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE)
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)

Abre-se uma nova janela para navegação anônima.

Gabarito: Letra A

2. (FGV / MPE-AL – 2018) Assinale a opção que indica o local em que são salvos os arquivos baixados pelo usuário, usando o Google Chrome.
- É configurado quando o aplicativo é instalado.
 - É sempre na pasta corrente.
 - É sempre na pasta Downloads.
 - Pode ser configurado pelo usuário.
 - Somente pode ser configurado pelo administrador do sistema.

Comentários:

Apesar de pasta de salvamento padrão do Google Chrome ser *Downloads*, o usuário é livre para definir uma pasta diferente para salvar seus arquivos baixados.

Gabarito: Letra D

3. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018) Durante a navegação na internet utilizando o Google Chrome, o usuário percebeu que o ponteiro do mouse assumiu o formato de uma pequena mão com o indicador apontando, como mostrado na Figura a seguir:





Esse formato de ponteiro indica que o(a):

- a) usuário deve esperar até que toda a página seja carregada pelo navegador.
- b) conteúdo do site foi identificado pelo navegador como sendo alguma espécie de vírus ou malware.
- c) local onde o ponteiro está é um link.
- d) navegador classificou o item como interessante, de acordo com as preferências do usuário.
- e) atenção do usuário é requerida pelo navegador ou pelo site.

Comentários:

O formato mencionado indica que o ponteiro do mouse está apontando para um link – por essa razão houve alteração no formato do ponteiro. As demais alternativas não apresentam alteração do ponteiro do mouse para o formato especificado pela questão.

Gabarito: Letra C

4. (AOCP / Colégio Pedro II – 2013) Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:

- a) F3
- b) F4
- c) F5
- d) PrtSC
- e) Tecla Windows

Comentários:

O atalho para atualizar a página atual do navegador (*refresh*) é o **F5** ou **CTRL+R**.

Gabarito: Letra C

5. (FCC / ALESE – 2018) O ícone de uma estrela que aparece do lado direito, no interior da linha de endereço do navegador Google Chrome (onde se digita o endereço dos sites que se quer visitar), serve para:

- a) alterar as configurações do navegador.
- b) adicionar extensões, ou plug-ins, ao navegador.
- c) adicionar a página corrente à lista de sites favoritos.
- d) indicar que o site é patrocinado por alguma organização.
- e) exibir a lista de sites favoritos.



Comentários:

No Google Chrome, ao clicar na estrela presente na linha de endereço, o site atual é adicionado à lista de sites favoritos.

Gabarito: Letra C

6. (FCC / DETRAN-MA – 2018) Os principais navegadores da internet como o Google Chrome, o Firefox e o Internet Explorer possibilitam, respectivamente, a navegação anônima, privativa e InPrivate. Uma das funções da navegação anônima do Google Chrome é:

- a) ocultar a navegação do administrador da rede.
- b) não armazenar a lista de favoritos.
- c) o não armazenamento de cookies.
- d) se tornar anônimo para o website visitado.
- e) ocultar a navegação do provedor de acesso.

Comentários:



Uma das características da navegação anônima do Google Chrome é a possibilidade de se tornar anônimo para o navegador, uma vez que ele não salvará os cookies e dados de site, histórico de navegação e informações fornecidas em formulários.

Gabarito: Letra C

7. (CESPE / STM – 2018) No Google Chrome, o Menu de Configurações oferece a opção de importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas, para uso em outros *browsers* ou outros dispositivos e computadores.

Comentários:



Essa questão foi polêmica! Há realmente uma opção para importar arquivos de favoritos e configurações de outros navegadores. No entanto, alguns alunos a consideram ambígua porque, se é para uso em outros browsers, dispositivos ou computadores, então se trata de uma exportação. A intenção do examinador foi boa, mas realmente ela pode gerar alguma dúvida nos alunos.

Gabarito: Correto

8. (CESPE / PC-MA – 2018) Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, contendo determinada página da Internet, e selecionar a opção Fixar guia, na lista exibida, será possível.

- a) criar um ícone no canto superior esquerdo do navegador, o qual permitirá o acesso direto à página exibida.
- b) criar na área de trabalho do computador um ícone de atalho, o qual, ao ser selecionado, abrirá a página exibida.
- c) transformar a guia do navegador em uma nova janela.
- d) adicionar a página exibida pela guia à lista de páginas favoritas.
- e) duplicar a guia aberta, criando-se, assim, uma cópia da página exibida.

Comentários:

A funcionalidade "Fixar Guia" do Google Chrome serve para fixar uma guia no navegador em um ícone no canto superior esquerdo que permite o acesso direto para sempre ou até realizarmos o procedimento contrário de "Liberar Guia". Uma vez liberada, o ícone fixo é desfeito e a guia pode ser fechada.

Gabarito: Letra A

9. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Por meio do Google Chrome mais recente, André necessita acessar, a partir do seu dispositivo móvel, os dados armazenados na sua estação de trabalho, referentes à navegação que ele realizou também usando o Google Chrome mais recente. Nessa situação, André terá sucesso se efetuar login no Google Chrome com o mesmo usuário na estação de trabalho e no dispositivo móvel, o que lhe permite ter acesso às senhas, ao histórico e aos favoritos em todos os dispositivos configurados.

Comentários:

De fato, se ele efetuar login com o mesmo usuário em ambos, isso permitirá que ele tenha acesso às senhas, ao histórico, favoritos, etc porque o Google Chrome sincroniza os dados da conta entre os dispositivos.

Gabarito: Correto



10. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Disponível exclusivamente no Google Chrome, o modo de navegação anônima permite ao usuário navegar pela Internet sem registrar as páginas acessadas.

Comentários:

Galera, todos os navegadores atuais disponibilizam a navegação anônima ou privativa – não se trata de uma funcionalidade exclusiva do Google Chrome.

Gabarito: Errado

11. (FGV / AL-RO – 2018) No Google Chrome, é possível navegar com privacidade sem salvar o histórico de navegação, cookies e informações fornecidas em formulários. Esse tipo de navegação é indicado pela mensagem ilustrada a seguir:



Assinale a opção que indica o recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros.

- a) A sincronização com dispositivos.
- b) O bloqueio de pop-ups.
- c) A navegação anônima.
- d) O perfil supervisionado.
- e) O isolamento de site.

Comentários:

O recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros é a Navegação Anônima.

Gabarito: Letra C

12. (FGV / SEPOG- RO – 2017) Assinale a opção que caracteriza, corretamente, extensões do Google Chrome.

- a) Janelas auxiliares, como histórico de páginas visitadas, downloads ou bookmarks.
- b) Listas de links abertos nas várias abas do navegador.



- c) Ferramentas destinadas somente aos desenvolvedores de páginas Web.
- d) Tipos de arquivos que o navegador consegue manipular e/ou exibir.
- e) Pequenos programas que modificam as funcionalidades do navegador.

Comentários:

Extensões são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador ou modificam suas funcionalidades e experiências de navegação.

Gabarito: Letra E

13. (FGV / SEPOG- RO – 2017) No Google Chrome, o atalho Ctrl+Shift+N abre uma nova janela incógnita. Com relação a essa janela, assinale a afirmativa correta.

- a) Os dados enviados de/para os servidores são criptografados.
- b) As informações de navegação do usuário não podem ser rastreadas.
- c) As modificações no bookmark do usuário são descartadas quando a janela é fechada.
- d) Nenhuma informação sobre o histórico de navegação é armazenada.
- e) O usuário não pode fazer download de arquivos.

Comentários:



Conforme mostra a imagem, nenhuma informação sobre o histórico de navegação será armazenada pelo navegador web.

Gabarito: Letra D

14. (FGV / ALERJ – 2017) Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário:

- a) Adicionar um tema;
- b) Gerenciar avisos;



- c) Sincronizar apps;
- d) Adicionar extensões;
- e) Gerenciar páginas.

Comentários:

Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário adicionar extensões.

Gabarito: Letra D

15. (FCC / AL-MS – 2016) A figura abaixo apresenta parte de uma janela do navegador de internet Google Chrome.



Na janela, o ícone representado por uma figura de estrela.

- a) indica que o site atual está armazenado na lista de favoritos.
- b) indica que o site atual é acessado com muita frequência.
- c) indica que o site atual está presente no histórico de navegação.
- d) é utilizado para abrir o site atual em uma nova janela.
- e) é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos.

Comentários:

O ícone de estrela é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos do usuário.

Gabarito: Letra E

16. (CESPE / TCE-PA – 2016) Como a instalação de plug-ins e complementos de instalação deve ser realizada automaticamente, de acordo com a orientação do sítio visitado, o nível de permissão no navegador deve ser mantido de inferior a médio.

Comentários:

Plug-ins e Complementos não são instalados automaticamente. Para que eles sejam instalados, é necessária a anuência do usuário do navegador.

Gabarito: Errado



17. (FGV / Prefeitura de Paulínia – SP – 2016) Sobre as operações de download de arquivos no navegador Chrome, assinale a afirmativa correta.

- a) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta especificada por meio da página de configurações.
- b) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta "Downloads" do Windows.
- c) Existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.
- d) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tipo do arquivo.
- e) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tamanho do arquivo.

Comentários:

Existe uma pasta padrão para operações de download de arquivos, mas existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.

Gabarito: Letra C

18. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) Usando o navegador Google Chrome versão 63.0, um usuário abriu uma nova aba de navegação clicando no ícone  no canto superior direito e selecionando a opção Nova janela anônima. Essa nova janela

- a) não solicitará login e senha em nenhum web site.
- b) será gravada no computador para que seu conteúdo possa ser acessado offline.
- c) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto serviços de web mail.
- d) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto sites de compras online.
- e) não mantém registro de histórico de navegação no Google Chrome.

Comentários:

Pessoal, não se esqueçam. A navegação privativa não mantém o registro de histórico nos navegadores. Não há nenhuma restrição para o tipo de site a ser visitado, sendo igualmente utilizada como a guia/página normal. A única diferença é a proteção do histórico.

Gabarito: Letra E

19. (VUNESP / UNESP – 2016) Se um usuário desejar ver a lista dos últimos arquivos dos quais o Google Chrome 48.0 fez download, basta digitar na linha de endereço `chrome://downloads` ou pressionar as teclas CTRL+

- a) J
- b) A
- c) D



- d) P
- e) T

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.

Pessoal, o atalho usado para acessar os downloads recentes é o CTRL + J.

Gabarito: Letra A

20. (VUNESP / TJ SP – 2015) Assinale a alternativa correta com relação ao uso do atalho "CTRL+F" no ambiente de internet, por meio do Google Chrome e do google.com

- a) "CTRL+F" é usado no google.com para ir à próxima página.
- b) "CTRL+F" é utilizado para buscar texto da página que estiver aberta no navegador Google Chrome.
- c) Para imprimir a primeira página de resultados do google.com, usa-se o atalho "CTRL+F".
- d) "CTRL+F" é utilizado para realizar uma nova busca na internet por meio do site google.com
- e) Para adicionar a página que está sendo exibida no Google Chrome aos favoritos, deve-se utilizar "CTRL+F".

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + F	Localizar palavras na página.

O CTRL + F é o atalho usado para a busca de algum texto na página que estiver aberta no navegador

Gabarito: Letra B

21. (UFPEL / UFPEL – 2016) A principal característica do uso de uma janela de navegação anônima no navegador Chrome é:

- a) Fica bloqueada a opção de fazer download.
- b) A necessidade da utilização de senha de desbloqueio.
- c) O firewall fica desabilitado.
- d) O acesso fica liberado a qualquer tipo de conteúdo da internet.
- e) O navegador não guarda em seu histórico os endereços (sites) visitados.

Comentários:



(a) Errado, a navegação anônima não bloqueia a opção de fazer download; (b) Errado, não é necessário ter uma senha de desbloqueio; (c) Errado, não há nenhuma interferência na habilitação do firewall; (d) Errado, o acesso é liberado, mas isso não tem nenhuma relação com a navegação anônima; (e) Correto, o navegador realmente não salva endereços visitados em seu histórico.

Gabarito: Letra E

22. (CEFET-BA / CREF-13^a – 2012) Na navegação em uma página de um banco, deve-se adotar alguns procedimentos associados à segurança do usuário. Identifique com V os procedimentos verdadeiros e com F, os falsos:

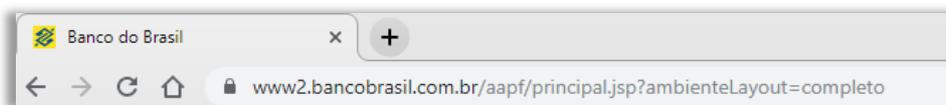
() Não se deve utilizar links para a página do banco contido em e-mail, mesmo que ele tenha sido aparentemente enviado pelo banco e recebido em sua caixa postal.

() É recomendável verificar se a figura de um cadeado aparece na tela do navegador durante o acesso, pois essa figura indica que o tráfego entre o computador e a instituição financeira está sendo criptografado.

() É necessário garantir a instalação e atualização constante de um antivírus de boa qualidade no computador utilizado.

- a) V V V
- b) V F F
- c) V V F
- d) F V V
- e) F F V

Comentários:



(I) Correto, esse é um procedimento de segurança adequado por conta da possibilidade de Pishing; (II) Correto, levem esse conselho para a vida! Sempre que vocês estiverem acessando Internet Banking, verifiquem se há um cadeado na barra de endereço para garantir que a comunicação esteja sendo criptografada como mostra a imagem acima; (III) Correto, essa é uma prática muito bem vinda para melhorar a segurança do usuário.

Gabarito: Letra A

23. (PUC-PR / COPEL – 2012) Um browser ou navegador é um programa que permite ao usuário de computadores navegar na internet, abrindo sítios (sites) para as ler notícias, emails, interagir



com outros usuários em redes sociais, ver vídeos, escutar músicas, fazer compras, realizar operações bancárias, entre outras atividades do cotidiano moderno. Existem vários aplicativos comerciais de navegação. Qual dos aplicativos abaixo NÃO é um navegador de internet?

- a) Mozilla Firefox.
- b) Ópera.
- c) Netscape.
- d) Access.
- e) Internet Explorer.

Comentários:

Todos são navegadores de internet, exceto o Access – que é um sistema gerenciador de banco de dados!

Gabarito: Letra D

24. (PUC-PR / COPEL – 2008) O controle da navegação pela Internet é realizado por meio de diversas operações.

Qual das operações a seguir NÃO É operação de navegação?

- a) Voltar para a página inicial.
- b) Voltar para a página anterior.
- c) Avançar para a próxima página.
- d) Parar a recuperação do conteúdo de uma página.
- e) Organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas.

Comentários:

Todas são possíveis operações de navegação, exceto organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas. Professor, organizar páginas favoritas não é uma operação de navegação? Não, galera... operação de navegação é aquela que permite interferir no fluxo de páginas web: ir para a página inicial, ir para a página anterior, ir para a próxima página ou interromper o carregamento de uma página – todos são exemplos.

Gabarito: Letra E

25. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013) Os navegadores de internet (browsers) são utilizados para se visitarem as páginas web (sites) geralmente pelo protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Esses navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos denominada:



- a) cache
- b) private
- c) principal
- d) favoritos.

Comentários:

Os navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos do usuário denominada favoritos.

Gabarito: Letra D

26.(CS-UFG / UFG – 2017) Em navegadores de Internet, a ativação do Modo de Navegação Anônima faz com que:

- a) as páginas visitadas, listas de downloads efetuados e cookies não sejam salvos.
- b) as alterações feitas nos favoritos e nas configurações gerais do navegador sejam apagadas.
- c) o provedor contratado tenha acesso anônimo ao tráfego gerado pelo usuário.
- d) os registros das páginas acessadas pelo usuário sejam gravados na pasta Downloads.

