Estratégia Concursos

Aula 00

Informática p/ PM-ES (Oficial) - 2022

Pré-Edital

Autor:

Diego Carvalho, Equipe Informática e TI, Renato da Costa

06 de Fevereiro de 2021

Sumário

Intranet x Extranet x Internet 3

1 – Conceitos Básicos 3

1.1 – Internet 4

1.2 – Intranet 7

1.3 – Extranet 12

Resumo 18

Mapa Mental 20

Questões Comentadas 21

Lista de Questões 40

Gabarito 49

APRESENTAÇÃO DA AULA

Faaaaaala, seus lindos! *Tudo bem?* Essa é aquela aula perfeita para dar uma aliviada no cérebro! **Esse assunto é tranquilíssimo e tem muita questão para treinar seus conhecimentos.** Aproveitem para dar aquele gás nos estudos e entender de forma bastante consolidada as diferenças entre Intranet, Extranet e Internet. Aproveitem também para estudar e incrementar o resumo e o mapa mental apresentados ao final dessa aula. *Fechou?* Então vamos lá...

PROFESSOR DIEGO CARVALHO - WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO

Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova. *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

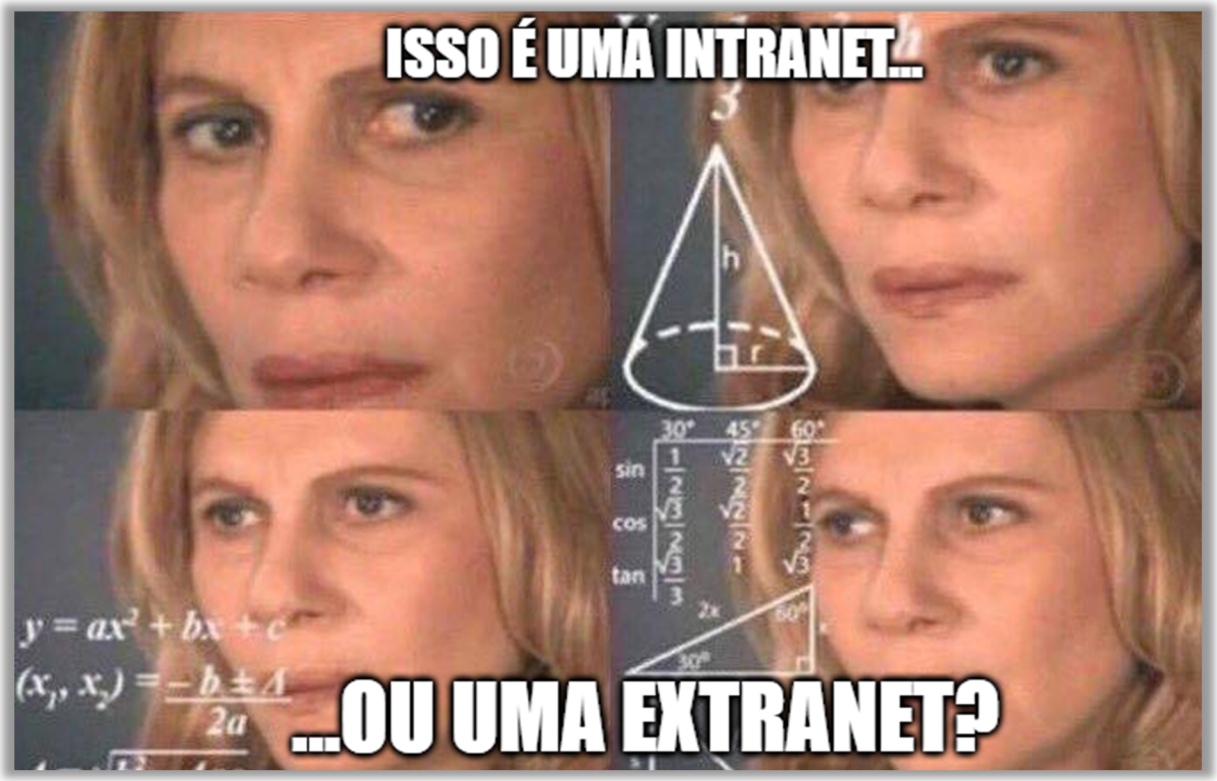
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

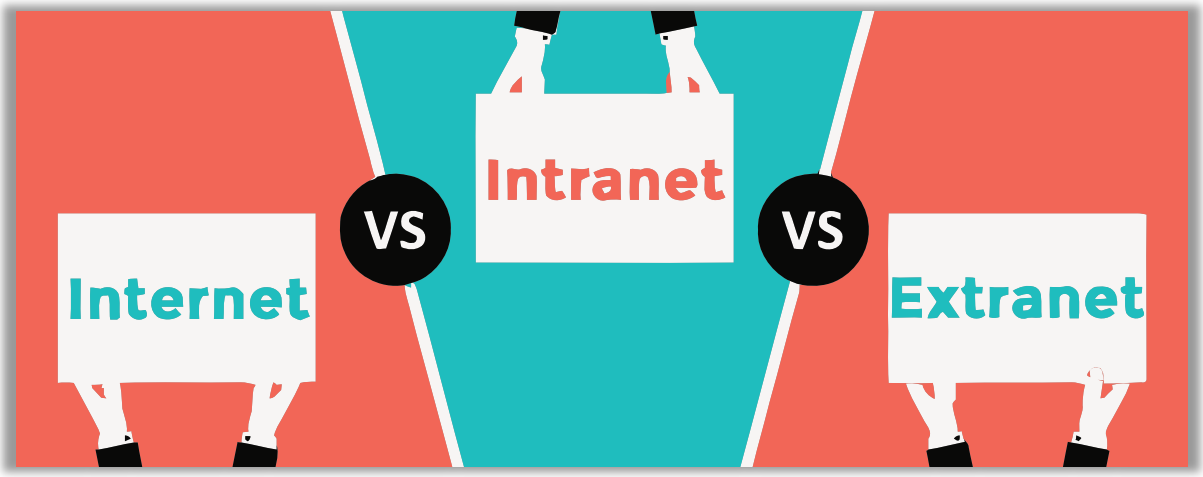
INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



INTRANET X EXTRANET X INTERNET

1 – Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Galera, existe uma classificação especial de redes de computadores que cai bastante em prova! **Eu estou falando sobre Tipos de Redes de Computadores: Internet, Intranet e Extranet**.

(UFRJ – 2015) Os termos intranet e extranet tratam de:

a) tipos de redes de computadores.
b) características de configuração da internet.
c) tipos de sistemas operacionais.
d) tipos de vírus de computador.
e) tipos de servidores computacionais.

_____
Comentários: conforme vimos em aula, trata-se de tipos de redes de computadores (Letra A).

(UFRJ – 2015) Marque a alternativa correta quanto aos tipos de redes de computadores – intranet e extranet.

a) São constituídas apenas por máquinas de usuários.
b) São formadas pela união das redes das empresas/organizações parceiras.
c) São tipos de internet de alguns países estrangeiros.
d) São acessadas apenas por funcionários com cargo de gerência.
e) São construídas sobre o modelo da internet.

_____
Comentários: veremos com mais detalhes posteriormente, mas ambas são construídas sobre o modelo de Internet (Letra E).

1.1 – Internet

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Vamos lá! Eu tenho uma pergunta muito fácil para vocês: *o que é a Internet? Vocês passam o dia inteirinho conectados à internet, mas se eu pedisse para que vocês a definissem em uma frase, vocês conseguiriam?* Eu sempre acho meio complicado definir coisas simples. Dito isso, **eu decidi apresentar para vocês um conjunto de definições que eu encontrei... na internet!** Vejam-nas na tabelinha abaixo, por favor :-)

DEFINIÇÕES DE INTERNET
Trata-se de um conglomerado de redes locais espalhadas pelo mundo, interconectadas e espalhadas através de protocolos, o que torna possível a interligação entre os computadores e facilitam o fluxo de informações.
Trata-se de um conjunto de segmentos de redes públicas por todo o globo terrestre conectados por *backbones* e roteadores.
Trata-se de um sistema global de redes de computadores interligadas que utilizam um conjunto próprio de protocolos com o propósito de servir progressivamente usuários do mundo inteiro.
Trata-se de uma rede de computadores dispersos por todo o planeta que trocam dados e mensagens utilizando protocolos em comum para unir usuários, entidades, órgãos, institutos, bibliotecas, empresas, etc.
Trata-se de um conjunto de redes de computadores que, espalhados por todas as regiões do planeta, conseguem trocar dados e mensagens utilizando protocolos comuns.
Trata-se de uma rede mundial que interliga milhões de computadores em todo o mundo, de vários tipos e tamanhos, marcas e modelos e com diferentes sistemas operacionais.

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Internet:

> *Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes públicas, distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.*

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: nós sabemos que *Inter* = *Entre* e *Net* = *Rede*. Logo, estamos tratando de uma comunicação entre redes e, não, dentro de redes (que seria o caso da *Intranet*). Segundo ponto: ela é conhecida como rede mundial de computadores porque é uma rede que abrange os computadores de todo o globo terrestre. Terceiro ponto: **como ela trata da comunicação entre redes, ela pode ser considerada – na verdade – um conglomerado de redes menores**.

Que redes seriam essas, professor? **Em sua imensa maioria, seriam as redes locais que nós temos em casa, no trabalho, em uma escola, em um restaurante, etc**. Quarto ponto: a internet é uma

rede pública! *Isso significa que ela é gratuita?* Não, isso significa que ela está disponível para qualquer um que cumpra requisitos mínimos. Veremos mais à frente que a intranet, por exemplo, é uma rede privada – ela só permite acesso a um grupo determinado de pessoas.

Quinto ponto: trata-se de uma rede distribuída e conectada! *Galera, como eu consigo enviar um e-mail para três pessoas: uma na Antártida, uma no meio do Deserto do Saara e outra na Austrália?* Grosso modo, **é porque continentes estão conectados por meio de *backbones***, que são meios de comunicação de altíssima capacidade e velocidade que atravessam continentes e oceanos, geralmente por fibras ópticas. Logo, trata-se de uma rede distribuída pelo nosso planeta.

Último ponto: **é capaz de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.** Galera, vocês já devem conhecer a pilha de protocolos chamada TCP/IP. *Certo?* Pois é, esses protocolos formam uma base comum de diferentes protocolos utilizados para comunicação na internet. Pronto, nós matamos nossa definição parte por parte! Agora vamos falar um pouquinho mais sobre a internet...

Pessoal, a internet é classificada como uma WAN (*Wide Area Network*) porque ela possui uma dimensão global. **Apesar de ser composta, em grande parte, de redes locais, ela é conhecida como uma rede de área ampla**. *Como funciona?* Cada uma dessas redes locais é interligada a várias outras e assim os dados são enviados, de rede em rede, até a rede do destinatário. A partir da interconexão destas milhões de redes no mundo é que temos os recursos da Internet.

Para utilizar um desses serviços, é necessário estar conectado à Internet. *O que isso significa?* **Isso significa que você deve fazer parte de alguma dessas redes que compõem a Internet**. Quando isso ocorre, podemos utilizar todos os seus recursos! *E como se tem acesso?* Por meio de provedores de internet, que são empresas que vendem acesso as suas redes. A GVT, por exemplo, disponibiliza acesso a sua rede e, assim, eu posso usufruir de todos os recursos da Internet.

Para finalizar, nós podemos dizer que a Internet é o nome dado ao conjunto de tecnologias que permitem a definição, disponibilização e acesso a uma lista de serviços online, tais como:

TECNOLOGIAS	DESCRIÇÃO
WEB (WWW)	Serviço de páginas HTML, utilizado para requisição de documentos por demanda, incluindo troca de informações, marketing, entre outros;
CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL)	Serviço que permite a troca de mensagens no formato eletrônico entre duas ou mais pessoas;
GRUPO DE DISCUSSÃO	Serviço que fornece um espaço para participação e discussão sobre diversos assuntos;
MENSAGENS INSTANTÂNEAS	Serviço que permite a troca de mensagens instantaneamente com um ou mais usuários online em tempo real;
FTP	Serviço que permite a transferência de arquivos de qualquer tipo, sendo o envio chamado de upload e o recebimento chamado de download;
BATE-PAPO	Serviço que permite conversas online via teclado, voz ou vídeo – atualmente encontram-se em desuso;

REDES SOCIAIS	Serviço que oferece um portal exclusivo para interação de usuários, empresas, instituições, etc – tais como Facebook, Instagram, Twitter, etc.

(UFU/MG – 2018) Um usuário doméstico faz acesso à Internet por meio de um serviço contratado de acesso por fibra ótica. Esse acesso, disponibilizado pelo serviço contratado, é realizado pelo provedor.

_____

Comentários: conforme vimos em aula, questão perfeita – serviço disponibilizado pelo provedor de internet (Correto).

(PC/AC – 2013) A principal família de protocolos que permite a operação de uma intranet ou internet é a do:

a) TCP/IP. b) Appletalk. c) NetBios. d) SPX/IPX. e) Netbui.

_____

Comentários: conforme vimos em aula, trata-se da Pilha/Arquitetura TCP/IP (Letra A).

(CRECI/SE – 2012) Internet é uma rede classificada como WAN (Rede de dimensão global) e conecta diversas outras redes em todo o mundo, através de estruturas robustas chamadas backbones.

_____

Comentários: conforme vimos em aula, questão perfeita (Correto).

(TRE/SC – 2015) É um conglomerado de redes locais, interconectadas e espalhadas pelo mundo inteiro, através do protocolo de internet facilitando o fluxo de informações espalhadas por todo o globo terrestre.

a) Intranet. b) LAN. c) Internet. d) Extranet.

_____

Comentários: conforme vimos em aula, trata-se da Internet (Letra C).

(SEFAZ/SC – 2010 – Letra D) A Internet é considerada uma rede de interconexão, que interliga diversas redes locais e metropolitanas de modo a integrá-las em uma rede de longa distância, com abrangência mundial.

_____

Comentários: conforme vimos em aula, trata-se de uma rede de interconexão que conecta LANs e MANs em uma grande rede mundial de computadores (Correto).

1.2 – Intranet

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

A internet teve um crescimento tão importante e suas padronizações foram tão interessantes para a sociedade e para as empresas que surgiram algumas variações para o uso empresarial – uma delas foi a Intranet. No contexto de classificação, a Intranet é infinitamente mais cobrada do que a Internet e a Extranet, então eu recomendo que vocês prestem bastante atenção agora! Vejam só: **eu coloquei na tabela abaixo diversas definições de intranet que já caíram em prova...**

DEFINIÇÕES DE INTRANET
Trata-se de uma rede privada formada por servidores web particulares, utilizada nos ambientes das empresas, que consiste em uma forma de comunicação interna e segura e que copia o modelo de navegação da Internet, fornecendo acesso apenas para os usuários autorizados da rede interna.
Trata-se de uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias e protocolos da Internet, mas está disponível somente para determinadas pessoas, como os funcionários de uma empresa.
É uma rede que se baseia nos serviços oferecidos na Internet através do TCP/IP, como sites, e-mails, etc. No entanto, seu acesso é restrito a redes privadas.
A intranet é uma rede de computadores – em geral, uma LAN – que se utiliza das mesmas tecnologias da internet, porém é caracterizada por ser uma rede privada.
Trata-se de uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.
A Intranet é um tipo de rede de computadores que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de *Intranet*:

> *A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.*

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

Primeiro ponto: trata-se de uma rede de computadores corporativa. **Pessoal, a intranet geralmente pertence a uma organização (Ex: Empresa, Órgão, Instituição, Banco, Biblioteca, Entidade, etc)**. Vejam na imagem abaixo que – se eu procuro o termo "*Intranet*" no Google – aparecem links para órgãos, empresas, universidades, entre outros. Dessa maneira, resta claro que se trata tipicamente de uma rede corporativa ou organizacional.

Intranet: Login
intranet.cni.org.br/
Intranet Sistema Indústria. Formulário de Login. Usuário. Senha. Entrar.

Intranet - tjdft
https://intranet2.tjdft.jus.br/
Não há nenhuma informação disponível para esta página.
Saiba o motivo

Intranet - TST
www.tst.jus.br/intranet
Esta área se destina aos usuários da **Intranet** do TST e aos prestadores de serviço cadastrados em nossos sistemas. Aviso: Alguns dos sistemas não poderão ...

Intranet ETB
intranet.etb.com.br/
Intranet da Escola Técnica de Brasília.

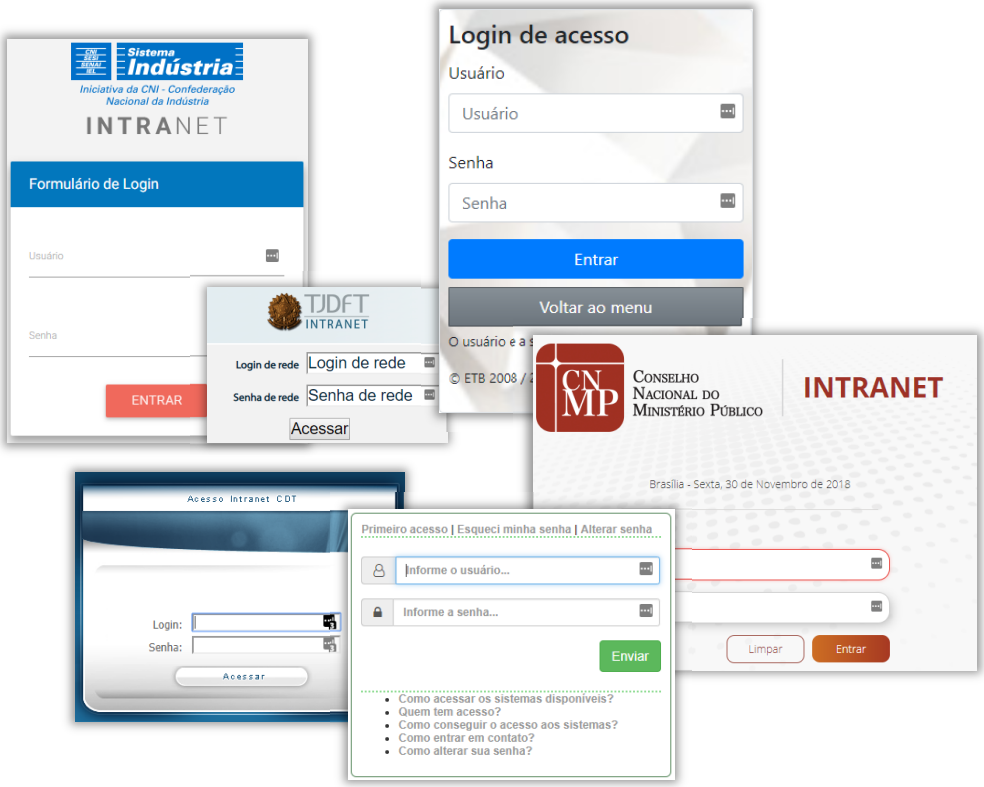
Intranet CNMP - Intranet CNMP
www.cnmp.mp.br/intranet/
Selecione a opção Aceitar cookies dos sites . Feche a página about:preferences. **Intranet** CNMP. **INTRANET**. Brasília - Sexta, 30 de Novembro de 2018 ...

Acesso Intranet 10 - Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região
https://intranet.trt10.jus.br/
Informe. Usuário, *. Senha, *. Acessar Cancelar. Bem-vindo !

Intranet Central IT
https://intranet.centralit.com.br/
JavaScript obrigatório. O JavaScript é obrigatório. Este navegador da Web não dá suporte ao JavaScript ou o JavaScript não está habilitado neste navegador ...

Intranet:: - CDT/UnB
www.cdt.unb.br/intranet/usuario/login
INTRANET DO CDT. Um ambiente que facilita e agiliza todos os processos administrativos e sociais do Centro. Para tirar dúvidas gerais e sobre os recursos, ...

Segundo ponto: trata-se de uma rede privada, restrita e exclusiva a um público específico. **As empresas geralmente desejam permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem – no entanto – permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse privilégio**. Notem que é diferente de uma rede pública (Ex: Internet). Vejam o que ocorre se eu tentar acessar alguma dessas intranets da minha casa:



Observem que todas elas exigem autenticação, isto é, exigem que eu me identifique com nome de usuário e senha! *Por que?* Porque eu estou tentando acessar da minha casa – eu não estou conectado à rede dessas organizações. Logo, as intranets acima não têm como saber se eu sou uma pessoa cadastrada e devidamente autorizada (Ex: funcionário, servidor, colaborador, etc) ou se sou apenas uma pessoa comum tentando acessar algo que eu não deveria pela internet.

A partir desse segundo ponto da definição, nós podemos concluir que intranets são privadas, restritas, internas, exclusivas ou limitadas a um público específico conectado à rede dessa organização. Veremos mais à frente algumas peculiaridades sobre essa conclusão, mas por enquanto é isso que vocês devem entender. Agora para, para, para, para, para, para, para, para, para, para, para, para, para, para...

Terceiro ponto: utiliza-se de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet. Pessoal, parem um pouquinho, levantem, respirem e bebam um copo d'água porque esse é o momento mais importante dessa aula! **Você não pode errar uma questão de prova sobre esse assunto depois do que veremos agora**. As bancas são maldosas, os examinadores são ardilosos e ambos farão de tudo para que vocês caiam em pegadinhas traiçoeiras. Ouçam o que eu vou dizer...

A INTRANET/EXTRANET UTILIZA

AS MESMAS!!!!!!!!!