Comentários:

O modo de navegação anônimo tem relação direta com o histórico de navegação. O histórico armazena as páginas visitadas, os downloads realizados, entre outros. No modo de navegação anônimo nenhuma dessas informações é salva, não sendo possível o acesso posterior a esses dados. Cuidado: downloads continuam sendo realizados, eles só não aparecerão na lista de downloads.

Gabarito: Letra A

27. (CS-UFG / APARECIDAPREV – 2018) Observe as imagens a seguir.



Essas imagens representam, respectivamente, os seguintes navegadores de Internet:

- a) Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Firefox.
- b) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Firefox.
- c) Opera, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome.
- d) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Opera.

Comentários:

Essa questão requer um pouquinho de prática. Podemos fazer algumas associações com as imagens. O primeiro ícone com a letra E é o Edge, o último com o desenho da raposa é o Firefox (Raposa, do inglês FOX).

O segundo ícone, utilizado prioritariamente por quem usa o IOs, é o Safari. E por fim, o terceiro ícone é o do Google Chrome.

Gabarito: Letra B

28. (IBFC / EBSEH – 2016) Na grande maioria dos browsers de internet, quando se quer aplicar um zoom da página, ou seja, ampliando o tamanho da imagem, ou texto, deve-se acionar simultaneamente as teclas:

- a) Shift e M
- b) Ctrl e Z
- c) Tab e M
- d) Alt e Z
- e) Ctrl e +

Comentários:

O atalho para que seja aplicado o zoom na página da web é o **CTRL + +**.

Gabarito: Letra E

29. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Ao testar um software para web, é importante saber exatamente qual a versão do navegador que está sendo usada no teste. Uma das maneiras de obter a versão exata do navegador Google Chrome que está sendo usada é, na barra de endereços do navegador, digitar:

- a) about:
- b) config:
- c) current:
- d) help:
- e) version:

Comentários:

Você pode usar **chrome://version** ou **about:**, no entanto a questão diz: "...é, na barra de endereços do navegador, digitar:". Em outras palavras, ela quer saber EXATAMENTE o que deve ser escrito na



barra de endereços! Se você digitar apenas **version**; não será exibida a versão – é necessário escrever **chrome://version**; outra possibilidade é escrever apenas **about**.

```
Chromium: 73.0.3683.75 (Versão oficial) 64 bits
Revisão: 909ee014fcea6828f9a610e6716145bc0b3ebf4a-refs/branch-
heads/3683@{#803}
SO: Windows 8.1 Build 9600.19404
JavaScript: V8 7.3.492.22
Flash: (Desativada)
Agente do usuário: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
(KHTML, like Gecko) Chrome/73.0.3683.75 Safari/537.36
Linha de comando: "C:\Users\diego.c.souza\AppData\Local\Temp\Rar$EXa11640.2516
1\bin\chrome.exe" --flag-switches-begin --flag-switches-end
--restore-last-session --flag-switches-begin --flag-
switches-end --flag-switches-begin --flag-switches-end
Caminho do executável: C:\Users\diego.c.souza\AppData\Local\Temp\Rar$EXa11640.25161
\bin\chrome.exe
Caminho de perfil: C:\Users\diego.c.souza\AppData\Local\Chromium\User
Data\Default
Variações: c134752e-f685ead3
```

Gabarito: Letra A

30. (CESGRANRIO / BB – 2014) Qual programa é comumente usado para se navegar por aplicações Web?

- a) Twitter
- b) Facebook
- c) Microsoft Word
- d) Google Chrome
- e) Windows Explorer

Comentários:

(a) Errado, Twitter é uma rede social; (b) Errado, Twitter é uma rede social; (c) Errado, Microsoft Word é um processador de texto; (d) Correto, Google Chrome é um navegador web; (e) Errado, Windows Explorer é uma ferramenta para navegar entre as pastas do Windows.

Gabarito: Letra D

31. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Para usar a aplicação WWW, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido por:

- a) IP
- b) Twitter
- c) Torrent
- d) servidor multimídia
- e) navegador ou browser

Comentários:



Para utilizar uma aplicação www, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido como navegador ou browser (Ex: www.estrategiaconcursos.com.br).

Gabarito: Letra E

32. (AOCP / UFGD – 2015) Qual das alternativas a seguir apresenta apenas Navegadores de Internet?

- a) Chrome, Opera, Safari.
- b) Firefox, Skype, Winrar.
- c) Ares, Daemon Tools, TeamViewer.
- d) Hamachi, Chrome, Picasa.
- e) RealPlayer, Firefox, Internet Explorer.

Comentários:

(a) Correto, todos são navegadores web; (b) Errado, apenas Firefox é um navegador web; (c) Errado, nenhum deles é um navegador web; (d) Errado, apenas Chrome é um navegador web; (e) Errado, apenas Firefox e Internet Explorer são navegadores web.

Gabarito: Letra A

33. (AOCP / Prefeitura de Angra dos Reis - RJ – 2015) Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, para buscar uma determinada palavra ou termo em um site previamente acessado, conforme imagem a seguir, deve ser utilizada a Tecla de Atalho:

Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- a) Alt+L
- b) Ctrl+H
- c) Ctrl+F
- d) Ctrl+B
- e) Alt+B

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + F	Localizar palavras na página.



(a) Errado, esse atalho não possui nenhuma função; (b) Errado, esse atalho abre o histórico do navegador; (c) Correto, esse atalho é realmente utilizado para buscar uma determinada palavra ou termo na página; (d) Errado, esse atalho não possui nenhuma função; (e) Errado, esse atalho não possui nenhuma função.

Gabarito: Letra C

34. (AOCP / Sercomtel S.A Telecomunicações – 2016) Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

(Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas)

- a) Alt + F7
- b) Ctrl + Alt + A
- c) Shift + F
- d) Ctrl + L
- e) Alt + F3.

Comentários:

Para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar CTRL+L.

Gabarito: Letra D

35. (AOCP / EBSERH – 2016) No Google Chrome, o Modo de Navegação Anônima é um recurso que possibilita o acesso a diversos sites, fazer downloads e navegar de maneira totalmente discreta. O Mozilla Firefox possui um recurso semelhante, que recebe o nome de navegação:

- a) restrita.
- b) direta.
- c) oculta.
- d) privada.
- e) dinâmica.

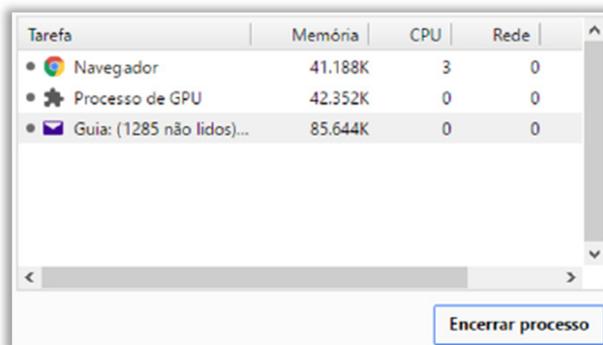
Comentários:

O recurso de Navegação Anônima no Mozilla Firefox é chamado de Navegação Privada.

Gabarito: Letra D



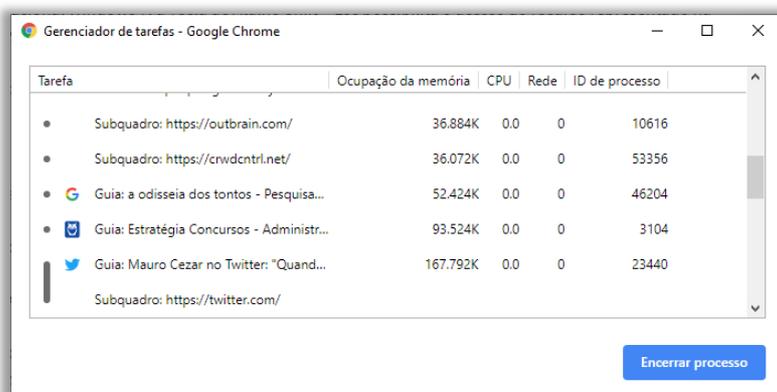
36. (AOCP / EBSEH – 2017) Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Shift + Esc possibilita o acesso ao recurso representado na imagem a seguir, denominado:



Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- a) Favoritos.
- b) Extensões & Complementos.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Histórico.
- e) Downloads.

Comentários:



(a) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+SHIFT+O; (b) Errado, não há atalho definido para esse recurso; (c) Correto, o atalho para acessar esse recurso é o SHIFT+ESC; (d) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+H; (e) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+J.

Gabarito: Letra C

37. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Para efetuar uma compra pela internet, um usuário precisa enviar à loja virtual que ele acessou alguns dados referentes a essa compra, como, por exemplo, endereço para entrega, seu nome, entre outros. Nos navegadores, esses dados são digitados em:



- a) códigos
- b) conexões
- c) formulários
- d) mensagens
- e) pastas

Comentários:

Os dados digitados pelo usuário com essas informações formam um formulário de dados.

Gabarito: Letra C

38. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Através da URL www.youtube.com em um navegador da Internet temos acesso a um(a):

- a) site utilizado pelos seus usuários para traçar rotas entre ruas em um mapa.
- b) site utilizado para testar se existem arquivos corrompidos no disco rígido do usuário.
- c) site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.
- d) ferramenta antivírus utilizada para combater spam.
- e) ferramenta utilizada para converter arquivos doc em arquivos xls.

Comentários:

(a) Errado, o item trata de páginas como o Google Maps; (b) Errado, o item trata de uma ferramenta do sistema operacional como o Chkdsk; (c) Correto, Youtube é uma página de disponibilização de vídeos em formato digital; (d) Errado, o item trata de uma ferramenta de antivírus como Norton ou McAfee; (e) Errado, o item trata de uma ferramenta de conversão de arquivos.

Gabarito: Letra C

39. (AOCP / FUNPAPA – 2018) Considerando o navegador de internet Google Chrome versão 59 instalação padrão em Português, a seguinte tecla de atalho Shift + Esc ativa qual recurso?

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Gerenciador de Downloads.
- c) Adicionar aos Favoritos.
- d) Ortografia e Gramática.
- e) Sincronização integrada.

Comentários:



(a) Correto, esse atalho realmente se refere ao Gerenciador de Tarefas; (b) Errado, o atalho para essa funcionalidade é o CTRL + J; (c) Errado, o atalho para essa funcionalidade é o CTRL + D; (d) Errado, não existe essa funcionalidade; (e) Errado, não existe essa funcionalidade.

Gabarito: Letra A

40.(AOCP / PREF VALENÇA – 2016) Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, o botão abaixo exerce a função de:



- a) ir para a home Page padrão.
- b) desconectar a Internet.
- c) copiar o endereço do link.
- d) retornar para a página anterior.
- e) atualizar a Página.

Comentários:

O botão apresentado é utilizado para atualizar a página atual do navegador (*refresh*). Por curiosidade, essa mesma funcionalidade pode ser acionada pelo atalho CTRL+R ou F5.

Gabarito: Letra E

41.(AOCP / Pref. Valença – 2016) Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, as imagens a seguir indicam que o navegador está em qual modo de navegação?



- a) Segura.
- b) De risco.
- c) Deep web.
- d) Anônima.
- e) Abstrata.

Comentários:



A imagem indica que o navegador está no modo de **navegação anônima** – também chamada de **navegação privativa**.

Gabarito: Letra D

42.(AOCP / PREF. JF – 2016) O que acontece quando se navega na internet usando uma janela anônima no navegador de internet Chrome?

- a) É possível acessar conteúdo de outros usuários.
- b) O acesso fica restrito a sites predeterminados.
- c) O Navegador não guarda registro dos sites acessados.
- d) Não se pode acessar sites nos quais a identificação é obrigatória (usuário e senha do site).
- e) A navegação torna-se imune a ataques de vírus.

Comentários:

(a) Errado, isso não é possível utilizando uma janela anônima; (b) Errado, o acesso é irrestrito a qualquer site; (c) Correto, o navegador realmente não armazena registro de sites acessados, cookies, entre outros; (d) Errado, é possível – sim – acessar sites autenticados, isto é, aqueles que exigem identificação; (e) Errado, não há nenhuma imunidade a vírus.

Gabarito: Letra C

43.(CESPE / TCE-ES – 2012) Uma página web inserida nativamente em Favoritos, no Google Chrome 21, será inserida automaticamente, e sem a necessidade de configurações adicionais, na nuvem do Google (Google Cloud), o que possibilita que o usuário tenha acesso a essa página em outro computador.

Comentários:

Sem a necessidade de configurações adicionais? Se fosse assim, como o Google saberia qual a conta do usuário ou se ele permitiu essa sincronização? O Google Chrome permite que as páginas adicionadas aos Favoritos sejam sincronizadas em todos os dispositivos que utilizem o Google Chrome, no entanto elas não serão inseridas automaticamente nem sem necessidade de configurações adicionais. Além disso, Google Cloud é uma plataforma destinada a desenvolvedores que desejam testar suas aplicações utilizando a mesma tecnologia e infraestrutura do Google – não há nenhuma relação com a questão.

Gabarito: Errado

44.(CESPE / TCE-ES – 2012) No Google Chrome 21 não é possível abrir duas janelas do navegador. Caso o usuário acesse duas URLs distintas, elas automaticamente serão abertas em abas.



Comentários:

No Google Chrome 21, é possível abrir diversas janelas navegador (CTRL+N)!

Gabarito: Errado

45. (CESPE / PC-AL – 2012) O Google Chrome é um sítio de busca e pesquisa desenvolvido para as plataformas Windows, Linux e Mac OS X.

Comentários:

Google Chrome é um navegador web e, não, um sítio de busca e pesquisa. Não confundam Google com Google Chrome!

Gabarito: Errado

46. (CESPE / STM – 2018) O Google Chrome e o Internet Explorer — programas para navegação na Web — possuem opção para se apagar o histórico de navegações, a qual faz que os sítios visitados sejam bloqueados e não mais sejam visitados pelo usuário.

Comentários:

O Google Chrome e o Internet Explorer — programas para navegação na Web — possuem opção para se apagar o histórico de navegações? Sim, perfeito! Isso faz com que os sítios visitados sejam bloqueados e não mais sejam visitados pelo usuário? Não, de jeito algum – não existe nenhum bloqueio.

Gabarito: Errado

47. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome permitem a instalação de plugins para implementar proteção antiphishing.

Comentários:

Todos esses navegadores já possuem recursos nativos de proteção antiphishing, logo – sendo rigoroso – a instalação de plugins seria mais para complementá-la do que para implementá-la (procurei e encontrei diversas extensões de proteção antiphishing, mas não encontrei nenhum plugin - que inclusive é uma tecnologia que está morrendo). Agora efetivamente respondendo à questão: *navegadores permitem a instalação de plug-ins para implementar proteção antiphishing?* Sim, se alguém criar um plug-in para isso, ele poderá ser instalado no navegador sem problema. *Logo, o que podemos concluir?* Podemos concluir que essa é uma questão de péssima qualidade que poderia aceitar qualquer resposta. Questão deprimente, examinador... deprimente!



Gabarito: Errado

48.(CESPE / TRE-GO – 2013) No Google Chrome, é possível sincronizar, entre outros, marcadores, extensões da Web e histórico, a partir da iniciação de uma sessão no Chrome.