TECNOLOGIAS DA INTERNET

Galera, por favor, não errem isso em prova! **As intranets podem fazer uso das mesmas arquiteturas, padrões, aplicações, protocolos, serviços e recursos da Internet**! Ela pode se utilizar de tudo que a Internet dispõe! Tudo que foi desenvolvido para utilização na internet pode ser utilizado pelas intranets de organizações de qualquer porte!

Professor Diego, a Intranet permite a utilização dos Protocolos da Pilha TCP/IP? Sim! *Permite a utilização dos Protocolos HTTP e HTTPS?* Sim! *Permite o compartilhamento de arquivos?* Sim! *Permite o compartilhamento de impressoras?* Sim! *Permite transmissão de vídeo?* Sim! Ninguém mais erra isso agora :-)

Por fim, é importante dizer que é possível a utilização de intranets sem conexão com a internet. *Sério, Diego?* Sérião! **É mais comum que a intranet esteja conectada à internet, permitindo que uma pessoa de qualquer lugar do planeta possa se conectar a ela – quando a chamamos de Extranet (veremos mais à frente)**. Dessa forma, a intranet pode ser considerada como uma versão privada da internet ou uma micro-internet restrita a uma organização. *Legal, não?*

Quarto ponto: **a Intranet tem o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização**. Galera, em uma intranet, você tem acesso ao catálogo telefônico de colaboradores; aos comunicados gerais; aos sistemas internos; aos documentos oficiais; aos fóruns de discussão; às notícias internas; ao regimento interno da organização; entre outros.

Por meio de uma intranet, um departamento de Tecnologia da Informação disponibiliza aos seus colaboradores um sistema de abertura de chamados técnicos; um departamento de Recursos Humanos anuncia vagas internas disponíveis; um departamento de pessoal disponibiliza formulários de alteração de endereço, vale transporte, etc; um diretor em reunião em outro país, faz upload de dados corporativos da empresa, por meio de uma senha de acesso.

A intranet ajuda a empresa a melhorar a sua capacidade de coletar, organizar e ter acesso imediato a todas as informações. Outras utilidades são:

- Aumentar o tempo produtivo, utilizando o compartilhamento de documentos comuns (Ex: manuais de treinamento, modelos de documentos, formulários e políticas internas, etc);
- Reduzir distâncias, tirando proveito de reuniões virtuais, acesso remoto, listas de discussão, colaboração de documentos e trabalhos em grupo;
- Permitir a transferência de conhecimento pela reutilização de documentos eletrônicos e estratégicos armazenados que foram utilizados com sucesso;
- Permitir o acesso rápido de gerentes e responsáveis pela tomada de decisão aos relatórios necessários no tempo oportuno;
- Proteger contra acesso não autorizado por meio de firewalls[1], que verificam todas as informações que entram e saem da intranet e protegem contra invasões e ataques.

Por fim, as intranets possuem uma série de vantagens: baixo custo de implementação com uma boa relação de custo/benefício; praticidade e facilidade de uso; redução de papel; conexão entre diferentes plataformas; arquitetura aberta (disponíveis publicamente); padronização e unificação

1 Um Firewall é um hardware e/ou software específico cuja função é reforçar a segurança entre duas redes, habitualmente a nossa rede interna (Intranet) e as redes externas que constituem a Internet.

de informações; informações dinâmicas; salvaguarda de informações confidenciais; compartilhamento de conhecimento; entre outras. *Beleza?*

(Polícia Federal – 2018) A Internet e a Intranet, devido às suas características específicas, operam com protocolos diferentes, adequados a cada situação.

Comentários: vejam – em pleno 2018 – um examinador fazendo essas pegadinhas para tentar pegar algum aluno inocente! Galera, não caiam nessa! A Intranet e a Internet operam com os mesmos protocolos (Errado).

(Transpetro – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

a) Intranet b) Ethernet c) WAN d) VLAN e) WLAN

Comentários: conforme vimos em aula, trata-se da Intranet (Letra A).

(ITEP/RN – 2018) Em relação aos conceitos de Internet e Intranet, assinale a alternativa correta.

a) Os serviços disponíveis na intranet de uma empresa nunca estarão disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando essa rede.

b) Uma Intranet pode ser caracterizada simplesmente pelo uso de endereços IPs em uma rede local.

c) A internet é considerada uma rede de computadores privativa, enquanto a intranet é uma rede aberta.

d) A intranet não utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet.

e) A intranet de uma empresa pode ser ligada à Internet.

Comentários: (a) Errado, os serviços disponíveis na intranet de uma empresa podem – sim – estar disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando essa rede; (b) Errado, o simples fato de usar endereços IP não é suficiente para justificar a classificação de uma rede como uma Intranet; (c) Errado, a questão inverteu os conceitos; (d) Errado, a banca tentando uma pegadinha novamente – a Intranet utiliza os mesmos protocolos que a Internet, e por isto, disponibiliza praticamente os mesmos serviços; (e) Correto, um dos principais recursos de uma Intranet é o fato de ela poder ser acessada através da Internet, o que permite que seus usuários, mesmo que não estejam diretamente conectados à intranet, possam utilizar seus recursos, em qualquer lugar que estiverem, desde que tenha acesso à Internet.

1.3 – Extranet

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

Meus queridos, já falamos sobre Internet e Intranet! **Agora chegou o momento de falar sobre Extranet!** Vamos seguir o mesmo padrão que utilizamos nos dois tipos de redes anteriores. *Beleza?* Então, vejam na tabela abaixo um conjunto de definições de Extranet que eu já encontrei em diversas provas e, logo depois, nós vamos construir a nossa própria definição que congrega todas essas da tabela. *Fechado?* Então, vejam só...

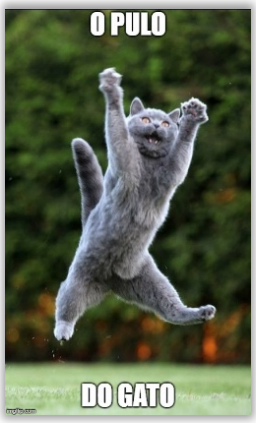
DEFINIÇÕES DE EXTRANET
Trata-se de uma rede que permite acesso externo controlado, para negócios ou propósitos educacionais, sendo uma extensão da rede local de uma organização, disponibilizada para usuários externos à organização.
Trata-se de uma parte da Intranet que fica disponível na Internet para interação com clientes e fornecedores de uma organização, mas com acesso autorizado, controlado e restrito.
Trata-se do acesso remoto a uma Intranet, permitindo que empresas envolvidas em um sistema inter-organizacional se conectem.

Legal! Agora nós podemos construir a nossa própria definição de Extranet:

> *A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.*

Não adianta simplesmente passar a definição, então vamos explicar parte por parte para não sobrar uma dúvida sequer na hora da prova. *Bacana? Então vem comigo...*

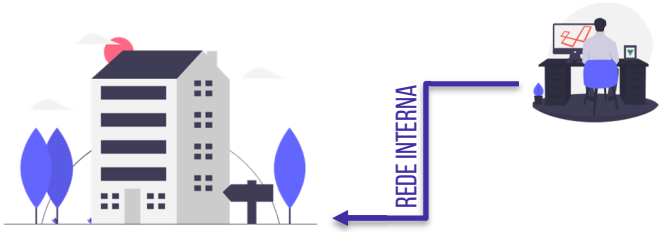
Primeiro ponto: trata-se de uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet. Galera, aqui nós precisamos solidificar alguns conceitos! Quando falávamos de Intranet, nós chegamos à conclusão de que era uma rede limitada a um público específico conectado à rede dessa organização. **Nós inclusive vimos que – ao tentar se conectar via internet – era exigida autenticação via usuário/senha.**



Professor, se eu estiver no conforto do meu lar, eu posso acessar a intranet do órgão em que eu trabalho informando meu nome de usuário e senha! Sim, você pode! *Mas você não acabou de dizer que eu só conseguiria acessar à intranet se eu estivesse conectado diretamente à rede dessa organização?* **Agora é que vem o pulo do gato!** Se eu estou tentando acessar a Intranet via Internet, então agora não chamamos mais de Intranet – **chamamos de Extranet!** Em outras palavras, nós podemos dizer que a Extranet é uma parte da Intranet estendida a usuários externos da organização! Podemos afirmar também que a Extranet é basicamente uma modalidade de acesso à Intranet! Dito isso, vamos ver agora três cenários possíveis...

CENÁRIO 1

Usuário se encontra no mesmo local físico da organização e sua máquina está conectada à rede interna. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet**!



CENÁRIO 2

Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio de um link físico dedicado. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet**!

CENÁRIO 3

Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **extranet**!

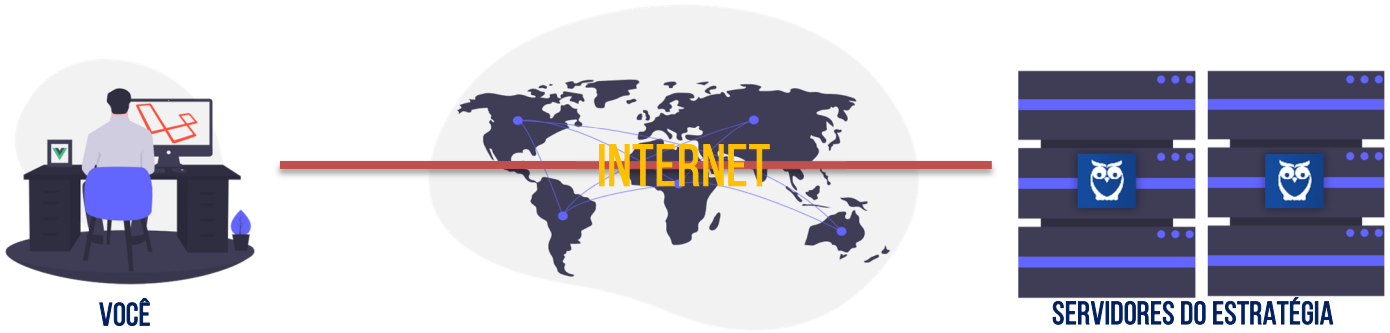
Galera, tenho uma notícia interessante para vocês que desejam ingressar no serviço público! **Tem sido cada vez mais comum a modalidade de Teletrabalho (Home Office)**. Você trabalha de casa desde que você tenha uma produtividade entre 10% e 30% mais alta do que a sua produtividade no órgão. Não pense que você trabalha menos, você trabalha mais! No entanto, você não pega trânsito, organiza melhor seu horário, enfim... muitas pessoas gostam, outras pessoas não.

De todo modo, é comum que você necessite acessar algum serviço disponível na intranet. *Dá um exemplo, professor?* **Você precisa procurar o telefone de um colega; ou precisa baixar um modelo de documento; ou precisa consultar algo no regimento interno; ou precisa acessar algum**

sistema interno; ou precisa ler alguns arquivos; entre outros. Logo, quanto mais essa modalidade de trabalho se especializar, mais importante será ter uma intranet bem organizada. Prosseguindo...

A extranet permite o acesso restrito a usuários autorizado via Internet – em geral, parceiros, fornecedores, vendedores e clientes. **É muito comum que empresas forneçam acesso aos seus parceiros comerciais via extranet, de forma a facilitar pedidos e pagamentos, acesso a contratos, fornecimento de informações, etc**. Para acessar remotamente uma Extranet por meio da Internet, costuma-se utilizar uma VPN (Virtual Private Network). *O que seria isso, Diego?*

Trata-se de uma rede privada virtual, isto é, uma tecnologia de acesso que permite utilizar a infraestrutura da Internet para a transmissão de informações de maneira segura. *Calma, vou tentar explicar isso da forma mais didática possível!* Quando você deseja baixar uma nova aula de informática, você entra em nosso site, escolhe a matéria, escolhe a aula e clica para fazer o download. Nesse momento, é como se ocorresse o seguinte diálogo:



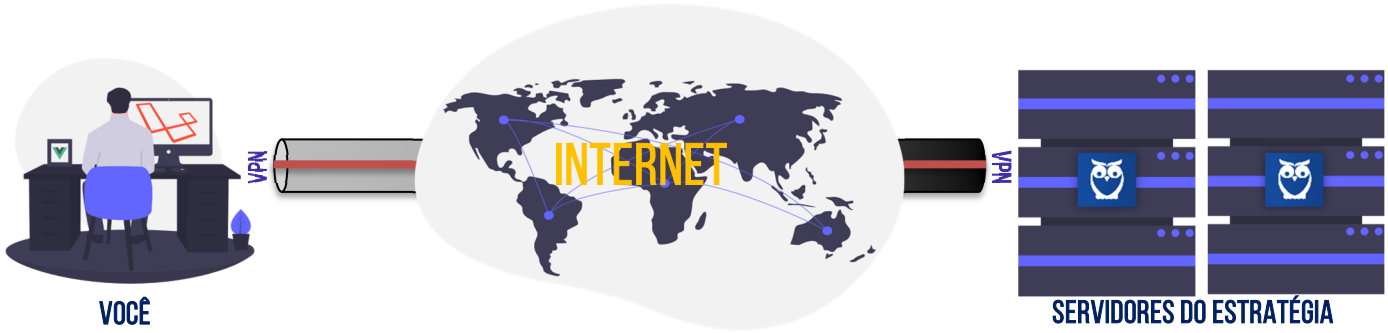
SEM VPN	COM VPN
Você: Ei, Estratégia!	**Você:** Ei, VPN! **VPN:** Sim! **Você:** Me envia a nova aula de informática? **VPN:** Ok!
Estratégia: Sim!	**VPN:** Ei, Estratégia! **Estratégia:** Sim!
Você: Me envia a nova aula de informática?	**VPN:** Me envia a nova aula de informática? **Estratégia:** Claro (e envia a aula).
Estratégia: Claro (e envia a aula).	**VPN:** Ei, você! **Você:** Sim! **VPN:** Está aqui a nova aula (e envia a aula).

Professor, o primeiro caso parece mais simples! Por que eu usaria uma VPN? Galera, para a imensa maioria dos casos, não faz sentido utilizar uma VPN! **No entanto, se você tiver alguma preocupação quanto à privacidade e confidencialidade das informações trafegadas, sua utilização é recomendada**. Quando você não a utiliza, tanto o site visitado quanto o provedor de internet (NET, GVT, etc) sabem quem você é, qual página você visitou e o que você fez.

Se você estiver trafegando informações extremamente críticas e sigilosas, não é recomendável deixá-las trafegando sem proteção por aí. *O que faz a VPN?* Ela criptografa as requisições e respostas feitas entre um cliente e um servidor, sendo responsável pelo transporte. Em outras palavras, tanto o site visitado quanto o provedor de internet só sabem que quem o acessou foi uma VPN, mas não sabem quem estava por trás – ocultando o IP do usuário.

Além disso, como a requisição e a resposta vão e voltam criptografadas, não se sabe o que efetivamente foi pedido e o que foi efetivamente realizado. **Vamos pensar em eleições como exemplo para esclarecer a ideia**! Logo após o encerramento das eleições – às 17hoo em alguns lugares e às 19hoo em outros –, os votos armazenados em cada uma das urnas eletrônicas precisam ser transmitidos para o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) de forma que ele possa contabilizá-los.

Como é feita essa transmissão? Por meio de uma VPN! Logo, não é possível identificar que um determinado pacote de dados se trata dos dados da urna eletrônica – e, mesmo que fosse possível, não será possível identificar os votos. **Dessa forma, podemos dizer que foi criada uma rede virtual privada, porque ela foi construída sobre uma rede pública real (a Internet, em geral)**. É criado uma espécie de túnel que protege a confidencialidade das informações.



(UFRPE – 2016 – Letra A) A Extranet oferece a parceiros comerciais acesso limitado a recursos da Intranet de uma organização, através de uma conexão de rede privada virtual (VPN) pela Internet.

Comentários: conforme vimos em aula, ela realmente fornece acesso limitado a recursos da intranet via VPN (Correto).

Entrando um pouco mais a fundo: para que haja maior segurança na camada de rede, as redes privadas virtuais utilizam técnicas de tunelamento. *Como é, Diego?* **A técnica de tunelamento consiste no encapsulamento de um protocolo dentro de outro, permitindo que um pacote seja enviado com segurança através de uma rede pública como a Internet. Por conta disso, é utilizado para a criação de VPNs.**

Para que um datagrama seja enviado de um ponto a outro da rede privada virtual, ele precisa – primeiramente – ser encriptado para que fique ilegível (no caso de ser interceptado). **Em seguida, precisa ser encapsulado – recebendo um cabeçalho adicional – para então ser enviado através**

da rede intermediária, como a Internet). Ao chegar ao seu destino na rede pública, o datagrama é desencapsulado, desencriptado e encaminhado ao seu destino final.

(BB – 2011) No contexto de segurança do acesso a distância a computadores, é o processo que encapsula o pacote de dados, previamente protegido por mecanismos que o torna ilegível, podendo, dessa forma, trafegar em uma rede pública até chegar ao seu destino, onde é desencapsulado e tornado legível. Trata-se de:

a) autenticação.
b) gerenciador de chaves digitais.
c) conexão segura.
d) criptografia.
e) tunelamento.

_____

Comentários: processo que encapsula o pacote de dados criptografado podendo trafegar em uma rede pública até chegar ao seu destino, onde é desencapsulado e tornado legível é também chamado de tunelamento (Letra E).

Os pacotes podem ser encapsulados nas camadas de enlace ou de rede, por meio de protocolos como IPSec, L2TP, etc. Sobre VPN, é importante saber também a diferença entre os tipos de conexão: Site-to-Site e Client-to-Site. **Também conhecida como VPN Gateway a Gateway, VPN Site-to-Site é muito comum em empresas que possuem escritórios em diferentes localizações geográficas, conectando a rede de um escritório à rede de outro.**

Isso permite que dois escritórios diferentes compartilhem recursos privados com segurança pela Internet. **Já a VPN Client-to-Site, também conhecida como VPN Acesso Remoto, é estabelecida quando um único dispositivo se conecta a uma rede remota.** Este é o caso da maioria dos usuários domésticos da VPN. Faz-se o download de um software de VPN em um dispositivo, efetua-se o login com credenciais de usuário e seleciona-se um Servidor VPN para conectar.

A VPN Client-to-Site beneficia os funcionários de uma empresa que precisam acessar seus recursos quando trabalham fora do local físico da organização. Note que há uma diferença fundamental entre os dois tipos de conexão: VPN Client-to-Site cria um link privado entre um dispositivo e uma rede remota; VPN Site-to-Site cria um link privado entre duas redes diferentes, por isso é conhecida por ser gateway a gateway ou roteador a roteador.

(PC/AL – 2012) A rede privada virtual (VPN) do tipo site-to-site constitui-se, entre outros elementos, de um canal de comunicação criptografado entre dois gateways de rede.

_____

Comentários: VPN Site-to-Site é realmente um canal de comunicação criptografado entre dois gateways de rede (Correto).

Agora vamos falar rapidamente sobre as aplicabilidades de Extranets: permitir acesso remoto à Intranet empresarial para uso de vendedores com conexão remota; dar igualdade de condições para

que duas ou mais empresas compartilhem informações de forma controlada; viabilizar aplicações inovadoras de B2B; melhorar as comunicações ao longo da cadeia de suprimentos; desenvolvimento de projetos colaborativos entre empresas; agilizar transações comerciais; etc.

Por fim, uma dúvida frequente: *quando um aluno acessa o site www.estrategiaconcursos.com.br e se autentica com usuário e senha, ele está acessando a intranet do Estratégia?* **Não, em nenhuma hipótese!** Lembrem-se que a intranet é rede interna utilizada para compartilhar dados privados, impressoras, arquivos, entre outros. O aluno estará apenas acessando o sítio público do Estratégia Concursos, que está armazenado em um servidor web em algum lugar no mundo.

Quando você hospeda um site, em geral você contrata uma empresa especializada para fornecer esse serviço. A rede interna do Estratégia Concursos fica localizada em sua sede (São Paulo). *Ok?*

(METRÔ/DF – 2014) A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado:

a) extranet b) LAN c) MAN d) WAN e) intranet

_____

Comentários: o canal de comunicação externo é a Extranet (Letra A).

(Polícia Científica/GO – 2015) Assinale a alternativa que apresenta a rede que utiliza tecnologias como web e correio eletrônico e é caracterizada por ser de propriedade de empresas para interligar clientes, parceiros e fornecedores.

a) Ethernet b) Intranet c) Extranet d) Internet e) Arpanet

_____

Comentários: interligar clientes, parceiros e fornecedores é característica da Extranet (Letra C).

(FUNAI – 2016) A solução de conectividade que permite o acesso externo a uma rede corporativa, compartilhando dados para fins específicos como, por exemplo, fornecedores ou clientes, é denominada:

a) Intranet. b) Outnet. c) Internet. d) Extranet e) SupplierNet.

_____

Comentários: acesso externo a uma rede corporativa para compartilhar dados é a Extranet (Letra D).

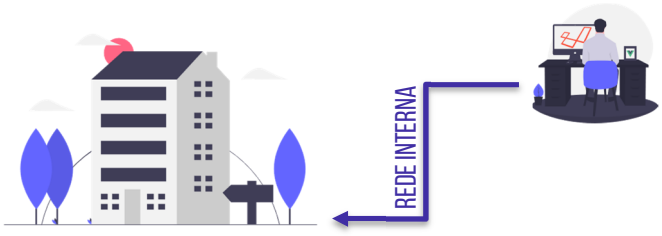
RESUMO

TECNOLOGIA	DESCRIÇÃO
INTERNET	Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes públicas, distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.
INTRANET	A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.
EXTRANET	A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

A INTRANET/EXTRANET UTILIZA
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS! AS MESMAS!
TECNOLOGIAS DA INTERNET!