Comentários:

Essa é uma que poucas pessoas sabem! Primeiro, marcadores é sinônimo de favoritos! Segundo, é possível sincronizar marcadores, históricos e – até mesmo – extensões da web. Sim, se você instala uma extensão no navegador do seu computador pessoal sincronizado com sua conta, ao logar em um outro computador, poderá sincronizar inclusive as extensões – elas também serão instaladas no navegador do outro computador.

Gabarito: Correto

49.(CESPE / SUFRAMA – 2014) O Google Chrome possui uma opção que permite alertar se um sítio falso está tentando enganar o usuário, de modo a levá-lo a compartilhar informações, ou ainda se determinado programa é considerado malicioso.

Comentários:

Alerta sobre sítio falso é basicamente um alerta antiphishing! Phishing é quando alguém tenta enganá-lo para o compartilhamento de informações, geralmente por meio de um site falso. O Google Chrome realmente possui esse recurso nativo e é capaz de alertar se um sítio falso está tentando enganar o usuário, de modo a levá-lo a compartilhar informações, ou ainda se determinado programa é considerado malicioso.

Gabarito: Correto

50.(CESPE / PM-AL – 2017) Ainda que o usuário exclua o histórico de downloads do Google Chrome, os arquivos contidos nesse histórico não são removidos do computador.

Comentários:

Perfeito! Excluir o histórico de download é completamente diferente de excluir os arquivos baixados em si. Logo, Ainda que o usuário exclua o histórico de downloads do Google Chrome, os arquivos contidos nesse histórico não são removidos do computador.

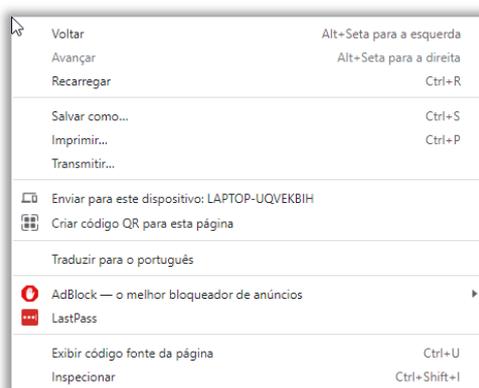
Gabarito: Correto

51.(CESPE / CODEVASF – 2021) O navegador Google Chrome dispõe de recursos para traduzir textos de uma página web acessada.



Comentários:

Perfeito! Para tal, basta clicar com o botão direito do mouse em algum lugar da página que se deseja traduzir e clicar na opção "Traduzir para o português" no menu de contexto que aparecerá – conforme é exibido na imagem seguinte. Considera-se que o Google Chrome seja o primeiro navegador a incorporar tradução automática no próprio navegador, sem a necessidade de plug-ins ou extensões adicionais.



Gabarito: Correto

52. (LIGUIGÁS – 2018). No navegador Google Chrome, qual a URL que permite alterar a página que será aberta quando do carregamento do navegador?

- a) chrome://components/
- b) chrome://extensions/
- c) chrome://predictors/
- d) chrome://settings/
- e) chrome://version/

Comentários:

(a) Errado, esse endereço permite acessar componentes instalados no sistema; (b) Errado, esse endereço permite acessar a página de extensões; (c) Errado, esse endereço permite acessar informações de autocompletar; (d) Correto, esse endereço abre uma página de configuração que permite alterar a página que será aberta quando do carregamento do navegador; (e) Errado, esse endereço abre a página de informações sobre a versão do navegador.

Gabarito: Letra D

53. (CRP/SC – 2018) No Google Chrome, a página inicial e a página de inicialização não são a mesma coisa, ou seja, ambas podem ser definidas diferentemente.

Comentários:



Conforme vimos na nota de rodapé, esses realmente são conceitos diferentes nesse navegador.

Gabarito: Correto

54. (CONTER – 2017). Quanto à personalização do programa de navegação Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) A página inicial, que é exibida quando o usuário inicia o navegador, pode ser definida no Chrome.
- b) A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, não pode ser definida no Chrome.
- c) A página inicial e a página de inicialização não podem ser definidas no Google Chrome.
- d) Página inicial e página de inicialização são a mesma coisa, ou seja, a mesma página, sendo que o termo Página inicial é utilizado nas versões mais antigas do navegador.
- e) O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.

Comentários:

(a) Errado, essa é a página de inicialização; (b) Errado, ela pode – sim – ser definida; (c) Errado, ambas podem ser definidas; (d) Errado, são conceitos diferentes; (e) Correto, ele permite que ambas sejam configuradas – a primeira é a página exibida quando se clica no Botão de Página Inicial – só pode haver uma; a segunda é a página exibida quando se inicializa o navegador – pode haver várias.

Gabarito: Letra E

55. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos - SP – 2019) Todo usuário deve saber fazer buscas na internet e localizar textos desejados. Um dos navegadores mais usados é o Google Chrome. O atalho por teclado usado para localizar textos numa página sendo lida no Google Chrome é:

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + C
- c) Ctrl + F
- d) Ctrl + H
- e) Ctrl + T

Comentários:



O atalho por teclado usado para localizar textos numa página sendo lida no Google Chrome é o CTRL + F (FIND).

Gabarito: Letra C

56.(VUNESP / TJ-SP – 2019) Um usuário fez a seguinte pesquisa no site Google, exibida parcialmente, usando o navegador Google Chrome versão 70, em sua configuração original.



Considerando que o usuário deseja abrir os 3 primeiros resultados em abas diferentes, como se mostra na imagem a seguir, assinale a alternativa com a tecla que deve ser pressionada junto com o clique do botão principal do mouse sobre os links.



- a) *
- b) ENTER
- c) SHIFT
- d) ALT
- e) CTRL

Comentários:

Para abrir diversos links em abas diferentes, basta clicar nos links desejados enquanto se pressiona a tecla CTRL.



57. (VUNESP / Prefeitura de Serrana – SP – 2018) Usando o navegador Google Chrome versão 65, em sua configuração original, um usuário acessou o web site da Vunesp, a partir do endereço *www.vunesp.com.br*. Pressionando e sem soltar a tecla CTRL, o usuário clicou com o botão principal do mouse sobre os links Quem Somos, Como Contratar e, finalmente, Instituições Atendidas. Sempre com a tecla CTRL pressionada. O resultado é ilustrado na imagem a seguir, onde as páginas foram abertas automaticamente em outras abas.



Assinale a alternativa que indica quais páginas ficaram gravadas no histórico de navegação:

- a) 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- b) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- c) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Como nos Contratar www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Quem somos www.vunesp.com.br
- d) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Como nos Contratar www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Quem somos www.vunesp.com.br
- 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- e)

Comentários:

As abas são abertas na ordem que aparece na barra de guias do navegador conforme é apresentado na imagem do enunciado. Logo, a ordem de apresentação foi: (1) Página da VUNESP; (2) Página do Quem Somos; (3) Página de Como Nos Contratar; e (4) Página de Instituições Atendidas. No



histórico de navegação, essas quatro páginas são abertas nessa ordem de baixo para cima, logo só pode ser a letra (d).

Gabarito: Letra D

58.(VUNESP / Câmara de Nova Odessa – SP – 2018) Assinale a alternativa que contém o recurso associado ao ícone  do Google Chrome, versão 65.0.3325.162.

- a) Adicionar esta página aos favoritos.
- b) Inspeccionar a página.
- c) Clique para voltar a página.
- d) Recarregar esta página.
- e) Personalizar e controlar o Google Chrome.

Comentários:

O ícone apresentado no enunciado permite recarregar a página atual e tem o mesmo efeito que atalho de teclado F5.

Gabarito: Letra D

59.(VUNESP / PC-SP – 2018) Um usuário de um computador com Windows 7 está utilizando o navegador Google Chrome, versão 65, para realizar a busca por informações sobre cursos de informática. Ao localizar uma página com informações interessantes, o usuário decide por salvar a página. Nessa situação, um dos tipos de salvamento da página é: Página da web,

- a) somente HTML.
- b) imagem JPEG.
- c) formato PDF.
- d) somente texto.
- e) formato impressão.

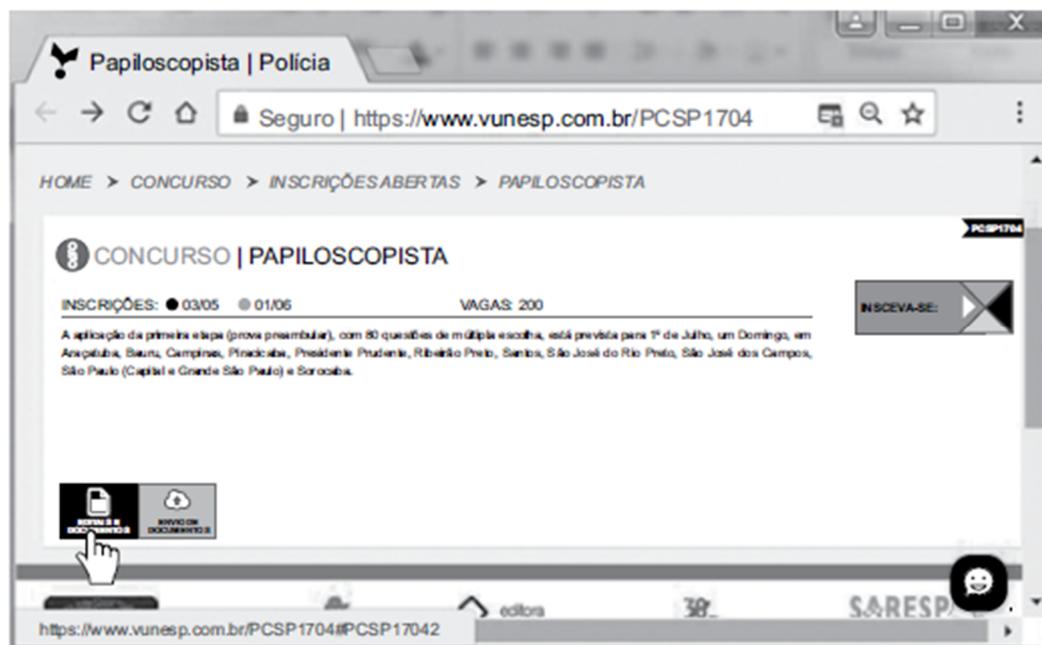
Comentários:

Uma página web é salva somente como HTML (.html).

Gabarito: Letra A

60.(VUNESP / PC-SP – 2018) Observando a página do concurso de Papiloscopista visitada com Google Chrome, assinale a alternativa que contém o URL do link Editais e Documentos indicado com .





- a) <https://www.vunesp.com.br/PCSP1704>
- b) <https://www.vunesp.com.br/PCSP1704#PCSP17042>
- c) CONCURSO | PAPIOSCOPISTA
- d) Papioscopista | Polícia
- e) <https://www.vunesp.com.br>

Comentários:

Note que a Barra de Status apresenta o endereço do link cujo cursor do mouse está apontado, isto é, <https://www.vunesp.com.br/PCSP1704#PCSP17042>.

Gabarito: Letra B

61.(VUNESP / PC-SP – 2018) Assinale a alternativa que contém um dos elementos que será impresso no rodapé de uma página acessada pelo Google Chrome, em sua configuração original:

- a) hora
- b) nome
- c) título
- d) data
- e) url

Comentários:



O rodapé de uma página acessada pelo Google Chrome contém a barra de status do navegador – ela é responsável por exibir a URL (Endereço da Página).

Gabarito: Letra E

62. (VUNESP / Câmara de Indaiatuba - SP – 2018) Observe a imagem do Google Chrome (Versão 64.0.3282.167), em sua configuração padrão.



Para salvar a foto apresentada no portal como um arquivo local, usando apenas o navegador, o usuário pode clicar com o botão secundário do mouse, geralmente o botão direito, e clicar na opção:

- a) Salvar imagem como...
- b) Copiar endereço da imagem.
- c) Abrir imagem em uma nova guia.
- d) Copiar imagem.
- e) Inspeccionar.

Comentários:

Para salvar localmente a foto apresentada no portal, basta clicar com o botão secundário do mouse e clicar em Salvar Imagem Como...

Gabarito: Letra A

63. (VUNESP / Prefeitura de Marília - SP – 2017) Usando o navegador Google Chrome versão 61, em sua configuração original, assinale a alternativa que indica a tecla que deve ser mantida pressionada no teclado ao se clicar com o botão principal do mouse sobre um link, para abri-lo em uma nova guia:

- a) SHIFT



- b) ALT
- c) CTRL
- d) HOME
- e) +

Comentários:

A tecla que deve ser mantida pressionada no teclado ao se clicar com o botão principal do mouse sobre um link, para abri-lo em uma nova guia é o CTRL.

Gabarito: Letra C

64.(VUNESP / UNESP – 2017) No Google Chrome versão 55.0.2883.87, em sua configuração original, o atalho de teclado que posiciona o cursor na barra de endereços é:

- a) F1.
- b) F2.
- c) F5.
- d) F6.
- e) F11.

Comentários:

O atalho de teclado que posiciona o cursor na barra de endereços é o F6.

Gabarito: Letra D

65.(VUNESP / Prefeitura de Guarulhos - SP – 2016) Um Assistente de Gestão Escolar, por meio do Google Chrome, versão 40, em sua configuração padrão, acessa um site aguardando a publicação de um edital que pode ser feita a qualquer momento. Ao constatar que o edital ainda não está disponível, o assistente, por meio de atalho do teclado, decide atualizar a página que está sendo exibida no navegador. Assinale a alternativa que contém o atalho descrito no enunciado:

- a) Ctrl + F2
- b) F5
- c) F4
- d) F2
- e) Shift + F2

Comentários:

O atalho para atualizar a página que está sendo exibida no navegador é o F5.



66. (VUNESP / UNESP – 2015) Caso um usuário, utilizando o Google Chrome, versão 39, em sua configuração padrão, faça download de arquivos e não se lembre de onde foram copiados, poderá abrir a lista de downloads para ver o link de origem dos arquivos. Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado utilizado para abrir a lista de downloads:

- a) CTRL + J
- b) CTRL + H
- c) CTRL + I
- d) CTRL + F
- e) CTRL + T

Comentários:

O atalho para acessar a lista de downloads é o CTRL + J.

67. (VUNESP / PC-CE – 2015) A imagem a seguir, extraída do Google Chrome 37.0, em sua configuração padrão, apresenta o site da Fundação Vunesp com o cursor do mouse posicionado sobre um link, sem clicar.



Assinale a alternativa que descreve o que acontecerá quando o usuário clicar no referido link. Considere que o usuário tem permissão e todos os aplicativos necessários para executar a ação:

- a) Um arquivo será aberto ou baixado pelo navegador.
- b) A mesma página será aberta em uma nova janela
- c) A página será salva na barra de favoritos.
- d) Um formulário para inclusão de dados pessoais será aberto em uma nova guia.

e) A página inicial da Vunesp será aberta em nova guia.

Comentários:

(a) Correto, um arquivo será aberto no navegador ou será baixado para a pasta de downloads; (b) Errado, não será aberta uma nova janela; (c) Errado, a página não será salva na barra de favoritos; (d) Errado, será aberto um arquivo em .pdf conforme é possível ver no link exibido na barra de status – nada de formulário; (e) Errado, é possível verificar pelo endereço apresentado na barra de status que se trata de um link para um arquivo .pdf e, não, a página inicial da Vunesp.