CENÁRIO 1

Usuário se encontra no mesmo local físico da organização e sua máquina está conectada à rede interna. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet**!



CENÁRIO 2

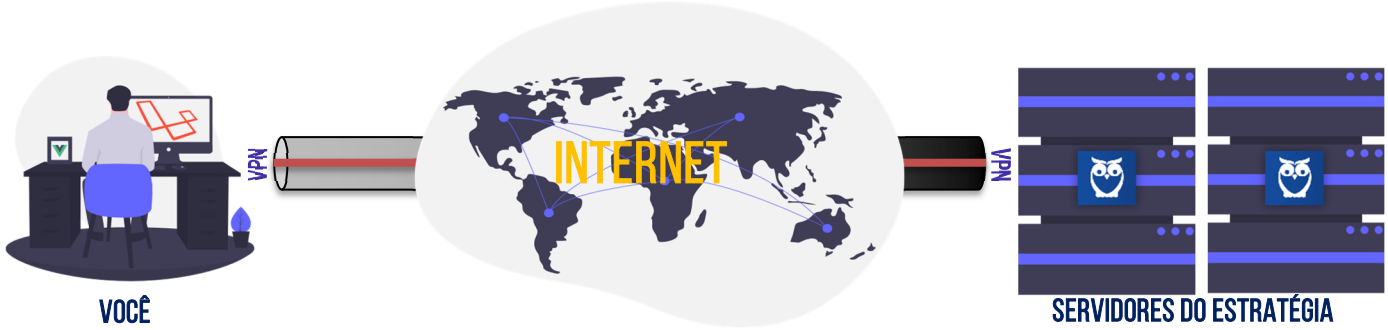
Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio de um link físico dedicado. Nesse caso, ele está acessando a... **intranet**!

CENÁRIO 3

Usuário se encontra em local físico diferente da organização, mas sua máquina está conectada à rede interna por meio da internet. Nesse caso, ele está acessando a... **extranet**!

VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN)

Trata-se de uma **Rede Privada Virtual**, isto é, uma tecnologia de acesso que permite utilizar a infraestrutura da Internet para a transmissão de informações de maneira segura e criptografada.



MAPA MENTAL

Redes Internas

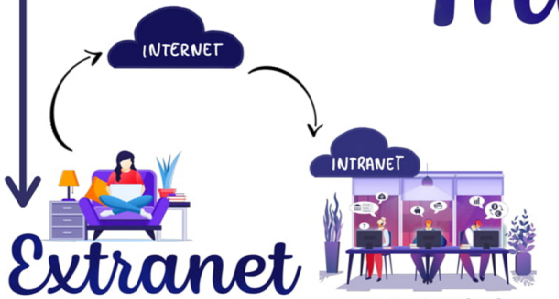
Intranet

- REDE DE COMPUTADORES CORPORATIVA;
- É UMA REDE **PRIVADA**, **RESTRITA** E **EXCLUSIVA** A UM PÚBLICO ESPECÍFICO;
- **UTILIZA AS MESMAS TECNOLOGIAS DA INTERNET**;
  - ↳ ARQUITETURAS, PADRÕES, PROTOCOLOS, SERVIÇOS, RECURSOS, ETC.
- PERMITE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES E RECURSOS COMPUTACIONAIS;
- MELHORA A COMUNICAÇÃO INTERNA ENTRE MEMBROS DE UMA ORGANIZAÇÃO;
- É POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO DE INTRANETS SEM CONEXÃO COM A INTERNET.

Internet

- REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES;
- CONJUNTO DE SEGMENTOS DE REDES PÚBLICAS;
- DISTRIBUÍDAS E CONECTADAS POR TODO O GLOBO TERRESTRE;
- CAPAZES DE TROCAR INFORMAÇÕES POR MEIO DE PROTOCOLOS COMUNS DE COMUNICAÇÃO;
- É UMA REDE **PÚBLICA**;
  - ↳ NÃO SIGNIFICA QUE É GRATUITA
- É CLASSIFICADA COMO UMA **WAN** (DIMENSÃO GLOBAL);
- EXEMPLOS DE SERVIÇOS ONLINE: WEB (WWW), CORREIO ELETRÔNICO (E-MAIL), GRUPO DE DISCUSSÃO, MENSAGENS INSTANTÂNEAS, FTP (TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS), BATE-PAPO, REDES SOCIAIS, ETC.

Extranet



- REDE **PRIVADA** DE COMPUTADORES;
- EXTENSÃO DA INTRANET;
  - → MODALIDADE DE ACESSO À INTRANET
- PERMITE ACESSO RESTRITO A **USUÁRIOS EXTERNOS** DE UMA ORGANIZAÇÃO VIA INTERNET.
  - ↳ PARCEIROS, FORNECEDORES, CLIENTES, ETC.
- TAMBÉM PODE SER UTILIZADA POR COLABORADORES QUE PRECISAM ACESSAR A INTRANET DE FORA DO ESPAÇO FÍSICO DA ORGANIZAÇÃO

VPN → VIRTUAL PRIVATE NETWORK

OU REDE PRIVADA VIRTUAL

- UTILIZADA P/ ACESSAR REDES INTERNAS, POR MEIO DA INTERNET, DE FORMA MAIS SEGURA;
- CRIPTOGRAFA AS REQUISIÇÕES E RESPOSTAS FEITAS ENTRE UM CLIENTE E UM SERVIDOR E É RESPONSÁVEL PELO TRANSPORTE.
- O SITE VISITADO E O PROVEDOR DE INTERNET NÃO IDENTIFICAM O USUÁRIO, POIS RECEBEM A REQUISIÇÃO "EM NOME" DA VPN.

@mapasdathai

QUESTÕES COMENTADAS

1. **(CESPE / PM/MA – 2018)** Tanto o protocolo HTTP quanto o protocolo HTTPS podem ser utilizados em intranets e na Internet.

Comentários:

Claro... ambos os protocolos podem ser utilizados em Intranets e Extranets – lembrem-se que elas utilizam os mesmos protocolos da Internet (Pilha TCP/IP).

Gabarito: Correto

---

2. **(CESPE / Polícia Federal – 2018)** A Internet pode ser dividida em intranet, restrita aos serviços disponibilizados na rede interna de uma organização, e extranet, com os demais serviços (exemplo: redes sociais e sítios de outras organizações).

Comentários:

Não, senhor! Intranet e Extranet não são subdivisões da Internet – não tem nada a ver! A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização. E a Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

Gabarito: Errado

---

3. **(CESPE / SEDF – 2017)** É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

Comentários:

Ela é realmente uma rede interna de uma organização que busca compartilhar dados e informações aos seus colaboradores – que são autorizados a acessar essa rede. A única ressalva é que a definição seria melhor caso fosse uma rede de computadores e, não, uma rede de informações – por outro lado, isso não invalida o item.

Gabarito: Correto

---

4. **(CESPE / INSS – 2016)** A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para intranet, diferentemente dos voltados para Internet, não são compatíveis com o ambiente *web*.

Comentários:

A questão não poderia estar mais errada! Sistemas voltados para a intranet são totalmente compatíveis com a internet e vice-e-versa! Lembrando sempre que a Intranet faz uso das arquiteturas, padrões, aplicações, protocolos, serviços e recursos da Internet.

Gabarito: Errado

---

5. **(CESPE / Pref. São Paulo / 2016 – Letra A)** Um usuário que está acessando a intranet de uma empresa deseja transferir, para o seu computador, um arquivo armazenado em um outro computador conectado à Internet. Nessa situação, é recomendável a esse usuário solicitar auxílio do administrador da intranet, que é o único usuário de uma rede interna com privilégio para o acesso à Internet.

Comentários:

Uma das funções da intranet é permitir que o acesso à Internet seja compartilhado por todos os usuários da rede. Assim sendo, normalmente, qualquer usuário de uma intranet, seja administrador ou não, poderá acessar a Internet. É bom lembrar que é possível configurar uma intranet de forma que apenas administradores tenham acesso à Internet, mas isto não é o padrão.

Gabarito: Errado

---

6. **(CESPE / TCU – 2015)** Mesmo que seja uma rede privada de determinado órgão ou empresa destinada a compartilhar informações confidenciais, uma intranet poderá ser acessada por um computador remoto localizado na rede mundial de computadores, a Internet.

Comentários:

A questão afirma que uma intranet pode ser acessada por meio da internet. *Isso é verdadeiro?* Sim, quando uma intranet é acessada via internet, nós temos uma extranet. No entanto, a intenção do examinador não foi avaliar essa nomenclatura – ele apenas afirma que uma intranet pode ser acessada pela internet e não há nada de errado nisso!

Gabarito: Correto

---

7. **(CESPE / TELEBRAS – 2015)** A rede intranet, circunscrita aos limites internos de uma instituição, utiliza os mesmos programas e protocolos de comunicação da Internet, mas é restrita a um conjunto específico de usuários que, para acessá-la, devem possuir um nome de login e uma senha.

Comentários:

A intranet, de fato, utiliza os mesmos programas e protocolos da Internet, mas é restrita a um conjunto de usuários autorizados. Quando a questão menciona os "*limites internos da instituição*", não se trata necessariamente de limites físicos, podem ser limites lógicos. Por exemplo: se eu tenho um cabo físico que liga a rede da minha casa à rede do meu trabalho, eu estou fisicamente fora, mas logicamente dentro, porque meu IP será interno da rede do meu trabalho e pacotes continuarão tendo que passar por Firewall, NAT, etc. Agora a questão peca gravemente em um ponto: não é necessário possuir um login e uma senha para acessar. Se você estiver com seu computador conectado diretamente à rede interna, não é necessário nenhum tipo de autenticação. No entanto, a banca não considerou a questão como errada.

Gabarito: Correto

---

8. **(CESPE / Polícia Federal – 2013)** Se, em uma intranet, for disponibilizado um portal de informações acessível por meio de um navegador, será possível acessar esse portal fazendo-se uso dos protocolos HTTP ou HTTPS, ou de ambos, dependendo de como esteja configurado o servidor do portal.

Comentários:

Lembrem-se que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet! Dessa forma, podemos utilizar tanto o HTTP quanto HTTPS para navegar em algum portal disponibilizado em uma Intranet – note que a questão não menciona que é possível usar ambos ao mesmo tempo, ela apenas afirma que é possível usar ambos.

Gabarito: Correto

---

9. **(CESPE / IBAMA – 2013)** A única diferença entre navegação na Internet e navegação na intranet é a necessidade de se configurar, na intranet, o endereço interno padrão no navegador, uma vez que os dados serão acessados internamente.

Comentários:

Não há diferenças em relação à navegação, uma vez que nós já vimos insistentemente que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet.

Gabarito: Errado

---

10. (CESPE / TCE/RS – 2013) É possível, utilizando-se uma conexão VPN criptografada, acessar os dados da intranet do TCE/RS por meio da Internet.

Comentários:

A VPN é uma rede privada virtual que permite utilizar a infraestrutura da internet para a transmissão de informações de maneira segura. Ela é uma forma mais segura de acessar uma intranet via internet – também chamada de extranet.

Gabarito: Correto

---

11. (CESPE / FUB – 2013) Tendo como referência a página eletrônica mostrada na figura abaixo, julgue o item subsequente a respeito de redes de computadores e segurança da informação.

Ao se enviar e receber mensagens via intranet, o acesso a essa intranet será feito por meio de um servidor local conectado a uma rede local WAN e fazendo uso do protocolo TCP/IP.

Comentários:

Rede Local WAN? Que maluquice! Rede Local é LAN *(*Local Area Network*)*. WAN é Rede Extensa (Wide Area Network).

Gabarito: Errado

---

12. (CESPE / IBAMA – 2012) A intranet, geralmente, é empregada em corporações e nem sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet. Com a transferência de dados nem sempre restrita ao ambiente institucional, é possível realizar aplicações típicas de intranet, como inclusão, exclusão e alteração de dados nos bancos de dados da corporação, relações de empregados com informações de aniversários, compartilhamento de arquivos e conexão com a Internet.

Comentários:

A intranet geralmente é empregada em corporações e ~~nem~~ sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet.

Gabarito: Errado

---

13. (CESPE / PRF – 2012) Para que se possa garantir a segurança da informação de uma corporação que disponibiliza aplicações na intranet, o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários, podendo, nessas circunstâncias, as aplicações serem acessadas por meio da Internet.

Comentários:

A questão afirma que o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários. No entanto, aplicações disponibilizadas na intranet também podem ser acessadas por parceiros ou fornecedores por meio da Internet.

Gabarito: Errado

---

14. (CESPE / TRE/ES – 2011) Não é possível disponibilizar o serviço de correio eletrônico em redes intranet, em razão de essas redes serem privadas.

Comentários:

A intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet, logo ela pode – sim – disponibilizar esse serviço. Aliás, esse é o procedimento padrão em qualquer intranet.

Gabarito: Errado

---

15. (CESPE / PREVIC – 2011) Para que as aplicações disponibilizadas na intranet de uma empresa possam ser acessadas por usuários via Internet, é suficiente incluir tais usuários no grupo de usuários com acesso autorizado à intranet.

Comentários:

É suficiente? Não! Quando se diz que é suficiente, é o mesmo que dizer que isso basta. E isso não basta, porque será necessária a implementação de uma VPN ou realizar uma série de configurações (Ex: portas de firewall, IP público, DNS, infraestrutura de rede, entre outros).

Gabarito: Errado

---

16. (CESPE / CNPq – 2011) A intranet utiliza os protocolos da Internet, mas no âmbito interno de empresas, para que os empregados possam acessar remotamente dados e informações

corporativas a partir de suas residências. O protocolo específico para transferência de arquivos na Internet, que deve ser configurado de forma diferenciado quando utilizado na intranet, é o IN-FTP (File Transfer Protocol-Intranet).

Comentários:

A intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet – inclusive protocolos. Não existe essa configuração diferente chamada IN-FTP! Lembrando que o FTP é o protocolo que permite a transferência de arquivos de qualquer tipo, sendo o envio chamado de *upload* e o recebimento chamado de *download*.

Gabarito: Errado

---

17. **(CESPE / STM – 2011)** A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.

Comentários:

A Intranet é uma rede de computadores corporativa – privada, restrita e exclusiva a um público específico – que se utiliza de tecnologias, padrões e serviços comuns à internet com o intuito de compartilhar informações e recursos computacionais, além de melhorar a comunicação interna entre membros de uma organização.

Gabarito: Correto

---

18. **(CESPE / STM – 2011)** Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.

Comentários:

Apesar de os dois tipos de rede utilizarem as mesmas tecnologias, as informações disponibilizadas na intranet são restritas ao seu público alvo, em contraste com a internet – que possui informações que podem ser acessadas em qualquer lugar, a qualquer momento, por qualquer pessoa.

Gabarito: Errado

---

19. **(CESPE / ABIN – 2010)** A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.

Comentários:

Se a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet, a troca de mensagens eletrônicas por meio do correio eletrônico não vai ser diferente – os protocolos utilizados são os mesmos!

Gabarito: Errado

---

20. (CESPE / MPU – 2010) O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.

Comentários:

O acesso autorizado à intranet realmente se restringe a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet. Por exemplo: Eu não consigo acessar a Intranet do Senado Federal! *Por que?* Porque a intranet é uma rede corporativa privada, restrita e exclusiva a um público específico.

Gabarito: Correto

---

21. (CESPE / MPU – 2010) A figura abaixo mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue o item que se segue, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.

Uma vantagem da utilização da intranet em relação à Internet é a ausência de vírus, por se tratar de uma rede interna, necessariamente protegida por sistema de firewall.

Comentários:

Ambas utilizam as mesmas tecnologias, logo não podemos garantir que uma é mais segura que a outra. Por outro lado, apesar de comum, não é obrigatória a utilização de firewall nem para acessar a internet nem para acessar uma intranet.

Gabarito: Errado

---

22. (CESPE / CEF / 2010 – Letra A) O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.

Comentários:

Não é obrigatório que seja acessado por meio de uma rede local – o acesso é possível por meio de uma Extranet – que é uma extensão da intranet. Lembrando que a Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.

Gabarito: Errado

---

23. (CESPE / TRE/MT – 2010 – Letra A) As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.

Comentários:

Como é? Isso não faz o menor sentido! Aliás, o uso da Intranet não está nem vinculado à Internet. Como vimos em aula, é possível existir uma intranet sem uma conexão com a internet.

Gabarito: Errado

---

24. (CESPE / TRE/MT / 2010 – Letra A) Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.

Comentários:

Mais um item maluco e sem nenhum sentido! Questão erradíssima... para acessar a internet – por exemplo – é necessário diversos outros requisitos.

Gabarito: Errado

---

25. (CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D) A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.

Comentários:

A intranet pode ser acessada de outros locais! Nesse caso, será chamada de extranet e será acessada via internet.

Gabarito: Errado

---

26. (CESPE / TRE/BA – 2010) As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.

Comentários:

Pessoal, as informações da intranet não são públicas! Pelo contrário, são privadas e restritas a um grupo determinado de pessoas! Quando dentro da organização provedora da intranet, não é necessária a utilização de login e senha, mas para acessá-la por meio da internet, é necessário realizar a autenticação do usuário.

Gabarito: Errado

---

27. (CESPE / TRT/RN – 2013) Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.

Comentários:

Eu já estou com o braço doendo de escrever que a intranet utiliza as mesmas tecnologias da internet. *Já viram como é importante saber isso, certo?*

Gabarito: Errado

---

28. (CESPE / TCU – 2009) Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.

Comentários:

Como a extranet é uma extensão da intranet, podemos afirmar também que a extranet também utiliza as mesmas tecnologias da internet para fornecimento de serviços.

Gabarito: Correto

---

29. **(CESPE / PF – 2009)** As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.

Comentários:

Mais uma questão perguntando exatamente a mesma coisa: as intranets utilizam as mesmas tecnologias da internet – inclusive TCP/IP.

Gabarito: Errado

---

30. **(CESPE / ANATEL – 2009)** As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).

Comentários:

As intranets realmente possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet, como os protocolos da Arquitetura TCP/IP (Ex: TCP, IP, HTTP, FTP, etc).

Gabarito: Correto

---

31. **(CESPE / ANATEL – 2009)** Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

Comentários:

Apesar de ser bastante comum, não é obrigatória a utilização de sistemas de proteção (Ex: Firewall) ou de um servidor web. Além disso, não é acessível apenas a membros de uma organização, pode ser acessada por parceiros, clientes, etc – via extranet.

Gabarito: Errado

---

32. **(CESPE / IBAMA – 2009)** Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.

Comentários:

Perfeito! O acesso à intranet via internet é uma Extranet! Além disso, o acesso se dá por meio da inserção de nome de usuário e senha previamente cadastrados (também chamada autenticação).

Gabarito: Correto

---

33. (CESPE / FINEP – 2009) A respeito de intranet, assinale a opção correta.

a) Intranet é o mesmo que Internet, mudando-se apenas a grafia do termo, em alguns países, em razão da pronúncia.

b) Com as tecnologias de intranet, é possível disponibilizar serviços exclusivos para grupos restritos de usuários, como os de uma empresa, por exemplo.

c) Para se acessar uma intranet corporativa, é obrigatório usar a Internet, pois seus usuários precisam de um provedor de acesso externo à intranet para poderem fazer login nessa rede corporativa.

d) Na intranet, serviços de acesso a páginas web e de acesso a e-mail não estão disponíveis, por motivos de segurança.

e) A Internet é formada por um conjunto de intranets.

Comentários:

(a) Errado. Essa é até engraçada, mas são conceitos diferentes; (b) Correto. É completamente possível; (c) Errado. Não é obrigatória a utilização de internet, apesar de ser bastante comum; (d) Errado. Podem estar disponíveis todos os serviços que estejam também disponíveis na internet; (e) Errado. A internet é formada por um conjunto de redes de computadores – não necessariamente intranets.

Gabarito: Letra B

---

34. (CESPE / SEDF – 2009) As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

Comentários:

As intranets são redes que funcionam por meio ~~de protocolos exclusivos~~ dos mesmos protocolos da Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na ~~Internet~~ na Intranet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

Gabarito: Errado

---

35. **(CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008)** Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.

Comentários:

Não existe um limite específico para quantidade de computadores interligados em uma intranet.

Gabarito: Errado

---

36. **(VUNESP / PC/SP – 2018)** Considere o seguinte URL utilizado na barra de endereços de um navegador de Internet típico:

http://www.policiacivil.sp.gov.br/portal

Com relação a esse URL, é correto afirmar que:

a) permite acesso exclusivo à Intranet, e apenas aos funcionários da polícia civil do Estado de São Paulo.

b) o tipo de serviço identificado pelo URL é para a transferência de arquivos entre o usuário e o servidor Internet.

c) a forma de acesso ao site identificado pelo URL só pode ser executada por meio de tablets.

d) a transferência de informação entre o navegador e o servidor Internet não é criptografada.

e) é um site cujo domínio é do tipo comercial, ou seja, para a realização de transações e negócios.

Comentários:

(a) Errado. Dada apenas essa URL, não é possível inferir se diz respeito a uma intranet ou não; (b) Errado. O tipo de serviço identificado pela URL é o protocolo HTTP – que permite a transferência de conteúdos em hipermídia. Para transferência de arquivos dentre usuários e servidor, seria necessário utilizar o FTP (Ex: *ftp://policiacivil.sp.gov.br/portal*); (c) Errado. O Protocolo HTTP permite que qualquer aparelho conectado à internet consiga acessar o site – esse item não faz qualquer sentido; (d) Correto. Para que a transferência de informações fosse criptografada, a URL deveria utilizar o Protocolo HTTPS (Ex: *https://www.policiacivil.sp.gov.br/portal*); (e) Errado. O sufixo .gov indica que o domínio do site é um órgão governamental. Domínios comerciais são identificados pelo sufixo .com.