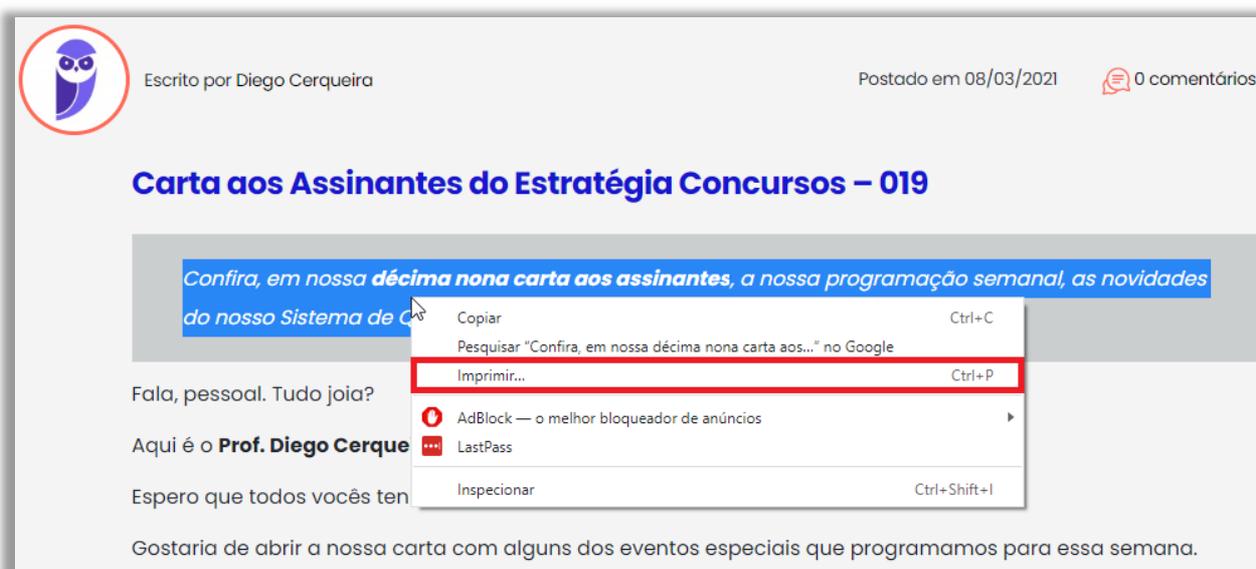
Gabarito: Letra A

68. (FCC / TJ-MA – 2019) Um usuário selecionou um trecho de texto em um site usando o navegador Google Chrome e, para acessar a janela onde será possível imprimir somente o trecho selecionado, ele deverá:

- a) clicar com o botão direito do mouse sobre o trecho e selecionar a opção Imprimir... .
- b) pressionar a combinação de teclas CTRL + ALT + P.
- c) clicar no menu Imprimir e na opção Imprimir seleção.
- d) clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o trecho e selecionar a opção Enviar para Impressora.
- e) pressionar a combinação de teclas SHIFT + P.

Comentários:

É realmente possível imprimir trechos específicos de uma página web. Para tal, basta selecionar o trecho do texto, clicar com o botão direito sobre ele e selecionar a opção Imprimir.



Gabarito: Letra A

69. (FCC / Prefeitura de Manaus-AM – 2019) Após uma intensa busca na Internet utilizando o Google Chrome, um assistente finalmente encontrou em um site um conteúdo importante que buscava. Porém, fechou acidentalmente a guia (ou aba) onde o site estava aberto. Como não queria fazer toda a busca novamente, para abrir a última guia que foi fechada utilizou, no computador da linha PC que estava usando, a combinação de teclas:

- a) Ctrl + Shift + T
- b) Ctrl + Shift + Z
- c) Alt + Tab
- d) Ctrl + Alt + Tab
- e) Ctrl + T

Comentários:

O atalho para abrir a última guia fechada é o CTRL + SHIFT + T.

Gabarito: Letra A

70. (FCC / SABESP – 2018) Ao acessar uma página web com grande quantidade de texto, utilizando o Google Chrome, um Estagiário deseja localizar uma frase na página. Para aparecer o campo onde poderá digitar a frase a ser localizada, ele deverá pressionar a combinação de teclas:

- a) Ctrl + L.
- b) Ctrl + S.
- c) Ctrl + Alt + Insert.
- d) Ctrl + Alt + L.
- e) Ctrl + F.

Comentários:

O atalho utilizado para localizar uma frase é o CTRL + F (FIND).

Gabarito: Letra E

71. (FCC / MPE-PE – 2018) Para acessar a página pela qual será possível encontrar a opção que permitirá limpar os dados de navegação (histórico, senhas, cookies etc.) das versões mais recentes do Google Chrome, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando:

- a) google://settings/
- b) goto history
- c) chrome://history/



- d) `http://history`
- e) `clear://history`

Comentários:

O comando utilizado na barra de endereços para acessar as opções que permitem limpar os dados de navegação é o `chrome://history`.

Gabarito: Letra C

72. (FCC / TRT-SP – 2018) No navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:

- a) abrir uma nova janela para navegação anônima.
- b) fechar a aba (guia) atual.
- c) ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
- d) imprimir o conteúdo da página.
- e) adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.

Comentários:

Esse atalho permite abrir uma nova janela para navegação anônima.

Gabarito: Letra A

73. (FCC / SABESP – 2017) Considere que um usuário esteja utilizando o navegador Google Chrome em condições ideais e digitou o seguinte comando na linha de endereço:

`chrome://history`

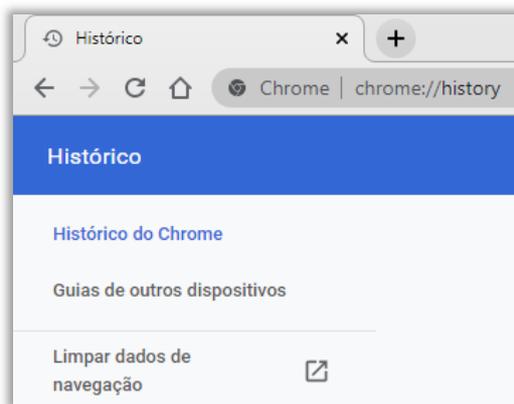
Este comando:

- a) lista todos os sites que o usuário navegou na internet nos 3 últimos dias apenas.
- b) lista apenas os sites que o usuário adicionou aos Favoritos e informa o dia e horário de acesso.
- c) dá acesso ao histórico, informa o dia, mas não informa o horário de acesso aos sites.
- d) dá acesso ao histórico e oferece a opção "Limpar dados de navegação".
- e) dá acesso ao histórico, mas não permite que apenas uma parte dos sites listados sejam removidos.

Comentários:

Esse comando dá acesso ao histórico e oferece a opção "Limpar dados de navegação".





Gabarito: Letra D



QUESTÕES COMENTADAS – MOZILLA FIREFOX

1. (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018) Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
- a) fechar a página na qual estava navegando.
 - b) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
 - c) abrir o histórico de navegação.
 - d) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
 - e) acessar o gerenciador de extensões.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE)
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)

Abre-se uma nova janela para navegação em modo privativo.

Gabarito: Letra B

2. (FCC / TRT - 6ª REGIÃO (PE) – 2018) Um funcionário do Tribunal Regional do Trabalho deseja configurar o Mozilla Firefox, versão 57, para que, ao abrir o navegador, seja sempre acessado o portal do TRT6R. (<http://www.trt6.jus.br/portal/>). Para realizar a configuração, o funcionário deve acessar a Barra de menus e selecionar:
- a) Opções, localizar o item Página inicial e inserir o URL.
 - b) Configurações, localizar o item Inicialização, selecionar Abrir uma página específica e inserir o URL.
 - c) Opções, localizar o item Inicialização e inserir o URL.
 - d) Configurações, localizar o item Página inicial, selecionar Adicionar página e inserir o URL.
 - e) Configurações, localizar o item Nova página e inserir o URL.

Comentários:

 **Mozilla Firefox** – Configurar Página Inicial:

☰ > OPÇÕES > INÍCIO > NOVAS JANELAS E ABAS > PÁGINA INICIAL



Ele deve selecionar Menu > Opções e, na Seção Início, escolher Novas Janelas e Abas e Página Inicial.

Gabarito: Letra A

3. (FCC / METRÔ-SP – 2018) O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:

- a) F3.
- b) F8.
- c) F11.
- d) F1.
- e) F5.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.

O recurso de tela inteira no Mozilla Firefox é acessado através da tecla F11.

Gabarito: Letra C

4. (FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018) Considere os seguintes aplicativos:

- I. Chrome;
- II. Firefox;
- III. Internet Explorer;
- IV. Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:

- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) I, II e IV;
- d) III e IV;
- e) IV.

Comentários:

Chrome, Firefox e Internet Explorer são navegadores de internet. Já o Windows Explorer é um navegador de arquivos para percorrer os itens presentes no computador e, não, na internet.



Gabarito: Letra B

5. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.

Comentários:

Na verdade, eles não suportam esses arquivos nativamente, sendo necessária a instalação de plugins – que não são nativos do navegador. Lembrando que um plug-in é um programa externo instalado no navegador para permitir a utilização de recursos não nativos. Um caso típico é a instalação do plug-in de Java para acessar Internet Banking.

Gabarito: Errado

6. (FGV / AL-RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

Comentários:

Ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. O nome desse recurso é Cache ou Web Cache!

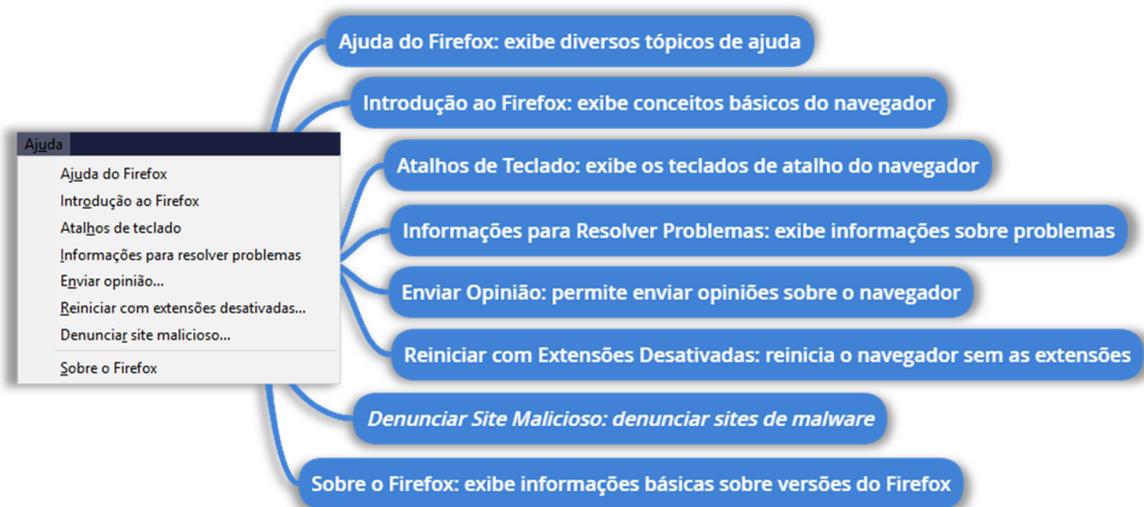
Gabarito: Letra E

7. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla*.
- e) Conteúdo da Ajuda.



Comentários:



Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu **Sobre o Firefox**.

Gabarito: Letra B

8. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção
- Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
 - Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
 - Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
 - Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
 - Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE).
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome).

Trata-se do atalho **CTRL + SHIFT + P**.



Gabarito: Letra B

9. (CESPE / FUB – 2016) A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

Comentários:

A questão viajou! Essa opção apaga apenas o histórico de páginas visitadas, mas não apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

Gabarito: Errado

10. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

Comentários:

Esse tipo de recurso é identificado como recurso *antiphishing*, que alertam o usuário que o acesso a uma página pode conter riscos.

Gabarito: Letra E

11. (CESPE / TRE-PI – 2016) Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.

- a) Ctrl + B
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + E
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + A

Comentários:



ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + T	Abre uma nova aba ou guia.
CTRL + W, CTRL + F4	Fecha uma aba ou guia.
CTRL + SHIFT + W	Fecha todas as abas ou guias.
CTRL + TAB	Percorre todas as abas ou guias.
CTRL + R, F5	Atualizar a aba ou guia atual.

A opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox é o **CTRL + T**.

Gabarito: Letra D

12. (CESPE / EBC – 2011) O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.

Comentários:

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que permite aos usuários sincronizar parcialmente favoritos, históricos de navegação, preferências, senhas, formulários preenchidos, complementos, abas abertas, entre outros.

Gabarito: Correto

13. (UFPEL / UFPEL – 2016) Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

- I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.
- II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.
- III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.
- IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.



- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

Comentários:

(I) Correto. Pode-se configurar qual é o navegador padrão em um sistema operacional; (II) Errado. Essa é a opção Histórico – a opção Favoritos guarda as páginas salvas pelos usuários; (III) Errado. Não é necessário nenhum tipo de senha ou autenticação; (IV) Correto. Trata-se de um navegador compatível com diversos sistemas operacionais.

Gabarito: Letra D

14. (OBJETIVA / EPCT – 2012) Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

Comentários:

(a) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone representado com uma casa ao lado direito; (b) Correto. Será apresentada uma lista com os arquivos baixados pelo usuário; (c) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone com uma seta circular ao lado esquerdo; (d) Errado. A segunda opção está correta.

Gabarito: Letra B

15. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018) Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.



- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

Comentários:

Pessoal, para navegar na internet, nós utilizamos um programa chamado: **Navegador Web ou Web Browser!** Esse software é responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso a serviços de internet. Vamos relembrar as principais definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

- *Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;*
- *Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;*
- *Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;*
- *Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;*
- *Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;*
- *Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;*
- *Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.*

Gabarito: Letra B

16. (IDIB / CRF RJ – 2018) O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

Comentários:

Pessoal, a terminação “.com” é utilizado para identificar entidades comerciais na internet. Atualmente deixou de ser usado exclusivamente para essa finalidade, e passou a estar disponível para o público geral. Já as entidades governamentais utilizam o “.gov” para identificar os seus domínios.

Gabarito: Letra D

17. (FADESP / COSANPA – 2017) O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:

- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.



d) Torch.

Comentários:

O Projeto Mozilla (posteriormente Mozilla Foundation) surge em 1998, quando o Netscape (o primeiro navegador a fazer sucesso) resolveu disponibilizar seu código, uma vez que o Internet Explorer da Microsoft passou a dominar o mercado por vir embutido no Windows. O navegador surgiu primeiramente com o nome Phoenix, mas já havia um produto de tecnologia patenteado com esse nome, que teve que ser alterado para Firebird, que também não podia ser utilizado e acabou ficando como Firefox. O Chrome é o navegador do Google, lançado somente em 2009 e que atualmente domina o mercado. O Torch é um navegador pouco conhecido lançado em 2013.

Gabarito: Letra A

18. (FADESP / CREA PA – 2010) Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

Comentários:

O Adobe Flash Player é um plugin que permite aos navegadores, mostrar conteúdo Flash em páginas web. O Flash é usado frequentemente para animações, vídeos e jogos.

Gabarito: Letra D

19. (INAZ do Pará / DPE PR – 2017) Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

Comentários:

Pessoal, na maioria das vezes em que falamos de exibição de versões antigas, estará associado à compatibilidade.



Quando abrimos um arquivo do Word criado na versão do Word 2003 em uma versão atual, como a de 2016, este arquivo será aberto em Modo de Compatibilidade. O mesmo acontece com os sites/navegadores.

Gabarito: Letra D

20. (IBADE / IPERON – 2017) No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + L	Seleciona o endereço ativo no navegador.
CTRL + F	Busca alguma palavra na página.
CTRL + D	Adiciona a página atual aos Favoritos.
CTRL + H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
CTRL + J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.

CTRL + F é utilizado para buscar palavras em uma página; CTRL + J é utilizado para acessar os últimos arquivos baixados no navegador.