Gabarito: Letra D

---

37. (VUNESP / PC/SP – 2018) Uma das diferenças entre a Internet e a Intranet é que na Intranet:

a) é disponibilizada apenas a troca de informações por meio do e-mail corporativo.

b) o acesso é restrito a um certo público que se utiliza de nome de usuário e senha para o acesso.

c) os conteúdos das páginas não podem incluir mídias como vídeo e música, pois se tratam de sites corporativos.

d) o acesso é realizado apenas pelos computadores localizados no mesmo local físico do servidor de Intranet.

e) a transmissão da informação entre o servidor e o navegador é sempre monitorada para prevenir o vazamento de informação.

Comentários:

(a) Errado. A intranet pode utilizar todos os recursos disponíveis na internet e a troca de informações pode se dá por meio de compartilhamento de arquivos, grupos de discussão, etc;

(b) Correto. Um dos princípios básicos da intranet é que se trata de uma rede privada em que apenas usuários cadastrados e autorizados podem utilizá-la;

(c) Errado. A internet pode incluir diversas mídias, inclusive de vídeo e música - não existe restrições de conteúdo por se tratar de um site corporativo;

(d) Errado. A maioria das redes corporativas (intranet) são conectadas à internet, permitindo assim o acesso remoto (à distância);

(e) Errado. O monitoramento da transmissão na intranet não é um procedimento padrão e compulsório, apesar de ser possível monitorá-la.

Gabarito: Letra B

---

38. (VUNESP / TCE/SP – 2014) A Intranet é um tipo de rede de computadores:

a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.

b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.

c) que não utiliza o endereçamento IP.

d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

Comentários:

(a) Errado. O principal objetivo de uma intranet é compartilhar dados – é claro que esse tipo de rede permite esse compartilhamento;

(b) Errado. A Intranet é uma rede privada que utiliza os mesmos protocolos da Internet – que é uma rede pública;

(c) Errado. Ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo o próprio IP;

(d) Correto. Conforme vimos, ela pode utilizar toda a pilha de protocolos especificados da Arquitetura TCP/IP – incluindo serviços de rede oferecidos pelos protocolos HTTP e FTP;

(e) Errado. Não só a Intranet pode ser conectada à Internet como essa é a configuração padrão na maioria das organizações.

Gabarito: Letra D

---

39. (VUNESP / TJ/SP – 2012) As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:

a) VoIP.
b) Cloud.
c) Internet.
d) Intranet.
e) Extranet.

Comentários:

Vamos analisar as palavras-chaves do enunciado: rede de acesso **privado** de uma **empresa** com sedes em diferentes cidades e que **permite acesso às empresas parceiras**. *Vamos por eliminação?* Como se trata de uma rede, já podemos eliminar VoIP e Cloud – nenhuma das duas são redes. Além disso, a questão afirma que se trata de uma rede de acesso privado, logo não pode ser a Internet. Só pode ser intranet ou extranet, mas como a questão fala que se trata de uma rede que permite acesso às empresas parceiras, só pode ser uma Extranet.

Gabarito: Letra E

---

40. (VUNESP / SEDUC/SP – 2018) Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

a) Internet e intranet são sinônimos.
b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.
c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

Comentários:

(a) Errado. Internet é uma rede pública e intranet é uma rede privada; (b) Errado. Usuários podem e geralmente acessam recursos de uma intranet remotamente; (c) Errado. ~~Intranet~~ Internet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo; (d) Correto. Intranet é realmente uma rede privada e interna de uma instituição; (e) Errado. Intranet ~~Internet~~ é uma rede privada e interna que só pode ser acessada por pessoas autorizadas.

Gabarito: Letra D

---

41. (VUNESP / DESENVOLVESP – 2018) A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

a) FTP.
b) TCP.
c) VPN.
d) VLAN.
e) WLAN.

Comentários:

(a) Errado. FTP é um protocolo da camada de aplicação para troca de arquivos e, não, um protocolo de acesso à Intranet;

(b) Errado. TCP é um protocolo da camada de transporte e, não, um protocolo especificamente de acesso à Intranet;

(c) Correto. VPN é um protocolo que permite o acesso à Intranet a partir de um computador conectado à Internet;

(d) Errado. VLAN é uma rede virtual logicamente independente que permite dividir uma rede local criando domínios de broadcast – não se preocupem com isso;

(e) Errado. WLAN é uma rede local wireless (sem fio) que utiliza ondas de rádio para fazer uma conexão com a internet.

Gabarito: Letra C

---

42. (IDIB / CRO/BA – 2017) Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.
II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.
III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
d) Apenas a afirmativa I está correta.

Comentários:

(I) Correto. A Internet e a Intranet utilizam as mesmas tecnologias; (II) Errado. Cuidado com a pegadinha – Gmail não é da Microsoft, é do Google; (III) Correto. A intranet é uma rede privada, pertencente geralmente a uma empresa, de acesso restrito a seus membros, que utiliza os mesmos padrões e protocolos da Internet.

Gabarito: Letra B

---

43. (IDIB / CRC/CE – 2017) Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.

a) O acesso à Internet é de domínio público.
b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

Comentários:

(a) Correto, o acesso à internet é realmente de domínio público; (b) Correto, o acesso à intranet de fato é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão; (c) Errado, a questão tenta confundir os conceitos de internet e intranet – a informação compartilhada na rede de ~~Internet~~ Intranet é distribuída somente em determinadas empresas; (d) Errado, o acesso à Extranet é realmente restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

Gabarito: Letra C

---

44. (CESGRANRIO / BASA – 2014) A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans /2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados. Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.

b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.

c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.

d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.

e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

Comentários:

(a) Errado, não é necessário que estejam no mesmo local físico; (b) Errado, não são necessárias máquinas específicas; (c) Errado, não é necessário estar dentro da mesma rede local nem conectadas diretamente à rede local da matriz; (d) Errado, não é necessário estar no mesmo Data

Center da empresa; (e) Correto, para que o usuário tenha acesso seguro às informações críticas, é necessário que este utilize uma máquina com acesso à internet e forneça credenciais para autenticação e acesso à intranet de forma segura.

Gabarito: Letra E

---

45. **(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009)** Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):

a) laplink.
b) hiperlink.
c) interlan.
d) intranet.
e) wannet

Comentários:

Rede dentro de uma organização que utiliza os mesmos protocolos da internet é também chamada de... intranet.

Gabarito: Letra D

---

46. **(AOCP / EBSERH – 2017)** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:

a) intranet.
b) internet.
c) telnet.
d) SMTP.
e) FTP.

Comentários:

(a) Correto. Trata-se de uma estrutura para comunicação rápida e centralizada entre funcionários da empresa; (b) Errado. Internet não é para comunicação centralizada entre funcionários de uma empresa – é a rede mundial de computadores; (c) Errado. TELNET é um protocolo de acesso remoto; (d) Errado. SMTP é um protocolo de envio de e-mails; (e) Errado. FTP é um protocolo de envio e recebimento de arquivos.

Gabarito: Letra A

---

47. **(FACET / Prefeitura de Marcação – 2016)** Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?

a) Extranet
b) Internet
c) Arpanet
d) Telnet
e) Intranet

Comentários:

A rede que permite o compartilhamento de impressoras é a Intranet. Pensem em uma empresa: os funcionários compartilham uma impressora em vez de cada funcionário ter o seu – isso geralmente é feito em uma intranet.

Gabarito: Letra E

LISTA DE QUESTÕES

1. **(CESPE / PM/MA – 2018)** Tanto o protocolo HTTP quanto o protocolo HTTPS podem ser utilizados em intranets e na Internet.

2. **(CESPE / Polícia Federal – 2018)** A Internet pode ser dividida em intranet, restrita aos serviços disponibilizados na rede interna de uma organização, e extranet, com os demais serviços (exemplo: redes sociais e sítios de outras organizações).

3. **(CESPE / SEDF – 2017)** É correto conceituar intranet como uma rede de informações internas de uma organização, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários devidamente autorizados a acessar essa rede.

4. **(CESPE / INSS – 2016)** A área administrativa do INSS informou a todos os servidores públicos lotados nesse órgão que o acesso a determinado sistema de consulta de dados cadastrais seria disponibilizado por meio da Internet, em substituição ao acesso realizado somente por meio da intranet do órgão. Nessa situação, não haverá similaridade entre os sistemas de consulta, porque sistemas voltados para intranet, diferentemente dos voltados para Internet, não são compatíveis com o ambiente *web*.

5. **(CESPE / Pref. São Paulo / 2016 – Letra A)** Um usuário que está acessando a intranet de uma empresa deseja transferir, para o seu computador, um arquivo armazenado em um outro computador conectado à Internet. Nessa situação, é recomendável a esse usuário solicitar auxílio do administrador da intranet, que é o único usuário de uma rede interna com privilégio para o acesso à Internet.

6. **(CESPE / TCU – 2015)** Mesmo que seja uma rede privada de determinado órgão ou empresa destinada a compartilhar informações confidenciais, uma intranet poderá ser acessada por um computador remoto localizado na rede mundial de computadores, a Internet.

7. **(CESPE / TELEBRAS – 2015)** A rede intranet, circunscrita aos limites internos de uma instituição, utiliza os mesmos programas e protocolos de comunicação da Internet, mas é restrita a um conjunto específico de usuários que, para acessá-la, devem possuir um nome de login e uma senha.

8. **(CESPE / Polícia Federal – 2013)** Se, em uma intranet, for disponibilizado um portal de informações acessível por meio de um navegador, será possível acessar esse portal fazendo-se uso dos protocolos HTTP ou HTTPS, ou de ambos, dependendo de como esteja configurado o servidor do portal.

9. **(CESPE / IBAMA – 2013)** A única diferença entre navegação na Internet e navegação na intranet é a necessidade de se configurar, na intranet, o endereço interno padrão no navegador, uma vez que os dados serão acessados internamente.

10. **(CESPE / TCE/RS – 2013)** É possível, utilizando-se uma conexão VPN criptografada, acessar os dados da intranet do TCE/RS por meio da Internet.

11. **(CESPE / FUB – 2013)** Tendo como referência a página eletrônica mostrada na figura abaixo, julgue o item subsequente a respeito de redes de computadores e segurança da informação.

Ao se enviar e receber mensagens via intranet, o acesso a essa intranet será feito por meio de um servidor local conectado a uma rede local WAN e fazendo uso do protocolo TCP/IP.

12. **(CESPE / IBAMA – 2012)** A intranet, geralmente, é empregada em corporações e nem sempre utiliza protocolos TCP/IP, como no caso da Internet. Com a transferência de dados nem sempre restrita ao ambiente institucional, é possível realizar aplicações típicas de intranet, como inclusão, exclusão e alteração de dados nos bancos de dados da corporação, relações de empregados com informações de aniversários, compartilhamento de arquivos e conexão com a Internet.