Gabarito: Letra C

21. (CS-UFG / UFG SP – 2012) Um navegador de internet (do inglês: web browser) é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da internet. São alguns exemplos de navegadores:

- a) Internet Explorer, Firefox e Google
- b) Opera, Safari e Firefox
- c) Alta Vista, Safari e Internet Explorer
- d) Yahoo, Alta Vista e Opera

Comentários:



Vamos lá, dentre os apresentados somente são navegadores: Internet Explorer; Firefox; Opera; e Safari. Cuidado para não confundir o Google, que é um site de busca, com o Google Chrome, que é o navegador. Além disso, Yahoo também é um site de busca, da mesma forma que o Alta Vista, que não existe mais.

Gabarito: Letra B

22. (CESGRANRIO / BASA – 2013) Novos recursos de navegação vêm sendo incorporados às aplicações disponibilizadas na Web como resposta à crescente demanda por aprimoramento visual das páginas e pela disponibilização de funcionalidades mais sofisticadas. Tais recursos, entretanto, podem incorporar novos riscos à atividade de navegação pelos sites da Web.

Qual tipo de risco está relacionado com a permissão para a instalação de cookies no computador do usuário?

- a) Possibilitar a apresentação de links que podem redirecionar a navegação para páginas falsas ou induzir o usuário a instalar código malicioso.
- b) Possibilitar a instalação de programas especificamente criados para executar atividades maliciosas.
- c) Permitir a exibição de mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdos impróprios.
- d) Permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado.
- e) Permitir que um possível invasor tenha acesso a arquivos importantes localizados no disco rígido do computador do usuário.

Comentários:

O risco que está relacionado com a permissão de instalação de cookies no PC do usuário é permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado. Nenhuma das outras opções faz sentido!

Gabarito: Letra D

23. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:



- a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.
- b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.
- c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.
- d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.
- e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Comentários:

Cookies são pequenos arquivos de texto que algumas páginas inserem nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Gabarito: Letra E

24. (CESGRANRIO / BASA – 2015) O MS Internet Explorer e o Mozilla Firefox usam o mesmo comando (uma tecla ou combinação de teclas) para sair do modo de exibição de tela inteira. Que comando é esse?

- a) Ctrl + H
- b) Ctrl + -
- c) Ctrl + B
- d) F11
- e) Ctrl + o

Comentários:

O atalho utilizado para entrar ou sair do modo de exibição de tela inteira do navegador Internet Explorer ou Mozilla Firefox é o F11.

Gabarito: Letra D

25. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2013) Na internet, para visualização de sites, são usados programas navegadores, tais como o:

- a) Adobe Reader



- b) Mozilla Firefox
- c) Office Publisher
- d) Outlook Express
- e) Windows Explorer

Comentários:

(a) Errado, Adobe Reader é um leitor de PDFs; (b) Correto, Mozilla Firefox é um navegador web; (c) Errado, Office Publisher é um programa para diagramação eletrônica; (d) Errado, Outlook Express é um programa cliente de e-mail; (e) Errado, Windows Explorer é um gerenciador de arquivos e pastas.

Gabarito: Letra B

26. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) *Plug-ins* são programas que permitem a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML; por isso, são instalados no navegador para ajudá-lo a processar tipos especiais de conteúdo da Web. São exemplos de *plug-ins*:

- a) Adobe Flash Player, Java e Real Player
- b) Adobe Photoshop, Windows Media Player e Java
- c) Quick Time, HD Video e Microsoft Silverlight
- d) HD Video, Real Player e Adobe Reader
- e) Microsoft Silverlight, Adobe Photoshop e Java

Comentários:

(a) Correto, todos são plug-ins; (b) Errado, Adobe Photoshop e Windows Media Player não são plug-ins; (c) Errado, HD Video não é um plug-in; (d) HD Video não é um plug-in; (e) Errado, Adobe Photoshop não é um plug-in.

Gabarito: Letra A

27. (AOC / Colégio Pedro II – 2013) No que se refere à navegação na internet, assinale a alternativa que NÃO apresenta um exemplo de Browser:

- a) Skype.
- b) Internet Explorer.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.
- e) Opera Web Browser.

Comentários:



(a) Errado, Skype é um software para comunicação de voz e vídeo via internet; (b) Correto, trata-se de um navegador web; (c) Correto, trata-se de um navegador web; (d) Correto, trata-se de um navegador web; (e) Correto, trata-se de um navegador web.

Gabarito: Letra A

28.(AOCP / Prefeitura de Camaçari – BA – 2014) Considerando o Navegador Mozilla Firefox, assinale a alternativa correta.

- a) Mozilla Firefox é um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation (em português: Fundação Mozilla) com ajuda de centenas de colaboradores.
- b) Ele é uma excelente alternativa ao Word e pode ser facilmente adotada pelos usuários do mesmo, pois seu visual é semelhante.
- c) Navegador criado pela Adobe Read.
- d) Navegador com licença somente para rodagem em Sistema Operacional Linux.
- e) É um protocolo de comunicação usado entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados.

Comentários:

(a) Correto, trata-se realmente de um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation com ajuda de centenas de colaboradores do mundo inteiro; (b) Errado, ele é um navegador web e, não, um processador de texto, logo não é uma alternativa ao Word; (c) Errado, é um navegador criado pelo Mozilla Firefox; (d) Errado, ele é multiplataforma e pode rodar em diversos sistemas operacionais diferentes; (e) Errado, ele é um navegador web e, não, um protocolo de comunicação.

Gabarito: Letra A

29.(AOCP / FUNDASUS – 2015) Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho:

Obs. o caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- a) Shift+F7
- b) Alt+F4
- c) Alt+F7
- d) Ctrl+H
- e) Ctrl+I.



Comentários:

(a) Errado, esse atalho abre a ferramenta de desenvolvedor; (b) Errado, esse atalho não tem função no navegador; (c) Errado, esse atalho não tem função no navegador; (d) Correto, esse atalho é utilizado para abrir o histórico de navegação; (e) Errado, esse atalho abre um painel lateral de favoritos.

Gabarito: Letra D

30. (AOCP / TER-RO – 2009) Utilizando o navegador de Internet Mozilla Firefox/3.0.10 instalação padrão português Brasil, ao pressionado o conjunto de teclas "CTRL + T", qual será a função executada?

- a) Nova janela.
- b) Novo arquivo.
- c) Apresenta a tabela de downloads.
- d) Nova aba.
- e) Fecha o programa.

Comentários:

CTRL + T

Abre uma nova aba ou guia.

O atalho CTRL+T é utilizado para abrir uma nova guia/aba na janela atual do navegador.

Gabarito: Letra D

31. (FADESP / PREF SÃO FÉLIX DO XINGU – 2009) O Browser é um programa que possibilita a leitura e visualização de páginas Web. O programa que não representa um Browser é o:

- a) Firefox.
- b) LiveMotion.
- c) Mozilla.
- d) Safari.

Comentários:

O Adobe LiveMotion foi um produto criado pela Adobe Systems lançado em 2000. O LiveMotion foi usado para criar gráficos animados interativos.

Gabarito: Letra B



32. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Muito usados na internet, os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados:

- a) códigos Fonte
- b) controles ActiveX
- c) filtros SmartScreen
- d) Banners
- e) Spammers

Comentários:

Os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados Controles ActiveX – eles são usados para melhorar a navegação ou para ajudar na instalação de atualizações de segurança.

Gabarito: Letra B

33. (CESGRANRIO / IBGE – 2010) Entre os relacionados a seguir, qual programa é um navegador de Internet?

- a) Adobe Reader
- b) Mozilla Firefox
- c) Install Shield Express
- d) Microsoft Live Messenger
- e) Microsoft Security Essentials

Comentários:

(a) Errado, trata-se de um leitor de PDFs; (b) Correto, trata-se de um navegador web; (c) Errado, trata-se de um software para criação de instaladores; (d) Errado, trata-se de um software de comunicação instantânea; (e) Errado, trata-se de um antivírus gratuito da Microsoft.

Gabarito: Letra B

34. (AOC / EBSERH – 2016) Assinale a alternativa que apresenta um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto que encaminha e entrega e-mails:

- a) Vivaldi.
- b) Citrio.
- c) Pale Moon.
- d) Postfix.



e) Midori.

Comentários:

(a) Errado, trata-se de um navegador web; (b) Errado, trata-se de um navegador web; (c) Errado, trata-se de um navegador web; (d) Correto, trata-se de um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto; (e) Errado, trata-se de um navegador web.

Gabarito: Letra D

35. (CESPE / PM-AL – 2018) O Mozilla Firefox admite que plug-ins PDF, como, por exemplo, Adobe Acrobat, possam ser utilizados para exibir documentos PDF no Firefox.

Comentários:

Perfeito! Ele realmente admite a instalação de plugins que permitam exibir documentos PDF no navegador. Pode ser o Adobe Acrobat, como podem ser instalados outros.

Gabarito: Correto

36. (CESPE / CBM-DF – 2011) O Mozilla Firefox 4.1 tem suporte para abertura de URL por meio dos protocolos FTP e HTTP. Já o Microsoft Internet Explorer, embora permita o acesso a URL por meio do protocolo HTTP, não o permite por meio do protocolo FTP, por medida de segurança.

Comentários:

Galera, basicamente todos os navegadores de mercado atualmente permitem abertura/acesso a URL por meio dos protocolos FTP (utilizado para transferência de arquivos) ou HTTP (utilizado para transferência de hipermídia).

Gabarito: Errado

37. (CESPE / ANCIEN – 2012) Os aplicativos Internet Explorer e Mozilla Firefox permitem que o usuário navegue em páginas de conteúdos e de serviços, a exemplo do Webmail, que é um serviço que permite acessar uma caixa postal de correio eletrônico de qualquer lugar que se tenha acesso à rede mundial.

Comentários:

Os aplicativos Internet Explorer e Mozilla Firefox permitem que o usuário navegue em páginas de conteúdos e de serviços? Sim! Webmail é um serviço que permite acessar uma caixa postal de correio eletrônico de qualquer lugar que se tenha acesso à rede mundial? Sim! Questão perfeita!



Gabarito: Correto

38.(CESPE / CBM-DF – 2011) Independentemente do tipo de conexão à Internet, quando se utiliza o navegador Mozilla Firefox, o protocolo HTTP usa criptografia, dificultando, assim, a interceptação dos dados transmitidos.

Comentários:

Opa, opa, opa... quem utiliza a criptografia é o **HTTPS!** Ele – sim – usa criptografia, dificultando a interceptação dos dados transmitidos.

Gabarito: Errado

39.(CESPE / PEFOCE – 2012) O serviço Firefox Sync do navegador Mozilla Firefox permite a sincronização de favoritos, históricos de navegação, senhas, músicas e fotos de computadores diferentes ou até mesmo de celular.

Comentários:

Sync é um recurso do Firefox que permite ao usuário acessar histórico, favoritos, senhas e abas abertas através de qualquer dispositivo no qual o usuário esteja acessando a Internet. Não há que se falar em sincronização de músicas ou fotos.

Gabarito: Errado

40.(CESPE / BNB – 2018) Uma das ferramentas mais completas do Mozilla Firefox é o corretor ortográfico, que é instalado no navegador e contém todos os idiomas em um único dicionário.

Comentários:

O Firefox automaticamente verifica a ortografia das palavras conforme você digita em caixas de texto contendo mais de uma linha. Assim que termina de digitar uma palavra, ela é comparada com as palavras de um dicionário instalado. há um arquivo de dicionário para cada idioma, e nem todos os idiomas têm um dicionário instalado.

Gabarito: Errado

41.(CESPE / TRT-10ª Região – 2013) O Mozilla, que é um software nativo do Linux, não pode ser executado no ambiente Windows.

Comentários:



Mozilla Firefox é um software de código livre independente e multiplataforma, ou seja, funciona em vários sistemas operacionais como Windows, Linux, Android, MacOS, etc.

Gabarito: Errado

42.(FUNIVERSA / Secretaria da Criança/DF – 2015). Existem alguns sites que monitoram o comportamento de seus visitantes, coletam informações referentes ao acesso e ao tempo de visita, identificam produtos que os visitantes desejam adquirir e repassam essas informações para outras empresas. O programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, possui um recurso que permite informar aos sites que o usuário visita que ele não deseja que o seu comportamento de navegação seja monitorado e que as suas informações sejam coletadas. Esse recurso é conhecido como:

- a) extensões.
- b) navegação privada.
- c) do not track (não me rastreie).
- d) bloqueador de pop-ups.
- e) sync.

Comentários:

Esse recurso descrito na questão é o Do Not Track.

Gabarito: Letra C

43.(SELECON / Prefeitura de Campo Grande/MS– 2019) Um funcionário da Prefeitura Municipal de Campo Grande está navegando em sites da internet por meio do browser Firefox Mozilla versão 67.0.2 (64-bits). Em determinado momento, ele executou o atalho de teclado Alt + Home com o seguinte objetivo:

- a) acessar o site configurado como página inicial
- b) adicionar site à Barra de Favoritos
- c) mostrar a janela de downloads
- d) exibir a Barra de Menus

Comentários:

Esse atalho permite acessar o site configurado como página inicial.

Gabarito: Letra A

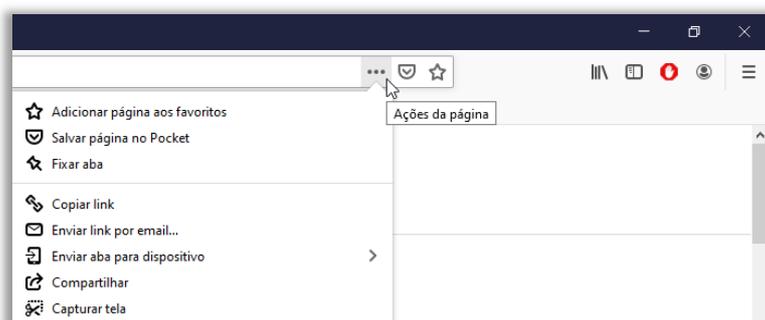
44.(FCC / SABESP – 2019) Um Estagiário estava utilizando o navegador Firefox 65.0.2 de 64 bits em português, e digitou na linha de endereço www.sabesp.com.br. Ele foi direcionado ao



website da Sabesp e no canto direito da linha de endereço surgiu um ícone cujo símbolo são três pontos (...). Ao clicar nesse ícone, o Estagiário terá acesso a algumas funções, como:

- a) Bloqueio de conteúdo.
- b) Enviar link por e-mail.
- c) Escolha o idioma usado para exibir os menus e notificações do Firefox.
- d) Novidades do Firefox 65.0.2 (64 bits).
- e) Configure como o Firefox se conecta à internet.

Comentários:



Conforme apresenta a imagem, o estagiário terá acesso ao recurso de enviar link por e-mail.

Gabarito: Letra B

45. (FCC / Prefeitura de Recife-PE – 2019) Ao se navegar na Internet utilizando o Google Chrome, Firefox ou Internet Explorer, muitas vezes é necessário localizar uma palavra ou frase rapidamente na página ativa, que pode conter grandes conteúdos textuais. Para abrir rapidamente o campo onde será permitido digitar a palavra ou frase a ser localizada, utiliza-se a combinação de teclas CTRL +

- a) Insert.
- b) F2.
- c) Tab.
- d) F.
- e) L.

Comentários:

Para abrir rapidamente o campo onde será permitido digitar a palavra ou frase a ser localizada, utiliza-se a combinação de teclas CTRL + F (FIND).