13. **(CESPE / PRF – 2012)** Para que se possa garantir a segurança da informação de uma corporação que disponibiliza aplicações na intranet, o acesso a essas aplicações deve ser restrito e exclusivo a seus funcionários, podendo, nessas circunstâncias, as aplicações serem acessadas por meio da Internet.

14. **(CESPE / TRE/ES – 2011)** Não é possível disponibilizar o serviço de correio eletrônico em redes intranet, em razão de essas redes serem privadas.

15. **(CESPE / PREVIC – 2011)** Para que as aplicações disponibilizadas na intranet de uma empresa possam ser acessadas por usuários via Internet, é suficiente incluir tais usuários no grupo de usuários com acesso autorizado à intranet.

16. **(CESPE / CNPq – 2011)** A intranet utiliza os protocolos da Internet, mas no âmbito interno de empresas, para que os empregados possam acessar remotamente dados e informações corporativas a partir de suas residências. O protocolo específico para transferência de arquivos

na Internet, que deve ser configurado de forma diferenciado quando utilizado na intranet, é o IN-FTP (File Transfer Protocol-Intranet).

17. **(CESPE / STM – 2011)** A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.

18. **(CESPE / STM – 2011)** Considere que um membro da área de recursos humanos de determinada empresa tenha publicado, no espaço acessível de intranet da empresa, documentos relativos às avaliações de desempenho dos departamentos e dos servidores aí lotados. Nesse caso, em função da natureza do meio em que foram disponibilizados, os documentos serão de acesso público e irrestrito para outros usuários da Internet.

19. **(CESPE / ABIN – 2010)** A troca de mensagens eletrônicas entre cidades geograficamente distantes não pode ser realizada por meio de uma intranet, em razão das características dos protocolos de e-mail usados em uma rede corporativa.

20. **(CESPE / MPU – 2010)** O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.

21. **(CESPE / MPU – 2010)** A figura abaixo mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue o item que se segue, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet.

Uma vantagem da utilização da intranet em relação à Internet é a ausência de vírus, por se tratar de uma rede interna, necessariamente protegida por sistema de firewall.

22. **(CESPE / CEF / 2010 – Letra A)** O acesso ao que se denomina intranet deve ser feito por meio de uma rede local, não sendo possível esse acesso a partir de um computador conectado à Internet, garantindo-se, assim, segurança.

23. **(CESPE / TRE/MT – 2010 – Letra A)** As intranets são destinadas ao uso em locais remotos, onde não se dispõe de acesso a provedores de acesso à Internet.

24. **(CESPE / TRE/MT / 2010 – Letra A)** Para se acessar a Internet ou uma intranet, é suficiente que o usuário tenha o Internet Explorer instalado em seu computador.

25. **(CESPE / TRE-MT / 2010 – Letra D)** A intranet disponibiliza serviços semelhantes aos da Internet dentro de uma rede local, mas não permite que esses serviços sejam acessados de outros locais.

26. **(CESPE / TRE/BA – 2010)** As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.

27. **(CESPE / TRT/RN – 2013)** Intranet é um novo conceito de Internet, em que, por meio de acesso restrito e seguro, as pessoas podem trocar informações entre si, de qualquer lugar do mundo, sem que façam uso da Internet ou de seus protocolos de comunicação.

28. **(CESPE / TCU – 2009)** Intranet e extranet são redes de computadores em que se utiliza a tecnologia da Internet para o fornecimento de serviços.

29. **(CESPE / PF – 2009)** As intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP.

30. **(CESPE / ANATEL – 2009)** As intranets possuem as características e fundamentos semelhantes aos da Internet e baseiam-se no mesmo conjunto de protocolos utilizados na Internet. Entre outros, são exemplos de protocolos para intranets: Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP).

31. **(CESPE / ANATEL – 2009)** Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma intranet pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores web, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

32. **(CESPE / IBAMA – 2009)** Existem sítios na Internet que disponibilizam a opção para entrar na intranet mediante a exigência de usuário e senha previamente cadastrados.

33. **(CESPE / FINEP – 2009)** A respeito de intranet, assinale a opção correta.

a) Intranet é o mesmo que Internet, mudando-se apenas a grafia do termo, em alguns países, em razão da pronúncia.

b) Com as tecnologias de intranet, é possível disponibilizar serviços exclusivos para grupos restritos de usuários, como os de uma empresa, por exemplo.

c) Para se acessar uma intranet corporativa, é obrigatório usar a Internet, pois seus usuários precisam de um provedor de acesso externo à intranet para poderem fazer login nessa rede corporativa.

d) Na intranet, serviços de acesso a páginas web e de acesso a e-mail não estão disponíveis, por motivos de segurança.

e) A Internet é formada por um conjunto de intranets.

34. **(CESPE / SEDF – 2009)** As intranets são redes que funcionam por meio de protocolos exclusivos, diferentes daqueles usados na Internet, sendo sua aplicação o armazenamento, na Internet, de conteúdos sigilosos a apenas usuários autorizados por meio de senhas.

35. **(CESPE / TRT/ 1ª Região – 2008)** Intranet é um termo específico usado para denominar o tipo de rede que contém um número máximo de 5 computadores interligados.

36. **(VUNESP / PC/SP – 2018)** Considere o seguinte URL utilizado na barra de endereços de um navegador de Internet típico:

http://www.policiacivil.sp.gov.br/portal

Com relação a esse URL, é correto afirmar que:

a) permite acesso exclusivo à Intranet, e apenas aos funcionários da polícia civil do Estado de São Paulo.

b) o tipo de serviço identificado pelo URL é para a transferência de arquivos entre o usuário e o servidor Internet.

c) a forma de acesso ao site identificado pelo URL só pode ser executada por meio de tablets.

d) a transferência de informação entre o navegador e o servidor Internet não é criptografada.

e) é um site cujo domínio é do tipo comercial, ou seja, para a realização de transações e negócios.

37. **(VUNESP / PC/SP – 2018)** Uma das diferenças entre a Internet e a Intranet é que na Intranet:

a) é disponibilizada apenas a troca de informações por meio do e-mail corporativo.

b) o acesso é restrito a um certo público que se utiliza de nome de usuário e senha para o acesso.

c) os conteúdos das páginas não podem incluir mídias como vídeo e música, pois se tratam de sites corporativos.

d) o acesso é realizado apenas pelos computadores localizados no mesmo local físico do servidor de Intranet.

e) a transmissão da informação entre o servidor e o navegador é sempre monitorada para prevenir o vazamento de informação.

38. **(VUNESP / TCE/SP – 2014)** A Intranet é um tipo de rede de computadores:

a) de acesso restrito, que permite o compartilhamento de impressoras, mas não permite que dados sejam compartilhados.

b) pública, mas que utiliza protocolos de segurança mais aprimorados do que os utilizados na Internet.

c) que não utiliza o endereçamento IP.

d) que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.

e) que, devido aos protocolos que utiliza, não pode ser conectada à Internet.

39. **(VUNESP / TJ/SP – 2012)** As redes de computadores podem também ser classificadas de acordo com a sua finalidade e organização. Nesse contexto, uma rede de acesso privado de uma empresa com sedes em diferentes cidades e que permite acesso às empresas parceiras é denominada:

a) VoIP.
b) Cloud.
c) Internet.
d) Intranet.
e) Extranet.

40. **(VUNESP / SEDUC/SP – 2018)** Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de internet e intranet:

a) Internet e intranet são sinônimos.
b) Um usuário não pode acessar recursos de uma intranet de uma instituição se não estiver fisicamente (presente) na instituição.

c) Intranet é o nome dado à maior rede de computadores do mundo.
d) Intranet é uma rede privada, interna a uma instituição.
e) Internet é uma rede privada, interna, que pode ser acessada por todos.

41. **(VUNESP / DESENVOLVESP – 2018)** A diferença entre a internet e a intranet é que a intranet possui acesso restrito a partir de uma rede privada, enquanto na internet o acesso é realizado a partir de qualquer rede. Uma forma de acessar uma intranet a partir de um computador da internet é utilizar o recurso de:

a) FTP.
b) TCP.
c) VPN.
d) VLAN.
e) WLAN.

42. **(IDIB / CRO/BA – 2017)** Analise as seguintes afirmativas acerca das tecnologias de Internet e Intranet.

I. Tanto a Internet como a Intranet utiliza o protocolo HTTP.
II. Na Internet é possível acessar clientes de correio eletrônico como, por exemplo, o gmail da Microsoft.
III. A Intranet é um espaço restrito a determinado público, sendo utilizado para compartilhamento de informações restritas.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
d) Apenas a afirmativa I está correta.

43. **(IDIB / CRC/CE – 2017)** Acerca dos conhecimentos de Internet, Extranet e Intranet, marque a alternativa falsa.

a) O acesso à Internet é de domínio público.
b) O acesso à Intranet é restrito a funcionários de uma empresa ou órgão.
c) A informação compartilhada na rede de Internet é distribuída somente em determinadas empresas.
d) O acesso a Extranet é restrito a clientes, parceiros e/ou fornecedores de uma determinada empresa ou órgão.

44. **(CESGRANRIO / BASA – 2014)** A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e

colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans /2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados.

Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.

b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.

c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.

d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.

e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

45. **(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009)** Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):

a) laplink.
b) hiperlink.
c) interlan.
d) intranet.
e) wannet

46. **(AOCP / EBSERH – 2017)** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como:

a) intranet.
b) internet.

c) telnet.
d) SMTP.
e) FTP.

47. **(FACET / Prefeitura de Marcação – 2016)** Qual das redes abaixo permite o compartilhamento de impressoras?

a) Extranet
b) Internet
c) Arpanet
d) Telnet
e) Intranet

GABARITO

1. CORRETO
2. ERRADO
3. CORRETO
4. ERRADO
5. ERRADO
6. CORRETO
7. CORRETO
8. CORRETO
9. ERRADO
10. CORRETO
11. ERRADO
12. ERRADO
13. ERRADO
14. ERRADO
15. ERRADO
16. ERRADO
17. CORRETO
18. ERRADO
19. ERRADO
20. CORRETO
21. ERRADO
22. ERRADO
23. ERRADO
24. ERRADO
25. ERRADO
26. ERRADO
27. ERRADO
28. CORRETO
29. ERRADO
30. CORRETO
31. ERRADO
32. CORRETO
33. LETRA B
34. ERRADO
35. ERRADO
36. LETRA D
37. LETRA B
38. LETRA D
39. LETRA E
40. LETRA D
41. LETRA C
42. LETRA B
43. LETRA C
44. LETRA E
45. LETRA D
46. LETRA A
47. LETRA E

ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE:
PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.

1.

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.

2.

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).

3.

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).

4.

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).

5.

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).

6.

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).

7.

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.

8.

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.

Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.