Gabarito: Letra D



46.(FCC / SABESP – 2018) Para acessar a janela a partir da qual é possível alterar algumas configurações do Firefox (página inicial, idioma, fontes e cores, downloads etc.), digita-se, na linha de endereço do navegador, o comando:

- a) edit:preferences
- b) mozilla:config-preferences
- c) about:preferences
- d) mozilla:edit-preferences
- e) config:mozilla-firefox

Comentários:

Para acessar configurações pela barra de endereços, utiliza-se o comando about:preferences.

Gabarito: Letra C



LISTA DE QUESTÕES – GOOGLE CHROME

- (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018)** O navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:
 - abrir uma nova janela para navegação anônima.
 - fechar a aba (guia) atual.
 - ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
 - imprimir o conteúdo da página.
 - adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.
- (FGV / MPE-AL – 2018)** Assinale a opção que indica o local em que são salvos os arquivos baixados pelo usuário, usando o Google Chrome.
 - É configurado quando o aplicativo é instalado.
 - É sempre na pasta corrente.
 - É sempre na pasta Downloads.
 - Pode ser configurado pelo usuário.
 - Somente pode ser configurado pelo administrador do sistema.
- (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018)** Durante a navegação na internet utilizando o Google Chrome, o usuário percebeu que o ponteiro do mouse assumiu o formato de uma pequena mão com o indicador apontando, como mostrado na Figura a seguir:


Esse formato de ponteiro indica que o(a):

 - usuário deve esperar até que toda a página seja carregada pelo navegador.
 - conteúdo do site foi identificado pelo navegador como sendo alguma espécie de vírus ou malware.
 - local onde o ponteiro está é um link.
 - navegador classificou o item como interessante, de acordo com as preferências do usuário.
 - atenção do usuário é requerida pelo navegador ou pelo site.
- (AOCP / Colégio Pedro II – 2013)** Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:
 - F3
 - F4
 - F5
 - PrtSC



e) Tecla Windows

5. (FCC / ALESE – 2018) O ícone de uma estrela que aparece do lado direito, no interior da linha de endereço do navegador Google Chrome (onde se digita o endereço dos sites que se quer visitar), serve para:
- a) alterar as configurações do navegador.
 - b) adicionar extensões, ou plug-ins, ao navegador.
 - c) adicionar a página corrente à lista de sites favoritos.
 - d) indicar que o site é patrocinado por alguma organização.
 - e) exibir a lista de sites favoritos.
6. (FCC / DETRAN-MA – 2018) Os principais navegadores da internet como o Google Chrome, o Firefox e o Internet Explorer possibilitam, respectivamente, a navegação anônima, privativa e InPrivate. Uma das funções da navegação anônima do Google Chrome é:
- a) ocultar a navegação do administrador da rede.
 - b) não armazenar a lista de favoritos.
 - c) o não armazenamento de cookies.
 - d) se tornar anônimo para o website visitado.
 - e) ocultar a navegação do provedor de acesso.
7. (CESPE / STM – 2018) No Google Chrome, o Menu de Configurações oferece a opção de importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas, para uso em outros *browsers* ou outros dispositivos e computadores.
8. (CESPE / PC-MA – 2018) Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, contendo determinada página da Internet, e selecionar a opção Fixar guia, na lista exibida, será possível.
- a) criar um ícone no canto superior esquerdo do navegador, o qual permitirá o acesso direto à página exibida.
 - b) criar na área de trabalho do computador um ícone de atalho, o qual, ao ser selecionado, abrirá a página exibida.
 - c) transformar a guia do navegador em uma nova janela.
 - d) adicionar a página exibida pela guia à lista de páginas favoritas.
 - e) duplicar a guia aberta, criando-se, assim, uma cópia da página exibida.
9. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Por meio do Google Chrome mais recente, André necessita acessar, a partir do seu dispositivo móvel, os dados armazenados na sua estação de trabalho, referentes à navegação que ele realizou também usando o Google Chrome mais recente. Nessa situação, André terá sucesso se efetuar login no Google Chrome com o mesmo usuário na



estação de trabalho e no dispositivo móvel, o que lhe permite ter acesso às senhas, ao histórico e aos favoritos em todos os dispositivos configurados.

- 10. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Disponível exclusivamente no Google Chrome, o modo de navegação anônima permite ao usuário navegar pela Internet sem registrar as páginas acessadas.
- 11. (FGV / AL-RO – 2018)** No Google Chrome, é possível navegar com privacidade sem salvar o histórico de navegação, cookies e informações fornecidas em formulários. Esse tipo de navegação é indicado pela mensagem ilustrada a seguir:



Assinale a opção que indica o recurso utilizado pelo Google Chrome para navegar na Web com privacidade no modo sem rastros.

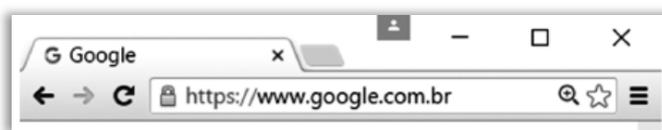
- a) A sincronização com dispositivos.
 - b) O bloqueio de pop-ups.
 - c) A navegação anônima.
 - d) O perfil supervisionado.
 - e) O isolamento de site.
- 12. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** Assinale a opção que caracteriza, corretamente, extensões do Google Chrome.
- a) Janelas auxiliares, como histórico de páginas visitadas, downloads ou bookmarks.
 - b) Listas de links abertos nas várias abas do navegador.
 - c) Ferramentas destinadas somente aos desenvolvedores de páginas Web.
 - d) Tipos de arquivos que o navegador consegue manipular e/ou exibir.
 - e) Pequenos programas que modificam as funcionalidades do navegador.
- 13. (FGV / SEPOG- RO – 2017)** No Google Chrome, o atalho Ctrl+Shift+N abre uma nova janela incógnita. Com relação a essa janela, assinale a afirmativa correta.
- a) Os dados enviados de/para os servidores são criptografados.
 - b) As informações de navegação do usuário não podem ser rastreadas.
 - c) As modificações no bookmark do usuário são descartadas quando a janela é fechada.
 - d) Nenhuma informação sobre o histórico de navegação é armazenada.
 - e) O usuário não pode fazer download de arquivos.



14. (FGV / ALERJ – 2017) Para personalizar o navegador Google Chrome, incluindo mais recursos e funcionalidades, como exemplo, Hangouts e Google Dictionary, é necessário:

- a) Adicionar um tema;
- b) Gerenciar avisos;
- c) Sincronizar apps;
- d) Adicionar extensões;
- e) Gerenciar páginas.

15. (FCC / AL-MS – 2016) A figura abaixo apresenta parte de uma janela do navegador de internet Google Chrome.



Na janela, o ícone representado por uma figura de estrela.

- a) indica que o site atual está armazenado na lista de favoritos.
- b) indica que o site atual é acessado com muita frequência.
- c) indica que o site atual está presente no histórico de navegação.
- d) é utilizado para abrir o site atual em uma nova janela.
- e) é utilizado para armazenar o site atual na lista de favoritos.

16. (CESPE / TCE-PA – 2016) Como a instalação de plug-ins e complementos de instalação deve ser realizada automaticamente, de acordo com a orientação do sítio visitado, o nível de permissão no navegador deve ser mantido de inferior a médio.

17. (FGV / Prefeitura de Paulínia – SP – 2016) Sobre as operações de download de arquivos no navegador Chrome, assinale a afirmativa correta.

- a) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta especificada por meio da página de configurações.
- b) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta "Downloads" do Windows.
- c) Existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.
- d) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tipo do arquivo.
- e) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tamanho do arquivo.

18. (VUNESP / CM INDAIATUBA – 2018) Usando o navegador Google Chrome versão 63.0, um usuário abriu uma nova aba de navegação clicando no ícone  no canto superior direito e selecionando a opção Nova janela anônima. Essa nova janela

- a) não solicitará login e senha em nenhum web site.
- b) será gravada no computador para que seu conteúdo possa ser acessado offline.
- c) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto serviços de web mail.
- d) permite que o usuário acesse web sites em geral, exceto sites de compras online.
- e) não mantém registro de histórico de navegação no Google Chrome.

19. (VUNESP / UNESP – 2016) Se um usuário desejar ver a lista dos últimos arquivos dos quais o Google Chrome fez download, basta digitar na linha de endereço `chrome://downloads` ou pressionar as teclas CTRL+

- a) J
- b) A
- c) D
- d) P
- e) T

20. (VUNESP / TJ SP – 2015) Assinale a alternativa correta com relação ao uso do atalho "CTRL+F" no ambiente de internet, por meio do Google Chrome e do google.com

- a) "CTRL+F" é usado no google.com para ir à próxima página.
- b) "CTRL+F" é utilizado para buscar texto da página que estiver aberta no navegador Google Chrome.
- c) Para imprimir a primeira página de resultados do google.com, usa-se o atalho "CTRL+F".
- d) "CTRL+F" é utilizado para realizar uma nova busca na internet por meio do site google.com
- e) Para adicionar a página que está sendo exibida no Google Chrome aos favoritos, deve-se utilizar "CTRL+F".

21. (UFPEL / UFPEL – 2016) A principal característica do uso de uma janela de navegação anônima no navegador Chrome é:

- a) Fica bloqueada a opção de fazer download.
- b) A necessidade da utilização de senha de desbloqueio.
- c) O firewall fica desabilitado.
- d) O acesso fica liberado a qualquer tipo de conteúdo da internet.
- e) O navegador não guarda em seu histórico os endereços (sites) visitados.

22. (CEFET-BA / CREF-13ª – 2012) Na navegação em uma página de um banco, deve-se adotar alguns procedimentos associados à segurança do usuário. Identifique com V os procedimentos verdadeiros e com F, os falsos:

- () Não se deve utilizar links para a página do banco contido em e-mail, mesmo que ele tenha sido aparentemente enviado pelo banco e recebido em sua caixa postal.



() É recomendável verificar se a figura de um cadeado aparece na tela do navegador durante o acesso, pois essa figura indica que o tráfego entre o computador e a instituição financeira está sendo criptografado.

() É necessário garantir a instalação e atualização constante de um antivírus de boa qualidade no computador utilizado.

- a) V V V
- b) V F F
- c) V V F
- d) F V V
- e) F F V

23. (PUC-PR / COPEL – 2012) Um browser ou navegador é um programa que permite ao usuário de computadores navegar na internet, abrindo sítios (sites) para as ler notícias, emails, interagir com outros usuários em redes sociais, ver vídeos, escutar músicas, fazer compras, realizar operações bancárias, entre outras atividades do cotidiano moderno. Existem vários aplicativos comerciais de navegação. Qual dos aplicativos abaixo NÃO é um navegador de internet?

- a) Mozilla Firefox.
- b) Ópera.
- c) Netscape.
- d) Access.
- e) Internet Explorer.

24. (PUC-PR / COPEL – 2008) O controle da navegação pela Internet é realizado por meio de diversas operações.

Qual das operações a seguir NÃO É operação de navegação?

- a) Voltar para a página inicial.
- b) Voltar para a página anterior.
- c) Avançar para a próxima página.
- d) Parar a recuperação do conteúdo de uma página.
- e) Organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas.

25. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) – 2013) Os navegadores de internet (browsers) são utilizados para se visitarem as páginas web (sites) geralmente pelo protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Esses navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos denominada:

- a) cache
- b) private
- c) principal



d) favoritos.

26.(CS-UFG / UFG – 2017) Em navegadores de Internet, a ativação do Modo de Navegação Anônima faz com que:

- a) as páginas visitadas, listas de downloads efetuados e cookies não sejam salvos.
- b) as alterações feitas nos favoritos e nas configurações gerais do navegador sejam apagadas.
- c) o provedor contratado tenha acesso anônimo ao tráfego gerado pelo usuário.
- d) os registros das páginas acessadas pelo usuário sejam gravados na pasta Downloads.

27.(CS-UFG / APARECIDAPREV – 2018) Observe as imagens a seguir.



Essas imagens representam, respectivamente, os seguintes navegadores de Internet:

- a) Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Firefox.
- b) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Firefox.
- c) Opera, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome.
- d) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Opera.

28.(IBFC / EBSERH – 2016) Na grande maioria dos browsers de internet, quando se quer aplicar um zoom da página, ou seja, ampliando o tamanho da imagem, ou texto, deve-se acionar simultaneamente as teclas:

- a) Shift e M
- b) Ctrl e Z
- c) Tab e M
- d) Alt e Z
- e) Ctrl e +

29.(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Ao testar um software para web, é importante saber exatamente qual a versão do navegador que está sendo usada no teste. Uma das maneiras de obter a versão exata do navegador Google Chrome que está sendo usada é, na barra de endereços do navegador, digitar:

- a) about:
- b) config:
- c) current:
- d) help:



e) version:

30. (CESGRANRIO / BB – 2014) Qual programa é comumente usado para se navegar por aplicações Web?

- a) Twitter
- b) Facebook
- c) Microsoft Word
- d) Google Chrome
- e) Windows Explorer

31. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Para usar a aplicação WWW, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido por:

- a) IP
- b) Twitter
- c) Torrent
- d) servidor multimídia
- e) navegador ou browser

32. (AOCP / UFGD – 2015) Qual das alternativas a seguir apresenta apenas Navegadores de Internet?

- a) Chrome, Opera, Safari.
- b) Firefox, Skype, Winrar.
- c) Ares, Daemon Tools, TeamViewer.
- d) Hamachi, Chrome, Picasa.
- e) RealPlayer, Firefox, Internet Explorer.

33. (AOCP / Prefeitura de Angra dos Reis - RJ – 2015) Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, para buscar uma determinada palavra ou termo em um site previamente acessado, conforme imagem a seguir, deve ser utilizada a Tecla de Atalho:

Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- a) Alt+L
- b) Ctrl+H
- c) Ctrl+F
- d) Ctrl+B
- e) Alt+B



34. (AOCP / Sercomtel S.A Telecomunicações – 2016) Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

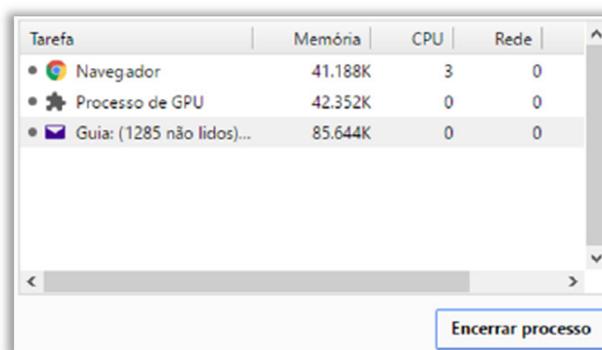
(Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas)

- a) Alt + F7
- b) Ctrl + Alt + A
- c) Shift + F
- d) Ctrl + L
- e) Alt + F3.

35. (AOCP / EBSE RH – 2016) No Google Chrome, o Modo de Navegação Anônima é um recurso que possibilita o acesso a diversos sites, fazer downloads e navegar de maneira totalmente discreta. O Mozilla Firefox possui um recurso semelhante, que recebe o nome de navegação:

- a) restrita.
- b) direta.
- c) oculta.
- d) privada.
- e) dinâmica.

36. (AOCP / EBSE RH – 2017) Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Shift + Esc possibilita o acesso ao recurso representado na imagem a seguir, denominado:



Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- a) Favoritos.
- b) Extensões & Complementos.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Histórico.
- e) Downloads.



37. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Para efetuar uma compra pela internet, um usuário precisa enviar à loja virtual que ele acessou alguns dados referentes a essa compra, como, por exemplo, endereço para entrega, seu nome, entre outros. Nos navegadores, esses dados são digitados em:

- a) códigos
- b) conexões
- c) formulários
- d) mensagens
- e) pastas

38. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Através da URL www.youtube.com em um navegador da Internet temos acesso a um(a):

- a) site utilizado pelos seus usuários para traçar rotas entre ruas em um mapa.
- b) site utilizado para testar se existem arquivos corrompidos no disco rígido do usuário.
- c) site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.
- d) ferramenta antivírus utilizada para combater spam.
- e) ferramenta utilizada para converter arquivos doc em arquivos xls.

39. (AOCP / FUNPAPA – 2018) Considerando o navegador de internet Google Chrome versão 59 instalação padrão em Português, a seguinte tecla de atalho Shift + Esc ativa qual recurso?

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Gerenciador de Downloads.
- c) Adicionar aos Favoritos.
- d) Ortografia e Gramática.
- e) Sincronização integrada.

40. (AOCP / PREF VALENÇA – 2016) Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, o botão abaixo exerce a função de:



- a) ir para a home Page padrão.
- b) desconectar a Internet.
- c) copiar o endereço do link.
- d) retornar para a página anterior.
- e) atualizar a Página.

41. (AOCP / Pref. Valença – 2016) Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, as imagens a seguir indicam que o navegador está em qual modo de navegação?





- a) Segura.
- b) De risco.
- c) Deep web.
- d) Anônima.
- e) Abstrata.

42.(AOCP /PREF. JF – 2016) O que acontece quando se navega na internet usando uma janela anônima no navegador de internet Chrome?

- a) É possível acessar conteúdo de outros usuários.
- b) O acesso fica restrito a sites predeterminados.
- c) O Navegador não guarda registro dos sites acessados.
- d) Não se pode acessar sites nos quais a identificação é obrigatória (usuário e senha do site).
- e) A navegação torna-se imune a ataques de vírus.

43.(CESPE / TCE-ES – 2012) Uma página web inserida nativamente em Favoritos, no Google Chrome 21, será inserida automaticamente, e sem a necessidade de configurações adicionais, na nuvem do Google (Google Cloud), o que possibilita que o usuário tenha acesso a essa página em outro computador.

44.(CESPE / TCE-ES – 2012) No Google Chrome 21 não é possível abrir duas janelas do navegador. Caso o usuário acesse duas URLs distintas, elas automaticamente serão abertas em abas.

45.(CESPE / PC-AL – 2012) O Google Chrome é um sítio de busca e pesquisa desenvolvido para as plataformas Windows, Linux e Mac OS X.

46.(CESPE / STM – 2018) O Google Chrome e o Internet Explorer — programas para navegação na Web — possuem opção para se apagar o histórico de navegações, a qual faz que os sítios visitados sejam bloqueados e não mais sejam visitados pelo usuário.

47.(CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome permitem a instalação de plugins para implementar proteção antiphishing.

48.(CESPE / TRE-GO – 2013) No Google Chrome, é possível sincronizar, entre outros, marcadores, extensões da Web e histórico, a partir da iniciação de uma sessão no Chrome.



- 49. (CESPE / SUFRAMA – 2014)** O Google Chrome 31 possui uma opção que permite alertar se um sítio falso está tentando enganar o usuário, de modo a levá-lo a compartilhar informações, ou ainda se determinado programa é considerado malicioso.
- 50. (CESPE / PM AL – 2017)** Ainda que o usuário exclua o histórico de downloads do Google Chrome, os arquivos contidos nesse histórico não são removidos do computador.
- 51. (CESPE / CODEVASF – 2021)** O navegador Google Chrome dispõe de recursos para traduzir textos de uma página web acessada.
- 52. (LIGUIGÁS – 2018).** No navegador Google Chrome, qual a URL que permite alterar a página que será aberta quando do carregamento do navegador?
- a) chrome://components/
 - b) chrome://extensions/
 - c) chrome://predictors/
 - d) chrome://settings/
 - e) chrome://version/
- 53. (CRP/SC – 2018)** No Google Chrome, a página inicial e a página de inicialização não são a mesma coisa, ou seja, ambas podem ser definidas diferentemente.
- 54. (CONTER – 2017).** Quanto à personalização do programa de navegação Google Chrome, assinale a alternativa correta.
- a) A página inicial, que é exibida quando o usuário inicia o navegador, pode ser definida no Chrome.
 - b) A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, não pode ser definida no Chrome.
 - c) A página inicial e a página de inicialização não podem ser definidas no Google Chrome.
 - d) Página inicial e página de inicialização são a mesma coisa, ou seja, a mesma página, sendo que o termo Página inicial é utilizado nas versões mais antigas do navegador.
 - e) O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.
- 55. (VUNESP / Prefeitura de Valinhos - SP – 2019)** Todo usuário deve saber fazer buscas na internet e localizar textos desejados. Um dos navegadores mais usados é o Google Chrome. O atalho por teclado usado para localizar textos numa página sendo lida no Google Chrome é:
- a) Ctrl + A
 - b) Ctrl + C



- c) Ctrl + F
- d) Ctrl + H
- e) Ctrl + T

56. (VUNESP / TJ-SP – 2019) Um usuário fez a seguinte pesquisa no site Google, exibida parcialmente, usando o navegador Google Chrome versão 70, em sua configuração original.



Considerando que o usuário deseja abrir os 3 primeiros resultados em abas diferentes, como se mostra na imagem a seguir, assinale a alternativa com a tecla que deve ser pressionada junto com o clique do botão principal do mouse sobre os links.



- a) *
- b) ENTER
- c) SHIFT
- d) ALT
- e) CTRL

57. (VUNESP / Prefeitura de Serrana – SP – 2018) Usando o navegador Google Chrome versão 65, em sua configuração original, um usuário acessou o web site da Vunesp, a partir do endereço www.vunesp.com.br. Pressionando e sem soltar a tecla CTRL, o usuário clicou com o botão principal do mouse sobre os links Quem Somos, Como Contratar e, finalmente, Instituições Atendidas. Sempre com a tecla CTRL pressionada. O resultado é ilustrado na imagem a seguir, onde as páginas foram abertas automaticamente em outras abas.





Assinale a alternativa que indica quais páginas ficaram gravadas no histórico de navegação:

- a) 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- b) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- c) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- 10:12 PM  Instituições Atendidas www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Como nos Contratar www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Quem somos www.vunesp.com.br
- d) 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Como nos Contratar www.vunesp.com.br
- 10:11 PM  Quem somos www.vunesp.com.br
- 10:07 PM  Fundação Vunesp | Excelência em Concursos, Vestibulares e Avaliações www.vunesp.com.br
- e)

58. (VUNESP / Câmara de Nova Odessa – SP – 2018) Assinale a alternativa que contém o recurso associado ao ícone  do Google Chrome, versão 65.0.3325.162.

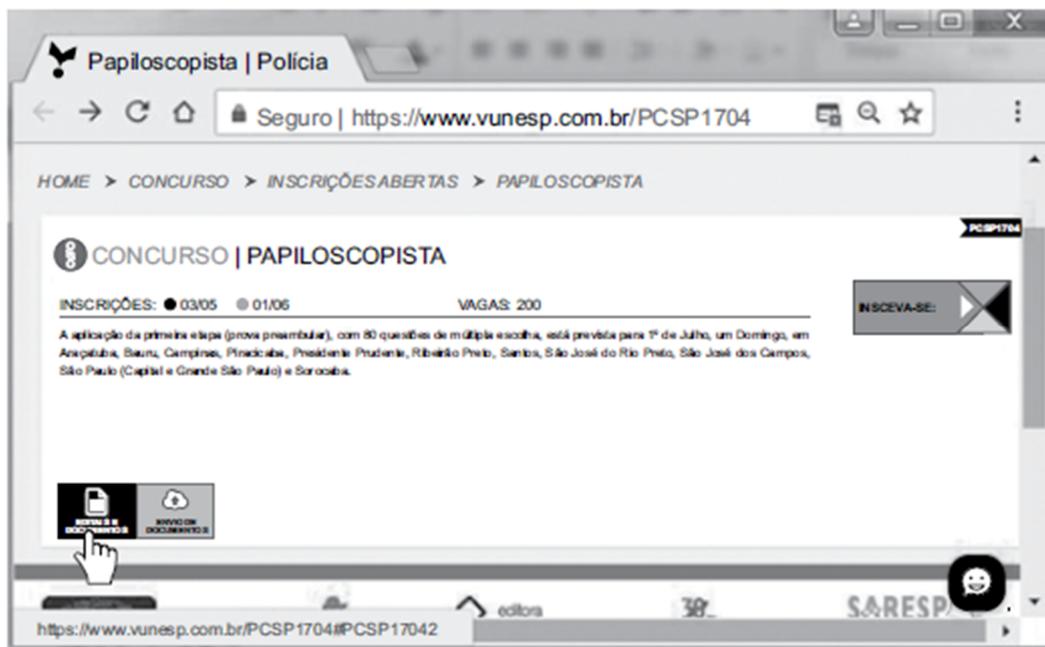
- a) Adicionar esta página aos favoritos.
b) Inspeccionar a página.
c) Clique para voltar a página.
d) Recarregar esta página.
e) Personalizar e controlar o Google Chrome.

59. (VUNESP / PC-SP – 2018) Um usuário de um computador com Windows 7 está utilizando o navegador Google Chrome, versão 65, para realizar a busca por informações sobre cursos de informática. Ao localizar uma página com informações interessantes, o usuário decide por salvar a página. Nessa situação, um dos tipos de salvamento da página é: Página da web,



- a) somente HTML.
- b) imagem JPEG.
- c) formato PDF.
- d) somente texto.
- e) formato impressão.

60.(VUNESP / PC-SP – 2018) Observando a página do concurso de Papiloscopista visitada com Google Chrome, assinale a alternativa que contém o URL do link Editais e Documentos indicado com .



- a) <https://www.vunesp.com.br/PCSP1704>
- b) <https://www.vunesp.com.br/PCSP1704#PCSP17042>
- c)  CONCURSO | PAPILOSCOPISTA
- d)  Papioscopista | Polícia
- e) <https://www.vunesp.com.br>

61.(VUNESP / PC-SP – 2018) Assinale a alternativa que contém um dos elementos que será impresso no rodapé de uma página acessada pelo Google Chrome, em sua configuração original:

- a) hora
- b) nome
- c) título
- d) data



e) url

62.(VUNESP / Câmara de Indaiatuba -SP – 2018) Observe a imagem do Google Chrome (Versão 64.0.3282.167), em sua configuração padrão.



Para salvar a foto apresentada no portal como um arquivo local, usando apenas o navegador, o usuário pode clicar com o botão secundário do mouse, geralmente o botão direito, e clicar na opção:

- a) Salvar imagem como...
- b) Copiar endereço da imagem.
- c) Abrir imagem em uma nova guia.
- d) Copiar imagem.
- e) Inspeccionar.

63.(VUNESP / Prefeitura de Marília - SP – 2017) Usando o navegador Google Chrome versão 61, em sua configuração original, assinale a alternativa que indica a tecla que deve ser mantida pressionada no teclado ao se clicar com o botão principal do mouse sobre um link, para abri-lo em uma nova guia:

- a) SHIFT
- b) ALT
- c) CTRL
- d) HOME
- e) +

64.(VUNESP / UNESP – 2017) No Google Chrome versão 55.0.2883.87, em sua configuração original, o atalho de teclado que posiciona o cursor na barra de endereços é:

- a) F1.
- b) F2.
- c) F5.



- d) F6.
- e) F11.

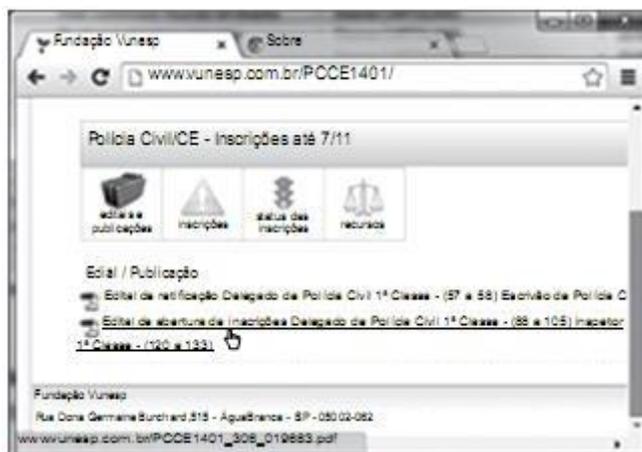
65. (VUNESP / Prefeitura de Guarulhos - SP – 2016) Um Assistente de Gestão Escolar, por meio do Google Chrome, versão 40, em sua configuração padrão, acessa um site aguardando a publicação de um edital que pode ser feita a qualquer momento. Ao constatar que o edital ainda não está disponível, o assistente, por meio de atalho do teclado, decide atualizar a página que está sendo exibida no navegador. Assinale a alternativa que contém o atalho descrito no enunciado:

- a) Ctrl + F2
- b) F5
- c) F4
- d) F2
- e) Shift + F2

66. (VUNESP / UNESP – 2015) Caso um usuário, utilizando o Google Chrome, versão 39, em sua configuração padrão, faça download de arquivos e não se lembre de onde foram copiados, poderá abrir a lista de downloads para ver o link de origem dos arquivos. Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado utilizado para abrir a lista de downloads:

- a) CTRL + J
- b) CTRL + H
- c) CTRL + I
- d) CTRL + F
- e) CTRL + T

67. (VUNESP / PC-CE – 2015) A imagem a seguir, extraída do Google Chrome 37.0, em sua configuração padrão, apresenta o site da Fundação Vunesp com o cursor do mouse posicionado sobre um link, sem clicar.



Assinale a alternativa que descreve o que acontecerá quando o usuário clicar no referido link. Considere que o usuário tem permissão e todos os aplicativos necessários para executar a ação:

- a) Um arquivo será aberto ou baixado pelo navegador.
- b) A mesma página será aberta em uma nova janela
- c) A página será salva na barra de favoritos.
- d) Um formulário para inclusão de dados pessoais será aberto em uma nova guia.
- e) A página inicial da Vunesp será aberta em nova guia.

68. (FCC / TJ-MA – 2019) Um usuário selecionou um trecho de texto em um site usando o navegador Google Chrome e, para acessar a janela onde será possível imprimir somente o trecho selecionado, ele deverá:

- a) clicar com o botão direito do mouse sobre o trecho e selecionar a opção Imprimir... .
- b) pressionar a combinação de teclas CTRL + ALT + P.
- c) clicar no menu Imprimir e na opção Imprimir seleção.
- d) clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o trecho e selecionar a opção Enviar para Impressora.
- e) pressionar a combinação de teclas SHIFT + P.

69. (FCC / Prefeitura de Manaus-AM – 2019) Após uma intensa busca na Internet utilizando o Google Chrome, um assistente finalmente encontrou em um site um conteúdo importante que buscava. Porém, fechou acidentalmente a guia (ou aba) onde o site estava aberto. Como não queria fazer toda a busca novamente, para abrir a última guia que foi fechada utilizou, no computador da linha PC que estava usando, a combinação de teclas:

- a) Ctrl + Shift + T
- b) Ctrl + Shift + Z
- c) Alt + Tab
- d) Ctrl + Alt + Tab
- e) Ctrl + T

70. (FCC / SABESP – 2018) Ao acessar uma página web com grande quantidade de texto, utilizando o Google Chrome, um Estagiário deseja localizar uma frase na página. Para aparecer o campo onde poderá digitar a frase a ser localizada, ele deverá pressionar a combinação de teclas:

- a) Ctrl + L.
- b) Ctrl + S.
- c) Ctrl + Alt + Insert.
- d) Ctrl + Alt + L.
- e) Ctrl + F.



71. (FCC / MPE-PE – 2018) Para acessar a página pela qual será possível encontrar a opção que permitirá limpar os dados de navegação (histórico, senhas, cookies etc.) das versões mais recentes do Google Chrome, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando:

- a) google://settings/
- b) goto history
- c) chrome://history/
- d) http://history
- e) clear://history

72. (FCC / TRT-SP – 2018) No navegador Google Chrome, um Analista pressionou simultaneamente a combinação de teclas Ctrl + Shift + N para:

- a) abrir uma nova janela para navegação anônima.
- b) fechar a aba (guia) atual.
- c) ir direto ao final da página, evitando o uso da barra de rolagem.
- d) imprimir o conteúdo da página.
- e) adicionar a página aberta na guia atual à lista de sites favoritos.

73. (FCC / SABESP – 2017) Considere que um usuário esteja utilizando o navegador Google Chrome em condições ideais e digitou o seguinte comando na linha de endereço:

chrome://history

Este comando:

- a) lista todos os sites que o usuário navegou na internet nos 3 últimos dias apenas.
- b) lista apenas os sites que o usuário adicionou aos Favoritos e informa o dia e horário de acesso.
- c) dá acesso ao histórico, informa o dia, mas não informa o horário de acesso aos sites.
- d) dá acesso ao histórico e oferece a opção "Limpar dados de navegação".
- e) dá acesso ao histórico, mas não permite que apenas uma parte dos sites listados sejam removidos.



LISTA DE QUESTÕES – MOZILLA FIREFOX

- (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018)** Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
 - fechar a página na qual estava navegando.
 - abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
 - abrir o histórico de navegação.
 - localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
 - acessar o gerenciador de extensões.
- (FCC / TRT - 6ª REGIÃO (PE) – 2018)** Um funcionário do Tribunal Regional do Trabalho deseja configurar o Mozilla Firefox, versão 57, para que, ao abrir o navegador, seja sempre acessado o portal do TRT6R. (<http://www.trt6.jus.br/portal/>). Para realizar a configuração, o funcionário deve acessar a Barra de menus e selecionar:
 - Opções, localizar o item Página inicial e inserir o URL.
 - Configurações, localizar o item Inicialização, selecionar Abrir uma página específica e inserir o URL.
 - Opções, localizar o item Inicialização e inserir o URL.
 - Configurações, localizar o item Página inicial, selecionar Adicionar página e inserir o URL.
 - Configurações, localizar o item Nova página e inserir o URL.
- (FCC / METRÔ-SP – 2018)** O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:
 - F3.
 - F8.
 - F11.
 - F1.
 - F5.
- (FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018)** Considere os seguintes aplicativos:
 - Chrome;
 - Firefox;
 - Internet Explorer;
 - Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:



- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) I, II e IV;
- d) III e IV;
- e) IV.

5. (CESPE / Polícia Federal – 2018) Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.

6. (FGV / AL-RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

7. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla*.
- e) Conteúdo da Ajuda.

8. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção

- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
- b) Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
- c) Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
- d) Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
- e) Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.



9. (CESPE / FUB – 2016) A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.
10. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
 - b) flickr
 - c) cookies
 - d) pagerefer
 - e) antiphishing
11. (CESPE / TRE-PI – 2016) Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.
- a) Ctrl + B
 - b) Ctrl + D
 - c) Ctrl + E
 - d) Ctrl + T
 - e) Ctrl + A
12. (CESPE / EBC – 2011) O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.
13. (UFPEL / UFPEL – 2016) Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:
- I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.
 - II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.
 - III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.
 - IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.



Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

14. (OBJETIVA / EPCT – 2012) Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

15. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018) Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

16. (IDIB / CRF RJ – 2018) O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

17. (FADESP / COSANPA – 2017) O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:



- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.

18. (FADESP / CREA PA – 2010) Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

19. (INAZ do Pará / DPE PR – 2017) Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

20. (IBADE / IPERON – 2017) No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

21. (CS-UFG / UFG SP – 2012) Um navegador de internet (do inglês: web browser) é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da internet. São alguns exemplos de navegadores:

- a) Internet Explorer, Firefox e Google
- b) Opera, Safari e Firefox
- c) Alta Vista, Safari e Internet Explorer
- d) Yahoo, Alta Vista e Opera



22. (CESGRANRIO / BASA – 2013) Novos recursos de navegação vêm sendo incorporados às aplicações disponibilizadas na Web como resposta à crescente demanda por aprimoramento visual das páginas e pela disponibilização de funcionalidades mais sofisticadas. Tais recursos, entretanto, podem incorporar novos riscos à atividade de navegação pelos sites da Web.

Qual tipo de risco está relacionado com a permissão para a instalação de cookies no computador do usuário?

a) Possibilitar a apresentação de links que podem redirecionar a navegação para páginas falsas ou induzir o usuário a instalar código malicioso.

b) Possibilitar a instalação de programas especificamente criados para executar atividades maliciosas.

c) Permitir a exibição de mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdos impróprios.

d) Permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado.

e) Permitir que um possível invasor tenha acesso a arquivos importantes localizados no disco rígido do computador do usuário.

23. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:

a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.

b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.

c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.

d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.

e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.



24. (CESGRANRIO / BASA – 2015) O MS Internet Explorer e o Mozilla Firefox usam o mesmo comando (uma tecla ou combinação de teclas) para sair do modo de exibição de tela inteira. Que comando é esse?

- a) Ctrl + H
- b) Ctrl + -
- c) Ctrl + B
- d) F11
- e) Ctrl + o

25. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2013) Na internet, para visualização de sites, são usados programas navegadores, tais como o:

- a) Adobe Reader
- b) Mozilla Firefox
- c) Office Publisher
- d) Outlook Express
- e) Windows Explorer

26. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) *Plug-ins* são programas que permitem a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML; por isso, são instalados no navegador para ajudá-lo a processar tipos especiais de conteúdo da Web. São exemplos de *plug-ins*:

- a) Adobe Flash Player, Java e Real Player
- b) Adobe Photoshop, Windows Media Player e Java
- c) Quick Time, HD Video e Microsoft Silverlight
- d) HD Video, Real Player e Adobe Reader
- e) Microsoft Silverlight, Adobe Photoshop e Java

27. (AOCP / Colégio Pedro II – 2013) No que se refere à navegação na internet, assinale a alternativa que NÃO apresenta um exemplo de Browser:

- a) Skype.
- b) Internet Explorer.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.
- e) Opera Web Browser.

28. (AOCP / Prefeitura de Camaçari – BA – 2014) Considerando o Navegador Mozilla Firefox, assinale a alternativa correta.

- a) Mozilla Firefox é um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation (em português: Fundação Mozilla) com ajuda de centenas de colaboradores.



- b) Ele é uma excelente alternativa ao Word e pode ser facilmente adotada pelos usuários do mesmo, pois seu visual é semelhante.
- c) Navegador criado pela Adobe Read.
- d) Navegador com licença somente para rodagem em Sistema Operacional Linux.
- e) É um protocolo de comunicação usado entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados.

29. (AOCP / FUNDASUS – 2015) Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho:

Obs. o caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- a) Shift+F7
- b) Alt+F4
- c) Alt+F7
- d) Ctrl+H
- e) Ctrl+I.

30. (AOCP / TER-RO – 2009) Utilizando o navegador de Internet Mozilla Firefox/3.0.10 instalação padrão português Brasil, ao pressionado o conjunto de teclas "CTRL + T", qual será a função executada?

- a) Nova janela.
- b) Novo arquivo.
- c) Apresenta a tabela de downloads.
- d) Nova aba.
- e) Fecha o programa.

31. (FADESP / PREF SÃO FÉLIX DO XINGU – 2009) O Browser é um programa que possibilita a leitura e visualização de páginas Web. O programa que não representa um Browser é o:

- a) Firefox.
- b) LiveMotion.
- c) Mozilla.
- d) Safari.

32. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Muito usados na internet, os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados:

- a) códigos Fonte



- b) controles ActiveX
- c) filtros SmartScreen
- d) Banners
- e) Spammers

33. (CESGRANRIO / IBGE – 2010) Entre os relacionados a seguir, qual programa é um navegador de Internet?

- a) Adobe Reader
- b) Mozilla Firefox
- c) Install Shield Express
- d) Microsoft Live Messenger
- e) Microsoft Security Essentials

34. (AOCP / EBSEH – 2016) Assinale a alternativa que apresenta um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto que encaminha e entrega e-mails:

- a) Vivaldi.
- b) Citrio.
- c) Pale Moon.
- d) Postfix.
- e) Midori.

35. (CESPE / PM-AL – 2018) O Mozilla Firefox admite que plug-ins PDF, como, por exemplo, Adobe Acrobat, possam ser utilizados para exibir documentos PDF no Firefox.

36. (CESPE / CBM-DF – 2011) O Mozilla Firefox 4.1 tem suporte para abertura de URL por meio dos protocolos FTP e HTTP. Já o Microsoft Internet Explorer, embora permita o acesso a URL por meio do protocolo HTTP, não o permite por meio do protocolo FTP, por medida de segurança.

37. (CESPE / ANCIEN – 2012) Os aplicativos Internet Explorer e Mozilla Firefox permitem que o usuário navegue em páginas de conteúdos e de serviços, a exemplo do Webmail, que é um serviço que permite acessar uma caixa postal de correio eletrônico de qualquer lugar que se tenha acesso à rede mundial.

38. (CESPE / CBM-DF – 2011) Independentemente do tipo de conexão à Internet, quando se utiliza o navegador Mozilla Firefox, o protocolo HTTP usa criptografia, dificultando, assim, a interceptação dos dados transmitidos.

39. (CESPE / PEFOCE – 2012) O serviço Firefox Sync do navegador Mozilla Firefox permite a sincronização de favoritos, históricos de navegação, senhas, músicas e fotos de computadores diferentes ou até mesmo de celular.



- 40. (CESPE / BNB – 2018)** Uma das ferramentas mais completas do Mozilla Firefox é o corretor ortográfico, que é instalado no navegador e contém todos os idiomas em um único dicionário.
- 41. (CESPE / TRT-10ª Região – 2013)** O Mozilla, que é um software nativo do Linux, não pode ser executado no ambiente Windows.
- 42. (FUNIVERSA / Secretaria da Criança/DF – 2015).** Existem alguns sites que monitoram o comportamento de seus visitantes, coletam informações referentes ao acesso e ao tempo de visita, identificam produtos que os visitantes desejam adquirir e repassam essas informações para outras empresas. O programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, possui um recurso que permite informar aos sites que o usuário visita que ele não deseja que o seu comportamento de navegação seja monitorado e que as suas informações sejam coletadas. Esse recurso é conhecido como:
- a) extensões.
 - b) navegação privada.
 - c) do not track (não me rastreie).
 - d) bloqueador de pop-ups.
 - e) sync.
- 43. (SELECON / Prefeitura de Campo Grande/MS– 2019)** Um funcionário da Prefeitura Municipal de Campo Grande está navegando em sites da internet por meio do browser Firefox Mozilla versão 67.0.2 (64-bits). Em determinado momento, ele executou o atalho de teclado Alt + Home com o seguinte objetivo:
- a) acessar o site configurado como página inicial
 - b) adicionar site à Barra de Favoritos
 - c) mostrar a janela de downloads
 - d) exibir a Barra de Menus
- 44. (FCC / SABESP – 2019)** Um Estagiário estava utilizando o navegador Firefox 65.0.2 de 64 bits em português, e digitou na linha de endereço www.sabesp.com.br. Ele foi direcionado ao website da Sabesp e no canto direito da linha de endereço surgiu um ícone cujo símbolo são três pontos (...). Ao clicar nesse ícone, o Estagiário terá acesso a algumas funções, como:
- a) Bloqueio de conteúdo.
 - b) Enviar link por e-mail.
 - c) Escolha o idioma usado para exibir os menus e notificações do Firefox.
 - d) Novidades do Firefox 65.0.2 (64 bits).
 - e) Configure como o Firefox se conecta à internet.
- 45. (FCC / Prefeitura de Recife-PE – 2019)** Ao se navegar na Internet utilizando o Google Chrome, Firefox ou Internet Explorer, muitas vezes é necessário localizar uma palavra ou frase rapidamente na página ativa, que pode conter grandes conteúdos textuais. Para abrir



rapidamente o campo onde será permitido digitar a palavra ou frase a ser localizada, utiliza-se a combinação de teclas CTRL +

- a) Insert.
- b) F2.
- c) Tab.
- d) F.
- e) L.

46.(FCC / SABESP – 2018) Para acessar a janela a partir da qual é possível alterar algumas configurações do Firefox (página inicial, idioma, fontes e cores, downloads etc.), digita-se, na linha de endereço do navegador, o comando:

- a) edit:preferences
- b) mozilla:config-preferences
- c) about:preferences
- d) mozilla:edit-preferences
- e) config:mozilla-firefox



GABARITO – GOOGLE CHROME

1. LETRA A
2. LETRA D
3. LETRA C
4. LETRA C
5. LETRA C
6. LETRA C
7. CORRETO
8. LETRA A
9. CORRETO
10. ERRADO
11. LETRA C
12. LETRA E
13. LETRA D
14. LETRA D
15. LETRA E
16. ERRADO
17. LETRA C
18. LETRA E
19. LETRA A
20. LETRA B
21. LETRA E
22. LETRA A
23. LETRA D
24. LETRA E
25. LETRA D
26. LETRA A
27. LETRA B
28. LETRA E
29. LETRA A
30. LETRA D
31. LETRA E
32. LETRA A
33. LETRA C
34. LETRA D
35. LETRA D
36. LETRA C
37. LETRA C
38. LETRA C
39. LETRA A
40. LETRA E
41. LETRA D
42. LETRA C
43. ERRADO
44. ERRADO
45. ERRADO
46. ERRADO
47. ERRADO
48. CORRETO
49. CORRETO
50. CORRETO
51. CORRETO
52. LETRA D
53. CORRETO
54. LETRA E
55. LETRA C
56. LETRA E
57. LETRA D
58. LETRA D
59. LETRA A
60. LETRA B
61. LETRA E
62. LETRA A
63. LETRA C
64. LETRA D
65. LETRA B
66. LETRA A
67. LETRA A
68. LETRA A
69. LETRA A
70. LETRA C
71. LETRA A
72. LETRA A
73. LETRA D



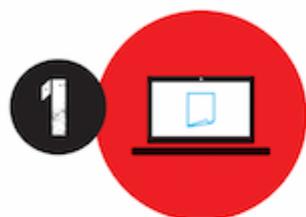
GABARITO – MOZILLA FIREFOX

1. LETRA B
2. LETRA A
3. LETRA C
4. LETRA B
5. ERRADO
6. LETRA E
7. LETRA B
8. LETRA B
9. ERRADO
10. LETRA E
11. LETRA D
12. CORRETO
13. LETRA D
14. LETRA B
15. LETRA B
16. LETRA D
17. LETRA A
18. LETRA D
19. LETRA D
20. LETRA C
21. LETRA B
22. LETRA D
23. LETRA E
24. LETRA D
25. LETRA B
26. LETRA A
27. LETRA A
28. LETRA A
29. LETRA D
30. LETRA D
31. LETRA B
32. LETRA B
33. LETRA B
34. LETRA D
35. CORRETO
36. ERRADO
37. CORRETO
38. ERRADO
39. ERRADO
40. ERRADO
41. ERRADO
42. LETRA C
43. LETRA A
44. LETRA B
45. LETRA D
46. LETRA C
47. LETRA E



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.